Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij De Sammiehoeve

Zorgboerderij De Sammiehoeve

Locatienummer: 2547

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten 16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 16
7.2 Medicatie 16
7.3 Agressie 16
7.4 Ongewenste intimiteiten 16
7.5 Strafbare handelingen 16
7.6 Klachten 16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 17
8 Acties 17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 20
9 Doelstellingen 23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 25
9.3 Plan van aanpak 25
Overzicht van bijlagen 25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Sammiehoeve

Registratienummer: 2547

Vettewinkelweg 5, 8131 SZ Wijhe

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 82588538

Website: https://www.desammiehoeve.nl/

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Sammiehoeve

Registratienummer: 2547

Vettewinkelweg 5, 8131 SZ Wijhe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij de Sammiehoeve een plezierige, leerzame en ontspannen dag op de boerderij! Onder deskundige begeleiding biedt Zorgboerderij de Sammiehoeve kleinschalige dagbesteding voor kinderen tussen 4 en 12 jaar met een hulpvraag met betrekking tot gedrag. Met als visie een plezierig, leerzaam en ontspannend aanbod te creëren binnen een veilige, gestructureerde en vertrouwde omgeving.

In deze setting biedt de Sammiehoeve concrete 'boerderij' activiteiten aan gericht op ontspanning, zelfstandigheid, verantwoordelijkheid en sociale vaardigheden. Kinderen krijgen de ruimte om tot rust te komen, zichzelf te zijn en talenten te ontdekken en/of ontwikkelen. Hierbij
wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de behoeftes van het kind. Bij de Sammiehoeve hechten wij veel waarde aan het feit dat ieder kind zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelt. Iedereen hoort er bij en samen dragen we ons steentje bij. Op zorgboerderij de Sammiehoeve wordt veel ingestoken op de vertrouwensrelatie tussen de zorgboerin en de kinderen, waarbij een positieve benadering ten grondslag ligt. Samen; gezin, kind en zorgboerin, wordt er gewerkt aan persoonlijke doelen van het kind. Plezier en ontspanning staan daarbij voorop!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: De Sammiehoeve! Vanuit het weiland genomen om een impressie te geven hoe de Sammiehoeve eruit ziet.

Foto 2: Het binnenverblijf van de Sammiehoeve. Gezellig, huiselijk en ruim ingericht waarin de deelnemers voldoende plek hebben om te spelen of werken.

Foto 3: Samen, iedereen hoort erbij!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2022 heeft de Sammiehoeve helaas nog geen cliënten mogen ontvangen. Dit was reden om kritisch te gaan kijken naar de marketing van zorgboerderij de Sammiehoeve waarna een PR strategie (bijlage) is opgesteld. Conclusie was dat de Sammiehoeve beter zichtbaar moest worden in de omgeving, gemeenten en bij mogelijke ouders. Maar ook dat een samenwerking met een zorgboerderij in de omgeving kan helpen om bekendheid te generen. Vanaf april is de Sammiehoeve als onderaannemer van Trevin, Logeerhuis Salland gaan werken. Via Social Media zijn er wekelijks berichten geplaatst waarin duidelijk werd wie de Sammiehoeve is, wat de Sammiehoeve biedt en een inkijk in de zorgboerderij. De Sammiehoeve heeft meegewerkt aan verschillende interviews om meer naamsbekendheid te generen. Naast de Socials heeft de Sammiehoeve de gemeenten, SWT en CJG uitgenodigd voor een koffieochtend om elkaar te leren kennen en te informeren over het onderaannemerschap. Begin september heeft de Sammiehoeve nogmaals de flyer doorgestuurd naar de gemeenten, SWT, CJG met het bericht dat er plekken beschikbaar zijn. Ook zijn flyers afgegeven bij huisartsen, maatschappelijk werk en andere druk bezochte plekken. Helaas hadden deze interventies nog niet het gewenste effect. Terug naar de tekentafel, met behulp van de gedragswetenschapper is er gekeken naar welke contactpersonen er nog benaderd konden worden, welke instanties mogelijk zouden willen samenwerken en hoe Trevin de samenwerking nog kenbaarder kon maken. Vanuit deze consultatie zijn verschillende contactpersonen benaderd en heeft de Sammiehoeve contact opgenomen met 's Heerenloo en Zozijn. Er is geen samenwerking met deze instanties tot stand gekomen maar er is wel meer naamsbekendheid gecreëerd. Naast deze stappen heeft de Sammiehoeve ook meegedaan aan de aanbestedingsprocedure vanuit het RSJ IJsselland. Doordat de Sammiehoeve nog geen samenwerking met een gemeente of andere verwijzer heeft gehad, werd er geen contract toegekend. Om die reden blijft de Sammiehoeve als onderaannemer van Trevin werken om op die wijze ook ZIN aan te kunnen bieden.

Doordat er begin van het jaar nog geen cliënten aanwezig waren op de Sammiehoeve is er veel tijd gestoken in de kwaliteit van het zorgaanbod en het op orde maken van het kwaliteitssysteem. In februari is de schriftelijke toetsing van keurmerk Kwaliteit laat je zien behaald. Vervolgens heeft er een consultatie plaats gevonden met de gedragswetenschapper, zij heeft de officiële documenten gecontroleerd en voorzien van feedback. Zij heeft voornamelijk gekeken naar Wet en regelgeving en of de documenten alles dekken. Na een aantal aanpassingen zijn de documenten van de Sammiehoeve up to date. Er zijn nog geen aanpassingen gedaan in de werkwijze en zorgaanbod zoals beschreven in het kwaliteitssysteem doordat dit nog niet in de praktijk is toegepast.

Er zijn in 2022 ook verschillende trainingen gevolgd om de veiligheid van de cliënten en medewerkers te waarborgen. In oktober is er een BHV training (e-learning met praktijkdag) gevolgd en succesvol afgerond. In december is de ABT (Agressie BeheersingsTraining) succesvol afgerond. Beide certificaten worden, zodra binnengekomen, aan het kwaliteitssysteem toegevoegd.

Ook de zorgboerderij heeft zich verder ontwikkeld. Zo is er een grote moestuin aangelegd waar in verschillende, afgezette stukken tuin diverse groenten geteeld kunnen worden. Zo zijn er bakken met verschillende soorten fruit (aardbei, framboos, blauwe bes) en bakken waarin groenten (rabarber, spinazie, wortel, rode biet enz.) geteeld kan worden. De moestuin is onderhoudsvriendelijk en toegankelijk ingericht. Ook de veestapel van de zorgboerderij is gegroeid. In eind dec. 2021 zijn er 2 mini ezels bijgekomen, deze ezels zijn handtam en gewend aan kinderen. De cliënten kunnen de ezels borstelen, ermee wandelen of knuffelen. In okt. is er een Tinker aangeschaft. Een jonge merrie van bijna 2 jaar. Deze tinker wordt getraind met de omgang met kinderen, het borstelen en het laten leiden. Helaas hebben we in 2022 ook afscheid genomen van onze koeien, 2 lakenvelders, deze waren voor de doelgroep van de Sammiehoeve niet zo handtam als gewenst.

Uiteindelijk hebben alle ontwikkelingen en interventies geleid tot een resultaat. In december heeft de Sammiehoeve haar eerste kennismakingsgesprek gehad en zijn er 2 cliënten aangemeld. Vanaf jan. 2023 zal de Sammiehoeve iedere zaterdag zorg bieden aan 2 cliënten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 2022 aug. PR strategie

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2022 is veel tijd gestoken in het op orde maken van het kwaliteitssysteem. De werkbeschrijving voor zorgboerderij de Sammiehoeve is volledig ingevuld. Tijdens het invullen kwamen er veel aandachtspunten of onderwerpen naar voren waar de Sammiehoeve nog actie op moest nemen, zoals BHV certificaat, RIE en noodplannen. Dankzij het invullen van de werkbeschrijving kwamen deze onderwerpen naar voren en werden deze uitgevoerd. In februari 2022 heeft de Sammiehoeve de schriftelijke toetsing behaald. De aandachtspunten vanuit deze toetsing zijn gelijk in de werkbeschrijving aangepast en verwerkt. Het behalen van de schriftelijke toetsing gaf het gevoel dat we goed beslagen ten ijs komen.

In de maanden die volgden zijn vele acties uitgevoerd en aangepast in de werkbeschrijving. Ook zijn er vele acties doorgeschoven doordat de Sammiehoeve nog geen cliënten heeft mogen ontvangen zoals een tevredenheidsonderzoek en Keukentafelgesprekken. Tot op heden zijn er nog geen wijzigingen aangebracht in het zorgaanbod van de Sammiehoeve, dit omdat deze nog niet in de praktijk zijn toegepast. In 2023 zal er kritisch gekeken worden naar hoe processen in de praktijk verlopen en of dit overeenkomt met de werkbeschrijving. In 2023 staat er ook een audit gepland, de Sammiehoeve is zich daar nu op aan het voorbereiden. De werkbeschrijving wordt up to date gemaakt en de daar bijhorende acties worden uitgevoerd. Een mooi moment om de werkbeschrijving te gaan toetsen aan de praktijk.

Naast het kwaliteitssysteem heeft de boerderij op zich ook verder ontwikkeld. Zo is er een moestuin aangelegd, verdeeld over 3 grote bakken waar verschillende fruiten en groenten geteeld worden. Het is de bedoeling dat de cliënten in 2023 samen met begeleiding vorm aan de moestuin gaan geven. Welke gewassen gaan we verbouwen? Hoe moeten we dat aanpakken e.d. Om vervolgens de moestuin te onderhouden, te oogsten en te verwerken. Ook is de veestapel van de Sammiehoeve gegroeid. Er zijn 2 handtamme ezels, Pien en Pleun, bij gekomen. Deze worden ingezet in de begeleiding van de cliënten. Zij kunnen hen borstelen, ermee wandelen of knuffelen en leren verantwoording dragen voor de verzorging van de ezels. Pien en Pleun hebben eind oktober een nieuw stalmaatje gekregen, een tinker met de naam Ot. Ot wordt getraind zodat zij ook ingezet kan worden bij de begeleiding van de cliënten.

In de financiering van de zorg is in 2022 een uitbreiding gekomen. In eerste instantie liep de financiering via PGB. Om meer cliënten te kunnen ontvangen en genereren is de Sammiehoeve als onderaannemer van Trevin/Logeerhuis Salland gaan werken. Dit houdt in dat de Sammiehoeve naast PGB nu ook, via onderaannemerschap, ZIN aan kan bieden.

Met deze samenwerking is het professioneel netwerk verder uitgebreid. Vanaf april 2022 is de Sammiehoeve als onderaannemer gaan werken. Er is vooraf een samenwerkingsovereenkomst opgesteld en afgestemd in de manier waarop cliënten doorverwezen kunnen worden naar de Sammiehoeve. In november is deze samenwerking geëvalueerd, zie bijlage. De overeenkomst loopt tot 31-12-2022 omdat het voor beide partijen afwachten was of ze een contract bij RSJ IJsselland zouden krijgen. Trevin heeft wederom een contract bij het RSJ, de Sammiehoeve niet. Om die reden wordt de samenwerking in 2023 voortgezet en wordt er een nieuwe overeenkomst getekend.
Er hebben in 2022 twee consultaties met de gedragswetenschapper plaatsgevonden. De eerste consultatie heeft plaats gevonden in april waarin de gedragswetenschapper officiële documenten van de Sammiehoeve heeft gecontroleerd. Vervolgens is er in september weer met elkaar gesproken over hoe meer naamsbekendheid te genereren en te sparren over hoe de Sammiehoeve aan cliënten kan komen. Tevens heeft er in september een evaluatie omtrent de samenwerking plaatsgevonden, zie bijlage. Beide partijen hadden een ietwat andere samenwerking voor ogen maar door het gebrek aan cliënten hebben we er deze vorm aan gegeven. Beide zijn tevreden en willen de samenwerking voortzetten.
Doordat de Sammiehoeve nog geen cliënten heeft ontvangen was er nog geen sprake van een samenwerking binnen het professioneel netwerk met gemeenten, SWT of CJG. Om de Sammiehoeve te introduceren zijn er verschillende gesprekken met de omliggende gemeenten geweest om kennis te maken en de Sammiehoeve voor te stellen. Vervolgens is er een koffieochtend georganiseerd om de Sammiehoeve te tonen aan de personen binnen dit netwerk. In september heeft de Sammiehoeve nogmaals de flyer en socials onder de aandacht gebracht d.m.v. een mailtje met daarin dat er nog plekken op de Sammiehoeve beschikbaar zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 2022 nov. Evaluatie Samenwerking Trevin
- 2022 sept. Evaluatie samenwerking Gedragswetenschapper

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij “3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij“ en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Zoals in hoofdstuk 3.1 beschreven heeft het jaar 2022 vooral in het teken gestaan hoe de Sammiehoeve aan haar cliënten gaat komen. Het was een zoektocht maar daardoor ook veel geleerd en nieuwe ontwikkelingen zoals het onderaannemerschap en de aanbestedingsprocedure van het RSJ IJsselland in gang gezet. In september zijn we terug naar de tekentafel gegaan samen met de gedragswetenschapper/hoofdaannemer. Gekeken naar waar de Sammiehoeve het laat liggen en welke andere mogelijkheden er nog zijn. Deze mogelijkheden verkent en nog zichtbaarder geworden in de omgeving.

Ook heeft 2022 in het teken gestaan van het kwaliteitssysteem. Als startende zorgboerderij de werkbeschrijving ingevuld waardoor goed nagedacht moest worden over bepaalde onderwerpen of acties ondernomen moesten worden. Het kwaliteitssysteem helpt om goed doordacht en goed beslagen ten ijs te komen. De werkbeschrijving is compleet en heeft de schriftelijke toetsing behaald. In 2023 hopen we de werkbeschrijving in de praktijk te kunnen uitvoeren om vervolgens kritisch te kijken naar hoe de processen verlopen en waar de werkbeschrijving aangepast moet worden. En daarnaast ook de geplande audit te behalen.

De samenwerking met het professionele netwerk Trevin en gedragswetenschapper is prettig verlopen, geëvalueerd en wordt voortgezet. De Sammiehoeve heeft veel pogingen gedaan om zich te laten zien en voor te stellen aan de omliggende gemeenten, SWT en CJG. Tot een samenwerking is het nog niet gekomen. Via het onderaannemerschap zijn er 2 cliënten voor 2023 aangemeld en zal deze samenwerking tot stand gaan komen.

Als startende zorgboerderij had ik nog geen doelstelling voor het jaar 2022 geformuleerd anders dan het opstarten en op orde maken van de zorgboerderij en het zorgaanbod. Dat is dit jaar gelukt, nu de toepassing in de praktijk nog.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij de Sammiehoeve biedt kleinschalige dagbesteding voor kinderen van 4 t/m 12 jaar. Dagbesteding voor kinderen met een hulpvraag met betrekking tot gedrags-, cognitieve- en sociaal emotionele problemen.

Helaas heeft de Sammiehoeve in 2022 nog geen deelnemers mogen ontvangen waardoor dit onderdeel nog niet uitgevoerd kon worden. Het ontbreken van cliënten heeft geresulteerd in het kritisch kijken naar de marketing van zorgboerderij de Sammiehoeve waarna een PR strategie is opgesteld. Conclusie was dat de Sammiehoeve beter zichtbaar moest worden in de omgeving, gemeenten en bij mogelijke ouders. Maar ook dat een samenwerking met een zorgboerderij in de omgeving kan helpen om bekendheid te generen. De Sammiehoeve is als onderaannemer gaan werken met Trevin, heeft contact opgenomen met de omliggende gemeenten, SWT, CJG, flyers zijn er uitgedeeld, er zijn verschillende contactpersonen en instanties benaderd en is actiever geworden op Sociale Media en verschillende interviews gegeven. Deze acties hebben zijn vruchten afgeworpen, voor jan. 2023 zijn er 2 cliënten aangemeld voor de Sammiehoeve.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Helaas heeft de Sammiehoeve in 2022 nog geen deelnemers mogen ontvangen waardoor dit onderdeel nog niet uitgevoerd en/of geëvalueerd kan worden. Om deze redenen worden er nog geen wijzigingen doorgevoerd in de werkbeschrijving.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

2022 was het opstartjaar voor zorgboerderij de Sammiehoeve. In dit proces kwamen veel nieuwe onderwerpen aan het licht. Onderwerpen waar de Sammiehoeve nog geen ervaring in had. Fijn om dan een netwerk te hebben waar deze vragen gesteld kunnen worden. Het afgelopen jaar heeft de Sammiehoeve een aantal overlegmomenten/intervisie gehad met haar gedragswetenschapper. Vragen omtrent administratie, zorgplannen, financiering en marketing zijn samen besproken waarna de Sammiehoeve weer verder kon. Binnen het netwerk van de Sammiehoeve zitten een aantal collega zorgboeren die gefungeerd hebben als vraagbaak. Vragen omtrent processen (bijv. intake, overweging aansluiten coöperatie of onderaannemerschap), advies maar ook voorbeelddocumenten zijn met elkaar uitgewisseld. Een leerzame en erg waardevolle samenwerking binnen het netwerk van de Sammiehoeve waarin de zorgboerderij veel informatie heeft kunnen inwinnen.

In 2022 is de Sammiehoeve (zorgboerin) getraind in BHV. Middels een e-learning en een praktijkdag is deze opleiding succesvol afgerond. Een opleiding EHBO stond ook op de planning om in 2022 af te ronden, helaas is deze door corona een aantal keren uitgesteld. Vervolgens stond de opleiding voor oktober gepland maar is deze verplaatst naar begin 2023. Dit opleidingsdoel is nog niet behaald maar wordt in 2023 opgepakt.

De doelgroep van de Sammiehoeve zijn kinderen met een gedragsprobleem, bij deze doelgroep kan agressie voorkomen. Om hier op een juiste manier (juridisch, humaan en veilig) mee om te gaan, is er een Agressie BeheersingsTraining gevolgd. Deze training is succesvol afgerond en geeft een goede basis om met frustratie agressie en instrumentele agressie om te gaan.

De Sammiehoeve is aangesloten bij vereniging Kleinschalige Zorg Salland. Dit is een vereniging van zorgboeren uit de omgeving Salland. Zij organiseren een aantal keren per jaar intervisie om onderwerpen met elkaar te bespreken. Door corona zijn de eerste intervisie momenten niet door gegaan. In het 2e halfjaar heeft er wel een intervisie plaatsgevonden maar sloot het onderwerp niet aan bij de doelgroep van de Sammiehoeve. Deze intervisie heeft op dit moment nog niet het gewenste resultaat of geleid naar meer kennis en vaardigheden.

In de week van de Landbouwzorg heeft de Sammiehoeve een webinar gevolgd over onderwijszorgboerderijen. Een onderwerp dat de Sammiehoeve erg aanspreekt en verder wil uitdiepen. Deze informatiebijeenkomst was inspiratievol. informatief en motiverend. Komend jaar wil de Sammiehoeve hier meer informatie en ervaringen over verzamelen om vervolgens de afweging te maken om op dit spoor verder te gaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor 2023 heeft de Sammiehoeve de volgende opleidingsdoelen:

- EHBO opleiding gericht op kinderen;
Mocht er een incident op de Sammiehoeve gebeuren waarbij een cliënt zich verwond dan is het belangrijk dat hier correcte eerste hulp aangeboden kan worden.

- Opleiding medicatie toe dienen indien nodig;
Mochten er cliënten op de Sammiehoeve worden aangemeld die medicatie toegediend moeten krijgen dan zal er eerst een opleiding (e-learning) gevolgd worden op weer up to date te zijn qua wijze van toedienen, informatie omtrent verschillende medicaties en wet- en

regelgeving.

- Onderwijszorgboerderij;
Om een overwogen keuze te maken wil de Sammiehoeve zich verder oriënteren op onderwijszorgboerderijen. Dit wordt gedaan door informatie in te winnen, onderwijszorgboerderijen te bezoeken waar mogelijk en wellicht de opleiding vanuit de Federatie Landbouw en Zorg wanneer deze beschikbaar is.

- Consultatie Trevin/ Intervisie KZS;
Om kennis actueel te houden en van elkaar te leren, zal de Sammiehoeve consultaties met de gedragswetenschapper of Trevin inzetten maar ook deelnemen aan intervisie vanuit vereniging KZS.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In 2022 is de Sammiehoeve opgestart, bij deze opstartfase heeft de Sammiehoeve veel informatie en kennis kunnen inwinnen middels consultatie of intervisie bij haar professioneel netwerk zoals Trevin, gedragswetenschapper en collega zorgboeren. Bij het opstarten van een zorgboerderij kwamen veel onderwerpen aan het licht waar nog geen ervaring mee was opgedaan zoals het financieringsproces, aanmeldprocedure maar ook praktische zaken zoals een RI&E. Deze samenwerking is zeer waardevol voor de Sammiehoeve geweest, veel nieuwe ervaringen opgedaan en kunnen sparren over onderwerpen die zij gaandeweg tegen kwam. Veel kennis en vaardigheden zijn middels deze weg opgedaan, waardevol om een professioneel netwerk te hebben waar advies ingewonnen kan worden.

Er zijn verschillende opleidingen gevolgd om de veiligheid van de cliënten op de Sammiehoeve te kunnen waarborgen. BHV en ABT zijn succesvol afgerond, EHBO is verplaatst naar 2023. Beide opleiding waren zeer waardevol. BHV op het gebied van veiligheid op de Sammiehoeve, hoe te handelen bij bijv. brand, een val o.i.d. ABT waardevol in de begeleiding en interventies bij agressie, hoe te handelen bij schelden of fysiek geweld. Door verschillende interventies te leren waarbij grenzen worden aangegeven en inzicht gekregen op de verschillende soorten agressie en hoe daarbij te handelen, een goede basis kunnen leggen in de begeleiding bij agressie. In de praktijk moet nog getoetst worden hoe dit in zijn werk gaat, wellicht komen vanuit de praktijk verdere vragen of opleidingsbehoeften. Deze worden dan verder onderzocht en waar nodig een opleiding/cursus voor gezocht.

Het afgelopen jaar veel geleerd omtrent de vormgeving van een zorgboerderij. Een leerzaam jaar waarbij het fijn is om advies te krijgen van collega's met ervaring. Helaas veel van wat geleerd is nog niet in de praktijk toe kunnen passen doordat de Sammiehoeve nog geen cliënten heeft ontvangen. In 2023 zullen veel vaardigheden in de praktijk getoetst worden en wordt duidelijk waar de Sammiehoeve nog meer opleidingsbehoefte bij heeft.

In 2023 zal de Sammiehoeve zich verder oriënteren op wat een onderwijszorgboerderij inhoudt en wat daarvoor nodig is. Dit om een weloverwogen keuze te maken om hier mee verder te gaan of te parkeren. Het doel is om eind 2023 deze keuze te kunnen maken na een brede oriëntatie waarbij informatie wordt ingewonnen bij onderwijszorgboerderijen, waar mogelijk bezoeken/interviews worden afgenomen bij onderwijszorgboerderijen en, wanneer beschikbaar, de opleiding vanuit FLZ wordt gevolgd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Helaas heeft de Sammiehoeve in 2022 nog geen deelnemers mogen ontvangen waardoor dit onderdeel nog niet uitgevoerd en geëvalueerd kan worden. Om deze redenen worden er nog geen wijzigingen doorgevoerd in de werkbeschrijving.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Helaas heeft de Sammiehoeve in 2022 nog geen deelnemers mogen ontvangen waardoor dit onderdeel nog niet uitgevoerd en geëvalueerd kan worden. Om deze redenen worden er nog geen wijzigingen doorgevoerd in de werkbeschrijving.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Helaas heeft de Sammiehoeve in 2022 nog geen deelnemers mogen ontvangen waardoor dit onderdeel nog niet uitgevoerd en geëvalueerd kan worden. Om deze redenen worden er nog geen wijzigingen doorgevoerd in de werkbeschrijving. Inspraakmomenten zijn voor april 2023 al ingepland, in het eerste inspraakmoment worden onderwerpen samen met de deelnemers opgesteld.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Helaas heeft de Sammiehoeve in 2022 nog geen deelnemers mogen ontvangen waardoor dit onderdeel nog niet uitgevoerd en geëvalueerd kan worden. Om deze redenen worden er nog geen wijzigingen doorgevoerd in de werkbeschrijving.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Helaas heeft de Sammiehoeve in 2022 nog geen deelnemers mogen ontvangen waardoor dit onderdeel nog niet uitgevoerd en geëvalueerd kan worden. Om deze redenen worden er nog geen wijzigingen doorgevoerd in de werkbeschrijving. Tevredenheidsonderzoek 2023 is ingepland.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Helaas heeft de Sammiehoeve in 2022 nog geen deelnemers mogen ontvangen waardoor dit onderdeel nog niet uitgevoerd en geëvalueerd kan worden. Om deze redenen worden er nog geen wijzigingen doorgevoerd in de werkbeschrijving.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De Sammiehoeve heeft in 2022 nog geen cliënten mogen ontvangen, hierdoor zijn er ook geen meldingen of incidenten geweest. Ter preventie van incidenten heeft de Sammiehoeve in jan. 2022 een RI&E uitgevoerd en vandaar uit diverse plannen opgesteld zoals een calamiteitenplan, noodkaarten en FOBO formulier. Deze zijn nog niet in de praktijk toegepast en om die reden ook nog niet gewijzigd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatiegesprek Samenwerking Gedragswetenschapper

Geplande uitvoerdatum:	13-09-2022
Actie afgerond op:	14-09-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Evaluatiegesprek heeft plaatsgevonden, samenwerking wordt voortgezet. In de bijlage is het evaluatiegesprek toegevoegd.

Tevredenheidsmeting uitzetten ouders en kind

Geplande uitvoerdatum:	04-10-2022
Actie afgerond op:	13-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Geen tevredenheidsmeting voor 2022 kunnen afnemen doordat de zorgboerderij nog geen cliënten ontvangt.

Zoönosen-keurmerk behalen.

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2022
Actie afgerond op:	24-05-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Nieuwe actie aangemaakt om zodra aanmeldingen binnen zijn zoönosen keurmerk aan te vragen.

Verslag Keukentafelgesprek toevoegen

Geplande uitvoerdatum:	26-04-2022
Actie afgerond op:	26-04-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	Er heeft geen Keukentafelgesprek plaatsgevonden door geen cliënten.

N.a.v. Keukentafelgesprek kinderen de gemaakte afspraken omtrent gebruik telefoon en Social Media toevoegen

Geplande uitvoerdatum:	26-04-2022
Actie afgerond op:	26-04-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	Geen Keukentafelgesprek kunnen voeren doordat de zorgboerderij nog geen cliënten heeft. De gespreksonderwerpen worden meegenomen naar het volgende Keukentafelgesprek.

Keukentafelgesprek met ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2022
Actie afgerond op: 26-04-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Geen Keukentafelgesprek kunnen voeren doordat de zorgboerderij nog geen cliënten heeft.

Keukentafelgesprek met de kinderen

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2022
Actie afgerond op: 26-04-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Geen Keukentafelgesprek kunnen voeren doordat de zorgboerderij nog geen cliënten heeft.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2022
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en behaald!

VOG Lilian aanvragen (in afwachting Eherkenning)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: eHerkenning toegekend, VOG digitaal aangevraagd en verzonden naar Lilian. Binnen 4-8 weken komt VOG binnen.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2022
Actie afgerond op: 07-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Opmerkingen opgenomen en aanpassingen gedaan in de werkbeschrijving. Vervolgens opnieuw ingediend.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2022
Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ingediend.

VOG Remco aanvragen + datum toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2022
Actie afgerond op: 13-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: VOG Remco binnengekregen en inmiddels aan het kwaliteitssysteem toegevoegd.

Updaten

Geplande uitvoerdatum:	11-01-2022
Actie afgerond op:	02-02-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Er wordt geen gebruik gemaakt van camera's, verklikkers, sensoren of andere apparatuur. De Sammiehoeve wil dit ook niet in de toekomst inzetten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zoönosen keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2023

Aantal deelnemers aangeven

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2023

Per deelnemer beschrijven wie er betrokken zijn

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2023

Checklist bedrijfshygiëne invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

EHBO / BHV materieel controleren + aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-02-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.
Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2023

Startevaluatie inplannen cliënt 1-2

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023

BHV + EHBO diploma en geldigheid toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2023

Opstellen zorgplannen cliënten 1-2

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

RI&E uitvoeren nadat cliënten zijn gestart

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2023

EHBO diploma toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2023

Enquête kwaliteit zorgboerderij toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2023

Oefening noodplan en vluchtroutes

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Keukentafelgesprek met ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2023

Aanleg speeltoestellen buiten

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Controle toetsingskader en kwaliteitskader

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2023

Tussenevaluatie schrijven zorgplan cliënt 1-2

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2023

Tussenevaluatie inplannen cliënten 1-2

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2023

Evaluatiegesprek Samenwerking Gedragswetenschapper

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2023

Tevredenheidsmeting uitzetten ouders en kind

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2023

Oefening noodplan en vluchtroutes

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2023

Medicatie overzichten opvragen

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2024

Eindevaluatie schrijven cliënt 1-2

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024

Eindevaluatie inplannen cliënten 1-2

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2024

Keukentafelgesprek met ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Staat gepland voor maart, deze actie komt te vervallen.

Keukentafelgesprek met de kinderen

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Staat gepland voor maart, deze actie komt te vervallen.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Bezetting en gemiddeld aantal dagdelen omschrijven.

Geplande uitvoerdatum:	28-01-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Bezetting en gemiddelde aantal dagdelen vanaf jan. 2023 ingevuld.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Keukentafelgesprek met de kinderen

Geplande uitvoerdatum:	11-03-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Stond er 2 keer in.

Keukentafelgesprek met ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum:	22-03-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Stond er 2 keer in.

Medicatie overzichten opvragen

Geplande uitvoerdatum:	28-01-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	N.v.t. voor de cliënten die nu zorg ontvangen op de Sammiehoeve.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is voor de Sammiehoeve een hulpmiddel om gestructureerd en overzichtelijk te werken aan de kwaliteit op de zorgboerderij. De acties en de daarbijhorende herinneringen helpen om taken scherp te houden en af te ronden. Over het algemeen lukt het de Sammiehoeve om acties tijdig af te ronden. In 2022 zijn er echter heel wat acties qua datum gewijzigd doordat deze onderwerpen nog niet ingevuld of afgerond konden worden doordat er nog geen cliënten aanwezig waren op de Sammiehoeve. Ook corona heeft bij een aantal acties ervoor gezorgd dat deze nog niet afgerond zijn. Deze acties zijn doorgeschoven naar 2023 waarbij de Sammiehoeve meer tijd heeft ingepland om deze acties af te ronden en aan te vullen in de werkbeschrijving.

Een leerpunt is om acties verspreid over het jaar in te plannen. In 2022 had de Sammiehoeve veel acties in de eerste maanden gepland waarin ook de schriftelijke toetsing plaats vond waardoor veel acties doorgeschoven moesten worden. Door vaste momenten in te plannen en goed te kijken wat er nog meer die maand gepland staat zorgt de Sammiehoeve ervoor dat er geen pieken qua werkdruk ontstaan maar dat het verspreid wordt over het gehele jaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgboerderij de Sammiehoeve is een startende zorgboerderij. In 2022 is het kwaliteitssysteem ingevuld en het zorgaanbod daarin beschreven. In 2023 wil de Sammiehoeve haar zorgaanbod in de praktijk gaan toepassen en waar nodig bijwerken of aanpassen. De komende 5 jaar wil de Sammiehoeve de tijd nemen om haar zorgboerderij en zorgaanbod verder in te richten. De Sammiehoeve wil zich verder ontwikkelen in de hulpverlening aan kinderen met een gedragsproblematiek, passend bij de cliënten en hun hulpvragen. Daarnaast wordt er de komende 5 jaar gekeken naar wat de mogelijkheden zijn qua groepsgrootte, eventueel werken met medewerkers en welke dagen de Sammiehoeve geopend is.

Een belangrijke pijler voor 2023 maar ook de jaren daarna is het kwaliteitssysteem. Over 5 jaar is de Sammiehoeve in het bezit van het keurmerk KLJZ en zijn de daarbij behorende audits en toetsingen behaald.

Een wens is om op de Sammiehoeve ook onderwijs te geven middels een onderwijszorgboerderij. Het komende jaar zal er georiënteerd worden wat een onderwijszorgboerderij inhoudt en wat erbij komt kijken. Mocht de Sammiehoeve de overweging maken om als onderwijszorgboerderij verder te gaan dan zal er de komende 5 jaar gewerkt worden om een onderwijszorgboerderij te worden. Er zal een samenwerkingspartner gezocht worden om vervolgens een pilot te draaien.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het aankomende jaar, 2023, heeft de Sammiehoeve de volgende doelstellingen:

- Als startende zorgboerderij het zorgaanbod in de praktijk gaan uitvoeren, ervaren, evalueren en waar nodig aanpassen/bijwerken. Ervaring opdoen en kritisch kijken naar hoe het zorgaanbod in de praktijk wordt gebracht, wordt ontvangen door de cliënten en waar verbeterpunten liggen. Hierbij vraagt de Sammiehoeve feedback aan ouders en cliënten maar werkt ook samen met Trevin (consultaties) en zal intervisies bijwonen van het KZS of vereniging Zorgboeren Overijssel.

- Duidelijker zichtbaar worden in de omgeving, bij de gemeenten en andere hulpinstanties om te laten zien wie de Sammiehoeve is en wat de Sammiehoeve te bieden heeft. Om op deze wijze meer cliënten te genereren en mond tot mond reclame.

- In 2023 wordt de opleiding EHBO voor kinderen gevolgd en afgerond. Ook zal er een opleiding medicatie verstrekken worden gevolgd indien er medicatie tijdens een zorgdag verstrekt moet worden.

- Om een weloverwogen keuze te maken over het opstarten van een onderwijszorgboerderij, wil de Sammiehoeve zich in 2023 oriënteren op wat een onderwijszorgboerderij inhoudt, wat er bij komt kijken en hoe onderwijszorgboerderijen het ervaren. Aan het einde van deze oriëntatie zal de Sammiehoeve de keuze maken om wel of niet als onderwijszorgboerderij verder te gaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De Sammiehoeve zal in 2023 haar eerste cliënten gaan ontvangen. Hierbij kan de beschreven werkwijze in de praktijk worden toegepast. Tijdens Keukentafelgesprekken maar ook bij het Tevredenheidsonderzoek wordt deze werkwijze getoetst en feedback gevraagd. Aan het einde van 2023 zal de werkbeschrijving middels het jaarverslag worden geëvalueerd en waar nodig aangepast worden. Maar ook tussentijds zal de Sammiehoeve evalueren wanneer wijzigingen worden doorgevoerd, hiervoor zal ook het jaarverslag, actielijst en de werkbeschrijving worden ingezet.
De Sammiehoeve zal casussen tijdens consultaties met de gedragswetenschapper of Trevin inbrengen om de werkwijze te evalueren of verbeterpunten door te spreken. Ook wil de Sammiehoeve een aantal intervisies van bijv. KZS of Vereninging zorgboeren Overijssel bijwonen om kennis op te doen en ervaringen te delen.

Om beter zichtbaar te worden in de omgeving zal de Sammiehoeve deelnemen aan verschillende activiteiten binnen de omgeving zoals fietsrommelmarkt, verlichte boerderijroute en verschillende markten. Qua PR op de Social media kanalen zal op dezelfde voet verder worden gegaan. Wekelijks wordt er een bericht geplaatst wat een inkijkje geeft van wat de Sammiehoeve te bieden heeft. De Sammiehoeve zal gemeenten en medewerkers van andere hulpinstanties bij benadering uitnodigen voor een kennismakingsgesprek op de zorgboerderij. Daarnaast onderhoudt de Sammiehoeve regelmatig contact met de gemeenten en hulpinstanties door de nieuwsbrief van de Sammiehoeve te delen.

In het eerste kwartaal van 2023 zal er een EHBO voor kinderen gevolgd worden. Indien nodig, bij cliënten waaraan medicatie moet worden verstrekt, zal de Sammiehoeve online een cursus volgen voor medicatie verstrekking.

In het eerste kwartaal van 2023 zal de Sammiehoeve informatie verzamelen over onderwijszorgboerderijen. Artikelen, interviews e.d. worden gelezen om meer informatie over het begrip onderwijszorgboerderij te verkrijgen. In het tweede en derde kwartaal wil de Sammiehoeve op bezoek bij verschillende onderwijszorgboerderijen om in gesprek te gaan over het reilen en zeilen van een onderwijszorgboerderij. Tevens zal de Sammiehoeve in de gaten houden wanneer de opleiding bij FLZ beschikbaar is. In het vierde kwartaal wil de Sammiehoeve de balans opmaken, eventueel met onderwijsorganisaties en gemeenten in gesprek om te polsen hoe men hier in de omgeving er in staat. Uiteindelijk leidt dit tot een conclusie om wel of niet verder te gaan als onderwijszorgboerderij.

- Om een weloverwogen keuze te maken over het opstarten van een onderwijszorgboerderij, wil de Sammiehoeve zich in 2023 oriënteren op wat een onderwijszorgboerderij inhoudt, wat er bij komt kijken en hoe onderwijszorgboerderijen het ervaren. Aan het einde van deze oriëntatie zal de Sammiehoeve de keuze maken om wel of niet als onderwijszorgboerderij verder te gaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1	• 2022 aug. PR strategie
3.2	• 2022 nov. Evaluatie Samenwerking Trevin • 2022 sept. Evaluatie samenwerking Gedragswetenschapper