

# Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

## Stichting faciliteren en begeleiden van mensen met een beperking op zorg- en kinderboerderijen in Amsterdam e.o.

Kinderboerderij De Bijlmerweide

Locatienummer: 626



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	37

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stichting faciliteren en begeleiden van mensen met een beperking op zorg- en kinderboerderijen in Amsterdam e.o.

Registratienummer: 626

Barnevelderstraat 22, 1109BX Amsterdam

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34202001

Website: <http://www.bijlmerweide.nl>

### Locatiegegevens

Kinderboerderij De Bijlmerweide

Registratienummer: 626

Provincialeweg 46a, 1103 SB Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De kinderboerderij heeft een raar jaar achter de rug in deze bijzondere tijd met corona. De helft van het jaar zijn we maar open geweest voor het publiek onder strenge richtlijnen. Voor de cliënten bleef het gelukkig beperkt tot maar 3 maanden.

In de periodes dat we open waren was het ontzettend druk. Ook wel logisch aangezien we een buitenlocatie zijn waar een ieder zich blijikbaar veilig voelt. Soms moesten we zelfs ingrijpen omdat het te druk was en niet de 1,5 meter regel kon worden gehanteerd. Alle geplande activiteitendagen en schoolbezoeken (op een enkele na) gingen niet door. In de zomervakanties organiseert de gemeente Midzommervakantie, dit jaar met extra veel activiteiten voor de thuisblijvers en daar mochten wij ook aan mee organiseren. Gedurende vier weken hebben we twee dagen spelletjes, speurtochten en interactieve animatie verzorgd. Het thema piraten was de favoriet. De kinderen maar ook volwassenen met een beperking konden in kleine groepjes op 4 plaatsen deelnemen aan het verhaal. Het doel was de code te kraken voor de schatkist zodat ze deze konden openen. De overgang van rust en stilte naar volop bezoekers was best ingrijpend. In de herfstvakantie hebben we een doe-het-zelf activiteit georganiseerd. Ouders konden tijdens de wandeling met hun kinderen diverse opdrachten doen. Deze is ook aan één van de basisscholen in de buurt aangeboden.

In de maanden van sluiting voor externen konden we gelukkig nog wel eieren en honing verkopen en hielden we de facebookpagina dagelijks bij met leuke foto's en filmpjes om een ieder betrokken te houden bij de boerderij en dat werd zeer goed gewaardeerd! Daarnaast werden de cliënten regelmatig gebeld om het contact te onderhouden.

Afhankelijk van de woonsituatie en de mentale gezondheid mochten een aantal cliënten al vrij snel weer starten omdat ze 'hun nieuwe levenswijze' niet aan konden. Sommige kwamen zelfs meer dagen omdat de andere dagbesteding waar zij normaal gesproken naar toe gingen, niet toegankelijk was. Anderen bleven noodgedwongen de gehele eerste lockdown thuis. Per week startte er één cliënt omdat ze weer ingewerkt moesten worden.

Tijdens sluiting werd uiteindelijk het praktijkonderwijs wel toegestaan en konden de leerlingen van het Aeres College hun praktijkdagen volgen in kleinere groepjes. Ook kon niveau 2 hun eindproeve doen zodat ze een volwaardig diploma haalden. Stagiaires die per auto, fiets of lopend konden komen, hebben tijdens de lockdown gewoon hun stage kunnen volgen.

Nu er geen publiek kwam kon er flink geklust worden. In maart werd gestart met het opknappen van de speeltuin. Slechte delen hout zijn vervangen en al het houtwerk in de beits gezet. De glijbaan werd gelast, rubberen tegels geplaatst onder de speeltoestellen waar dat nog niet gedaan was. En tot slot de grasmat hersteld en veelvuldig gesproeid in het extreme hete weer. Ook werd het afdak achter de hoofdstal aangepakt. Er werden extra palen neergezet om doorzakken van het dak te herstellen en de lekkagepunten werden opgelost.

Aan het einde van het jaar waren er nog diverse potjes bij de gemeente beschikbaar en is er een deel aangebouwd bij de educatieve ruimte waardoor de inrichting kon worden aangepast en er een extra toilet kon worden gerealiseerd. Een lang gekoesterde wens is hiermee in vervulling gegaan.

Vanuit de pot 'dierwelzijn' werden diverse duurzame materialen bekostigd en een duivenhok geplaatst. De ren wordt in het nieuwe jaar geplaatst en wordt bekostigd door onze voerleverancier. We zijn hier heel blij mee want we hebben veel inkomsten gemist uit activiteiten, kinderfeestjes en verkoop van consumpties.

2020 zou het jaar worden van nieuwe donateurs werven en sponsoring zoeken. Het doel donateurswerven is maar van korte duur geweest en is doorgeschoven naar volgend jaar. Sponsoring is gelukkig wel gelukt en zal volgend jaar ook doorgezet worden.

Voor de zorgtak is dit jaar meer dan anders duidelijk geworden hoe belangrijk het hebben van dagbesteding is. De lockdown had op iedereen grote impact. Alle cliënten waren erg blij dat ze uiteindelijk weer mochten komen, maar hadden wel weer even tijd nodig om aan hun nieuwe ritme te wennen. De een meer dan de ander.

Toen de groep weer compleet was en ook één van de twee zorgbegeleidsters terug was van zwangerschapsverlof, is er een uitstapje georganiseerd naar Artis, waar vrijkaarten voor beschikbaar waren. Gelukkig toch nog een groepsactiviteit kunnen doen, vlak voordat er weer strengere maatregelen afgekondigd werden. Dit wordt toch altijd als erg gezellig ervaren en goed voor het groepsgevoel. De cliënten zijn ook dankbaar dat dit voor ze georganiseerd wordt.

Een kerstviering of jaarafsluiting hebben we dit jaar niet echt gehad, zoals andere jaren. Natuurlijk hebben de hulpboeren wel een kerstpakket gekregen en daarbij de belofte dat we in het nieuwe jaar, wanneer de maatregelen het weer toelaten, weer een gezellig dagje uit gaan plannen.

Doordat sommige klanten in woongroepen wonen, kwam het regelmatig voor, dat er iemand thuis moest blijven in afwachting van de uitslag van een coronatest van een medebewoner, of dat het hele huis in quarantaine moest vanwege een besmette bewoner. Uiteraard liepen wij daardoor productie mis. Gelukkig zijn wij aangesloten bij Stichting Landzijde, die zowel deze, als ook de misgelopen productie tijdens de coronasluiting, heeft gecompenseerd met 90 tot 95 procent van de productie die gedraaid is in eerdere maanden. Dit, icm met toch nog een nabetaling van 3% over het gehele jaar, verzachtte het financiële leed in de zorgtak van de boerderij.

In augustus hebben we een audit gehad van ons kwaliteitssysteem. Na wat aanpassingen was de werkbeschrijving goedgekeurd en kon de audit plaatsvinden. De auditor gaf ons een zeer positieve beoordeling. Er kwam slechts één puntje uit naar voren. We moeten er goed op toezien dat alle verslagen in de clientdossiers door alle partijen ondertekend zijn. We zijn erg trots dat wij de komende jaren ons keurmerk weer mogen dragen.

Bij het schrijven van het jaarverslag is de werkbeschrijving op een aantal punten aangepast als gevolg van de invoering van de Wet Zorg en Dwang. De uitsluitingscriteria en het klachtenreglement zijn aangepast in de werkbeschrijving.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Uiteraard heeft de Corona dit jaar veel invloed gehad. Vele acties van de planning hebben geen doorgang kunnen vinden, met name op het gebied van deskundigheidsbevordering, activiteiten en educatie organiseren, en voor een klein gedeelte van het jaar zelfs het leveren van zorg. Het heeft zijn weerslag (gehad) op een ieder en ook op het financiële plaatje. Echter, juist door deze beperkingen, is er ook ruimte gekomen voor alternatieven, andere inzichten en mogelijkheden.

De medewerkers van de Bijlmerweide kunnen goed doorpakken en aanpakken, zijn flexibel en creatief. Deze eigenschappen zijn ingezet door zich in eerste instantie te richten op verbouwingswerkzaamheden waaraan normaal gesproken moeilijker toegekomen wordt, doordat er dan bezoekers/kinderen zijn.

Wanneer het mogelijk was, zijn er activiteiten en educatie aangeboden. Op een andere manier dan gebruikelijk, want alles moest Coronaproof aangeboden worden. Dit is wel geslaagd en zorgde voor veel enthousiasme en dankbaarheid bij het publiek.

In deze periode is des te meer duidelijk geworden hoe belangrijk onze zorgfunctie is voor onze klanten. Het thuiszitten was voor alle klanten erg vervelend. Voor enkele werd de situatie zelfs dusdanig kritiek, dat zij in goed overleg met Landzijde en de thuissituatie, weer naar de boerderij mochten komen voor dagbesteding. Ook bij de andere klanten, die later gefaseerd weer terug in dagbesteding kwamen, merkten wij een achteruitgang in functioneren en verhoogde passiviteit.

De kinderboerderij heeft de volgende vaste doelstellingen:

- recreatie en sociaal maatschappelijk: de kinderboerderij biedt bezoekers de gelegenheid tot een vrijblijvende en laagdrempelige wijze van recreatie en ontspanning door middel van de aanwezige dieren, groen, faciliteiten en activiteiten en fungeert daarbij tevens als groene ontmoetingsplaats voor de wijk en de regio. Dit willen we bereiken door het aanbieden van faciliteiten voor recreatief gebruik, waaronder de speeltuin, de kantine en terras. En regelmatig activiteiten voor kinderen, volwassenen, ouderen en mensen met een beperking / zorgcliënt te organiseren.
- Educatie en voorlichting: de kinderboerderij stelt inwoners van Amsterdam en de buurgemeentes (regio), maatschappelijke organisatie, scholen, (groot)ouders/begeleiders/verzorgers in staat om kinderen, jongeren, maar ook volwassenen kennis te laten maken en te informeren over de verzorging van de aanwezige dieren en de leefomgeving teneinde affiniteit, waardering en respect hiervoor te stimuleren. Dit wordt o.a. bereikt door educatieve lessen voor de scholen. Educatieve speurtochten, rondleidingen, interactieve educatie en activiteitendagen voor het publiek. Voorlichting geven over duurzaamheid en hierin zelf een voorbeeld vormen. -
- Therapeutisch/ondersteunend: de kinderboerderij biedt plaats aan een groep mensen met een beperking / zorgcliënten die bij Landzijde zijn aangesloten. Ook biedt zij plaats voor vrijwilligerswerk in het kader van re-integratie en soortgelijke trajecten.
- Leerplekken: de kinderboerderij biedt plaatsen aan voor leerlingen van vakgericht onderwijs in diervoorzorg en maatschappelijk zorg. De kinderboerderij werkt samen met het Aeres College Almere waarbij de kinderboerderij wordt gefaciliteerd voor praktijkonderwijs.

Voor bovenstaande doelen geldt, dat er het afgelopen jaar wel aan voldaan is, maar in mindere mate dan de jaren ervoor. Dit is een gevolg van de Coronamaatregelen. Er is een periode geweest dat wij geen zorg mochten bieden en wij ook geen leerplek konden zijn. Gelukkig



kon dit na de eerste lockdown wel weer.

Educatie en het organiseren van activiteiten stonden op een laag pitje vanwege de maatregelen en doordat de boerderij de helft van het jaar gesloten was voor publiek.

De volgende doelstellingen zijn opgesteld voor de komende vijf jaar:

1) Continueren van de zorgboerderijfuncties

om dit doel te behalen is het van belang dat het cliëntenaantal niet verder terugloopt. Het mooist zou zijn, als het aantal naar 7 fte cliënten oploopt. We hopen dit voor elkaar te krijgen voor onze zorgboerderij nog beter op de kaart te zetten bij verwijzende instanties.

Evaluatie: Begin van het jaar is goed ingezet op cliëntenwerving, dmv het houden van een pitch en het versturen van flyers over de zorgboerderij. Echter, vanaf half maart begon de lockdown en ook daarna bleven er beperkende maatregelen gelden, waardoor de algehele instroom van cliënten bij Landzijde stil kwam te liggen. Aan het eind van het jaar merkten wij dat dit weer op gang kwam en werden wij weer benaderd met aanvragen. Op dit moment loopt er 1 aanvraag. Ook is één van onze oud-clianten weer langsgesproken. Wellicht komt hij weer terug.

2) Blijven voldoen aan de subsidie-eisen van de gemeente

Evaluatie: de eisen zijn tijdens het jaar aangepast zodat de subsidie gehonoreerd kon worden.

3) Doelstelling voor de komende 5 jaar m.b.t. verbouwingen en nieuwbouw.

- Verbouwing Huuske: Deze is in volle gang en zal in 2021 afgerond worden. Acties zijn ingepland.

- Renovatie ezelstal: Hiermee is een goed begin gemaakt, maar moest wijken voor de plotselinge verbouwing van het Huuske. Hiermee wordt in 2021 verder gegaan. Acties zijn gepland.

- Keuken verplaatsen naar personeelskantine: Op de planning voor 2021

- Renoveren fazanterie: Blijft op de lange termijnplanning staan

- Nieuw duivenverblijf: Dit verblijf is door sponsoring grotendeels geplaatst. In 2021 moet het afgerond worden. Acties zijn ingepland.

- Aanpassingen i.v.m. warmere zomers. Op maat gemaakt schaduwdoek is gesponsord en geleverd.

Doelstellingen van vorig jaar:

- Verplaatsen keuken naar personeelskantine. Dit doel verschuift naar 2021 dan wel 2022

- Bekijken of we onze vaste opvangplek voor watervogels gaan vergroten en deze evt. op de actielijst zetten.

Dit doel heeft iets meer vorm gekregen. Er wordt een nieuwe fazanterie gesponsord door de gemeente. Deze komt vlakbij de vijver. De huidige fazanterie wordt deels afgebroken en deels aangepast, zodat dit een vaste opvangplek wordt voor watervogels, wanneer deze opgehokt moeten worden. Acties ingepland.

- Vaste schaduwmogelijkheden creëren voor de opgehokte dieren. Gerealiseerd dmv door de gemeente gesponsord en op maat gemaakt schaduwdoek.

- Vijf activiteiten en evenementen voor buurtbewoners organiseren. Door Corona niet als zodanig kunnen realiseren. Wel 8 activiteiten dagen in zomervakantie en de herfstspeurtocht in de herfstvakantie. Dit doel komt in 2021 weer terug.

- Aanbieden van natuur- en milieulessen voor scholieren op de kinderboerderij (naar aanvraag en capaciteit personeel) Zeer minimaal ivm corona zijn er maar 13 lessen gedaan. Zo gauw er weer mogelijkheden voor lessen gaan de lesbrieven naar de scholen verzonden worden.

- Aantal cliënten uitbreiden naar 7 fte. Niet gelukt, zoals eerder omschreven. Blijft doel in 2021.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden 7 dagen per week arbeidsmatige dagbesteding aan volwassenen met een verstandelijke of psychische beperking. Er wordt zorg verleend vanuit de WMO en de WLZ. De begeleidingsintensiteit is 1 begeleider op maximaal 7 cliënten. Er is dit jaar 1 cliënt uitgestroomd uit de doelgroep verstandelijke beperking. Deze cliënt vond het op de boerderij wel heel gezellig, maar zijn lichamelijke klachten werden erger, waardoor hij het werk niet meer aankon. Hij is binnen Landzijde op een andere locatie gaan werken. Uit de doelgroep psychische aandoeningen, heeft een cliënt dit jaar een start gemaakt op de boerderij. Hij bleek uiteindelijk nog met teveel persoonlijke problemen te kampen, om goed te kunnen functioneren. Er is voor gekozen dat hij eerst gaat werken aan zijn privé issues.

Doelgroep	Aantal begin	Instroom	Uitstroom	Aantal eind
VG	5	0	1	4
GGZ	2	1	1	2
Totaal	7	1	2	6

Reden uitstroom:

- Werk past niet bij lichamelijke belastbaarheid: 1
- Werken lukt niet i.v.m. verhoogde psychische klachten: 1

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ook dit jaar is weer te zien dat er een vaste, trouwe kern deelnemers is, met daar omheen wisselingen. Door de grootte van ons terrein en de aard van de werkzaamheden, is de Bijlmerweide als dagbestedingsplek niet voor iedereen geschikt. Een van de deelnemers heeft het een poos geprobeerd vol te houden, omdat hij het erg naar zijn zin had. Echter, door steeds terugkomende lichamelijke klachten, moest hij toch naar een andere dagbestedingsplek gaan zoeken.

In verband met de maatregelen tegen het Coronavirus, is de boerderij vanaf half maart tot begin juli gesloten geweest voor iedereen behalve de vaste medewerkers. De deelnemers hebben deze periode thuis gezeten. Uitzonderingen daargelaten. Een deelnemer zat voor die tijd al niet lekker in zijn vel. Door de lockdown is dit verergerd. Hij is al eerder dan een aantal andere deelnemers weer naar de boerderij gekomen voor een aantal uur per week. Hier leek hij eerst van op te klaren. Echter, lukte het hem uiteindelijk toch niet om zich op dagbesteding te focussen. Er is voor gekozen dat deze deelnemer eerst aan zijn problematiek ging werken, voordat hij weer aan dagbesteding zou beginnen.

Ook bij de andere deelnemers zagen we een duidelijke impact van het thuiszitten; achteruitgang van lichamelijke conditie, passiever zijn, terugval in zelfstandigheid en bij één deelnemer, die langer thuis heeft gezeten dan de anderen, zelfs achteruitgang in spraak. Deze laatst genoemde deelnemer heeft zeker 3 maanden nodig gehad om weer redelijk op zijn oude niveau terug te komen. Helaas moest hij vanaf toen weer een aantal keer een week thuis blijven i.v.m. coronabesmettingen bij medebewoners.

In deze tijd is het ons extra duidelijk geworden hoe belangrijk het is voor onze doelgroep om structuur in hun dag en week te hebben, om zinvol en sociaal bezig te zijn en om in beweging te zijn. Dat lang niet elke deelnemer bij ons zorgaanbod past, dat weten wij. Daar selecteren wij de aanvragen van mogelijke deelnemers altijd zorgvuldig op. Toch blijft het ook dan nog uitproberen en ervaren. Soms lukt het wel, de andere keer niet.

Wel zouden we nog steeds graag ons deelnemers aantal uitbreiden. De aanmeldingen hebben een poosje stil gestaan, maar eind 2020 kwam het weer wat opgang. Er lopen twee mogelijke aanmeldingen op dit moment. Wij zullen ook openstaan voor aanmeldingen van deelnemers die we eventueel zelf zouden kunnen ophalen en/of met Roads vervoer kunnen komen.

In 2021 gaan we samenwerken met het Orion College (VSO). Er komt wekelijks (16x) een groepje leerlingen met hun leerkracht bij ons stagelopen. Hopelijk zullen hieruit in de loop der tijd leerlingen doorstromen naar dagbesteding bij ons. Deze school organiseert in 2021 ook een markt, waarop wij ons als dagbestedingsplek mogen promoten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van de Bijlmerweide is ook dit jaar weer stabiel gebleven. Alle medewerkers hebben een functioneringsgesprek gehad. In algemene zin kwam hieruit dat een ieder nog zeer tevreden is met zijn/haar functie en werkplek. Het is een zeer hecht team, dat al jaren met elkaar samenwerkt. Wat iedereen zeer waardeert, is dat we elkaar heel goed aanvullen en alles bespreekbaar is. Wat er uit gesprekken naar voren kwam, is dat iedereen behoefte had aan 'iets leuks'. Zeker omdat dat in deze Coronatijd minder makkelijk gaat en we er ook behoefte was elkaar weer eens in een andere setting (niet werk-gerelateerd) te zien en spreken. Toen het nog mogelijk was, hebben we met het team een leuke activiteit (elders) gedaan en hebben daarna eten afgehaald en met elkaar op de boerderij gegeten. Een aantal weken later hebben we op de boerderij zelf met het team, na werktijd, een activiteit gedaan en met elkaar gegeten.

Een van de zorgbegeleidsters is met zwangerschapsverlof geweest van mei tot september. Dit is intern opgevangen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Door de vele functies van de kinderboerderij solliciteren veel stagiaires van diverse opleidingen op een stagiaire-functie. Er zijn 10 stagiaires opgeleid voor MBO dierverzorging (niveau 2 t/m 4), 1 stagiair vmbo dier, 1 stagiaire voor Medewerker Maatschappelijke Zorg (niveau 4). De stagiaire MZ, heeft een heel kalender jaar twee dagen per week bij ons stage gelopen. Ook waren er nog twee maatschappelijke stages waarvan een slechtziende jongen. De stagiaires van de dierverzorging lopen doorgaans 5 dagen per week stage over een periode van 8 weken. Alle stagiaires, dus ook die van de zorg, worden ingewerkt op het voeren van de dieren en de basistaken in de dierverzorging. Dit wordt ze aangeleerd door middel van uitleg, voordoen en zelf doen met een instructiekaart of -kaart erbij en controle achteraf door één van de vaste medewerkers. De dierverzorgingstagiaires gaan zich hierna meer verdiepen in en bezig houden met het agrarische gedeelte van het bedrijf, o.a. rassenkennis, medische zorg en fokprogramma's. De zorgstagiaires gaan zich meer verdiepen in de zorgtak, o.a. informatie over de doelgroepen en cliënten, begeleidingsmethoden en observatietechnieken. De begeleiding van de zorgstagiaires bestaat uit een inwerkprocedure, een uitgewerkt programma voor de blokstage, maandelijkse begeleidingsgesprekken en twee keer per jaar een evaluatiegesprek met de docent van de opleiding erbij. De begeleiding van de dierstagiaires bestaat ook uit een inwerkprocedure, gevolgd door het aanbieden van en begeleiding bij verdiepende opdrachten vanuit de boerderij gegeven, naast begeleiding van hun opdrachten van school. Er is wekelijks een begeleidingsmoment en aan het eind van de stageperiode een afsluitend beoordelingsgesprek met ook de stagedocent erbij. In beide gevallen is het zo, dat wanneer er meer begeleiding nodig is, dit in afstemming met de stagedocent wordt geboden, mits de stagiaire hier dan ook 100% gebruik van maakt en gemotiveerd voor is. De beheerder/educatie begeleidt de dierverzorgingsstagiaires en de beide zorgbegeleidsters begeleiden de zorgstagiaires.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn vier vrijwilligers die al zeer veel jaren taken doen voor de boerderij. Een vrijwilliger is oproepbaar voor bijspringen in de verkoopkantine bij drukte en afsluiten van de boerderij wanneer dit nodig is. Het aantal uur per week varieert van 0 tot 5 uur. Een andere vrijwilliger komt bijna elke zondag helpen in de diervoorzorging. Dit gaat dan om 8 uur per keer. Er is een vrijwilliger oproepbaar voor hulp bij bepaalde klussen. Dit varieert van 0 tot 8 uur per week. Er is om de week op zaterdag een vrijwilliger die helpt bij diervoorzorging, in de verkoopkantine en bij kinderfeestjes. Dit gaat om 8 uur per keer. Deze vrijwilligers werken al zo lang op de boerderij, dat ze bij hun taken eigenlijk geen begeleiding nodig hebben. Ze weten ook dat ze voor die taken naar de boerderij komen en voeren dit al jaren met plezier uit. Hoewel er eens per jaar een moment vrij wordt gehouden voor een evaluatiegesprek met de beheerders, zijn spontane tussentijdse 'evaluaties' of gesprekken eigenlijk waardevoller. De vrijwilligers zijn tevreden met hun taken en blij met jaarlijkse uitjes als blijk van waardering voor hun hulp. Ze hebben geen behoefte aan verandering en zijn tevreden met hoe het gaat. Soms is er tussendoor wel eens een vraag van een vrijwilliger. Dit gaat dan meestal om praktische zaken, zoals het vervangen van werkkleding, of het aanschaffen van materiaal. Dit lossen we altijd ter plekke op. Er hebben dus ook geen verdere ontwikkelingen plaatsgevonden op dit gebied.

Vorig jaar is een echtpaar gestart als vrijwilliger. Zij komen 8 uur per week en doen voornamelijk huishoudelijke schoonmaakklussen in de verschillende kantines en de toiletten. Zij hebben wat meer behoefte aan gesprekken waarin zaken onderling kunnen worden afgestemd. Zij vragen hier zelf om en doorgaans kan dit gelijk plaatsvinden. Ook dit zijn zaken van praktische aard, zoals de vraag om (schoonmaak) materiaal, of om extra werkzaamheden wanneer bijvoorbeeld het seizoen verandert en daardoor bepaalde klussen niet meer kunnen, of juist wel. Soms is er bij hen onduidelijkheid over bepaalde keuzes die gemaakt zijn op de boerderij, bijvoorbeeld voor een bepaald materiaal, of een bepaalde werkwijze. Zij vragen hier dan om en na onze uitleg begrijpen zij het en kunnen ze hiermee verder. De ontwikkeling die plaats gevonden heeft naar aanleiding van hun vragen, is dat er extra schoonmaakmateriaal is aangeschaft en deze op een voor hen logische plek bewaard wordt. Ook is er een lijstje gemaakt met de standaard werkzaamheden die zij kunnen doen en een aanvullend rijtje met seizoensgebonden taken.

Een vrijwilliger komt 1 a 2 dagen per week helpen met onderhoud, vanaf november 2020. Hij heeft iedere keer dat hij komt (werk)overleg met de beheerder/onderhoud van de boerderij. Zij stemmen in de ochtend samen af wat er die dag gedaan kan worden. Dit werkt voor beiden goed en blijven zij zo doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De personeelsleden en vrijwilligers zijn allemaal nog tevreden. De deelnemers worden begeleidt door personeel met een relevante opleiding in de zorg. De huidige stagiaires zitten bij ons op hun plek. Bij stagiaires blijkt het door ons uitgebreide inwerkprogramma gauw genoeg of iemand wel of niet geschikt is voor de zorg op een boerderij of diervoorzorging. Wij leiden stagiaires breed op, filmen hun handelen ook waardoor ze meer inzicht in zichzelf en eigen handelen krijgen en ook beter zelf de conclusie trekken of ze wel of niet op hun plek zitten. We gaan op deze manier door en blijven proberen het beste uit iedereen te halen.

De advertenties die wij op verschillende kanalen geplaatst hebben, hebben gewerkt. Er zijn verschillende aanmeldingen voor vrijwilligers geweest en een aantal is daadwerkelijk als vrijwilliger gestart en gebleven.

Stagiaires weten ons doorgaans prima te vinden. Zo goed zelfs, dat we regelmatig de stageperiode of -dagen iets moeten aanpassen om aan de vraag te kunnen voldoen. Zij kunnen ook in het weekend of de vakanties bij ons stagelopen.

We merken dat steeds meer stagiaires een rugzakje hebben. Van alle stagiaires hadden er 2 geen rugzakje. Soms worden we door de scholen benadert of we iemand met een rugzakje kunnen hebben maar merken ook dat men ook op zorgboerderij zoekt. We vinden dat een ieder een kans moet hebben en daarom nemen we deze stagiaires aan. Dit is ook mogelijk omdat alle voorzieningen er op aangepast zijn zoals de werkomschrijvingen die we per individu kunnen aanbieden zoals een gewone tekstsomschrijving, pictomapjes, koppelen aan een andere stagiaire, voorbeeldfilmmpjes. Soms nemen we ze bewust ook een periode niet omdat we weten dat er in die periode minder tijd is voor de begeleiding zoals het lammerseizoen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Jaarlijks terugkerende doelen:

- Kennis en kunde van de vier BHV-ers opfrissen en actualiseren d.m.v. een BHV herhalingscursus

Dit doel is behaald, hoewel het door de Corona wat later in het jaar werd dan oorspronkelijk gepland. Beide beheerders hebben op 1 augustus hun BHV herhalingscursus gedaan. Een van de zorgbegeleiders op 12 december. De medewerker diervoorzorging is een opleiding gestart bij de vrijwillige brandweer waardoor zij al aan de voorwaarden voldoet.

- Het volgen van Landzijdige bijeenkomsten door de beide beheerders en/of zorgbegeleiders om op de hoogte te blijven van de nieuwste ontwikkelingen binnen de boerderijzorg en op het gebied van wet- en regelgeving.

Door de Corona maatregelen, zijn er slechts 2 Landzijdige bijeenkomsten geweest. De eerste is gevolgd door één van de zorgbegeleiders en had als thema 'Grenzen aan zorg', een thema waarmee wij met een ouder wordende hulpboer mee te maken hebben. Het was zinvol en leerzaam hier met elkaar over van gedachte te wisselen.

De tweede bijeenkomst is gevolgd door de beide beheerders. Deze vergadering ging over hoe om te gaan met de Corona maatregelen op de boerderij en had als Thema Depressie. Twee van onze cliënten hebben hiermee te maken. Het was nuttig om met elkaar over dit onderwerp van gedachten te wisselen en ervaringen van anderen te horen. Ook bevestiging krijgen in eigen ervaringen en handelen is prettig.

Als vervanging van de overige netwerkbijeenkomsten zijn er online modules aangeboden, ter deskundigheidsbevordering. Deze modules zijn door de zorgbegeleiders gevolgd en ook de zorgstagiaire heeft er hier een aantal van gevolgd. Een webinar over het horen van stemmen, 4 modules van 'free-learning' (grenzen stellen, omgaan met agressie, niet zichtbare beperkingen, goed in gesprek) en een informatie bulletin over 'de wet zorg en dwang zorgboerderijen'.

- Het bijhouden van kennis en vaardigheden over het begeleiden en beoordelen van leerlingen/stagiaires.

Er zijn dit jaar, ook weer door Corona, geen bijeenkomsten of cursussen op dit gebied geweest. Wel hebben wij weer meerdere stagiaires opgeleid en zijn zodoende wel bezig gebleven met begeleiden en beoordelen, om deze kennis en vaardigheden op pijl te houden.

- Het levendig en interactief maken van abstracte onderwerpen (bijvoorbeeld uit het kwaliteitssysteem) die met de cliënten behandeld worden in de kwartaalvergaderingen.

Er zijn weer 4 kwartaaloverleggen geweest met de hulpboeren:

- maart – corona/hygiene

- juni – corona/hygiene/regels op de boerderij na opening bezoekers

- sept – corona/hygiene/omgang met elkaar

- dec – corona/ hygiene/terugblik 2020 en vooruitblik 2021

De notulen zijn als bijlage toegevoegd. Alle vier de vergaderingen stonden voornamelijk in het thema van de Corona maatregelen, omdat het voor sommigen erg lastig is om zich hieraan te houden.

Opleidingsdoelen voor 2020:

- De Nederlandse Ezelvereniging organiseert op 8 februari een cursusdag over het herkennen van en omgaan met verveling en pijnsignalen bij ezels en paarden. Hieraan zullen de twee beheerders en één van de twee zorgbegeleiders meedoen. Deze cursus sluit goed aan bij het alert blijven op en verbeteren van dierwelzijn.

Dit doel is behaald. De cursusdag is gevolgd. Er is een app ontwikkeld en gepresenteerd voor het herkennen van pijn bij ezels en paarden. Deze app hebben wij nu in gebruik.

- Eén van de zorgbegeleiders gaat 5 februari meedoen aan een workshop vroegtijdig leren signaleren van psychische problemen en middelengebruik bij jongeren tot en met 23 jaar. Er start in 2020 een nieuwe cliënt waarbij deze problematiek van toepassing is. Deze workshop sluit hier goed op aan.

De cursus is gevolgd en de relevante informatie is doorgespeeld naar de andere teamleden. Deze opgedane kennis is waardevol gebleken in het begeleiden van de nieuwe client.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Kwartaalvergadering maart 2020
- Kwartaalvergadering juni 2020
- kwartaalvergadering september 2020
- Kwartaalvergadering december 2020

**5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten**

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

(bij) scholing die heeft plaats gevonden:

- BHV herhalingscursussen voor het opfrissen en op peil houden van de kennis en vaardigheden op het gebied van EHBO en brand(preventie). Gevolgd door beiden beheerders en één van de zorgbegeleiders. De medewerkster dierverzorging is een opleiding bij de vrijwillige brandweer gestart.
- Een netwerkbijeenkomst van Landzijde over 'Grenzen aan zorg', gevolgd door één van de zorgbegeleiders. Doel was om je bewust te worden van wat de grenzen zijn aan de zorg die jij op je boerderij levert en hoe hiermee om te gaan naar de client en zijn netwerk toe. Dit is voor ons een actueel thema en direct toepasbaar. Fijn om andermans ervaringen te vernemen en eens goed stil te staan bij de eigen situatie.
- De tweede bijeenkomst is gevolgd door de beide beheerders. Deze vergadering ging over hoe om te gaan met de Corona maatregelen op de boerderij en had als Thema Depressie. Twee van onze clients hebben hiermee te maken. Het was nuttig om met elkaar over dit onderwerp van gedachten te wisselen en ervaringen van anderen te horen. Ook bevestiging krijgen in eigen ervaringen en handelen is prettig.
- Webinar over het horen van stemmen. Eén van de zorgbegeleiders heeft hieraan deelgenomen. Het heeft meer inzicht gegeven in deze problematiek en ook een aantal handvatten opgeleverd.
- Vier online modules met de onderwerpen; grenzen stellen, omgaan met agressie, gespreksvoering en niet zichtbare beperkingen, gevolgd door één van de zorgmedewerkers en de zorgstagiaire. Deze informatie was wel al bekend, maar altijd goed om weer eens op te frissen en te reflecteren.
- Cursusdag met als thema pijnsignalen herkennen bij ezels en paarden. Hiervoor is een app ontwikkeld, die werd gepresenteerd en in gebruik genomen. Inmiddels werken wij hiermee.
- Cursusdag 'leren signaleren'. Cursus over middelengebruik en psychische problematiek bij jongeren tot en met 23 jaar. Gevolgd door één van de zorgbegeleiders. De informatie die gegeven werd was relevant voor een hulpboer die op dat moment zijn dagbesteding bij ons begon. De opgedane kennis bleek erg verhelderend voor het begrijpen van de problematiek en gaf ook inzicht in de ernst hiervan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Notulen regiobijeenkomsten Landzijde 2020

**5.3 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Bepaalde vaardigheden en kennis moet jaarlijks opgefrist en geactualiseerd worden. Onze jaarlijks terugkerende opleidingsdoelen zijn daarom:

- Kennis en kunde van de vier BHV-ers opfrissen en actualiseren d.m.v. een BHV herhalingscursus Dit doel is belangrijk, omdat de vaardigheden die je bij deze cursus leert je (gelukkig) niet vaak of nooit in de praktijk kan brengen. Als je dit niet zou oefenen in een oefensetting, zou je deze (levensreddende) vaardigheden verliezen. De kennis op dit vlak veranderd regelmatig. Om met deze verandering mee te gaan, is het belangrijk om jaarlijks de kennis te actualiseren.
- Het volgen van Landzijde bijeenkomsten door de beide beheerders en/of zorgbegeleiders om op de hoogte te blijven van de nieuwste ontwikkelingen binnen de boerderijzorg en op het gebied van wet- en regelgeving. Dit doel is belangrijk om op de hoogte te blijven van alle veranderingen binnen de boerderijzorg en dus mee te kunnen blijven doen als zorgboerderij en kwaliteit te kunnen blijven leveren aan de cliënten.
- Opfrissen van de kennis en kunde van het vaste personeel (en eventueel stagiaires/vrijwilligers/cliënten) op het gebied van geboortezorg bij schapen en geiten, d.m.v. het volgen van een cursus gegeven door één van de beheerders, dan wel de veearts. Het lammerseizoen is een druk seizoen, waarbij iedere medewerker goed moet weten hoe te handelen in geval van aflammeren. Meestal gaat het goed, maar soms is ingrijpen noodzakelijk en kan het levens redden van lam en/of moederdier.
- Het bijhouden van kennis en vaardigheden over het begeleiden en beoordelen van leerlingen/stagiaires. Wij vinden het belangrijk om stagiaires een goede basis mee te geven en er een aandeel in te hebben om ze op te leiden tot vakmensen. Om het beste uit iedere stagiaire te kunnen halen, is het belangrijk dat wij als begeleiders goed op de hoogte zijn van hoe je dit kan bereiken. Bovendien verandert er ook in het onderwijs regelmatig wat en ook daarvan willen wij op de hoogte blijven, zodat wij een kwalitatief goed stagebedrijf kunnen blijven. Om dit doel te behalen doet één of meerdere van de medewerkers jaarlijks mee aan een (opfris)cursus of workshop op het gebied van begeleiden van stagiaires. Ook een informatie bijeenkomst op één van de scholen kan volstaan. Aan de hand van wat er aangeboden wordt vanuit het onderwijs, beslissen wij waaraan we deelnemen.
- Het levendig en interactief maken van abstracte onderwerpen (bijvoorbeeld uit het kwaliteitssysteem) die met de cliënten behandeld worden in de kwartaalvergaderingen. Wij willen onze cliënten graag iets meer meegeven en leren dan alleen het voeren van de dieren of het schoonmaken van hun verblijven. We willen ook graag dat dit gebeurt op een manier waarbij gedacht wordt aan o.a. een goede lichaamshouding, duurzaamheid, dier- en milieuwelzijn. Ook vinden wij het van belang dat informatie over verschillende procedures binnen de organisatie (klachtenafhandeling, huis- en omgangsregels, privacy, etc) duidelijk en te begrijpen zijn voor onze doelgroep. Dit soort onderwerpen alleen bespreken aan tafel met de groep, werkt voor onze cliënten niet. De informatie blijft niet hangen en hun spanningsboog is te kort. Onze cliënten moeten het zien, voelen, meemaken en doen om het zich eigen te maken. Daarom blijven wij bezig met deze onderwerpen te behandelen d.m.v. rollenspellen, filmpjes en spelletjes om op deze manier de kennis en vaardigheden van onze cliënten over deze onderwerpen te vergroten. Hierbij zetten wij regelmatig stagiaires in, zodat zij ook kunnen werken aan hun vaardigheden die zij zich eigen moeten maken voor hun opleiding.

Opleidingsdoelen voor 2021:

Het zal afhankelijk zijn van de Coronamaatregelen, of de nasleep hiervan, of onderstaande wordt aangeboden:

- Relevante bijeenkomsten georganiseerd door het vSKBN volgen.
- Relevante bijeenkomsten georganiseerd vanuit de samenwerking van kinderboerderijen in Amsterdam volgen.
- Relevante bijeenkomsten georganiseerd voor het SBB (stage) volgen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De jaarlijkse doelen m.b.t. scholing en ontwikkeling zijn behaald. Er is gedurende het jaar voldoende mogelijkheid om aan deze doelen te werken doordat er jaarlijks vaste scholings- en opleidingsmomenten ingeroosterd zijn. De BHV herhalingen zijn nuttig om vaardigheden en kennis up to date te houden en ieder jaar is er wel net weer even een kleine verandering en deze pik je zo telkens mee. De Landzijde bijeenkomsten zijn nuttig, omdat er kennis opgedaan wordt over een bepaald onderwerp en omdat je alle ins en outs van de Stichting en recente veranderingen in de Zorg doorneemt. Ook is er ruimte voor collegeale consultatie en netwerken.

De cliënten vinden de extra aandacht die zij krijgen bij de thema-onderwerpen van de kwartaalvergaderingen altijd erg leuk, mits het op een levendige en interactieve manier wordt aangeboden. Dit zijn voor hen scholings- en ontwikkelingsmomenten. Door de manier waarop we dit aanbieden komt de informatie beter over en blijft het langer hangen. We gaan op deze manier door, omdat het voor alle partijen prettig werkt.

Vanuit verschillende kanalen uit het werkveld worden regelmatig informatiedagen/cursussen aangeboden waar wij gebruik van kunnen maken indien deze voor ons relevant zijn. Zo ook het afgelopen jaar, ondanks de beperkingen die de Coronamaatregelen gaven. De themabijeenkomst over grenzen in de zorg, de cursusdag over psychische problematiek en middelen gebruik bij jongeren tot 23 jaar en de webinar over stemmen horen, sloten mooi aan op de begeleiding die wij op dat moment gaven aan bepaalde hulpboeren. Wij blijven mogelijkheden tot dit soort bijeenkomsten in de gaten houden en deelnemen waar mogelijk.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Gezien het feit dat vrijwel alle WLZ cliënten of intramuraal wonen (VG doelgroep) of begeleid worden door een casemanager (ouderenzorg,) wordt de hoeveelheid evaluaties en de samenstelling van de cliënten aan de evaluatie met hen afgestemd. Stichting Landzijde wil tenminste 1x per jaar de dagbesteding geëvalueerd hebben. Indien een van de betrokken partijen de evaluatiefrequentie verhoogd wil hebben dan werken wij daar aan mee.

In maart hebben drie van de jaarlijkse cliëntevaluaties plaatsgevonden, waarbij de begeleider van de zorgboerderij en de regiocoördinator van Landzijde aanwezig waren. In april zouden de overige vier gesprekken volgen, maar door de Coronasluiting is dit uitgesteld. Uiteindelijk hebben alle cliënten hun evaluatie gehad. Eén van de evaluaties werd meteen het exitgesprek.

Van elke cliënt was de ouder/verzorger uitgenodigd en indien van toepassing, de woonbegeleider. Het gesprek is met elke cliënt voorbereid met een begeleidster van de zorgboerderij, d.m.v. het afnemen van de eigen mening van de cliënt over de geboden zorg. De begeleidster heeft hiervan een verslag gemaakt en haar eigen bevindingen over het functioneren van de cliënt op de zorgboerderij toegevoegd. Dit verslag is ter voorbereiding op het evaluatiegesprek naar alle genodigden toegezonden en tijdens het gesprek besproken. In de evaluatiegesprekken wordt in ieder geval het functioneren en de tevredenheid van de cliënt besproken. Er wordt teruggekeken op het jaar en vooruitgeblikt. Ook de contacten onderling tussen alle aanwezigen worden geëvalueerd. Er worden afspraken gemaakt over het vervolg van de dagbesteding en doelen voor het nieuwe jaar opgesteld. In algemene zin kwam er uit de gesprekken dat de cliënten nog erg tevreden zijn met hun werk. Sommigen hebben behoefte aan wat meer afwisseling in hun takenpakket. Dat is op deze plek makkelijk te organiseren, omdat er een breed aanbod aan activiteiten is. Dit soort veranderingen kunnen we dan ook gelijk doorvoeren. Uiteraard niet alleen n.a.v. een evaluatiegesprek, maar ook gewoon tussendoor.

De bijzonderheden die naar voren kwamen, waren:

- Bij één cliënt, waarbij al langer sprake was van het mogelijk stoppen met dagbesteding bij ons ivm toenemende lichamelijke klachten. In dit gesprek is het besluit genomen om te stoppen.
- Een andere cliënt heeft toenemende prive problematiek waardoor hij psychisch achteruitgaat en zich steeds moeilijker tot het volgen van dagbesteding kan zetten. We probeerden het nog met wat aanpassingen op het gebied van werktijden en de hoeveelheid en zwaarte van de taken, voordat we de conclusie moesten trekken dat het bij ons zou stoppen.

Beide cliënten hebben voorafgaand aan de jaarlijkse evaluatie, al met enige regelmaat (evaluatie)gesprekken gehad op de boerderij met een zorgbegeleider en een woonbegeleider om goed met elkaar op 1 lijn te blijven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kunnen we concluderen dat ons aanbod nog steeds toereikend is, voor onze vaste groep cliënten. Ze geven aan erg tevreden te zijn en leren ieder jaar toch weer een beetje bij. Al zijn het kleine stapjes, de doelen worden toch telkens behaald en dat motiveert. De jaarlijkse evaluaties worden door alle partijen als nuttig en prettig ervaren. Even persoonlijk contact en alle neuzen weer dezelfde kant op. In 2021 zullen we dan ook deze manier van werken handhaven.

Feit is wel, dat het er maar niet van komt om onze groep hulpboeren uit te breiden. Vooral wanneer er sprake is van psychische

problematiek, haken deelnemers vroeg of laat af. We hebben gemerkt dat voor deze doelgroep variabele werktijden (tijdelijk) kunnen helpen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Iedere kwartaalvergadering heeft dezelfde opzet, namelijk:

- Mededelingen
- Notulen vorige keer
- Notulen centrale cliëntenraad Landzijde
- Mededelingen vanuit de boerderij
- Thema uit de werkbeschrijving of ander belangrijk onderwerp, aangeboden in interactieve vorm, vaak uitgevoerd door een zorgstagiaire.
- Eigen inbreng aanwezigen
- Rondvraag

De volgende punten zijn dit jaar als themapunt behandeld:

- corona en hygiëne
- corona en hygiëne en regels op de boerderij na opening voor bezoekers
- corona en hygiëne en omgang met elkaar
- corona en terugblik en vooruitblik.

In deze vergaderingen is de eigen inbreng van de cliënten doorgaans minimaal. De groep geeft in vergaderingen en gesprekken aan tevreden te zijn en alles leuk te vinden en te snappen. Om deze reden kiezen wij zelf ook altijd een thema onderwerp uit, naast dat wij ze de gelegenheid bieden tot eigen inbreng. Zo kunnen we het wat langer over bepaalde onderwerpen hebben en die op verschillende, interactieve, manieren (film, rollenspel en spelvorm) behandelen. Dit wordt als leuk en zinvol beschouwd en bij de actieve gedeeltes wordt er vaak ook veel gelachen. Dit zorgt ervoor dat het behandelde onderwerp langer blijft hangen en er in de praktijk ook makkelijker aan herinnerd kan worden. De notulen zijn als bijlage al toegevoegd onder het kopje bijscholing. Voor het nieuwe jaar staan de kwartaalvergaderingen op de actielijst.

In dit bijzondere jaar stonden alle inspraakmomenten uit gesprekken over Corona; het hoofdthema van 2020. Voor sommige deelnemers is het erg lastig om zich aan de maatregelen te houden. Hier hebben we veel extra aandacht aan besteed en geprobeerd om het zo concreet mogelijk te maken (anderhalve meter laten zien met een meetlint, handen wassen voordoen en na laten doen, plaatjes van hoe je goed handen wast, etc).

Ook is er een periode van bijna 3 maanden geweest waarin er, in het begin geen enkele, en later een enkele deelnemer op de boerderij is geweest. In deze tijd hebben we de deelnemers wekelijks opgebeld om bij te kletsen en ze bij de boerderij te blijven betrekken. Ook plaatsten we dagelijks foto's en/of filmpjes van de boerderij op onze Facebookpagina. Dit konden de cliënten ook bekijken, om op die manier van al het boerderijnieuws op de hoogte te blijven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inbreng van de cliënten blijft vrij klein bij de kwartaalvergaderingen. Veel informatie gaat langs hen heen, tenzij het op een ludieke en/of actieve manier overgebracht wordt. Omdat de cliënten zelf zeer weinig inbrengen, kiezen wij zelf jaarlijks een aantal onderwerpen uit, die we per vergadering behandelen. Deze onderwerpen laten we aansluiten bij waar er op dat moment de grootste behoefte aan is. Dit

bepalen we aan de hand van observaties op de werkvloer. De nieuwe datums voor 2021 zijn ingepland, de onderwerpen bepalen we later, aan de hand van waar op dat moment het meeste behoefte aan is

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Zes cliënten hebben in september 2020 de vragenlijst van Vanzelfsprekend ingevuld. Dit deden zij of zelfstandig, of met de hulp van een zorgstagiaire. In de meting van Vanzelfsprekend wordt gevraagd:

- Waarom de cliënt naar de boerderij komt
- Hoe tevreden de cliënt is over zijn/haar werkzaamheden op de boerderij
- Hoe tevreden de cliënt is met het contact met begeleider en collega's
- Hoe tevreden de cliënt is met eigen functioneren op de boerderij
- Over de tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving
- De effecten die de deelnemer bij zich zelf opmerkt door het werken op de boerderij
- De zaken die de cliënt op de boerderij graag anders of meer zou willen
- Eigen inbreng

In algemene zin komt er uit de tevredenheidsmeting dat de cliënten tevreden zijn met hun dagbesteding op de Bijlmerweide. Ze staan er allemaal voor open om meer te leren, maar weten niet aan te geven wat ze dan willen leren. Gezien het cognitieve niveau van onze cliënten en hun beperkte gespreksvaardigheden, is het voor hen erg moeilijk om hier tijdens het afnemen van een vragenlijst antwoord op te geven. Ook worden er snel sociaal wenselijke antwoorden gegeven. Om hier achter te komen, moet er geobserveerd en uitgetoet worden in de praktijk. Bij onze doelgroep zit het "leren en ontwikkelen" meestal in de kleine dingen. Het is over het algemeen de begeleider, in samenspraak met het cliëntensysteem, die d.m.v. observaties en gesprekjes er achter komt wat de cliënt nog zou kunnen leren en verder ontwikkelen. De jaarevaluaties zijn hier een belangrijk moment voor, maar dit gebeurt uiteraard gedurende het gehele jaar tijdens de dagelijkse werkzaamheden. We besteden dan regelmatig tijd aan het uitproberen van andere taken, op de verschillende gebieden die mogelijk zijn op de boerderij. Dus niet alleen maar dierverzorging, maar ook groenvoorziening, onderhoud, huishoudelijk werk en educatie. Tussendoor zijn er regelmatig gesprekjes met de cliënt en is er veel contact met het cliëntensysteem. Omdat dit direct gekoppeld is aan de praktijk en aan iets dat diegene op dat moment aan het doen is, of net heeft gedaan is het voor onze cliënten makkelijker om hier een oordeel over te geven. In teamoverleggen komen regelmatig de doelen van de cliënten aan de orde en stand van zaken hiervan. Ook dan kijken we naar en overleggen we over de ontwikkeling van de cliënt en de mogelijke leerpunten. De jaarrapportages van Vanzelfsprekend van onze eigen locatie en van heel Landzijde zijn toegevoegd als bijlage.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Rapportage VZS Bijlmerweide
- Rapportage VZS Landzijde

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het invullen van het onderzoek stond gepland in maart 2020, maar is september geworden door de Corona. In september waren alle cliënten weer aanwezig. Omdat de meeste van onze cliënten niet kunnen lezen of schrijven, zijn zij afhankelijk van hulp om de tevredenheidsmeting in te vullen. Twee van hen hebben de lijst wel zelf ingevuld. De anderen zijn met het invullen geholpen door een zorgstagiaire, om zo een wat neutraler persoon te laten helpen met het uitleggen van de vragen en invullen van de antwoorden. Onze cliënten zijn namelijk erg kwetsbaar en geven snel een sociaal wenselijk antwoord. De cliënten geven de boerderij en hun dagbesteding hoge cijfers. Eén cliënt is in het seizoen dat de blaadjes weer gaan vallen wat depressief en heeft de boerderij en de werkzaamheden iets lager gescoord, maar nog steeds een dikke voldoende. Dit komt overeen met het beeld dat uit de jaarlijkse cliëntevaluaties naar voren komt en uiteraard ook in de dagelijkse praktijk. Het invullen van de tevredenheidsonderzoeken staat op de planning voor maart 2021.

De conclusie die getrokken kan worden uit het feit dat er al jarenlang een vaste clientengroep op de Bijlmerweide werkt, die ook dit jaar weer een grote tevredenheid laat zien in de dagelijkse praktijk, de evaluaties en de tevredenheidsmeting, is dat deze mensen bij ons op hun plek zijn en zij het goed vinden gaan zoals het gaat. De cliënten zijn gebaad bij structuur en continuïteit en dat bieden wij. We hebben daarom ook geen veranderingen doorgevoerd en gaan verder op deze manier.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

n.v.t.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Maandelijks vergaderen met de werkgroep voor sponsoring. Deze werkgroep gaat onderzoeken hoe sponsoring door bedrijven aangepakt kan worden, om grote verbouwingen (onder andere die van het Huuske) maar ook budget voor kleiner onderhoud en aanpassingen voor de zorg voor elkaar te kunnen krijgen. Naar gelang het succes hiervan, zullen er nieuwe acties uit voortkomen voor aanpassingen c.q. verbouwingen aan bestaande gebouwen en/of nieuwbouw.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020

**Actie afgerond op:** 01-04-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Door de sluiting van de boerderij in maart ivm Corona is deze werkgroep tot nader order opgeschort. De werkzaamheden die verricht zijn, zijn het filteren van mogelijk relevante fondsen uit het fondsenboek en het opstellen van standaard brieven voor het werven van bedrijfsdonateurs. In het derde kwartaal van het jaar begon er een grootschalige verbouwing. Hierdoor was er ook geen tijd meer om de werkgroep eventueel te herstarten. Wel is er gebruik gemaakt van de opgestelde brieven, voor het aanvragen van gesponsorde materialen voor de verbouwing.

#### Kwartaalvergadering 4

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2020

**Actie afgerond op:** 21-12-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit overleg stond in het teken van Corona, de maatregelen en een terugblik op 2020 en een vooruitblik op 2021

#### Kwartaalvergadering 3 -

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2020

**Actie afgerond op:** 15-09-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit overleg stond in het teken van Corona, de maatregelen en de omgang met elkaar.

#### Kwartaalvergadering 2

**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2020

**Actie afgerond op:** 29-06-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit overleg stond in het teken van Corona, de maatregelen en de nieuwe regels die gelden als de boerderij weer open gaat voor bezoekers.

**Kwartaalvergadering 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2020  
**Actie afgerond op:** 10-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit overleg stond in het teken van Corona, de maatregelen en de persoonlijke hygiene

**Jaarvergadering van Landzijde bijwonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2020  
**Actie afgerond op:** 16-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is door de corona geen jaarvergadering geweest.

**BHV herhalingscursus volgen door EV, RM, JW en RJ**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020  
**Actie afgerond op:** 12-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Beide beheerders en zorgbegeleidster 1 hebben hun herhalingscursus gedaan. Medewerkster diervoorzorging is begonnen met een opleiding bij de brandweer en voldoet zodoende ook aan de eis.

**Volgen van bijeenkomsten van het vSKBN met een voor ons relevant onderwerp**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020  
**Actie afgerond op:** 09-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook het vSKBN heeft geen bijeenkomsten georganiseerd in deze coronatijd, wel zijn we in februari 2020 naar een cursusdag geweest op de Paardenkamp, georganiseerd door de ezilvereniging. Dit ging over het herkennen van pijn bij paarden en ezels. Hiervoor is een app ontworpen, die gepresenteerd werd.

**Volgen van relevante bijeenkomsten over specifieke onderwerpen uit de diervoorzorging georganiseerd door andere kinderboerderijen in Amsterdam**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020  
**Actie afgerond op:** 09-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit doel kon niet uitgevoerd worden, omdat er door corona geen bijeenkomsten werden aangeboden bij de kinderboerderijen in Amsterdam

**Om de maand een 2-maandelijkseoverzicht maken, mailen en op facebook zetten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020  
**Actie afgerond op:** 09-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Omdat de boerderij vanwege corona maatregelen een langere en een iets kortere periode dicht is geweest voor publiek, hebben we het iets anders aangepakt. Om toch zoveel mogelijk betrokkenheid te houden, hebben we tijdens de dagen dat we dicht waren dagelijks een filmpje of foto met tekst op Facebook geplaatst. Dit heeft de maandoverzichten tijdelijk vervangen. In het nieuwe jaar gaan we weer over op de 2-maandelijkse overzichten



**hygiene en temperatuurslijsten uitprinten en ophangen**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020  
**Actie afgerond op:** 02-12-2020 (Afgerond)

**keuring speeltuin**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2020  
**Actie afgerond op:** 07-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elke maand is de speeltuin gekeurd en indien nodig zijn er herstelwerkzaamheden, of onderhoud gepleegd. Doordat de boerderij het afgelopen jaar een aantal perioden dicht geweest is voor bezoekers, kon er goed gewerkt worden aan onderhoud in de speeltuin, zonder rekening te hoeven houden met spelende kinderen. Er is derhalve een hoop werk verricht in de speeltuin.

**Bijeenkomst 4 van Landzijde bijwonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2020  
**Actie afgerond op:** 09-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ter compensatie van de netwerkvondens van Landzijde, hebben we 2 webinars en 6 online bijscholingsmodules gevolgd

**Keuring machines en apparaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2020  
**Actie afgerond op:** 09-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle machines zijn gekeurd

**jaarlijkse functioneringsgesprekken met vaste medewerkers houden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2020  
**Actie afgerond op:** 03-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle medewerkers hebben hun gesprek gehad

**Calamiteitenplan oefenen 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2020  
**Actie afgerond op:** 28-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Iedereen weet wat de bedoeling is en is rustig naar de verzamelplaats gelopen. Bespreken wat de cliënten moeten doen wanneer zij een calamiteit ontdekken, heeft wat extra aandacht nodig.

**Bijeenkomst 3 van Landzijde bijwonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020  
**Actie afgerond op:** 09-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** vanwege de corona maatregelen zijn er na juni geen netwerkvondens van landzijde meer geweest. het geboden alternatief hebben wij gevolgd, te weten 2 webinars en 6 online bijscholingsmodules ter deskundigheidsbevordering

**educatie geven****Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2020**Actie afgerond op:** 21-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** In dit bijzondere jaar zijn er zeer weinig lessen gegeven. In tijden dat de mogelijkheid er was, schreven de scholen zich in voor de lessen. Sommige hebben plaatsgevonden en vele moesten helaas toch weer geannuleerd worden. De kinderen die wel geweest, waren blij dat ze ergens een buitenles konden volgen en deden heel enthousiast mee aan alle opdrachten.**Iedere deelnemers al dan niet samen met een stagiaire de vragenlijst van Vanzelfsprekend laten invullen.****Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2020**Actie afgerond op:** 30-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** In september heeft een ieder zijn vragenlijst ingevuld waarin zij aangegeven of ze tevreden zijn over alle aspecten van de zorgboerderij. Degene die dit zelfstandig kunnen, hebben een verzoek tot invullen via de mail ontvangen. Wie thuis niet de middelen of juiste hulp heeft, doet dit altijd met een (zorg)stagiaire op de locatie zodat iedereen onafhankelijk zijn mening kan geven.**Vaste opstellingen maken voor het ophangen van schaduwdoeken bij de opgehokte dieren.****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2020**Actie afgerond op:** 11-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** In de zomer hebben we de aanbieding van de gemeente gekregen om op hun kosten schaduwnetten te kopen voor onze dieren. Deze zijn op maat gemaakt en voorzien van een dubbelgeslagen rand met bevestigingsringen waardoor ze makkelijk op haken te bevestigen zijn.**EHBO dozen controleren en eventueel aanvullen, tweede check****Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2020**Actie afgerond op:** 28-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** gedaan**EHBO dozen controleren en evt aanvullen 1e check****Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2020**Actie afgerond op:** 28-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** gedaan**activiteitendagen voor het nieuwe jaar inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2020**Actie afgerond op:** 28-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** alle activiteiten voor het nieuwe jaar zijn ingepland en worden op de donateurskalender gedrukt

**jaarlijkse update KS**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2020  
**Actie afgerond op:** 15-08-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ter voorbereiding op de audit, die in augustus plaatsvond, is het KS helemaal bijgewerkt en ook weer goedgekeurd door de FLZ

**Administratie Clientevaluaties: verslagen controleren, ondertekenen, meegeven aan client en ondertekend naar Landzijde terugsturen**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2020  
**Actie afgerond op:** 05-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een vertraging opgelopen in het afronden, vanwege de Coronasluiting

**Clientevaluaties uitvoeren: iedere cliënt 1 gesprek, voor eind mei**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020  
**Actie afgerond op:** 26-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door de sluiting van de zorgboerderij ivm corona is het laatste gesprek wat later dan gepland uitgevoerd.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020  
**Actie afgerond op:** 09-09-2020 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2020  
**Actie afgerond op:** 03-09-2020 (Afgerond)

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 03-09-2020 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 26-08-2020, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-08-2020  
**Actie afgerond op:** 26-08-2020 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2020  
**Actie afgerond op:** 04-08-2020 (Afgerond)

**Keuring brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2020  
**Actie afgerond op:** 23-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is later uitgevoerd dan normaal i.v.m. de corona. Alle middelen waren nog in orde.

**EHBO dozen controleren en evt aanvullen 1e check**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2020  
**Actie afgerond op:** 07-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** verlopen steriele producten vervangen.

**Bijeenkomst 2 van Landzijde bijwonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2020  
**Actie afgerond op:** 02-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het thema was dit keer hoe het op alle boerderijen was ivm Corona, hoe gaan we met de aanpassingen om. Verder was het thema depressie.

**Clientevaluaties voorbereiden: evaluatieverslag maken en opsturen naar cliënt en Pieter**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020  
**Actie afgerond op:** 23-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle verslagen zijn geschreven. Iets later dan anders door Corona. De laatste drie evaluaties zijn ingepland voor donderdag 25 juni 2020.

**Calamiteitenplan oefenen 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2020  
**Actie afgerond op:** 09-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Net als altijd verliep deze ontruiming weer rustig en gestructureerd.

**Verlengen zoonose keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2020  
**Actie afgerond op:** 09-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** het keurmerk is weer verlengd voor een jaar.

**Pitch houden bij de AKAD bijeenkomst op 5 maart 2020 om onder zorgboerderij te promoten onder cliënten, begeleiders, verwijzers, etc.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2020  
**Actie afgerond op:** 05-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De pitch is weer gehouden en de flyer is uitgedeeld.

**Flyer van zorgboerderij mailen en rondbrengen naar woningen voor mensen met een beperking en verwijzende instanties**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2020  
**Actie afgerond op:** 04-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De flyer is naar alle relevante contacten en instanties verstuurd en uitgedeeld na de pitch over onze zorgboerderij bij de AKAD bijeenkomst op 05-03-2020

**Contact leggen met (zorg)coördinatoren van woningen voor mensen met een verstandelijke beperking in de Bijlmer, met medewerkers van stichting MEE en andere verwijzende instanties en organisaties voor mensen met een verstandelijke beperking om de Bijlmerweide te presenteren en aan te geven dat er bij ons nog plaats is voor nieuwe cliënten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 04-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De nieuwe flyer is naar alle relevante bestaande contacten verstuurd en naar relevante instanties

**Bijeenkomst 1 van Landzijde bijwonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2020  
**Actie afgerond op:** 25-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze bijeenkomst had als thema "de grenzen aan zorg"

**Nieuwe flyer van de zorgboerderij maken waarin we aangeven dat er plaats is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2020  
**Actie afgerond op:** 04-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De flyer is gemaakt en verstuurd naar alle relevante contacten en naar instanties. Ook is deze uitgedeeld aan geïnteresseerden tijdens de AKAD bijeenkomst

**Vragenlijsten klaarzetten in Vanzelfsprekend voor iedere deelnemer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2020  
**Actie afgerond op:** 10-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De lijsten zijn klaargezet. Tevens accounts opgeschoond

**Clientevaluaties inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2020  
**Actie afgerond op:** 11-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De evaluaties zijn verdeeld over 2 dagen ingepland

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 25-02-2020 (Afgerond)

**Het volgen van de netwerkvonden (scholing) van Landzijde**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2020  
**Actie afgerond op:** 11-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle bijeenkomsten zijn apart op de actielijst gezet

**In 2020 4 Landzijde bijeenkomsten bijwonen ten behoeve van bijscholing en netwerken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2020  
**Actie afgerond op:** 11-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle Landzijde bijeenkomsten zijn apart op de actielijst gezet

**Inplannen van de Landzijde bijeenkomsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2020  
**Actie afgerond op:** 11-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elke bijeenkomst is nu apart op de actielijst gezet.

**Cursus of samenspraak organiseren over geboortezorg bij schapen en geiten**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2020  
**Actie afgerond op:** 11-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het lammerseizoen start vroeg dit jaar, dus de samenspraak is ook wat eerder gehouden. Een van de beheerders heeft het overige personeel en de stagiaires voor wie dit van belang is bijeen geroepen en samen zijn alle aandachtspunten en valkuilen weer doorgenomen.

**Opgeven personeel voor BHV herhalingscursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2020  
**Actie afgerond op:** 11-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De BHV herhalingscursus is gepland op 6 april 2020, iedereen is opgegeven.

**Volgen van workshop 'pijnherkenning bij ezels en paarden en tegengaan van verveling'**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2020  
**Actie afgerond op:** 08-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De workshop is gevold en de bijbehorende app is geïnstalleerd en mee geoefend. We hebben nog beter leren kijken naar signalen van pijn in de gezichtsuitdrukking van ezel en paarden. Dit kan heel subtiel zijn, dus goed monitoren en een 0-meting van je dieren is zeer belangrijk om in de toekomst afwijkingen te kunnen signaleren.

**Volgen van workshop 'leren signaleren'**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2020  
**Actie afgerond op:** 05-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Interessante cursus over middelen gebruik en psychisch problematiek onder jongeren. Goede bijscholing.

**Data opvragen van AKAD bijeenkomsten om jaarlijkse pitch te plannen.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	16-01-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	14-01-2020 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Wij mogen bij de AKAD bijeenkomst van februari weer pitchen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Vragenlijsten klaarzetten in Vanzelfsprekend voor iedere deelnemer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2021

**Toevoegen startdatum stage en afgifte datum VOG voor zorgstagiaire 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2021

**Opgeven personeel voor BHV herhalingscursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2021

**Cursus of samenspraak organiseren over geboortezorg bij schapen en geiten**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2021

**Clientevaluaties inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2021

**Verlengen zoonose keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2021

**Kwartalvergadering 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021

**Uitzoeken of AKAD nog (in andere vorm) doorgang heeft dit jaar. ZO ja, aanmelden om onze zorgboerderij te promoten onder cliënten, begeleiders, verwijzers, etc.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2021

**Calamiteitenplan oefenen 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2021

**Afronden project 'Aanbouw Huuske' - Dakisolatie aanbrengen - Plafond betimmeren - Toiletwanden tegelen - Toiletpot, drukplaat, fonteintje met kraan aanbrengen - Buitenkant 2x impregneren - Kleedruimte inrichten met kluisjes, kast, aantal stoelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2021

**Clientevaluaties uitvoeren: iedere cliënt 1 gesprek, voor eind mei**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**Keuring brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2021

**Afronden project 'duivenverblijf' - Wataansluiting maken - Kleine aanpassingen maken zodat er ook kippen kunnen verblijven - Gesponsorde ren om duivenhok plaatsen - De ren voorzien van zand en groen/boomstammen - Duivenhok schilderen - Duiven en zijdehoenders verplaatsen naar dit verblijf**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2021

**Administratie Clientevaluaties: verslagen controleren, ondertekenen, meegeven aan client en ondertekend naar Landzijde terugsturen. Als belangrijk aandachtspunt hierbij aangegeven: de handtekeningen moeten allemaal compleet zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021

**Kwartaalvergadering 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2021

**Calamiteitenplan oefenen 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2021



**Kwartaalvergadering 3 -****Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2021**Bijeenkomst 3 van Landzijde bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2021**Afronden project 'ezelstal renoveren' - Wanden voorzien van trespa platen - Deur vervangen****Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2021**jaarlijkse update KS****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Iedere deelnemer al dan niet samen met een stagiaire de vragenlijst van Vanzelfsprekend laten invullen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**educatie geven****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021**activiteitendagen voor het nieuwe jaar inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**EHBO dozen controleren en eventueel aanvullen, tweede check****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Nieuwe fazanterie. - Deze wordt gesponsord door de gemeente en geplaatst vlakbij de vijver. - Wanneer het zo ver is, volgen er meer acties****Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2021**Kwartaalvergadering 3 -****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021

**Kijken naar de opties voor het creëren van een grotere opvang voor de watervogels en daaruit een conclusie uittrekken en evt. een doelstelling maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2021

**Keuring machines en apparaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2021

**Volgen van dagcursussen aangeboden door het samenwerkingsverband Amsterdamse kinderboerderijen**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2021

**BHV herhalingscursus volgen door EV, RM, JW en RJ**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021

**Jaarvergadering van Landzijde bijwonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021

**Elke 3 tot 4 weken vergaderen met de werkgroep sponsoring, voor het aanvragen van sponsoring bij bedrijven en fondsen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2021

**RI&E actualiseren via Stigas**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021

**jaarlijkse functioneringsgesprekken met vaste medewerkers houden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021

**Bijeenkomst 4 van Landzijde bijwonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021

**hygiëne en temperatuurslijsten uitprinten en ophangen**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021

**Om de maand een 2-maandelijkseoverzicht maken, mailen en op facebook zetten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021

**Kwartaalvergadering 4**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Huidige fazanterie aanpassen naar vaste opvangplek voor watervogels. - Eerst moet de nieuwe fazanterie klaar zijn en de fazanten overgezet zijn. - de huidige fazanterie wordt deels afgebroken. - De huidige fazanterie wordt aangepast als opvangplek voor watervogels in tijde van ophokken.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

**keuring speeltuin**

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021

**Bijeenkomst 1 van Landzijde bijwonen**

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2023

**Vorbereiden op 'werkplekkenmarkt' Orion College**

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Deze werkplekkenmarkt gaat door corona helaas niet door**Kwartaalvergadering 2**

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Samenwerking met Orion College voorbereiden****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Data opvragen van AKAD bijeenkomsten om jaarlijkse pitch te plannen.****Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Bijeenkomst 1 van Landzijde bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Dit was een online bijeenkomst met een virtuele kennismaking met het systeem 'buiten gewoon leren digitaal'. Centraal stond de module moestuin.**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen lukt het goed om de geplande acties uit te voeren. Acties m.b.t. tot (bij)scholing en deskundigheidsbevordering evenals de acties rondom de clientevaluaties worden doorgaans binnen de geplande termijn afgerond. Echter, dit jaar, door de Coronamaatregelen is e.e.a op dit gebied later dan gepland afgerond, of in een andere vorm. Sommige bijeenkomsten zijn tot nader order afgezegd en worden hopelijk volgend jaar weer opgepakt.

De planning van educatie en activiteitendagen op de boerderij verliep door Corona ook anders. Wanneer er mogelijkheden waren, is er educatie aangeboden, net als activiteitendagen in de zomer- en herfstvakantie. Alles anders dan gebruikelijk, maar wel Coronaproof. Geplande acties op het gebied van onderhoud worden vaak gedurende het jaar aangepast aan de omstandigheden. Zodra de boerderij in maart gesloten was voor publiek, zijn in eerste instantie onderhoudswerkzaamheden aangepakt op plaatsten waar dit normaal gesproken wat moeizamer gaat, omdat bezoekers hier gebruik van maken. Hierbij valt te denken aan onderhoud aan speeltoestellen, impregneren van de brugleuningen, beitsen van picknicktafels, etc.

De gemeente Amsterdam gaf eind van het jaar aan, dat er meer budget beschikbaar was dan dat er eerder aangegeven was. Hierdoor zijn een tweetal verbouwingen in een stroomversnelling gekomen, namelijk de uitbouw aan het Huske en het nieuw te plaatsen duivenverblijf.

Voor de planning was dit geen probleem. De ezelstal is in zoverre afgerond dat de laatste dingen konden worden uitgesteld.

Van de corona hebben we geleerd dat we als zorg- en kinderboerderij genoeg faciliteiten en mogelijkheden om door te draaien zonder publiek, maar met de zorg en dierversorgingsschool.

Door de goede contacten met ons netwerk konden we de doelen bijstellen voor de subsidie van de gemeente en hebben zij ook naar extra inkomsten gezocht voor ons waardoor de financiële schade beperkt blijft. Dit geldt ook voor de dierversorgingsschool die grotendeels ook doorbetaald heeft op de momenten dat zij tijdelijk niet konden komen.

Ondanks de uitzonderlijke situatie konden we de meeste doelen behalen en iedereen betrokken houden waardoor er toch nog veel mogelijk was.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De kinderboerderij heeft de volgende vaste doelstellingen:

- recreatie en sociaal maatschappelijk: de kinderboerderij biedt bezoekers de gelegenheid tot een vrijblijvende en laagdrempelige wijze van recreatie en ontspanning door middel van de aanwezige dieren, groen, faciliteiten en activiteiten en fungeert daarbij tevens als groene ontmoetingsplaats voor de wijk en de regio. Dit willen we bereiken door het aanbieden van faciliteiten voor recreatief gebruik, waaronder de speeltuin, de kantine en terras. En regelmatig activiteiten voor kinderen, volwassenen, ouderen en mensen met een beperking / zorgcliënt te organiseren.
- Educatie en voorlichting: de kinderboerderij stelt inwoners van Amsterdam en de buurgemeentes (regio), maatschappelijke organisatie, scholen, (groot)ouders/begeleiders/verzorgers in staat om kinderen, jongeren, maar ook volwassenen kennis te laten maken en te informeren over de verzorging van de aanwezige dieren en de leefomgeving teneinde affiniteit, waardering en respect hiervoor te stimuleren. Dit wordt o.a. bereikt door educatieve lessen voor de scholen. Educatieve speurtochten, rondleidingen, interactieve educatie en activiteitendagen voor het publiek. Voorlichting geven over duurzaamheid en hierin zelf een voorbeeld vormen. - Therapeutisch/ondersteunend: de kinderboerderij biedt plaats aan een groep mensen met een beperking / zorgcliënten die bij Landzijde zijn aangesloten. Ook biedt zij plaats voor vrijwilligerswerk in het kader van re-integratie en soortgelijke trajecten.
- Leerplekken: de kinderboerderij biedt plaatsen aan voor leerlingen van vakgericht onderwijs in dierversorgung en maatschappelijk zorg. De kinderboerderij werkt samen met het Aeres College Almere waarbij de kinderboerderij wordt gefaciliteerd voor praktijkonderwijs.

De volgende doelstellingen zijn opgesteld voor de komende vijf jaar:

- 1) Continueren van de zorgboerderijfuncties  
om dit doel te behalen is het van belang dat het cliëntenaantal niet verder terugloopt. Het mooiste zou zijn, als het aantal naar 7 fte cliënten oploopt.
- 2) Blijven voldoen aan de subsidie-eisen van de gemeente
- 3) Doelstelling voor de komende 5 jaar m.b.t. verbouwingen en nieuwbouw.
  - Keuken verplaatsen naar personeelskantine
  - Plaatsen nieuwe fazanterie
  - Huidige fazanterie ombouwen naar watervogelopvang

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Vijf activiteiten en evenementen voor buurtbewoners organiseren
- Aanbieden van natuur- en milieulesen voor scholieren op de kinderboerderij (naar aanvraag en capaciteit personeel)
- Aantal cliënten uitbreiden naar 7 fte
- Verbouwing Huuske afronden
- Renovatie ezelstal afronden
- Plaatsing duivenverblijf afronden
- Samenwerking met VSO school Orion College opstarten

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Verplaatsen keuken naar personeelskantine:

Langsgaan bij de sponsor die ons in het verleden ook heeft gesponsord op dit gebied.

Zoeken naar een vrijwilliger die het kan plaatsen

Afbreken van de oude keuken

Cliëntkluisjes verplaatsen naar de ruimte van de oude keuken

- Nieuwe fazanterie:

de gemeente sponsort deze.

Plaatsen en inrichten met hulp van medewerkers en vrijwilligers

- Opvangplek voor watervogels:

nadat nieuwe fazanterie is geplaatst, de huidige fazanterie deels afbreken en deels aanpassen.

- Activiteiten en evenementen voor buurtbewoners organiseren Paasfeest, lentefeest, burendag, Nlidoet en Halloween organiseren. Dit gebeurt al jaren onder leiding van de beheerders en in samenwerking met de activiteitencommissie. We gaan er van uit dat Pasen sowieso nog coronaproof georganiseerd moet worden. Dit wordt, net als afgelopen hersftvakantie, een activiteit waarbij bezoekers een rugtasje krijgen met een speurtocht met opdrachten er in, waarmee zij (hopelijk) over het erf (éénrichtingsverkeer) en het omliggende park moeten gaan. Eventueel kan er op bepaalde punten door vrijwilligers/hulpboeren een kort spelletje aangeboden worden. De datums van de activiteiten staan al op onze kalender gedrukt. Of ze allemaal doorgang zullen hebben, hangt af van de dan geldende maatregelen.

- Aanbieden van natuur- en milieulessen voor scholieren op de kinderboerderij naar gelang de vraag en onze personele capaciteit lessen voor voor- en basisschool leerlingen uit Amsterdam geven. Deze kunnen zich aanmelden via de inschrijfbrief die we rondbrengen en deze wordt 4x per jaar meegenomen in de mailing van de naast gelegen schooltuinen. Ook is deze via het NME centrum Amsterdam te krijgen. Ook dit onder voorbehoud van de dan geldende maatregelen

- Aantal cliënten uitbreiden naar 7 fte Onze zorgboerderij onder de aandacht brengen via de gebruikelijke kanalen (website, internet, Landzijde) Dit kan dmv de eerder gemaakte beschrijving. We starten dit jaar met een samenwerking met een VSO school. Zij organiseren jaarlijks een soort stagemarkten, waarop wij ook onze plek mogen promoten.

- Afronden van de lopende verbouwingsprojecten

Dit zijn de ezelstal, duivenverblijf en de aanbouw van het huiske. In de actielijst staat per project beschreven wat er nog voor moet gebeuren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.2 • Notulen regiobijeenkomsten Landzijde 2020

- 6.5 • Rapportage VZS Bijlmerweide
- Rapportage VZS Landzijde

- 5.1 • Kwartaalvergadering maart 2020
- Kwartaalvergadering juni 2020
- kwartaalvergadering september 2020
- Kwartaalvergadering december 2020