

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Marlestate B.V.

Marlestate

Locatienummer: 2757



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Marlestate B.V.

Registratienummer: 2757

Doraweg 18, 8531 PW Lemmer

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 88462420

Website: <https://marlestate.nl>

Locatiegegevens

Marlestate

Registratienummer: 2757

Doraweg 18, 8531 PW Lemmer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Door middel van dit jaarverslag hopen wij een helder beeld te geven hoe we hebben gewerkt aan de kwaliteit op de Marlestate en wat er zoal gebeurd is qua ontwikkelingen en bijzondere activiteiten. Marlestate is een bedrijf met meerdere takken: een melkveebedrijf, zorgboerderij en onderwijs. Het bedrijf is gelegen in Lemmer vlakbij de A6 in Friesland.

Afgelopen jaar hebben wij ons goed doorontwikkeld. Er is een plek ontwikkeld voor houtbewerking. Boartersplak Marlestate is ontworpen en zal in het voorjaar tot uitvoering komen. Daarnaast hebben we vele deelnemers mogen voorzien van onderwijs. En ook hebben we prachtige uitjes gedaan met de deelnemers van het Stoomgemaal tot excursie bij andere bedrijven en het bezoeken van mechanisatie bedrijven die een beurs hielden. We zijn er trots op hoe we samen met onze deelnemers, medewerkers hebben gerealiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Afgelopen jaar hebben we ons dagbesteding met onderwijs doorontwikkeld. We hebben een prachtige groepsruimte gebouwd met een huiselijke sfeer waar 2 afzonderlijke lesruimtes te vinden zijn. In deze groepsruimte kunnen de deelnemers gezamenlijk koken en bakken. Maar ook een fijne plek waar we samenkomen. Prachtige gesprekken voeren tijdens de koffie. Een plek waar iedereen graag mag zijn met een prachtig uitzicht over de landerijen. Het mooie is dat de groepsruimte mede opgebouwd is door de deelnemers. Zo konden deelnemers een interne stage lopen bij de timmerman, het installatiebedrijf en ook de tegelzetter de vakmannen van de keukenmontage. Naast de bijzondere activiteiten is er met elkaar volop genoten van de gewone dagelijkse activiteiten, zoals het verzorgen en knuffelen met de dieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We hebben een prachtig jaar gehad op Marlestate met volop ontwikkelingen. We zullen het hieronder omschrijven:

Melkveehouderij:

Bij de melkveehouderij hebben we ons jongveeopfok uitgebreid. Op het bedrijf van Marlestate zelf hebben we de huisvesting van de jonge kalveren ontwikkeld.

Er zijn nieuwe iglo's aangeschaft. Deze kwamen als bouwpakketten binnen en hebben we samen met de deelnemers in elkaar gezet. 10 iglo's. Daarnaast hebben we ook 2 groepsiglo's in elkaar gezet. Een mooi project waar 4 deelnemers fantatiek mee hebben geholpen.

Ook hebben we in groepshokken gebouwd intern. Zodat de kalveren vanuit de groepsiglo's door kunnen schuiven naar de hokken op stro. Ook bij deze uitvoering hebben de deelnemers geholpen. Ze konden helpen met het storten van de beton en met de aanleg van de waterleidingen. Een leerzaam project wat goed past bij ons visie op dagbesteding.

Daarnaast hebben wij ons jongveeopfok locatie geoptimaliseerd.

Zorgboerderij:

Afgelopen jaar hebben wij de groepsruimte met lesruimtes in gebruik genomen. We hebben samen met de deelnemers een terras

aangelegd rondom de groepsruimte en een paadje. Een opsomming van de activiteiten die wij hebben gedaan met de deelnemers:

- Achter de zorgboerderij heerlijk gezwommen,
- Fles lammetjes groot gebracht,
- De tuin goed onderhouden en een groente tuin aangelegd,
- Het stoomgemaal bezocht.
- Een rondleiding op de betonpleats,
- BOER ontwikkeld en uitgevoerd.
- Mechanisatie beurzen bezocht,
- Geproost op de zomervakantie
- Sinterklaas viering beleeft met z'n allen.
- Kerstdiner met een heerlijke gourmet.

Al met al veel activiteiten en tussendoor nog de dagelijkse werkzaamheden. Het was een prachtig leerzaam jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Afgelopen jaar hebben wij mee gedaan met de aanbesteding voor SDF Jeugdwet. We zijn gecontracteert op Profiel F en J bij SDF. We hebben mooie gesprekken gevoerd met SDF en de gemeente over ons aanbod met zorg en onderwijs.

We hebben de groepsruimte in gebruik genomen, dit was wel een redelijk grote verbouwing. We zijn nog iedere dag blij met deze prachtige ruimte.

De financiering van de zorg vindt grotendeels plaats via Jeugdwet. Ook zijn er deelnemers via WLZ- PGB en onderaannemerschap.

Afgelopen jaar hebben wij een audit gehad en deze succesvol afgerond.

Je blijft als bedrijf altijd optimaliseren. Zo hebben wij de intake gesprekken geoptimaliseerd. Zodat we nog beter kunnen starten. Ook hebben wij ons zorgplannen geoptimaliseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Afgelopen jaar hebben wij de groepsruimte in gebruik genomen.

Dit heeft de kwaliteit van ons zorg enorm bevorderd. De deelnemers hebben een fijne huiselijke plek waar ze graag mogen zijn. De deelnemers hebben een rustige plek waar ze les kunnen krijgen. In deze ruimte is aan alle facetten gedacht om tot een goed sfeer te komen waar deelnemers in rust met school aan de slag kunnen.

Ik ben tevreden over de kwaliteit van ons zorg op de zorgboerderij. Het kwaliteitssysteem. We zijn tevreden over waar we staan en waar we mee bezig zijn. Kwaliteit leveren we continu en samen met de andere zorgboeren gaan we zoeken hoe we dat nog meer kunnen verbeteren, ook naar de buitenwereld. Het kwaliteitssysteem helpt daar niet zozeer bij (de technische kant), maar door ons hieraan te conformeren, zorgen we wel dat we acties niets vergeten.

Mijn doelen van afgelopen jaar ga ik even bij langs inclusief de stand van zaken:

- Boartersplak Marlestate realiseren.

Dit project loopt. In het voorjaar van 2024 hopen we tot een realisatie te komen. De stichting heeft fondsen geworven en daarmee hebben we de financiële middelen om dit te realiseren.

- Theeschenkerij optimaliseren

We hebben het interieur aangepast. Ook zal het omliggende terrein dit jaar aangepakt worden, middels het boartersplak om de theeschenkerij nog aantrekkelijker te maken.

- Nog meer bekendheid genereren bij gemeenten/ gebiedsteams.

Door ons eigen aanbesteding. Zijn we goed zichtbaar. Ook hebben we een steeds groter netwerk en boeken we positieve resultaten. Mond op mond reclame doet veel maar daarnaast ook ons social media.

- Uitzoeken hoe we nog meer uit kunnen breiden in de MBO opleidingen. Zodat deelnemers met een passende MBO1+2 een plekje kunnen vinden op de arbeidsmarkt.

Hier zijn we op dit moment actief mee bezig. Inmiddels ook een leerling van MBO 1 Aeres hier geplaatst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij hebben deelnemers vanuit de WLZ GGZ en WLZ PGB.

Daarnaast hebben wij voornamelijk deelnemers vanuit de Jeugdwet.

We zijn vorig jaar gestart met 2 deelnemers WLZ. Deze zijn nog steeds aanwezig.

We zijn gestart met 4 deelnemers vanuit de Jeugdwet. In de loop van het jaar zijn er 3 deelnemers bij gekomen. 2 deelnemers gaan inmiddels weer naar school.

In totaal zijn er nu 8 deelnemers. Over de hele week.

Wij bieden begeleiding zowel op groeps als individueel niveau.

Vanaf januari 2024 hebben wij de aanbesteding op profiel F.

Deelnemers die op Marlestate komen zijn hoofdzakelijk jeugdigen die niet meer of tijdelijk niet meer zich staande kunnen houden in de schoolse setting.

De zorg wordt verleend van uit de Jeugdwet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We merken een kleine groei bij de jeugd door steeds beter netwerk weten mensen ons beter te vinden. We maken ons geen zorgen over de in- of uitstroom. Het loopt prima door zoals we aan kunnen en willen. We hebben geen acties open staan betreffende de deelnemers. We zien kinderen zich ontwikkelen, vriendschappen opbouwen en veel samenwerken en samenspelen. Dit merken ook de ouders, waarvan we dit terugkrijgen.

De deelnemers die hier aanwezig zijn passen erg binnen ons organisatie. Veel deelnemers hebben een onderwijsdoel. Dit is ook een belangrijk aandachtspunt op Marlestate.

Er wordt passende dagbesteding geboden. Er wordt gewerkt aan alle vaardigheden zodat deelnemers weer in een schoolse setting deel kunnen nemen of uit arbeidsmatig uit kunnen stromen.

Wij blijven voorlopig eerst zo door gaan. We blijven netwerken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team werknemers is stabiel.

We hebben niet als doel om ons team voorlopig uit te breiden.

Wij willen graag eerst dit team optimaal laten draaien. Ons team ziet genoeg uitdagingen. Dit kwam naar voren in de functioneringsgesprekken. Onze teamleden groeien enorm in ons doelgroep. Wij zijn dankbaar en trots op ons team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn erg tevreden met ons team.

Ons teamleden nemen steeds meer verantwoordelijkheden. Daardoor kan ik ook steeds meer uit handen geven. We zijn een perfecte aanvulling op elkaar met ieder zijn eigen talent.

Het komende jaar gaan we zo door.

Door de functioneringsgesprekken zijn de talenten van ieder teamlid ook goed naar voren gekomen.

Het is goed om dit van elkaar te weten, zodat we tot een optimale samenwerking kunnen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Een van ons begeleiders doet een werken leren opleiding. Zij is volop bezig met haar ontwikkeling.

Daarnaast volg ik supervisie en intervisie.

Ook ga ik naar de Bijscholingsdag van SKJ in Groningen. Hier worden leerzame workshops gegeven.

Daarnaast ben ik aangesloten bij een groep agrariers die boeren in het veenweide gebied. We kijken naar de kansen en mogelijkheden van het boerin in dit gebied samen met de WUR.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals in de vorige post omschreven.

- Voortzettend studiegroep WUR. Agrariers in het veenweidegebied
- SKJ scholing behouden.
- BHV behalen/ behouden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ons bedrijf is volledig in ontwikkeling. Als zorgboerin heb ik altijd enorm de behoefte om mij zelf te ontwikkelen en grijp dan ook graag een webinar aan om te volgen om nog meer kennis te vergaren. Zowel op het gebied van dieren verzorging. Zoals workshops via de Aware

als E learning of scholing voor de Jeugdzorg.

Daarnaast ontwikkel ik mij ook door, door actief in contact te blijven met andere zorgboeren en zo nu en dan even met hen te sparren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke deelnemer zijn uiteraard de gesprekken gevoerd en de dossiers bijgewerkt. We hebben dit goed op de rit en zicht op wat er de komende periode aan komt. De evaluatiegesprekken voor de Jeugd voeren we nu vaak met de verwijzer, hoofdaannemer en ouders (en de jeugd is ook welkom op deze momenten), niet meer los tussendoor met ouders. Het blijkt dat dat echt beter werkt: er kan direct actie worden ondernomen als er meer of andere zorg nodig is. Bij de evaluatie wordt besproken

- Of de doelen behaald zijn die in het zorgplan staan en of deze (gedeeltelijk) terugkomen in het nieuwe zorgplan of vernieuwd moeten worden

- Wat er goed verloopt, prettig gaat voor de deelnemer

- Wat zou er anders of beter kunnen gaan volgens de deelnemer of verzorgers/ouder?

- Of men tevreden is over de begeleiding, wat er eventueel aan extra inzet moet worden gerealiseerd.

- Of er onderwerpen zijn die de deelnemer of mantelzorger wil inbrengen

- Of de deelnemers tevreden zijn op Marlestate. Uit de evaluaties komt -gelukkig- veel waardering voor onze benadering veel contact met de begeleiding omdat we de deelnemers zelf halen en brengen, het altijd bereikbaar zijn, ook in het weekend en de avonden, onze persoonlijke zorg en betrokkenheid.

De gestelde doelen sluiten goed aan bij de deelnemers. We komen vaak in het zorgoverleg op de evaluatie van de doelen. Een enkele keer moeten wij de doelen bijstellen. Doordat er onverwachte situaties zijn in het systeem van de deelnemer waardoor de doelen te hoog liggen. We stellen dan met de deelnemer de doelen bij. Er is iedere week een gesprekje met de deelnemers. Hierin worden ook altijd weer even de doelen besproken. Zo blijven we dit continu monitoren en is het ook realistisch.

De effecten van de begeleidingsdoelstellingen zijn zeker zichtbaar. De regievoerders en de ouders zijn eigenlijk altijd heel erg tevreden en dankbaar. Ze zien duidelijk verandering bij de jongeren ten positieve. Ze zien de bewegingen ook thuis of op de woongroep. Hiermee mogen we stellen dat de begeleiding zeker van invloed is op de deelnemers en ook efficiënt is.

Ik ben erg tevreden over de ontwikkelingen die ons deelnemers doormaken. We begeleiden de deelnemers intensief en hopen op een snelle terugkeer op school bij de meeste deelnemers bijvoorbeeld. Deze aanpak werkt goed we zien zichtbaar een positieve trend. Hierin willen wij niks aanpassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie getrokken uit de evaluaties:

- Vragen naar thuis situatie en op school is fijn om te kijken welke invloed dit heeft op de zorgboerderij.
- Evalueren samen met andere partijen die ondersteuning geven, fijn werkt en ervoor zorgt dat iedereen een goed beeld krijgt van diegene en samen kan werken aan dezelfde doelen, wanneer nodig.
- Informatie opvragen bij andere sociale omgevingen van de deelnemer (met toestemming van de deelnemer/wettelijke vertegenwoordiger) zoals bijv. school, begeleid wonen, wanneer ik denk dat dit nodig is i.v.m. ontwikkeling van de deelnemer.
- Bij afspraken met de deelnemer duidelijk op papier zetten wie, wat, waar, wanneer en hoe, zodat de deelnemer weet waar hij/zij aan toe is en zich aan de afspraken kan houden.
- Begeleiders betrekken en wanneer nodig, uitnodigen tijdens het evaluatiegesprek.
- In de evaluatiegesprekken benoem ik ook altijd dat ik het fijn vind dat we korte lijntjes hebben. Even een appje wanneer de start van de dag van een deelnemer niet goed was, zegt zoveel over het verloop van de dag of hoe je er op in kan spelen.
- Tijdens de gesprekken benadrukken dat ik het belangrijk vind om goed samen te werken met ouders/ school/ kind / Marlestate. Hoe optimaler deze samenwerking hoe meer het kind de wind in de rug krijgt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

4 Keer per jaar hebben wij een inspraakmoment met de deelnemers. Dit vindt plaats aan de keukentafel in de groepsruimte.

Punten die naar voren kwamen;

- Deelnemers vinden de pauze's erg gezellig. Er is aandacht voor elkaar. Ze vonden het eerst niet leuk dat de telefoon niet bij koffie mocht. Maar waarderen nu toch de gezelligheid. We hebben een nieuwe afspraak gemaakt over het telefoon gebruik. De telefoon mag de eerste 5 minuten gebruikt worden en de laatste 5 minuten van de koffie pauze.
- De deelnemers wilden graag de houtbewerking iets uitbreiden op Marlestate. Hier hebben we gehoor aan gegeven. We hebben nu een mooie hout werkplaats gerealiseerd met de deelnemers. Er is voor iedere deelnemers een eigen werkbankje die dat graag wil.
- Iedere donderdag wordt er gekookt door een deelnemer. Dit ervaren ze als een hele leuke activiteit. De deelnemer mag ook bepalen wat we gaan eten. Er is een rooster gemaakt wie wanneer mag koken.
- Wij hebben aangegeven dat we het belangrijk vinden dat we samen de groepsruimte schoon en netjes houden. We hebben met de deelnemers besproken hoe zij dat graag willen. Ze gaven aan liever geen vaste taken te willen, maar liever wat afwisseling. We hebben nu een schema per dag en de taken rouleren. Er is nooit meer discussie. 's Morgens is het al inzichtelijk wie welke taak heeft.

-

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers waarderen de inspraakmomenten.

- De deelnemers vinden het fijn dat ze mee mogen denken en ervaren ook dat er met hun inspraak wat wordt gedaan.
- De deelnemers weten dat er een moment is waar ze mogen zeggen wat ze prettig en minder prettig vinden.

Tijdens de gesprekken met de ouders stel ik vaak vragen naar tevredenheid. Ook geef ik aan wanneer er iets is dat we dat graag laagdrempelig bespreken zodat er geen ruis op de lijn komt. Ouders weten ons ook te vinden om dingen te bespreken. Bij het afsluiten van een traject met een deelnemer wordt er door ouders ook uitgesproken dat ze de communicatie en de inzet van Marlestate erg hebben gewaardeerd. Dit vinden wij heel fijn om te horen. Wij hopen dit het komende jaar zo door te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Op Marlestate nemen wij ieder jaar rond november/ december een tevredenheidsonderzoek af. Zowel onder de deelnemers als onder de begeleiders/ ouders/ verzorgers.

Wij doen dit via de app. We hebben een aantal vragen in de app waarop de deelnemers een cijfer van 0 tot 10 kunnen geven. Ook was het soms mogelijk om te antwoorden met: een beetje, ja en nee.

Wij stellen hierin de vragen zoals:

1. Voordat je bij ons kwam werken, wist je toen goed wat je op de boerderij zou gaan doen?

44.4% beetje

33.3% ja

22.2 % nee

2. Vind je dat begeleiders je goed kunnen helpen?

77.8% ja

22.2% beetje

0% nee

3. Kun je vaak met de begeleiders praten over je werk?

88.9% Ja

11.1% een beetje

0 % nee

Voor de verdere uitslag kunt u de bijlage openen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Analyse tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als ik het tevredenheidsonderzoek goed bekijk zijn zowel ons deelnemers als de ouders/ begeleiders erg tevreden over de zorg die wij leveren op Marlestate.

Je ziet terug dat de jeugd soms aangeeft dat ze niet helemaal goed helder hadden wat ze van ons konden verwachten op het moment van de rondleiding. Hier zit voor ons een leerpunt. Hierin wil ik in het komende jaar meer duidelijkheid schetsen. Ook de rondleiding meer richten op de jeugd dan op de ouders/verzorgers. Meestal gaat het gesprek makkelijk met de ouders waardoor je je daarop richt. De deelnemers vinden het vaak nog een beetje spannend. Toch wil ik kijken hierin meer in contact te komen met de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit is niet van toepassing.

Wij zijn een kleine overzichtelijke organisatie. We zijn met voldoende begeleiding.

Zorgen voor overzicht en voorspelbare situaties. Er is ruimte om boos/ gefrustreert te zijn. Dit wordt goed begeleidt. Zo proberen we incidenten zoveel mogelijk te voorkomen. We werken voornamelijk preventief. Je voelt emoties op lopen het is belangrijk om dan al te schakelen.

Als er een activiteit plaats vindt, kijken welke gevaren en risico's er zich kunnen voordoen. Wie gaat de activiteit uitvoeren? Bedenken of het handig is om deze activiteit uit te voeren. Welke beschermingsmiddelen zijn nodig en een besluit nemen of we het uit gaan voeren. Voordat de activiteit begint, duidelijk aangeven wat mag en bij gevaar/risico aangeven wat absoluut niet mag, om ongelukken te voorkomen. We werken met dieren, wat betekend dat er altijd iets kan gebeuren, maar een rustige boer zorgt ook voor rustige koeien. Daarnaast ervoor zorgen dat er altijd toezicht is bij activiteiten met meer risico of dat je bijv. mee loopt tussen de koeien, bij wie dat nodig is. Ervoor kiezen dat een deelnemer de activiteit niet uitvoert. Invullen van de persoonlijke RIE en daarbij tijdens de evaluaties, maar ook dagelijkse gesprekken met de deelnemers volgen wat er thuis en in andere sociale kringen gebeurt. Dit kan iets zeker over de risico's die stijgen of afnemen op de zorgboerderij. Eigen kinderen (die soms vrij rond lopen (het is ook hun thuis)) onder toezicht houden. Onderwerpen, wanneer deze aanbod komen, m.b.t. seksuele ontwikkeling bespreekbaar maken en een gezonde seksuele ontwikkeling in de gaten houden. Het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten is structureel. Maar naar mijn idee is het ook, naast het vooruit denken en voorzorgsmaatregelen nemen, deels een beetje geluk en we hopen dat dit zo mag blijven! Het volgen en in de communicatie te leren waarbij empathie zorgt voor in verbinding. Dit is heel belangrijk. Dit om dichterbij de deelnemer te komen en beter stil te staan bij wat de deelnemer voelt en graag wil. Dit om zo een betere verbinding te maken met elkaar. Dit stond voor mij los van geweld. Wanneer een melding wordt gemaakt bij agressie is wanneer een begeleider of een andere deelnemer agressie wordt aangedaan in de zin van slaan, schoppen, bijten, etc.

Bij ons vindt er wel verbale agressie plaats maar geen bijt, slaan of schop incidenten richting de begeleiding. Het is misschien ook geluk dat dit afgelopen jaar zo is gelopen. De deelnemers hebben voldoende ruimte in de groepsruimte en de mogelijkheid om daar even apart te gaan zitten. Maar ook op het erf is voldoende ruimte om even een activiteit te gaan doen zonder prikkels van een ander om je heen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Actie afgerond op: 03-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond met medewerking van de dierenarts.

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond, gesprekken in november gevoerd met werknemers

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023

Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verzamelplaats is nu inzichtelijk, ontruimingsoefening verliep voorspoedig.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2023
Actie afgerond op: 04-05-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023
Actie afgerond op: 26-10-2023 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Taak staat dubbel

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023
Actie afgerond op: 11-05-2023 (Afgerond)

Controle BHV- Koffer/ EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023
Actie afgerond op: 26-09-2023 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2023
Actie afgerond op: 25-04-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-04-2023, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2023
Actie afgerond op: 24-04-2023 (Afgerond)

Op de verzamelplaats die bij ontruiming geldt ontbreekt het daarvoor bestemde bordje.

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2023
Actie afgerond op: 18-04-2023 (Afgerond)

Contract met Corriënte aanpassen zodat duidelijk is dat dit betrekking heeft op Marlestate B.V.

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2023

Actie afgerond op: 17-04-2023 (Afgerond)

Graag nog wel de laatste notulen toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023

Actie afgerond op: 09-04-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

Actie afgerond op: 20-03-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

Actie afgerond op: 14-03-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten/ machines

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2023

Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2023

Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023

Actie afgerond op: 24-01-2023 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023

Actie afgerond op: 20-01-2023 (Afgerond)

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023

Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023

Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 23-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2024

Registreren incidenten (bv. verbale agressie)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2026

Jaarlijkse controle apparaten/ machines**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst herinnert mij iedere keer aan acties die ik moet uitvoeren.

Ik heb de acties ook in mijn digitale agenda staan. Zo vergeet ik geen acties. Het zorgt er ook voor dat niet alles op het laatste moment moet gebeuren.

Ik laat de actielijsten mooi doorlopen zo blijf ik goed bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende jaren willen wij graag zowel ons Jeugtak als jongvolwassenen via PGB uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Mijn doelen voor het komende jaar:

- Boartersplak Marlestate realiseren.
- Theeschenkerij optimaliseren
- Nog meer bekendheid genereren bij gemeenten/ gebiedsteams
- Meer bekendheid genereren bij scholen en zorgteams van een school
- Uitzoeken hoe we nog meer uit kunnen breiden in de MBO opleidingen. Zodat deelnemers met een passende MBO1+2 een plekje kunnen vinden op de arbeidsmarkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Boartersplak Marlestate heeft een plan van uitvoering. Deze voeren we stap voor stap uit. Dit zal naar verwachting plaats vinden in het voorjaar.
- Netwerken zullen we gaan doen door ons gezicht te laten zien op stagemarkten en ons promotie materiaal uit te breiden. Ook ontvangen wij schoolklassen bij ons op de boerderij doormiddel van BOER (Bewegend onderwijs met het boerderij thema op de boerderij).
- Contact leggen met MBO 1 opleidingen die passen binnen ons bedrijfsvoering. Zodat deelnemers aan veel doelen zouden kunnen werken. Hier valt te denken aan houtbewerking, horeca, groen en agrarisch.
-

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">Analyse tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|