

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Stichting Van Ravenswaaijstede

Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede

Locatienummer: 2552



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
9 Doelstellingen	18
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	19
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	19
9.3 Plan van aanpak	19
Overzicht van bijlagen	19

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Van Ravenswaaijstede

Registratienummer: 2552

Bovenbuurtweg 44, 6721 MN Bennekom

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 77788249

Website: <https://www.vanravenswaaijstede.nl/>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede

Registratienummer: 2552

Bovenbuurtweg 44, 6721 MN Bennekom

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Stichting Van Ravenswaaijstede is een kleinschalige zorgboerderij welke staat voor rust, veiligheid, vertrouwen en verbinden. Om dit volledig te willen uitdragen wordt er aan het kwaliteitssysteem "Kwaliteit Laat Je Zien" gewerkt om daarmee de doelstellingen te bereiken.

Voor mensen met een GGZ-problematiek wil de stichting een veilige plek bieden met een zinvolle dagbesteding waar zij het gevoel krijgen ergens bij te horen en zichzelf mogen zijn. Ondanks de diversiteit aan projecten van aangepaste werkvoorzieningen en dagbestedingen is er toch nog een groepering die onvoldoende aansluiting vindt in de sociale maatschappij. Zij raken tussen wal en schip. De onzekerheden met betrekking tot bezuinigingen, de complexiteit van deze doelgroep zijn verontrustend omdat voor hen niet altijd een stabiele plaats is. Het risico om terug te vallen is aanwezig waardoor zij nog kwetsbaarder zullen worden. De risico's liggen ten grondslag aan het psychisch welbevinden. Hierbij kan worden gedacht aan depressies, sociaal isolement, alcohol- en drugsverslaving, dakloosheid, diverse vormen van criminaliteit en recidive. De problemen die hierin spelen kunnen niet eenvoudig worden opgelost. Maar er kan weldegelijk een bijdrage worden geleverd om hen passende ondersteuning te bieden. Essentieel is dat deze doelgroep goed wordt opgevangen met behulp van een veilige plek waar rust en vertrouwen het uitgangspunt mogen zijn. Ook is het van belang dat zij worden gestimuleerd om mee te doen aan de dagelijkse activiteiten op de zorgboerderij zodat zij gemotiveerd raken om hun leven te stabiliseren.

Doel

De stichting heeft als doel het bieden van dagbesteding aan (jong)volwassenen met psychiatrische- en psychische problemen, een verslavingsverleden, een licht verstandelijke beperking en niet aangeboren hersenafwijking. De begeleiding is gericht op het creëren van een veilige plek waar de deelnemer rust en ruimte krijgt om zichzelf te zijn en vertrouwen te vinden. Door het aanbieden van zinvolle dagbesteding krijgt de deelnemer mogelijkheden tot leren en vergroten van vaardigheden, samenwerking met zijn medemens en waar mogelijk tot re-integratie. De stichting heeft voorts ten doel het verrichten van al wat met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

Missie

Stichting Van Ravenswaaijstede biedt ruimte om elkaar te ontmoeten, vrienden te maken, elkaar te helpen. Er voor elkaar zijn! Het is een plek waar rust, veiligheid, vertrouwen en verbinden centraal staan. Deze vier kernwaarden zijn sterk met elkaar verweven wat zorgt voor een gemoedelijke en ongedwongen sfeer op de zorgboerderij.

Visie

De zorgboerderij is gelegen in een agrarische omgeving omringd door natuur en dieren. Het is een omgeving waar deelnemers zich thuis voelen en tot hun recht komen. Kleinschalig is de opzet en tegelijkertijd ook de kracht om persoonlijke aandacht te blijven geven aan de deelnemers. Het buitenleven, de rust en ruimte dragen ertoe bij aan een gezonde levensstijl wat stimulerend werkt voor lichaam en geest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021 is een bewogen jaar geweest voor Stichting Van Ravenswaaijstede.

Een belangrijke activiteit op de zorgboerderij is de verzorging van paarden. Naast de twee huidige paarden zijn er twee Shetlanders bijgekomen. Dit betekende dat de schuilstal moest worden aangepast. Hier is een stuk bij aangebouwd en voorzien van een verharde ondergrond. De omheining van het weiland wordt inmiddels vernieuwd. Hier komt een prachtig houten hekwerk voor terug. We doen zoveel mogelijk alles zelf en de materialen die wij hebben worden hergebruikt.

In samenwerking met de deelnemers is een vlindertuin aangelegd. Via Ede Doet is er een flink bedrag gespaard om in het voorjaar van 2022 een belevingstuin aan te leggen. De deelnemers zijn enthousiast betrokken en denken actief mee over de vorm, beplanting en dergelijke van de tuin. Ook houden zij zich bezig met creatieve activiteiten zoals stenen schilderen en decoraties maken. Zo hebben de deelnemers naambordjes geschilderd voor alle dieren.

Daarnaast wordt er hard gewerkt om de plannen voor verbouwingen, zoals activiteitenruimte, sanitaire voorzieningen, paardenstallen en paardenbak rond te krijgen. Want dat zal een spannend avontuur gaan worden. Dit heeft te maken met de financiële middelen die nodig zijn om deze projecten te realiseren. Stichting Van Ravenswaaijstede heeft geen eigen vermogen. Wederom zal gezocht moeten worden naar donateurs en fondsen- en subsidieverstrekkers.

Naast deze ontwikkelingen hebben we ook een tegenslag gekend. Een mede-eigenaar heeft een extern bedrijfsongeval gehad (buiten de zorgboerderij om) wat behoorlijk veel impact had. Hierdoor is een grote achterstand in de planning ontstaan en veel belangrijke taken en klussen zijn niet afgekomen. Wij hopen in 2022 een inhaalslag te kunnen maken en dat de plannen alsnog worden gerealiseerd.

Stichting Van Ravenswaaijstede is gecontracteerd met Gemeente Ede (WMO/Sociaal Domein) en is onderaannemer bij drie zorgorganisaties, gespecialiseerd in GGZ, te weten: El Arte De La Vida, RIBWAVV (Regionale Instelling Begeleid Wonen Arnhem Veluwe Vallei) en Stichting Eleos. De financiën zijn afkomstig uit ZIN (Zorg In Natura).

Om de kwaliteit van de zorgboerderij te blijven waarborgen hebben wij ons mogen aansluiten bij de Federatie Landbouw en Zorg via Vereniging Bezig. Er wordt hard gewerkt aan de certificering voor het kwaliteitssysteem 'Kwaliteit Laat Je Zien'.

Tot op heden is er nog geen ondersteunend netwerk aanwezig waar we als stichting op terug kunnen vallen. Wel zijn er een paar kennissen betrokken geweest die een kleine bijdrage konden leveren. Wij hopen de komende jaren meer te kunnen gaan netwerken want betrokkenheid vanuit anderen kan zoveel verschil maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar is een ware uitdaging geweest. We kijken terug op een vruchtbaar jaar waarin de basis is gelegd om verder te mogen groeien.

Alhoewel het ongeval van de mede-eigenaar tot veel impact heeft geleid heeft dit geen nadelige gevolgen gekend voor de deelnemers. De dagbesteding kon voor hen doorgaan onder begeleiding van de zorgboerin. De deelnemers wisten zich zelfs coulant op te stellen door bijvoorbeeld zelfstandig thee of koffie te zetten. Het zijn de kleine dingen maar deze zijn juist heel waardevol omdat het duidelijk iets zegt over het karakter van de zorgboerderij. Wat we ook zien is dat het iedereen dichter bij elkaar heeft gebracht. Verbinden is de vierde kernwaarde van de zorgboerderij wat zich resulteert in een positieve ontwikkeling bij de deelnemers en eigenaren.

De aanleg van de belevingstuin staat gepland in april. Hiervoor zijn voorbereidingen nodig zoals het rooien van oude beplanting, opruimen en egaliseren van de bodem.

Het verder uitwerken van de plannen voor de sanitaire voorzieningen en activiteitenruimte wordt doorgeschoven naar halverwege 2022. Wat betreft de plannen voor de paardenstallen en paardenbak zal worden bekeken of het mogelijk is om zoveel zelf te doen.

Nu wij aangesloten zijn bij Vereniging Bezig is dit tegelijk een goed moment om het komende jaar ons netwerk te gaan uitbreiden door contacten te leggen met collega-zorgboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij komen (jong)volwassenen voor dagbesteding.

Begin 2021 zijn we van start gegaan met 4 deelnemers. In maart kwamen er 3 deelnemers bij. Een deelnemer kwam voor 3 maanden ter overbrugging door tijdelijke sluiting van zijn werk-leertraject ten gevolge van Corona. Twee deelnemers zijn doorgestroomd naar een ander traject. Vanaf juli kwamen er weer 4 deelnemers bij. Dit maakt een totaal van 8 deelnemers.

De deelnemers komen verspreid over de hele week. Dit is afhankelijk van het aantal dagdelen die worden toegekend. Sommige deelnemers komen 2 à 3 dagdelen per week, een andere komt 1 dagdeel.

Er wordt zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding gegeven.

De zorg die geleverd wordt is conform de WMO en onderaanbesteding. De zorgzwaarte varieert van licht tot zwaar en is afhankelijk van de afgegeven indicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er kan worden geconcludeerd dat de deelnemers passen bij ons zorgaanbod. Deelnemers voelen zich thuis en zijn gebaat bij onze kleinschalige en rustige zorgboerderij.

De zorgboerderij vervult een mooie rol als ontmoetingsplek waar deelnemers lief en leed met elkaar delen. Er is veel erkenning i.v.m. hun problematiek. Er ontstaan vriendschappen, ze helpen elkaar en leren ook van elkaar. Deelnemers komen spontaan met eigen ideeën wat er voor zorgt dat we samen de zorgboerderij kunnen laten groeien.

Wel is te zien dat sommige deelnemers een onvermogen hebben in de sociale omgang met als gevolg dat zij moeite hebben zich aan te passen in de groep. Hierop is geanticipeerd en een deelnemer is van dagdeel gewicht.

Iedere deelnemer werkt aan zijn/haar persoonlijke doelen welke vermeld staan in het ondersteuningsplan. Soms is het nodig om doelen bij te stellen waardoor er een stapje terug gedaan moet worden. Dit kan confronterend zijn voor zowel de deelnemer als voor ons. We willen immers succeservaringen opdoen en dat er progressie is te zien. Want hoe mooi is het om deelnemers te zien groeien en dat zij straks weer zelfstandig kunnen functioneren in het dagelijks leven. Een mooi leerproces voor ons allemaal wat zorgt voor nieuwe inzichten. Een stapje terug kan meer rust bieden met als resultaat meerdere stappen vooruit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Omdat wij nog aan het begin staan met de zorgboerderij hebben wij nog geen opleidingsdoelen gesteld in het afgelopen jaar. Nu wij aangesloten zijn bij Vereniging Bezig zullen wij volgend jaar gebruik maken van het opleidingsaanbod. In april 2022 staat de cursus Omgaan met agressie in de zorg gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De BHV opleiding wordt jaarlijks herhaald. Afgelopen jaar hebben de zorgboerin en partner hieraan deelgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De BHV opleiding zal de komende jaren ook weer worden gevolgd door de zorgboerin en partner. Zo blijven alle kennis en vaardigheden aanwezig.

In april 2022 staat de cursus Omgaan met agressie in de zorg gepland via vereniging Bezig.

Verder houden wij het trainingsaanbod via vereniging Bezig nauwlettend in de gaten. Bij een passend aanbod maken wij daar graag gebruik van.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De BHV trainingen staan weer gepland.

Er zal gebruik worden gemaakt van intervisiebijeenkomsten en cursussen/trainingen die passend zijn voor onze doelgroep en zorgboerderij. Hiermee behouden en vergroten wij onze kennis en vaardigheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar zijn er voor 6 deelnemers ondersteuningsplannen opgesteld. Met alle deelnemers zijn er gemiddeld 2 evaluatiegesprekken gevoerd. Voor een tweetal deelnemers was het belangrijk om 3 evaluatiemomenten te houden vanwege hun extra begeleidingsbehoefte.

De onderwerpen die werden behandeld liggen ten grondslag aan hun persoonlijke doelen, hebben betrekking op de sfeer en veiligheid op de zorgboerderij, omgang met elkaar en het activiteiten aanbod. De inbreng van de deelnemer is hierin leidend omdat het zijn/haar leerproces is. Samen wordt wel bekeken of de doelen zijn behaald of dat deze moeten worden bijgesteld. Bij het behalen van doelen worden er nieuwe doelen opgesteld en verwerkt in het ondersteuningsplan.

Andere onderwerpen die worden behandeld hebben betrekking op de begeleiding. De vragen gaan over wat de deelnemer vindt van de manier van begeleiden, wat er kan worden verbeterd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit alle gevoerde evaluaties is naar voren gekomen dat deelnemers zich thuis voelen, zich gehoord voelen en tot rust komen. Deelnemers zijn tevreden over het activiteiten aanbod en de begeleiding. Zij ervaren de zorgboerderij als een prettige omgeving waar iedereen zichzelf kan zijn. Er kan worden geconcludeerd dat wij het goed doen maar wij zien wel een verbeterpunt.

Soms komt het voor dat een deelnemer afwezig is zonder dit door te geven aan de zorgboerderij. De ervaring is dat dit inherent is aan de doelgroep maar dit kan wel tot problemen leiden. De zorgboerin investeert namelijk in de deelnemer door er tijd en de nodige voorbereidingen in te steken. En dit kost geld. Bovendien zit de deelnemer in een leerproces en daar hoort structuur, regelmaat en het nakomen van afspraken ook bij. Om ervoor te zorgen dat wanneer de deelnemer zonder afmelding wegblijft, wordt er direct contact gelegd met de persoonlijk begeleider van de deelnemer. Op die manier kunnen we blijven monitoren of de deelnemer een grondige reden heeft om niet naar de zorgboerderij te komen óf dat er iets aan de hand is (bijvoorbeeld een psychose, dissociatie o.i.d.). Dit wordt gerapporteerd en opgenomen in het ondersteuningsplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn nog geen gezamenlijke inspraakmomenten onder de deelnemers geweest. Aan de deelnemers is wel gevraagd of er behoefte is aan een deelnemersoverleg maar zij geven aan geen interesse te hebben omdat zij zich vrij voelen om tijdens hun aanwezigheid met de zorgboerin de activiteiten en eigen ideeën te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Stichting Van Ravenswaaijstede hecht waarde aan de inbreng van haar deelnemers. Het is belangrijk om inzicht te krijgen in de behoeften en interesses van de deelnemers. Op deze manier kan de zorgboerin/begeleider het activiteitenaanbod aanpassen op de individuele behoefte. Daarmee wordt mogelijk gemaakt om het zorgaanbod waaronder de begeleidingsmethode nauwer te laten aansluiten op de zorgvraag van de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In december 2021 is een tevredenheidsonderzoek gehouden onder de acht deelnemers.

Doel tevredenheidsonderzoek

Dit onderzoek heeft als doel inzicht te krijgen in de beleving van de deelnemers. Essentieel hierbij is de zorgboerderij te willen verbeteren in het aanwezige zorgaanbod gericht op deelnemers met een specifieke zorgvraag.

Methode

Het onderzoek bestaat uit een enquête met 23 gesloten vragen die met ja of nee beantwoord kunnen worden, 2 schaalvragen om een cijfer aan te geven en 3 open vragen waar er ruimte is voor toelichting.

De vragen zijn inhoudelijk verbonden aan de zorgboerderij en per onderwerp verdeeld. De uitgevraagde onderwerpen zijn als volgt weergegeven:

- Informatie (over de zorgboerderij);
- Begeleiders (gelet op deskundigheid en respectvolle bejegening);
- Begeleiding;
- Activiteiten;
- Zorgboerderij (algemeen);
- Andere deelnemers;
- Inspraak;
- Overige vragen.

De enquêtes zijn door alle acht deelnemers anoniem ingevuld.

Resultaat

Met betrekking tot het onderwerp informatie wordt door zeven deelnemers ingevuld dat zij, voor de aanmelding, voldoende informatie hebben gekregen over de zorgboerderij. Slechts een deelnemer geeft aan geen voldoende informatie te hebben gekregen. Volgens alle deelnemers is de begeleiding deskundig en is er voldoende respect naar de deelnemers. Deelnemers zijn tevreden over de wijze van begeleiden. Er wordt regelmatig overlegd met de zorgboerin over het activiteitenaanbod en er wordt voldoende rekening gehouden met de behoeften en wensen van de deelnemers. De deelnemers vinden dat zij voldoende begeleiding krijgen en er is regelmatig contact met hun persoonlijk begeleiders. Op de vraag of de deelnemer door de begeleiding van de zorgboerderij vooruit is gegaan, antwoordt een deelnemer met nee. Zeven deelnemers beantwoorden deze vraag met ja. Alle deelnemers lijken tevreden te zijn over het activiteitenaanbod. Twee deelnemers geven aan de activiteiten wel eens lichamelijk zwaar te vinden. De deelnemers vinden de zorgboerderij goed bereikbaar. Zij ervaren allemaal voldoende rust en de (werk)omstandigheden vinden zij veilig genoeg. De sfeer en contacten met andere deelnemers wordt door iedereen als positief ervaren. Met betrekking tot inspraak geven alle deelnemers aan dat de begeleiding voldoende open staat voor feedback en nieuwe ideeën op de zorgboerderij. Ook zouden zij voldoende mee kunnen beslissen over de inrichting van de kantine en andere ruimtes. Een deelnemer geeft aan behoefte te hebben aan overlegmomenten met andere deelnemers. Zeven deelnemers hebben hier geen behoefte aan.

Ook hebben de deelnemers rapportcijfers mogen geven. Hier is een gemiddelde uitgekomen. Voor de activiteiten is een 8,5 behaald en de begeleiding heeft zelfs een 9 gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De resultaten uit het tevredenheidsonderzoek geven een positief beeld over hoe deelnemers de zorgboerderij beleven. Deelnemers zijn tevreden over het activiteitenaanbod en de begeleiding. Er is een ruim aanbod in activiteiten waardoor iedere deelnemer altijd wel iets te doen heeft. De zorgboerderij is goed bereikbaar en deelnemers ervaren voldoende rust. De sfeer is prettig wat maakt dat iedereen zich op zijn gemak voelt. De zorgboerin/begeleider lijkt goed af te stemmen op de behoeften en wensen van de deelnemers.

De gegeven cijfers liggen boven verwachting hoog aangezien de zorgboerderij nog maar in de kinderschoenen staat. Stichting Van Ravenswaaijstede waardeert deze uitkomsten ten zeerste en dit motiveert nog meer om dit prachtige werk voort te zetten. De stichting wilt zich blijven ontwikkelen en dat kan alleen door te blijven leren en te verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er geen meldingen en incidenten geweest. Dit heeft waarschijnlijk te maken gehad met de opstart van de zorgboerderij. Echter betekent het niet dat de locatie geheel vrij is van gebreken. We blijven kritisch kijken naar de veiligheid zodat we bij meldingen en incidenten daarop kunnen anticiperen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2021
Actie afgerond op: 31-08-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2022
Actie afgerond op: 29-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is ingediend op 29-12-2021.

Inplannen keukentafeloverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het overleg met de deelnemers is gecancelled. Het is gebleken dat hier geen behoefte voor is waardoor niemand aanwezig was. Er zal gekeken worden naar een alternatief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Checklist invullen en opstellen plan van aanpak [checklist](#) [bedrijfshygiëne](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2022

Klachtenreglement en uitdeelbrief toevoegen, incl. aanstellen van vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Toetsing en eindrapport RI&E ri&e**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2022**Verzekeringen doorlopen** verzekeringen bedrijfsaansprakelijkheid deelnemersaansprakelijkheid**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2022**(Deels) bestraten van het erf****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Toelichting:** Dit betreft het zijpad langs de belevingstuin. Hier wordt een ontwerp voor gemaakt en zodra er vorderingen zijn met de belevingstuin kan het pad worden bestraat.**Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** Eerste schriftelijke toetsing**Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Deze is in plaats van het deelnemersoverleg. Is reeds afgerond en uitgewerkt.**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat wij sinds kort met deze kwaliteitsapplicatie werken en onze weg nog hierin moeten zien te vinden hebben wij nog geen concrete acties opgesteld. Voor het komende jaar geldt dat er planmatig zal worden gewerkt. De te ondernemen acties worden per direct ingepland zodat de uitvoering daarvan spoedig kan verlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor Stichting Van Ravenswaaijstede is het wenselijk om kleinschalig te blijven. Essentieel hierbij is deelnemers persoonlijke aandacht te blijven bieden, tot rust te laten komen zodat zij kunnen stabiliseren. Deelnemers krijgen hierdoor meer kansen en mogelijkheden tot persoonlijke groei.

Om de zorgboerderij meer tot zijn recht te laten komen is het wenselijk om binnen vijf jaar de verbouwingen zoals de kantine, sanitair en paardenstallen te realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Vanaf april 2022 wordt de belevingstuin aangelegd en de verwachting is dat dit voor het najaar grotendeels klaar zal zijn.

De aanleg van de paardenbak staat gepland halverwege dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De verbouwingen worden uitbesteed aan een aannemer. De financieringen zullen middels fondsen, subsidies en leningen worden verstrekt.

Voor de belevingstuin worden materialen verzameld. De financiering wordt mede mogelijk gemaakt via Ede Doet.

De omheining van de paardenbak is bijna klaar. De bodem zal worden voorzien van drainagezand.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.