

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	11
3.3 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	15
4.3 Personeel	16
4.4 Stagiairs	17
4.5 Vrijwilligers	17
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	20
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	22
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	22
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	28
7.3 Agressie	28
7.4 Ongewenste intimiteiten	29
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	31
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	31
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	42
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	49
9 Doelstellingen	50
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	50
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	50
9.3 Plan van aanpak	51
Overzicht van bijlagen	52

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 'De Hezemate'

Registratienummer: 2545

De Halmen 8a, 7383 BG Voorst

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67595308

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij 'De Hezemate'

Registratienummer: 2545

De Halmen 8, 7383 BG Voorst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Welkom bij het jaarverslag over het jaar 2024 van zorgboerderij de Hezemate uit Voorst (GLD). Onze boerderij staat voor kleinschaligheid waarbij alles erop gericht is om de zorgklant de rust en aandacht te geven die ze nodig hebben. Onze visie en werkwijze houden in dat bijna iedereen bij ons terecht kan. Ongeacht de beperking of problematiek. Bij ons gaat het er namelijk om dat mensen weer een doel in hun leven krijgen. Een doel om voor te werken en om bezig te zijn. Waarbij ze niet alleen het idee hebben en ervaren dat ze ertoe doen, maar ook het gevoel van een meerwaarde in de maatschappij zijn, krijgen. Het gevoel van vrijheid, bezig zijn in de buitenlucht, de dieren en de sfeer dragen allemaal bij aan onze visie: Wij willen de kleinschalige, mensgerichte zorgboerderij zijn waar niets moet en alles mag. Een zorgboerderij waar zorgklanten gezien worden en waar we kijken naar de mogelijkheden van ieder mens. En niet naar zijn of haar beperking.

We nemen u graag mee voor een terugblik op het afgelopen jaar bij onze boerderij. Er is best veel gebeurd, beleefd en meegemaakt kunnen we wel zeggen. Veel positieve dingen maar ook wel minder leuke gebeurtenissen.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Wat wij nu zo leuk vinden aan de zorgboerderij is dat we maar blijven groeien in mogelijkheden. We pakken projecten aan en zoeken alles eerst goed uit voor we er aan beginnen. Dit doen we samen met de zorgklanten. Afgelopen jaren is er natuurlijk al een enorme groei geweest met personeel en hebben we veel opgeknapt, hard gewerkt aan onze vindbaarheid, website, ons dierenbestand en zo nog veel meer.

Op foto 1 zien we lekkere pepernoten. Er was een wens van een aantal zorgklanten om wat vaker te gaan koken en bakken. Dit hebben we met twee handen aangepakt en geregeld dat het kon. En wat doe je dan als het december is? Juist, lekker pepernoten bakken om ze vervolgens met ons allen op te snoepen.

Foto 2; Onze nandoes. Er was ruimte voor een nieuw diersoort op de boerderij. In overleg met de zorgklanten was de wens voor een koe erg groot. Helaas hebben we na veel uitzoekwerk moeten besluiten dat dit niet kon. Maar wat dan wel? Nandoes, dat kon wel. Dit is in gang gezet en eind mei hebben we 3 kuikens gekocht en opgehaald bij de grens van België. Het was wel wat ver maar wat genieten we toch elke dag weer van deze mooie en grappige dieren.

Foto 3; Toch wel een hoogtepunt van 2024. De open dag! Al een paar jaar getwijfeld om dit te ondernemen. Maar toch elke keer het op de lange baan geschoven en het niet aangedurfd. Nu dit jaar waren er toch wel veel zorgklanten die er echt om vroegen en ook heel graag mee wilde helpen op de dag zelf. Dus toch de stoute schoenen aangetrokken en alles in gang gezet. En wat een drukte hebben we gehad, maar oh zo leuk. De hele dag hebben we kijkers gehad en iedereen had zo zijn/haar taakje. Iedereen was aan het einde van de dag helemaal moe maar zo blij.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Waar 2023 nog scherp op ons netvlies staat, omdat het een jaar van verbetering, moeilijke momenten, leuke ontwikkelingen, de audit en nog veel meer was. Hebben we nu alweer een bewogen 2024 achter de rug. Ook dit jaar is er veel gebeurd zowel leuk als moeilijke momenten. We nemen u graag mee op onze tour door 2024. Maar eerst nog even over het jaarverslag van het jaar 2023. Ook deze hebben we weer in een keer afgerond met mooie complimenten en een paar adviezen die we mee hebben genomen in het afgelopen jaar.

We zijn ook iets gegroeid qua werknemers en dagdelen. Zo hebben we nu 5 ochtenden, en 3 middagen dagbesteding. De werknemers zijn ook iets toegenomen want we zijn nu met 3 vaste werknemers, zorgboerin, een stagiaire en het eerste deel van het jaar hadden we de zzp-er nog lopen. Het aantal zorgklanten is nu 7 per dagdeel en waar we aan het begin van het jaar 10 zorgklanten hadden, hebben we nu in totaal aan het einde van het jaar 13 verschillende zorgklanten lopen.

De zorgboerderij is groter en professioneler geworden en de pensionstalling voor de paarden is midden 2023 al helemaal gestopt. De focus ligt nu echt helemaal op de zorgboerderij.

#### **Januari:** 10 zorgklanten aan het einde van de maand.

De eerste week zaten we nog dicht vanwege vakantie. In de week erna leek het een herhaling van vorig jaar. Vorig jaar was een van de ara's ziek en zijn we met spoed naar de kliniek geweest. En nu was de andere ara ziek en zijn we met haar naar de kliniek geweest met spoed. Bleek dat ze een schimmelinfectie had. Gelukkig met de nodige medicatie is dat opgelost maar het was wel een aantal dagen heel spannend of ze het zou halen.

Ook hebben we in januari de gemeente op bezoek gehad om het over de zandweg te hebben. Het is onze enige toegangsweg en die is zo slecht, door de gaten die erin zitten. Helaas kunnen ze er weinig mee dus het gesprek heeft weinig opgeleverd. Verder hebben we nog een fokprogramma opgezet voor de cavia's. Hier willen we ons de komende maanden mee bezig houden via het plan en hopen dat er een heleboel leuke jongen geboren gaan worden. Zowel werknemer als zorgboerin hebben de BHV weer behaald. Dus die is ook weer tot volgend jaar geldig. De functioneringsgesprekken zijn geweest en naar iedereen tevredenheid afgerond en ook het eerste inspraakmoment van het jaar is gehouden. Hier zijn weer mooie dingen gezegd en besproken (zie bij punt 6.3 van dit verslag).

#### **Februari:** 9 zorgklanten aan het einde van de maand.

Deze maand is er een zorgklant gestopt. Er was geen motivatie meer om te komen en hij was er al vaker niet dan wel. We hebben een extra afspraak gehad met de trajectcoach van Pluryr. Even de zaken doorspreken en kijken of er van beide kanten uit nog wensen waren. De tandarts voor de paarden is geweest. Dit is altijd een mooi en interessant moment, waar iedereen wel bij wil kijken. We zijn met de ara voor controle terug geweest naar de dierenarts. Gelukkig leek alles goed en mogen we stoppen met de medicatie. Bij een ander koppel vogels hadden we weer eieren. Dit is altijd erg leuk maar ook spannend voor de zorgklanten, mede doordat ze dan tijdelijk het verblijf van de vogels niet meer in mogen om verstoring te voorkomen. En een van de werknemers gaat minder werken vanaf het einde van de maand.

#### **Maart:** 9 zorgklanten aan het einde van de maand.

Er is een nieuwe zorgklant die een paar dagen komt meelopen om te kijken of het aansluit bij hem en een van de zorgklanten die er al was gaat in dagdelen uitbreiden. Verder zijn we begonnen met het moestuinplan maken. We hebben natuurlijk, sinds vorig jaar de verhoogde bakken dus deze willen we weer mooi vol hebben met groente en fruit. We hadden ook minder goed nieuws deze maand. Onze pony heeft plotseling enorme zware astma aanvallen gekregen. Hiervoor zijn we met spoed naar de dierenarts gegaan en tijdens het onderzoek is ze letterlijk in elkaar gestort. We waren zo bang dat ze het niet zou halen, maar gelukkig met veel medicatie die ze haar resterende leven moet gebruiken, is ze er weer bovenop gekomen. Ze krijgt pufjes die we gewoon bij een "mensen" apotheek kunnen halen. De eerste keer dat we dat daar ophaalden moesten we wel lachen met ons allen, want de pony staat in het 'mensendossier' zeg maar. Als we het nu ook bestellen dan moeten ze altijd even lachen, oh ja, pony Cloudy zeggen ze dan.

En alsof vorige maand niet genoeg was is ook de andere ara ziek geworden. Zij had ook een schimmelinfectie in de keel. De oorzaak is waarschijnlijk het vochtige weer. Ze zitten in een volière met verwarmd binnen verblijf, maar kunnen via een luik wel naar buiten. En daar is het gewoon koud en nat natuurlijk. Gelukkig ook bij haar is het met medicatie weer opgelost. Ook hadden we nog wel leuk nieuws, want de eerste jongen zijn uit het ei gekomen bij de vogels. En bij de vuurbuikpadjes zijn er heel veel kikkervisjes geboren.

#### **April:** 10 zorgklanten aan het einde van de maand.

Deze maand stond voor zorgboerin in het teken van sollicitanten. We hebben veel mensen op gesprek gehad en uiteindelijk hebben we er 1 aangenomen. Vanaf mei zal hij ook beginnen voor een paar dagen in de week en dit breiden we uit naar 4 dagen. De Zzp-er was er deze maand voor het laatst. Ook deze maand hadden we even een moeilijk momentje. Het paard wat vorig jaar geopereerd is en zorgboerin door zijn frisheid verraste en in de buik geschopt had, waardoor zij met de ambulance naar het ziekenhuis gebracht was, is omgeruild voor een braaf ander paard. Bij het binnenzetten was dat paard al lange tijd problematisch. Doordat iedereen er eigenlijk een beetje bang voor was

geworden kreeg hij de overhand en werd steeds vervelender. Tot het moment dat hij zorgboerin tot 6x aan toe in de wei heeft aangevallen. Dit is gelukkig goed afgelopen maar de angst zat er nu echt goed in. Hij slaat gericht en is te gevaarlijk voor ons geworden. Daarom is besloten dat hij hier niet langer kan blijven. Diezelfde week is er contact geweest met een bekende van zorgboerin in de paardenwereld, hij had nog een hele brave fokmerrie staan die hij wel wilde omruilen. Iedereen was wel opgelucht dat hij weg was, maar toch ook verdrietig omdat we zoveel met hem hadden meegemaakt.

**Mei: 10 zorgklanten aan het einde van de maand.**

Mei stond in het teken van de evaluatiegesprekken met de zorgklanten. Er zijn 2 nieuwe klanten van verschillende instellingen komen kijken naar de zorgboerderij. Hier horen we nog verder over of ze dagbesteding komen volgen. De komst van de nandoes was natuurlijk wel een hoogtepunt. De kuikens waren alleen zo klein dat ze nog niet naar buiten konden gelijk. We hebben dus in de werkplaats een tijdelijk onderkomen voor ze gemaakt. Hier konden de zorgklanten ook bij in en dagelijks werden ze uit de hand gevoerd om ze tam te maken. Verder zijn we heel druk geweest met alle voorbereidingen voor de open dag. Iedereen helpt mee en heeft er zoveel zin in om te komen. Familie en vrienden zijn uitgenodigd door de meesten. Echt heel leuk!

**Juni: 11 zorgklanten aan het einde van de maand.**

Het moment was daar, de open dag. Wat een succes was het. Om 10.30 werden de zorgklanten met de taxi gebracht. Er was zelfs iemand die zijn nette 3 delige pak had aangetrokken. Zo leuk. Iedereen kreeg van de zorgboerderij een t-shirt die ze aan mochten doen en daarna ook houden. Om 11.00 waren we geopend maar de eerste mensen stonden al voor die tijd op de stoep. De hele dag is er van alles te doen geweest en we hadden een continue aanloop van mensen. Mensen konden hun auto bijna niet meer kwijt zo druk was het. Om 15.00 was het einde en toen hebben we met ons allen de boel opgeruimd en om 15.30 kwam de taxi de zorgklanten weer ophalen. Iedereen was zo vreselijk moe, sommige konden bijna niet meer op de benen staan. Een supergroot succes waar we nog lang over nagepraat hebben en zullen blijven praten. Ook is er deze maand een nieuwe zorgklant gestart. En de tandarts is geweest voor het nieuwe paard. Blijkt dat deze erg slechte tanden heeft en daarom ook niet fijn kan eten. Dit moet in 3 keer behandeld worden om beter te krijgen zoals het er nu naar uitziet.

**Juli: 11 zorgklanten aan het einde van de maand.**

Een van de klanten die in mei al is komen kijken, start deze maand. De zorgklant die vorige maand gestart was die heeft een andere woning toegewezen gekregen en dat was te ver weg om bij ons te blijven, dus zij is weer gestopt. We hebben inmiddels het afgelopen half jaar al heel wat cavia's apart gezet om te laten dekken maar tot op heden nog geen succes. Waar we een paar jaar geleden onbedoeld 60 jongen hadden, nu nog helemaal niets. Dan hebben we nog de 2 grote varkens omgeruild voor 2 jonge biggen. We hebben het verblijf eerst helemaal netjes gemaakt toen de grote eruit waren en 2 dagen later kwamen de biggen. Dit is altijd weer een dubbel moment voor iedereen want biggen zijn natuurlijk heel erg leuk maar met de grote heb je een band opgebouwd door de jaren heen. Ook weer soort van baby nieuws. Dat koppel vogels heeft weer eieren. We hopen dus dat er weer jongen gaan komen in augustus. Verder zijn het gekke weken vanwege alle vakanties. We hebben geprobeerd alles zo stabiel mogelijk te laten verlopen en dat is volgens ons goed gelukt.

**Augustus: 12 zorgklanten aan het einde van de maand.**

We hebben weer een nieuwe zorgklant die begonnen is. Het is ook weer het einde van de vakantieperiode en we gaan weer terug naar het "normale", voorspelbare. We hebben de nandoes naar hun buitenverblijf verhuisd. Ze zijn nu groot genoeg. Alleen met harde regen moeten we een beetje oppassen en ze naar binnen doen. Dit kan gewoon, want ze hebben hun eigen stalletje in de wei staan. Aan het einde van de vakantie van zorgboerin, heeft zij een spontane klaplong gekregen en daardoor nog even in het ziekenhuis gelegen. De zorgklanten zijn hier erg van geschrokken en is lang onderwerp van gesprek geweest. Iedereen wilde graag zorgen voor zorgboerin. Helaas zijn de eieren van de vogels niet uitgekomen. Ze waren allemaal onbevruucht.

**September: 12 zorgklanten aan het einde van de maand.**

De vakanties zijn weer voorbij. De stagiaire die we hadden heeft haar diploma gehaald en heeft veel vakantiewerk gedaan bij ons maar zij gaat doorstuderen en komt in de vakanties bij ons terug. Wel hebben we weer een nieuwe stagiaire die begonnen is bij ons. Zij blijft het hele schooljaar bij ons. De tandarts is voor de 2e keer geweest voor het gebit van het nieuwe paard. Hier zit gelukkig al verbetering in. Ze hoopt nog een keer en dan moet het goed komen. Ook is de dierenarts geweest om de geiten te enten tegen q-koorts. En zijn we bij verschillende planbesprekingen geweest die gepland stonden op de woonlocaties met alle disciplines erbij. Verder zijn er een aantal studenten geweest die hun maatschappelijke stage bij ons kwamen lopen. Zij komen van voortgezet onderwijs en moeten 15 uur meedraaien op een plek waar ze geïnteresseerd in zijn. Helaas deze maand toch ook weer moeilijk nieuws. Er zijn een paar cavia's kort na elkaar overleden. Oorzaak was ouderdom maar bij eentje heeft een zorgklant deze gevonden en die is er nogal door van slag geraakt. Uitgelegd dat het er wel bij hoort en dat begrijpt hij ook wel maar het vinden van een dode cavia terwijl hij de intentie had om te gaan knuffelen met de cavia was een grote schok. En helaas lukt het met fokken van de jonkies ook nog niet. We weten niet wat er nu aan de hand is maar het zit niet echt mee op dat gebied.

**Oktober: 13 zorgklanten aan het einde van de maand.**

Deze maand is er weer een nieuwe zorgklant gestart. Daarmee komen we op 13 zorgklanten door de week heen. Een deel van het personeel is naar de crea beurs geweest om ideeën op te doen voor de zorgboerderij en materialen aan te schaffen. En natuurlijk ook voor ons eigen

plezier! We hebben voor het eerst de zorgboerderij een dag dicht gedaan om een teamdag te organiseren. Hier hebben we veel geleerd, vooral over elkaar en welke positie we hebben binnen het team. Dit was zeer waardevol. Ook hebben we een feestje gehad van een zorgklant die 60 jaar werd en ons hiervoor had uitgenodigd. Super gezellig en leuk om mee te maken.

**November:** 13 zorgklanten aan het einde van de maand.

Deze maand stonden de evaluaties en begeleidingsplannen met trajectcoaches weer op het programma. Een heleboel hebben we al in voorgaande maanden gehad via de planbesprekingen op de woongroepen. En er gaan er nog een aantal volgen in deze maand en december. Verder zijn we begonnen met alles winterklaar maken.

**December:** 13 zorgklanten aan het einde van de maand.

Weer een maand met gedoetjes. We hebben met de dierenarts het zoönose rapport weer ingevuld en wachten op de goedkeuring hiervan. Maar we hadden de dierenarts ook nodig bij een van onze geiten. Deze geit heeft elke keer zijn neus dichtzitten en krijgt dan bijna geen lucht. Alles is al onderzocht maar we krijgen niet duidelijk wat het nu is. Voorheen hielp een bepaalde antibiotica nog maar deze heeft de afgelopen keer helaas niet genoeg gedaan. Het diertje heeft het zo benauwd dat we besloten hebben om haar uit haar lijden te verlossen. We merkten na al het verlies en gedoe dat er veel spanning bij kwam kijken bij een aantal zorgklanten. Ook de tandarts is er voor de 3e keer geweest en het lijkt nu goed te gaan met het gebit. Het paard eet ook veel beter en wordt nu ook dikker omdat ze het beter verteren kan. We hebben de sinterklaas gevierd door pepernoten en cake te bakken en in de dierspecialzaak waar we altijd spulletjes halen kon je de voerbak voor de hond zetten. Hier zat ook van alles aan lekkers in, dus de honden zijn ook goed verwend. De laatste werkweek is er een kerstfeest georganiseerd door werknemers en zorgklanten samen. Kerstpakketten voor iedereen werden weer uitgedeeld, en we wensen iedereen hele fijne feestdagen en hopen op een gezond en iets beter nieuw jaar als het om de dieren gaat.

Activiteiten die er te doen waren bij ons afgelopen jaar;

- \* moestuin onderhouden, oogsten, zaaien (afhankelijk van het seizoen)
- \* grasmaaien met zitmaaier of handgrasmaaier
- \* onderhoud erf, schuren enz
- \* kantine, wc schoonmaken
- \* honden uitlaten, verzorgen
- \* vegen, blazen met bladblazer
- \* afmesten van alle dierenverblijven/ hokken groot en klein (incl. paddock/wei waar ze overdag staan)
- \* alle dieren van eten en drinken voorzien
- \* creatief bezig zijn (hier hebben wij allerlei mogelijkheden in)
- \* gewoon er mogen zijn! Zonder verwachtingspatroon van ons uit, alles wat je kan en wat lukt is fijn, maar gaat het even niet dan ben je er gewoon om te zijn (dit is eigenlijk het belangrijkste onderdeel van onze zorgboerderij).

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Net als voorgaande jaren zijn er ook afgelopen jaar weer genoeg veranderingen en ontwikkelingen geweest op en rond de zorgboerderij, op allerlei gebieden. We zijn weer een jaar verder en merken dat de ervaring met de werkbeschrijving steeds groter wordt en beter gaat. De daaruit ontstaande protocollen en documenten hanteren we nu goed. De geplande acties blijft een dingetje. We schrijven alles in de agenda en werken vooral daaruit, en werken het dan later bij in de kwaliteitsapplicatie. Het blijft wel een doel, omdat structuur zo belangrijk is en alles overzichtelijk maakt. We gaan alleen kijken of het doel moet zijn, dat we perse direct via de actielijst gaan werken of dat het ook goed is, zoals we het nu doen. Via de agenda en later afvinken in de actielijst. We blijven ons komend jaar ontwikkelen met, en aan de hand van, de protocollen, vragenlijsten en andere documenten die we geïmplementeerd hebben binnen de zorgboerderij.

Belangrijke veranderingen of ontwikkelingen die we afgelopen jaar hebben gedaan of meegemaakt, en in onze werkbeschrijving hebben opgenomen, zijn;

- \* Veel wisseling en verandering in personeel
- \* Alles nog meer geordend en opgeruimd
- \* Verschillende cursussen gevolgd en behaald
- \* Contact met buurt gelegd en andere geïnteresseerden via de open dag
- \* Voor 2e jaar op rij Sint en Kerst georganiseerd op vraag van zorgklanten, en door zorgklanten zelf.

Verder zijn we met het team alert gebleven op alle protocollen en de uitvoer daarvan. We kunnen zeggen dat we dat nu goed up to date hebben en ook volgens die wijze werken. De werkbeschrijving is in zijn geheel weer doorgenomen en aangevuld waar nodig, en de belangrijkste punten van verandering hebben we hierboven wel genoemd. We hebben afgelopen jaar voor het eerst meegedaan aan de landelijke open dag. Wat een enorm groot succes is geweest. Niet zozeer in dat we nieuwe mensen aangemeld kregen maar wel de naamsbekendheid die we graag wilden. We wilden onszelf op de kaart zetten en dat is gelukt.

Fijn was ook weer dat het jaarverslag goedgekeurd werd in een keer en eigenlijk geen verander of verbeter punten erbij. De mail begon dat de beoordelaar het verslag met belangstelling had gelezen en dat het op een prettige manier beschreven is, het straalde enthousiasme uit. Het was een helder en compleet verslag. Dit was zo fijn om te lezen. Zeker omdat we in het eerste jaar zo aan het worstelen zijn geweest om alles goed op papier te krijgen.

Er waren 2 aandachtspuntjes, namelijk;

- \* Verdiepen in de financieringsstroom. Nu zijn we afhankelijk omdat we in onderaannemerschap zitten, dus het advies was om eens te kijken naar een andere manier van zorgfinanciering.
- \* De zorgklanten op een andere manier betrekken bij de inspraakmomenten. Bijvoorbeeld door de rol van voorzitter te laten rouleren.

Vorig jaar hebben we het jaarverslag ver voor de deadline ingeleverd. Ook dit jaar is dat weer gelukt. De planning was om alles voor de kerstvakantie klaar te hebben zodat we ook echt vakantie hebben en het nieuwe jaar met een lege agenda kunnen beginnen.

Als we kijken naar de situatie, zorgaanbod en financiering op de zorgboerderij hebben we daar ten opzichte van vorig jaar nog geen veranderingen in gemaakt. Het zorgaanbod is ook hetzelfde gebleven. De zorgfinanciering gebeurt nog steeds vanuit onderaannemerschap bij 3 instellingen. Wij factureren aan de instelling en zij krijgen geld vanuit de WLZ. Doordat de ontwikkeling van het zorgaanbod iets was gestegen in 2023 hadden we de keus gemaakt om daarvan de Zzp-er in te huren voor een aantal dagen structureel in de week. Helaas is hij halverwege 2024 gestopt (zie 4.3), maar daarvoor is er ander personeel teruggekomen. Een actie die we ingezet hebben is om uit te zoeken over de geldstromen en hoe we iets meer zekerheid kunnen krijgen, misschien wel door PGB klanten aan te nemen of via WMO lijntjes te hebben.

Ons netwerk is ook weer gegroeid. Als we kijken op professioneel gebied dan zien we dat we nog steeds voor 3 instellingen werken. Alleen zijn daar wel andere woongroepen bijgekomen. Wat valt daaronder; de trajectcoaches van zowel Pluryrn, Zozijn en JP v/d Bent. Maar ook het netwerk van professionals die de zorgklant zelf al heeft wordt betrokken in de dagbesteding die wij bieden. Vaak is er contact online of via de telefoon maar ook hebben we afgelopen jaar in verschillende gevallen face to face contact gehad. Hier gaat bij ons ook wel de voorkeur naar uit maar is gezien tijdsdruk en planning niet altijd te realiseren van beide kanten. Wel gaan we nu minimaal eens per jaar naar de planbespreking waar alle disciplines bij zitten.

Het "gewone" ondersteunende netwerk bestaat vooral uit echtgenoot en ouders van zorgboerinnen die veel op de boerderij meehelpen. Hun hebben geen begeleidende taak wat betreft de zorgklanten maar helpen wel met het erf en de dieren waar nodig.

Afgelopen jaar hebben we ook geïnvesteerd in onze buurt/ omgeving. We hebben de open dag gehouden waar ontzettend veel animo voor was. We hadden ook veel reclame gemaakt via krant en lokale winkels door posters op te hangen.

Als we kijken naar de aantallen in december 2024 dan hebben we in totaal 13 zorgklanten die komen, we werken dus als onderaannemer voor 3 verschillende zorginstellingen.

We bieden dagbesteding op;

- \* Maandagochtend (VOL)
- \* Dinsdagochtend (VOL)
- \* Dinsdagmiddag (1 plekje vrij)
- \* Woensdagochtend (VOL)
- \* Woensdagmiddag (2 plekjes vrij)
- \* Donderdagochtend (VOL)
- \* Donderdagmiddag (VOL)
- \* Vrijdagochtend (VOL)

Zoals hierboven beschreven staat hebben we dus weer een enorme ontwikkeling doorgemaakt op allerlei fronten en zijn van plan om in 2025 nog weer verder door te ontwikkelen, vooral op het gebied van structuur, voorspelbaarheid, puntjes op de i zetten en kwaliteit. Maar zoals we elk jaar zeggen, je weet nooit wat er op ons pad komt naar de toekomst! We grijpen al het positiefs aan met beide handen en maken er wat van.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Als wij kijken naar het afgelopen jaar wat we hebben meegemaakt, de ontwikkelingen die het meest van invloed zijn geweest, dan spreken we toch eigenlijk wel over de negatieve dingen die gebeurd zijn helaas. Veel gaat ook wel over het verlies van een aantal grote dieren van vorig jaar nog. Maar het is gewoon zo moeilijk te verwerken en het was ook erg veel vorig jaar. Elk klein dingetje weegt daardoor nu nog zwaarder dan eigenlijk nodig is. Maar emotie is een lastig gegeven.

Als we de zorgklanten vragen om iets positiefs te benoemen dan gaat het gelijk over de open dag bij iedereen. Maar ook de komst van de nandoes, de nog steeds groeiende moestuin waar iedereen inspraak op heeft, de komst van het lieve nieuwe paard en de sint en kerstviering. Dus het is wel fijn dat er zoiets positiefs tegenover het negatieve staat. Al het moeilijke hebben we zo goed mogelijk begeleid en iedereen het op zijn of haar manier laten verwerken. Wat we hiervan geleerd hebben is dat we het positieve aanhouden en nog meer vorm gaan geven zodat het positieve blijft. Tegen verlies kunnen we helaas niets doen, zeker niet als het om dieren gaat. Het is onverwacht en nooit leuk. We bieden een luisterend oor en houden rekening met de manier waarop iedereen het verwerkt en mee om leert gaan.

Als we reflecteren op het kwaliteitsproces dan zien we dat we volop aan het ontwikkelen blijven net als voorgaande jaren. De kwaliteit die we hebben en bieden is goed maar we zijn continue opzoek naar verbetering. Sinds we het kwaliteitssysteem gebruiken zien we na de nodige opstart problemen, de afgelopen jaren toch echt de vooruitgang, en zijn we ook blij dat het nu wat gaat opleveren. We krijgen meer naamsbekendheid, meer aanbod van klanten, voldoen aan eisen die gesteld worden waardoor er weer meer mogelijk is en het geeft een bepaalde structuur die belangrijk is om goed werk te verrichten. Om dit nog effectiever te maken gaat zorgboerin minder vaak fysiek op de werkvloer aanwezig zijn en meer regelzaken regelen en nog strakker volgens de protocollen alles inzetten wat gedaan moet worden. Afgelopen jaar was dit al de bedoeling maar steeds gebeurden er weer andere dingen tussendoor waardoor dit nog niet helemaal uit de verf kwam. Komend jaar komt er een rooster waar er minimaal 2 dagen gepland staan voor zorgboerin waarop hier tijd voor is.

Over het algemeen zijn we enorm trots op alles wat we afgelopen jaar weer hebben bereikt en gedaan met ons allen. We hebben weer veel bijgeleerd op het gebied van ondernemen en we gaan in 2025 weer bezig met uitbreiden van ons huidige ondersteunend netwerk. Omdat we hier ook veel steun en kennis uit halen. Dit gaan we mede aanpakken door misschien nog wel weer een open dag te organiseren.

Vorig jaar hadden we een aantal doelen;

- \* Werknemers verantwoordelijkheid geven voor een bepaald verblijf of schuur op het erf die ze netjes en veilig houden het jaar door.
  - \* Communicatie verbeteren tussen wonen en werk
  - \* Aan blijven sluiten bij zorgklanten
  - \* Protocollen kritisch blijven bekijken
  - \* Aan blijven vullen van opleidingen
- En degene die ons allemaal bij is gebleven;  
\* De OPEN DAG!!!

Aan al deze doelen is hard gewerkt en moeten ook in 2025 onderhouden worden. En de open dag gaan we begin 2025 inventariseren bij de zorgklanten of we dat weer gaan opzetten.

Dit is inmiddels alweer ons vierde jaarverslag en we kunnen melden dat we weer ontzettend veel geleerd hebben en inmiddels met plezier werken aan en met de certificering. Door de druk en stress die we in het begin ervaren hadden raakten we een beetje gedemotiveerd over de certificering en het toepassen van alle eisen maar dat is nu herstelt en we halen er plezier uit omdat we zien dat het begint te werken en beter beschermd zijn als er iets gebeurt.

Wij zien nu ook het nut en gemak in van alle eisen. Komend jaar gaan we nog weer beter kijken hoe we het kwaliteitssysteem kunnen toepassen en handhaven, en ik denk door de juiste acties aan te maken en inzichtelijk te maken voor alle werknemers die we nu hebben, dat we een heel eind komen.

Verder willen we nog kwijt dat we een succesvolle zorgboerderij zijn, veel plezier hebben in het werk dat we mogen doen, en het een droom is die uit is gekomen. We hopen nog lang op deze droom te kunnen voortbouwen en veel mensen een onvergetelijke dagbesteding te kunnen bieden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij werken met zorgprofiel (L)VG. Deze doelgroep hebben wij vanaf zorgzwaarte VG 3 t/m 7 en LVG 2 t/m 4. De leeftijd die wij afgelopen jaar hadden van deze doelgroep was 18 t/m 64 jaar. (licht) Verstandelijke beperking ofwel (L)VG, mensen die een ontwikkelstoornis hebben en zich verstandelijk minder snel ontwikkelen ten opzichte van leeftijdsgenoten. Meestal behalen ze ook het gemiddelde niveau van denken niet. De zorgklant heeft door het cognitief tekort, moeite om volledig te kunnen functioneren. Het IQ komt niet hoger dan 75. Vaak wat wij merken bij deze groep zorgklanten is, dat ze in het begin goed begeleid en ingewerkt moeten worden. Stapsgewijs uitleggen en laten zien hoe iets moet, maar dat na dit een aantal keer samen gedaan te hebben, ze daarna in hun eigen tempo het werk goed aan kunnen, doordat ze weten wat, waar en hoe ze het moeten doen. Hierin begeleiden wij heel erg volgens het model van Colette de bruin van 'geef me de 5'.

Wij bieden groepsbegeleiding op maat. Dit houdt in dat we per individu bekijken hoeveel begeleiding iemand nodig heeft. Dit kan per dag verschillen. We hebben hiervoor gekozen omdat iedere zorgklant anders is, en andere behoeftes heeft. De groepsbegeleiding is weer verder onder te verdelen in ondersteunende begeleiding (ondersteuning bieden bij plannen van werkzaamheden of zaken niet praktisch te kunnen organiseren) en activerende begeleiding (doelgericht en methodisch verbeteren van het functioneren van de zorgklanten).

Wij zijn 2024 gestart met 10 zorgklanten en door het jaar heen zijn er daar vijf bijgekomen en twee gestopt. Reden dat zorgklanten stopten was gebrek aan motivatie en iemand die ging verhuizen naar een andere locatie waardoor onze boerderij te ver weg was.

In totaal hebben we in 2024 15 verschillende zorgklanten gehad waarvan er 2 zijn gestopt om bovenstaande reden. Er is nog 1 zorgklant die wel aangemeld staat maar bijna nooit komt. De trajectcoach en de woongroep wil zijn plek nog niet opgeven omdat er nog wel de hoop is dat hij weer gaat komen.

Aan het einde van het jaar hadden we 13 verschillende zorgklanten over die dagbesteding bij ons volgen en nog geen nieuwe aanmeldingen.

Wat wij niet bieden is verpleging/ verzorging. Zorgklanten moeten zelfstandig kunnen lopen, eten, drinken en naar de wc gaan, ook medicatie moeten ze zelf in beheer kunnen hebben.

Wij werken in onderaannemerschap voor instellingen en hebben te maken met zorgklanten gefinancierd vanuit de WLZ.

#### Aantal zorgklanten:

Doelgroep	Begin 2024	Instroom	Uitstroom	Eind 2024	Nieuwe aanmelding
(L)VG	10	5	2	13	0

#### Reden uitstroom:

Andere woonplek	1
Motivatie	1
Totaal	2

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We blijven onze dagbesteding elke dag/ week/ jaar verder aanpassen aan het niveau en het willen en kunnen van de zorgklanten. Zo hebben we bestaande ruimtes beter ingericht zodat er makkelijker gewerkt kan worden aan verschillende projecten. Hier nemen we de zorgklanten in mee omdat zij er moeten werken en het dus belangrijk is dat het voor hun een prettige ruimte is. Maar ook kijken we naar de materialen, waar wordt mee gewerkt en wat is er nodig. Wij passen ons aanbod elke keer aan, aan de zorgklanten en hun behoeften. Dit maakt ons ook uniek als zorgboerderij in de omgeving.

Als je het hebt over veranderingen doorvoeren dan is er een ding waar wij vooral bij stil willen staan, en dat is de communicatie. Wij hebben afgelopen jaren al gezegd dat het zo belangrijk is om korte lijnen te hebben en dat we ons daar dubbel zo hard voor in gingen zetten dat dit goed liep. Dit hebben we gedaan door bij bijzonderheden elke ochtend een telefonische overdracht te krijgen van de woongroepen. Vanuit ons doen wij bij bijzonderheden een telefonische overdracht terug aan het einde van de werkdag. We merken dat we hierdoor de ontwikkeling van de zorgklanten ook beter inzichtelijk hebben en nog beter aan kunnen sluiten bij ze om een veilige werkplek te zijn. We hebben ook regelmatig contact met de trajectcoach van de instellingen. En tegenwoordig sluiten wij ook minimaal eens per jaar aan bij de planbespreking op de woning. Dit is zeer zinvol gebleken omdat daar ook gedragswetenschapper, pb-er, mentor en vaak ook familie bij aanwezig is. Op deze manier weten we ook hoe de zorgklanten het naast het werk doen.

Voor elke dienst hebben wij onderling met het team even een korte evaluatie en vaak ook als er tussendoor iets is, een kort overleg moment. We merken dat dit super werkt, alles is duidelijk. De conclusie die wij kunnen trekken is dat wij passende zorg leveren en dat de zorgklanten die vertrekken andere doelen/inzichten hebben gekregen of lichamelijk/geestelijk zo achteruit gaan dat onze plek niet meer passend is (dit was bijvoorbeeld het geval in 2023). Het is dus tot op heden niet gerelateerd aan ontevredenheid op onze boerderij. Onze werkwijze blijven we aanpassen aan de klanten die wij ontvangen (mits reëel en binnen onze grenzen). De doelgroep zal het komende jaar nog hetzelfde blijven.

Wij zijn en blijven kleinschalig en hebben nu 7 zorgklanten per dagdeel. Doordat we verschillende ruimtes anders ingedeeld hebben is er ook meer mogelijkheid om gesprekken privé te voeren, of even uit het zicht van elkaar aanwezig te zijn. Dit was ook wel een essentieel punt wat er moest komen. Omdat we merkten dat zorgklanten elkaar vaak negatief versterkten, en daardoor de spanningen onnodig hoog opliepen.

Nieuwe doelen voor komend jaar t.b.v. de zorgklanten is en blijft het luisteren en meebewegen met de behoeften en willen/kunnen van ieder individu. We willen ook een betere dagplanning hebben per zorgklant die ze zelf kunnen invullen. Hierbij blijft het motto natuurlijk 'niets moet, alles mag', maar niet ingevulde tijd is verveeltijd. Dit willen we gaan bereiken met de goededag app. Deze is geïntroduceerd op de algemene leden vergadering van Bezig afgelopen oktober.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Vanaf 2021 hebben we enorme stappen gezet qua bezetting. Maar ook in 2024 groeien we door. Zorgboerin werkte begin 2024 meer op de achtergrond, en daarom was er een Zzp-er bijgekomen. Zo bleef het een team van 3 mensen en staan we altijd met zijn 2en op de werkvloer. Ook hebben we een groot deel van 2024 een stagiaire van Yuverta lopen. Officieel staat een stagiaire natuurlijk overgeplant omdat ze geen eindverantwoording mag dragen, maar het zijn wel extra handen die altijd welkom zijn, en zorgen voor nieuwe inzichten. We proberen het team zo stabiel mogelijk te houden voor de zorgklanten en helaas is dat dit jaar niet zo goed gelukt. Er is wat wisseling geweest aan het begin tot midden van het jaar. Zzp-er die stopte en nieuwe werknemer erbij omdat ander minder ging werken. Gelukkig lijkt het erop dat we nu weer de goede kant uitgaan en iedereen op zijn/haar plek zit.

In 2022 hadden we besloten om een ochtend extra open te gaan en dat is een goede keuze geweest. Afgelopen jaar hebben we daar ook nog een middag aangeplakt. We hebben het er nog wel eens over om nog verder uit te breiden, maar hebben voor nu bewust besloten dit nog niet te doen. We willen eerst weer de rust terug en kijken dan weer verder.

2x per jaar hebben we een functioneringsgesprek. De notulen worden in het dossier bij de betreffende persoon bewaard, verder hebben we dagelijks overleg over hoe het gaat. Als er iets anders moet, dan spreken we dat gelijk uit naar elkaar. Zo houden we de sfeer en werkdruk zo goed en laag mogelijk. Zorgboerin vind het ook belangrijk dat we met ons allen de zorgboerderij draaien en dat iedereen inspraak heeft over de manier waarop we draaien. Uiteraard moet het wel haalbaar en passend zijn maar dit is altijd in goed overleg met elkaar. In het functioneringsgesprek is het belangrijk dat we kunnen zeggen wat we denken op een respectvolle manier. Maar specifiek wordt er gesproken over de sfeer, het werk (met name het zware werk), of er wensen zijn m.b.t. opleiding of bijscholing en of alles nog naar wens verloopt of dat er dingen anders moeten.

Nogmaals vind zorgboerin het heel belangrijk dat we het vooral samen doen en dat werknemers ook inspraak hebben over de zorgboerderij. Mochten werknemers punten aandragen zal daar serieus naar gekeken worden en als het in de mogelijkheid ligt, zal dit tot uitvoer gebracht worden. Zo niet, zal dit met goede argumenten terug gegeven worden, en gekeken of het misschien op een andere manier wel zou kunnen.

Door de ontwikkeling van het in dienst komen van de ZZp-er, stond de zorgboerin meer uitgeplant. Helaas heeft hij aangegeven te gaan verhuizen naar het buitenland en daardoor is hij per mei gestopt. Zorgboerin kon in de tijd dat hij er was zich beter richten op alle administratieve delen en de zorgboerderij nog beter laten draaien. Het voordeel van de ZZp-er die ingehuurd werd is dat hij al een bekend gezicht was voor velen. Hij werkte namelijk voorheen als oproepkracht op verschillende woongroepen op de instelling waar wij de meeste mensen van ontvangen. Hij werkte ook standaard 2 dagen in de week op di en wo en daarnaast bij ziekte of vakantie. Dus in dat opzicht was het ook een stabiele factor omdat het redelijk voorspelbaar is wanneer hij er was.

Ook met hem hebben we 2x per jaar een functioneringsgesprek. Hierin maken we geen onderscheid tussen personeel en ZZp-er. Hierbij werden dezelfde punten besproken en hij werd ook gezien als een deel van ons team met dezelfde rechten als ieder ander.

Het aantal zorgklanten is iets toegenomen afgelopen jaar. Wel blijft het een redelijke vaste club en is er weinig wisseling van gezichten. Iedereen kent elkaar. Sommige komen een dagdeel in de week en ook een aantal elk dagdeel dat we bieden. Ook daarin zijn we dus heel stabiel. Vooral dat laatste zorgt ervoor dat er rust is omdat het vrij voorspelbaar is wie er wanneer is. Helaas door het stoppen en minder gaan werken van werknemer en de ZZP-er, en aannemen van een nieuwe werknemer, is er wel wat meer onrust gekomen halverwege het jaar. Je merkt dat de zorgklanten hier veel tijd in nodig zijn om te schakelen en accepteren dat er een nieuw gezicht is waar ze wat aan kunnen vragen.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Vanaf 2022 hebben we de certificering op orde om stagiaires te mogen ontvangen. Vanaf Nov '22 is de eerste stagiaire ook begonnen, zij bleef tot april '23. We hadden gehoopt dat er wat meer aanmeldingen kwamen maar doordat wij vrij ver van een station en scholen af liggen valt dat nog een beetje tegen. Na succesvol afronden van de stage van onze eerste stagiaire wilde ze eigenlijk wel graag terugkomen. Het schooljaar 2023/2024 moest ze namelijk weer stage lopen, alleen was deze stage vooral toegespitst op het begeleiden van mensen op een zorgboerderij en de afgelopen stage ging vooral om zorgboerderij dier en tuin. Dit vonden we uiteraard prima en daarom is ze van augustus 2023 tot mei 2024 bij ons geweest. Eerst 3 dagen in de week en later 4 dagen. Voordeel is dat zij al weet hoe we werken en dat de zorgklanten haar ook kennen waardoor de fase van elkaar leren kennen al geweest is. Ze kan dus zo door met haar leerproces, alleen dan meer toegespitst op het begeleiden. Verantwoordelijkheden heeft ze in principe niet over de werkzaamheden want daarbij zullen wij altijd achter haar staan en meekijken/ begeleiden. Wel vinden wij het belangrijk dat ze haar eigen leerweg aangeeft en volgt. Dus die verantwoordelijkheid ligt wel bij haar. Natuurlijk ondersteunen wij daarbij en geven veel informatie. Ze heeft een vaste stagebegeleider op de werkvloer, daarmee heeft ze zo wie zo eens per maand een evaluatiegesprek gepland zonder school erbij. En twee maal tijdens haar stageperiode wordt er een evaluatiegesprek gepland met school, werkbegeleider en zorgboerin erbij. Hierbij wordt onder andere gesproken over de voortgang, houding, werkwijze, planning en we willen vooral weten van haar, hoe nu verder, wat wil je nog leren (stappenplan). Als we kijken naar haar ontwikkeling is deze enorm geweest. Ze kwam als jonge meid en nog niet heel veel wetend over hoe om te gaan met zorgklanten en hun rugzakje binnen. Aan het einde van haar 2e stageperiode ging ze weg als iemand die wist wat ze wou en ook haar mening durfde te geven in en over bepaalde situaties. Ook in contact met de zorgklanten was ze duidelijk en rechtlijnig. We hebben haar ook een contract aangeboden maar ze koos ervoor om door te studeren in de veehouderij. Super!

Nadat de stagiaire weg was kregen we al snel een nieuwe aanmelding van een BBL student. Zij is begonnen in september en zal de komende twee jaar bij ons werken en leren. Omdat de werkbegeleider van de vorige stagiaire minder is gaan werken zou de werknemer die het meeste in dienst is haar gaan begeleiden. Al snel bleek dat BBL-er een klik had vooral met de andere werknemer, en zo besloten we in samenspraak om dit om te zetten naar hem. De opzet verder houden we hetzelfde dan bij stagiaire, ze zal maandelijks een kort evaluatiegesprek hebben met werkbegeleider en tweemaal tijdens haar eerste jaar met school, werkbegeleider en zorgboerin. Voor het tweede jaar beoordelen we dat volgend jaar of deze werkwijze dan nog goed is. Het startgesprek met school is geweest en goed verlopen. Ook hebben we al een paar evaluatiemomenten gehad. Wat opvalt is dat de feedback die we de student geven, gelijk opgepakt wordt en in praktijk uitgevoerd. Heel fijn zulke leergierige mensen.

Ook hebben we het afgelopen jaar een paar studenten gehad die een maatschappelijke stage moesten lopen vanuit het voortgezet onderwijs. We hebben hier 3 verschillende stagiaires voor gehad. Dit gaat dan om een aantal uren (15 uur) meedraaien. Wat wij vooral met hun wouden bereiken is dat ze zoveel mogelijk zien hoe het werken op een zorgboerderij kan zijn. Ze krijgen geen taken toegewezen maar lopen vooral mee met de begeleiding en kunnen zoveel vragen stellen als ze willen.

We hopen in 2025 nog meer maatschappelijke stageplekken te kunnen aanbieden. Wat betreft stage zitten we vol met onze BBL-er.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit jaar kunnen we de conclusie trekken dat er wat onrust is geweest in het team. Het stabiele wat we jaren gehad hebben is niet meer. Wel hebben we weinig ziekte of afwezigheid binnen het team. Op momenten wanneer dit wel aan de orde was konden we dit beter opvangen in verband met de ZZp-er die we in huurden aan het begin van het jaar. Later sprong zorgboerin zelf weer bij indien nodig. Zorgboerin heeft ook wel de conclusie getrokken dat het ook belangrijk is om toch zelf ook op de werkvloer aanwezig te zijn af en toe (minimaal eens per week). Dit doordat ze de lijntjes korter kan houden met de zorgklanten en werknemers. Hierdoor ontstaat er ook minder ruis in de regels en afspraken die er zijn.

De begeleiding van de zorgboerderij is voldoende bekwaam om de dagbesteding te bieden aan de doelgroep die er is. Verschillende cursussen zijn weer gevolgd en afgerond of in proces. Er staan weer een aantal aanvullende cursussen/ opleidingen voor 2025 op de agenda om ook bekwaam te blijven. De functioneringsgesprekken lopen goed en worden halfjaarlijks vooruit gepland. Uit de gesprekken die gevoerd zijn kunnen we opmaken dat iedereen het fijn en leuk heeft, en erg betrokken is bij hun werk. Ook de stagiaire die voor de 2e maal kwam stage lopen is een aanwinst voor de zorgboerderij. In vakanties en op haar vrije dagen komt ze nog steeds werken bij ons op de zorgboerderij. Ze heeft een frisse kijk op de dingen en zo leren we van elkaar. Deze flow zullen we ook door zetten naar volgend jaar en we blijven ons ontwikkelen op alle gebieden die nodig zijn, en op ons pad komen.

In 2025 is het de bedoeling dat zorgboerin minimaal 1 dag in de week meewerkt. Daarnaast kan zorgboerin zich bezig houden met het proces om de werkvloer en dagbesteding heen. Wat we nog wel gaan onderzoeken en ook als actie gepland hebben, is een opleiding tot stagebegeleider. Dit is vorig jaar misgelopen met werknemer, maar we willen wel dat we onze studenten goed opleiden en begeleiden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Afgelopen jaar hadden we een aantal opleidingsdoelen en deze zijn bijna allemaal ook behaald. Op eentje na. De BHV is behaald en zal elk jaar herhaald worden. Deze wordt door 1 personeelslid en de zorgboerin gedaan. Cursus psychiatrische ziektebeelden is afgerond. Dit werd gedaan door een werknemer die nieuw was bij ons en uit de gehandicaptenzorg kwam. Zij heeft nu meer zicht op wat psychiatrie is en hoe om te gaan met de verschillende mensen en hun rugzakje die ze met zich meedragen. Omdat wij veel psychiatrie hebben heeft ze deze cursus dus gedaan en met succes afgerond. Zoönose en infectiepreventie is ook goed afgerond door zorgboerin. Wij zijn natuurlijk al een poosje bezig met het zoönose verhaal en extra inzichten zijn nooit verkeerd hierbij. Ook heeft zorgboerin PR gedaan. Dit was een e-learning van de federatie uit om betere marketing te kunnen voeren. Helaas had dit niet echt een toegevoegde waarde voor zorgboerin. We hadden ook een totaal andere verwachting van de cursus dan er dus werd gegeven. Helaas.

Dan hadden we er nog eentje staan van coach tot assessor en dat is helaas niet gelukt. Dit ging uit van Yuverta. We hopen dat ze deze cursus nogmaals aanbieden zodat we alsnog deel kunnen nemen hieraan. We zien dit wel als heel zinvol doordat we nu toch wel regelmatig te maken hebben met studenten.

We hebben er een paar die nog op het wensenlijstje stonden en die blijven staan voor het komende jaar. Dit is geen must maar wel een mooie aanvulling om dat een keer te volgen. Volgend jaar willen we zeker nog een aantal opleidingen/cursussen volgen, maar bij een van de werknemers is haar man ernstig ziek en daardoor moeten we haar vaak missen. We moeten dus even kijken hoe dat gaat lopen de komende weken/maanden en wanneer we kunnen gaan plannen.

Door het jaar heen zal elk aanbod van een passende cursus of workshop met beide handen aangepakt worden of door werknemers of door zorgboerin. Wij vinden het namelijk van groot belang dat we ten alle tijde voldoende kennis in huis hebben. Op dit moment en met de huidige zorgklanten is dit zeker het geval. Het is dus alleen even de vraag hoe het gaat lopen. Wij willen de werkdruk niet verhoogt hebben en dat gebeurt al een beetje door de situatie met werknemer haar afwezigheid.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De vaardigheden en kennis die wij op dit moment hebben is in principe voldoende om ons werk goed te kunnen uitvoeren. Wel zijn we altijd alert op nieuwe ontwikkelingen. Via de site van zorgboerenacademie zoeken we steeds weer naar relevante cursussen die aansluiten bij onze werkwijze en zorgboerderij. De BHV is een jaarlijks terugkerend iets wat op het lijstje staat. In het schema hieronder zie je welke opleidingen/ cursussen we graag willen doen of al ingepland hebben, maar ook wat de opleidingsdoelen zijn voor komend jaar. Er zit dit jaar een kleine 'side note' bij, namelijk een van de werknemers is momenteel vaak afwezig vanwege ernstige ziekte van haar man. We gaan dus even kijken vanaf wanneer het weer handig is om opleidingen of cursussen in te plannen. De werkdruk ligt nu iets hoger bij het resterende personeel doordat ze meer afwezig is en we willen de druk niet nog hoger hebben natuurlijk. We houden komend jaar dus even een slag om de arm.

Opleiding	Kosten	Duur	Datum ingepland	Wie?	Opleidingsdoel
BHV herhaling	€ 55,00 excl. BTW	1 dagdeel/ online	jan '25	Birgit	Eerste hulp kunnen verlenen
BHV cursus	€ 85,00 excl. BTW	1 dag/ online	jan '25	Daisy	Eerste hulp kunnen verlenen
Groepsdynamica	€ 94,50	5 uur e- learning	april '25	Peter, Daisy	Zicht krijgen op wat er speelt in de groep en gerichte interventies daarop loslaten om het positief te beïnvloeden.
Fysieke en mentale weerbaarheid	€ 175,00	3 uur op locatie	feb '25	Peter, Daisy	Basiskennis over gedragsproblematiek en hoe daarmee om te gaan.
Hooggevoeligheidscoach	€ 249,00 excl. BTW	3-6 mnd. thuisstudie	okt '25	Birgit	HSP herkennen en begrijpen en toepassen om mensen meer vertrouwen te laten krijgen en inzichten in zichzelf.
Gesprekstechnieken	€ 219,00 excl. BTW	3-6 mnd. thuisstudie	?	?	Effectieve gesprekken voeren door verschillende gesprekstechnieken en methodieken

Voor de rest zullen wij de opleidingen en opleidingsdoelen blijven aanvullen naarmate de vraag zich voordoet op de zorgboerderij of kennis ontbreekt bij bepaalde veranderde situaties. Belangrijk is dat iedereen over voldoende kennis en vaardigheden beschikt binnen ons werk en hier zullen we dan ook ten alle tijde kritisch naar blijven kijken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie die wij de afgelopen jaren hebben getrokken is dat werknemers het liefst een cursus doen op locatie of thuis online en niet op de werkvloer. Het is heel lastig om dit in te plannen op de werkvloer omdat je elke keer aangesproken wordt en afgeleid van de cursus. Soms is het niet anders dan online en dan moet dat gepland worden op een rustig dagdeel als er 3 personeelsleden zijn zodat je, je terug kan trekken en anders thuis.

Een aantal cursussen/ workshops stonden niet ingepland maar kwamen voorbij en hebben we aangegrepen omdat de onderwerpen passend waren. Dit was bijvoorbeeld de zoönose en infectiepreventie cursus en ook de PR public relations. Dit kan ook komend jaar zo gebeuren naast de cursussen die al vast op de planning staan.

Elk kwartaal kijken we naar de veranderingen op de boerderij als deze er zijn en of er nog bepaalde cursussen voorbij zijn gekomen die iemand graag wil volgen of dat er een aandachtspunt is en we gaan opzoek naar een passende cursus daarvoor. Een doel voor komend jaar is net als vorig jaar om in elk geval allemaal (mits dat lukt i.v.m. ziekte man van werknemer) iets te volgen waarbij we ons ontwikkelen en dit ook over te dragen aan elkaar. Hier wordt dan ruimte voor vrij gemaakt als soort intervisie.

Elk jaar is het een doel om te kijken, dat we een teamuitje kunnen koppelen aan iets leerzaams vooraf. Dit is gelukt en was ook echt een succes. we hebben via een organisatie dat heet 'teamspeling', een hele leuke middag gehad om het team nog beter te leren kennen individueel. We kregen leuke opdrachten om te kijken wie welke rol heeft binnen het team. Het leuke wat toen ontdekt werd, was dat we allemaal een andere rol hadden waardoor iedereen eigenlijk een hele mooie aanvulling is binnen het team.

Dit willen we komend jaar dus ook weer als doel stellen. Een soort studiedag op scholen maar dan voor onze zorgboerderij om ons verder te ontwikkelen en nog beter teamverband te krijgen. Dit zal zorgboerin weer uit gaan zoeken voor 2025.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle gesprekken beginnen als er een nieuwe zorgklant bij ons start. Uiteraard hebben we dan niet gelijk een evaluatie maar wel het begin ervan om uiteindelijk op te gaan evalueren. Er volgt namelijk altijd een intake en een individuele RI&E. Na de eerste maand volgt er dan een evaluatiegesprek met de zorgklant, trajectcoach of pb-er en zorgboerin over hoe de afgelopen periode is gegaan.

Vervolgens wordt er 2x per jaar een evaluatiegesprek gevoerd waarbij ook eens per jaar het begeleidingsplan wordt besproken en bijgesteld. Dat gesprek vindt ook plaats met zorgklant, trajectcoach pb-er en zorgboerin. Het andere gesprek wat alleen het evaluatie gesprek is, vindt plaats met de zorgklant en zorgboerin/ werknemer.

Er wordt wel altijd gekeken of de termijn van de gesprekken passend zijn. Het kan soms voorkomen dat we eerder moeten plannen omdat de situatie daarom vraagt. De planning voor 2024 was om van half mei t/m eind mei met alle zorgklanten een evaluatiegesprek in te plannen. Voor de gesprekken waarbij ook het begeleidingsplan erbij besproken werd was heel november uit getrokken. Sommige gesprekken zijn al eerder dan november geweest of net iets later, maar november is wel een ijk punt dat er gekeken wordt wie al geweest is, nog moet of al een afspraak heeft staan daarvoor. Afgelopen jaar koppelen wij deze evaluatiemomenten aan de planbesprekingen van de zorgklanten. Dit werkt super omdat hier ook het hele systeem bij aanwezig is. Dan hebben we het over gedragswetenschapper, pb-er, trajectcoach, mentor, bewindvoerder en eventueel familie.

Tijdens elk evaluatiemoment kunnen er afspraken of doelen veranderen. Wij blijven ook kritisch naar ons eigen beleid kijken en brengen daar ook wijzigingen in aan waar en wanneer dit nodig is. De evaluatiegesprekken met zorgklanten hebben 2 doelen, namelijk om knelpunten te ontdekken en om te kijken of de zorgboerderij aan de verwachting van de zorgklant voldoet. Na het eerste evaluatiegesprek zijn de eerste ervaringen al duidelijk en kunnen zaken indien nodig aangepast worden. Bij de evaluatiemomenten bespreken we met name de voortgang die de zorgklant heeft doorgemaakt en de taken die ze zoal op een dagdeel doen en het bereiken van bepaalde doelen zoals deze gesteld zijn in het begeleidingsplan. Maar ook de ervaringen van de klant met de begeleiding van de zorgboerderij, de individuele afspraken en een datum voor het volgende evaluatiegesprek.

De gestelde begeleidingsdoelen worden bij sommige klanten wat vaker aangepast dan bij een ander. Soms blijft het omtrent de doelen hetzelfde en is dat het hoogst haalbare voor dat moment. Wij zijn tevreden met hoe we het nu doen en zien de effecten van de ingezette begeleidingsdoelen terug in de evaluatiemomenten en tijdens het werken aan zich.

Onderwerpen die besproken worden tijdens de evaluatiemomenten zijn;

- \* Algemeen (wat vind je leuk, wat niet, wat moet er veranderen enz.)
- \* Begeleiding (verloopt het naar wens, afspraken enz.)
- \* Taken (wat heb je gedaan, wat ga je nog doen)
- \* Vorderingen (wat was je doel, hoe is dat gegaan, wat is een nieuw doel)

We krijgen veel positieve berichten terug maar ook wel aandachtspunten. Deze pakken wij direct op en worden veranderd/ aangepast indien mogelijk en reëel. De evaluatiemomenten zoals wij deze de afgelopen jaren uitvoerden hebben we dus iets bijgesteld door nu steeds minimaal eenmaal per jaar deel te nemen aan planbesprekingen. Dit zullen we volgend jaar ook zo doorvoeren.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Toen wij begonnen met de zorgboerderij hadden we geen protocollen voor evaluatiegesprekken. Sterker nog dit deden we wel maar niet zozeer onder deze noemer. Het ging allemaal mondeling of per telefoon en er werd niets bijgehouden of op papier gezet. Sinds de certificering moesten we hier natuurlijk wel aan voldoen en het werkt eigenlijk heel fijn. Je hebt nu ook iets om op verder te bouwen omdat je wat op papier hebt staan. Nu kijken we toch steeds of we een stapje verder kunnen. Het werkt voor de zorgklanten zelf ook beter omdat we kunnen verwijzen naar doelen en afspraken die de vorige keer zijn gemaakt. De doelen die wij opstellen zijn vaak wel heel klein en blijven ook klein. Dit heeft te maken met het niveau van de doelgroep die wij ontvangen. Bijvoorbeeld je eigen kussen van de stoel buiten opruimen in de dekenkast. Of je eigen kopje in de vaatwasser zetten. Bij een heel aantal blijven de doelen ook hetzelfde en is dat ook eigenlijk genoeg voor hen om vol te houden. Als je er weer andere doelen bij gaat schrijven dan worden ze overvraagd en dan lukt er vaak niets meer. We zijn dus wel heel voorzichtig hierin. Wij hebben nu de eerste paar jaar erop zitten op deze manier en er is nu niet iets wat we moeten aanpassen op het formulier. De gesprekken zoals wij ze voerden is dus wel iets aangepast. We gaan minimaal eens per jaar voor een evaluatie naar een planbespreking toe. We zullen dit in 2025 ook doen en ook opnieuw en kritisch kijken naar ons format van evaluatiegesprekken. Doordat de gesprekken bij een planbespreking niet geleid worden door ons zullen we het format misschien iets moeten aanpassen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaren hebben we elk kwartaal een officieel inspraak moment gehouden, waarop de aanwezigen van dat dagdeel kunnen aanschuiven. Door de doelgroep die wij hebben, wil niet iedereen hier aan mee doen en dat is ook prima. We zorgen er altijd voor dat iedereen wel gehoord wordt en inspraak kan hebben. Dit is elke dag, maar zeker gelijk na het geplande inspraakmoment gaan we als begeleiding bij diegene zitten die er niet bij waren, en in een 1 op 1 gesprek aanhoren/ uitvragen of ze ook nog iets zouden willen of juist niet.

De allereerste keer dat we een inspraakmoment hielden een paar jaar geleden was een mooi moment. Een van de zorgklanten bleef staan en liep halverwege weg omdat ze niet begreep waarom we het zo officieel deden. Zij zag er het nut niet van in. Ze zei "we kunnen toch altijd alles zeggen op elk moment, dat is ook zo fijn hier". Dat is toch wel het mooiste compliment wat je kan krijgen.

De inspraakmomenten houden we volgens een keukentafelgesprek idee. Heel losjes eigenlijk en op de momenten dat we toch al zaten met een bakje koffie erbij. Dit vraagt het minst van de zorgklanten en ze mogen zelf kiezen of ze erbij blijven of halverwege weglopen, we hebben er geen verplichting van gemaakt. Na aanleiding van de feedback die we kregen bij ons vorige jaarverslag hebben we de zorgklanten afwisselend de rol van voorzitter en notulist aangeboden. Dit maakte het nog ingewikkelder waardoor het zijn doel voorbij schoot. De meeste mensen uit onze doelgroep vinden andere mensen lastig en willen niet luisteren naar mede zorgklanten. Dit hebben we dus gauw weer teruggedraaid en gezorgd dat wij als begeleiding het moment leiden.

Wij vinden het belangrijk om als soort familie met elkaar de dag door te brengen, en dus ook dat iedereen iets bij te dragen heeft. Sommige klanten komen nooit met nieuwe ideeën en vinden alles prima maar er zijn ook zorgklanten die dat wel hebben, en ook mede bijgedragen hebben aan de succesvolle zorgboerderij die we deze dag zijn daardoor.

Onderwerpen die afgelopen jaar aangedragen zijn, zijn;

- \* Verkoopkraam voor zomerdag
- \* Programma/ duidelijkheid wat verwachting is van iemand
- \* Meer paarden
- \* Meer materiaal om mee te werken. Dit gaat zowel over gereedschap als materialen (schroefjes, houtsoorten, papier enz).
- \* Muziek maken
- \* Meer in de moestuin
- \* Eigen plekje waar je kan terug trekken
- \* Tablet voor de zorgklanten
- \* Veiligheid taxivervoer
- \* Meer cavia's
- \* Vaker brandoefening
- \* Pesten
- \* Medicatiegebruik
- \* Versiering sint/ kerst en hapjes of iets

Het eerste half jaar verliep wel net zo als andere jaren. Iedereen is tevreden en er zijn geen bijzondere uitkomsten tijdens een inspraakmoment. Het laatste half jaar was er wat meer onrust. Er werd wat meer gesproken over pestgedrag en onveilig voelen in de taxi.

De planning voor volgend jaar is terug te vinden in de actielijst. Omdat wij merken dat een inspraak moment best veel lading met zich meedraagt en voor spanningen zorgt hebben we besloten om het halfjaarlijks te gaan houden. Omdat wij een groep mensen hebben waarbij wij de lijntjes toch heel kort hebben, is er net als altijd tussendoor genoeg ruimte voor inspraak. Dit wordt vaak direct in de agenda geschreven en opgepakt waar kan.

Dus de planning voor 2025 is om de 6 maanden een inspraakmoment en alles wat er in de inspraakmomenten gezegd wordt, word vastgelegd in een dossier en zo mogelijk wat mee gedaan en teruggekoppeld. Aan de hand van een agenda doorlopen we het inspraakmoment. Hier kan vanaf geweken worden als de situatie daarna vraagt.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben nu een paar jaar op vaste momenten een inspraakmoment gehouden en de 4x die we doen is wat veel gebleken. We zullen het komende jaar dus gaan minderen, en het eens per half jaar houden, en dus naar 2x per jaar. Kijken of dit fijner werkt en hier einde van het jaar 2025 op evalueren.

De richtlijn die we geïmplementeerd hadden is nog prima en hoeft verder niet aangepast te worden. Zorgklanten blijven net als voorgaande jaren, tussendoor wel wensen uitspreken en dat is alleen maar fijn. Deze schrijven we op in de agenda en zal ook in het eerstvolgende inspraakmoment nog even genoemd worden of opgepakt zodra het kan. Sommige dingen kunnen namelijk niet zolang wachten voor de zorgklanten want dan blijft het een open mapje. En voor de gemoedrust handig als die zo snel als kan gesloten kan worden.

Het leuke aan onze doelgroep is dat ze met iets heel simpels en kleins al zo blij kunnen zijn. En wat is er dan mooier dat wij als zorgboerderij dat waar kunnen maken. Natuurlijk zijn er ook wel punten die echt niet kunnen en de teleurstelling is dan vaak ook groot. Echter is er doordat wij het wel heel serieus nemen en ook met goede argumenten komen waarom iets niet kan dat het geaccepteerd wordt. Wat wij ook steeds teruggeven aan de zorgklanten is dat we het belangrijk vinden dat ze mee denken en laten horen wat ze denken of zouden willen. Want laten we heel eerlijk zijn, zonder hun geen zorgboerderij.

Aan het begin van de inspraakmomenten weten ze vaak niet echt iets te benoemen en is iedereen tevreden met wat er is. Als wij dan een beetje doorvragen en eventueel een voorbeeld geven dan komen er wel punten naar boven. Onderwerpen die afgelopen jaar aan bod zijn gekomen staan in voorgaand hoofdstuk beschreven maar een hele belangrijke en terugkerend punt is de sint of kerst viering aan het einde van het jaar. Wij gaan altijd dicht de laatste week van het jaar en de eerste week van het nieuwe jaar. Iedereen krijgt altijd een kerstpakket maar sinds vorig jaar willen ze ook eigenlijk een soort spelletjes dag met lekkere dingen en cadeautjes erbij. Voor een aantal was dit echt een belangrijk punt omdat ze dit op de woongroepen missen. We hebben nu ook een dag uitgekozen om er een echt kerstfeest van te maken. En het mooie is dat iedereen hier helemaal naartoe leeft en zijn/haar steentje aan bij draagt.

Vorig jaar kregen we de feedback om eens te kijken dat we de zorgklanten kunnen betrekken bij het organiseren van zo'n inspraakmoment. Bijvoorbeeld als roulerend voorzitter of bij het opstellen van de agenda. De agenda doen we altijd volgens een vast plan en daarbij kijken we met ons allen of we iets aanvullends hebben voor die dag. Maar de rol van voorzitter bijvoorbeeld deden wij zelf altijd. Nu hebben we dit afgelopen paar keren geprobeerd samen met een zorgklant te doen, maar dit gaf eigenlijk heel veel weerstand bij de rest. Er werd niet geluisterd en mensen wilden er eigenlijk niet meer bijzijn. We hebben dit dus snel weer teruggedraaid naar ons zelf.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Toen we in 2021 zijn begonnen met de tevredenheidsmeting hebben we onze eigen vragenlijsten geïmplementeerd en hierbij rekening gehouden met de verschillende niveaus die wij hebben. Wij hebben 3 verschillende vragenlijsten die wij gebruiken.

\* 1 versie is voor de werknemer, trajectcoaches en pb-ers. De vragen gaan vooral over het beleid en werkwijze van de zorgboerderij maar er is ook ruimte voor andere aanvullingen/ opmerkingen. Inhoudelijk gaat het in deze versie over de informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, werk/ activiteiten, boerderij, deelnemersgroep, inspraak en dan nog wat overige vragen die inzicht geven in de score die ze de zorgboerderij toebedeeld hebben.

\* Dan de versie voor de zorgklanten die kunnen lezen en begrijpen wat er staat (LVG). Hier gaat het over de volgende onderwerpen; informatie, begeleiders, begeleiding, werk, boerderij, andere zorgklanten, inspraak en dan de overige vragen waarbij ze de zorgboerderij aan de hand van een cijfer kunnen beoordelen.

\* En de laatste versie is de simpele versie (VG). Aan de hand van smileys kunnen ze aangeven hoe ze het op de boerderij vinden. De vraagstelling is heel kort en bondig en het zijn ook maar 5 vragen. Deze gaan over werk, begeleiders, werkplek, andere zorgklanten en de boerderij.

Dit jaar hebben we er 13 uitgedeeld en 9 terug gekregen. In het eerste jaar (2021) hebben we ons al ingelezen in 'vanzelfsprekend' want dit leek op zich wel wat. Maar omdat daar weer extra kosten mee verbonden waren hebben we dat tot nog toe laten liggen. Inmiddels werken we nu een paar jaar met onze lijsten en dit geeft voldoende weer hoe iedereen over de boerderij denkt dus we sluiten ons nog steeds niet aan bij 'vanzelfsprekend'. Ik denk dat het onderwerp misschien weer aan bod komt op het moment dat we stilstaan en niet meer groeien of veel ontevredenheid waarnemen. Voor nu werkt de vragenlijst die we hebben prima.

Iedereen heeft een vragenlijst gekregen maar nog niet iedereen heeft hem ingevuld of teruggegeven. Dit mag anoniem maar meestal staat er wel een naam bij. De reacties zijn wisselend afgelopen jaar. Veel punten die buiten onze macht liggen. Dit gaat bijvoorbeeld over de zandweg die slecht is. Dit is iets wat de gemeente moet onderhouden maar niet goed bijhoud helaas. En ook het taxivervoer waar onrust over is.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de lijsten kun je op 2 categorieën een cijfer geven. De een is het werk en de ander is de begeleiding. Vorig jaar zaten we op een 9 gemiddeld en dit jaar scoort de begeleiding en de tevredenheid daarover een gemiddelde van 9,2. Hierbij wel meegenomen dat we nog een aantal tevredenheidslijsten moeten terug krijgen.

Het werk en de tevredenheid daarover scoort iets lager, namelijk een gemiddelde van een 7. Nog steeds fijn maar hier komen dus de punten van de weg, de taxi en ook het omgaan met de mede zorgklanten naar voren.

Er waren een aantal punten van feedback waar we wat mee gaan doen. De weg is helaas niet aan ons. We bellen met regelmaat met de gemeente. De gemeente is zelfs op bezoek geweest om het erover te hebben maar het is niet te veranderen volgens hun. Wij hebben zelf gekozen om aan een zandweg te gaan wonen is dan wat we terug krijgen.

Wat betreft de onvrede en het onveilige gevoel in de taxi is besproken met trajectcoach en taxibedrijf. Helaas is hier weinig in te veranderen zoals het er nu uitziet. Een aantal mensen wordt al apart vervoert met een andere taxi maar dat is financieel weer lastig. Ook hierbij is het eigenlijk niet aan ons maar aan wonen en trajectcoach om dat te regelen. Wij willen alleen graag dat het goed loopt omdat we wel afhankelijk zijn dat ze gebracht worden. We houden een vinger aan de pols zagezegd.

Ook het omgaan met mede zorgklanten is wel een item. Hierbij geven we elke keer weer terug dat mensen hier voor hun zelf zijn en niet voor een ander. Volg je eigen pad en bemoei met jezelf. Dit is alleen erg lastig. Zorgklanten willen ook dat sociale contact met elkaar. Alleen op het moment dat het met hun niet lekker gaat kan de ander dat niet goed signaleren en daardoor ontstaan er vaak wat meningsverschillen. Inleven in een ander is heel moeilijk binnen onze doelgroep. Ergens willen ze graag voor elkaar zorgen maar de zorg om zichzelf is vaak al te zwaar.

Op bovengenoemde punten na kunnen we concluderen dat iedereen die we nu op de zorgboerderij dagbesteding bieden het naar hun zin heeft. Ook aan de weinige doorstroming kunnen wij de conclusie trekken dat we zorgklanten kunnen bieden wat ze nodig hebben. Anders blijven ze niet op deze werkplek. Ook trajectcoaches en pb-er (persoonlijk begeleiders) geven vaak terug dat de mensen zo op hun plek zijn bij ons. Hoe mooi is dat om te horen. Dit zorgt bij ons ook weer voor die extra oppepper om zo door te gaan, en altijd te kijken naar waar we verbetering kunnen aanbrengen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben 3 momenten gehad waarop een en dezelfde zorgklant gevallen is. Het gaat hierbij om een oudere man met lichamelijk wat problemen. Per valincident hebben we een rapport gemaakt wat, waar en hoe het is gebeurd. Gelukkig bij alle 3 de incidenten is er geen letselschade bij de zorgklant ontstaan, enkel bij materiaal. De oorzaak is puur zijn eigen lichamelijke gezondheid en soms een inschattingsfout maken waar hij zijn voet neerzet. Op het moment dat het gebeurd is waren we dichtbij en hebben het zien gebeuren. We hebben direct hulp verleend. Zo is er af en toe een ice pack aangeboden en vooral een luisterend oor en hand op de schouder vanwege de schrik. De nazorg die geboden is gaat over het bellen van de woning en op de hoogte brengen van het voorval. Gelukkig was er in alle 3 de situaties geen verdere nazorg nodig. Per incident hebben we een analyse gemaakt met het team over de oorzaak en hoe we dit kunnen voorkomen of dat het niet voorkomen had kunnen worden. Dat analyseren doen we altijd met het hele team omdat het belangrijk is dat iedereen op de hoogte is hiervan.

(Bijna) Ongeval	Oorzaak	Letsel	Nazorg
Valincident bij caviatuin tijdens onkruid weghalen	Waarschijnlijk door moeheid misstap gezet	geen, alleen geschrokken	Woning op de hoogte gebracht. Verder geen nazorg nodig.
Valincident bij varkens	misstap in nat gras	geen, alleen geschrokken	Woning op de hoogte gebracht. Verder geen nazorg nodig.
Valincident in werkplaats	misstap, oorzaak onbekend	geen, alleen geschrokken	Woning op de hoogte gebracht. Verder geen nazorg nodig.

Wat we geleerd hebben is dat als zorgklant bijvoorbeeld in de tuin wil werken dat we een stoel erbij zetten. We hebben het idee dat als zorgklant langer moet staan, moe wordt en dan wat vaker een misstap maakt waardoor het valrisico verhoogt is. Een aanpassing die we kunnen doen is zorgen dat er overal op het terrein vaste stoelen neergezet worden. Zo kan hij op elk moment, waar hij ook is, even zitten.

Dan heeft er nog een bijna ongeval plaatsgevonden met zorgboerin. Dit was wel na openingstijd van de zorgboerderij maar heeft wel een impact op de zorgklanten achtergelaten. Het paard wat vorig jaar al voor een hoop problemen zorgde heeft het nu te bont gemaakt. Tijdens het binnenzetten viel het paard zorgboerin aan door omhoog te komen en uit te halen naar zorgboerin. Dit tot zes maal aan toe. Zorgboerin heeft daarop besloten dat de maat nu vol was. Het plezier was al weg, ook bij de zorgklanten, want die mochten al niets meer met het paard sinds het incident van vorig jaar. Het dier is diezelfde week nog omgewisseld via een kennis van zorgboerin voor een lieve oudere merrie.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben te maken met een groep mensen die laag verstandelijk beperkt zijn en vaak het onvermogen hebben om naar hun eigen aandeel in een discussie te kijken. Dit is afgelopen jaar een paar keer op een scheldserenade afgelopen. Verbale agressie is gelukkig dan wel waar het bij bleef en er kwam geen fysieke agressie bij kijken.

Er zijn twee incidenten geweest waarvan wij als personeel vonden dat er melding gemaakt moest worden. Deze zijn hieronder weergegeven. Wij analyseren alle gevallen altijd als team met elkaar en hierbij is het belangrijk dat een ieder zijn stem kan laten horen. Als er ook maar 1 teamlid is die vindt dat er wat moet dan doen we dat met ons allen samen. Het is zeker bij agressie (al is het alleen verbaal) belangrijk dat iedereen binnen het team zich veilig en gehoord voelt.

Incident	Oorzaak	Gevolg	Nazorg	
Verhitte woordenwisseling tussen 2 zorgklanten	Geklets in de taxi over andere mensen	Heeft geen gevolg voor beide partijen. Ze zijn beiden hun woorden kwijt en begeleiding heeft het tot een rustig gesprek geleid waarop ieder weer zijn eigen weg bewandeld.	Groepen zijn op de hoogte gebracht.  Taxi op de hoogte gebracht van wat er zich afspeelt in taxi.	
Verbale agressie naar begeleider en fysieke agressie naar spullen.  Wc bril is eraf getrokken en in duizend stukjes kapot geslagen.	Opeenstapeling van emoties over van alles in haar leven.	Verschillende zorgklanten waren erg geschrokken en een beetje bang geworden voor de betreffende zorgklant.  Wc bril moet betaald worden uit eigen zak van zorgklant. En ze was 1 week niet welkom op de zorgboerderij.	Luisterend oor voor de betrokken zorgklanten. Groepen op de hoogte gebracht van het gehele voorval.  Na 1 week gesprek met trajectcoach, pb-er van zorgklant en zorgklant zelf over hoe nu verder.  Zorgboerin voert gesprekken met betrokken werknemer.	

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De afgelopen jaren hadden wij gelukkig geen incidenten echt meegemaakt of melding moeten doen. Wij waren van mening dat dit te maken had met onze kleinschaligheid en laagdrempeligheid. Heel vaak hoorde wij wel van de groep of van de zorgklant zelf dat ze weer gefixeerd waren of kamerprogramma kregen omdat een situatie uit de hand was gelopen. Wij vangen ze dan op en geven de ruimte om iets kwijt te kunnen of juist even niet. Het gevoel geven van er gewoon te mogen zijn en empathie/ begrip tonen voor de situatie die ze meegemaakt hebben of wat in het hoofd op dat moment waarheid is kunnen parkeren.

We kregen vanuit de beoordelaar van het jaarverslag, feedback om samen goed te kijken wanneer iemand nou een situatie als incident ziet. Voor de een kan die lat natuurlijk lager of hoger liggen dan een ander. We hebben hierover afgesproken met het personeel om alles goed met elkaar te bespreken en ook te vragen of iemand vindt dat het gemeld moet worden of dat het er bij hoort om het maar zo te zeggen. Het komt namelijk nog wel eens voor dat de zorgklanten het niet eens zijn met elkaar, net als in het "gewone" leven gebeurt. Maar dan helpen we ze en nemen ze apart van elkaar om te voorkomen dat het erger wordt en wel zou escaleren. Doordat wij rijkelijk bezet waren de afgelopen jaren, (2 a 3 begeleiders op 6 zorgklanten) konden we dit ook zo doen. Dat maakte echt al het verschil tussen een escalatie of niet. Hier waren we het ook unaniem over eens dat dit soort voorvalletjes niet onder een incident vallen.

Helaas hebben we afgelopen jaar dus wel wat incidentjes gehad. Zoals in voorgaande hoofdstukken wel beschreven staat. Als we goed kijken dan kunnen we wel concluderen dat het deels komt door de onrust en wisseling in het team, maar ook het aantal zorgklanten wat iets is toegenomen per dagdeel. We hadden er 6 en dit zijn er nu alweer 7. Een leerpunt die we daar uit trekken is vooral dat we niet meer omhoog gaan in het aantal zorgklanten per dagdeel. We hebben daarvoor niet genoeg ruimte in de kantine en mensen zitten dan te dicht op elkaar. Storen zich eerder aan een ander en dan krijg je dus sneller escalaties.

Als je kijkt naar de conclusie die we kunnen trekken uit de meldingen die we gedaan hebben zien we dat bovenstaande er toch ook mee te maken heeft. Eerder was de groep kleiner en nu moet de aandacht wat meer verdeeld worden. Dit is lastig voor velen omdat ze vanwege hun beperking zich niet kunnen verplaatsen in een ander. Wachten is altijd lastig en gaan zich dan bemoeien met een ander. Vooral dat is niet helpend omdat het dan vaak negatief gedrag is wat elkaar versterkt.

Dan hebben we nog een groot incident vorig jaar buiten zorgboerderij uren gehad. Deze hebben wij niet gemeld vorig jaar in het jaarverslag, bij de incidenten omdat de zorgboerderij er niet bij was. Dit gaat over dat ik (zorgboerin) een trap van een paard heb gehad en met de ambulance ben opgehaald om naar het ziekenhuis te gaan. Achteraf hadden we dit ook moeten beschrijven in het jaarverslag vorig jaar. Het heeft een grote impact gehad op de zorgklanten die het de volgende dag hoorden. De angst voor het paard was groot en ook was er een extreme maatregel bijgekomen, namelijk dat niemand meer de wei in mocht bij het paard in. Die angst heeft een hele poos voortgesudderd, tot het moment dat hij afgelopen jaar mij nogmaals heeft aangevallen in de wei. Ik had het paard vast om naar stal te brengen en hij valt mij aan door omhoog te komen richting mij en uit te halen met zijn voorbeen. Ik joeg hem weg maar hij kwam vervolgens zo weer terug tot zes maal. Hij wilde mij echt pijn doen. Ook dit gebeurde wel buiten zorgboerderij uren maar de angst werd zo groot dat het paard diezelfde week is omgeruild voor een hele lieve oudere merrie. Dit gehele voorval heeft zoveel los gemaakt ook bij de zorgklanten. Gelukkig, het positieve is nu dat iedereen weer bij de paarden in kan en lekker kan poetsen en knuffelen met ze. Dit werd namelijk wel gemist. Hierdoor was de acceptatie van de verandering, en ook het gemis, wat er echt wel was ondanks dat iedereen bang van het dier was, beter te verwerken.

De conclusie die we hieruit trekken is dat we toch anders moeten gaan kijken en beschrijven wat incidenten zijn. Ook al gebeuren er dingen buiten werktijd van de zorgboerderij, het kan wel degelijk een impact hebben op de zorgklanten. En moeten we dit dus beter beschrijven. Iets wat wij als feedback hebben gekregen en graag willen meenemen naar volgend jaar is, dat alles wat niet gebruikelijk is, een potentieel incident kan zijn/worden. Hier gaan we dus zeker mee aan de slag!

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2024 (Afgerond)

**2e Inspraakmoment houden met alle aanwezige zorgklanten 09-04**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit is 2x per jaar geworden. Deze komt te vervallen en de 1e is in mei.

**Elk kwartaal is er een groepsgesprek met de zorgklanten voor inspraak op de zorgboerderij. Dit is de 1e van 2025**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit is 2x per jaar geworden. Deze komt te vervallen en de 1e is in mei.

**1e Inspraakmoment houden met alle aanwezige zorgklanten 16-1**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit is 2x per jaar geworden. Deze komt te vervallen en de 1e is in mei.

**Elk kwartaal is er een groepsgesprek met de zorgklanten voor inspraak op de zorgboerderij. Dit is de 1e van 2025.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit is 2x per jaar geworden. Deze komt te vervallen en de 1e is in mei.

#### **4e Inspraakmoment houden met alle aanwezige zorgklanten 11-10**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)  
**Actie afgerond op:** 11-10-2024 (Afgerond)

#### **3e Inspraakmoment houden met alle aanwezige zorgklanten 04-07**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)  
**Actie afgerond op:** 04-07-2024 (Afgerond)

#### **Jaarlijkse professionele controle op alle machines/apparaten waarmee gewerkt wordt. Dit wordt door een extern bedrijf uitgevoerd**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)  
**Actie afgerond op:** 30-06-2024 (Afgerond)

#### **Half jaarlijks vind er een functioneringsgesprek plaats tussen werknemer en zorgboerin.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)  
**Actie afgerond op:** 20-06-2024 (Afgerond)

#### **Jaarlijkse controle brandblussers door extern bedrijf**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)  
**Actie afgerond op:** 11-12-2024 (Afgerond)

#### **Jaarlijkse controle BHV/EHBO koffers door extern bedrijf**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)  
**Actie afgerond op:** 11-12-2024 (Afgerond)

#### **Iedere 3 maanden wordt er op de woongroep gevraagd naar een actueel medicatieoverzicht van de betreffende zorgklant.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)  
**Actie afgerond op:** 11-12-2024 (Afgerond)

#### **cursus fysieke en mentale weerbaarheid**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 11-12-2024 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Deze cursus blijft op ons lijstje staan om in de toekomst zeker nog aan deel te nemen. 2 jaar geleden gedaan en zeer zinvol om te blijven herhalen.

**Van 15-5 t/m 31-5 plannen van alle evaluatiegesprekken met de zorgklanten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 31-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze gesprekken hebben plaatsgevonden

**2e Inspraakmoment houden met alle aanwezige zorgklanten 03-04**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 03-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Rol van voorzitter samen met zorgklant uitgevoerd. Dit was geen succes en hebben we weer teruggedraaid.

**22-06-2023 functioneringsgesprek plannen met beide werknemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 22-06-2024 (Afgerond)

**Op 29-3-'24 wordt er een ontruimingsoefening droog met werknemer uitgevoerd, zodat zij weet wat te doen in geval van nood.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 29-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit willen we vaker gaan doen in het jaar met zorgklanten erbij. Dit was een vraag vanuit zorgklanten zelf.

**Functioneringsgesprek plannen voor eind juni 2024 met beide werknemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 30-06-2024 (Afgerond)

**Na elk inspraak moment worden de gemaakte notulen toegevoegd aan het dossier. Zodat alles op een later moment teruggelezen kan worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Actie afgerond op:** 03-04-2024 (Afgerond)

**Elk kwartaal is er een groepsgesprek met de zorgklanten voor inspraak op de zorgboerderij. Dit is de 2e van 2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 03-04-2024 (Afgerond)

**cursus zoonose en infectiepreventie**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 04-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Behaald

**Dubbele acties uit de lijst halen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 04-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is niet te voorkomen

**Uitzoeken voor een teamuitje met vooraf kennis ontwikkeling over de zorgboerderij en haar doelgroep.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 16-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is gelukt en op 16 oktober hebben we een succesvolle en zeer leerzame teamdag gehad

**Leerzaam teamuitje plannen voor komend jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 16-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zeer succesvolle teamdag gehad

**Zorgboerin gaat zich verdiepen hoe het moet dat we acties niet meer dubbel in het systeem te zetten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 04-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is niet te voorkomen

**Evaluatiegesprekken plannen met alle zorgklanten in de periode 15 tot 31 mei**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 01-06-2024 (Afgerond)

#### Open dag organiseren in de zomer/ najaar

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 01-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan!

#### Open dag organiseren en alles wat daarbij komt kijken aan voorwerk. Zorgboerin en werknemers houden zich hiermee bezig.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 01-06-2024 (Afgerond)

#### open dag organiseren tijdens de landelijke open dag voor zorgboerderijen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 01-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met groot succes gehouden

#### Kritisch kijken naar de bestaande evaluatielijsten en eventueel verandering hierin aanbrengen.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 04-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hier zijn geen veranderingen in nodig op dit moment

#### Alle datums die gesteld zijn nalopen en aanpassen waar nodig bij de acties die uitgevoerd moeten worden. Zorg dat ze beter passend en haalbaar zijn.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 04-12-2024 (Afgerond)

#### PR cursus

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 04-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgboerin heeft deze cursus gedaan. Helaas heeft dit niet gebracht waar op gehoopt werd.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 04-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben ons ingelezen en in de werkbeschrijving beschreven hoe we hiermee omgaan.

**Elk kwartaal is er een groepsgesprek met de zorgklanten voor inspraak op de zorgboerderij. Dit is de 3e van 2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 04-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** belangrijke punten behandeld en naar voren gekomen. Zie notulen

**Elk kwartaal is er een groepsgesprek met de zorgklanten voor inspraak op de zorgboerderij. Dit is de 4e van 2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 11-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er komt steeds meer vanuit zorgklanten. Dit is leuk om mee te maken.

**Op 25-10-'24 zal er een aangekondigde ontruimingsoefening plaatsvinden op de zorgboerderij. Hierbij zullen alle aanwezigen bij betrokken worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 25-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is met een succes afgerond en doorgezet naar volgend jaar.

**Blijven onderzoeken naar opleidingen die van toepassing kunnen zijn voor ons**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2024 (Afgerond)

**Van 1-11 t/m 30-11 inplannen van de evaluatiegesprekken + begeleidingsplannen met trajectcoach.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2024 (Afgerond)

**De geplande actielijst hangen we zichtbaar op het planbord om zo op het juiste moment de acties uit te voeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Actie afgerond op:** 01-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit werkt voor ons niet. Alle acties staan in de agenda en worden vanuit daar uitgevoerd en bijzonderheden erbij geschreven. Later wordt dit in dit programma bijgewerkt.

**Elke belangrijke, spannende, leuke of nieuwe gebeurtenis beschrijven in de agenda zodat dit later in het jaar verwerkt kan worden in de werkbeschrijving en jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 02-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is gedaan en wordt gebruikt om hoofdstuk 3 van het jaarverslag te schrijven.

**Jaarlijkse controle zoonose keurmerk met dierenarts en GD**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 02-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Samen met de dierenarts de lijst weer ingevuld en ingeleverd. Nu in afwachting van de uitslag.

**Jaarlijks checklist hygiëne doornemen en aanpassen waar nodig.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 31-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is gedaan en de vernieuwde versie is aangepast in de werkbeschrijving.

**cursus van coach tot Assessor. Lydie gaat deze volgen. Start is 22-02-'24**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 01-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is niet doorgegaan en we hopen voor een volgende keer weer uitgenodigd te worden.

**Cursus psychiatrische ziektebeelden. Start 11-01-2024**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 01-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is met een voldoende afgerond door werknemer

**In de week van 18-3-2024 wordt aan iedere zorgklant, werknemer en trajectcoach een tevredenheid vragenlijst uitgedeeld.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 01-04-2024 (Afgerond)

**Samenzijn en brainstormen over de werkwijze die wij nu bieden en wat we nog kunnen verbeteren hierin.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)  
**Actie afgerond op:** 01-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Werkwijze is goed besproken en aangepast waar nodig. Dit blijven we evalueren. We maken hier ook een terugkerende actie van.

**lezing onderwijszorgboerderijen**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)  
**Actie afgerond op:** 04-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hier heeft zorgboerin zich in verdiept maar dit is niet weggelegd voor onze zorgboerderij.

**Werknemer zal welzijnswijzers maken voor de papagaaien, hamsters, cavia's en honden in het jaar 2023.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)  
**Actie afgerond op:** 01-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is gebeurd en de welzijnswijzers hangen ook op de daarvoor bestemde plekken. Ook zijn ze toegevoegd aan de werkbeschrijving.

**Jaarlijks zal er een BHV herhalingscursus ingepland worden in februari. Hier zullen zowel werknemer als zorgboerin aan deelnemen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)  
**Actie afgerond op:** 23-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is weer behaald en doorgezet voor 2025

**Jaarlijks zal er een BHV herhalingscursus ingepland worden in februari. Hier zullen zowel werknemer als zorgboerin aan deelnemen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)  
**Actie afgerond op:** 23-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is weer behaald en doorgezet voor 2025

**Volgen van de opleiding bij Yuverta. Start is 22-02**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)  
**Actie afgerond op:** 31-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wegens omstandigheden is deze opleiding stop gezet. We hopen dat we voor een volgende keer weer uitgenodigd worden om deel te nemen.

#### **BHV herhalingscursus doen**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 23-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Beide zijn weer behaald

#### **Achtergebleven documenten en protocollen opnieuw in kaart brengen en implementeren binnen de zorgboerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Enkele documenten zijn aangepast en dit is verwerkt in alle dossiers

#### **schema maken om de dierverblijven en andere ruimtes opgeruimd en schoon te houden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 31-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is gedaan en wordt in de gezamenlijke agenda bij gehouden.

#### **Opnieuw plannen van de beide evaluatiemomenten en afstemmen met diegene die erbij moeten zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 15-01-2024 (Afgerond)

#### **Tevredenheid vragenlijst uitdelen in de week van 9 januari aan alle zorgklanten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Lijsten zijn uitgedeeld en ook al weer retour gekomen en verwerkt.

#### **Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 19-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met mooie feedback hebben we deze in december 2023 al afgerond.

#### **Elk kwartaal is er een groepsgesprek met de zorgklanten voor inspraak op de zorgboerderij. Dit is de 1e van 2024**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Actie afgerond op:** 16-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Notulen zijn in het dossier toegevoegd

**1e Inspraakmoment houden met alle aanwezige zorgklanten 16-1**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)  
**Actie afgerond op:** 16-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Notulen zijn in het dossier toegevoegd

**Elk kwartaal is er een groepsgesprek met de zorgklanten voor inspraak op de zorgboerderij. Dit is de 1e van 2023.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)  
**Actie afgerond op:** 16-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Notulen zijn in het dossier toegevoegd

**15-01-'24 functioneringsgesprek plannen met beide werknemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)  
**Actie afgerond op:** 11-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De gesprekken zijn gepland en zullen plaatsvinden in april

**Zorgboerin zal in Januari elk jaar een Actualisatie doen van de RI&E.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)  
**Actie afgerond op:** 16-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is gedaan en hier is een kleine aanpassing in gedaan. De nieuwe is toegevoegd aan de werkbeschrijving.

**In de week van 8 Januari delen wij de tevredenheidsmeting formulieren uit aan elke deelnemer op onze zorgboerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze zijn uitgedeeld!

**Plan maken na aanleiding van de oriëntatie die gedaan is voor de invulling van de extra ruimte.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** De extra ruimte die is ontstaan door opruiming, hebben we ingevuld als zitruimte en meegenomen in de RI&E

**Oriënteren wat het belang nog is van een extra rust/ snoezelruimte of dat het beter is dat het een gespreksruimte wordt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2024 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Dit is een rust/gespreksruimte geworden

**Elke belangrijke, spannende, leuke of nieuwe gebeurtenis beschrijven in de agenda zodat dit later in het jaar verwerkt kan worden in de werkbeschrijving en jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is gedaan door het gehele jaar heen

**Erf opruimen en ontdoen van allerlei rommel en spullen die er niet horen te liggen. We beginnen vooraan de dijk en gaan stukje bij beetje door tot achteraan de weilanden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2024 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 18-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit hoofdstuk is bijgewerkt in de werkbeschrijving. Wij werken niet met deze wet

**Iedere 3 maanden wordt er op de woongroep gevraagd naar een actueel medicatieoverzicht van de betreffende zorgklant.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit lukt goed. Van de meeste groepen krijgen we de lijst standaard nu

**Jaarlijks checklist hygiëne doornemen en aanpassen waar nodig.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze lijst is weer actueel

**Jaarlijkse professionele controle op alle machines/apparaten waarmee gewerkt wordt. Dit wordt door een extern bedrijf uitgevoerd**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is gedaan

**1 december wordt er begonnen met het realiseren van de snoezel/rust ruimte door vader zorgboerin.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2024 (Niet meer van toepassing)

**Evaluatiegesprekken plannen met alle zorgklanten en diens begeleider of trajectcoach. In de periode 1-11 tot 30-11**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is afgerond en wij hebben met alle zorgklanten en begeleiders gesproken. In sommige gevallen was trajectcoach daar ook bij aanwezig.

**Van 1-11 t/m 30-11 inplannen van de evaluatiegesprekken + begeleidingsplannen met trajectcoach.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**In de week van 8 Januari delen wij de tevredenheidsmeting formulieren uit aan elke deelnemer op onze zorgboerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)

**Goededag app introduceren en mee gaan werken vanaf januari 2025.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)

**Tevredenheid vragenlijst uitdelen in de week van 6 januari aan alle zorgklanten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)

**In de week van 6-1-2025 wordt aan iedere zorgklant, werknemer en trajectcoach een tevredenheid vragenlijst uitgedeeld.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)

**Opnieuw plannen van de beide evaluatiemomenten en afstemmen met diegene die erbij moeten zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)

**15-01-'24 functioneringsgesprek plannen met beide werknemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)

**Evalueren van de goededag app binnen het team**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)

**Elke belangrijke, spannende, leuke of nieuwe gebeurtenis beschrijven in de agenda zodat dit later in het jaar verwerkt kan worden in de werkbeschrijving en jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)

**Zorgboerin zal in Januari elk jaar een Actualisatie doen van de RI&E.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)

**Onderzoeken of het wenselijk is dat er weer een heater in het rookhok komt te hangen/staan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemate' (2545)

**BHV cursussen inplannen. Eenmaal de herhaling en eenmaal de gehele cursus.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Werknemer(s) opgeven voor de cursus fysieke en mentale weerbaarheid.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Rooster maken waarop zorgboerin ingepland staat voor regelzaken op en om de zorgboerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Alle dierverblijven en andere ruimtes wekelijks indelen in de agenda om extra aandacht aan te geven en opgeruimd en netjes te houden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**BHV trainingen in real life inplannen. BHV is vooral oefenen, oefenen, oefenen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Jaarlijks zal er een BHV herhalingscursus ingepland worden in februari. Hier zullen zowel werknemer als zorgboerin aan deelnemen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Jaarlijks zal er een BHV herhalingscursus ingepland worden in februari. Hier zullen zowel werknemer als zorgboerin aan deelnemen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Onderzoeken of we weer een open dag in 2025 gaan organiseren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Uitzoeken of geldstromen als PGB of WMO nog wat voor de zorgboerderij kan zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Samenzijn en brainstormen over de werkwijze die wij nu bieden en wat we nog kunnen verbeteren hierin.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Op 28-3-'25 wordt er een ontruimingsoefening droog met werknemer uitgevoerd, zodat zij weet wat te doen in geval van nood.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Onderzoeken of de cursus gesprekstechnieken iets is om dit jaar te volgen en wie gaat dit dan doen?**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**De opleiding groepsdynamica inplannen voor Peter en/of Daisy**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Kijken naar de mogelijkheid voor een 2e wc**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**1e Inspraakmoment houden aan de hand van de agenda.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Van 1-5 t/m 31-5 plannen van alle evaluatiegesprekken met de zorgklanten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Evaluëren of het format van de evaluatiegesprekken aangepast moet worden, en meer passend gemaakt wordt aan de planbesprekingen die we bijwonen minimaal eens per jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**uitzoeken of het zinvol is om een opleiding tot stagebegeleider te volgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**18-06-2025 functioneringsgesprek plannen met beide werknemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Half jaarlijks vind er een functioneringsgesprek plaats tussen werknemer en zorgboerin.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Jaarlijkse professionele controle op alle machines/apparaten waarmee gewerkt wordt. Dit wordt door een extern bedrijf uitgevoerd**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**inventariseren of het mogelijk is dat er op meerdere vaste plekken stoelen of een bankje gezet kan worden. En eventueel bij een ja het plan realiseren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**certificaat houden van overige zoogdieren behalen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Teambuilding dag organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**certificaat houden van herpeten halen**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Op 21-10-'25 zal er een aangekondigde ontruimingsoefening plaatsvinden op de zorgboerderij. Hierbij zullen alle aanwezigen bij betrokken worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**cursus hooggevoeligheidscoach inschrijven voor zorgboerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Onderzoeken of en hoe we dierverblijven kunnen aanpassen zodat schoonmaken makkelijker gaat of minder tijd kost.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**2e inspraakmoment houden aan de hand van de agenda**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Evaluëren of 2 inspraakmomenten beter werkt dan 4 en dat het zo kan blijven of dat we het anders moeten aanpakken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Jaarlijks checklist hygiëne doornemen en aanpassen waar nodig.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Tevredenheidslijsten uitdelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Alle op voorhand niet bedachte gebeurtenissen kunnen een potentieel incident worden. Deze gaan wij bespreken en beschrijven en meenemen in het jaarverslag voor 2025.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Tevredenheidslijsten die retour zijn gekomen verwerken in werkbeschrijving en jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Jaarlijkse controle zoönose keurmerk met dierenarts en GD**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Blijven onderzoeken naar opleidingen die van toepassing kunnen zijn voor ons**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Iedere 3 maanden wordt er op de woongroep gevraagd naar een actueel medicatieoverzicht van de betreffende zorgklant.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Jaarlijkse controle BHV/EHBO koffers door extern bedrijf**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Jaarlijkse controle brandblussers door extern bedrijf**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

**Actielijst controleren op datums qua uitvoerbaarheid en dubbele items met verschillende data.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

### Blijven wie we zijn!

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)

### De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Hezemat' (2545)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat hebben we geworsteld met dit hoofdstuk. De ACTIELIJST!

Elk jaar hebben we het idee dat het wel beter gaat maar het blijft een aandachtspunt.

In ons eerste jaar hebben we behoorlijk geworsteld met de actielijst. Het tweede en derde jaar ging dit al weer beter en kregen we er een beetje feeling mee hoe het werkt en wat we eruit konden halen. Nu het afgelopen jaar is dit voor ons idee toch weer een stukje beter geworden. Wel doen we het ietsje anders. We zijn niet zo computertechisch onderlegd en hebben alle acties die we hebben in de agenda uitgeschreven. Zo deden we wel wat we gepland hadden. In het systeem bijwerken doen we dan later met de agenda erbij zodat we de bijzonderheden er bij kunnen zetten.

Vorig jaar was een aandachtspunt; werken aan de datums. Dit blijft. Vaak hebben we dingen er dubbel in staan met net een andere datum erbij bijvoorbeeld. Dit blijft dus ook het komende jaar een actiepoint.

Het is ten aanzien van jaar 1 een enorme verbetering, maar zoals gezegd met dit hoofdstuk zijn we er nog niet helemaal.

De acties voor komend jaar zijn allemaal beschreven en zullen aangevuld worden bij nieuwe ideeën. Afgelopen jaren gebruiken we de actielijst vooral als een hulpmiddel in onze cirkel van plannen, doen, checken en handelen. Het helpt ons steeds beter en zullen ook komend jaar weer hard aan het werk gaan om dit nog meer te gaan gebruiken en ons voordeel ermee te halen.

We kwamen een fout tegen in het programma dit jaar. Er is een verandering in de acties gezet (extra aanvinkvakje 'geldt voor') waardoor wij de terugkerende acties niet konden laten terugkeren maar deze opnieuw moesten aanmaken. Het is gelukt maar werkte wat omslachtig.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Elk jaar begin ik met bijna dezelfde zin. Vijf jaar blijft een heel eind. We hebben vanaf 2017 de zorgboerderij maar elk jaar veranderd er zoveel, en we blijven alles verbeteren. Ook is het niet te voorspellen wat er op je pad komt. Als ik kijk naar de afgelopen jaren dan had ik niet gedacht dat de zorgboerderij er zo bij zou staan/licgen.

Wel is er de afgelopen jaren veel veranderd en dat gaf wel inzicht waar we naartoe zouden willen. Dan heb ik het bijvoorbeeld over het stoppen met de pensionstal en de paarden in het algemeen. De hoeveelheid personeel wat is toegenomen enzovoort. Vorig jaar hadden we als lange termijn doel dat zorgboerin helemaal overgepland komt te staan en dat personeel, zzp-er en stagiaire(s) de kar trekken op de werkvloer. Dit is deels ingezet aan het begin van het jaar, maar richting het einde van het jaar, blijkt dat het niet handig is als zorgboerin helemaal weg is van de werkvloer. Zorgboerin moet toch minstens een dag of enkele dagdelen/ momenten aanwezig zijn. Op de een of andere manier is het bij de doelgroep die we hebben nodig om in contact te blijven.

Verder pakken we kansen met beide handen aan en lopen niet op de feiten vooruit. Er zijn natuurlijk al veel veranderingen geweest die we ook niet bedacht hadden op voorhand.

\* Van 5 naar 7 mensen per dagdeel. Eerst doordat we financieel gekort werden. Nu doordat de vraag zo groot is om plek, en we het personeel hebben lopen dat het ook kan.

\* Uitbreiden met dagdelen en personeel.

\* Stagiaires

Als ik nu kijk en het heb over een doel voor de komende 5 jaar, dan zie ik zo voor me dat we nog beter alle activiteiten af (kunnen) stemmen per zorgklant. Dat het systeem (goedgedagapp) waar we volgend jaar mee gaan werken rust en ruimte bied, maar vooral overzicht in de dagstructuur. Dat het motiveert om in beweging te blijven voor sommige zorgklanten. En dat de werkdruk laag blijft. We hebben veel dieren en het schoonmaken kost altijd veel tijd. Dat we hier een manier voor vinden dat het sneller kan of makkelijker wordt. Misschien door de verblijven aan te passen bijvoorbeeld. Dat zou een goede doelstelling zijn voor vijf jaar.

Verder zullen wij alle kansen die op ons pad komen, die er toe leiden dat de zorgboerderij verbeterd wordt, aanpakken of overwegen. Een belangrijk doel die we vorig jaar opgesteld hadden en zeker een lange termijn doel is of zo gezegd een doel voor de komende 5 jaar, dat we nog steeds een gezonde en gezellige zorgboerderij zijn die vooral dagbesteding bied aan de mensen die anders nergens terecht kunnen vanwege hun rugzakje.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Afgelopen jaren zijn we vooral heel druk geweest met het verbeteren van alle beschikbare ruimtes. Alles is veiliger en netter begaanbaar. Elk gereedschap, papier, knutselproject enz heeft zijn eigen plek. Dierverblijven zijn opgefrist en het erf ligt er schoon en opgeruimd bij. We zeiden dat we, 'een 5 sterren locatie zonder dat het zijn charme van een echte boerderij verliest', wilden zijn, en dit is naar ons idee gelukt.

\* Een belangrijk doel voor het komende jaar blijft net als vorig jaar om dit bij te houden zodat het ook zo blijft. Als er weer nieuwe wensen of aanvullingen zijn, dat deze dan aangepast en onderhouden worden. Op deze manier houden we het ook netjes.

\* Een ander doel voor het komende jaar is betere dagstructuur. Voor iedere zorgklant apart creëren we via het nieuwe systeem waar we mee gaan werken, hun eigen planning. Hierdoor willen we een rustigere werkomgeving creëren waarbij een ieder zelf de regie heeft over zijn dag, onder begeleiding van begeleiding uiteraard. Maar dat ze het idee hebben zelf de touwtjes in handen te hebben, want dat is een gezond streven.

\* Qua locatie wilden we de gemeenschap er bewuster van maken dat wij er zijn d.m.v. een open dag organiseren. Dit is afgelopen jaar goed gelukt. De open dag was een gigantisch succes. Nu willen we kijken of het voor 2025 nogmaals handig en leuk is om te organiseren tijdens de landelijke open dag voor zorgboerderijen.

\* Het komende jaar willen we vooral weer werken aan stabiliteit op de werkvloer, duidelijkheid en voorspelbaarheid. Dit was het afgelopen jaar op bepaalde momenten wat onrustig.

En verder willen we vooral blijven wie we zijn. De kleinschalige zorgboerderij waar 'alles mag, en niets moet'

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelen bij voorgaande punten zullen we onderverdelen in korte termijn, midden termijn en lange termijn doelen. Hoe we deze doelen gaan bereiken hebben we achter het doel erbij beschreven.

#### **Korte termijn doelen;**

- \* Zorgboerin weer inroosteren om in elk geval een dagdeel of aantal momenten aanwezig te zijn of mee te werken op de zorgboerderij. We hebben altijd een rooster waar alle dagen opstaan en wie er wanneer werkt. Hier wordt zorgboerin ook bij opgezet.
- \* Alle dierverblijven en erf wat vorig jaar netjes is opgeruimd bij houden. Elke dag/week alles wat gebruikt is of vies gemaakt is weer opruimen op de daarvoor aangewezen plek. Dit is een doel die we met ons allen in de gaten moeten houden en uit moeten blijven voeren om het bij te houden. Hierop helpen we elkaar. In de agenda staat per week een extra taak aangegeven waar we aandacht aan geven en zo houden we alles gestructureerd bij en opgeruimd.

#### **Midden termijn doel;**

- \* Activiteiten beter afstemmen aan de hand van een nieuw programma dat geïntroduceerd wordt in Januari 2025. Dit programma is al half in de lucht en hebben we al een beetje aan kunnen proeven. Vanaf januari '25 gaan we er officieel mee werken en zullen dit ook goed evalueren naar een bepaalde periode. Deze actie is ook aangemaakt in de actielijst.
- \* Open dag 2025 organiseren? Dit gaat zorgboerin onderzoeken of hier weer behoefte aan is onder de zorgklanten om mee te helpen.

#### **Lange termijn doel;**

- \* Dieren verblijven aanpassen zodat het makkelijker schoon te houden/maken is. Dit moeten we onderzoeken of het mogelijk is en hoe we dat dan gaan uitvoeren. Voor nu is het dus nog een te onderzoeken doel en vandaar ook bij de lange termijn geplaatst.
- \* We willen achter nieuwe instellingen aan. Zorgboerin gaat dit op zich nemen door contact op te nemen met verschillende instellingen, en een afspraak te maken om langs te komen op gesprek. Er is een lijstje met instellingen die benaderd kunnen worden. Ook gaat zorgboerin onderzoeken of we via PGB, WMO of andere zorgfinancieringen aan zorgklanten kunnen komen. Omdat wij op moment alleen als onderaannemer werken zijn we wel heel kwetsbaar. Afhankelijk van hoe goed een instelling zijn financiën op orde heeft want als dit niet het geval is dreigt er weer een situatie dat wij gekort gaan worden.
- \* De gezonde, gezellige zorgboerderij blijven die dagbesteding bied aan mensen die anders nergens terecht kunnen vanwege hun rugzakje. Dit bereiken we door op dezelfde manier door te gaan dan we nu doen en afgelopen jaren gedaan hebben door ons steeds te ontwikkelen en alles bij te stellen waar nodig.

De doelen die hierboven beschreven staan zijn allemaal al opgenomen en beschreven in de actielijst. Diegene die er nog niet tussen staan zijn hier bijgevoegd als actie!

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.