

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij De Aanloop

Zorgboerderij De Aanloop

Locatienummer: 2553



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Aanloop

Registratienummer: 2553

Molenallee 39, 7384 AN Wilp

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 82990425

Website: <https://aanloopwilp.nl/>

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Aanloop

Registratienummer: 2553

Molenallee 39, 7384 AN Wilp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Welkom bij het eerste jaarverslag van Zorgboerderij De Aanloop

2021 is het jaar waarin een lang gekoesterde wens, onze mooie boerderij delen met iedereen die een aanloopje nodig heeft in het leven, is gestart. Deze start had ook een flinke aanloop en kwam eigenlijk vrij onverwachts. Ik ben trots op wat we in een half jaar hebben neergezet en wil deze ontwikkelingen graag met je delen middels dit jaarverslag.

Veel leesplezier!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: Genoeg redenen waarom De Aanloop zo'n geschikte naam is.

Foto 2: Er is dit jaar heel hard gewerkt, gelukkig hadden we vaak hulp zo hier GJ op zijn kraan met grondwerk voor moestuin en terras.

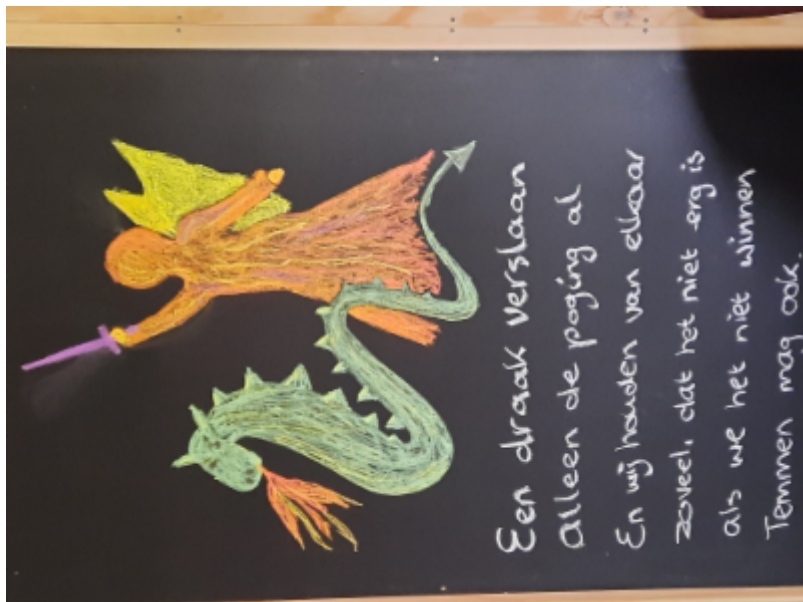
Foto 3: De seizoenen met bijbehorende jaarfeesten geven ons ritme. Middels een tekening, een spreuk, een activiteit, de jaartafel en de ervaringen in ons zelf verbinden we ons met de natuur en het hier en nu.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Nadat ik op mijn vorige werkplek niet de kwaliteit kon neerzetten welke ik wenste voor mij zelf en de deelnemers heb ik in het voorjaar van 2021 besloten om een zorgboerderij op eigen erf op te starten. Het begin hiervan startte met het zoeken naar een geschikte naam. De naam "Zorgboerderij de Aanloop" was vrij snel gevonden. Zo kon ik mij begin juni inschrijven bij de Kamer van Koophandel. Al snel daarop volgde de inschrijving bij BEZIG en de Federatie Landbouw en Zorg. Na keihard werken behaalde ik in een recordsnelheid de eerste schriftelijke toetsing van het Kwaliteitskeurmerk. Ondertussen werd er door mijn partner Bart ook hard gewerkt aan schuren en erf. De oude koestal werd verbouwd tot dagbestedingsruimte inclusief sanitair. De kippen kregen een nieuw hok en een nieuwe ren. In november werd de ren verkleind tot een "veranda" in verband met de geldende ophokplicht. De konijnen kregen allemaal een nieuw hok. En er is een parkeerplaats aangelegd.

En zo konden we 1 september starten met twee deelnemers. Ook zij hielpen mee met het verder vormgeven van de leefruimte en het erf. De groensingel hebben we verwijderd en het oude kippenhok hebben we gesloopt om ruimte te maken voor een terras en moestuin. De dagbestedingsruimte werd samen aangekleed en al snel is de ruimte warm en verzorgd en laat je voelen dat je er mag zijn.

Vanuit mijn antroposofische achtergrond heb ik de jaarfeesten geïntroduceerd. Het begon eind september met het Michaëlsfeest. Er werd een spreuk gezocht en een tekening gemaakt op het bord. In een korte tijd waarin Michaël, Sint Maarten, de Adventstijd en Kerst doorgemaakt zijn krijg ik terug van de deelnemers hoe fijn deze jaarfeesten zijn, het geeft ritme aan het jaar en laat je verbinden met wat er in de natuur gebeurt.

Financiering

De financiering loopt via PGB en via onderaannemerschap met HalteZ.

Kwaliteit

De werkbeschrijving is ingevuld en de eerste schriftelijke toetsing is behaald met zeer positieve feedback.

Ondersteunend netwerk

Ik kreeg dit jaar de nodige ondersteuning bij het starten van Zorgboerderij De Aanloop, ik noemde al mijn partner Bart die keihard gewerkt heeft om er voor te zorgen dat de deelnemers op 1 september konden starten. De vereniging BEZIG heeft me op weg geholpen en gemotiveerd om mijn eigen koers te gaan varen. Met oud-collega's is er gespard over visie en missie. JettZ heeft gezorgd voor een mooi huismerk en een website. Er is een fijne samenwerking ontstaan met HalteZ. Ik ben erg gesteund door mijn gezin, vrienden, familie en bekenden. Daarnaast is zzp'er Marcella er om mij te ondersteunen in zowel begeleiding, sparringspartner als in praktisch meedenken. En is er goed samengewerkt met het netwerk van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Een jaar geleden had ik niet kunnen denken dat ik nu mijn eigen zorgboerderij thuis op eigen erf zou runnen. Ik runde op dat moment met een zakenpartner een andere zorgboerderij.

Op het moment dat ik concludeerde dat ik na vele inspanningen en gesprekken met mijn zakenpartner, beter mijn eigen koers kon gaan varen was, na boosheid en verdriet, snel de moed en motivatie gevonden om Zorgboerderij De Aanloop op te richten. Deze ommezwaai gaf grote veranderingen in het leven van mij en mijn gezin. Waarin ons huis en erf altijd "privé terrein" is geweest wordt dit nu opeens gedeeld met anderen en kreeg het ook een "zakelijke" functie.

Het afgelopen jaar heeft mij laten zien dat ik mij goed en gezond voel wanneer ik mijn hart volg en de kwaliteit kan leveren welke ik een ieder gun: een helende omgeving met aandacht voor het kleine, een vleugje holistische nuchterheid en iedereen het gevoel te geven dat hij of zij er mag zijn.

Mijn zakelijke opstelling is verbeterd en ik heb meer zelfvertrouwen en durf.

De veerkracht van mijn gezin en netwerk is groot en daar ben ik zeer dankbaar voor.

De deelnemers genieten enorm van het "gewone leven" op de boerderij. En voelen zich welkom doordat iedereen, ook mijn gezin, trots is op deze plek.

Kwaliteit

Ik heb mooie feedback gekregen tijdens de eerste schriftelijke toetsing, die binnen recordtijd is behaald. De eerder opgedane ervaring op mijn vorige werkplek heeft mij erg geholpen. Nu zitten we in de uitvoeringsfase waarin het beschrevene in de praktijk wordt gebracht, 2022 wordt het jaar van de audit en hopen we het Kwaliteitskeurmerk te halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar gestart en geëindigd met 2 deelnemers:

- Beide 18 +
- Lichamelijk beperkt 1x
- Psychiatrie 1x

Er hebben verder geen wisselingen plaatsgevonden. De deelnemers ontvangen groep -en individuele begeleiding. De financiering loopt via PBG en onderaannemerschap.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers komen graag naar De Aanloop. Zij voelen zich gezien. Ik denk mede doordat ze betrokken worden bij de inrichting en ontwikkelingen van deze nieuwe plek. Eén deelnemer zei: "ook als ik me slecht voel kom ik hier graag want hier voel ik me fijn". Ze hebben zich snel aangepast aan de nieuwe situatie en we hebben met elkaar al een fijn ritme ontwikkeld. Voor het nieuwe jaar wil ik graag uitbreiden in het deelnemersaantal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ik ben dit jaar gestart met één vaste zzp 'er die 1 dag in de week mee werkt op de zorgboerderij. Dit is een fijne en stabiele samenwerking, er is een samenwerkingsovereenkomst die formeel in het nieuwe jaar geëvalueerd wordt. Natuurlijk is er wekelijks overleg waarin ook onze samenwerking wordt besproken en afgestemd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is 1 vaste vrijwilliger gestart op de zorgboerderij. Zij is er 1 halve dag in de week.
Zij helpt met de praktische werkzaamheden en activiteiten:

- werkzaamheden op het erf,
- verzorgen van lunch, koffie/thee,
- spelletjes,
- schoonmaakwerk
- een luisterend oor
- en brengt een vrolijke noot.

De vrijwilliger worden door mij begeleid.

De vrijwilliger is in september gestart, er heeft nog geen formeel evaluatiegesprek plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een voldoende bevoegd, vast en stabiel team waarop gebouwd kan worden. Dit geeft veiligheid, creativiteit en gezelligheid voor iedereen op De Aanloop, zo weten we: wie, wat, waar, wanneer en hoe.

We zijn in een korte tijd goed op elkaar ingespeeld.

Het is fijn om de zorg en begeleiding te kunnen delen met anderen, zo blijft een ieder gezond. Er is wekelijks de ruimte om met elkaar te sparren en feedback te geven en ontvangen. Waardoor we ons blijven ontwikkelen en kunnen ventileren.

Ik hoop het komende jaar met dit team verder te kunnen bouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen:

- BHV herhalen
- cursus preventiemedewerker volgen.

De BHV herhalingscursus is met een goed resultaat behaald.

De cursus preventiemedewerker heb ik doorgeschoven voor het komende jaar. Het hele proces van afgelopen jaar kostte best veel energie waardoor ik deze keuze heb moeten maken.

Omdat de opstart van een nieuwe zorgboerderij al een leertraject op zich is, en veel tijd en aandacht opeiste waren de opleidingsdoelen nihil dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In oktober heb ik deelgenomen aan de ledenvergadering van BEZIG, er is kennis gedeeld over de nieuwe wetten die onlangs zijn ingegaan of welke er aan zitten te komen, te weten: WZD (Wet Zorg en Dwang), WBTR (Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen) en de WTZA (Wet Toetreding Zorgaanbieders).

Daarna was er een zeer interessante workshop "omgaan met agressie".

In december heb ik via Kompas Veiligheidsgroep mijn BHV certificaat weer met een jaar verlengd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor komend jaar:

- Imke:
 - Training Trauma en Gehechtheid, taal van het lichaam.
 - Cursus Preventiemedewerker
 - BHV
- Marcella

- afronden LOI cursus Huiselijk geweld
- Herregistratie SKJ
- Training ivm wijziging beroepscode in sociaal (jeugd)werk
- Overweegt nog een cursus van Girls Talk "Make a move" en/of Rots en Water.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Voor mij lag de prioriteit dit jaar bij de oprichting van Zorgboerderij De Aanloop. Hierdoor was er geen ruimte voor extra cursussen of trainingen. Omdat ik het wel enorm belangrijk vind om mij zelf te blijven ontwikkelen en ook graag up to date wil blijven zodat ik kan blijven aansluiten bij de doelgroep en mee kan bewegen met de veranderingen in de zorg. Zo staat er voor komen jaar een training over trauma en hechting op het programma. Deze start in het voorjaar/zomer en zal 8 maanden duren.

Ook mijn zzp'er vind het belangrijk om in ontwikkeling te blijven en heeft voor het komend jaar het nodige op de planning staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn 2 evaluatiegesprekken geweest, met de beide deelnemers 1.

Hierin is besproken of deelnemers het naar hun zin hebben. Of begeleiding voldoende aansluit, welke activiteiten er zijn uitgevoerd, wensen voor de komende tijd, praktische zaken als wijzigingen in medicatie, vervoer, en de doelen worden geëvalueerd.

De eerste evaluaties waren vooral gericht als terugblik op het welbevinden van de deelnemer. In een nieuwe setting is het belangrijk om eerst te zorgen dat iedereen zich veilig voelt en dat er een onvoorwaardelijke ondersteuningsrelatie wordt ervaren. Vanuit die twee basisvoorwaarden kan er een volgende stap naar ontwikkeling gezet worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor nu kan ik zeggen dat de deelnemers gesetteld zijn op de zorgboerderij. Ze komen graag en voelen zich gezien. Hieruit blijkt dat er goed bij hun zorg en/of hulpvraag wordt aangesloten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er heeft nog geen officieel inspraakmoment plaats gevonden.

Omdat we met een heel klein clubje zijn en iedereen nauw betrokken was bij de start van de zorgboerderij werd er wekelijks gesproken over wensen en ideeën. Dit varieerde van het broodbeleg, thee smaken, koffiesterkte, dagprogramma, materialen gebruik en inrichting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat de deelnemers zo betrokken zijn bij het proces heerst er een wij-gevoel. Wij hebben dit met elkaar neergezet en dit is van ons allemaal. Dit versterkt de eigenwaarde.

Om verder te professionaliseren staan er voor komend jaar 4 inspraakmomenten gepland. Deze worden vooraf aangekondigd, de deelnemers mogen de agenda opstellen en er zal verslaglegging van worden gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er heeft nog geen tevredenheidsmeting plaats gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

nvt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft 1 agressie-incident plaatsgevonden.
Hiervoor is een interne melding gedaan.
Het incident is geëvalueerd met een collega
Het incident is geëvalueerd met de deelnemer.

De oorzaak lag extern, deelnemer was overstuurd en boos, emotie liep hoog op, richtte zich op mij en omgeving.
Omgeving veilig gesteld zodat, incident benoemd naar deelnemer, deelnemer verzocht uit de situatie te gaan.
Ander persoon laten instappen in contact met deelnemer.

Toen de rust weer gekeerd was contact hersteld en incident geëvalueerd. De volgende dag samen de omgeving verzorgd.
Er is erger voorkomen dus ik ben van mening dat er goed is gehandeld.
Ik blijf rustig in panieksituatie. Gelukkig was er een derde persoon die kon instappen op het moment dat ik de trigger was. Deze mogelijkheid is er niet altijd.

De oorzaak van de escalatie lag extern, daar ben ik mee in gesprek gegaan. Om een oplossing te zoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Mijn eigen houding heeft duidelijk gemaakt wat wel en niet kan binnen de dagbesteding. De deelnemer ontleent daar veiligheid aan. Daardoor zal deze escalatie bij deze deelnemer waarschijnlijk niet meer gebeuren.

Voor het feit dat ik soms alleen ben draag ik altijd een telefoon bij me.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers zijn zo nauw betrokken geweest bij de oprichting van Zorgboerderij De Aanloop dat er geen officieel keukentafel gesprek heeft plaats gevonden.

BHV Herhalen

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op 15 december heb ik de jaarlijkse bhv training gevolgd en mijn certificaat gehaald.

parkeerplaats realiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 19-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De parkeerplaats is klaar en per direct in gebruik genomen.

Oude Koeienstal ombouwen tot leefruimte

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 03-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: De oude koestal is verbouwd tot mooie leefruimte en in gebruik genomen.

pedaalemmer aanschaffen toilet

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 15-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een pedaalemmer aangeschaft

EHBO trommel aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 15-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een EHBO trommel aangeschaft

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.[Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2022
Actie afgerond op: 14-09-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

[Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2021
Actie afgerond op: 08-09-2021 (Afgerond)

VOG Marcella aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 17-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: De VOG van Marcella is aangevraagd en aan de werkbeschrijving toegevoegd

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing[Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2022
Actie afgerond op: 28-07-2021 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2021
Actie afgerond op: 17-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfsgegevens zijn gecontroleerd en aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Noodplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022

machines en apparaten keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

samenwerking marcella evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2022

Indeling erf veranderen, terras, moestuin

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2022

Tevredenheidsonderzoek afnemen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

actueel houden werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2022

Checklist hygiëne invullen

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022

Plan van Aanpak RIE bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2022

EHBO middelen controleren**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2022**Verzekeringen evalueren****Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2022**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2022**BHV Herhalen****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022**Cursus Trauma en hechting afronden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**VOG vernieuwen****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**EHBO koffer controleren****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023**Blusmiddelen keuren****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Cursus preventiemedewerker****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

actueel houden werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: De werkbeschrijving is bijgewerkt

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

EHBO koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: De EHBO koffer is gecontroleerd. De inhoud is nog compleet en de houdbaarheidsdatum van de producten zijn gecontroleerd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het lukt nog niet helemaal om alle acties binnen de gestelde termijn af te ronden.
Ik wil graag actiever met de actielijst aan het werk, door maandelijks deze bij te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Continueren zinvolle dagbesteding
- Uitbreiden naar 4 deelnemers per dag
- Blijven voldoen aan de kwaliteitseisen
- Samen werken met andere zorginstellingen
- Mij zelf blijven ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Zorgboerderij De Aanloop haalt in 2022 het kwaliteitskeurmerk van de FLZ.
- De moestuin en bloementuin is aangelegd, we zaaien en oogsten.
- Haflinger Bella is drachtig, de boerderijdieren worden uitgebreid.
- De dagbestedingsruimte is afgewerkt, de vloer is gecoat en het schilderwerk is klaar. We gaan door de openslaande deuren naar ons terras.
- Er komen 4 deelnemers naar Zorgboerderij De Aanloop.
- De cursus Trauma en Hechting is in december afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Zorgboerderij De Aanloop haalt in 2022 het kwaliteitskeurmerk van de FLZ.
 - Er wordt gewerkt met het Kwapp.
 - Het beschrevene wordt toegepast in de praktijk
 - De auditor komt het bedrijf toetsen.
- De moestuin en bloementuin is aangelegd, we zaaien en oogsten.
 - De grond wordt omgespit en bemest.
 - We maken een (moes)tuinplan en gaan aan het werk.
- Haflinger Bella is drachtig, de boerderijdieren worden uitgebreid.
 - Er wordt gezocht naar een geschikte hengst
 - Er wordt contact op genomen met de hengstenhouder om af te spreken wanneer Bella gedekt kan worden.
 - Zo nodig wordt de dierenarts betrokken bij het proces.
- De dagbestedingsruimte is afgewerkt, de vloer is gecoat en het schilderwerk is klaar. We gaan door de openslaande deuren naar ons terras.
 - We plannen met Bouwservice Langenkamp het onderhoud.
 - Het onderhoud wordt uitgevoerd.
- Er komen 4 deelnemers naar Zorgboerderij De Aanloop.
 - Er wordt contact op genomen met Zozijn voor evt. externe dagbesteding voor deelnemers.
 - De website wordt geactualiseerd en er wordt bekendheid gemaakt via social media.

- De cursus Trauma en Hechting is in december afgerond.
 - Ik ga me opgeven voor de cursus en deze volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.3

- MIC