

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Aymara

Zorgboerderij Alpacahoeve Klinkenberg

Locatienummer: 2549



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18

7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Aymara

Registratienummer: 2549

Klinkenberg 15, 2171 AN Sassenheim

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50483765

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Alpacahoeve Klinkenberg

Registratienummer: 2549

Klinkenberg 15, 2171 AN Sassenheim

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Alpaca's voor 'de lol en de wol'! Zoveel mensen die genieten van de alpaca's, als wandelmaatje, de verzorging ervan, de heerlijke warme kleding of snoezige cachet. Maar er is meer... alpaca's geven rust en ontspanning! Zij hebben die functie iets wat prachtig ingezet kan worden voor diegene die juist dit zo nodig heeft. En zo is het idee geboren 'om de alpaca's in te zetten voor maatschappelijk belang'.

Eind 2021 is Aymara Zorgboerderij gestart voor twee dagen zinvolle dagbesteding waarbij de alpaca's samen met de deelnemende mensen centraal staan. En nu eind 2022 blikken we terug op hoe Aymara Zorgboerderij de centralisatie van mens en dier hebben vormgegeven. De rust en ontspanning hebben doorgevoerd over de gehele periode. En hoe we hebben gebouwd plus uitvoering hebben gegeven aan de maatschappelijke dienstverlening.

De uitvoering doen we niet alleen. Stichting Landzijde, de overkoepelende organisatie van bij de stichting aangesloten zorgboerderijen. Met die samenwerking bundelen we onze krachten. Stichting Landzijde faciliteert Aymara Zorgboerderij, neemt regie bij het organiseren van de zorg en staat als contractpartner garant voor de kwaliteit van de zorg. En zij zijn weer aangesloten bij Federatie Landbouw & Zorg die alles op het gebied van kwaliteit monitort en de zorgboerderijen naar een hoger level tilt als het gaat om maatschappelijke dienstverlening. Wij zijn dan ook erg trots dat wij zijn aangesloten en zo de deelnemers van Aymara Zorgboerderij de beste zorg kunnen aanbieden.

In dit jaar 2022 is vanuit Federatie Landbouw & Zorg een kwaliteitskader met toolkit geïmplementeerd waar wij met Aymara Zorgboerderij gebruik van maken. Het kwaliteitskader bestaat uit vier ringen: 1: persoonlijke zorg, 2: ervaringen ophalen, 3: reflecteren en leren en 4. kwaliteitsverslag. De kern is: SAMEN, BUITEN, GEWOON waaraan waarden hangen:

Samen = Ik hoor erbij | Ik kan kiezen uit nuttig werk | We eten samen gezond

Buiten = Ik beweeg veel op de boerderij | Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn | Het ritme op de boerderij geeft mij houvast Gewoon = Ik word gezien en gehoord | Het is op de boerderij net als in het gewone leven | Ik krijg de kans om te leren

In dit jaarplan laten we zien hoe wij de kernwaarde onder de aandacht hebben gebracht, welke kernwaarde voor Aymara Zorgboerderij als speerpunt waren en op welke extra focus ligt in 2023.

Last but not least willen we benadrukken dat Aymara Zorgboerderij grootste doel is 'Met elkaar, voor iedereen een plezierige dag bewerkstelligen!' Dit doen we echt met elkaar. Hoe dat is? Dat is voor iedereen anders, maar wat gelijk is: is dat we allemaal mens zijn met allemaal dezelfde behoefte van LIEFDE, RESPECT en AANDACHT en dat zit in ons allen om te geven, te ontvangen of te delen.

Veel leesplezier

Team Aymara Zorgboerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar op Aymara Zorgboerderij was een startjaar. Een startjaar waarin de keuzes die gemaakt zijn op "papier" getoetst zijn in de praktijk. Hierbij zijn belangrijke ontdekkingen gedaan die we hieronder zullen beschrijven vooral kijkend naar de persoonlijke zorg (ring 1 uit het kwaliteitsplan)

Dagplanning voor de deelnemers

De start van Aymara Zorgboerderij was per deelnemer meegaan in de behoefte van eenieder. Hierdoor was de dagstructuur open. Aan het begin van de dag werd er gekeken wat iedereen wilde en daar gingen de medewerkers in mee. Naarmate de weken verstreken, de groep groter werd ontdekte we dat de dag chaotischer verliep. Deelnemers wisten niet waar ze aan toe waren, er kwam weinig initiatief vanuit henzelf en medewerkers "rende zich rot" om het iedereen naar de zin te maken. Door te kiezen voor een heldere dagplanning verloopt de dag voor iedereen ontspannender. Er is gekozen om de dag in blokken in te delen met thema's van ongeveer 1 uur (overige uren zijn pauze-momenten) Zo kunnen we iedereen nog steeds voorzien van eigen behoefte en alle kernwaardes voor iedereen meenemen maar dan in het desbetreffende thema voor duidelijkheid en structuur. De thema's zijn: 1. boerderijwerkzaamheden, 2. hand-/hoofdarbeid /moestuin, 3. dierenverzorging, 4. binnen/buiten activiteit.

De kernwaarde: 'het ritme op de boerderij geeft mij houvast' kunnen we hiermee goed bieden. Er is gekozen om te gaan werken met een planbord/pictogrammenbord waarbij foto's van activiteiten, deelnemers en medewerkers zijn meegenomen. Dit geeft overzicht, rust en er kan terug gekeken worden met wat, wie waar ingedeeld staat.

Beleving van de deelnemers bij thema 1: boerderijwerkzaamheden

Deelnemers hebben zich nuttig gevoeld (kernwaarde: ik kan kiezen uit nuttig werk) door het uitvoeren van de werkzaamheden. Maar ook bewegen (kernwaarde: ik beweeg veel op de boerderij) en het buiten zijn (kernwaarde: er is ruimte en ik kan veel buiten zijn) komt bij boerderijwerkzaamheden goed aan bod.

De boerderijwerkzaamheden waren/ zijn voornamelijk: -water en voer aan de alpaca's, konijnen, katten, kippen en hond geven, - het uitmesten van stallen, - konijnen- en kippenhokken schoonmaken, - kattenbakken verschonen, - alpaca's verdelen over de verschillende ruimtes, - aanharken, aanvegen van ruimtes, - schoonmaakklussen in de diverse ruimtes, - ongediertenbestrijdingsplan nalopen, - yogamatjes schoonmaken, - voer mengen, et cetera.

Beleving van de deelnemers bij thema: 2. hand-/hoofdarbeid en moestuin

In dit themablok konden deelnemers handarbeid klussen doen. Wat er zoal gedaan is, is het hondenhok gerepareerd, stallen opgeknapt, verwijsbordjes gemaakt, prijskaartjes voor het winkeltjes gemaakt enzovoort. Met hoofdarbeid (met een ; knipoog) konden deelnemers een e-cursus volgen. Met de e-cursus die geselecteerd is door Stichting Landzijde waarbij na deelname de deelnemer een certificaat krijgt. Eén deelnemer volgde de e-cursus 'etsen maken' waarbij hij praktisch etsen direct kon maken. De combi van theorie en praktijk was toch te stressvol waardoor hij met de e-cursus gestopt is en de praktijk wel verder wil voortzetten. Eén deelnemer deed mee aan de e-cursus 'de nationale vogeltelling', dit "loopt" nog. Twee deden de e-cursus 'moestuin' dit "loopt" ook nog. Eén doet een e-cursus Nederlands en diezelfde heeft de e-cursus brommercertificaat gevolgd, dit alles "loopt" ook nog.

Moestuin onderdeel spreekt voor zich. Met de moestuin proberen we de kernwaarde: 'we eten samen gezond' te praktiseren. Er is dit jaar veel uit gegeten: aardbeien, frambozen, tomaten, spruitjes, boerenkool, sla en kruiden zoals munt en koriander.

Samengevat brengen we met dit thema de volgende kernwaardes naar voren: - ik hoor erbij en doe mee, - ik kan kiezen uit nuttig werk, - we eten samen gezond, - ik word gezien en gehoord, - ik krijg de kans om te leren, - het is op de boerderij net als in het gewone leven.

Moestuin onderdeel spreekt voor zich. Met de moestuin proberen we de kernwaarde: 'we eten samen gezond' te praktiseren. Er is dit jaar veel uit gegeten: aardbeien, frambozen, tomaten, spruitjes, boerenkool, sla en kruiden zoals munt en koriander.

Samengevat brengen we met dit thema de volgende kernwaardes naar voren: - ik hoor erbij en doe mee, - ik kan kiezen uit nuttig werk, - we eten samen gezond, - ik word gezien en gehoord, - ik krijg de kans om te leren, - het is op de boerderij net als in het gewone leven.

Beleving van de deelnemers bij thema 3: dierenverzorging

Dit thema is uniek op Aymara Zorgboerderij door de alpaca's. Dierenverzorging is dan ook vooral gericht op de alpaca's. Deelnemers helpen mee in het halstermak maken van de alpaca's en de alpaca's voeren zij uit hun eigen hand. Er is ruimte om de dieren te knuffelen en te observeren. Maar de deelnemers zijn het afgelopen jaar ook meegenomen in het bekijken van het slijpen van de tanden, het scheren van de alpacavachten en het zien van de geboorte van jonge alpaca's. Er is veel kennis van alpaca's overgedragen op de deelnemers, de kernwaarde 'ik krijg de kans om te leren' is hierbij van groot belang. Niet alleen over de kennis maar ook het verzorgingselement komt aan de orde waarbij het geven van liefde groot is.

Beleving van de deelnemers bij thema 4: binnen/buiten activiteit

Het afgelopen jaar hebben we zoveel ondernomen dat het teveel is om te beschrijven. Een aantal activiteiten waar de deelnemers razend enthousiast over waren. Dit hebben we kunnen meten door de einde dag evaluatieronde waarbij de reacties lovend waren en het napraten of vragen van 'zullen we dat nog een keer doen?'

- Uitje museum De Lakenhal rondleiding en ander moment workshop in het museum
- muziekmiddag met quiz en karaoke
- zoeken van takken om je eigen talking stick te maken en daarna verhalen vertellen
- Workshop 'van chaos naar rust' met tekenen, knippen en plakken
- Workshop 'vilt van alpacwol'
- Workshop 'kerststukjes maken' met de voorpret houten bakjes in elkaar timmeren
- Workshop 'De reis' met de magische stenen niet wetende wat je tekent
- Natuurwandelingen naar de alpacaweiden
- Rondleiding bij de weggeefwinkel en potten meegenomen om te beplakken
- Tijdschriftplaatje schilderen op doek
- Pepernoten sjoelen
- Dart-wedstrijdjes

Door de afwisseling van activiteiten die we ondernemen als groep stimuleren we het sociale proces en geven we gehoor aan ieder zijn wensen. Verborgen wensen (het onderbewustzijn) stimuleren we ook door dingen te doen die zij normaal niet snel zelf doen waardoor deelnemers ontdekken dat zij talent hebben voor iets.

Dit thema is gekoppeld aan de kernwaardes: - ik word gezien en gehoord en - ik hoor erbij en doe mee.

Gewerkt met individuele zorgplannen

Elke deelnemer heeft een zorgplan die we continu als speerpunt van het individu in de gaten hebben gehouden. Hoe we dit hebben gedaan is: we hebben met eenieder een startgesprek of evaluatiegesprek gehad en hebben gereflecteerd op de persoonlijke doelen in het elektronisch cliënten dossier (ECD). Dit is aan het einde van de dag gebeurt waarbij we continu de doelen van alle deelnemers doornemen en in de gaten houden. Zijn er doelen die extra aandacht nodig hadden, is dit genoteerd in de notities van de dagregistratiemap. Enkele voorbeelden van deelnemers doelen die doorgezet zijn: - actiever bewegen voor deelnemer A, dit opgezet door stoelgym te organiseren. - Deelnemer B vond zijn e-cursus te lastig, met Stichting Landzijde een andere passende e-cursus gezocht en aangeboden. - Deelnemer C had als doel: zich nuttig voelen, door te kijken naar zijn vroegere hobby's maakt hij nu de lunch voor de groep.

Om de doelen nog meer in de praktijk door te voeren willen voor 2023 de doelen koppelen aan de diverse kernwaardes uit het kwaliteitsplan. Hier zetten wij een actiepoint voor in dat bij elk persoonlijk evaluatiegesprek per deelnemer de doelen worden gekoppeld aan de kernwaardes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In het afgelopen jaar zijn er diverse ontwikkelingen geweest bij Aymara Zorgboerderij. De ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden op het gebied van zorgaanbod, situatie op de zorgboerderij, financiering van de zorg en ondersteunend netwerk wordt hieronder beschreven:

Zorgaanbod

Eind 2021 is Aymara Zorgboerderij gestart met zorg aan te bieden voor ieder volwassen hulpbehoevende. Dit was mogelijk omdat de zorgboer een samenwerkingspartner had die bekwaam was in het hulp bieden van alle soorten zorg. Halverwege het jaar 2022 besloot de samenwerkingspartner met de zorgboerderij te willen stoppen. Nadat moment was er niemand die de zorg kon bieden aan de intensievere zorg deelnemers. De zorgboer heeft op dat moment de koers moeten veranderen van het aanbieden van zorg aan een andere soort doelgroep. De andere doelgroep was hulpbehoevende zonder medische handelingen of 1-op-1 begeleiding. Voor de deelnemers die intensieve zorg nodig hadden, is samen met Stichting Landzijde een andere passende zorgboerderij gezocht en gevonden. In de werkbeschrijving van het kwaliteitssysteem zijn de deelnemers aangepast en de doelgroep herschreven.

Door de koersverandering en verandering in het team van Aymara Zorgboerderij is de kwaliteit van zorg aanbieden nogmaals "onder de loep genomen". Er is gekozen voor meer structuur in de dag zie punt 3.1 door de dag in te delen in thema's en te werken met een plan-/pictogrammenbord.

De teamverandering: voor de zorg ZZP'er is een nieuwe zorg ZZP'er ingezet. Dit is tevens ook een familielid, zus van de zorgboer. De eigenaar van de boerderij, vader van de zorgboer is ook intensiever betrokken omdat hij de enthousiasme van de dieren en de boerderij mee overbrengt aan de deelnemers en als chauffeur fungeert. Hij heeft zijn VOG en BHV hiervoor gehaald. Verder wordt er gewerkt met professionele vrijwilligers en een stagiaire.

Situatie op de zorgboerderij

De ontvangstruimte is de ruimte waar de binnen activiteiten plaats vinden. In de winter was dit te koud voor de deelnemers. Om het warm en behaaglijk te maken is er gekozen voor de ruimte in tweeën te splitsen door het monteren van een gordijn. Even als een gordijn voor de deur. De deur is tevens ook voorzien van een dranger waarbij die niet te lang openblijft staan. Alle ramen zijn voorzien van extra plexiglas voor het verminderen van tocht. Er is warmtepaal geplaatst. Voor de sfeer en meer licht is er boven de algemene tafel een sfeer/tafellamp opgehangen.

Financiering van de zorg

Stichting Landzijde regelt de financiën voor Aymara Zorgboerderij. Het ontzorgd Aymara Zorgboerderij enorm. Stichting Landzijde houdt ook de ontwikkelingen in de gaten. Voor het jaar 2022 zijn er voor Aymara Zorgboerderij geen veranderingen geweest op dit punt.

Ondersteunend netwerk

Onze grootste ondersteunende netwerk is Stichting Landzijde waar wij onderdeel van zijn. Zij zijn aangesloten bij de Federatie van Landbouw en zorg waar wij ook de ondersteuning van mee krijgen. Zij houden de ontwikkelingen bij op het gebied van landbouw en zorg en helpen mee in ons kwalitatieve zorgaanbod.

Andere netwerken waarvan Aymara Zorgboerderij het afgelopen jaar gebruik van heeft gemaakt zijn:

- ISD bollenstreek
- Marente
- GGZ in Geest

Zij hebben met name geholpen in het aandragen van deelnemers. Marente en GGZ in Geest hebben kennis overgedragen van de diagnose van ziektebeelden die van toepassing zijn op de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De ontwikkeling van nieuwe koersbepaling, het switchen van doelgroep heeft veel invloed gehad op Aymara Zorgboerderij. Zowel voor de desbetreffende deelnemers die naar een andere zorgboerderij werden overgedragen als de overgebleven deelnemers en de zorgboer. Verandering is niet bij voorbaat slecht want wij weten dat de deelnemers die overgeplaatst zijn het goed hebben. Voor de overgebleven deelnemers was er gemis van andere deelnemers aanwezig, moesten zij wennen aan de kleine groepssamenstelling waarbij er ruimte was om met elkaar de nieuwe structuur van thema's vast stellen. Dit gaf hen het stuk vertrouwen terug van dat zij mochten blijven. De kernwaarde 'ik hoor erbij en doe mee' is hierbij extra onder de aandacht gebracht.

Voor de zorgboer was het intens omdat het noodgedwongen was door de omstandigheden maar het ook aan zijn hart ging, je bouwt snel met deelnemers een band op. De lering die hieruit geleerd is om selectiever te zijn met het aannemen van deelnemers. Duidelijker te zijn naar de deelnemers en eerst verantwoordelijke toe over wat de grenzen zijn van deelname aan Aymara Zorgboerderij.

Aymara zorgboerderij heeft in 2022 stappen gemaakt door het kwaliteitssysteem ook daadwerkelijk te integreren. Met de start van een zorgboerderij komt er veel kijken waarbij het in het begin voor Aymara Zorgboerderij veel en overweldigend was. Halverwege het jaar is het kwaliteitssysteem nogmaals goed bekeken, zijn er aanpassingen gemaakt en is vooral de het kwaliteitssysteem toepasbaar gemaakt. Huisregels zijn herschreven en opnieuw besproken met de deelnemers, veiligheid is in acht genomen door de plattegronden in elke ruimte te plaatsen, brandblussers en EHBO dozen te checken, vrijwilligers zijn aangenomen voor extra hulp met praktische werkzaamheden zodat zorgmedewerkers extra aandacht kunnen bieden, BHV certificaten zijn gehaald, zorgkennis is ingezet door seminars en netwerkbijeenkomsten, actiepunten uit de RI&E is gedaan, ECD doelen zijn gerapporteerd enzovoort. Wij kunnen met trots zeggen: 'Ja wij zijn zeer tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij!' Het toepassen van het kwaliteitssysteem levert op dat wij alerter zijn op het geven van de beste zorg aan alle deelnemers.

Wij gaan de kwaliteitscyclus effectiever maken door het kwaliteitskader nog meer te integreren onder de medewerkers en de deelnemers. Onder de medewerkers en de deelnemers gaan wij de kernwaardes meenemen in de evaluatiegesprekken, de waardes koppelen aan de persoonlijke doelen. Hiervoor gebruiken we het 'spinnenwebformulier' uit de kwaliteitstool van de Federatie Landbouw en zorg. De speerpunten SAMEN, BUITEN, GEWOON nog meer uitdragen naar buiten en dit terug laten komen in onze promotie-uitingen. En reflecteren en leren nog meer onder elkaar in het team bespreken. Elke eerste week van de maand vult iedereen het formulier in wat we de afgelopen maand hebben geleerd.

Aymara Zorgboerderij is tevreden met ons ondersteunend netwerk. Die tevredenheid is er vooral in dat wij met onze vragen terecht kunnen als dit nodig is. En dat wij kennis en kunde voor het leiden van een zorgboerderij meekrijgen waarbij wij kwaliteit kunnen waarborgen.

Onze doelstelling van het afgelopen jaar was volledig voldoen aan de kwaliteitseisen voor het leveren van kwalitatief goed zorg. Voor de deelnemende deelnemers een gezellige, zinvolle dagbesteding aanbieden. Deze zijn gehaald en zelfs meer dan dat, we bieden de deelnemers zelfvertrouwen en de kernwaarde: - ik hoor erbij en doe mee en - ik word gezien en gehoord waar een ieder heel blij van wordt.

Nog een doelstelling was het doorlopen van de nieuwe audit. Dit is gebeurt door nogmaals alle kopjes van de werkwijze aan te passen vanaf september 2022 is hiermee begonnen. Dit is gebeurt door de zorgboer en ZZP'er. Wij kunnen nu met trots melden dat de werkwijze kloppend is!

De doelstelling meer bekendheid in de zorgsector is ook zeker gehaald. Zo weet grootste zorgsector van de bollenstreek voor dementerende ouderen Marente ons zeker te vinden. ISD Bollenstreek waar de borganvragen binnenkomen weten ons nu ook goed te vinden en Stichting Landzijde heeft daar een contract mee afgesloten zodat de indicaties ook goed verlopen. We hebben dit gerealiseerd door persoonlijk contact te leggen en ze uit te nodigen op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2022-12-27_2549 Aymara ZB Reflecteren en leren medewerkers team

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Aymara Zorgboerderij wordt zorg verleend aan de doelgroep:

- Hulpbehoevende volwassenen 18-65 jaar en ouderen vanaf 65 jaar.

Wat zorgwaarte betreft: de zorg wordt geboden voor dagbesteding in begeleiding groepsverband van licht tot middel zwaar vanuit de WLZ en de WMO. Er worden geen therapeutische behandeling, geen medische handelingen en geen individuele begeleiding gegeven wat wij onder zwaar schalen.

De doelgroepen waar we momenteel zorg aanbieden:

- 1 deelnemer met een psychische beperking, deelnemer heeft last van Psychoses en waanbeelden. Zorgwaarte: ZPM Klinisch.
- 1 deelnemer met psychische beperking en schizofrenie. Zorgwaarte: ZPM Klinisch
- 1 deelnemer met Dementie. Deelnemer heeft de diagnose Lewy Body. Zorgwaarte ZZP ->VV 4.
- 1 deelnemer van Alzheimer. Zorgwaarte WMO woont thuis met partner
- 1 deelnemer PTTS en autisme + psychische beperking. Zorgwaarte WMO woont zelfstandig en heeft ambulante hulp
- 2 deelnemers van Dementie. Zorgwaarte WMO wonen thuis met partner
- 1 deelnemer PTTS

Het jaar is gestart met drie deelnemers. In de loop van het jaar tot augustus zijn er 6 deelnemers bij gekomen. en 1 gestopt. De reden van diegene van uitstroom was dat de boerderij niet passend voor haar was.

Door de teamwisseling heeft de zorgboer ervoor gekozen om een andere koers te gaan varen door geen medische handelingen en 1-op-1 begeleiding meer te verrichten. Hierdoor zijn er voor vier deelnemers een andere plaats gezocht in samenwerking met Stichting Landzijde, dit is voor drie deelnemers gelukt en één deelnemer wilde zelf al stoppen doordat zij te veel ziekenhuisopnames had. Vanaf augustus waren er vier deelnemers. Hierbij zijn vier deelnemers bijgevoegd.

De nieuwe deelnemers zijn gekomen door het netwerk en zichtbaarheid van Aymara Zorgboerderij:

- Goed contact met de trajectbegeleider van bestaande deelnemer die een nieuwe cliënt had aangedragen.
- Netwerkbijeenkomst georganiseerd voor zorginstelling die ingehuurd wordt de gemeente waaruit twee nieuwe deelnemers zijn aangedragen.
- Eén deelnemer gezocht op internet en uitgekomen bij de website van Aymara Zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Vanuit het afgelopen jaar kunnen we concluderen dat we nog wat zoekende waren naar de vorm van de deelnemersgroep. Door kritisch te kijken naar eigen capaciteiten en de mogelijkheden op de boerderij is ervoor gekozen om de zwaartezorg te verlichten. Dit kritisch kijken had te maken met het onderheven zijn aan veranderingen qua zorg-aanbiedende hulp. Door de verandering in het team is er geleerd dat welke keuzes teamleden ook maken dat deelnemers daar niet de dupe meer van hoeve zijn. Hierop is actie ondernomen dat er nu een stabiel sterk team staat. Onze deelnemers zijn nu passend bij ons zorgaanbod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van Aymara Zorgboerderij is stabiel. Het team bestaat uit drie vaste familieleden, twee vrijwilligers, 1 vast inval zorgmedewerker ZZP'er en een jaarlijkse stagiaire.

- Zorgboer (familielid) vast
- Eigenaar boer (familielid) helpt mee waar nodig
- ZZP'er zorgmedewerker (familielid) vast
- Vrijwilliger voor in de middagen
- Vrijwilliger voor in de ochtenden
- Stagiaire 1 dag per week
- Inval zorgmedewerker vrijwilliger
- Inval zorgmedewerkers ZZP'er

De teamsamenstelling is halverwege het jaar veranderd. Aymara Zorgboerderij is gestart met de zorgboer en een ZZP'er zorgmedewerker. De ZZP'er besloot in juni te stoppen voor een ander carrièrepad. Hierdoor heeft de zorgboer gekeken naar een andere oplossing. Er is een inval zorgmedewerker ZZP'er gestart die tot oktober gewerkt heeft. Doordat de aanwas van nieuwe deelnemers langzamer ging dan gepland en ZZP'er familielid steeds meer ruimte kreeg voor het werken op de zorgboerderij is deze ZZP'er gestopt. Hij is bereid om als inval zorgmedewerker ZZP'er te blijven voor als het drukker wordt of mocht het tussendoor nodig zijn.

Voor de toekomst hebben we het in orde door genoeg zorgmedewerkers vast en inval in het team gecombineerd met vrijwilligers.

Met de vrijwilligers, zorgmedewerkers ZZP'er/ familielid hebben er functioneringsgesprekken plaatsgevonden. Geen bijzonderheden qua actiepunten. Vooral dat de tevredenheid hoog is. Verslaglegging is hiervan aanwezig. Met de inval zorgmedewerker ZZP'er en inval zorgmedewerker vrijwilliger is geen functioneringsgesprek gehouden, wel een startgesprek en kort evaluatiegesprek gezien zij te weinig nog hebben gewerkt. Van de start en het evaluatiegesprek is een verslaglegging.

Feedback vanuit de deelnemers is dat zij zich prettig voelen met het team van Aymara Zorgboerderij. Dit kwam terug in de evaluatiegesprekken met de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er is totaal 1 officieel stagiaire geweest en diegene is nog steeds aanwezig. Zij is begonnen in november 2022 en loopt tot juli 2023 één dag in de week stage. Zij is SLB student van de niveau 4-opleiding 'dier en management'. Zij wordt begeleid door de zorgmedewerker ZZP'er familielid. De communicatiestroom van begeleiding van stagiaires is overgedragen door eigenaar zorgboer aan de ZZP'er. Dit liep in het begin van het jaar anders doordat zorgboerderij en boerderij apart gezien werd voor stagiaires. Nu is dit samen gekoppeld en worden de stagiaires gescreend qua VOG, wat eerder dit jaar niet was. Daarom noemen we de huidige stagiaire officieel en de andere stagiaire die eigenlijk meer gekoppeld was aan de boerderij onofficieel. We hebben hier van geleerd dat voor de veiligheid van deelnemers altijd mee werkende teamleden zoals ook stagiaires een VOG in hun bezit dienen te hebben. De communicatie is nu verhelderd en betere registratie vindt plaats. Op dit moment is met de huidige stagiaire nog geen evaluatiegesprek geweest. Haar taak is het meedraaien met de dag op de zorgboerderij waarbij het meehelpen in de verzorging van dieren en daar de deelnemers in meenemen. Activiteiten mee bedenken en uitvoeren. Ondersteuning met dagelijkse boerderijwerkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Aymara Zorgboerderij is dankbaar met de vrijwilligers. Op dit moment zijn er drie vrijwilligers een hele stabiele, betrouwbare en loyale club:

- 1 vrijwilliger voor in de middagen. Totaal ongeveer 6 uur per week. Deze vrijwilliger heeft een zorgachtergrond en heeft affiniteit met de doelgroep. Haar taken zijn aandacht voor de deelnemers, mee ondernemen met de activiteiten, uitvoeren van de dagelijkse bezigheden.
- 1 vrijwilliger voor één ochtend in de week. Totaal ongeveer 4 uur per week. Deze vrijwilliger heeft veel verstand van de dieren. Zijn taken zijn aandacht voor de deelnemers, het boerenleven mee integreren naar de zorgboerderij, het enthousiasme van het werken met dieren overdragen aan de deelnemers, uitvoeren van de dagelijkse bezigheden.
- 1 inval vrijwilliger. Deze vrijwilliger is over het afgelopen jaar ongeveer 5 x ingezet voor een dagdeel. Zij is wekelijks algemeen vrijwilliger op de boerderij en houdt daardoor de affiniteit met de zorgboerderij. Zij is gediplomeerd zorgmedewerker en werkt ook op een andere dagbesteding. Haar taken op de zorgboerderij zijn: aandacht voor de deelnemers, meedraaien met de dag, de zorg bieden die deelnemers nodig hebben, uitvoeren van de dagelijkse bezigheden.

De begeleiding is ondergebracht bij ZZP'er zorgmedewerker familielid. Er hebben met de twee vaste vrijwilligers een functioneringsgesprek plaatsgevonden, hier is een verslaglegging van gemaakt. Hier zijn geen feedbackpunten uitgekomen vooral veel tevredenheid. Met de inval vrijwilliger is er een evaluatiegesprek geweest met verslaglegging maar geen officiële functioneringsgesprek omdat zij te weinig heeft ingevallen. In 2023 zullen we ondanks de regelmaat van invallen een functioneringsgesprek plannen om zo ook de wensen van elkaar kenbaar te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn echt enorm trots met het team van Aymara Zorgboerderij. We hebben de juiste mix gevonden van gediplomeerde zorgmedewerkers en helpende betrokken medewerkers. Die allen oog hebben voor de deelnemers en iedereen een warm hart toedragen. We hebben voldoende bevoegde en bekwame teamleden om onze deelnemers te begeleiden.

Het afgelopen jaar was een startjaar voor Aymara Zorgboerderij ook qua team. Keuzes van mensen heb je als zorgboerderij niet in de hand maar keuzes van een ruime bezetting wel om de zorg ten alle tijden te waarborgen voor de deelnemers.

We hebben geleerd om met elkaar als team sterk te staan eenieder met zijn eigen talenten. We hebben geleerd dat we meer moeten registreren qua werkoverleggen. Door onze informele werkhouding zijn evaluaties vaak tussendoor gegaan in 2022. In 2023 zullen we meer officieel werkbesprekingen gaan houden, dit vier x per jaar.

Zorgboerderij en boerderij zijn samengevoegd qua stageplek. Hierdoor is er overzicht en een betere registratie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In het afgelopen jaar zijn er vanuit Stichting Landzijde netwerkbijeenkomsten georganiseerd waarvan de Zorgboer er één heeft bijgewoond en de ZZP'er er één heeft bijgewoond. Onderwerpen en kennisoverdracht die hieruit vooral naar voren zijn gekomen is:

- Omgaan met autisme en de begeleiding ervan. In netwerkbijeenkomst van 30-03-2022. Een prachtige aanvulling op ons werk omdat we in de groep deelnemers hebben met autisme. Vooral het snappen van gedragingen bij de mensen met autisme, meer creëren van begrip.
- Kwaliteitskader van Federatie Landbouw en zorg. In netwerkbijeenkomst van 12-10-2022. Een toolkit is aangereikt met daarin hoe de kernwaardes te integreren voor de deelnemers, wat de USP van de zorgboerderijen is en hoe we met elkaar de kwaliteit van zorg kunnen verhogen op de zorgboerderij. Dit was voor Aymara Zorgboerderij een prachtige aanvulling in de fase waarin we zitten: Aymara Zorgboerderij kwalitatief goed neerzetten intern en extern.

Er is door de zorgboer Intervisie gevolgd met een groep zorgboeren op 30 maart 2022. Dit vanuit organisatie Stichting Landzijde. Prettig om met diverse zorgboeren uit hetzelfde werkveld te sparren over verschillende meegemaakte situaties. Situaties die naar voren waren gekomen: weglopen van deelnemer met dementie en het afzeggen van deelnemers. De situaties is vanuit verschillende rollen bekeken waarop je ander inzichten krijgt. Zorgboer van Aymara Zorgboerderij neemt de compassie gerichte blikveld mee als kennis voor de diverse situaties.

Zorgboer heeft diverse webinars gevolgd: op 16 mei 2022 over autisme en gehechtheid. "Met de Loekemeijermethode leer je gedragingen, die vaak als vreemd, ongepast of hardnekkig worden geïnterpreteerd, te herkennen als juiste fasen in de gehechtheidsontwikkeling.

De week van de Zorglandbouw georganiseerd door de Federatie van Landbouw en zorg zijn de diverse webinars gevolgd door de zorgboer en de ZZP'er en meegedaan aan de lidedag:

- Ma 3-10: Buitenlucht. Geleerd waarom dit zo belangrijk is.
- Din 4-10: Dementie. Geïnformeerd over het onderzoek van Hogeschool Windesheim. De gedragingen over dementie en hoe daar mee om te gaan geleerd.
- Din 4-10: Onderwijs zorgboerderijen. Had vooral betrekking op de doelgroep kinderen. Hier voor Aymara Zorgboerderij niet veel voor geleerd gezien onze doelgroep volwassenen en ouderen is.
- Wo 5-10: Kernwaarden en gebruik van toolkit. Geleerd over hoe de toolkit te gebruiken.
- Wo 5-10: Reputatie management. Geleerd over het gebruik van social media m.b.t. de zorgboerderij.
- Vr 7-10: LIVE DAG met Diverse lezingen:
 - Resonantie in zorglandbouw
 - Andere kijk op gezondheid in de toekomst, door Carl Verheijen
 - Ode aan de zorgboer

Zorgboer, eigenaar zorgboer, ZZP'er en vrijwilliger hebben de BHV certificaat gehaald.

Er is een eerste stap gezet tot het volgen van een informatie webinar over Preventiemedewerker voor de ZZP'er. Deze is gevolgd door de ZZP'er zelf. Voor 2023 is hiervoor een actiepunt gemaakt om dit definitief voort te zetten.

Er is voldoende kennis en vaardigheden in het team maar van kennisoverdracht word je altijd wijzer dus wij blijven ons met ons team verder ontwikkelen door het volgen van webinars, het bijwonen van netwerkbijeenkomsten en de nodige cursussen volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar staan het volgende doelen qua opleiding/ training/ cursus / kennis gepland:

- Herhaling BHV voor zorgboer, eigenaar zorgboer en vrijwilliger. Drie personen zodat er altijd een BHV op de groep aanwezig is.
- Aanstellen van een preventiemedewerker en daar de bijhorende training voor volgen. Dit zal de ZZP'er gaan doen die er veel is. Het is belangrijk voor de veiligheid en extra alertheid voor de processen van veiligheid.
- Zorgboer meer verdieping in Groepsdynamica. Groepsdynamica bestudeert de processen en de dynamiek in groepen. Dit is belangrijk gezien de diversiteit van de groep. Het is goed om hier extra kennis van te vergaren.
- Het gehele team meer verdieping in kennis van dementie omdat dit een diagnose is van vele uit de groep van deelnemers.

- Zorgboer en de veel aanwezige ZZP'er zullen zich dit jaar ook aanmelden voor de netwerkbijeenkomsten onder de zorgboeren georganiseerd vanuit Stichting Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar is er bewust en onbewust veel kennis opgedaan. Onbewust gaat het erover dat door het werken in de praktijk ook heel veel geleerd is zoals omgang met de verschillende diagnose van deelnemers, het structureren van een dag, behoefte van deelnemers in kaart brengen, reflecteren om eigen gedrag enzovoort.

5.1 en 5.2 geeft duidelijk weer wat er gevolgd is aan scholing en wat er gaat komen in 2023.

We zullen in 2023 van ieder werkend teamlid een opleidingsdoelen plan gaan opstellen zodat we nog beter in kaart krijgen wat de behoefte is van eenieder of wat we de ander extra gunnen qua kennis. Deze zal in de dossiermap van elk teamlid komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met bijna alle deelnemers is er een evaluatiegesprek geweest. Diegene waarbij het niet is geweest (twee deelnemers) is omdat zij aan het einde van het jaar zijn gestart.

De evaluaties zijn in samenwerking met Stichting Landzijde uitgevoerd. Van alle evaluaties is een verslaglegging gedaan en is het doorgevoerd naar de persoonlijke doelen. Onderwerpen die besproken zijn:

- Hoe bevalt het op de zorgboerderij?
- Zijn de persoonlijke omstandigheden of het functioneren sinds het laatste gesprek veranderd?
- Hoe ziet de weekindeling er op dit moment uit?
- Is het voortzetten van de dagbesteding belangrijk en haalbaar en waarom?
- Zijn de doelen nog passend?
- Is de vragenlijst van Vanzelfsprekend ingevuld en zijn daaruit nog onderwerpen gekomen die we moeten bespreken?
- Is er een recente meditatielijst in het dossier orde boerderij en hoe zijn de afspraken omtrent bewaren van- en herinneren aan de medicatie?
- Zijn er nog aanbevelingen en of opmerkingen t.a.v. de dagbesteding op de boerderij?
- Zijn er nog aanbevelingen en of opmerkingen t.a.v. Landzijde?
- Wilt u dat het Cliëntenportaal geactiveerd wordt of heeft u opmerkingen over het cliëntenportaal?

Na het bespreken wordt er dus een verslag van gemaakt en wordt deze ondertekent door de deelnemer of eventueel de persoonlijke begeleider. Er wordt ook gevraagd of het akkoord is als het verslag naar eerste betrokken/ begeleider wordt gestuurd.

Wat uit de evaluaties naar voren is gekomen is dat eenieder erg tevreden is. Opvallende punten wat gerealiseerd is, is dat bij één deelnemer door Stichting Landzijde een op maat gemaakte e-cursus is naar wens is aangeboden aan deelnemer. Eén deelnemer geholpen is met het aangeven van zijn grenzen. Doordat het besproken is in de evaluatie voelde deelnemer zich gesteund en gehoord en wordt er meer gelet op zijn grenzen waardoor deelnemer ontspanner is.

De persoonlijke doelen zijn van bovenstaande voorbeelden aangepast in het elektronische dossier waarop verder dagelijks op gerapporteerd kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het komende jaar zullen met de deelnemers ook jaarlijks of twee jaarlijks (afhankelijk van de zorgzwaarte) een evaluatie gesprek gehouden worden in samenwerking met Stichting Landzijde.

Het team van Aymara Zorgboerderij, zorgboer / ZZP'er maakt dagelijks per deelnemer een rapportage op doelen. Zo blijven de doelen die uit de evaluatiegesprekken komen actief. Tussentijds kunnen er extra doelen worden opgesteld of doelen worden gewijzigd. Hiervoor zal een extra evaluatiegesprek gepland worden.

Het is prettig om met deelnemers een officieel moment van evalueren te plannen. Extra aandacht voor de deelnemer is prettig voor diegene zelf en voor de begeleiding zodat er goed in de gaten gehouden kan worden wat er speelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn vier inspraakmomenten geweest in 2022:

- 20 januari
- 19 mei
- 29 september
- 22 december

De inspraakmomenten hebben plaats gevonden in de ochtenden aan de gezamenlijke tafel in de ontvangstruimte. Er zijn geen onderwerpen door de deelnemers ingebracht maar zij hebben wel met de ronde hun zegje gedaan. Dit over wat zij leuk vinden om te doen op de boerderij, wat niet en wat zij graag nog willen doen of hebben op de boerderij. Over de taakverdeling en over het ophalen en wegbrengen qua wensen.

Er zijn door het team van Aymara Zorgboerderij wel punten ingebracht:

- huisregels opnieuw bekeken
- noodplan besproken
- klachtenregistratie besproken
- kernwaardes
- overprikkeling en met elkaar de plekken besproken waar terug te trekken
- het meenemen van spullen en het geven van spullen

Uit algemene zin kwam tevredenheid voornamelijk naar voren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie van de inspraakmomenten wordt als prettig ervaren. Iedereen voelt zich gezien en gehoord en vooral iedereen voelt zich een team van de boerderij.

Leerpunt is hierbij voor de zorgboer om zelf niet te veel aan het woord te zijn maar juist de deelnemers te laten praten. In het jaar 2023 zullen de inspraakmomenten interactiever worden gemaakt door kleine opdrachtjes waarbij er meer open antwoorden komen. De zorgboer zal dit samen met de ZZP'er van tevoren goed voorbereiden met een opdracht op 1 inkomend onderwerp bijv. een werkblad voor iedereen erbij toevoegen zodat deelnemers eerst iets kunnen opschrijven/ tekenen en daarna erover vertellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het metingsinstrument wat Aymara Zorgboerderij gebruikt is 'Vanzelfsprekend'

Er zijn 14 metingen uitgezet en deze zijn ook ingevuld.

Vragenlijst	01-22	02-22	03-22	04-22	05-22	06-22	07-22	08-22	09-22	10-22	11-22	12-22	totaal
Evaluatie vragenlijst compleet						1							1
Evaluatie vragenlijst light					2			2	2	1			7
Intake vragenlijst			3	1	1								5

light													
Vertrek vragenlijst								1					1
Totaal			3	1	3	1		3	2	1			14

De onderwerpen die worden uitgevraagd gaan over de tevredenheid van de zorgboerderij, de tevredenheid van de activiteiten, de soorten activiteiten, de tevredenheid over de begeleiding, het belang van de dagbesteding voor de deelnemer, gemoedstoestand van de deelnemer t.a.v. de zorgboerderij.

Uit de meting samenvattend van 2022 kwam vooral tevredenheid uit. De bevindingen zijn dan ook dat de deelnemers de sfeer als prettig ervaren, zij voelen zich gezien en gehoord en de zorgboerderij suit aan bij de behoefte van de deelnemers. Zij zijn tevreden over de begeleiding en er is ruimte voor eigen inbreng. Deze uitkomst is voor Aymara Zorgboerderij dan ook zeer fijn en de persoonlijke sfeer en de diversiteit van activiteiten zetten wij dan ook zeker door.

In de bijlage het verslag van 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2022-12-29_2529 Aymara ZB Tevredenheid rapport Vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is positief hoe tevreden de deelnemers zijn.

Leerpunt is wel om het systeem Pluznet te actualiseren met alle namen van de deelnemers hier is het meningsinstrument 'Vanzelfsprekend' aan gekoppeld. Hier is wat nalatigheid geweest door de zorgboer en de ZZP'er. Nieuwe deelnemers zullen standaard ingevoerd gaan worden bij aanmelding zodat de metingen doorgezet worden op datum.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben drie ongevallen plaats gevonden op Aymara Zorgboerderij. De meldingen zijn gedaan door de zorgboer en de analyse is in samenwerking met Stichting Landzijde verder voortgezet.

1: Een deelnemer is door de hond gebeten. Oorzaak was dat de hond op het moment van aaien een bot in zijn bek had. Deelnemer is direct mee genomen bij de hond vandaan. Deelnemer is getroost en gekalmeerd en de wond is verzorgd. Direct betrokkene van deelnemer is gebeld en er is een afspraak met de huisarts gemaakt. Naderhand heeft de zorgboer contact opgenomen hoe het met deelnemer op dat moment ging.

Op het moment van de situatie is er goed gehandeld. Er is hiervan geleerd om de hond geen bot meer te geven op de dagen van de zorgboerderij. De hond eten geven voor de komst of na de komst van de deelnemers. Die aanpassing is direct in gang gezet en werkt tot op heden goed.

2 en 3: Deelnemer kreeg epileptische aanval. Dezelfde deelnemer kreeg de aanvallen. Beide keren gebeurde op een onverwachts moment. Gehandeld volgens de medische handelingen: zijligging en Midazolam neusspray toegediend. Vervolgens 112 gebeld voor nader onderzoek. Nazorg contact met deelnemer en begeleiding van woonzorgcentrum.

Op de momenten van de situatie is er goed gehandeld. Deze situaties wat steeds meer kans van toename op was heeft de zorgboer doen beseffen dat de verantwoording van veiligheid te groot was voor op de zorgboerderij. Er is voor die deelnemer een passende plek gezocht van dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meldingen van ongevallen die gebeurd zijn op Aymara Zorgboerderij kunnen niet meer voorkomen doordat er direct maatregelen zijn genomen.

Een groot leerpunt van het epileptische ongeval is dat 1-op-1 begeleiding of deelnemers met medische handelingen niet passend zijn op Aymara Zorgboerderij voor de zorgboer en team. Het team kan de veiligheid niet bieden die zij nodig hebben. Er is geen continue 1-op1 begeleiding mogelijk door de diversiteit van activiteiten en werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Er zal in januari, mei, augustus november 2023 een inspraakmoment plaatsvinden met de groep deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn vier inspraakmomenten geweest. Iedere deelnemer heeft zijn/haar inbreng kunnen doen. Van de inspraakmomenten is er verslaglegging gedaan.

inspraakmoment worden 4x per jaar gepland in 2022

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn vier inspraakmomenten met de deelnemers geweest. Hierin heeft iedereen zijn/ haar inbreng kunnen doen. Er is van elk inspraakmoment een verslaglegging gedaan.

Jaarlijks zullen de brandblussers gecontroleerd worden door een erkend bedrijf en zo nodig worden vervangen.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Actie afgerond op: 29-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: De brandblussers zijn gecontroleerd en zijn goed gekeurd. Een certificaat is hiervan uitgereikt.

Jaarlijks de actielijst doornemen en zonodig bijstellen of afronden.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Wat als actie stond voor 2022 is afgerond en er zijn nieuwe acties aangemaakt voor 2023

In juli en december 2022 vullen de deelnemers de tevredenheidsmeting in. Zodat wij hier conclusies en actiepunten uit kunnen halen en in kunnen zetten.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: De tevredenheid was hoog. Er zijn geen actiepunten uit de tevredenheidsmeting gekomen. * Hoe nuttig is deelname aan de zorgboerderij = 9,38 * Begeleiding = 8.75 * Activiteiten = 8,38 Onze deelnemers zijn meegenomen in het totale overzicht van zorgboerderijen. Uit het Landzijdige jaarrapportage 2022 zijn de gemiddelde cijfers: * Hoe nuttig is deelname aan de zorgboerderij = 8,36 * Begeleiding = 8.72 * Activiteiten = 8,16 Overige vragen zijn allemaal met tevreden geantwoord.

Er zal in januari, mei, augustus november 2022 een inspraakmoment plaatsvinden met de groep deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Actie afgerond op: 27-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn vier inspraakmomenten met de deelnemers geweest. Hierin heeft iedereen zijn/ haar inbreng kunnen doen. Er is van elk inspraakmoment een verslaglegging gedaan.

Electrische apparaten worden een keer per jaar gecontroleerd door een erkend bedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit is niet van toepassing zie 5.2.9. Mocht dit wel van toepassing zijn in de toekomst zal er met elke deelnemer apart een schriftelijke afspraak worden gemaakt. Hierna wordt ook dit punt van kracht om het jaarlijks te controleren.

Jaarlijks dient er bijscholing van de BHV plaats te vinden

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV wordt jaarlijks door de zorgboer, eigenaar zorgboer en een vrijwilliger / ZZP'er gedaan. Dit is voltooid in 2022

In het jaar 2022 willen wij deelnemen aan de cursussen die relevant zijn voor zorgboerderij Aymara.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 08-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op onze zorgboerderij doen wij er alles aan om de kwaliteit van zorg te waarborgen. Dit jaar is in oktober door de zorgboer en ZZP'er meegedaan aan de webinars en zorgboerendag van Federatie Landbouw en Zorg. Kennis van dementie is extra aandachtspunt voor Aymara Zorgboerderij gezien er een aantal deelnemers zijn met die diagnose en de doelgroep dementie groter wordt. 'Goed leven met Dementie' was vanuit het aangeboden programma van de federatie een grote aanvulling waarbij er vooral geleerd is dat het om de persoonlijke aandacht gaat en diegene met dementie het hier in het nu ook een keuze heeft. Opleidingsdoel voor het komende jaar is meer verdieping in het groepsproces omdat de groep steeds groter wordt, verschillende stadions van dementie als doelgroep en andere psychische diagnoses. Wat is een goede manier van werken hierbij?

Jaarlijks de actielijst doornemen en zonodig bijstellen of afronden.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Actielijst is afgerond met de taken: - evaluatie deelnemers - van schrift naar afteken deelnemersmap - gestructureerde dagplanning - geldige VOG's

In juli en december 2022 vullen de deelnemers de tevredenheidsmeting in. Zodat wij hier conclusies en actiepunten uit kunnen halen en in kunnen zetten.

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheid was hoog. Er zijn geen actiepunten uit de tevredenheidsmeting gekomen. Onze deelnemers zijn meegenomen in het totale overzicht van zorgboerderijen. Uit het Landzijde jaarrapportage 2022 zijn de gemiddelde cijfers: * Hoe nuttig is deelname aan de zorgboerderij = 8,36 * Begeleiding = 8,72 * Activiteiten = 8,16 Overige vragen zijn allemaal met tevreden geantwoord.

jaarlijks zullen alle EHBO middelen gecontroleerd worden door het erkende bedrijf die ook de blusmiddelen controleerd

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2022
Actie afgerond op: 30-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO doos is vervangen voor een nieuwe EHBO doos met alle benodigdheden. De brandblussers zijn allen goedgekeurd voor 1 jaar

Het verzoek om voor de aanwezigheidsregistratie te gaan werken met een geordend sjabloon, in plaats van een schrift. Voeg het nieuwe sjabloon toe aan de werkbeschrijving en pas toe in de dagelijkse praktijk.

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2022
Actie afgerond op: 06-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Map aangelegd met daarin aanwezigheidslijsten.

jaarlijks zullen alle EHBO middelen gecontroleerd worden door het erkende bedrijf die ook de blusmiddelen controleerd

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022
Actie afgerond op: 20-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijf groene brandveiligheid gebeld. Neemt eind juli contact op om in Augustus 2022 alle EHBO middelen te controleren. Het is eind juli 2021gecontroleerd.

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022
Actie afgerond op: 03-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Hulp gezocht voor een betere registratie.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Actie afgerond op: 28-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Punten zijn goed verwerkt in het kwaliteitsplan.

Indien aanvullingen na 5 april nodig zijn: de werkbeschrijving uiterlijk 18 april aangepast inleveren.

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2022
Actie afgerond op: 18-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gerealiseerd.

Uiterlijk 5 april toetst de auditor uw werkbeschrijving. Indien er aanpassingen nodig zijn dan ontvangt u deze retour om aanpassingen te doen.

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2022
Actie afgerond op: 05-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gerealiseerd.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2022
Actie afgerond op: 29-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gerealiseerd.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2022
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gerealiseerd.

Vul uw actie lijst aan met standaard acties zoals die in het commentaar op uw jaarverslag zijn vermeld.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gerealiseerd.

Het voltooiën van de werkbeschrijving kwaliteit laat je zien in februari 2022. Nogmaals flyeren voor naamsbekendheid in het voorjaar van 2022

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: In het najaar netwerkcontacten met zorginstellingen aangelegd wat meer resultaat oplevert voor naamsbekendheid.

Wij willen in het eerste kwartaal van 2022 meer informatie vergaren over het voeren van evaluatiegesprekken met de deelnemers. Doormiddel van een gesprek aan te gaan met de zorgcoördinator van landzijde

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: De samenwerking met Stichting Landzijde heeft kennis opgeleverd met het voeren van evaluatiegesprekken.

In oktober 2022 moet het zoönose certificaat opnieuw behaald zijn.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deze wordt doorgezet in actie 2023, jaarlijks terugkerend.

Er is nog geen klachtenprocedure voor medewerkers opgesteld.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deze is opgesteld en hangt zichtbaar voor iedereen op de zorgboerderij.

In oktober 2022 moet het zoönose certificaat opnieuw behaald zijn.

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: gerealiseerd.

Wij willen in het eerste kwartaal van 2022 meer informatie vergaren over het voeren van evaluatiegesprekken met de deelnemers. Doormiddel van een gesprek aan te gaan met de zorgcoördinator van landzijde

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: De samenwerking met Stichting Landzijde heeft kennis opgeleverd met het voeren van evaluatiegesprekken.

Eind februari willen wij de tevredenheidsmeting doen onder de deelnemers. De uitleg willen we graag ontvangen van de regiocoördinator, aangezien het nog niet helemaal duidelijk is.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022

Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Dit is helder geworden en nu zelfstandig in te zetten..

Maart 2021 is de risicoanalyse voor de zorgboerderij gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: In 2023 zal dit weer bekeken worden, is een actiepoint opnieuw van gemaakt.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: 10-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gerealiseerd.

Oktober 2022 zal er een noodplan gemaakt worden voor de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze is zichtbaar op de zorgboerderij en bekend onder de deelnemers en het team.

April 2022 maken wij een plan wie er verantwoordelijk is als preventiemedewerker.

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2022
Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: De preventiemedewerker is gestopt en niet meer werkzaam bij Aymara Zorgboerderij. In 2023 zal er een nieuw preventiemedewerker worden aangesteld en hier verder een nieuw plan op worden gemaakt.

Voor 01-02-2022 willen wij de deelnemersdossier in orde hebben

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze is in orde gemaakt.

In januari 2022 word er besproken door de zorgboer, zzper en eigenaar van de boerderij om een plan te maken bij ziekte of afwezigheid van de begeleiders op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: De teamsamenstelling is veranderd. Door de stabiliteit en ruime bezetting is er geen probleem bij ziekte of afwezigheid van een teamlid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Persoonlijke deelnemers doelen in de evaluatiegesprekken koppelen aan de kernwaardes

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Toelichting: Nieuw voor 2023!

Pluznet activeren met namen deelnemers en data van wanneer de tevredenheidsmetingen doorgezet moeten worden. Nieuwe deelnemers direct invoeren.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023
Toelichting: Nieuw voor 2023!

Functiebeschrijvingen maken (geen overeenkomst) vrijwilligers (3.1.7) en stagiairs (3.1.8)

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2023

Zoönose certificaat opnieuw aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023
Toelichting: Nieuw voor 2023!

Met alle deelnemers een evaluatiegesprek houden: WMO 1 x en WLZ 2 x

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023
Toelichting: Nieuw voor 2023!

Reflecteren & Leren medewerkers team

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Toelichting: Nieuw voor 2023!

Netwerkbijeenkomsten zullen gevolgd worden vanuit Stichting Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Toelichting: Nieuw voor 2023!

Voor ieder teamlid een opleidingsdoelen plan maken en bespreken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Toelichting: Nieuw voor 2023!

Deelnemers kwaliteiten versterken: e-cursus aanbieden en coachings-groep activiteiten aanbieden.

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023
Toelichting: Nieuw voor 2023!

Preventiemedewerker aanstellen en hier een plan voor maken.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023
Toelichting: Nieuw voor 2023!

De vier inspraakmomenten voor de deelnemers interactief maken met een schrijf-/ teken opdracht.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023
Toelichting: Nieuw voor 2023!

In maart en september 2023 vullen de deelnemers de tevredenheidsmeting in. Zodat wij hier conclusies en actiepunten uit kunnen halen en in kunnen zetten. En wij mee gaan in de jaarrapportage van Landzijde.

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023
Toelichting: Nieuw voor 2023!

RI&E opnieuw bekijken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Toelichting: Nieuw voor 2023!

inspraakmoment worden 4x per jaar gepland in 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Toelichting: Nieuw voor 2023!

Zorgboer gaat training groepsdynamica van de academie Landbouw en zorg volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Toelichting: Nieuw voor 2023!

ZZP'er wordt preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Toelichting: Voor 2023!

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023
Toelichting: voor 2023!

Teambespreking 4 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023
Toelichting: Nieuw voor 2023!

SAMEN, BUITEN, GEWOON als speerpunt uitlaten komen in onze promotie uitingen zoals per kwartaal een nieuwsbrief naar onze netwerken.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Toelichting: Nieuw voor 2023!

Het gehele team meer verdieping in de kennis van omgaan met deelnemers met dementie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Toelichting: Nieuw voor 2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2023
Toelichting: voor 2023!

Jaarlijks zullen de brandblussers gecontroleerd worden door een erkend bedrijf en zo nodig worden vervangen.

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2023
Toelichting: Nieuw voor 2023!

jaarlijks zullen alle EHBO middelen gecontroleerd worden door het erkende bedrijf die ook de blusmiddelen controleerd

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2023
Toelichting: Nieuw voor 2023!

BHV herhalingen zullen gevold worden

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Toelichting: Nieuw voor 2023!

In het jaar 2023 willen wij deelnemen aan de cursussen die relevant zijn voor zorgboerderij Aymara.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Toelichting: Nieuw voor 2023!

Plan maken zorgboereigenaar voor meer verschillende ruimtes: houtbewerkingsruimte, kleinvee ruimte en kookruimte.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Toelichting: Nieuw voor 2023!

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De grootste conclusie uit de voorgang van de actielijst:

De fase van opstarten is nu voorbij, we gaan door met de volgende fase van PLAN - DO - CHECK - ACT. Aymara Zorgboerderij staat! Het blijft een continu proces maar meer in de vorm van finetunen waarbij er continu gecheckt en geëvalueerd zal worden. Met het vooral plezier maken in het doen en weer opnieuw plannen!

De grote jaarplanner is besteld want we hebben vooral geleerd alles te registreren waardoor we steeds bewust blijven van ons handelen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Dat we onze missie en visie blijven uitvoeren en een stukje mee mogen dragen aan het maatschappelijk belang: ervoor elkaar zijn in deze wereld!

Missie

Aymara Zorgboerderij valt onder Stichting Landzijde. De missie draagt Aymara Zorgboerderij mede uit:

ELKE DAG VAN WAARDE ZIJN is de missie van Landzijde en haar zorgboerderijen dus ook van Aymara Zorgboerderij.

Wij als zorgboerderij kunnen belangrijk zijn voor mensen, die elk om hun eigen reden, juist ons nodig hebben om gestimuleerd te worden actief te zijn, stabiel te blijven, zich te ontwikkelen, tot rust te komen, te genieten of om misschien de stap naar een (meer) zelfstandige plek in de maatschappij te kunnen maken.

Onze visie: een dag voor ieder van vrijheid creëert blijheid!

Aymara Zorgboerderij steunt mensen met een zorgbehoefte en zorgt dat zij een voor hen inspirerende dagbesteding ervaren, waarin zij zich van waarde voelen. Zo helpt Aymara Zorgboerderij mee om mensen een volwaardige plek te geven in de maatschappij. Zowel jongvolwassenen als ouderen met een hulpvraag.

Het doel van Stichting Landzijde als mede Aymara Zorgboerderij is om mensen met heel verschillende ondersteuningsvragen een prettige leerzame dagbesteding c.q. zorgarrangement aan te bieden op de boerderij.

Op Aymara Zorgboerderij kunnen mensen echte dingen doen en echt meedoen. Met elkaar een zinvolle dagbesteding met vooral gezelligheid, plezier en ontspanning, voor ieder wat wils. Vrijheid in het maken van eigen keuzes, het buiten zijn en vrijheid in het zijn van wie je werkelijk bent wat goed is zoals het is! Iedereen is van waarde en dat creëert blijheid!

We werken met persoonlijke doelen en kijken naar de kernwaardes vanwaar uit we werken. Hierbij houden wij de visie van zinvolle dagbesteding en voor ieder wat wils in de gaten. Vanuit gezelligheid, plezier en ontspanning ontstaat er vrijheid om te werken aan persoonlijke ontwikkeling voor iedere deelnemer waardoor zij zich steeds meer gewaardeerd voelen vooral vanuit zichzelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Doelstelling voor het komende jaar is vast te houden aan onze missie en visie zoals ook in 9.1 beschreven is over de doelstellingen voor de komende vijf jaar.
2. Doelstelling is ook om deelnemers te sterken in eigen waarde en ze te helpen naar hoe zij hun kwaliteiten kunnen inzetten. Het stimuleren van mogelijke doorstroom naar een vervolgstap van vrijwilligerswerk of een betaalde baan (voor de deelnemers waarbij dit gezien de diagnose haalbaar is).
3. Doelstelling om op de boerderij meer aparte werkruimtes te creëren zoals houtbewerkingsplek, kleinvee openruimte plek en kookruimte.
4. Doelstelling om het team nog meer te sterken door kennisoverdracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstelling en actie	Korte termijn	Midden termijn	Lange termijn

1. Doelstelling voor het komende jaar is vast te houden aan onze missie en visie zoals ook in 9.1 beschreven is over de doelstellingen voor de komende vijf jaar. Actie: is continu het kwaliteitssysteem in de gaten houden door te blijven monitoren en te reflecteren op de werkzaamheden, handelingen en gang van zaken op de zorgboerderij. De acties zijn genoteerd in het kwaliteitssysteem waardoor er continue aandacht is voor de kwaliteit. Daarbij in de teamoverleggen elke keer weer de missie en visie erbij pakken ook bij het bespreken van dilemma's: past het in de missie en visie van Aymara Zorgboerderij.	ja, continuproces	ja, continuproces	ja, continuproces
2. Doelstelling is ook om deelnemers te sterken in eigen waarde en ze te helpen naar hoe zij hun kwaliteiten kunnen inzetten. Het stimuleren van mogelijke doorstroom naar een vervolgstap van vrijwilligerswerk of een betaalde baan (voor de deelnemers waarbij dit gezien de diagnose haalbaar is). Actie: groepsactiviteiten onder thema 'binnen/ buiten activiteiten' aanbieden waarin kwaliteiten worden aangehaald. Hiervoor worden coachingsactiviteiten ingezet die vanuit de kennis van teamleden worden bedacht en uitgevoerd. Deelnemers een cursus aanbieden die vanuit Stichting Landzijde worden aangeboden. In evaluatiegesprekken met de deelnemers de behoefte en wensen in kaart brengen.	Ja, continuproces	Ja, continuproces	Ja, continuproces
3. Doelstelling om op de boerderij meer aparte werkruimtes te creëren zoals houtbewerkingsplek, kleinvee openruimte plek en kookruimte. Actie: met zorgboer eigenaar hier een plan voor maken			ja
4. Doelstelling om het team nog meer te sterken door kennisoverdracht. Actie: opleidings-doelenplan voor een ieder opstellen, dit actiepunt is gemaakt voor 2023.	ja		

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.3 | <ul style="list-style-type: none">• 2022-12-27_2549 Aymara ZB Reflecteren en leren medewerkers team |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• 2022-12-29_2529 Aymara ZB Tevredenheid rapport Vanzelfsprekend |
|------------|--|