

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Stichting faciliteren en begeleiden van mensen met een beperking op zorg- en kinderboerderijen in Amsterdam e.o.

Kinderboerderij De Bijlmerweide

Locatienummer: 626



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	22
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	22
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25
7 Meldingen en incidenten	26
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	27
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	36
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	41
9 Doelstellingen	43
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	43
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	43
9.3 Plan van aanpak	44
Overzicht van bijlagen	46

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting faciliteren en begeleiden van mensen met een beperking op zorg- en kinderboerderijen in Amsterdam e.o.

Registratienummer: 626

Barnevelderstraat 22, 1109BX Amsterdam

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34202001

Website: <http://www.bijlmerweide.nl>

Locatiegegevens

Kinderboerderij De Bijlmerweide

Registratienummer: 626

Provincialeweg 46a, 1103 SB Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Dit jaar stond in het teken van 'terug naar het basiswerk en kijken wat er extra kan' en dat bleek nog best een hoop! De medewerkers, deelnemers, vrijwilligers en stagiaires hebben we weer een mooi jaar kunnen draaien met z'n allen.

Vanaf 21 januari konden we weer open voor het publiek (i.v.m. de coronaregels) en dat is de rest van dit jaar ook zo gebleven. Vlak daarvoor hebben de zijdehoenders en duiven hun nieuwe verblijf in gebruik genomen. Een ruim nachthok en lange ren zodat ze ook kunnen vliegen als ze opgehokt moeten blijven. Eind februari begon het lammerseizoen en dat verliep allemaal voorspoedig. Dat bleek niet onopgemerkt want vlak daarna kwamen de spontane aanmeldingen van de basisscholen om lessen te volgen. Het motto was dit jaar 'we maken geen reclame maar wie zich inschrijft proberen we in te plannen'. Iedereen wil altijd in het voorjaar langskomen om te genieten van de pasgeboren dieren dus dan is het altijd topdrukte.

In maart is een dagbestedingsmarkt georganiseerd vanuit het speciaal onderwijs. Leerlingen van de hoogste klassen konden deze markt bezoeken om zich met hun ouders te oriënteren op wat de mogelijkheden zijn voor dagbesteding in de toekomst en waar ze komend jaar nog stage willen lopen ter voorbereiding. De kinderboerderij was ook aanwezig met promotiemateriaal en een mooi nieuw filmpje gemaakt door de zorgstagiaire die ook op onze website is geplaatst. Er hebben een aantal serieuze gesprekken plaatsgevonden.

De landelijke vrijwilligersdag NLdoet verliep teleurstellend. Een bedrijf dat zich had ingeschreven had zich een week van tevoren teruggetrokken waardoor er enkel een paar buurtbewoners er waren om te helpen.

In april kon het Paasfeest weer als vanouds gevierd worden. Op ons grote weiland voor de kinderboerderij hadden we alle activiteiten staan en was het feestelijk aangekleed met paasversiering en vlaggetjes. De 226 kinderen die aanwezig waren met hun (groot)ouders hadden het enorm naar de zin. Het was ook buitengewoon mooi weer. Het zonnetje en drukbezochte dag bleken we niet meer allemaal gewend te zijn waardoor de vermoeidheid bij velen al snel toesloeg. Maar door de enthousiaste bezoekers hebben we het met z'n allen

volgehouden en hebben we de dag met een gezamenlijke maaltijd gezellig afgesloten. In deze maand heeft de gemeente bomen geplant op ons land in Bijlmerweide Noord waar wij de natuurlijke begrazing verzorgen. Helaas verzorgden ze geen boomkorven en hebben we deze zelf moeten maken en plaatsen.

In mei is het renoveren van de ezelstal weer opgepakt. Hier was al een basis voor gelegd in 2020 maar door een extra subsidie voor een ander project even geparkeerd. De ezelstal is van binnen en buiten aangepakt en kan nu weer jaren mee. Met dank aan alle sponsors! Het was wel even wennen omdat de dagelijkse activiteit 'het lopen met de ezels' een aantal weken verviel. Onze twee ezels waren namelijk een tijdje uit logeren.

In juni is onze nieuwe parttime diervorzorger begonnen en dat is hard nodig aangezien één van de beheerders tijdelijk wegens een operatie niet kan werken. In deze maand kwam ook een bedrijf ons een dagje helpen als zijnde teambuildingsproject en sponsorproject. We hoopten dat in de duivenren gras wilde groeien maar dat bleek niet het geval. Dit moest vervangen worden door zand. Na het afgraven hebben de vrijwilligers een vrachtwagen zand naar de ren gereden en groenblijvende struiken geplant. Naast deze activiteit hebben zij nog de picknicktafels geschuurd en gebeitst.

In deze maand waren de examens van de het MBO diervverzorgingsleerlingen die gedurende het schooljaar 2x per week praktijkles hebben op onze locatie. Al jarenlang worden onze houten hekwerken stukje bij stukje vervangen. In deze maand zijn weer tientallen meter nieuw hekwerk geplaatst.

Tijdens de zomervakantie is er flink gebruik gemaakt van onze pensionregeling waardoor we meer dieren te verzorgen hadden.

In oktober besteden we altijd aandacht aan dierendag. De ene keer doen we dit met de bezoekers of een schoolklas maar dit jaar werden de konijnen, cavia's en parkieten extra verwend door de leerlingen van het Orion College die op dinsdags hun groepsstage lopen op de Bijlmerweide. Ze hebben slingers met lekkere snacks gemaakt. Er hebben 3 groepsstages en 2 individuele stages plaatsgevonden in samenwerking met het Orion college. Eind oktober hebben we ons Halloweenfeest met 9 activiteiten gevierd voor 157 kinderen waarvan de meeste verkleed kwamen. Een gezellig griezelige dag waar we met tevredenheid op konden terugkijken.

In november kwam er een grote verrassing voor onze deelnemers. Door een mooie aanbieding en de aanwezigheid van voldoende vrijwilligers en goede dierstagiaires op de kinderboerderij was het mogelijk om met groep een midweek op vakantie te gaan. Voor de nieuwe deelnemers was dat best spannend maar de spanning werd al snel omgezet in ontspanning tijdens de leuke activiteiten.

Wat de deelnemers dit jaar hebben beleefd, is als jaaroverzicht toegevoegd in de bijlage. Dit jaaroverzicht hebben alle deelnemers uitgeprint gekregen bij hun kerstpakket, waar tevens een fotoboekje in zat van de midweek weg. Hun kerstpakket kregen ze tijdens de gezellige kerstviering, waarbij we gezamenlijk lunchten en een kerstfilm keken. De laatste belevenis in de kerstvakantie, was de afscheidslunch van een deelnemer die na 18 jaar trouwe dienst met pensioen is gegaan. Tijdens de lunch was een fotopresentatie te bekijken met ruim 150 foto's uit de carrière van deze deelnemer op de Bijlmerweide.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaaroverzicht belevenissen deelnemers 2022

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

Het zorgaanbod is nog steeds arbeidsmatige dagbesteding voor volwassenen met een tijdelijke of permanente afstand tot de reguliere arbeidsmarkt. Wel is het zo dat we te maken hebben met veroudering in de groep deelnemers. Dit heeft geleid tot aanpassing van het takenpakket van twee deelnemers. Eén van beide deelnemers is eind dit jaar met pensioen gegaan. Dit jaar stond voor hem in het teken van afbouwen van het aantal werkdagen en in plaats van een actieve bijdrage te leveren aan de werkzaamheden op de boerderij, mocht deze deelnemer nu gewoon meebeleven.

De andere deelnemer doet sinds dit jaar in de middag activiteiten om fysiek tot rust te komen en mentaal te ontspannen. Hierbij kan gedacht worden aan het maken van een legpuzzel, of het inkleuren van een kleurplaat.

Deze aanpassingen gelden voor de huidige deelnemer(s) die dat nodig hebben na heel wat jaren trouwe inzet. Nieuwe deelnemers zullen binnen het zorgaanbod 'arbeidsmatige dagbesteding moeten passen'.

Situatie op de boerderij

Toen het jaar begon waren we de eerste helft van januari nog gesloten voor publiek i.v.m. de toen geldende Coronamaatregelen. In de loop van het jaar versoepelden de maatregelen gelukkig steeds meer. Onze bezoekersruimte is wel nog tot het eind van het jaar gesloten gebleven voor publiek. Wij hebben nog heel lang in twee groepen en dus twee verschillende ruimtes, gepauzeerd. Eind dit jaar is de ruimte weer opengestaan voor publiek en houden wij de pauzes weer als vanouds als 1 groep, in de personeelskantine.

Ieder jaar wordt er op de boerderij hard gewerkt aan onderhoud, verduurzaming, en/of nieuwbouw. De volgende projecten zijn dit jaar afgerond, dan wel opgestart:

- Door sponsoring en door hulp van een bedrijf is de ren van het duivenverblijf voorzien van een zandlaag en beplanting.
- De buitenwand van het leslokaal is voorzien van isolatie
- De renovatie van de ezelstal is afgerond. Hierbij is geholpen door tijdelijke en vaste vrijwilligers en sponsoren.
- De cv-ketel die de voerruimte en personeelskantine verwarmd, hield er mee op. Deze is vervangen voor een nieuwe. Eén van deelnemers heeft een inzamelingsactie op touw gezet en heeft door het verkopen van thuisgebakken muffins en het inleveren van lege flessen een mooie bijdrage op weten te halen. Mede dankzij haar hulp, zitten we er nu weer warm bij tijdens de pauzes!
- Er is een begin gemaakt aan de voorbereidingen voor het plaatsen van de nieuwe fazanterie.
- Het houten hekwerk dat aan beiden kanten langs het pad naar het achterste weiland loopt, is vervangen voor een duurzamer en onderhoudsarmere metalen hekwerk. Het materiaal is gesponsord en het plaatsen is in samenwerking met het bedrijf verlopen.
- Er is zonwering aangebracht middels zonneschermen, voor de ramen van het kantoor. Zowel met materiaal als de plaatsing is gesponsord.

Financiering van de zorg

Wat betreft de financiering van de zorg, is alles gelijk gebleven. We werken samen met Stichting Landzijde die de zorgfinanciering voor ons verzorgt. Wanneer deelnemers afwezig waren door Corona, bijvoorbeeld omdat zij in quarantaine moesten, kregen wij via Landzijde hiervoor financiële compensatie. Ook gemaakte onkosten werden vergoed en er is een nabetaling gedaan over 2022.

Voor het begeleiden van de stagiaires van het Orioncollege (VSO) krijgt de boerderij ook een vergoeding.

Inhoudelijke wijzigingen werkbeschrijving

De huisregels zijn op één punt aangepast en ook de uitdeelbrief die gegeven wordt bij het overzicht van het aantal snipperdagen per deelnemer.

Het mobieltje krijgt een steeds belangrijkere rol in ieders leven. Voorheen stond in de huisregels dat mobieltjes in de kluisjes opgeborgen moesten worden en alleen tijdens de pauzes gebruikt mochten worden. Uitzonderingen daargelaten.

Deze regel is nu aangepast naar:

Mobieltjes mogen, op eigen risico, gebruikt worden om de begeleiders mee te bellen voor hulp/vragen en om af en toe een leuke foto te maken. Ook het instellen van een alarm, ter herinnering aan een afspraak of tijdstip is toegestaan. Ander gebruik zoveel mogelijk tijdens de pauzes.

De verandering in de brief bij de snipperdagen, houdt in dat de deelnemers niet verplicht zijn om al hun snipperdagen op te maken en dat de snipperdagen te besteden zijn in het lopende jaar. We zijn hiertoe gekomen, omdat de huidige deelnemers het lang niet allemaal op prijsstellen om vrij of vakantie op te nemen en dit niet als verplichting willen hebben.

Onlangs heeft Landzijde haar klachtenregeling en -bemiddeling ondergebracht bij Quasir. Ook een onafhankelijke vertrouwenspersoon is via Quasir beschikbaar, ook voor medewerkers en vrijwilligers. Het klachtenreglement, de klachtenposter en de uitdeelbrief zijn hierdoor veranderd. In de bijlagen vind je de nieuwe versies. De deelnemers, medewerkers en vrijwilligers zijn mondeling en schriftelijk op de hoogte gebracht en in de werkbeschrijving zijn de documenten ook vervangen voor de nieuwe versies. De poster in de personeelskantine is vervangen.

In het komende jaar staat er voor ons een audit op het programma, waarop wij ons vanaf het begin van het nieuwe jaar zullen voorbereiden.

Professioneel/ondersteunend netwerk

Het professioneel en ondersteunend netwerk voor de zorg, is in hoofdzaak Stichting Landzijde. Het contact met Landzijde verloopt met name via de regio-coördinator, die op een aantal vaste momenten in het jaar langskomt en waarmee tussendoor indien nodig contact is per telefoon of mail. Er zijn jaarlijks 4 avonden die Landzijde organiseert, voor deskundigheidsbevordering, intervisie en netwerken. Uiteraard is er ook persoonlijk contact bij de plaatsing en evaluatie van de deelnemers, waarbij de belangrijkste mensen uit het netwerk van de deelnemers aanwezig zijn. Familie en/of woonbegeleiders van de deelnemers spreken wij tussendoor via de telefoon, of per mail. Soms heeft de deelnemer een behandelaar, zoals een ergotherapeut of een coach, die langskomt op de boerderij, om bijvoorbeeld informatie en tips te geven of inzichten te krijgen.

Voor wat betreft stagiaires hebben wij minimaal twee keer per stageperiode een evaluatiegesprek met de stagebegeleider van school erbij. Voor de groepsstages is er één keer per jaar een evaluatie op de boerderij en tussendoor in dien nodig contact per mail of telefoon.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- klachtenprocedure
- uitdeelbrief klachtenprocedure
- klachtenposter
- huisregels deelnemers 2022
- klachtenreglement deelnemers

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad?

- Eerste half jaar gewerkt met maar 3 werknemers.

- Vanwege de uitkomst van de aanbesteding, waarbij Landzijde in Amsterdam veel minder WMO-budget gegund is, is er vanaf oktober 2022 een aanmeldstop voor deelnemers met een WMO-indicatie. Dit heeft invloed gehad op onze instroom. Voor deelnemers vanuit een andere financieringsstroom (WLZ, PGB en Jeugd) is groei nog wel mogelijk.

Wat hebben we hiervan geleerd?

De kinderboerderij is te draaien met 3 werknemers mits er goede stagiaires en vrijwilligers zijn. Maar dan kan er niemand langdurig ziek worden. Daarom is het fijn dat we weer iemand gevonden hebben die parttime de dierv verzorging wil doen.

De kracht van onze zorgboerderij is dat we gestructureerd en efficiënt werken. Dat moet ook wel, want door de vele verschillende functies van de boerderij, is het anders lastig overzicht houden. Het kwaliteitssysteem is een goede tool voor het houden van het overzicht. Door de meldingen die voortkomen uit de actielijst, blijven we alert op datgene wat gedaan moet worden. Door tussentijds te rapporteren worden zaken niet over het hoofd gezien en is het werk wat je hebt aan het schrijven van het jaarverslag meer verdeeld over het jaar.

Dit laatste zou nog efficiënter kunnen. Door vaker in het jaar de actielijst bij te houden en belangrijke punten op te schrijven die in het jaarverslag moeten staan. Dit zal op de actielijst terug te zien zijn.

We zijn zeker nog tevreden met ons ondersteunend netwerk. Stichting Landzijde neemt een hoop administratie uit handen, informeert over alle belangrijke zaken die spelen in ons vakgebied en helpt met eventuele aanpassingen die gedaan moeten worden. We evalueren de samenwerking jaarlijks, maar door de korte lijntjes onderling is contact tussendoor gauw gelegd.

Contacten met het netwerk van de deelnemers en de contactpersonen van de verschillende scholen waarvan wij stagiair(e)s krijgen verloopt doorgaans ook naar wens.

Doelstellingen van vorig jaar:

- Vijf activiteitendagen voor buurtbewoners organiseren Paasfeest, lentefeest, NL doet, burendag en Halloween organiseren.

We hadden bij geen van de georganiseerde activiteiten nog rekening te houden met Coronamaatregelen. Het Paasfeest en het Halloweenfeest waren geslaagde evenementen met een goede opkomst. Het lentefeest en Burendag vielen af dit jaar. Het lukte ons niet om dit te organiseren, in verband met een te kort aan personeel tijdens deze periode. Voor NL Doet kregen we wel een inschrijving van een bedrijf, dat met een grote groep zou komen. Helaas trokken zij zich op het allerlaatste moment terug en kon het project niet doorgaan op dat moment. Wel kwamen er twee buurtbewoners helpen, die hard gewerkt hebben om de bijentuin op te knappen.

Voor komend jaar willen we drie grote evenementen op de kalender zetten. Dit kunnen we, als er voldoende hulp is, uitbreiden met 1 of 2 kleinere activiteiten. In het voorjaar of met dierendag.

Voor NL Doet is alweer een project opgegeven. De bedrijven die zich hiervoor inschrijven zullen wij dit jaar op voorhand persoonlijk benaderen om na te gaan of ze daadwerkelijk zullen komen. Dit is op de actielijst toegevoegd.

- **Aanbieden van natuur- en milieulessen voor scholieren op de kinderboerderij** (naar gelang de aanvraag vanuit het onderwijs en de capaciteit van het personeel)

Deze doelstelling is behaald. De scholen hadden keuze uit een beperkt lesaanbod dat op onze website staat. Alle scholen die zich hadden ingeschreven, hebben hun les kunnen volgen.

- Aantal cliënten uitbreiden naar 7 fte per dag

Ondanks de geleverde inspanningen om onze zorgboerderij te promoten, is er tot op heden nog geen uitbreiding van het aantal deelnemers naar 7 fte per dag. Vanuit de individuele stages van het VSO is er één deelnemer in dagbesteding gekomen, die komend jaar haar dagen bij ons gaat uitbreiden. Daarentegen is er ook een deelnemer gestopt, dus valt tegen elkaar weg te strepen. De dagmarkt waarop wij met een kraampje hebben gestaan heeft een contact opgeleverd met een andere VSO school, waarvan wij ook stagiair(e)s zouden kunnen ontvangen. Dit is nog niet voortgekomen dit jaar.

Komend jaar wordt er weer een dagmarkt georganiseerd, waarvoor wij ook weer ingeschreven staan.

Het feit dat de grote locatie 'kwekerij Osdorp' van Stichting Landzijde moet sluiten, heeft ook invloed op dit doel. Er kunnen voorlopig geen nieuwe deelnemers aangenomen worden met een WMO-indicatie. In mei 2023 sluit de locatie definitief en moeten de deelnemers van daar herplaatst worden. Wellicht dat er iemand bij onze groep zal aansluiten.

We behouden dit doel voor komend jaar. Indien we extra deelnemers aan onze groep kunnen toevoegen, kunnen we ook weer een parttime zorgmedewerker in dienst nemen. Dat zal het takenpakket van het overige personeel verlichten.

- Aanpassen keuken Huuske

Dit doel is behaald.

- Huidige fazanterie aanpassen

Dit doel is aangepast naar 'het plaatsen van een nieuwe fazanterie met extra ren'. Deze komt niet op de huidige plek. Andere werkzaamheden die meer prioriteit hadden en de afwezigheid van één van de beheerders door ziekte hebben gezorgd voor uitstel van het plan.

- Multifunctioneel opvangverblijf neerzetten

Dit project is op de lange baan geschoven. Het plaatsen van de nieuwe fazanterie heeft prioriteit en zal veel tijd in beslag nemen. Er is wel al sponsoring van € 5.000,- voor dit project, dat voor halverwege 2024 afgerond moet zijn.

- Renovatie ezelstal afronden

Dit doel is behaald.

- Samenwerking met VSO school Orion College optimaliseren

Bij de eerste groep kwam een leerkracht mee die al goed was ingewerkt, dus dat was prettig werken.

Bij de tweede groep hebben we van tevoren afgesproken wat onze rol in het geheel kan zijn en wat de rol van de meegekomen leerkracht is. Door ziekte van de leerkrachten begonnen de eerste weken wat rommelig. Uiteindelijk kwam dit goed en is de leerkracht redelijk ingewerkt. In het nieuwe jaar zal hij ook meekomen met de 2 nieuwe groepen. Wie er na de zomervakantie dan weer meekomt, dat weten we tegen die tijd pas. Dit doel blijft daarom van toepassing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden 7 dagen per week arbeidsmatige dagbesteding aan volwassenen met een tijdelijke of permanente afstand tot de arbeidsmarkt. Er wordt zorg verleend vanuit de WMO en de WLZ. De begeleidingsintensiteit is 1 begeleider op maximaal 7 deelnemers. We begonnen dit jaar, op papier, met 9 individuele deelnemers en eindigden er met 8. Eén van de deelnemers kwam niet meer, dus viel af. Twee andere deelnemers, die vallen in de doelgroep GGZ, bleken teveel persoonlijke problemen te hebben waardoor ze nauwelijks tot niet naar de boerderij konden komen. Zij zijn na 3 maanden gestopt. Eén deelnemer die haar individuele stage bij ons liep vanuit het VSO-onderwijs, had het zo naar haar zin op de boerderij, dat ze in dagbesteding gekomen is.

Eén deelnemer vanuit de GGZ kwam weer terug, na een aantal maanden afwezig te zijn geweest. Zijn aanwezigheid gaat al jaren op en af, maar hij wil toch altijd weer graag terugkomen. Eén deelnemer is steeds minder dagen gaan werken en gaat per januari van het nieuwe jaar met pensioen.

Doelgroep	Aantal begin	Instroom	Uitstroom	Aantal eind
VGZ	5	1	1	5
GGZ	4	1	2	3
Totaal	9	2	3	8

Reden uitstroom:

- Teveel persoonlijke problemen waaraan eerst gewerkt moet worden
- Langdurig verblijf in het buitenland

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ook dit jaar is weer te zien dat er een vaste, trouwe kern deelnemers is, met daar omheen wisselingen. Voor de deelnemers uit de vaste kern, is o.a. structuur, vertrouwen en een voorspelbaar dagritme erg belangrijk. Dat zij al zo lang naar de Bijlmerweide komen, geeft dus aan dat ze deze factoren bij ons vinden. Uiteraard zijn dit ook termen en conclusies die telkens terugkomen in evaluatiebesprekingen met de deelnemers en hun naasten.

Eén van de deelnemers uit deze vaste trouwe groep is per eind december met pensioen gegaan na 18 jaar bij ons meegeholpen te hebben. Twee andere leden uit deze groep, zullen komend jaar hun 20-jarig jubileum bij ons vieren.

Door de grootte van ons terrein en de aard van de werkzaamheden, is de Bijlmerweide als dagbestedingsplek niet voor iedereen geschikt. Dat lang niet elke deelnemer bij ons zorgaanbod past, dat weten wij. Daar selecteren wij de aanvragen van mogelijke deelnemers altijd zorgvuldig op. Toch blijft het ook dan nog uitproberen en ervaren. Soms lukt het wel, de andere keer niet. Vooral deelnemers uit de GGZ-groep hebben vaak moeite met het opstarten en/of volhouden van de dagbesteding. Er is vaak spraken van een dip in het algeheel welbevinden, waardoor het gaan naar de boerderij niet lukt. We hebben hierop geanticipeerd door af te spreken om minder dagen, of kortere dagen te komen en vanuit daar weer op te bouwen. Helaas is dit bij twee deelnemers niet gelukt. Een andere deelnemer uit deze groep is juist weer teruggekomen, omdat het beter met hem ging. Na verloop van tijd liep zijn aanwezigheid ook weer terug. Uit deze doelgroep kunnen wij niet te veel mensen aannemen. We kunnen namelijk maximaal 10 individuele deelnemers in zorg hebben. Als deze alle 10 zeer onregelmatig zouden komen, dan kan onze zorgboerderij niet voortbestaan. Hier moeten wij dus rekening mee houden bij het plaatsen van nieuwe deelnemers. De vaste kern deelnemers, wordt naar mate de tijd verstrijkt steeds ouder. Bij 2 van hen is dit duidelijk te merken. Wij passen voor hen de werkzaamheden aan, zoals eerder beschreven.

We zouden graag komend jaar het aantal deelnemers willen uitbreiden naar 10 individuele deelnemers of 7 fte deelnemers per dag. Om dit te bereiken hebben wij onder andere de contacten met het Orion College behouden. Wij zijn naar de door hen georganiseerde Dagmarkt geweest waar de leerlingen en ouders kunnen zien welke organisaties dagbesteding bieden in hun directe omgeving.

Ook in het nieuwe jaar zetten we de samenwerking voort en gaan we naar deze markt.

Dit heeft geleid tot een samenwerking met een andere VSO-school.

Vanuit de samenwerking is dit jaar één plaatsing voortgekomen. Hopelijk zullen er meerdere volgen.

Vanwege sluiting van een locatie van Landzijde worden er momenteel beperkt nieuwe deelnemers aangenomen. Wellicht zitten er tussen de deelnemers die herplaatst moeten worden, kandidaten voor de Bijlmerweide.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het eerste half jaar was er een erg krappe personele bezetting. De twee beheerders en parttime zorgbegeleidster hebben het werk op moeten vangen. Gelukkig wel ondersteund door een stagiaire MZ, die na haar stage 1 dag in de week vrijwilligerswerk is blijven doen, dierstagiaires niveau 4 en door meerdere vrijwilligers o.a. op het gebied van onderhoud. Vanaf juni is er een parttime dierversorger bijgekomen, wat de formatie wat meer lucht gaf en waardoor de tweede helft van het jaar de afwezigheid van één van de beheerders i.v.m. een oogoperatie beter op te vangen was.

Met alle werknemers is een functioneringsgesprek gehouden. Zij geven allen aan dat het het fijn zou zijn als er een collega bij zou komen maar weten dat dit financieel niet haalbaar is. Gelukkig zijn er afgelopen jaar meer goede vrijwilligers en stagiaires van hoger niveau bij gekomen. De sfeer, het vertrouwen en de flexibiliteit van de collega's scoort hoog. Dit blijkt ook wel uit het feit dat zij regelmatig na het werk nog activiteiten ondernemen met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Door de vele functies van de kinderboerderij solliciteren veel stagiaires van diverse opleidingen op een stagiairefunctie. Er zijn 9 stagiaires door ons begeleid. 8 MBO dierversorgung (niveau 2 t/m 4), 1 stagiaire voor Medewerker Maatschappelijke Zorg (niveau 4). Zij was er een heel kalenderjaar en slaagde voor haar Proeve van Bekwaamheid bij ons. 1 stagiaire met een visuele beperking deed een snuffelstage bij ons. 2 stagiaires vanuit het voortgezet speciaal onderwijs. Zij liepen hun stage tot einde schooljaar in 2022. Na de zomervakantie kwam 1 van deze stagiaires terug voor haar eindstage (3 dagen per week) en startte er vanuit dezelfde school een nieuwe stagiair (2 dagen per week). Deze komen tot het eind van hun schooljaar, juli 2023.

De stagiaires van de dierversorgung lopen doorgaans 5 dagen per week stage over een periode van 8 weken. Alle stagiaires, dus ook die van de zorg, worden ingewerkt op het voeren van de dieren en de basistaken in de dierversorgung. Dit wordt ze aangeleerd door middel van uitleg, voordoen en zelf doen met een instructiemap of -kaart erbij en controle achteraf door één van de vaste medewerkers. De stagiaires van de dierversorgung gaan zich hierna meer verdiepen in en bezighouden met het agrarische gedeelte van het bedrijf o.a. rassenkennis, medische zorg en fokprogramma's. De zorgstagiaires gaan zich meer verdiepen in de zorgtak, o.a. informatie over de doelgroepen en deelnemers, begeleidingsmethoden en observatietechnieken. De begeleiding van de zorgstagiaires bestaat uit een inwerkprocedure, een uitgewerkt programma voor de blokstage (indien van toepassing), maandelijkse begeleidingsgesprekken en twee keer per jaar een evaluatiegesprek met de docent van de opleiding. De begeleiding van de dierstagiaires bestaat ook uit een inwerkprocedure, gevolgd door

het aanbieden van en begeleiding bij verdiepende opdrachten vanuit de boerderij gegeven, naast begeleiding van hun opdrachten van school. Er is wekelijks een begeleidingsmoment en aan het eind van de stageperiode een afsluitend beoordelingsgesprek met ook de stagedocent. In beide gevallen is het zo, dat wanneer er meer begeleiding nodig is, dit in afstemming met de stagedocent wordt geboden, mits de stagiaire hier dan ook 100% gebruik van maakt en gemotiveerd voor is. De beheerder/educatie begeleidt de diervverzorgingsstagiaires en de zorgbegeleidster begeleidt de zorgstagiaires. De Proeve van bekwaamheid die de stagiaire MZ4 in heeft gedaan, is beoordeeld door de zorgbegeleidster die in 2021 uit dienst is getreden. Zij is hiervoor gecertificeerd en kwam hiervoor terug. De eerstejaarsstagiaires vinden de stage, zeker in het begin, lichamelijk zwaar. Er wordt dagelijks heel wat afgelopen op de 3 hectare die het bedrijf groot is. Vaak overschatten ze zichzelf waardoor ze niet met de uitlegkaarten willen werken met als gevolg dat ze gereedschap vergeten mee te nemen en nog een keer heen en weer moeten lopen. Wij geven de stagiaires per week één of twee voerroutes en dezelfde schoonmaakwerkzaamheden zodat ze snel routine opbouwen. Om te zorgen dat ze niet te vermoeid raken en op tijd met de opdrachten beginnen, mogen zij 2 tot 3 uur per dag werken aan de schoolopdrachten zodat ze naast de pauzes ook lichamelijke rustmomenten hebben. Meer dan dit aantal uren per dag vinden wij niet wenselijk omdat ze hier juist zijn om de praktijk te leren. Tijdens de wekelijkse gesprekken blijven wij aangeven dat ze met de uitlegkaarten moeten werken. Per leerling bekijken we of we een afspraak maken dat ze mogen bellen als ze een vraag hebben zodat ze niet steeds heen en weer hoeven te lopen. Als er meerdere stagiaires van de verschillende jaargangen en/of niveaus tegelijkertijd aanwezig zijn, wordt aangegeven dat ze graag dezelfde verzorgingstaken of medische handelingen willen doen. Als zij dit aangeven mogen zij het een keer zien of doen, maar dat is dan niet relevant voor hun opleiding. Het moet niet ten koste gaan van hun eigen leervaardigheden die wij en de school dan belangrijker vinden. De gemotiveerde stagiaires, die veel al onze richting gaan kiezen, geven aan dat ze de stageperiode te kort vinden. In overleg met school en de leerling bespreken we dan of zij nog een periode mogen stagelopen op ons bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn vijf vrijwilligers die al zeer veel jaren taken doen voor de boerderij. Daarnaast zijn er nog 4 andere mensen die ons komen helpen met diverse taken. Dit jaar zijn er 2 vrijwilligsters bijgekomen die wekelijks een paar uurtjes meehelpen, met als doel hun conditie rustig aan op te bouwen omdat zij thuis zijn komen te zitten door een burn-out, dan wel long-covid.

1. Bestuurslid, is ook oproepbaar voor bijspringen in de verkoopkantine bij drukte en afsluiten van de boerderij wanneer dit nodig is. Het aantal uur per week fysiek op de boerderij varieert van 0 tot 5 uur.
2. Bestuurslid, is ook inzetbaar op (basis)diervverzorging, kantineverkoop, groenonderhoud of schilderwerkzaamheden. Heeft haar vaste dag op zondag maar sinds haar pensionering ook inzetbaar op andere dagen. Zij komt nu gemiddeld 3 dagen per week, 20 uur per week.
3. Diervverzorger op de zondag voor 6 uur en doet vaste diervverblijven en kleine onderhoudstaken als dakgoten en putten legen.
4. Klusser, 0 tot 8 uur per week.
5. Diervverzorger en verkoopkantine, zij komt om de week op zaterdag gedurende 8 uur.

Deze vrijwilligers werken al zo lang op de boerderij, dat ze bij hun taken eigenlijk geen begeleiding nodig hebben. Ze weten ook dat ze voor die taken naar de boerderij komen en voeren deze al jaren met plezier uit. Er vinden wel eens kleine veranderingen plaats doordat er bijvoorbeeld een aanpassing is in een verblijf, of er is nieuw gereedschap. Dit soort kleine veranderingen wordt direct doorgenomen met de betreffende vrijwilliger. Hoewel er eens per jaar een moment vrij wordt gehouden voor een evaluatiegesprek met de beheerders, zijn spontane tussentijdse gesprekken eigenlijk waardevoller. Deze vinden regelmatig plaats. De vrijwilligers zijn tevreden met hun taken en blij met het jaarlijkse uitje als blijk van waardering voor hun hulp. Ze hebben geen behoefte aan verandering en zijn tevreden met hoe het gaat. Soms is er tussendoor wel eens een vraag van een vrijwilliger. Dit gaat dan meestal om praktische zaken, zoals het vervangen van werkkleding, of het aanschaffen van materiaal. Dit lossen we altijd ter plekke op. Er hebben dus ook geen verdere ontwikkelingen plaatsgevonden op dit gebied.

6. Een vrijwilliger komt 1 tot 2 dagen per week helpen met onderhoud, vanaf november 2020. Hij heeft iedere keer dat hij komt (werk)overleg met de beheerder/onderhoud van de boerderij. Zij stemmen in de ochtend samen af wat er die dag gedaan kan worden. Dit werkt voor beiden goed en blijven zij zo doen zoals afgesproken in de evaluatie.

7. Een vrijwilliger die altijd al onderdeel is geweest van het team bij evenementen, komt ons nu tijdelijk 5 tot 6 dagen in de week helpen omdat het persoonlijk iets minder met hem gaat. Hij ondersteunt nu het klusteam. Hij heeft aangegeven dat hij het prettig vindt om samen te werken. Zo kan hij informeel praten over zijn mentale problemen. Deze mogelijkheid geeft hem heel veel rust en dit waardeert hij heel erg. Het werken op de boerderij en het persoonlijke contact doen hem, naast zijn reguliere therapie, zo goed dat hij inmiddels weer aan het solliciteren is. Mocht hij een baan vinden, wil hij voor een x aantal uren per week vrijwilliger blijven.

8. De MZ stagiaire die haar Proeve bij ons gehaald heeft, is gebleven als zorgvrijwilligster voor 1 dag in de week. Zij heeft een begeleidende en ondersteunende rol bij de dagelijkse werkzaamheden van de deelnemers. Iedere ochtend stemmen deze vrijwilligers en de zorgbegeleidster de taken en verantwoordelijkheden met elkaar af. Deze vrijwilligers is door haar stages al helemaal bij ons ingewerkt. Aan het eind van elke dag houden de vrijwilligster en de zorgbegeleidster een korte evaluatie over de dag.

9. Het klusteam is versterkt met iemand die in het verleden bij ons op een klusdag is geweest met zijn collega's. Nu hij met pensioen is gegaan en tijd over heeft, wil hij ons graag komen helpen. Hij doet dit 0 tot 16 uur per week. Hij heeft nog geen evaluatie gehad omdat hij sinds kort pas bij ons is.

10 en 11. Twee vrijwilligsters die wekelijks een paar uurtjes meehelpen, met als doel hun conditie rustig aan op te bouwen, omdat zij thuis zijn komen te zitten door een burn-out, dan wel long-covid. Wanneer zij komen en wat zij die dag aankunnen om te doen, wordt ter plekke afgesproken. Het is sterk wisselend wat zij aankunnen. Wij hebben afgesproken flexibel met hun aanwezigheid om te gaan omdat ze geen vaste afspraken kunnen maken i.v.m. hun gezondheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Personeel:

De conclusies die we kunnen trekken uit de evaluaties is dat de werknemers nog allemaal goed op hun plek zitten. Ze werken met plezier en voelen zich gewaardeerd. De open houding van iedereen zorgt voor een goede benadering en fijne sfeer waarin eenieder zichzelf kan zijn. Een wens is dat er meer deelnemers dagbesteding komen volgen en indien dat het geval is, zou er financieel gezien ook weer een extra betaalde parttime zorgbegeleider aangetrokken kunnen worden. Voor de deelnemers zal dit geen verschil maken omdat er altijd iemand op de groep staat. Alleen de taken van de werknemers kunnen meer verdeeld worden en seizoensgebonden hun eigen vaste taken uitvoeren.

Stagiaires:

Stagiaires weten onze stagevacatures doorgaans prima te vinden. Zo goed zelfs, dat we regelmatig de stageperiode of -dagen iets moeten aanpassen om aan de vraag te kunnen voldoen. Zij kunnen ook in het weekend of de vakanties bij ons stagelopen. We merken dat steeds meer stagiaires een rugzakje hebben. Soms worden we door de scholen benaderd of we iemand met een rugzakje kunnen hebben. Ook merken we dat de stagiaires zelf al bewust naar een stage op een zorgboerderij zoekt in de hoop op meer begrip en specifieke begeleiding. We vinden dat eenieder een kans moet hebben en daarom nemen we deze stagiaires aan. Dit is ook mogelijk omdat alle voorzieningen aanwezig zijn. Bijvoorbeeld de werkomschrijvingen die we per individu kunnen aanbieden, in een gewone tekst omschrijving of pictomapjes. Ook kunnen deze stagiaires gekoppeld aan een andere stagiaire werken en instructie krijgen door voorbeeldfilmpjes. Soms nemen we ze bewust ook een periode niet aan, omdat we weten dat er in die periode minder tijd is voor de begeleiding, bijvoorbeeld in het lammerseizoen.

De groeps- en individuele stages van het voortgezet speciaal onderwijs passen nog prima op onze locatie en gaan wij in het nieuwe jaar mee door. De huidige stagiaires zitten bij ons op hun plek. Bij stagiaires blijkt uit het door ons gemaakte uitgebreide inwerkprogramma gauw genoeg of iemand wel of niet geschikt is voor een stage op onze zorg- en kinderboerderij. Wij leiden stagiaires breed op, filmen hun handelen waardoor ze meer inzicht in zichzelf en eigen handelen krijgen en ook beter zelf de conclusie trekken of ze wel of niet op hun plek zitten. De conclusie die we hieruit kunnen trekken, is dat we voor vele vormen van onderwijs een geliefde stageplek zijn en ieder jaar meer aanmeldingen krijgen. We gaan op deze manier door en blijven proberen het beste uit iedereen te halen, maar daarbij wel onze eigen grenzen goed in acht blijven houden.

Steeds vaker komen stagiaires, met en zonder rugzak, nog een tweede en/of zelfs eindstage bij ons lopen. Ze voelen zich snel op hun gemak bij ons door de open houding en ervaren ook dat zij onderdeel uitmaken van het team. De structuur die hen geboden wordt ervaren ze positief. Daarnaast valt er ontzettend veel te leren op een groot bedrijf met vele functies, diergroepen en doelgroepen. Ze krijgen verantwoordingen maar mogen fouten maken om van te leren zonder het gevoel te hebben dat ze gefaald hebben.

Eind van het jaar hebben we bij het SBB een uitbreiding aangevraagd van onze erkenning als leerbedrijf. Wij kunnen nu ook stagiaires ontvangen die de nieuwe opleiding 'begeleider zorgboerderij' doen. De eerste stagiaire van deze opleiding is in de kerstvakantie begonnen en zal stagelopen tot in juli 2023.

Vrijwilligers:

Met betrekking tot de vrijwilligers kunnen we concluderen dat we al jaren met wederzijdse tevredenheid samenwerken. De vrijwilligers weten voor welke werkzaamheden ze naar de boerderij komen en doen dit met plezier. De ploeg vrijwilligers die onderhoud doet, werkt natuurlijk wel telkens aan een ander project. Dit doen zij onder directe aansturing van de beheerder en met dagelijks overleg. Dit vinden de onderhoudsvrijwilligers een fijne manier van werken. Zo is het voor iedereen duidelijk wat er moet gebeuren en iedereen kan ook zijn eigen inbreng geven tijdens deze dagelijkse overleggen. Het klusteam heeft er een nieuw groepslid bij en verzet daardoor een flinke berg werk, wat erg fijn is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen 2022 en de evaluatie daarvan:

- Kennis en kunde van de drie BHV-ers opfrissen en actualiseren d.m.v. een BHV herhalingscursus

Zowel de beide beheerders, als de zorgbegeleidster, hebben de BHV herhalingscursus afgerond in het laatste kwartaal van het jaar.

Ook heeft preventiemedewerker de webinar over dit onderwerp gevolgd om de kennis weer op te frissen.

- Het volgen van Landzijde bijeenkomsten door de beide beheerders en/of zorgbegeleiders om op de hoogte te blijven van de nieuwste ontwikkelingen binnen de boerderijzorg en op het gebied van wet- en regelgeving.

De behandelde onderwerpen dit jaar waren:

15 maart Presentatie kwaliteitskader met kernwaarden, opgesteld door de Federatie

ECD nieuws en perikelen

WTZA

10 juni Landzijde BBQ en jaarvergadering

Netwerken en presentatie jaarverslag directrice Landzijde

22 juni Presentatie over Buiten Gewoon Leren binnen Landzijde

8 november Introductie van bij- en nascholings academie van de Federatie

Sluiting Kwekerij

intervisie oefeningen

De notulen zijn als bijlage toegevoegd.

- **Opfrissen van de kennis en kunde van het vaste personeel (en eventueel stagiaires/vrijwilligers/cliënten) op het gebied van geboortezorg bij schapen en geiten, d.m.v. het volgen van een cursus gegeven door één van de beheerders, dan wel de veearts.**
In een overleg met de beheerders en zorgbegeleider zijn de belangrijkste punten doorgenomen.

- **Het bijhouden van kennis en vaardigheden over het begeleiden en beoordelen van leerlingen/stagiaires.**

Er was geen nieuw aanbod die toegevoegde waarden konden geven. Er zijn daarom geen cursussen, of informatiebijeenkomsten op dit gebied gevolgd. Wel hebben wij stagiair(e)s begeleid dit jaar, dus konden wij wel met onze vaardigheden blijven oefenen.

- **Het levendig en interactief maken van abstracte onderwerpen (bijvoorbeeld uit het kwaliteitssysteem) die met de cliënten behandeld worden in de kwartaalvergaderingen.**

Onderwerpen die dit jaar aanbod zijn gekomen, zijn de kernwaarden van een zorgboerderij, omgang met elkaar, klachtenprocedure.

- **Relevante bijeenkomsten georganiseerd door het vSKBN volgen door de beheerders.** Er zijn twee bijeenkomsten geweest. De thema's die daar besproken zijn, zijn vogelgriep, hittestress, huis-en hobbydierenlijst, wet dieren en aanpassingen in het kwaliteitssysteem. Over veel zaken waren we al goed geïnformeerd door vakbladen en mailingen van de diverse dierorganisaties waar wij lid van zijn. Het is natuurlijk altijd leuk om collega's van de andere boerderijen in het land te zien en te spreken.

- **Relevante bijeenkomsten georganiseerd vanuit de samenwerking van kinderboerderijen in Amsterdam volgen door de beheerders.** Dit jaar zijn er niet veel bijeenkomsten geweest. Na 5 jaar is het convenant herzien en opnieuw getekend. Ook hebben we meegedraaid in het voortraject voor brandveiligheid.

- **Relevante bijeenkomsten georganiseerd voor het SBB (stage) volgen door de werknemers.** Er zijn geen relevante bijeenkomsten geweest voor het bestaande team. Voor de nieuwe medewerker is er genoeg aanbod maar die had te kennen gegeven eerst goed zijn plek op de boerderij te vinden om vervolgens vanaf januari bijscholing te volgen.

We houden ook het komende jaar deze organisaties in de gaten. Wanneer het mogelijk is om een relevante bijeenkomst te volgen, doen wij dat.

- minimaal 1 medewerker van de Bijlmerweide is bevoegd om PvB's van de zorgstagiaires te beoordelen.
Dit doel is niet behaald en wordt meegenomen naar het nieuwe jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen Landzijde bijeenkomsten 2022

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen 2023:

- Kennis en kunde van de drie BHV-ers opfrissen en actualiseren d.m.v. een BHV herhalingscursus. De nieuwe dierversorger volgt de BHV cursus zonder e-learning.

Dit doel is belangrijk, omdat de vaardigheden die je bij deze cursus leert je (gelukkig) niet vaak of nooit in de praktijk kan brengen. Als je dit niet zou oefenen in een oefensetting, zou je deze (levensreddende) vaardigheden verliezen. De kennis op dit vlak verandert regelmatig. Om met deze verandering mee te gaan, is het belangrijk om jaarlijks de kennis en bijbehorende vaardigheden te actualiseren.

- Het volgen van Landzijde bijeenkomsten door de beide beheerders en/of zorgbegeleiders om op de hoogte te blijven van de nieuwste ontwikkelingen binnen de boerderijzorg en op het gebied van wet- en regelgeving. Dit doel is belangrijk om op de hoogte te blijven van alle veranderingen binnen de boerderijzorg en dus mee te kunnen blijven doen als zorgboerderij en kwaliteit te kunnen blijven leveren aan de cliënten. Ook is er gelegenheid tot intervisie en netwerken met onze collega zorgboeren.

- Opfrissen van de kennis en kunde van het vaste personeel (en eventueel stagiaires/vrijwilligers/deelnemers) op het gebied van geboortezorg bij schapen en geiten, d.m.v. het volgen van een cursus gegeven door één van de beheerders, dan wel de veearts. Het lammerseizoen is een druk seizoen met specialistische vakvaardigheden, waarbij iedere medewerker goed moet weten hoe te handelen in geval van aflammeren en nazorg. Meestal gaat het goed, maar soms is ingrijpen noodzakelijk en kan het levens redden van lam en/of moederdier.

- Het bijhouden van kennis en vaardigheden over het begeleiden en beoordelen van leerlingen/stagiaires. Wij vinden het belangrijk om stagiaires een goede basis mee te geven en er een aandeel in te hebben om ze op te leiden tot vakmensen. Om het beste uit iedere stagiaire te kunnen halen, is het belangrijk dat wij als begeleiders goed op de hoogte zijn van hoe je dit kan bereiken. Bovendien verandert er ook in het onderwijs regelmatig wat en ook daarvan willen wij op de hoogte blijven, zodat wij een kwalitatief goed stagebedrijf kunnen blijven. Om dit doel te behalen doet één of meerdere van de medewerkers jaarlijks mee aan een (opfris)cursus of workshop op het gebied van begeleiden van stagiaires. Ook een informatie bijeenkomst op één van de scholen kan volstaan. Aan de hand van wat er aangeboden wordt vanuit het onderwijs, beslissen wij waaraan we deelnemen.

- Het levendig en interactief maken van abstracte onderwerpen (bijvoorbeeld uit het kwaliteitsteststelsel) die met de deelnemers behandeld worden in de kwartaalvergaderingen. Wij willen onze deelnemers graag iets meer meegeven en leren dan alleen het voeren van de dieren of het schoonmaken van hun verblijven. We willen ook graag dat dit gebeurt op een manier waarbij gedacht wordt aan o.a. een goede lichaamshouding, duurzaamheid, dier- en milieuvriendelijkheid. Ook vinden wij het van belang dat informatie over verschillende procedures binnen de organisatie (klachtenafhandeling, huis- en omgangsregels, privacy, etc) duidelijk en te begrijpen zijn voor onze doelgroep. Dit soort onderwerpen alleen bespreken aan tafel met de groep, werkt voor onze deelnemers niet. De informatie blijft niet hangen en hun spanningsboog is te kort. Onze deelnemers moeten het zien, voelen, meemaken en doen om het zich eigen te maken. Daarom blijven wij bezig met deze onderwerpen te behandelen d.m.v. rollenspellen, filmpjes en spelletjes om op deze manier de kennis en vaardigheden van onze cliënten over deze onderwerpen te vergroten. Hierbij zetten wij regelmatig stagiaires in, zodat zij ook kunnen werken aan hun vaardigheden die zij zich eigen moeten maken voor hun opleiding.

- Relevante bijeenkomsten georganiseerd door het vSKBN volgen.
 - Relevante bijeenkomsten georganiseerd vanuit de samenwerking van kinderboerderijen in Amsterdam volgen.
 - Relevante bijeenkomsten georganiseerd voor het SBB (stage) volgen
 - Minimaal 1 medewerker van de Bijlmerweide is bevoegd om PvB's van de zorgstagiaires te beoordelen.
- Dit is nodig zodat de zorgbegeleidster ook PvB's mag afnemen bij stagiaires.
- De zorgbegeleidster volgt de e-learning over medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De jaarlijkse doelen m.b.t. scholing en ontwikkeling zijn behaald. Er is gedurende het jaar voldoende mogelijkheid om aan deze doelen te werken doordat er jaarlijks vaste scholings- en opleidingsmomenten ingeroosterd zijn.

De BHV herhalingen zijn nuttig om vaardigheden en kennis up to date te houden en ieder jaar is er wel net weer even een kleine verandering en deze pik je zo telkens mee. De Landzijde bijeenkomsten zijn nuttig, omdat er kennis opgedaan wordt over een bepaald onderwerp en omdat je alle ins en outs van de Stichting en recente veranderingen in het vakgebied doorneemt. Ook is er ruimte voor intervisie en netwerken. Bij onderwerpen, zoals de WTZA, is het fijn om een ondersteunende samenwerkingspartner te hebben, die hierin duidelijkheid kan geven voor jouw specifieke situatie.

De deelnemers vinden de extra aandacht die zij krijgen bij de thema-onderwerpen van de kwartaalvergaderingen altijd erg leuk, mits het op een levendige en interactieve manier wordt aangeboden. Dit zijn voor hen scholings- en ontwikkelingsmomenten. Door de manier waarop we dit aanbieden komt de informatie beter over en blijft het langer hangen. We gaan op deze manier door, omdat het voor alle partijen

prettig werkt.

Wat doorgeschoven is naar de agenda van volgend jaar, is de cursus voor de zorgbegeleidster om PVB's af te mogen nemen bij zorgstagiaires.

De nieuwe diervorzorger zal in 2023 als eerste zijn bosmaaiercertificaat halen, daarna wordt in overleg besproken wat de volgende cursus wordt. Ook zal hij zijn BHV certificaat gaan halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Gezien het feit dat vrijwel alle WLZ cliënten of intramuraal wonen (VG doelgroep) of begeleid worden door een casemanager (ouderenzorg,) wordt de hoeveelheid evaluaties en de samenstelling van de deelnemers aan de evaluatie met hen afgestemd. Stichting Landzijde wil tenminste 1x per jaar de dagbesteding geëvalueerd hebben. Indien één van de betrokken partijen de evaluatiefrequentie verhoogd wil hebben dan werken wij daar aan mee. In april hebben 8 jaarlijkse deelnemersevaluaties plaatsgevonden. Twee deelnemers waren vlak voor de evaluatiegesprekken uit zorg gegaan. Zij kwamen al een poos niet meer naar de boerderij in verband met persoonlijke problemen.

Bij iedere evaluatie was de deelnemer, de begeleider van de zorgboerderij en de regiocoördinator van Landzijde aanwezig. Van elke deelnemer was de ouder/verzorger uitgenodigd en indien van toepassing, de woonbegeleider. Het gesprek is met elke deelnemer voorbereid met een begeleidster van de zorgboerderij, d.m.v. het afnemen van de eigen mening van de deelnemer over de geboden zorg. De begeleidster heeft hiervan een verslag gemaakt en haar eigen bevindingen over het functioneren van de deelnemer op de zorgboerderij toegevoegd. Dit verslag is ter voorbereiding op het evaluatiegesprek naar alle genodigden toegezonden en tijdens het gesprek besproken. In de evaluatiegesprekken wordt in ieder geval het functioneren en de tevredenheid van de deelnemer besproken. Er wordt teruggekeken op het jaar en vooruitgeblikt. Ook de contacten onderling tussen alle aanwezigen worden geëvalueerd. Er worden afspraken gemaakt over het vervolg van de dagbesteding en doelen voor het nieuwe jaar opgesteld. In algemene zin kwam er uit de gesprekken dat de cliënten nog erg tevreden zijn met hun werk. Sommigen hebben behoefte aan wat meer afwisseling in hun takenpakket. Dat is op deze plek makkelijk te organiseren, omdat er een breed aanbod aan activiteiten is. Dit soort veranderingen kunnen we dan ook gelijk doorvoeren. Uiteraard niet alleen n.a.v. een evaluatiegesprek, maar ook gewoon tussendoor als daar behoefte aan is. De bijzonderheden die naar voren kwamen, waren:

- Eén deelnemer wilde graag een extra dag komen. Via de indicatie was er geen recht op maar aangezien het beter voor deze deelnemers is om meer continuïteit te hebben, is hierin toegestemd. Dit is per direct geregeld. Ook heeft deze deelnemer n.a.v. zijn evaluatie met meer machines leren werken.
- Bij één van de oudere deelnemers staat bij elke bespreking zijn mentale en fysieke achteruitgang centraal. Het balanceert steeds op het randje van wat wij nog kunnen begeleiden. Het thema grenzen aan zorg is hier van toepassing. Tijdens deze evaluatie hebben wij onze grens aangegeven en afgesproken dat de deelnemer zijn werkdagen geleidelijk bij ons afbouwt tot aan het eind van het jaar en dan bij ons stopt.
- Eén deelnemer heeft aangegeven weer mee te willen doen aan de verschillende dierentellingen. Naast de vlindertelling, ook de bodemdieren- en vogeltelling. Dit is direct ingepland.
- Eén deelnemer heeft moeite met het moment van vertrek. Regelmatig is hij zo maar weg gegaan, voordat het tijd was. Hierover hebben we goede afspraken gemaakt. Hij heeft een alarm in zijn mobiel gezet, dat afgaat op de afgesproken tijd. De deelnemer weet dan dat hij zich op dat moment moet melden bij een begeleider. Zo weten wij of en wanneer hij naar huis is gegaan.
- Eén deelnemer is opnieuw gestart, na een onderbreking van ruim een half jaar. Voor hem is het belangrijkste doel om naar de boerderij te komen. Hierin ondersteunen wij hem door hem in de ochtend te bellen met de vraag of hij die dag komt.

De begeleidingsdoelen voor de deelnemers uit de VGZ zijn vaak kleine stapjes. Het heeft veel al te maken met het behouden van vaardigheden op verschillende vlakken: conditioneel, motorisch, sociaal, verbaal. Tijdens en vlak na de sluiting van dagbesteding in de eerste coronagolf, was goed te merken hoe belangrijk het is dat deze mensen gestimuleerd blijven worden en structuur hebben. Gelukkig is dit momenteel achter de rug en zit iedereen weer op het niveau van voor de Coronasluiting. Het werken met kleine doelen zorgt er voor dat deze daadwerkelijk behaald kunnen worden, wat een positieve ervaring oplevert. Dat motiveert om verder te gaan. Wat bij deze groep ook zichtbaar is, is dat bepaalde doelen zo eens in de zoveel tijd weer aandacht nodig hebben. Die komen dan weer terug in het functioneringsplan.

De deelnemers uit de GGZ groep, hebben doorgaans meer in hun mars op het gebied van het aanleren van praktische vaardigheden. Wel is

het zo dat deze deelnemers meestal veel uitvallen, of lange periodes niet komen. Dat maakt het werken aan doelen soms lastig. In deze periodes is het hoofddoel het komen naar de boerderij.
Over het algemeen genomen zien we bij iedere deelnemer op hun eigen niveau vooruitgang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kunnen we concluderen dat ons aanbod nog steeds toereikend is, voor onze vaste groep deelnemers. Ze geven aan erg tevreden te zijn en leren ieder jaar toch weer een beetje bij. Al zijn het kleine stapjes, de doelen worden toch telkens behaald en dat motiveert. De jaarlijkse evaluaties worden door alle partijen als nuttig en prettig ervaren. Vaak geven vooral de mensen uit het netwerk van de deelnemers aan, de inhoud van de verslagen en gesprekken erg te waarderen en ook erg blij te zijn met de dagbestedingsplek. Even persoonlijk contact en alle neuzen weer dezelfde kant op. In 2023 zullen we dan ook deze manier van werken handhaven. Ook in 2022 zijn er weer nieuwe deelnemers gestart. Tussendoor zijn er meerdere aanvragen geweest, maar deze hebben niet tot plaatsing geleid. Dit heeft te maken met de contacten die gelegd zijn, onder andere binnen de gemeente Diemen en met VSO scholen. Mensen weten ons te vinden, doordat wij onze zorgboerderij actief promoten, zowel op het internet, alsook middels flyers en mond op mond 'reclame'. Ook deelnemers die voorheen bij ons in dagbesteding zaten en door omstandigheden stopten, komen nog wel eens bij ons terug wanneer zij weer kunnen. Dit geeft aan dat onze plek aantrekkelijk is voor mensen die graag op een zorgboerderij willen werken en sommigen het ook missen als zij bij ons weg zijn.

Vooraf wanneer er sprake is van psychische problematiek, haken deelnemers vroeg of laat (tijdelijk) af. Deze doelgroep is bij ons zeker wel welkom. Echter, met de ervaring dat zij niet zo trouw (kunnen) zijn in de aanwezigheid, zijn wij wel terughoudend in de plaatsing van deelnemers uit deze doelgroep. Wij kunnen 10 individuele deelnemers hebben, wat een relatief kleine groep is. Daarvan moet wel het grootste deel aanwezig zijn, om de gehele zorg op de boerderij te kunnen waarborgen. We merken dat vooral onder jongeren steeds meer psychische problematiek voorkomt door het groeiende aantal aanvragen. Wij vinden dit een zorgelijke ontwikkeling en willen deze doelgroep ondersteunen om ze weer een opstap te geven terug de maatschappij in. Om deze reden willen wij niet meer vast houden aan de eerder opgestelde regel van maximaal 2 cliënten uit de GGZ doelgroep. Wij trekken het voor iedereen gelijk door aan te geven dat een deelnemer minimaal 3 dagen per week arbeidsmatige dagbesteding moet kunnen verrichten op onze zorgboerderij en daarbij minimaal 80 procent aanwezig moet zijn. Wanneer iemand 6 weken achtereenvolgens afwezig is, wordt diegene uitgeschreven bij ons. Gedurende de 6 weken proberen wij uiteraard de deelnemer te stimuleren de draad weer op te pakken, door bijvoorbeeld het aantal dagbestedingsuren tijdelijk aan te passen, doel bij te stellen of andere werkzaamheden aan te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Iedere kwartaalvergadering heeft dezelfde opzet, namelijk:

- Mededelingen
- Notulen vorige keer
- Notulen centrale cliëntenraad Landzijde
- Mededelingen vanuit de boerderij
- Thema uit de werkbeschrijving of ander belangrijk onderwerp, aangeboden in interactieve vorm, vaak uitgevoerd door een zorgstagiaire.
- Eigen inbreng aanwezigen
- Rondvraag

In deze vergaderingen is de eigen inbreng van de deelnemers doorgaans minimaal. De groep geeft in vergaderingen en gesprekken aan tevreden te zijn en alles leuk te vinden en te snappen. Om deze reden kiezen wij zelf ook altijd een thema onderwerp uit, naast dat wij ze de gelegenheid bieden tot eigen inbreng. Zo kunnen we het wat langer over bepaalde onderwerpen hebben en die op verschillende, interactieve, manieren (film, rollenspel en spelvorm) behandelen. Dit wordt als leuk en zinvol beschouwd en bij de actieve gedeeltes wordt er vaak ook veel gelachen. Dit zorgt ervoor dat het behandelde onderwerp langer blijft hangen en er in de praktijk ook makkelijker aan herinnerd kan worden.

Dit jaar zijn we bijvoorbeeld bezig geweest met de kernwaarden van de landbouwzorg concreet te maken voor onze boerderij. We hebben situaties doorgenomen waarin de verschillende waardes naar voren kwamen. Voor twee, minder concrete waardes, vond de groep dat moeilijk te bedenken. We hebben de waardes vastgelegd in foto's. We hebben de beste foto's ingestuurd voor de fotowedstrijd van de Federatie van Landbouw en Zorg en daarmee een heerlijk taart gewonnen, dat was smullen!

Ook hebben we het gehad over de huisregels. Er was namelijk een regel aangepast en er waren een aantal regels die wel weer onder de aandacht gebracht mochten worden. We hebben er een goed gesprek over gehad, waarbij er zelfs meer inbreng dan gebruikelijk was vanuit de deelnemers zelf. We hebben afspraken gemaakt en oplossingen bedacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen kwartaaloverleggen

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inbreng van de deelnemers blijft vrij klein bij de kwartaalvergaderingen. Veel informatie gaat langs hen heen, tenzij het op een ludieke en/of actieve manier overgebracht wordt. Omdat de deelnemers zelf zeer weinig inbrengen, kiezen wij zelf jaarlijks een aantal onderwerpen uit, die we per vergadering behandelen. Deze onderwerpen laten we aansluiten bij waar er op dat moment de grootste behoefte aan is. Dit bepalen we aan de hand van observaties op de werkvloer. Ook kan het zijn dat er op dat moment een actueel thema speelt, wat we concreter maken en daarmee beter te begrijpen voor onze deelnemers.

Dit werk voor ons het beste en blijven we op deze manier doen.

De nieuwe datums voor 2023 zijn ingepland, de onderwerpen bepalen we later, aan de hand van waar op dat moment het meeste behoefte aan is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

7 deelnemers hebben de vragenlijst binnen Vanzelfsprekend ingevuld. 1 deelnemer heeft de complete vragenlijst van Vanzelfsprekend ingevuld, de andere de light versie. Dit deden zij of zelfstandig, of met de hulp van een zorgstagiaire. In de meting van Vanzelfsprekend wordt gevraagd:

- Waarom de deelnemer naar de boerderij komt
- Hoe tevreden de deelnemer is over zijn/haar werkzaamheden op de boerderij
- Hoe tevreden de deelnemer is met het contact met begeleider en collega's
- Hoe tevreden de deelnemer is met eigen functioneren op de boerderij
- Over de tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving
- De effecten die de deelnemer bij zich zelf opmerkt door het werken op de boerderij
- De zaken die de deelnemer op de boerderij graag anders of meer zou willen
- Eigen inbreng

Nieuw in de rapportage is dat de resultaten ook ingevuld worden in het 'spinnenweb' met de kernwaarden.

In dit spinnenweb is te zien, dat vooral het werken/zijn in de natuurlijke omgeving, bewegen en gezond eten hoog scoren.

Persoonsgerichte begeleiding, structuur en keuze uit zinvolle activiteiten en werkzaamheden scoren het laagste. In de middenmoot zien we Stimulerende omgeving die aanzet tot groei, Sociale contacten, steun en erbij horen, en Gewone leven.

In de tabellen die daarop volgen, scoort "wat ik doe op de boerderij" juist een heel hoog cijfer, namelijk een 9,8, evenals het rapportcijfer voor de begeleiding. Het nut van deelname aan de dagbesteding scoort een prachtige 9,5. De deelnemers zijn het er unaniem over eens dat er leuke activiteiten te doen zijn en er voldoende afwisseling is. Ook voelen de deelnemers zich fitter door het bezig zijn op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarrapportage VZS 2022 Bijlmerweide
- Jaarrapportage VZS 2022 Landzijde

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De light versie sluit veel beter aan bij het niveau en de spanningsboog van onze deelnemersgroep. Het invullen ging ze makkelijker af.

Niet iedereen ervaart door het komen naar de boerderij meer rust in het hoofd. We weten dat bij deelnemers uit de GGZ groep het soms lastig kan zijn om zich er toe te zetten om de deur uit te gaan. Dit zou juist voor meer onrust in het hoofd kunnen zorgen. Eenmaal op de boerderij valt deze spanning dan weer weg.

De meeste deelnemers geven aan dat zij meer vrienden hebben door het komen naar de boerderij. Eén deelnemer geeft hier een neutraal antwoord op. Je hoeft elkaar natuurlijk ook niet als vrienden te beschouwen, ook al heb je een prima band met elkaar als collega (-deelnemer). Verderop in het rapport wordt aangegeven dat iedereen zich veilig voelt bij zowel de begeleiding, als bij de mede-deelnemers. Iedereen geeft aan nu meer te kunnen. Dat zegt ons, dat de deelnemers vinden dat ze zich afgelopen jaar ontwikkeld hebben. Dat bevestigt onze bevindingen als begeleiders. Tevens is dit een bevestiging van het feit dat er door de werkwijze op de boerderij vaardigheden geleerd worden.

Eén deelnemer geeft aan dat hij/zij geen duidelijke doelen heeft. In ieder functioneringsplan staan doelen opgesteld, waaraan in de praktijk gewerkt wordt en die minimaal jaarlijks geëvalueerd worden. Deze doelen zijn in samenspraak met de deelnemer opgesteld en ook ondertekend. Blijkbaar zijn deze doelen toch niet helder (meer) voor deze deelnemer. Het zou kunnen zijn dat dit antwoord is gegeven door een deelnemer die gedurende het jaar langere periodes afwezig is, waardoor werken aan doelen minder structureel gebeurt. Het komen naar de boerderij, is dan een doel op zich.

Eén deelnemer geeft aan dat door wat hij/zij op de boerderij leert hem/haar niet meer kansen in de maatschappij geeft. Door de Coronaperiode zijn we niet bezig geweest met projecten en activiteiten die we voorheen wel deden, buiten de boerderij. Bijvoorbeeld boodschappen doen en met dieren op bezoek gaan bij voorscholen en verzorgingshuizen. Dit kunnen we vanaf komend jaar weer oppakken. Hierdoor zijn we ook weer meer bezig in de maatschappij en kan het deelnemers o.a. inzichten, ervaring en inspiratie bieden.

De laatste tabellen geven aan dat de deelnemers erg tevreden zijn met de begeleiders. Dat ze luisteren, afspraken na komen en er zijn als het nodig is. Dat is natuurlijk een fijn compliment en een bevestiging dat wat wij doen ook gezien en gewaardeerd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is een valincident geweest bij een oudere deelnemer die terugliep met twee andere deelnemers, vanaf een weiland in het park naar de boerderij. Hier staan rood/wit gekleurde paaltjes, om autoverkeer tegen te houden. De deelnemer keek naar de omgevallen boom en zag een paaltje over het hoofd en viel.

De deelnemer had zijn kin, wang en knie geschaafd. Er werd door 1 van de deelnemers direct om hulp geroepen. De begeleider heeft de deelnemer ondersteund bij het teruglopen en op de boerderij de schaafwondjes schoongemaakt, ontsmet en afgedekt. De knie is ook gekoeld.

De woonbegeleiding van de deelnemer is op de hoogte gesteld en er is afgesproken dat de deelnemer de rest van de week thuisbleef om goed te herstellen. In het ECD is het incident beschreven en er is met de begeleiders onderling en ook met de regiocoördinator over gesproken.

Zo'n incident kan iedereen overkomen, echter, deze deelnemer gaat mentaal en fysiek steeds meer achteruit. Hij wordt instabieler en is er minder goed bij met zijn gedachte. Dit kan een oorzaak van de val zijn geweest.

Wij hebben deze deelnemer niet meer zonder begeleiding het erf af laten gaan. Ook heeft dit incident, samen met het tweede incident bij dezelfde deelnemer er toe geleid dat wij naar de familie en woonbegeleiders hebben aangegeven dat deze deelnemer bij ons zal moeten gaan afbouwen en stoppen. Dit is ook, stapsgewijs, gebeurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is 1 agressie-incident geweest, bij dezelfde deelnemer als het valincident.

Deze deelnemer stond in één ruimte met een andere deelnemer en met de zorgstagiaire. De andere deelnemer was verbaal erg druk en kwam vrij dichtbij de deelnemer. De zorgstagiaire zag dat dit als niet prettig ervaren werd door de deelnemer en kwam tussenbeide, om de deelnemer te helpen. De deelnemer was zo geïrriteerd geraakt door het gedrag van de andere deelnemer, dat hij een harde klap uitdeelde. Deze kwam op de arm van de zorgstagiaire terecht. Er was geen begeleider bij dit incident aanwezig. De zorgstagiaire heeft in eerste instantie gehandeld door met de deelnemers te praten. De deelnemer die sloeg, was al meteen geschrokken van zijn daad en bood zijn excuus aan. De andere deelnemer is aan het werk gestuurd.

Hierna is de stagiaire naar de begeleiding gegaan en is er over gesproken. De oorzaak ligt ook hier vermoedelijk weer in het ouder worden van de deelnemer en de mentale achteruitgang. De deelnemer kan minder goed met prikkels omgaan en zich verbaal slechter uiten, waardoor hij zich fysiek uitte. De zorgstagiaire was al gauw van de schrik bekomen en kan zich vinden in de analyse.

Er is een incidentmelding in het ECD gezet, die daarna ook besproken is met de regiocoördinator. De woonbegeleiding is op de hoogte gesteld.

Ook dit incident deed ons sterken in de mening, dat de achteruitgang van de deelnemer inmiddels op een punt is, dat onze dagbesteding niet meer bij hem past.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben de conclusie getrokken dat onze dagbestedingsplek en begeleidingsintensiteit niet meer past bij de betreffende deelnemer. Dat was best een moeilijke beslissing, omdat deze deelnemer al jaren bij ons werkt. Juist voor deze deelnemer is het erg belangrijk om gestimuleerd te blijven worden, omdat de fysieke en mentale achteruitgang anders nog sneller gaan. We hebben de familie en woonbegeleiding een stappenplan voorgesteld, waarin we het aantal dagen dat de deelnemer de boerderij bezoekt langzaam afbouwt. Daarnaast hebben wij ons nog ingespannen, om binnen Landzijde een andere plek voor de deelnemer te vinden, waar hij mag meebelevén, in de nabijheid van begeleiding. Helaas is dit niet gelukt. We hebben het afgesloten met een uitgebreide afscheidslunch, een fotopresentatie en een mooi foto T-shirt als cadeau. De RIE is ook weer ge-update en de rapportage en actielijst zijn toegevoegd als bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- RIE 2022-2023
- RIE 2022-2023 actielijst

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

jaarlijkse functioneringsgesprekken met vaste medewerkers houden.

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2022

Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Alle evaluaties hebben plaatsgevonden. Iedereen gaat nog met plezier naar zijn werk, er gaan geen wijzigingen in het werk plaatsvinden.

keuring speeltuin

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022

Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Iedere maand wordt de speeltuin gekeurd aan de hand van een checklist. Acties kunnen meestal direct uitgevoerd worden. Met name schroefjes aandraaien, smeer- en schilderwerk kwam naar voren dit jaar.

activiteitendagen voor het nieuwe jaar inplannen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn verschillende activiteitendagen ingepland en op de boerderijkalender gedrukt, te weten: 10 maart NL Doet 9 april Paasfeest 29 oktober Halloweenfeest Afhankelijk van de bezetting, lassen we in het voorjaar nog een kleine activiteitenmiddag in, dan wel met dierendag

Jaarvergadering van Landzijde bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Actie afgerond op: 10-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: De Landzijde BBQ met jaarvergadering bezocht

Nieuwe website aanpassen en online zetten. - Beslissen welke buttons/tabbladen er moeten komen en welke info/tekst daar achter moet komen - Foto's/filmpjes maken/plaatsen - Oude site sluiten - nieuwe URL kenbaar maken aan iedereen (publiek/contacten/medewerkers/vrijwilligers/ etc)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben besloten welke tabbladen, buttons en info we waar op de nieuwe site willen hebben. Ook weten we globaal wat voor foto's en filmpjes we er op willen hebben. Voor een groot gedeelte hebben we ook de juiste plug-ins en widgets gevonden, die dit mogelijk kunnen maken. We zijn nu op het punt van uitzoeken van foto's, maken van filmpjes en de teksten maken die daarbij moeten komen. Dit is nog behoorlijk veel werk. Ook moet de site ondertussen steeds onderhouden worden dmv updates en delen die niet meer ondersteund worden e.d. Omdat dit veel tijd in beslag neemt, hebben we er voor gekozen om hier in 2023 aan te blijven werken en de site uiterlijk eind van dat jaar online te hebben. Dat doel is opgenomen in de actielijst.

Elke 3 tot 4 weken vergaderen met de werkgroep sponsoring, voor het aanvragen van sponsoring bij bedrijven en fondsen.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 18-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bij verschillende bedrijven is sponsoring gevonden. Het aanvragen van fondsen is een behoorlijk tijdrovende klus en ook niet eenvoudig. Het is gebleken dat het ons beter ligt om sponsoring te verkrijgen via bedrijven dan via fondsen. De werkgroep is hiervoor niet meer nodig en is opgeheven.

Kwartaalvergadering 4

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De sluiting van de Kwekerij, de omgang met elkaar en de vernieuwde huisregels stonden centraal

Bijeenkomst 3 van Landzijde bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2022
Actie afgerond op: 22-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: In deze vergadering stond het Buiten Gewoon Leren binnen Landzijde centraal. Op dit gebied waren wij al goed op de hoogte en ook al bezig met het BGL Digitaal met meerdere deelnemers. In deze vergadering konden onze ervaringen goed gedeeld worden.

Bijeenkomst 4 van Landzijde bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2022
Actie afgerond op: 08-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De sluiting van de Kwekerij, bij- en nascholing via de FLZ en intervisie waren de hoofdpunten

jaarlijkse update KS

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het is handiger om dit doel in te plannen vlak voor het inleveren van het jaarverslag, aangezien de werkbeschrijving dan sowieso geactualiseerd moet worden.

EHBO dozen controleren en eventueel aanvullen, tweede check

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2022
Actie afgerond op: 02-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Gedaan, ontsmettingsmiddel vervangen

Kwartaalvergadering 3 -

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022

Actie afgerond op: 14-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Ook dit overleg is eerder uitgevoerd dan gepland. Dit heeft te maken met de informatie die we op dat moment hadden gekregen over de kernwaarden van zorgboerderij, via de FLZ. Deze kernwaarden zijn besproken in dit overleg.

Calamiteitenplan oefenen 2

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2022

Actie afgerond op: 17-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: Om het wat beter over het jaar te verdelen, is deze oefening wat later uitgevoerd. Ook deze keer verliep het goed. Eén deelnemer ging rennend het erf af. Dat is een aandachtspunt.

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: De keuring is gedaan en er bleken 3 brandblussers aan vervanging toe te zijn. Na oriëntatie via internet, zijn deze in januari 2023 aangeschaft via een ander bedrijf, die vanaf nu de keuring zal verzorgen.

Kwartaalvergadering 2

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2022

Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deze vergadering is eerder uitgevoerd dan gepland. We hebben dat gedaan voordat er weer een periode begon met verschillende soorten (groeps)stages en er weer nieuwe stagiair(e)s kwamen. Zo was iedereen weer goed op de hoogte. Ook hebben we het gehad over waar iedereen tevreden over is en waarover minder. De punten die daar uitkwamen, zijn waar mogelijk gelijk doorgevoerd.

Calamiteitenplan oefenen 1

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: De ontruiming verliep rustig en soepel. Iedereen liet zijn/haar spullen staan en ging lopend naar de verzamelplaats. Voor 1 deelnemer was dit de eerste keer. Zij vond het idee dat in een echte noodsituatie de dieren achtergelaten moeten worden wel heel erg moeilijk. We hebben hier wat over doorgepraat, zodat voor haar uiteindelijk ook duidelijk was waarom er niemand terug mag gaan naar het erf.

Kwartaalvergadering 1

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023

Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: de hoofdpunten waren de coronamaatregelen en de eigen inbreng van de deelnemers

Bijeenkomst 1 van Landzijde bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2022
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)

Huidige fazanterie aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2022
Actie afgerond op: 10-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is toch voor gekozen om de fazanterie op een nieuwe plek neer te zetten. Er is grotendeels sponsoring voor vanuit het potje dierwelzijn van de gemeente. De voorbereidingen zijn begonnen: de plek waar de fazanterie gaat komen is vrijgemaakt en de bouwtekening is gemaakt. Momenteel zijn er offertes in aanvraag. Deze actie zal aangepast worden

Bijhouden gebeurtenissen, veranderingen en actielijst #3

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wederom aangevuld

BHV herhalingscursus volgen door EV, RM en RJ

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2022
Actie afgerond op: 09-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Beheerderonderhoud en zorgbegeleiders volgen in het derde kwartaal hun BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2022
Actie afgerond op: 09-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit is afgerond

Iedere deelnemer al dan niet samen met een stagiaire de vragenlijst van Vanzelfsprekend laten invullen.

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2022
Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers die dit zelfstandig kunnen, zijn uitgenodigd om de vragenlijst van Vanzelfsprekend in te vullen. De anderen hebben de lijst samen met de zorgvrijwilligster ingevuld

Bijhouden gebeurtenissen, veranderingen en actielijst #2

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2022
Actie afgerond op: 29-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het bestand met punten voor het JV22 is aangevuld

Bijhouden gebeurtenissen, veranderingen en actielijst #1

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: De eerste belangrijke punten en gebeurtenissen zijn vastgelegd in een bestand, zodat het later te gebruiken is voor het jaarverslag van 2022

Opgeven personeel voor BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Actie afgerond op: 25-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: Alle 3 de medewerkers zijn opgegeven voor de BHV herhalingscursus

Administratie Clientevaluaties: verslagen controleren, ondertekenen, meegeven aan client en ondertekend naar Landzijde terugsturen. Als belangrijk aandachtspunt hierbij aangegeven: de handtekeningen moeten allemaal compleet zijn.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022

Actie afgerond op: 22-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: Tegenwoordig verloopt de afhandeling en het ondertekenen van de verslagen digitaal via het ECD. Voor een enkele client kan dit zorgen voor oponthoud, wanneer de client bijvoorbeeld langdurig afwezig is, of wanneer de client niet zelf kan tekenen en de begeleider van thuis het niet oppakt. Ik zal de tekst van de actie aanpassen naar de huidige werkwijze.

Clientevaluaties uitvoeren: iedere cliënt 1 gesprek, voor eind mei

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

Actie afgerond op: 22-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: Alle deelnemers hebben hun gesprek gehad.

Meedoen met de dagbestedingsmarkt die door het Orion College wordt georganiseerd

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2022

Actie afgerond op: 07-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben aan de markt meegedaan. De doelgroep voor wie deze markt was georganiseerd past niet helemaal bij onze locatie. Wat deze dag heeft opgeleverd, zijn nieuwe contacten met andere dagbestedingslocaties, een gesprek met een andere VSO school met betrekking tot individuele stages van hun leerlingen en meer bekendheid van onze zorgboerderij bij ouders, leraren en verwijzende instanties.

Vragenlijsten klaarzetten in Vanzelfsprekend voor iedere deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: Voor iedereen die nog geen vragenlijst had ingevuld, is een lijst klaargezet. Tevens een verzoek gemaild om deze in te vullen en ingepland met de vrijwilligster zorg om het samen in te vullen met

degene die dat thuis niet kunnen.

Beheerder/educatie volgt begin 2022 de BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2022
Actie afgerond op: 09-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is wat later uitgevoerd dan gepland. Het duurde even voordat er een geschikte datum/tijdstip/locatie tussen het aanbod zat.

Ellen opgeven voor BHV begin van 2022

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2022
Actie afgerond op: 25-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ellen is later dan gepland op herhaling gegaan. Het duurde even voordat er een geschikte datum/tijd/locatie bij zat.

Project 'Huiske' opknappen en herindelen. - Keuken vervangen - Blad op maat bestellen

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2022
Actie afgerond op: 10-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: De keuken is vervangen. Er is een nieuw keukenblad gesponsord en geplaatst i.v.m. een nieuwe indeling van de keuken.

Verlengen zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2022
Actie afgerond op: 12-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze is zoals verwacht weer verlengd.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 23-02-2022 (Afgerond)

RI&E actualiseren via Stigas

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 17-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn geen nieuwe acties uit voort gekomen.

Cursus of samenspraak organiseren over geboortezorg bij schapen en geiten

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het eerste lammetje verraste ons op deze dag. Op het moment zijn er geen stagiaires

dierv verzorging en bestaat het team uit 3 medewerkers. We hebben de belangrijke punten met elkaar doorgenomen.

Uitzoeken of AKAD nog (in andere vorm) doorgang heeft dit jaar. ZO ja, aanmelden om onze zorgboerderij te promoten onder cliënten, begeleiders, verwijzers, etc.

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2022

Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: In plaats van de AKAD bijeenkomsten richten wij onze pijlen nu op de dagbestedingsmarkt die georganiseerd wordt door o.a. het VSO

Clientevaluaties inplannen

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2022

Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: De planning is rond

EHBO dozen check 1e keer van het jaar - Inhoud checken van alle 3 de dozen -Vervangen wat nodig is

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022

Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: sterilon en pleisters aangevuld

JV 2021: Het advies is om volgend jaarverslag diepgaander te beschrijven wat er uit gesprekken komt (bijvoorbeeld evaluatiemomenten, gesprekken met vrijwilligers e.d.) en wat voor actie u vervolgens heeft ondernomen.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)

Nieuwe fazanterie. - Deze wordt gesponsord door de gemeente en geplaatst vlakbij de vijver. - Wanneer het zo ver is, volgen er meer acties

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2022

Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)

Kwartaalvergadering 1

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2022

Actie afgerond op: 17-01-2022 (Afgerond)

Afronden project 'duivenverblijf' - Gaas over de ren spannen. - De ren voorzien van groen/boomstammen - Duiven en zijdehoenders verplaatsen naar dit verblijf

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2022

Actie afgerond op: 15-01-2022 (Afgerond)

Calamiteitenplan oefenen 1

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2022
Actie afgerond op: 11-01-2022 (Afgerond)

hygiene en temperatuurslijsten uitprinten en ophangen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 07-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Kwartaalvergadering 1

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

jaarlijkse update KS

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Vragenlijsten klaarzetten in Vanzelfsprekend voor iedere deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023

Calamiteitenplan oefenen 1

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023

Bijeenkomst 1 van Landzijde bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2023

Kwartaalvergadering 2

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2023

Bijhouden gebeurtenissen, veranderingen en actielijst #1

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2023

Jaarvergadering van Landzijde bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2023

Clientevaluaties uitvoeren: iedere cliënt 1 gesprek, voor eind mei

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Jaarvergadering van Landzijde bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2023

Administratie Clientevaluaties: verslagen laten controleren en ondertekenen in het ECD. Als belangrijk aandachtspunt hierbij aangegeven: de handtekeningen moeten allemaal compleet zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Bijeenkomst 3 van Landzijde bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023

Bijhouden gebeurtenissen, veranderingen en actielijst #2

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2023

jaarlijkse functioneringsgesprekken met vaste medewerkers houden.

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2023

Plaatsing zonnepanelen

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2023

Kwartaalvergadering 3 -

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2023

Bijeenkomst 3 van Landzijde bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2023

Opgeven personeel voor BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2023

Calamiteitenplan oefenen 2

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2023

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2023

Bijhouden gebeurtenissen, veranderingen en actielijst #3

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023

EHBO dozen controleren en eventueel aanvullen, tweede check

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2023

BHV herhalingscursus volgen door EV, RM en RJ

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2023

Bijeenkomst 4 van Landzijde bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

activiteitendagen voor het nieuwe jaar inplannen

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2023

Keuring machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2023

Volgen van dagcursussen aangeboden door het samenwerkingsverband Amsterdamse kinderboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2023

educatie geven

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

RI&E actualiseren via Stigas

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023

Kwartaalvergadering 4

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

Bijhouden gebeurtenissen, veranderingen en actielijst #4

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

EHBO dozen check 1e keer van het jaar - Inhoud checken van alle 3 de dozen -Vervangen wat nodig is

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Verlengen zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2024

hygiene en temperatuurslijsten uitprinten en ophangen

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: In deze week zijn alle nieuwe lijsten geprint en weer opgehangen

Bijhouden gebeurtenissen, veranderingen en actielijst #4

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Deze is doorgeschoven naar het schrijven van het jaarverslag

Contact opnemen met de contactpersonen van het project 'met dieren op bezoek bij...'. Aan de hand hiervan datums plannen om langs te komen met deelnemers met dieren.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: dubbele actie bij deze verwijderd

Cursus of samenspraak organiseren over geboortezorg bij schapen en geiten

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: De samenspraak over de gezorg heeft plaatsgevonden met de werknemers. De dierstagiaire begint pas in maart en wordt dan hier op ingewerkt.

educatie geven

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Door het jaar heen hebben alle aangemelde groepen een les gevolgd op de boerderij.

EHBO dozen check 1e keer van het jaar - Inhoud checken van alle 3 de dozen -Vervangen wat nodig is

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Iedere deelnemer al dan niet samen met een stagiaire de vragenlijst van Vanzelfsprekend laten invullen.

Geplande uitvoerdatum:	02-10-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Deze actie is verhuisd naar het eerste kwartaal van het jaar

Cursus of samenspraak organiseren over geboortezorg bij schapen en geiten

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	De medewerkers hebben samen met de stagiaire (die hier een PVB over kreeg) en hulpboeren die ook interesse hadden een interne opfriscursus gedaan. De kennis bij de vaste krachten bleek nog allemaal paraat.

Clientevaluaties inplannen

Geplande uitvoerdatum:	08-02-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Er is een voorstel gedaan voor datums naar de redio coordinator. Bij groen licht, kunnen de uitnodigingen naar de deelnemers verstuurd worden. Dat is inmiddels gedaan.

Verlengen zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum:	07-04-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 04-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	De veearts heeft de vragenlijst voor het zoonosekeurmerk doorgenomen en we hebben voldoende punten behaald voor de verlenging van het keurmerk.

Verlengen zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum:	09-05-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 09-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	We hebben zoals ieder jaar weer onze sticker voor op het zoonodekeurmerkboardje ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 20 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen lukt het goed om de geplande acties uit te voeren. Jaarlijkse acties m.b.t. tot (bij)scholing en deskundigheidsbevordering evenals de acties rondom de deelnemerevaluaties worden altijd binnen de geplande termijn afgerond. Een aantal 'extra' acties waren dit jaar niet gelukt, zoals het volgen van een cursus prove 2 move en het afronden en online krijgen van de nieuwe website. We hebben dit jaar met een klein team medewerkers moeten werken. Vooral het eerste deel van het jaar. Daardoor was

het veel lastiger om tijd vrij te plannen voor extra dingen. Er moesten keuzes gemaakt worden en prioriteiten gesteld. Doorgaans waren dat de dagelijkse werkzaamheden in de diervoorzorg, de zorg en de basis administratie. Een aantal acties zijn hierdoor niet, of in iets andere vorm, behaald. Deze acties zijn weer ingepland voor het nieuwe jaar.

Geplande acties op het gebied van onderhoud worden vaak gedurende het jaar aangepast aan de omstandigheden. We hadden nog steeds te maken met materialen die niet geleverd konden worden, waardoor er soms vertraging ontstond. Hier is flexibel mee omgegaan. Er is op het gebied van onderhoud voldoende werk te verrichten, dus als het ene project tijdelijk stil lag, kon met een ander project verder gegaan worden. Ook was het ook dit jaar zo, dat aan het eind van het jaar blijkt dat er bij bijvoorbeeld de gemeente, of bepaalde bedrijven nog een potje over is, wat besteed mag worden. Dat moet dan wel in het lopende jaar gebeuren. Dat doorkruist onze plannen weer, waardoor sommige projecten even moeten wachten, of juist voorgaan. Dit werkt onhandig, maar de sponsoring is wel zeer welkom.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De kinderboerderij heeft de volgende vaste doelstellingen:

- recreatie en sociaal maatschappelijk: de kinderboerderij biedt bezoekers de gelegenheid tot een vrijblijvende en laagdrempelige wijze van recreatie en ontspanning door middel van de aanwezige dieren, groen, faciliteiten en activiteiten en fungeert daarbij tevens als groene ontmoetingsplaats voor de wijk en de regio. Dit willen we bereiken door het aanbieden van faciliteiten voor recreatief gebruik, waaronder de speeltuin, de kantine en terras. En regelmatig activiteiten voor kinderen, volwassenen, ouderen en mensen met een beperking / zorgcliënt te organiseren.
- Educatie en voorlichting: de kinderboerderij stelt inwoners van Amsterdam en de buurgemeentes (regio), maatschappelijke organisaties, scholen, (groot)ouders/begeleiders/verzorgers in staat om kinderen, jongeren, maar ook volwassenen kennis te laten maken en te informeren over de verzorging van de aanwezige dieren en de leefomgeving teneinde affiniteit, waardering en respect hiervoor te stimuleren. Dit wordt o.a. bereikt door educatieve lessen voor de scholen. Educatieve speurtochten, rondleidingen, interactieve educatie en activiteitendagen voor het publiek. Voorlichting geven over duurzaamheid en hierin zelf een voorbeeld vormen.
- Therapeutisch/ondersteunend: de kinderboerderij biedt plaats aan een groep mensen met een beperking die bij Landzijde zijn aangesloten. Ook biedt zij plaats voor vrijwilligerswerk in het kader van re-integratie en soortgelijke trajecten.
- Leerplekken: de kinderboerderij biedt plaatsen aan voor leerlingen van vakgericht onderwijs in dierverzorging en speciaal voortgezet onderwijs. De kinderboerderij werkt samen met het Aeres College Almere waarbij de kinderboerderij wordt gefaciliteerd voor praktijkonderwijs. De kinderboerderij werkt samen met het Orion College (VSO) waarbij de kinderboerderij wordt gefaciliteerd voor groepsstages en individuele stages. Daarnaast heeft de kinderboerderij de erkenningen die nodig zijn om stageplaatsen aan te bieden op het gebied van dierverzorging, maatschappelijke zorg en een combinatie hiervan.

De volgende doelstellingen zijn opgesteld voor de komende vijf jaar:

1) Continueren van de zorgboerderijfunctie.

Om dit doel te behalen is het van belang dat het deelnemersaantal niet verder terugloopt. Het mooist zou zijn, als het aantal naar 7 fte oploopt.

2) Blijven voldoen aan de subsidie-eisen van de gemeente

3) Doelstelling voor de komende 5 jaar m.b.t. verbouwingen en nieuwbouw.

- Fazanerie plaatsen
- Multifunctioneel opvangverblijf plaatsen
- Zonnepanelen plaatsen ter verduurzaming en kostenbesparing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Drie grote activiteiten en evenementen voor buurtbewoners organiseren
- Aanbieden van natuur- en milieulesen voor scholieren op de kinderboerderij (naar aanvraag en capaciteit personeel)
- Aantal deelnemers uitbreiden naar 7 fte per dag
- Fazanerie plaatsen
- Multifunctioneel opvangverblijf plaatsen
- Samenwerking met VSO school Orion College continueren
- Project 'met dieren naar..' herstarten
- Nieuwe website online zetten
- Zonnepanelen plaatsen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Drie grote activiteiten en evenementen voor buurtbewoners organiseren

Paasfeest, NL doet en Halloween organiseren. Dit gebeurt al jaren onder leiding van de beheerders en in samenwerking met de activiteitencommissie. De dagen staan al op de kalender gedrukt, die is verstuurd naar donateurs en adopteurs. De aankondigingen voor de feesten worden twee weken van tevoren op onze website en facebook-pagina gezet. Dit staat op de actielijst.

- **Aanbieden van natuur- en milieulessen voor scholieren op de kinderboerderij** (naar gelang de aanvraag vanuit het onderwijs en de capaciteit van het personeel) Lessen voor voor- en basisschool leerlingen uit Amsterdam geven. Dit doel loopt het jaar door en gaat ook weer mee naar volgend jaar.

- Aantal deelnemers uitbreiden naar 7 fte per dag

Onze zorgboerderij onder de aandacht blijven brengen via de gebruikelijke kanalen (website, internet, Landzijde, relevante contacten bij gemeente en woonvoorzieningen etc.) Dit kan mondeling, maar ook d.m.v. de eerder gemaakte werkplekbeschrijving. Ook blijven we samenwerken met het VSO Orioncollege. Deze school organiseert jaarlijks een dagbestedingsmarkt, waarop wij ook onze plek mogen promoten. Komend jaar staat het weer op de planning. Dit doel loopt het hele jaar door. Ook in de jaren hierop volgend blijft het belangrijk onze zorgboerderij onder de aandacht te brengen.

- Fazanterie plaatsen

De voorbereidingen voor dit doel zijn al van start. Het streven is, om dit verblijf voor de zomer in gebruik te hebben. Op de plek waar de fazanterie komt, is beplanting weggehaald en indien mogelijk herplaatst. De grond al afgegraven. Daarbij zijn stukken puin, wortels e.d. weggehaald en is een afscheiding in de grond gemaakt, zodat de bamboe niet woekeren kan. Er is een sleuf gegraven voor een toekomstige elektrakabel, die hier langs zal lopen. Er is een afspraak gemaakt voor het plaatsen van hekwerk en er is materiaal besteld. Er is op bepaald gedeelte zand geplaatst. Wat nog moet gebeuren:

- Palen laten plaatsen in de week van 21 februari.
- Zand bestellen
- Zand (laten) uitrijden (NL Doet activiteit)
- Hekwerken voorzien van gaas en sommige delen aftimmeren
- Straatwerk leggen
- Beplanting aanschaffen
- Beplanting plaatsen
- Overnetten en deels overkappen

- Multifunctioneel opvangverblijf plaatsen

Hiervoor zijn de materialen aanwezig en is de locatie waar het moet komen bekend. Dit doel heeft een lage prioriteit en wordt pas verder uitgewerkt, als andere doelen afgerond zijn, maar uiterlijk halverwege 2024 ivm de sponsoring er voor.

- Samenwerking met VSO school Orion College continueren

in maart start er weer een groepsstage van het Orioncollege voor een periode van 6 weken. Daarna zal er nog een groep komen. Twee weken van tevoren hebben wij contact met school, over de details. (Klopt de startdatum nog, hoeveel leerlingen kunnen we verwachten en komt er een bekende leerkracht mee). Minimaal 1x tijdens en na de stageperiode houden we een korte evaluatie. Ook maken we afspraken voor het nieuwe schooljaar.

Naast de groepsstages, lopen er 2 individuele stages tot het eind van het schooljaar. Deze worden nog 1x tussentijds geëvalueerd en 1x aan het eind van de stage. Dan worden er ook afspraken gemaakt voor het nieuwe schooljaar.

- Project 'met dieren naar..!' her-starten

Contact opnemen met verzorgingshuis Henriette Holst en met de 3 voorscholen van Swazoom om te informeren naar animo. Als dat er is, datums afspreken om langs te komen. Dit is op de actielijst ingepland.

- Nieuwe website online zetten

Hiervoor moeten er foto's uitgezocht worden, teksten geschreven en filmpjes gemaakt worden, de juiste plug-ins en widgets gedownload worden en van content worden voorzien.

Hiervoor is een werkgroep. Deze werkgroep komt om de week op woensdag samen om te werken aan in vulling van de nieuwe site. Waar

nodig wordt hulp ingeschakeld van de zoon van een vrijwilliger, die beroepsmatig met websites werkt en hiermee (beperkt qua tijd) kan ondersteunen.

De werkgroep houdt een eigen agenda bij. Het doel is om uiterlijk eind 2023 de website online te hebben en de oude website offline te zetten.

- Zonnepanelen plaatsen.

Hiervoor zijn de contacten al gelegd en is een voorbereidende actie gedaan.

Wat er nog moet gebeuren:

- * Geul graven voor aanleg elektra
- * Mantelbuis plaatsen
- * Voldoende sponsoring hebben om panelen aan te schaffen
- * Afspraak maken voor montage

Aan dit doel wordt bij voorkeur pas begonnen, wanneer de fazanterie klaar is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 7.7
 - RIE 2022-2023
 - RIE 2022-2023 actielijst

- 3.2
 - klachtenprocedure
 - uitdeelbrief klachtenprocedure
 - klachtenposter
 - huisregels deelnemers 2022
 - klachtenreglement deelnemers

- 6.5
 - Jaarrapportage VZS 2022 Bijlmerweide
 - Jaarrapportage VZS 2022 Landzijde

- 6.3
 - Notulen kwartaaloverleggen

- 5.1
 - Notulen Landzijde bijeenkomsten 2022

- 3.1
 - jaaroverzicht belevenissen deelnemers 2022