

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Zorgboerderij De Sammiehoeve

Zorgboerderij De Sammiehoeve

Locatienummer: 2547



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	39

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Sammiehoeve

Registratienummer: 2547

Vettewinkelweg 5, 8131 SZ Wijhe

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 82588538

Website: <https://www.desammiehoeve.nl/>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij De Sammiehoeve

Registratienummer: 2547

Vettewinkelweg 5, 8131 SZ Wijhe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2023 heeft de Sammiehoeve haar eerste cliënten mogen ontvangen en is de dagbesteding op de zaterdagen gestart. Vanaf januari 2023 is er wekelijks dagbesteding aangeboden aan 2 cliënten. Deze 2 cliënten zijn middels het onderaannemersschap met Trevin bij de Sammiehoeve aangemeld en geplaatst. In oktober 2023 is daar cliënt 3 bijgekomen, ook deze cliënt is middels het onderaannemersschap op de Sammiehoeve geplaatst en is om de week aanwezig op de zaterdag.

Met het starten van deze cliënten heeft de Sammiehoeve haar dagbesteding vorm kunnen geven en is de werkbeschrijving zoals beschreven in het kwaliteitssysteem in de praktijk getoetst. Qua aanbod op de zorgboerderij is er goed gekeken naar wat de cliënten aanspreekt en wat zij gezien hun leeftijd of ontwikkelingsniveau aan kunnen. Gezien de grote leeftijdsverschillen wordt er veel gedifferentieerd in het aanbod zodat er voor iedere cliënt een passende maar ook uitdagende dagbesteding verzorgd kan worden. Tijdens de dagbesteding werkt de Sammiehoeve aan 3 peilers; sociale vaardigheden, zelfstandigheid en verantwoordelijkheid, bij iedere cliënt op zijn of haar niveau. Het is mooi om te zien dat de cliënten zich betrokken voelen bij de boerderij en de verantwoording omtrent de dierenverzorging en het onderhouden van de moestuin serieus nemen. Ook genieten de cliënten van de verschillende spellen die aangeboden worden of de bak- en knutselactiviteiten. Ook de (cliënt)administratie heeft haar vorm gevonden m.b.t. hoe en waar wordt er gerapporteerd, de inhoud van verslagen en het proces omtrent het zorgplan (opstellen, evaluaties). Grote veranderingen qua inhoud of aanbod zijn er binnen de dagbesteding of werkbeschrijving niet geweest.

De werkbeschrijving is niet enkel door de Sammiehoeve zelf in de praktijk getoetst maar ook middels een audit. In februari 2023 heeft er een schriftelijke toetsing en audit plaatsgevonden op de Sammiehoeve met als resultaat dat de Sammiehoeve het kwaliteitskeurmerk heeft behaald. De sterke punten, volgens de auditor, van de Sammiehoeve zijn de inzet en vakkundigheid van de zorgboerin en de fantastische voorzieningen; alles nieuw en gemaakt voor de zorg. Doordat de Sammiehoeve een startende zorgboerderij is heeft de auditor nog niet alle processen kunnen beoordelen zoals de Tevredenheidsmeting, om die reden wordt er in 2024 een korte audit uitgevoerd om deze onderdelen nog te beoordelen.

Met dat de Sammiehoeve in 2023 met cliënten heeft kunnen starten heeft de samenwerking met Trevin ook verdere vorm gekregen. Naast de samenwerkingsovereenkomst die in 2022 is opgesteld zijn er nu afspraken gemaakt omtrent de verantwoordelijkheden van de Sammiehoeve en de eindverantwoording van Trevin, zoals de vormgeving van rapportages en het gebruik van Zilliz (cliëntadministratie). De samenwerking wordt door beide partijen als prettig ervaren en wordt ook het komende jaar voortgezet. De Sammiehoeve waardeert de vrijheid die zij krijgt in de vormgeving van de dagbesteding en de vraagbaak/klankbord die zij aan Trevin heeft m.b.t. het verlenen van dagbesteding. Vooral in het eerste jaar waarin er zorg geleverd wordt is het fijn om met vragen bij een ervaren zorgverlener terecht te kunnen.

Een andere ontwikkeling op de Sammiehoeve in 2023 is het realiseren van een speelveld voor de cliënten. Om het buitenspelen een impuls te geven heeft de Sammiehoeve samen met haar cliënten nagedacht over hoe we een speelveld kunnen inrichten. De cliënten hebben hierbij hun wensen kunnen aangeven waarbij een trampoline genoemd werd. In mei 2023 is er een trampoline ingegraven en een schommel geplaatst, dit op het speelveld achter de Sammiehoeve. Er zijn diverse buitenspelletjes aangeschaft zoals midget golf, ringen, tennisrackets e.d. en er is een picknicktafel gekomen. Er is nu voldoende buiten speel materiaal en voor ieder wat wils.

De veestapel van de Sammiehoeve is ook in 2023 weer uitgebreid. In februari 2023 is er een nieuwe tinker (pony) gekomen, dit als maatje voor de aanwezige tinker maar ook om in te zetten bij de dagbesteding. Bij de aankoop van deze tinker, Bep, is er rekening gehouden met de leeftijd, het karakter en in hoeverre deze pony al gewend is aan kinderen. Inmiddels is tinker Bep één van de favoriete dieren op de Sammiehoeve, die regelmatig geknuffeld en geborsteld wordt. Ook worden er parcours uitgezet waar Bep vervolgens samen met één van de cliënten doorheen loopt. Naast de uitbreiding van de pony's is er ook uitbreiding bij de schapen. In april 2023 hebben 3 ooien op de Sammiehoeve lammeren gekregen. Zodra deze lammeren oud genoeg waren hebben zij kennis gemaakt met de cliënten. De cliënten hebben uren in het weiland doorgebracht bij de lammetjes. Er werd samen gespeeld, geknuffeld en tam gemaakt. De cliënten werden

betrokken bij de verzorging van de lammetjes en het handtam maken. Samen met de cliënten is er voor ieder lammetje een passend halsbandje gevonden en is er flink geoefend met aan het touw mee lopen. Van de 5 lammeren heeft de Sammiehoeve de 2 oaien aangehouden waarbij de schapenkudde van 6 naar 8 oaien is gegroeid.

Met het groeien van de veestapel en dan met name de schapenkudde was er behoefte aan een grotere schapenstal. Een schapenstal die opgedeeld kan worden zodat de ezels ook gebruik kunnen maken van deze stal en een overdekte schuilplaats hebben bij slechter weer. In mei 2023 zijn de eerste werkzaamheden om deze nieuwe stal te realiseren van start gegaan. Ook bij dit proces zijn de cliënten meegenomen, zij hebben meegewerkt aan bijv. het straatwerk of de inrichting in de stal. Qua inrichting en vormgeving van de schapenstal is de dagbesteding meegenomen, de schapenstal is toegankelijk voor de cliënten, de ingang van de stal en rondom de stal is verhard en watervoorziening is aanwezig. In september 2023 hebben wij de nieuwe schapenstal volledig in gebruik kunnen nemen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2023 heeft er op de Sammiehoeve een grote ontwikkeling plaatsgevonden omtrent het zorgaanbod. De Sammiehoeve heeft dit jaar kunnen starten met haar eerste cliënten. Hiermee heeft het zorgaanbod zijn vorm gevonden en is de werkbeschrijving in de praktijk getoetst. Er zijn vele verschillende activiteiten aangeboden om te kijken wat de cliënten aanspreekt en wat zij qua niveau en ontwikkeling aan kunnen. Door de grote leeftijdsverschillen en de verschillende ontwikkelniveaus wordt er een gedifferentieerd aanpak aangeboden waarbij er voor iedere cliënt voldoende uitdaging wordt geboden passend bij zijn of haar kunnen en ontwikkeling. Naast dat er gekeken wordt wat de cliënten qua leeftijd en ontwikkeling aan kunnen wordt er ook gekeken naar wat de cliënten aanspreekt. Er zijn diverse activiteiten aangeboden van houtbewerking, escaperoom, bakactiviteiten tot knutselactiviteiten. Na iedere activiteit wordt er geëvalueerd hoe deze activiteit is verlopen, hoe de cliënten het hebben ervaren en of iets soortgelijks voor herhaling vatbaar is. Hierin krijgen ook de cliënten inspraak, zij kunnen activiteiten inbrengen maar er wordt ook naar hun mening of ervaringen gevraagd. Naast het activiteitenaanbod zijn er ook verschillende processen zoals het aanmeldproces in praktijk gebracht. De intake, deelnemersovereenkomst, het opstellen van een zorgplan, diverse evaluaties en evaluatieformulieren zijn in de praktijk getoetst. In de werkbeschrijving zijn geen grote inhoudelijke wijzigingen gedaan enkel wijzigingen in documenten omdat hier bijv. dubbelingen in stonden of om de werkbaarheid van het document an sich te verbeteren.

Naast dat de Sammiehoeve haar werkbeschrijving zelf in de praktijk heeft kunnen toetsen, is de werkbeschrijving ook middels een schriftelijke toetsing en audit door een auditor in februari 2023 getoetst. De Sammiehoeve heeft in 2022 en 2023 veel tijd en energie gestoken om het kwaliteitssysteem op orde te hebben. Dit heeft haar vruchten af geworpen want inmiddels heet de Sammiehoeve het kwaliteitskeurmerk in bezit. De audit is met een positief advies afgerond waarbij de volgende sterke punten zijn benoemd; de inzet en vakkundigheid van de zorgboerin en de fantastische voorzieningen; alles nieuw en gemaakt voor de zorg. Doordat de Sammiehoeve in 2023 startend was qua cliënten kon de auditor bepaalde onderdelen zoals de Tevredenheidsmeting nog niet beoordelen. Om die reden is de volgende kanttekening gemaakt in het auditverslag: *'Daarom wordt aanbevolen het keurmerk te verlenen voor de komende twaalf maanden. Dan zal in een volgende halve audit getoond kunnen worden dat de tot op heden prima verzorgde dossiervorming voortgezet is. En dat dan inmiddels ook de tevredenheidsmeting en de inspraak zijn uitgevoerd zoals vereist.'*

Inmiddels is de Sammiehoeve zich aan het voorbereiden op de korte audit aan het begin van 2024. In december 2023 heeft de Sammiehoeve haar volledige werkbeschrijving gecontroleerd om te kijken of deze nog kloppend is bij wat er in de praktijk geboden wordt. Er zijn een paar kleine aanpassingen gedaan m.b.t. vernieuwde documenten maar in grote lijn blijft de werkbeschrijving zoals deze beschreven staat.

De Sammiehoeve heeft ook ontwikkelingen doorgevoerd in de situatie op de zorgboerderij. Eén van die ontwikkelingen is het realiseren van een speelveld. De reden om dit speelveld aan te leggen is om het buiten spelen een impuls te geven zodat de cliënten zich met diverse spelmaterialen kunnen vermaken. Samen met de cliënten is nagedacht over dit speelveld en de wensen van de cliënten. In mei 2023 is er een trampoline ingegraven en een schommel geplaatst. In de zomer van 2023 zijn er verschillende buiten spelmaterialen zoals buitenspelletjes (midgetgolf, tennisrackets, bellenblaas, stoepkrijt), waterpistolen, pionnen en ringen aangeschaft of aangevuld. Voor het buitenspelen is er nu voor iedere cliënt wat wils.

Een andere ontwikkeling is het bouwen van een nieuwe schapenstal. Met het groeien van de schapenkudde en de toegankelijkheid voor de cliënten is er een grotere schapenstal gerealiseerd. Naast dat deze schapenstal meer ruimte biedt voor de schapen, kan deze stal worden opgedeeld in verschillende delen; lammerhokken maar ook een schuilplaats voor de ezels met slechter weer. Bij de bouw en inrichting van de stal is rekening gehouden met de dagbesteding maar ook met de richtlijnen van het Zoönoskeurmerk (goed schoon te houden, watertoevoer e.d.), welke de Sammiehoeve in 2023 behaald heeft. De stal is goed toegankelijk, de ingang en rondom de stal zijn verhard,



er zijn diverse in- en uitgangen zodat de dieren maar ook de cliënten er gemakkelijk uit kunnen. Bij de aanleg en de inrichting van de stal zijn de cliënten betrokken geweest. Zij hebben geholpen bij het straatwerk, het plaatsen van de hooruiven zodat deze ook voor hen toegankelijk zijn en het inrichting van de verschillende delen.

De zorg die op de Sammiehoeve geleverd wordt, wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet, ZIN. Doordat de Sammiehoeve zelf geen contractering met het RSJ IJsselland en diens gemeenten, werkt de Sammiehoeve als onderaannemer van de organisatie Trevin. Trevin heeft deze contractering wel. In 2023 heeft deze samenwerking verdere vorm en inhoud gekregen doordat de Sammiehoeve met cliënten via Trevin heeft kunnen starten. In de begin maanden van 2023 is er veel contact en overleg geweest omtrent de administratieve kant. De Sammiehoeve maakt gebruik van Zilliz (cliëntadministratie) via Trevin en hierin zijn richtlijnen afgesproken omtrent de rapportages en de documenten. Ook zijn er in de maanden afspraken gemaakt omtrent de facturatie die de Sammiehoeve naar Trevin doet. In de daaropvolgende maanden is er regelmatig contact geweest omtrent gedragswetenschappelijke vraagstukken of het verloop van bepaalde processen. De samenwerking wordt door beide partijen als prettig ervaren waarbij de Sammiehoeve vooral de vrijheid in de vormgeving van de dagbesteding erg waardeert. Daarnaast is het als startende zorgboerderij prettig wanneer je een ervaren samenwerkingspartner hebt waar je met vragen terecht kan. Ook in 2024 wordt deze samenwerking voortgezet om deze financieringsvorm aan te kunnen bieden.

In het professioneel netwerk heeft de Sammiehoeve ook verschillende ontwikkelingen doorlopen. De Sammiehoeve is al enige tijd lid van de vereniging Kleinschalige Zorg Salland, waar zij diverse thema avonden of workshops volgt om haar kennis actueel te houden. In januari 2023 is de zorgboerin benadert om deel te nemen aan het bestuur van deze vereniging. Na kort twijfelen, startende zorgboerderij en wat breng je dan ten tafel, ingegaan op de uitnodiging en toegetreden tot het bestuur om van deze kans gebruik te maken om te leren en mee te kijken/denken met ervaren zorgboeren. Inmiddels verschillende vergaderingen bijgewoond waarbij diverse onderwerpen binnen het zorglandschap besproken zijn en de zorgboerin veel informatie heeft opgedaan. Naast de vergaderingen heeft de zorgboerin ook deelgenomen aan 2 thema avonden; Kleurentaal Disc en grenzen aan zorg. Beide avonden waren interessant en hebben bijgedragen aan kennis vergaring.

De Sammiehoeve werkt samen met een gedragswetenschapper waar op consultatiebasis advies ingewonnen kan worden. Dit advies is een aantal keren in 2023 ingewonnen. Als eerst bij het onder de loep nemen van de documenten (intake, deelnemersovereenkomst, zorgplan) die de Sammiehoeve gebruikt. Hierin heeft de Sammiehoeve feedback gevraagd aan haar gedragswetenschapper, zij heeft deze documenten beoordeelt en gecontroleerd of deze aan alle eisen voldoen. Vervolgens heeft de zorgboerin deze feedback in haar documenten verwerkt waardoor ze nu aan de eisen voldoen. Ook bij het opstellen van de zorgplannen is om advies en feedback gevraagd aan de gedragswetenschapper. Samen is er gespard over de mogelijke doelen en hoe die weg te zetten in het zorgplan. Bij de evaluaties van de zorgplannen is ook de gedragswetenschapper betrokken om te kijken of dit qua inhoud kloppend is. De Sammiehoeve waardeert de inbreng van de gedragswetenschapper, zeker omdat de zorgboerin hier startend in is en het fijn vindt dat een deskundige de inhoud controleert. Naast de inhoudelijke consultaties zijn er ook casussen besproken waarbij de Sammiehoeve aangaf waar zij tegen aanliep en om advies van de gedragswetenschapper vroeg (nieuwe deelnemer passend, inhoud en vormgeving feestdagen). Door samen deze onderwerpen te bespreken kwamen er mogelijke oplossingen naar voren, welke vervolgens in de praktijk ingezet konden worden. De Sammiehoeve is zich aan het oriënteren wat het inhoudt om een onderwijszorgboerderij te zijn/worden. In deze oriëntatie heeft de Sammiehoeve contact gehad met verschillende zorgboerderij die een tak onderwijs hebben. Naast telefonische gesprekken om informatie te vergaren heeft de zorgboerin ook verschillende zorgboerderijen bezocht om te kijken hoe zij deze onderwijstak vormgeven. Hierbij is haar professionele netwerk weer verder uitgegroeid maar heeft zij vooral een duidelijk beeld gekregen hoe deze zorgboerderijen dit vorm geven. Ieder bezoek of gesprek was een mooie inblik hoe andere zorgboerderijen hun zorg vormgeven en veel kennis vergaren omtrent onderwijszorgboerderijen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het kunnen starten met cliënten is in 2023 de grootste ontwikkeling geweest welke de meeste invloed heeft gehad. Deze ontwikkeling heeft ervoor gezorgd dat het zorgaanbod en de dagbesteding haar vorm heeft gekregen. Dat de samenwerking met Trevin haar vorm heeft gekregen met duidelijke afspraken omtrent verantwoordelijkheden. Dat het kwaliteitssysteem en de werkbeschrijving in de praktijk is getoetst door de Sammiehoeve zelf maar ook met een audit met positief resultaat. En door met de cliënten op de boerderij te werken zijn er ook verschillende ontwikkelingen op de boerderij gerealiseerd zoals een speelveld met trampoline en schommel en het bouwen van een nieuwe schapenstal.

Door zorg aan cliënten te leveren heeft de Sammiehoeve haar draai gevonden in het aanbieden van dagbesteding en zorg aan haar

cliënten. Het was een enorm leerzaam jaar waarin alle processen voor het eerst werden doorlopen om vervolgens te evalueren wat er effectiever kan en wat vooral zo moet blijven. Van het differentiëren in activiteiten, het schrijven van zorgplannen, het rapporteren op de doelen, het deelnemen aan een bestuursvergadering, het volgen van een thema avond, het evalueren van zorgplannen tot het sparren met de gedragswetenschapper hebben eraan bijgedragen dat de Sammiehoeve zich ontwikkeld heeft in het leveren van zorg. Op naar een nieuw jaar waarin vele processen opnieuw zullen worden doorlopen om vervolgens kritisch te gaan kijken naar waar het efficiënter kan.

De schriftelijke toetsing en de audit in februari 2023 waren een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van de Sammiehoeve. Als startende zorgboerderij is het fijn wanneer de werkbeschrijving getoetst wordt of er aan de eisen voldaan wordt. Op deze manier start je de zorg net iets zelfverzekerder op doordat je weet dat je kwaliteit kan bieden. Door de audit en de toetsing van de werkbeschrijving heeft de Sammiehoeve kritisch naar haar werkbeschrijving gekeken en deze in de praktijk gecontroleerd. Het kwaliteitssysteem helpt om goed doordacht en goed beslagen ten ijs te komen. Het auditverslag gaf een boost aan het zelfvertrouwen van de zorgboerin, fijn om terug te horen dat de Sammiehoeve haar kwaliteit tot dusver op orde heeft. De Sammiehoeve heeft gedurende het jaar 2023 veel in haar kwaliteitssysteem gewerkt, dit om bepaalde processen in gang te zetten zoals een Tevredenheidsmeting maar ook om bepaalde zaken op orde te houden (BHV, Keukentafelgesprekken). Het kwaliteitssysteem helpt om kwalitatieve zorg te bieden en alert te blijven op deze kwaliteit.

Het samenwerken met het professioneel netwerk zoals Trevin, gedragswetenschapper en vereniging KZS werkt prettig. Trevin fungeert naast hoofdaannemer ook als vraagbaak en klankbord. De samenwerking met de gedragswetenschapper werkt prettig, zeker de consultatiebasis. Hierdoor wordt er efficiënt samengewerkt wanneer dit nodig is. Het toetreden tot het bestuur van KZS creëert een mooie kans om van collega zorgboeren te leren en daarmee kennis en kunde op te doen.

De Sammiehoeve had in 2023 de volgende doelstellingen:

- Zorgaanbod in praktijk gaan uitvoeren, ervaren en evalueren;  
Deze doelstelling is behaald, het zorgaanbod is zoals hierboven beschreven in de praktijk getoetst en ook beoordeeld middels een audit.
- Duidelijker zichtbaar worden in de omgeving;  
Deze doelstelling is behaald, door het onderaannemerschap bij Trevin de eerste cliënten kunnen ontvangen, dit genereerd mond tot mond reclame. Daarnaast op Social Media meer kunnen plaatsen gericht op het aanbod van de dagbesteding, activiteiten die aangeboden zijn met foto's uit de praktijk. Verschillende nieuwsbrieven verstuurd met de gang van zaken op de Sammiehoeve en de ontwikkelingen, deze gedeeld naar contactpersonen bij de diverse gemeenten.
- EHBO opleiding voor kinderen;  
In april 2023 gevolgd en behaald waarmee ook deze doelstelling behaald is.
- Oriëntatie onderwijszorgboerderij.  
Diverse informatie verzameld, zorgboerderijen met een onderwijstak benaderd, gesproken of bezocht waardoor er een goed beeld is ontstaan een onderwijszorgboerderij. De keuze gemaakt om dit in de toekomst te gaan realiseren maar eerst meer informatie te verzamelen omtrent de financiële kant en waar je cliënten vandaan te halen. Hiermee is deze doelstelling behaald en volgt er gelijk een nieuwe doelstelling voor 2024.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Sinds januari 2023 is de Sammiehoeve met 2 cliënten (jeugd; 3 en 10 jaar) gestart welke wekelijks op zaterdag naar de zorgboerderij voor dagbesteding kwamen. Dit ter ontlasting van de thuissituatie en om te werken aan persoonlijke doelen (vooral op sociaal-emotioneel gebied) van de cliënten. Vanaf september 2023 zijn deze cliënten 1 weekend in de 4 weken gaan logeren bij Trevin, dit houdt in dat zij 1 zaterdag minder naar de Sammiehoeve komen, 3 zaterdagen naar de Sammiehoeve en 1 weekend logeren per 4 weken.

Vanaf oktober 2023 is er een derde cliënt (jeugd; 5 jaar) bijgekomen welke om de week (1 keer in de 2 weken) op zaterdag naar de zorgboerderij voor dagbesteding komt. Dit ter ontlasting van de thuissituatie en een andere invulling van de zaterdag voor de cliënt.

Eind 2023 heeft de Sammiehoeve 3 cliënten, doelgroep jeugd, die op zaterdagen de zorgboerderij voor dagbesteding bezoeken. Er heeft geen uitstroom plaatsgevonden in 2023 en er zijn geen aanpassingen gedaan i.v.m. het starten van een nieuwe doelgroep of een sterke groei/afname van cliënten.

De Sammiehoeve biedt dagbesteding aan jeugd in groepsvorm aan (groepsbegeleiding), alle cliënten vallen in de zorgzwaarte middel welke gefinancierd wordt vanuit de Jeugdwet (ZIN).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het kunnen starten in 2023 met cliënten brengt veel ontwikkeling met zich mee voor de Sammiehoeve. Het zorgaanbod is in de praktijk gebracht, getoetst en heeft zijn vorm gekregen. Alle processen omtrent het verlenen van jeugdhulp en dagbesteding zijn in gang gezet, van evaluaties, Tevredenheidsmetingen, inspraakmomenten tot het opstellen van zorgplannen. Al deze processen zijn voor de eerste keer doorlopen wat de nodige tijd in beslag heeft genomen maar ook voor een leerzame ontwikkeling heeft gezorgd. In 2024 wil de Sammiehoeve kritisch kijken naar welke processen efficiënter doorlopen kunnen worden maar tot dusver zijn hier geen grote veranderingen in opgenomen.

Het zorgaanbod en de dagbesteding hebben het afgelopen jaar hun vorm gekregen. De Sammiehoeve kan de conclusie trekken dat de cliënten passend zijn bij het zorgaanbod van de Sammiehoeve. Wel is er veel differentiatie toegepast door de grote leeftijdsverschillen in cliënten. Er wordt per activiteit gekeken naar welke aanpassingen gedaan moeten worden door de jonge leeftijd van 2 cliënten en hun ontwikkelingsniveau. Dit betekent dat bepaalde activiteiten ingekort worden en er wordt rekening gehouden met de fysieke inspanning, cognitieve ontwikkeling en motorische vaardigheden. Er wordt goed geobserveerd wat de mogelijkheden van iedere cliënt is en wat passend is voor die cliënt. Hiermee wordt het zorgaanbod per cliënt op maat aangeboden zodat iedere cliënt kan deelnemen aan de activiteit op zijn of haar niveau. De jonge leeftijd van 2 cliënten brengt ook meer risico's met zich mee waardoor er meer toezicht nodig is. Het zorgaanbod wordt zo ingericht dat er voldoende toezicht aanwezig is om de risico's te verminderen. Ook in de inrichting van de zorgboerderij, het erf en spelmaterialen, wordt rekening gehouden met het verminderen van risico's. Alles heeft een vaste plek welke de cliënten goed kunnen bereiken, afspraken omtrent het gebruik van spelmateriaal of het erf worden wekelijks samen herhaald, ingeoeffend en waar nodig visueel gemaakt. Ook in 2024 zal de Sammiehoeve haar zorgaanbod op deze wijze inrichten en voorzetten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zorgboerderij de Sammiehoeve werkt met een ingehuurd Gedragswetenschapper met een BIG registratie. Er is een modelovereenkomst tussen beide opgesteld waarin de gedragswetenschapper op op consultatiebasis ingehuurd wordt. De Gedragswetenschapper is betrokken bij de intake, zorgplan en evaluaties, hierin voert zij controle uit of de inhoud compleet is, aan de eisen voldoet en tekent mee met deze documenten. Daarnaast wordt de consultatie met Gedragswetenschapper ingezet ter bevordering van de deskundigheid en bij gedragswetenschappelijke vraagstukken.

Het gehele jaar is er met dezelfde gedragswetenschapper samengewerkt en hebben een vijftal consulten plaats gevonden. Op 13 november 2023 heeft er een evaluatie omtrent de samenwerking plaatsgevonden, zie bijlage verslag evaluatie. Hierin is kritisch gekeken naar hoe de samenwerking verloopt, wat er goed gaat en wat beter kan. De conclusie uit dit gesprek is dat de samenwerking voor beide partijen als prettig wordt ervaren. Vooral de consultatie basis werkt fijn doordat gedragswetenschappelijke vraagstukken, adviezen of controle van documenten effectief ingezet kan worden op momenten dat het nodig is. Een wijziging die doorgevoerd is om verslaglegging zoals evaluaties of intakeverslagen eerst naar de gedragswetenschapper toe te sturen voor feedback en vervolgens dit te delen met ouders/verzorgers en Toegang.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- 2023 nov. Evaluatie samenwerking Gedragswetenschapper

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De samenwerking met de ingehuurd Gedragswetenschapper verloopt voor beide partijen prettig. Vooral het op consultatie basis werkt goed doordat het effectief ingezet kan worden op momenten dat het nodig is. Fijn dat er binnen 2 weken een afspraak ingepland kan worden en er vlot per mail/app/telefoon reacties over en weer gegeven worden. Er wordt op een prettige manier feedback gegeven op de ingestuurde documenten ter controle en meegedacht bij gedragswetenschappelijke vraagstukken of casussen.

De Sammiehoeve ervaart de samenwerking met de Gedragswetenschapper als zeer waardevol en leerzaam. Vooral in dit jaar waarin de zorgverlening is opgestart is het prettig om een vraagbaak te hebben maar ook een inhoudelijke check op het zorgaanbod en de verslaglegging. Hier is het afgelopen jaar ook gretig gebruik van gemaakt bij het opstarten van alle processen omtrent de dagbesteding en het zorgaanbod. Alle documenten; intake, deelnemersovereenkomst, evaluaties, persoonlijke risico analyses en zorgplannen zijn inhoudelijk gecheckt en waar nodig van feedback voorzien. Een aanpassing die we daarin hebben gedaan is om eerst feedback te vragen aan de Gedragswetenschapper al vorens deze documenten naar ouders of toegang te versturen. Hierdoor kunnen de verslagen of documenten eerst inhoudelijk van feedback worden voorzien en aangepast waar nodig. Hiermee zorgt de Sammiehoeve voor kwaliteit in haar verslaglegging en zorgaanbod. Deze aanpassing wordt ook in 2024 voortgezet.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Zorgboerderij de Sammiehoeve is een eenmansbedrijf, hierdoor zijn de onderstaande opleidingsdoelen beschreven voor de zorgboerin, Marlous. Voor 2023 had de Sammiehoeve de volgende opleidingsdoelen:

- EHBO opleiding gericht op kinderen;

Met als leerdoel; Mocht er een incident op de Sammiehoeve gebeuren waarbij een cliënt zich verwondt dan is het belangrijk dat hier correcte eerste hulp aangeboden kan worden. In april 2023 heeft de zorgboerin de cursus EHAK (Eerste hulp aan kinderen) gevolgd middels een e-learning en praktijkavond. Tijdens deze cursus heeft de zorgboerin kennis en vaardigheden opgedaan in het verlenen van eerste hulp aan kinderen, deze cursus is behaald en certificaat is toegevoegd aan de bijlagen. Belangrijk om deze kennis en vaardigheden actueel te houden door jaarlijks middels BHV herhaling en 2 jaarlijks met de herhaling EHAK.

- Opleiding medicatie toe dienen indien nodig;

Met als leerdoel; Mochten er cliënten op de Sammiehoeve worden aangemeld die medicatie toegediend moeten krijgen dan zal er eerst een opleiding gevolgd worden om weer up to date te zijn qua wijze van toedienen, informatie omtrent verschillende medicaties en wet- en regelgeving. Dit opleidingsdoel was niet van toepassing, de 3 cliënten die dagbesteding op de Sammiehoeve ontvangen gebruiken geen medicatie. Dit opleidingsdoel blijft staan voor 2024 met de opmerking indien nodig.

- Onderwijzorgboerderij;

Met als leerdoel; Om een overwogen keuze te maken wil de Sammiehoeve zich verder oriënteren op onderwijzorgboerderijen. Dit wordt gedaan door informatie in te winnen, onderwijzorgboerderijen te bezoeken waar mogelijk en wellicht de opleiding vanuit de Federatie Landbouw en Zorg wanneer deze beschikbaar is. De zorgboerin heeft verschillende bronnen geraadpleegd, veel informatie ingewonnen en verschillende onderwijzorgboerderijen geïnterviewd of bezocht. Dit ter oriëntatie om een beter beeld te krijgen wat een onderwijzorgboerderij inhoudt en wat er bij komt kijken. Al deze informatie heeft de zorgboerin doen besluiten om in de toekomst uit te gaan zoeken of de Sammiehoeve een onderwijzorgboerderij kan worden. In het jaar 2024 wil de Sammiehoeve zich verder verdiepen in hoe een onderwijzorgboerderij opstarten en verdere informatie in te winnen m.b.t. financiën, administratie en wetgeving.

- Consultatie Trevin/ Intervisie KZS;

Met als leerdoel; Om kennis actueel te houden en van elkaar te leren, zal de Sammiehoeve consultaties met de gedragswetenschapper of Trevin inzetten maar ook deelnemen aan intervisie vanuit vereniging KZS. De Sammiehoeve heeft een vijftal consultaties met de gedragswetenschapper gehad met de volgende onderwerpen; controle documenten (voldoen deze aan de eisen), verloop intake tot plaatsing, inhoud zorgplannen met bijbehorende doelen, tussenevaluatie omtrent de zorgplannen en casuïstiek waarbij zorgaanbod bij feestdagen is besproken. Deze consultaties hebben bijgedragen aan het vergaren van kennis waardoor de zorgboerin dit kon toepassen in de dagelijkse praktijk van de Sammiehoeve. Naast consultatie met de gedragswetenschapper heeft de zorgboerin ook een drietal consultaties bij Trevin gehad gericht op de cliëntadministratie. Tijdens deze consultaties zijn de volgende onderwerpen besproken; uitleg over gebruik Zilliz, afspraken omtrent eindverantwoording, rapportages (hoe en waar) en het verloop omtrent een naderende einddatum indicatie. Ook deze consultaties hebben bijgedragen aan het vergaren van kennis welke in de praktijk gelijk toegepast konden worden. De zorgboerin heeft dankzij deze consultaties zowel van gedragswetenschapper als Trevin, meer kennis en vaardigheden ontwikkelt m.b.t. de verschillende processen die op een zorgboerderij lopen. De zorgboerin ervaart deze samenwerking als prettig omdat zij een vraagbaak en klankbord heeft waar zij een beroep op kan doen.

Binnen de vereniging KZS is de zorgboerin toegetreden tot het bestuur, dit na uitnodiging van het bestuur van KZS. De zorgboerin heeft kort getwijfeld omdat zij nog niet veel ervaring heeft als zorgboerin maar dit biedt natuurlijk ook een mooie kans om te leren van collega zorgboeren en meer ervaring op te doen. Om die reden is de zorgboerin akkoord gegaan met het toetreden van het bestuur. Door deel te nemen aan het bestuur heeft de zorgboerin in het jaar 2023 meer inzicht verkregen in de rol van deze vereniging binnen de omliggende gemeentes, meer kennis gekregen over de deelnemende zorgboerderijen en welke onderwerpen er binnen het zorglandschap spelen. Binnen de vereniging KZS heeft de Sammiehoeve deelgenomen aan een tweetal thema avonden. De eerste thema avond had als onderwerp de kleurentaal Disc. Tijdens deze thema avond heeft de zorgboerin inzicht gekregen in de gedragsstijl en wat dit voor een

invloed heeft op communicatie vaardigheden. Wat zijn talenten en wat zijn valkuilen? Interessant om te leren dat een ieder alle vier de kleuren bezit maar er 1 overduidelijk overheerst en dat je in verschillende situaties andere stijlen kunt inzetten (verschil werk-privé). Veel inzicht gekregen waar je bij een bepaalde kleur voor moet waken of juist moet inzetten. Leuk om hier met collega zorgboeren over te hebben en bij ieders zijn/haar voorkeurs gedragsstijl te zien.

De tweede thema avond had als onderwerp wat je kunt doen wanneer je een cliënt hebt die niet passend is bij je zorgaanbod. Tijdens deze thema avond kregen we voorlichting over welke stappen je als zorgboerderij kunt/moet zetten wanneer een cliënt niet passend is bij je zorgaanbod. Interessant om verschillende voorbeelden uit de praktijk te horen en het belang van goed rapporteren en tijdig melden. Met deze consultaties, vergaderingen en thema avonden heeft de zorgboerin dit opleidingsdoel behaald maar dit blijft een terugkomend doel om kennis actueel te blijven houden en meer ervaringen op te doen.

Naast de opleidingsdoelen van 2023 heeft de Sammiehoeve nog aan andere opleidingen of ontwikkelingsactiviteiten deelgenomen.

- Vereniging Zorgboeren Overijssel; Op 5 juli heeft de zorgboerin deelgenomen aan een activiteit binnen de vereniging zorgboeren Overijssel met als doel om verschillende zorgboeren te leren kennen, professioneel netwerk uit te breiden en informatie/ideeën uit te wisselen. De activiteit die georganiseerd werd was met de regio Salland om elkaar beter te leren kennen. Het was een geslaagde activiteit waarbij de zorgboerin verschillende collega zorgboeren uit de regio heeft gesproken en veel ideeën heeft kunnen opdoen.
- Opleiding Rots en Water voor de basisschool; Gezien de leeftijd van de doelgroep heeft de zorgboerin, in oktober 2023, de Rots en Water specialisatie basisschool gedaan. In deze specialisatie heeft de zorgboerin Rots en Water oefeningen geleerd voor kinderen met de leeftijd 4 tot 12 jaar waarin een duidelijke opbouw zit qua emotieregulatie, concentratie, focus en lichamelijk besef. Deze oefeningen sluiten beter aan bij de doelgroep van de Sammiehoeve. De zorgboerin kan nu op verschillende leeftijd- en ontwikkelingsniveau Rots en Water oefeningen inzetten tijdens de dagbesteding.
- Opleiding Cognitief Coachen met Paarden; In september 2023 is de zorgboerin gestart met de basisopleiding tot cognitief coachen met paarden. Deze opleiding staat al langer op het wensenlijstje van de zorgboerin, dit om haar paarden te kunnen betrekken bij het zorgaanbod. Eerst zal de basisopleiding behaald moeten worden om vervolgens de specialisatie tot kindercoach te kunnen volgen. De basisopleiding duurt een jaar, in dit jaar leert de zorgboerin hoe paarden in te zetten bij het cognitief coachen.
- BHV herhaling; In november 2023 heeft de zorgboerin deelgenomen aan de BHV herhalingscursus om het BHV certificaat te behouden. Goed om deze informatie nogmaals te herhalen en de verschillende eerste hulp handelingen, brand blussen en ontruimhandelingen weer in de praktijk te oefenen. De zorgboerin heeft haar certificaat weer behaald en heeft, voor haar gevoel, voldoende kennis en vaardigheden in huis om bedrijfshulpverlening te bieden. Voor 2024 wordt er weer een herhaling gepland om kennis en vaardigheden scherp te houden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- 2023 april EHBO Certificaat EHAK
- 2023 nov BHV Certificaat

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor 2024 heeft de Sammiehoeve de volgende opleidingsdoelen:

- BHV herhalingscursus; Mocht er een incident op de Sammiehoeve gebeuren dan is het belangrijk dat hier correcte eerste hulp en bedrijfshulpverlening aangeboden kan worden.
- Opleiding medicatie toe dienen indien nodig; Mochten er cliënten op de Sammiehoeve worden aangemeld die medicatie toegediend moeten krijgen dan zal er eerst een opleiding gevolgd worden op weer up to date te zijn qua wijze van toedienen, informatie omtrent verschillende medicaties en wet- regelgeving.
- Onderwijzorgboerderij; In 2023 heeft de Sammiehoeve zich georiënteerd op wat een Onderwijzorgboerderij is. Er is informatie vergaard, onderwijzorgboerderijen bezocht en deskundigen gesproken. Om een overwogen keuze te maken wil de Sammiehoeve zich verder oriënteren op onderwijzorgboerderijen met name de financieringsvorm, het genereren van cliënten, de administratie, wet- en regelgeving en hoe dit op te starten. Dit wordt gedaan door informatie in te winnen, onderwijzorgboerderijen te bezoeken, in gesprek te gaan met ervaringsdeskundigen en gemeentes en wellicht de opleiding vanuit de Federatie Landbouw en Zorg wanneer deze beschikbaar is.
- Consultatie Trevin/ Intervisie KZS; Om kennis actueel te houden en van elkaar te leren, zal de Sammiehoeve consultaties met de gedragswetenschapper of Trevin inzetten maar ook deelnemen aan intervisie en workshops/thema avonden vanuit vereniging KZS.

- Opleiding Cognitief coachen met Paarden; In september 2023 is de zorgboerin gestart met de basisopleiding tot cognitief coachen met paarden, dit om haar paarden meer te betrekken bij het zorgaanbod. Deze opleiding duurt een jaar, in dit jaar leert de zorgboerin hoe paarden in te zetten bij het cognitief coachen bij volwassenen. Om vervolgens de specialisatie tot kindercoach te kunnen volgen waar ook de methode Anders leren met Paarden (onderwijszorgboerderij) in opgenomen zit. De zorgboerin hoopt in oktober 2024 met de specialisatie tot kindercoach te kunnen starten.

- Herhaling ABT; Om de kennis en handelingen van de Agressie Beheersingstraining paraat te houden zal de zorgboerin in het voorjaar van 2024 een herhalingscursus ABT volgen. De zorgboerin heeft tot dusver deze handelingen nog niet in hoeven zetten maar gezien de doelgroep is het goed om deze kennis en handelingen actueel te houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

2023 staat voor de Sammiehoeve in het teken van professionele ontwikkeling. Doordat de zorg is opgestart heeft de zorgboerderij zich professioneel kunnen ontwikkelen door de processen die bij de zorg horen te doorlopen en hier ervaring in op te doen. Dit eerste jaar met cliënten heeft ervoor gezorgd dat het zorgaanbod vorm heeft gekregen en de zorgboerin ervaring heeft opgedaan in het aanbieden en verzorgen van dagbesteding. Een enorm leerzaam jaar.

In z'n eerste jaar is het prettig om een professioneel netwerk te hebben waar je met vragen heen kunt maar ook kunt leren van de ervaringen van anderen. De Sammiehoeve heeft veel informatie kunnen inwinnen en kennis opgedaan middels consultatie of intervisie bij haar professioneel netwerk zoals Trevin, gedragswetenschapper en collega zorgboeren (vereniging KZS). Door het toetreden in het bestuur van KZS ontstaat er een mooie kans tot verdere ontwikkeling in het zorglandschap en het leren van collega zorgboeren. Ook voor komend jaar blijft de Sammiehoeve gebruik maken van haar professionele netwerk om meer kennis en kunde op te doen en haar deskundigheid te vergroten.

Er zijn verschillende opleidingen gevolgd om de veiligheid van de cliënten op de Sammiehoeve te kunnen waarborgen. Er is een EHBO opleiding gericht op kinderen gevolgd en een BHV herhalingscursus, welke beide succesvol zijn afgerond. Voor deze opleidingen geldt dat deze jaarlijks (BHV) of tweejaarlijks (EHAK) worden herhaald om kennis en vaardigheden actueel te houden.

Veel van de leerdoelen die de Sammiehoeve voor 2023 had opgesteld waren gericht op het vergaren van kennis en zullen meegenomen worden naar het jaar 2024. Dit om professioneel te blijven ontwikkelen en kundiger te worden in het aanbieden van zorg aan jeugd en het zorglandschap. Naast het vergaren van kennis heeft de Sammiehoeve ook leerdoelen opgesteld met het oog op het verkrijgen van meer cliënten op meerdere dagen en daardoor financieel meer stabiliteit. De Sammiehoeve heeft zich in 2023 verdiept in onderwijszorgboerderijen. Er is een duidelijk beeld ontstaan van wat een onderwijszorgboerderij is waarbij de zorgboerin de keuze heeft gemaakt om zich daar verder in te verdiepen om in de toekomst meer cliënten op verschillende dagen te kunnen ontvangen en gebruik te maken van haar onderwijsbevoegdheid. Om in de toekomst wellicht de overstap te maken naar een onderwijszorgboerderij wil de zorgboerin zich eerst verder verdiepen in de volgende onderwerpen; financiële kant, eindverantwoording, cliënten genereren, samenwerking met gemeenten en scholen en hoe op te starten. Deze oriëntatie wordt in 2024 voortgezet om eind 2024 definitief de knoop door te hakken om onderwijszorgboerderij te worden of niet.

Met het oog op een onderwijszorgboerderij, het genereren van meerdere cliënten, financieel meer stabiliteit en uit eigen interesse van de zorgboerin is zij in september 2023 gestart met de opleiding Cognitief coachen met paarden. Deze basisopleiding moet eerst afgerond worden om vervolgens de specialisatie tot kindercoach te kunnen volgen. De Sammiehoeve hoopt in 2024 de basisopleiding succesvol af te ronden en te kunnen starten met de specialisatie kindercoach.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op zorgboerderij de Sammiehoeve zijn er verschillende evaluatiemomenten waarop de voortgang van de dagbesteding en het zorgaanbod wordt geëvalueerd. Wanneer er een nieuwe cliënt start wordt er na 6 weken een startevaluatie ingepland. Tijdens deze evaluatie wordt besproken hoe de eerste weken dagbesteding op de Sammiehoeve zijn bevallen. Is de geleverde zorg naar verwachting en is de Sammiehoeve een passende plek voor deze cliënt? Wanneer dit het geval is wordt er de Deelnemersovereenkomst ingevuld en ondertekend. Ook wordt er tijdens deze evaluatie gesproken over de mogelijke begeleidingsdoelen, welke hulpvraag hebben ouders/verzorgers en aan welke doelen kan er op de Sammiehoeve gewerkt worden. Vervolgens wordt er een zorgplan per cliënt geschreven waarin 3 begeleidingsdoelen worden opgenomen.

In 2023 zijn er 3 cliënten op de Sammiehoeve gestart waarbij de startevaluatie is doorlopen. Conclusie uit deze 3 evaluaties is dat de Sammiehoeve een passende plek voor deze cliënten is en dat er samen gekeken is naar mogelijke begeleidingsdoelen.

Op de Sammiehoeve worden de zorgplannen en het zorgaanbod ieder half jaar geëvalueerd met ouders/verzorgers en andere betrokkenen zoals Jeugdbeschermer. Tijdens deze evaluatie worden de gestelde doelen in het zorgplan geëvalueerd (tussen- of eindevaluatie), wat is de voortgang en wat is er ingezet/aangeboden om deze voortgang te bewerkstelligen. Tijdens de tussenevaluatie wordt er gekeken naar waar staan we nu? Zijn de gestelde begeleidingsdoelen haalbaar, wat is de voortgang en moeten er dingen aangepast worden? Tijdens dit gesprek wordt er ook gevraagd naar hoe de aangeboden zorg ervaren wordt en hoe de thuissituatie is. Bij de eindevaluatie worden de begeleidingsdoelen van het zorgplan geëvalueerd, welke zijn behaald en welke niet. Waardoor zijn deze wel of niet behaald. Wat worden nieuwe doelen en op welke doelen wordt er voortgeborduurd. Ook hier wordt er gesproken over hoe de zorg ervaren wordt, hoe het thuis gaat en of de hulpvraag verandert is.

Voorafgaand aan het evaluatiegesprek ontvangen ouders/verzorgers en andere betrokkenen een schriftelijke evaluatie waarin per doel beschreven wordt wat er aangeboden is en de voortgang. De Sammiehoeve rapporteert na iedere zorgdag in haar doelenrapportage (Zilliz) wat is er aangeboden en de effect/voortgang op het doel. Deze rapportages worden verwerkt in de evaluatie.

In 2023 heeft de Sammiehoeve n.a.v. de tussenevaluatie de begeleidingsdoelen niet hoeven aanpassen, deze sloten goed aan bij de cliënten en de aangeboden zorg. Er zijn verschillende methodes en interventies ingezet om aan de begeleidingsdoelen te werken zoals beloningskaarten, Rots en Water oefeningen en Kindplannen. Ieder van deze interventies hebben eraan bijgedragen dat doelen zijn behaald of hebben ondersteund bij het behalen van doelen. Hierbij wordt goed gekeken of de interventies nog passend is bij de cliënt, het doel en of het gewenste effect nog wordt bewerkstelligd. Een aantal interventies zijn van korte duur geweest zoals de beloningskaart en een aantal zijn meerdere malen ingezet zoals de Kindplannen.

De cliënten op de Sammiehoeve hebben zich op de gestelde begeleidingsdoelen, gericht op zelfstandigheid en de sociaal emotionele ontwikkeling, ontwikkelt en tijdens de eindevaluatie is geconcludeerd dat de doelen behaald zijn. Op een aantal van deze begeleidingsdoelen wordt voortgeborduurd, er wordt gewerkt aan een volgende stap. Ook zijn er nieuwe begeleidingsdoelen opgesteld n.a.v. de eindevaluatie waarbij ouders/verzorgers aan hebben gegeven waaraan gewerkt kan worden maar ook de Sammiehoeve vanuit observaties uit de dagbesteding heeft aangegeven waar ontwikkeling wenselijk is. In samenspraak wordt er overeenstemming gevonden in de nieuwe begeleidingsdoelen en wordt er wederom een zorgplan geschreven voor het komende jaar.

De Sammiehoeve is tevreden over de behaalde resultaten m.b.t. de begeleidingsdoelen maar ook over de invulling en frequentie van de evaluaties. Het proces verloopt volgens de norm waarbij het tijdig plannen van evaluatiegesprekken met alle betrokkenen een aandachtspunt is, door drukke agenda's is het belangrijk om tijdig te plannen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De Sammiehoeve kan concluderen dat zij tevreden is over de inhoud van de uitgevoerde evaluaties en de frequentie van de evaluatie. Hierin worden geen aanpassingen gedaan in het proces of de werkbeschrijving. Ook is de Sammiehoeve tevreden over de het behalen van de begeleidingsdoelen, het opstellen in samenspraak met ouders/verzorgers waardoor de begeleidingsdoelen passend zijn bij de cliënt diens thuissituatie/hulpvraag en het aangeboden zorgaanbod/interventies welke bijgedragen hebben bij het behalen van de begeleidingsdoelen. Ook hier zal de Sammiehoeve geen aanpassingen in doen.

Wel heeft de Sammiehoeve twee verbeterpunten m.b.t. het evaluatieproces. Bij het inplannen van evaluatiegesprekken liep de Sammiehoeve tegen drukke agenda's aan, hierdoor werden evaluatiegesprekken later ingepland. Een verbeterpunt is om tijdig (1,5 maand voorafgaand aan de geplande evaluatie) met alle betrokkenen (ouders/verzorgers en Toegang) een datum te plannen voor het evaluatiegesprek. Op die manier blijft het proces in beweging en kunnen er vlotter aanpassingen worden doorgevoerd in de werkwijze. Een ander verbeterpunt welke al doorgevoerd is, kwam na aanleiding van de evaluatie met Gedragswetenschapper. Bij de eerste evaluaties (startevaluatie en tussenevaluatie) stuurde de Sammiehoeve alle ingevulde documenten; evaluatie en het verslag van het evaluatiegesprek, in 1 keer door naar de Gedragswetenschapper ter controle en ondertekening. Wanneer er dan nog aanpassingen gedaan moesten worden in de schriftelijke evaluatie moesten deze aanpassingen weer apart worden besproken met ouders/verzorgers en Toegang, wat zorgde voor opnieuw ondertekenen en verschillende versies. Om dit te voorkomen is er afgesproken om voorafgaand aan het evaluatiegesprek eerst de schriftelijke evaluatie te laten controleren op inhoud en te voorzien van feedback door de Gedragswetenschapper. Wanneer de documenten zijn goedgekeurd worden deze gedeeld met ouders/verzorgers en Toegang. In de actielijst zijn er verschillende acties omtrent het evaluatieproces opgenomen. Er zijn acties opgenomen omtrent het schrijven van de evaluatie om deze tijdig te kunnen controleren door de Gedragswetenschapper en ook acties omtrent het tijdig inplannen van evaluatiegesprekken. Deze waren al ingepland en zijn om die reden niet meer opgenomen onder dit hoofdstuk.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de Sammiehoeve zijn er in 2023 drie inspraakmomenten voor de kinderen geweest in de vorm van een Keukentafelgesprek. Verslagen van deze Keukentafelgesprekken zijn toegevoegd aan de bijlage. Hieronder wordt kort toegelicht welke onderwerpen besproken zijn en wie wat heeft ingebracht. Voor een uitgebreidere toelichting zie bijlagen.

- April; Tijdens dit eerste Keukentafelgesprek is het doel van dit gesprek en de inhoud aan de cliënten uitgelegd. Vervolgens hebben zij de opdracht gekregen om 3 foto's te maken van de Sammiehoeve die zij leuk vinden en 1 foto van iets wat zij wilden veranderen. Ook zijn de noodplannen en vluchtroutes besproken en geoefend. De uitkomst van dit Keukentafelgesprek is om een impuls te geven aan het buitenspelen, samen met de cliënten is er gesproken over het realiseren van een speelveld en wat hun wensen daarin zijn.
- Juli; Tijdens dit Keukentafelgesprek is de ideeënbox geïntroduceerd aan de cliënten. Dit is een box waar de cliënten ideeën omtrent activiteiten voor de dagbesteding kunnen stoppen. Ieder Keukentafelgesprek wordt deze ideeënbox geleegd en worden de ideeën besproken. Vervolgens is er samen met de cliënten nagedacht over de invulling van de laatste dag voor de vakantie, de cliënten hebben activiteiten bedacht die zij graag op deze dag wilden doen. Uitkomst van dit Keukentafelgesprek is de invulling van de laatste dag voor de vakantie; film kijken, chips en popcorn maken.

- November; Tijdens dit Keukentafelgesprek is er middels een werkvorm naar hun ervaringen van de Sammiehoeve gevraagd. De Ideeënbox was goed gevuld, deze is leeg gehaald en iedere cliënt mocht op 3 activiteiten stemmen om te gaan doen. De noodplannen en vluchtroutes zijn opnieuw doorgenomen en geoefend. Uitkomst van dit gesprek zijn de verschillende activiteiten die de komende weken uitgevoerd gaan worden vanuit de Ideeënbox.

Op de Sammiehoeve zijn er in 2023 drie inspraakmomenten voor de ouders geweest in de vorm van een Keukentafelgesprek. Hierbij was het een uitdaging om de ouders fysiek te ontvangen op de Sammiehoeve, dit is één keer gelukt door het Keukentafelgesprek te combineren met een tussenevaluatie. De andere twee gesprekken hebben fysiek niet door kunnen gaan waardoor inbreng is gevraagd via de mail. Verslagen van deze Keukentafelgesprekken zijn toegevoegd aan de bijlage. Hieronder wordt kort toegelicht welke onderwerpen besproken zijn en wie wat heeft ingebracht. Voor een uitgebreidere toelichting zie bijlagen.

- April; Dit Keukentafelgesprek kon fysiek niet door gaan, per mail feedback gevraagd omtrent de dagbesteding en het zorgaanbod, zowel ouder als Jeugdbeschermer hebben gereageerd. Ouder en Jeugdbeschermer hebben tips (verbeterpunten) en tops (kwaliteiten) per mail toegestuurd. Positieve reacties ontvangen op de eerste maanden dagbesteding op de Sammiehoeve.
- Juli; Dit Keukentafelgesprek gekoppeld aan een tussenevaluatie waarbij ouder en Jeugdbeschermer aanwezig waren. Gevraagd naar hun ervaringen en tevredenheid over de aangeboden zorg op de Sammiehoeve, opnieuw positieve reacties mogen ontvangen. Vervolgens bracht ouder het hoe vormgeven van een time out in. Dit was een punt waar zij thuis tegen aanliep, verschillende vormen en tips zijn met elkaar gedeeld.
- Oktober; Dit Keukentafelgesprek kon fysiek niet door gaan door afzegging, per mail naar tips, ideeën en ervaringen omtrent Sinterklaas gevraagd, beide ouders hebben gereageerd. Op deze wijze kunnen verzamelen hoe de cliënten dit feest ervaren en welke aanpassingen wellicht nodig zijn. Ideeën omtrent de Sintviering op de Sammiehoeve verzameld.

De Keukentafelgesprekken worden als prettig ervaren en de input van ouders en cliënten wordt meegenomen in de dagbesteding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- 2023 april Keukentafelgesprek Kinderen 15 april
- 2023 april Keukentafelgesprek Ouders 19 april
- 2023 juli Keukentafelgesprek 2 Ouders 11 juli
- 2023 juli Keukentafelgesprek 2 Kinderen juli
- 2023 Okt. Keukentafelgesprek 3 Kinderen november
- 2023 Okt. Keukentafelgesprek ouders 24-10-2023

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Beide Keukentafelgesprekken worden door de Sammiehoeve als waardevol ervaren, zowel de cliënten als ouders komen met mooie ideeën om tijdens de dagbesteding uit te voeren. Daarnaast is het fijn om elkaar op deze wijze te ontmoeten en ervaringen te delen. Een verbeterpunt is hoe het Keukentafelgesprek van ouders zo te organiseren dat ouders fysiek op de Sammiehoeve kunnen komen. Tijdens de uitvraag over de Sintviering ontstond het idee om een Nieuwjaarsborrel met ouders en cliënten te organiseren waar een Keukentafelgesprek aan gekoppeld wordt. Deze nieuwe vorm wordt in januari 2024 uitgetoetst waarin ook aan ouders gevraagd gaat worden hoe zij deze vorm van inspraak voor zich zien en wat voor hen haalbaar is. Na dit Keukentafelgesprek zal er een nieuw plan van aanpak qua vormgeving Keukentafelgesprekken voor ouders worden opgesteld en opgenomen worden in de acties. De Keukentafelgesprekken met kinderen blijven dezelfde inhoud en opbouw hebben waarbij een terugkerend onderdeel de ideeënbox is waarin cliënten hun inbreng kunnen doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In de maanden oktober en november 2023 heeft de Sammiehoeve een Tevredenheidsmeting onder de deelnemers en diens ouders/verzorgers uitgezet. In de voorafgaande maanden heeft de Sammiehoeve zich georiënteerd in verschillende methoden om een Tevredenheidsmeting uit te zetten. Er is een proefaccount bij Vanzelfsprekend aangemaakt om deze vragenlijsten te bekijken en de werkwijze hiervan. Daarnaast had de Sammiehoeve haar eigen vragenlijst al vanuit de werkbeschrijving, er is een afweging geweest tussen Vanzelfsprekend en de eigen vragenlijst. Uiteindelijk heeft de Sammiehoeve voor haar eigen vragenlijst gekozen dit omdat dit het eerste jaar is van de Sammiehoeve en haar eigen vragenlijst uitgebreider en gericht op de Sammiehoeve is in vergelijking met Vanzelfsprekend, deze vragenlijst werd als algemener ervaren.

In de bijlagen zijn de vragenlijsten voor de Tevredenheidsmeting voor zowel ouders/verzorgers als deelnemers toegevoegd. De onderwerpen die in de vragenlijst voor ouders/verzorgers worden uitgevraagd zijn o.a. de ervaringen met; de informatieverstrekking, de begeleiders (zorgboerin), de algemene begeleiding, de activiteiten, de boerderij, de deelnemersgroep, inspraakmomenten en of er verbeterpunten zijn. Deze vragenlijst wordt middels Microsoft Forms naar ouders/verzorgers verstuurd waarbij zij hem anoniem invullen. De onderwerpen die in de vragenlijst voor deelnemers worden uitgevraagd zijn o.a. de ervaringen met; de begeleiders (zorgboerin), begeleiding/zorgaanbod, de activiteiten, inspraakmomenten, de deelnemersgroep en de dieren/boerderij. Deze vragenlijst wordt op papier ingevuld a.d.h.v. stellingen, de deelnemer kan bij iedere stelling aangeven hoe hij/zij dit ervaart. De vragenlijst wordt meegegeven naar huis met de vraag of ouders/verzorgers samen met de deelnemer de vragenlijst in willen vullen. Bij deze vragenlijst hebben de deelnemers de keuze om hem anoniem in te vullen.

De Tevredenheidsmeting heeft later plaatsgevonden dan in de werkbeschrijving staat beschreven. De reden hiervoor is de start van cliënt 3 in oktober, door de meting iets naar achteren te verschuiven konden ook deze ouders de vragenlijst invullen. De vragenlijst is door 2 ouders ingevuld (cliënt 1-2 en cliënt 3). In de bijlage is een uitgebreide conclusie n.a.v. de Tevredenheidsmeting toegevoegd. De conclusie die uit deze Tevredenheidsmeting getrokken kan worden is dat de ouders/verzorgers over het algemeen tevreden zijn over de Sammiehoeve. Ouders zijn tevreden over de communicatie en informatie verstrekking van de Sammiehoeve, zij worden voldoende meegenomen en betrokken in het wel en wee van hun kinderen op de Sammiehoeve. De ouders/verzorgers zijn tevreden over de aangeboden begeleiding, zij vinden die voldoende deskundig, respectvol en er is voldoende aandacht voor iedere cliënt. Ouders zijn tevreden over het activiteitenaanbod en de afwisseling hierin, zij ervaren dat hun kinderen voldoende rust en ontspanning vinden op de Sammiehoeve en dat zij zich veilig voelen zowel fysiek als mentaal. Zij ervaren voldoende inspraak en ook de kinderen krijgen voldoende inspraak. Een aandachtspunt is het waken dat de activiteiten niet te lichamelijk zwaar zijn voor de cliënten. Hierin worden korte lijnen met betreffende ouders onderhouden en afgestemd wat wel en niet mogelijk is, waar grenzen liggen en waar uitdagingen.

Gezien de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de deelnemers op de Sammiehoeve is er voor gekozen om de Tevredenheidsmeting bij 1 cliënt (11 jaar) af te nemen. De andere 2 cliënten waren te jong (4 en 5 jaar) om deze vragenlijst af te nemen. De conclusie die uit deze Tevredenheidsmeting getrokken kan worden is dat de deelnemer tevreden is over de Sammiehoeve. De deelnemer komt graag naar de Sammiehoeve en voelt zich voldoende veilig en gerespecteerd. Aandachtspunten uit deze Tevredenheidsmeting zijn;

- Het (altijd) durven zeggen wat de deelnemer voelt en denkt; dit is een werkpunt van de cliënt maar goed om te realiseren dat de deelnemer hier moeite mee heeft.
- Als ik een taak moet doen dan weet ik wat ik moet doen en hoe ik dat moet doen; de deelnemer geeft aan niet altijd te weten hoe zij een taak moet uitvoeren. Na een uitleg of demonstratie is het niet altijd duidelijk genoeg.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- 2023 okt. Tevredenheidsmeting ouders/verzorgers
- 2023 okt. Tevredenheidsmeting deelnemers
- 2023 nov. Conclusie Tevredenheidsmeting 2023

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De Sammiehoeve kan uit de Tevredenheidsmetingen concluderen dat ouders en cliënten tevreden zijn over het zorgaanbod, de begeleiding en de dagbesteding op de Sammiehoeve. Het digitaal invullen van de vragenlijst middels Microsoft Forms is goed bevallen, ouders hebben aangegeven dat dit goed te doen was. Deze werkwijze wordt in 2024 opnieuw ingezet. Bij het invullen van de vragenlijst voor de deelnemers is er gekozen om 1 cliënt de vragenlijst in te laten vullen, gezien de jonge leeftijd en ontwikkelingsniveau van de andere 2 cliënten. Hierdoor was de vragenlijst niet meer anoniem, dit is een aandachtspunt voor het volgende jaar. Al heeft de Sammiehoeve niet de indruk dat het ontbreken van anonimiteit het invullen van de vragenlijst heeft beïnvloedt.

Aandachtspunten die uit de Tevredenheidsmetingen naar voren kwamen zijn;

- Het waken dat de activiteiten niet te lichamelijk zwaar zijn voor de cliënten. Bij de start van een nieuwe cliënt is het altijd even zoeken naar wat diegene wel of niet aan kan. Gezien de jonge leeftijd van een aantal cliënten op de Sammiehoeve en hun ontwikkelingsniveau moet er gedifferentieerd worden in het activiteiten aanbod. De Sammiehoeve wil per activiteit kijken naar wat wel en niet haalbaar is voor de cliënt, waar grenzen liggen en waar uitdagingen. Hierin worden korte lijnen met betreffende ouders onderhouden en afgestemd wat wel en niet mogelijk is.
- Het durven zeggen wat de deelnemer voelt en denkt. Het is goed om te realiseren dat cliënten hier moeite mee hebben, dit werkpunten vanuit de cliënten zelf zijn. Hierin wil de Sammiehoeve meer mogelijkheden gaan bieden door vaker 1 op 1 gesprekken met de deelnemers te voeren en te checken hoe zij zich voelen of wat zij denken. Dit wordt ook meegenomen in de Keukentafelgesprekken.
- Duidelijke uitleg over de taak/activiteit; Een ander aandachtspunt is dat na een uitleg niet altijd duidelijk is hoe zij een taak moet uitvoeren. Na een uitleg of demonstratie is het niet altijd duidelijk genoeg, goed om dit na iedere uitleg en voorafgaand aan een taak te controleren of de deelnemer daadwerkelijk heeft begrepen wat de taak inhoudt en of zij de stappen kunnen herhalen. Daarnaast is het handig om de stappen visueel te maken door het voor te doen waarna de cliënten het nadoen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In november 2023 (4-11-2023) heeft er een (bijna) ongeval op de Sammiehoeve plaatsgevonden bij cliënt 2. Tijdens de uitleg van de knutselactiviteit stond cliënt uit enthousiasme en ongeduld boven op de stoel en hing over de tafel heen om te kijken wat er in de verschillende bakken zat, welke de begeleiding 1 voor 1 liet zien. Zijn stoel schoof naar achteren waarna cliënt 2 zich afzette tegen de tafel om de stoel naar voren te schuiven, door deze actie kantelde de stoel te veel naar achteren waardoor hij met de stoel achter over viel. Hierbij zat zijn voet tussen de spijlen van de stoel, de spijlen waar zijn voet tussen zat zijn gebroken waardoor zijn voet niet klem kwam te zitten.

Er is eerste hulp verleend door de begeleiding, door zijn voet voorzichtig uit de stoel te bevrijden en vervolgens zijn voet, been en tenen te controleren op verwondingen en beweeglijkheid. Er waren geen verwondingen zichtbaar enkel op een rode plek op zijn enkel en de cliënt kon alles bewegen. Er is voor gekozen om de rode plek op zijn enkel te koelen om zwelling tegen te gaan. Middels een Coolpad is de enkel 15 tot 20 minuten gekoeld, vervolgens gaf de cliënt aan dat het niet meer zeer deed en was hij gekomen van de schrik. Nogmaals de enkel en voet gecontroleerd op verwondingen die niet zichtbaar waren, Arniflor zelf gesmeerd voor blauwe plekken en kneuzingen. Daarna de cliënt met voorzichtigheid de voet weer laten belasten, dit was geen probleem. Een half uur kon de cliënt de voet weer volledig belasten en rende hij het erf weer over.

Die middag is de enkel regelmatig gecheckt op roodheid, zwelling en blauwe plekken en is er gevraagd aan cliënt 2 in welke mate hij nog pijn ervaarde, dit had hij niet. De zwelling viel mee, de roodheid maakte plaats voor een blauwe plek. Bij het ophalen dit voorval en de eerste hulp handelingen gemeld bij ouder, aangegeven dat het nu redelijk lijkt te gaan maar goed is om het in de gaten te blijven houden. Ook gemeld dat bij een (bijna) ongeval een FOBO formulier wordt ingevuld, zie bijlage. De week erop dit FOBO formulier door ouder laten doorlezen en ondertekenen. Ouder gaf aan dat er een blauwe plek op de enkel was gekomen maar cliënt 2 hier geen hinder van heeft gehad.

Door dit voorval zijn de afspraken omtrent het zitten op een stoel weer in de schijnwerpers gekomen. De afspraak is om met je billen en bij uitzondering op je knieën op de stoel te zitten. Toch is in alle hectiek van het uitleggen van de knutselactiviteit niet scherp gecontroleerd op het daadwerkelijk zitten. Dit voorval heeft zowel de begeleiding als de cliënten weer op scherp gezet. Gelijk na het

verlenen van de eerste hulp is het belang van het zitten op de stoel benadrukt. Ook de weken erna wordt er regelmatig gewezen op het zitten en waar nodig dit voorval aangehaald om de noodzaak te benadrukken. De stoel met de gebroken spijlen is gemaakt met houtlijm en tape, deze staat inmiddels weer in de binnenruimte.

Naast de afspraak om te zitten op de stoel heeft de begeleiding ook gekeken naar hoe dit te voorkomen tijdens een uitleg. Begrijpelijk dat de cliënten graag willen weten met welke materialen zij kunnen werken. Tijdens de uitleg wordt er nu voor gekozen omdat cliënten aan tafel te laten zitten en de materialen 1 voor 1 van het aanrecht te halen en deze te tonen. Op deze wijze wordt het voorspelbaar voor de cliënten en weten zij dat ze het te zien krijgen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- 2023 nov. FOBO formulier val stoel 4-11

## **7.2 Medicatie**

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.3 Agressie**

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2023 heeft er 1 (bijna) ongeval op de Sammiehoeve plaatsgevonden waarbij eerste hulp is verleend. Door het verlenen van eerste hulp, het koelen en de enkel te controleren op verwondingen, viel de verwonding uiteindelijk mee. Het was vooral de schrik en materiële schade. Door dit (bijna) ongeval is er wel kritisch gekeken naar de afspraken omtrent het zitten aan tafel. De bestaande afspraak; zitten op je billen en als je wat wilt pakken op je knieën (jonge leeftijd cliënt), was zowel bij begeleiding en cliënten weer scherp. De daarop volgende weken is hier regelmatig naar verwezen en kritisch opgelet.

Naast de afspraak omtrent het zitten aan tafel is er ook gekeken hoe dit ongeval verder voorkomen had kunnen worden. Cliënten zijn nieuwsgierig en willen graag weten waarmee zij aan het werk gaan. Om die reden worden de materialen tijdens de uitleg nog niet uitgestald op de tafel. Tijdens de uitleg laat de begeleiding deze materialen één voor één zien en staan zij op het aanrecht, buiten het bereik van de kinderen.

Uiteindelijk zijn we, cliënten en begeleiding, met de schrik vrijgekomen van dit (bijna) ongeval. De Sammiehoeve heeft hieruit de les getrokken dat de gevolgde EHBO cursus aan kinderen goed van pas kwam. Hierdoor wist de begeleiding hoe te handelen, kon zij de cliënt snel geruststellen en viel het achteraf allemaal (gelukkig!) mee. Ook is er kritisch gekeken, mede door het invullen van het FOBO formulier, hoe dit in de toekomst voorkomen kan worden. Er zijn 2 maatregelen getroffen en die worden inmiddels ingezet.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Nieuwsbrief 4

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2023  
**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwsbrief verstuurd en op site toegevoegd.

#### Eindevaluatie inplannen cliënten 1-2

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2023  
**Actie afgerond op:** 12-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Eindevaluatie geschreven en ter controle naar gedragswetenschapper. Eindevaluatie wordt begin jan. 2024 gepland.

#### Eindevaluatie schrijven cliënt 1-2

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2023  
**Actie afgerond op:** 12-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Eindevaluatie geschreven en ter controle naar gedragswetenschapper. Eindevaluatie wordt begin jan. 2024 gepland.

#### Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 05-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle onderdelen vanuit de nieuwsbrief 9-11 langsgelopen en waarnodig aangevuld.

#### Tevredenheidsmeting cliënt 3

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2023  
**Actie afgerond op:** 01-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevredenheidsmeting is ingevuld.

**Evaluatiegesprek Samenwerking Gedragwetenschapper****Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2023**Actie afgerond op:** 13-11-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Consultatie met gedragwetenschapper gehad en daarbij het evaluatieformulier doorgenomen.**Oefening noodplan en vluchtroutes****Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2023**Actie afgerond op:** 04-11-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Noodplan besproken en vluchtroutes geoefend tijdens Keukentafelgesprek**Controle toetsingskader en kwaliteitskader****Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2023**Actie afgerond op:** 24-10-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Aanvullingen gedaan zodat JIJ kader; nieuwe jeugdhulpaanbieder losgekoppeld kan worden en de normen vanuit het JIJ kader zijn opgenomen.**Tevredenheidsmeting uitzetten ouders en kind****Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2023**Actie afgerond op:** 21-10-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Tevredenheidsmeting deelnemer terug ontvangen en Tevredenheidsmeting ouders/verzorgers is ingevuld. Voor cliënt 3 zal in november de tevredenheidsmeting bij ouders/verzorgers worden uitgezet omdat deze recentelijk (14/10) is gestart op de zorgboerderij.**RI&E uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2023**Actie afgerond op:** 17-10-2023 (Afgerond)**Toelichting:** RI&E volledig langsgelopen en indien nodig antwoorden aangepast. Daarnaast Plan van aanpak met bijbehorende acties nagelopen, aangepast, verwijderd of toegevoegd n.a.v. situatie okt. 2023.**Nieuwsbrief 3****Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2023**Actie afgerond op:** 26-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Nieuwsbrief opgesteld, verzonden en geplaatst op website.**Keukentafelgesprek kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 22-07-2023**Actie afgerond op:** 22-07-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Keukentafelgesprek uitgevoerd, verslag opgenomen als bijlage.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**Actie afgerond op:** 11-07-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Deze norm heeft geen gevolgen voor de Sammiehoeve. Hoofdstuk 1.1.4 ingevuld en 4.7.1. langsgelopen.

#### **Keukentafelgesprek Ouders**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-07-2023

**Actie afgerond op:** 11-07-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Keukentafelgesprek uitgevoerd tijdens tussenevaluatie, verslag gemaakt en toegevoegd.

#### **Tussenevaluatie inplannen cliënten 1-2**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-07-2023

**Actie afgerond op:** 27-06-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Tussenevaluatie gepland op 11-7.

#### **Tussenevaluatie schrijven zorgplan cliënt 1-2**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-07-2023

**Actie afgerond op:** 04-07-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Tussenevaluaties geschreven en verstuurd. Op 11-7 tussenevaluatie gepland.

#### **Nieuwsbrief 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2023

**Actie afgerond op:** 27-06-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Nieuwsbrief verstuurd en op website geplaatst.

#### **Aanleg speeltoestellen buiten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023

**Actie afgerond op:** 06-06-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Trampoline is sinds 13 mei in gebruik. De weken daarvoor ingegraven, opgezet en veiligheidsnet bevestigd. Op 3 juni is de schommel in elkaar gezet, de poeren worden komende week gestort en daarna zal deze in gebruik worden genomen.

#### **Keukentafelgesprek met ouders/verzorgers**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2023

**Actie afgerond op:** 19-04-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Fysiek Keukentafelgesprek op de Sammiehoeve kon helaas niet plaatsvinden, per mail om feedback gevraagd n.a.v. start op de Sammiehoeve en dagelijkse gang van zaken.

#### **EHBO diploma en geldigheid toevoegen**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2023  
**Actie afgerond op:** 18-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO cursus gevolgd en behaald. Certificaat opgenomen in de bijlagen en desbetreffende hoofdstukken in de werkbeschrijving.

#### **Oefening noodplan en vluchtroutes**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023  
**Actie afgerond op:** 15-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onderdeel van het Keukentafelgesprek, zowel ontruimingsplattegrond Sammiehoeve als Stal besproken en geoefend.

#### **Enquête kwaliteit zorgboerderij toevoegen**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2023  
**Actie afgerond op:** 07-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het functioneren van de zorgboerderij, zorgboerin en de geleverde diensten wordt in het tevredenheidsonderzoek meegenomen welke in sept.-okt. wordt verstuurd naar ouders/verzorgers.

#### **Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023  
**Actie afgerond op:** 06-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Audit bezoek gehad op 18-2-2023, een positief bezoek met een voorlopig positief advies. Over een jaar nog een korte audit omdat bepaalde processen nog niet getoetst kunnen worden i.v.m. startende zorgboerderij (inspraak, evaluaties, tevredenheidsmeting). Kwaliteitskeurmerk ontvangen.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-02-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2023  
**Actie afgerond op:** 01-03-2023 (Afgerond)

#### **Opstellen zorgplannen cliënten 1-2**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2023  
**Actie afgerond op:** 21-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgplannen zijn opgesteld, besproken en ondertekend.

**EHBO diploma toevoegen**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2023  
**Actie afgerond op:** 15-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO cursus vindt op 18-4-2023 plaats, nadien wordt de diploma toegevoegd. Er is een nieuwe actie aangemaakt.

**Zoönosen keurmerk vragenlijst DAP invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2023  
**Actie afgerond op:** 14-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoönosen vragenlijst met dierenarts ingevuld en volgens de dierenarts voldoende gescoord om keurmerk te verkrijgen. Nu in afwachting van GD, keurmerk ontvangen.

**EHBO / BHV materieel controleren + aanvullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2023  
**Actie afgerond op:** 07-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO/BHV materiaal gecontroleerd op datum + aanwezigheid en aangevuld waarnodig

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2023  
**Actie afgerond op:** 08-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Opmerkingen van auditor langsgelopen en indien nodig aangepast. Opnieuw ingediend ter controle.

**Checklist bedrijfshygiëne invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023  
**Actie afgerond op:** 31-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hygiëne checklist ingevuld, acties ondernomen/beschreven en als bijlage toegevoegd.

**Startevaluatie inplannen cliënt 1-2**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2023  
**Actie afgerond op:** 31-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Staat gepland voor dinsdag 21-2, 9.00 uur met moeder en JBO

**Aantal deelnemers aangeven**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2023  
**Actie afgerond op:** 31-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** 2 cliënten die op zaterdag komen toegevoegd.

**Zoönosen keurmerk aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2023  
**Actie afgerond op:** 24-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Keurmerk is aangevraagd. Nieuwe actie begin maart om samen met DAP de vragenlijst in te vullen.

**Medicatie overzichten opvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2023  
**Actie afgerond op:** 18-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** N.v.t. voor de cliënten die nu zorg ontvangen op de Sammiehoeve.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2023  
**Actie afgerond op:** 10-01-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 10-01-2023 (Afgerond)

**Keukentafelgesprek met ouders/verzorgers**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2023  
**Actie afgerond op:** 10-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Stond er 2 keer in.

**Keukentafelgesprek met de kinderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2023  
**Actie afgerond op:** 10-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Stond er 2 keer in.

**Bezetting en gemiddeld aantal dagdelen omschrijven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2023  
**Actie afgerond op:** 10-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bezetting en gemiddelde aantal dagdelen vanaf jan. 2023 ingevuld.

**Keukentafelgesprek met de kinderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2023  
**Actie afgerond op:** 04-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Staat gepland voor maart, deze actie komt te vervallen.

#### Keukentafelgesprek met ouders/verzorgers

**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2023

**Actie afgerond op:** 04-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Staat gepland voor maart, deze actie komt te vervallen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Nieuwsbrief 1

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2024

#### Keukentafelgesprek kinderen

**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2024

#### Keukentafelgesprek ouders

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2024

#### Herhaling ABT

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2024

#### Keukentafelgesprek kinderen, durven zeggen wat je voelt en denkt, hoe vorm geven?

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2024

#### Evaluatie proces inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2024

#### Tussenevaluatie cliënt 3 schrijven

**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2024

**Tussenevaluatie cliënt 3 plannen****Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2024**Nieuwsbrief 2****Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2024**Keukentafelgesprek kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2024**Keukentafelgesprek ouders****Geplande uitvoerdatum:** 09-07-2024**Tussenevaluatie schrijven cliënt 1+2****Geplande uitvoerdatum:** 09-07-2024**Tussenevaluatie plannen cliënt 1+2****Geplande uitvoerdatum:** 16-07-2024**Evaluatie proces inspraak****Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2024**Evaluatie proces tussenevaluatie****Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2024**Eindevaluatie cliënt 3 schrijven****Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2024**Nieuwsbrief 3****Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2024



**Onderwijszorgboerderij bezoeken vragen omtrent financiering, eindverantwoording, opstarten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2024

**Eindevaluatie cliënt 3 plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024

**Keukentafelgesprek kinderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2024

**Keukentafelgesprek ouders**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2024

**BHV herhaling plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2024

**Tevredenheidsmeting uitzetten ouders en kind**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2024

**Evaluatie Gedragwetenschapper plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2024

**Evaluatie proces Tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2024

**BHV certificaat verloopt**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2024

**Evaluatiegesprek Samenwerking Gedragwetenschapper**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2024

**Nieuwe VOG aanvragen**

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2024

**Evaluatie proces evaluatie samenwerking**

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2024

**Eindevaluatie cliënt 1+2 schrijven**

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2024

**Nieuwsbrief 4**

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2024

**Eindevaluatie cliënt 1-2 plannen**

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2024

**Medicatie overzichten opvragen**

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2025

**Nieuwe VOG Remco aanvragen**

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2025

**Keurmerk Zoönosen 2024 vragenlijst DA invullen**

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2025

**Zoönosen keurmerk data toevoegen**

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2026

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2026

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Medicatie overzichten opvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** N.v.t. geen medicatiegebruik bij zittende cliënten

**Keukentafelgesprek inplannen; onderwerp jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Keukentafelgesprek gekoppeld aan nieuwjaarsborrel. Uitnodiging verstuurd voor 27 januari 15.30 uur.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Opmerkingen van de auditor langsgelopen en indien nodig aangepast. Opnieuw ingediend ter controle.

**Keurmerk Zoönosen 2024 vragenlijst DA invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Dierenarts op bezoek geweest, Zoönosen vragenlijst 2024 ingevuld en opgestuurd. In afwachting van reactie GD.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-01-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Checklist bedrijfshygiëne invullen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Hygiëne checklist ingevuld en op 22-1-2024 vragenlijst Zoönosen keurmerk met DA ingevuld.**Korte Audit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Eindevaluatie cliënt 1+2****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Evaluatie met moeder en Jeugdbeschermer gehad. Verslag gemaakt en wordt ter ondertekening verstuurd. Zorgplannen worden aangepast.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Zorgplan cliënt 1+2 aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Zorgplannen 2024 opgesteld en verstuurd naar Gedragswetenschapper ter controle. Goedgekeurd en ondertekend retour.**Zoönosen keurmerk data toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Zoönosen keurmerk binnen, rapportage en sticker. Rapportage met data vermeld in KWAPP.**Evaluatie proces zorgplan****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Document aangemaakt; Evaluatie zorgproces waarbij evaluatie feb. 2024 omtrent zorgplan is opgenomen tot dusver geen wijzigingen in het proces.

**Evaluatie proces eindevaluatie****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Document aangemaakt; Evaluatie zorgproces waarbij evaluatie feb. 2024 omtrent eindevaluatie is opgenomen tot dusver geen wijzigingen in het proces. Wel wordt er bij de volgende eindevaluatie gekeken of het gespreksverslag aangepast dient te worden.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is voor de Sammiehoeve een hulpmiddel om gestructureerd en overzichtelijk te werken aan de kwaliteit op de zorgboerderij. De acties en de daarbijhorende herinneringen helpen om taken scherp te houden en af te ronden. Over het algemeen lukt het de Sammiehoeve om acties tijdig af te ronden. Af en toe zijn er acties qua einddatum gewijzigd doordat er meer tijd nodig was om deze uit te voeren of dit viel in een drukke periode. Een leerpunt is om acties verspreid over het jaar in te plannen en daar ook voldoende tijd voor te nemen met name voor leerdoelen. Daarbij is het ook belangrijk om te kijken naar wat er voor de komende maanden gepland staat, wanneer er een jaarverslag, evaluaties o.i.d. gepland staat is het fijner om andere acties daarna te plannen om wat meer lucht te krijgen. Door vaste momenten in te plannen en goed te kijken wat er nog meer die maand gepland staat zorgt de Sammiehoeve ervoor dat er geen pieken qua werkdruk ontstaan maar dat het verspreid wordt over het gehele jaar.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In 2023 heeft de Sammiehoeve haar zorgaanbod in de praktijk kunnen toepassen en kunnen toetsen. De Sammiehoeve is met haar eerste cliënten gestart. Ook heeft er een audit plaatsgevonden waarbij de werkbeschrijving is gecontroleerd en de toepassing in de praktijk met als gevolg het behalen van het kwaliteitskeurmerk. De komende 5 jaar wil de Sammiehoeve de tijd nemen om haar zorgboerderij en zorgaanbod verder in te richten en het kwaliteitskeurmerk te behouden.

De Sammiehoeve wil zich verder ontwikkelen in de hulpverlening aan kinderen met een gedragsproblematiek, passend bij de cliënten en hun hulpvragen. Er wordt gekeken hoe het zorgproces op een efficiënte manier tot stand kan worden gebracht. Daarnaast wordt kennis actueel gehouden door deel te nemen aan verschillende cursussen, workshops of bijscholing.

De komende 5 jaar wordt er gekeken naar wat de mogelijkheden zijn om als onderwijszorgboerderij verder te gaan om op deze manier meerdere dagen geopend te zijn (groei m.b.t. cliënten) en om financieel meer draagvlak te creëren. Maar ook om 2 passies (onderwijs en jeugdhulp) met elkaar te kunnen combineren en in te spelen op de ontwikkeling van thuiszitters.

In september 2023 is de zorgboerin van de Sammiehoeve gestart met de opleiding Cognitief coachen met paarden. In deze basisopleiding leert de zorgboerin hoe paardencoaching in te zetten bij volwassenen. Het doel voor de komende 5 jaar is om zich verder te ontwikkelen van paardencoach tot kindercoach met paarden en de daarbijkomende opleiding tot kindercoach met paarden te starten succesvol af te ronden. Om vervolgens kindercoaching met paarden op de Sammiehoeve in te kunnen zetten en aan te kunnen bieden naast de dagbesteding of onderwijs.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het doel voor 2024 is om de korte audit omtrent het Kwaliteitskeurmerk succesvol af te ronden. Vanuit de audit uit 2023 volgt er nog een korte audit omdat bepaalde onderdelen (Tevredenheidsmeting, inspraak, evaluaties) nog niet beoordeeld konden worden. Het doel is om de audit succesvol te behalen en in het bezit te blijven van het Kwaliteitskeurmerk.

Door het zorgproces voor het tweede jaar te doorlopen heeft de Sammiehoeve als doelstelling om kritisch te kijken naar de efficiëntie van haar zorgproces en waar mogelijk verbeterpunten liggen. D.m.v. evaluaties op de documenten, de bruikbaarheid en werkbaarheid van deze documenten en consultatie met de Gedragswetenschapper wil de Sammiehoeve werken aan een efficiënt zorgproces.

Om een overwogen keuze te maken om wel of niet als onderwijszorgboerderij verder te gaan wil de Sammiehoeve zich verder oriënteren op onderwijszorgboerderijen met name de financieringsvorm, het genereren van cliënten, de administratie, wet- en regelgeving en hoe dit op te starten. Dit wordt gedaan door informatie in te winnen, onderwijszorgboerderijen te bezoeken, in gesprek te gaan met ervaringsdeskundigen en gemeentes en wellicht de opleiding vanuit de Federatie Landbouw en Zorg wanneer deze beschikbaar is. Het doel is om eind 2024 tot besluitvorming te komen om hier wel of niet verder mee te gaan.

In september 2023 is de zorgboerin gestart met de basisopleiding tot cognitief coachen met paarden. Deze opleiding duurt een jaar, in dit jaar leert de zorgboerin hoe paarden in te zetten bij het cognitief coachen bij volwassenen. Het doel is om in september 2024 deze opleiding succesvol af te ronden. Om vervolgens de specialisatie tot kindercoach te kunnen volgen waar ook de methode Anders leren met Paarden (onderwijszorgboerderij) in opgenomen zit. Het doel is om in oktober 2024 met de specialisatie tot kindercoach te starten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zorgboerderij de Sammiehoeve heeft voor 2024 een viertal doelen geformuleerd waarin ook de vijfjaren doelen terugkomen. Hieronder wordt per doel beschreven hoe de Sammiehoeve dit doel gaat bereiken en in welke termijn.

**- Werken aan kwaliteit;**

De Sammiehoeve heeft als doel voor 2024 om de geplande audit succesvol te behalen en in het bezit te blijven van het kwaliteitskeurmerk. Dit is een korte termijn doel doordat de audit voor 6 maart 2024 afgerond moet zijn. De Sammiehoeve zal ter voorbereiding op deze audit haar werkbeschrijving in januari 2024 langslopen en aanvulling/aanpassen waar nodig en vervolgens indienen voor een schriftelijke toetsing. Daarna zal de Sammiehoeve zich in februari 2024 voorbereiden op de audit en haar cliënten, ouders en verzorgers op de hoogte brengen en om toestemming tot inzage van dossiers vragen.

**- Zorgproces de Sammiehoeve;**

De Sammiehoeve heeft als lange termijn doel (5 jaar) om zich te blijven ontwikkelen in het verlenen van jeugdhulp in de vorm van dagbesteding. In 2024 heeft de Sammiehoeve als korte termijn doel om kritisch te kijken naar de efficiëntie van haar zorgproces en om, waar nodig, verbeteringen door te voeren. Dit wordt bewerkstelligd door na ieder onderdeel van het proces (evaluatie, zorgplan opstellen, intake, inspraakmomenten of Tevredenheidsmeting) te evalueren hoe dit onderdeel verlopen is. Hierbij wordt gekeken naar de hoeveelheid tijd dat dit in beslag nam, de werkbaarheid van de documenten, de inhoud van de documenten en de uitvoering van dit onderdeel. Waren er knelpunten? Wat kan beter of efficiënter? Consultatie bij de Gedragswetenschapper wordt aangevraagd wanneer de Sammiehoeve een knelpunt ervaart om te zoeken naar een oplossing of verbetering en naar ervaringen van de Gedragswetenschapper te vragen.

**- Onderwijszorgboerderij;**

De Sammiehoeve heeft als lange termijn doel, om meer cliënten te genereren en meer financieel draagvlak te creëren, om de afweging te maken om als onderwijszorgboerderij verder te gaan. In 2023 heeft de Sammiehoeve informatie verzameld en zich breed georiënteerd op verschillende onderwijszorgboerderijen. Het korte termijn doel voor 2024 is om de afweging te maken om wel of niet een onderwijszorgboerderij op te gaan richten. De oriëntatie van 2023 heeft concrete vragen opgeleverd waar de Sammiehoeve in 2024 antwoorden op wil vinden. Dit wordt gedaan door interviews met onderwijszorgboerderij te houden, ervaringsdeskundigen te spreken, onderwijszorgboerderijen te bezoeken en Federatie Landbouw en Zorg te benaderen voor verdere informatie en een eventuele opleiding. Eind 2024 wil de Sammiehoeve in gesprek met omliggende gemeenten en samenwerkingsverbanden om te onderzoeken waar vraag naar is.

**- Opleiding Cognitief coachen met Paarden;**

Ook dit onderwerp valt onder het lange termijn doel om meer cliënten te genereren en financieel draagvlak maar valt ook onder het blijven ontwikkelen van de jeugdhulp die aangeboden wordt op de Sammiehoeve. In september 2023 is de zorgboerin met de basisopleiding Cognitief coachen met paarden gestart. Het korte termijn doel voor 2024 is het succesvol afronden van deze basisopleiding om vervolgens te kunnen starten met de opleiding tot Kindercoach met paarden welke hoogstwaarschijnlijk in oktober/november 2024 zal starten. Een actie omtrent het inschrijven van deze opleiding is al in de actielijst opgenomen (zie hoofdstuk 5).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 7.1**
- 2023 nov. FOBO formulier val stoel 4-11

- 6.5**
- 2023 okt. Tevredenheidsmeting ouders/verzorgers
  - 2023 okt. Tevredenheidsmeting deelnemers
  - 2023 nov. Conclusie Tevredenheidsmeting 2023

- 6.3**
- 2023 april Keukentafelgesprek Kinderen 15 april
  - 2023 april Keukentafelgesprek Ouders 19 april
  - 2023 juli Keukentafelgesprek 2 Ouders 11 juli
  - 2023 juli Keukentafelgesprek 2 Kinderen juli
  - 2023 Okt. Keukentafelgesprek 3 Kinderen november
  - 2023 Okt. Keukentafelgesprek ouders 24-10-2023

- 5.1**
- 2023 april EHBO Certificaat EHAK
  - 2023 nov BHV Certificaat

- 4.3**
- 2023 nov. Evaluatie samenwerking Gedragwetenschapper