

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Hulsman Meeldijk VOF (2559)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Lokaal 13 (2559)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	10
3.1 Deelnemers	10
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
3.3 Personeel	13
3.4 Stagiairs	14
3.5 Vrijwilligers	14
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
4 Scholing en ontwikkeling	17
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
5 Terugkoppeling van deelnemers	20
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
5.3 Inspraakmomenten	22
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	27
6 Meldingen en incidenten	28
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	28
6.2 Medicatie	28
6.3 Agressie	28
6.4 Ongewenste intimiteiten	31
6.5 Strafbare handelingen	31

6.6 Klachten	31
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	31
7 Acties	33
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
8 Doelstellingen	34
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
8.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	37
Actielijst	37

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hulsman Meeldijk VOF

Registratienummer: 2559

Kortersweg 13, 7722 JG Dalfsen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81670281

Website: <https://www.lokaal13.com/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Lokaal 13

Registratienummer: 2559

Kortersweg 13, 7722 JG Dalfsen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag *Kwaliteit Laat Je Zien* van Lokaal 13 over het jaar 2025. In dit verslag laten wij zien hoe wij het afgelopen jaar hebben gewerkt aan kwaliteit en ontwikkeling binnen ons aanbod.

2025 was een jaar van groei. De groep jongeren is uitgebreid en dit bracht nieuwe dynamieken, leerpunten en verantwoordelijkheden met zich mee. Wij hebben gezien hoe jongeren zich ontwikkelden binnen de groep en hoe zij, ieder op hun eigen manier, stappen hebben gezet in hun persoonlijke proces. Ook het bedrijf is verder ontwikkeld, niet alleen in aantallen, maar ook de kwaliteit wordt met het jaar beter.

Met dit jaarverslag geven wij een transparant beeld van wie wij zijn, wat wij doen en hoe wij werken aan kwaliteit binnen Lokaal 13. Wij kijken met trots terug op het afgelopen jaar en met vertrouwen vooruit naar de verdere ontwikkeling van ons aanbod, in samenwerking met jongeren, ouders/verzorgers, gemeenten en samenwerkingspartners.

Wij nodigen u uit om dit verslag te lezen en zo een beeld te krijgen van onze inzet, visie en groei in 2025.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Dit hoofdstuk geeft een algemeen beeld van de activiteiten op de zorgboerderij en van wat jongeren en medewerkers het afgelopen jaar hebben beleefd. Het verdere jaarverslag beschrijft hoe binnen de context van dit zorgaanbod structureel wordt gewerkt aan de kwaliteit van zorg en aan verdere ontwikkeling van Lokaal 13.

Het afgelopen jaar kenmerkte zich voor Lokaal 13 door groei en doorontwikkeling. Naar aanleiding van een toenemende aanmelding van jongeren is Lokaal 13 uitgebreid in zowel groep, ruimte als personeel. Deze groei vroeg om aanpassing en verdere ontwikkeling van het zorgaanbod, met behoud van kwaliteit, veiligheid en maatwerk.

In 2025 zijn drie nieuwe personeelsleden aangenomen: twee ter uitbreiding van het team en één ter vervanging van een teamlid dat afscheid heeft genomen van Lokaal 13. Hiermee bleef de continuïteit van begeleiding gewaarborgd en was er voldoende deskundigheid aanwezig om in te spelen op de diverse hulpvragen van jongeren.

Gedurende de schoolweken (regio Noord) volgden jongeren een op maat gemaakt programma bij Lokaal 13. Dit programma verschilde per jongere en werd afgestemd op leeftijd, interesses, hulpvraag, ontwikkelingsniveau en belastbaarheid. Waar de ene jongere zich bezighield met creatieve activiteiten, werkte een ander aan schoolse taken.

Binnen deze maatwerkprogramma's waren vaste elementen opgenomen, zoals een gezamenlijke opstart op stal en gezamenlijke pauzemomenten. Deze vaste onderdelen boden structuur, voorspelbaarheid en veiligheid. Jongeren wisten wat zij konden verwachten en ervoeren hierdoor meer rust en ruimte om tot leren te komen.

Onderwijs vormde een vast onderdeel van het dagprogramma, waarbij de vorm en intensiteit per jongere verschilden. Naast onderwijs werden diverse activiteiten aangeboden, waaronder dierverzorging, creatieve activiteiten, het trainen van arbeidsvaardigheden (bijvoorbeeld bij een kringloopwinkel) en het oefenen van sociaal-emotionele vaardigheden. Alle activiteiten hadden een leerbaar karakter en waren gericht op het vergroten van zelfstandigheid, met als doel een mogelijke terugstroom naar school of een andere passende plek binnen de maatschappij. Dagbestedingsactiviteiten werden hierbij bewust ingezet als middel om (opnieuw) tot leren te komen.

Jongeren ontvingen één-op-één begeleiding of in begeleiding kleine groepen, met een maximale verhouding van één begeleider op drie jongeren. De gekozen begeleidingsvorm was afhankelijk van de fase waarin een jongere zich bevond en van wat passend en veilig was. Maatwerk bleef hierbij het uitgangspunt, met blijvende aandacht voor voldoende individuele momenten, waarin kwetsbaarheden aangeraakt konden worden. Het daarnaast werken in groepsverband heeft positieve invloed op de voorbereiding op terugkeer naar school of een andere passende vervolgplek.

Tijdens de schoolvakanties (regio Noord) werd een aangepast programma aangeboden. Dit programma bestond uit activiteiten op het terrein van Lokaal 13 en uit activiteiten daarbuiten. Zo bezochten jongeren onder andere een indoor schaatsbaan, een blotevoeten pad en een natuurmuseum. Daarnaast waren er rustigere dagen met gezamenlijke activiteiten zoals het maken van lunch en het spelen van spelletjes.

Met dit vakantieprogramma bleef de structuur behouden, werd het gezinssysteem ontlast en was er ruimte voor ontspanning en het opdoen van nieuwe ervaringen. Het vasthouden van structuur maakte het voor sommige jongeren gemakkelijker om na de vakantie het dagritme weer op te pakken. Aankomend jaar wordt per vakantie en per groep jongeren bekeken hoe het aanbod het beste kan aansluiten, aangezien de opkomst wisselend was en er soms alsnog werd afgezegd.

Naast het reguliere aanbod vonden er door het jaar heen enkele gezamenlijke activiteiten plaats, zoals een zomerfeest en een sinterklaasviering. Deze momenten werden positief ervaren, mits zij plaatsvonden binnen de vertrouwde dagen en tijden. Ook kleine, overzichtelijke momenten, zoals chocolademelk en een koekje rond de kerstdagen, sloten goed aan bij de behoeften van de jongeren.

Jongeren kregen bij veel activiteiten inspraak in de invulling, zodat deze zoveel mogelijk aansloot bij hun interesses en belevingswereld. Hierdoor voelden zij zich gehoord en betrokken bij hun eigen traject.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

In 2025 heeft zich binnen Lokaal 13 een duidelijke ontwikkeling voorgedaan in het zorgaanbod. Naast het bestaande één-op-één aanbod is er meer ingezet op begeleiding in kleine groepjes, met een maximale verhouding van één begeleider op drie jongeren. Deze ontwikkeling maakt het mogelijk om meer jongeren te verwelkomen en sluit aan bij het doel om sociale vaardigheden en het functioneren binnen een groep te stimuleren. Het leren functioneren in een groepssetting is een belangrijke vaardigheid met het oog op terugkeer naar het onderwijs of het vinden van een passende plek elders in de maatschappij. De inzet van groepsaanbod blijft daarbij altijd afhankelijk van de fase waarin een jongere zich bevindt en van wat passend en veilig is. Maatwerk blijft hierin een belangrijk uitgangspunt.

Het afgelopen jaar is gebruikgemaakt van de bestaande ruimtes op de zorgboerderij. Door de groei van het aantal jongeren ontstond echter een tekort aan beschikbare ruimtes. Voor de lange termijn is daarom een aanvraag gestart voor een verbouwing van de deel, waar meer en beter passende ruimtes gerealiseerd kunnen worden, zodat de leswagens uiteindelijk kan verdwijnen. Aangezien dit een omvangrijk project is, is er op korte termijn gekozen voor een tijdelijke oplossing. Na het verkennen van verschillende mogelijkheden heeft de zorgboer een extra ruimte gerealiseerd in de bestaande stal. Deze nieuwe ruimte biedt de groep letterlijk en figuurlijk meer lucht en wordt ingezet voor begeleiding, het houden van pauzes (met de mogelijkheid om de groep op te splitsen) en voor gesprekken met ouders en andere betrokken professionals rondom een jongere. In het komende jaar zal, naast deze nieuwe ruimte, nog een aanvullende ruimte worden gerealiseerd om verdere groei en ontwikkeling van het zorgaanbod mogelijk te maken.

Lokaal 13 levert geen zorg vanuit de Wet zorg en dwang (Wzd) en/of de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz).

De zorg is in 2025 grotendeels gefinancierd vanuit de jeugdwet en gedeeltelijk vanuit de WMO voor jongeren van 18 jaar en ouder. Daarnaast kwam de financiering vanuit scholen en samenwerkingsverbanden die door middel van cofinanciering betrokken zijn bij zorgarrangementen. De financieringen vanuit de jeugdwet en WMO lopen geheel via zorgcoöperatie Klaver4You. Financieringen vanuit scholen en samenwerkingsverbanden worden door Lokaal 13 rechtstreek gefactureerd.

De financieringen vanuit de Jeugdwet, WMO, samenwerkingsverbanden en scholen zijn het afgelopen jaar vergelijkbaar gebleven. Door de gedeeltelijke inzet van groepsbegeleiding kunnen we ook kostendekkend gaan werken met het tarief behorend bij groepsbegeleiding en kan er gedurende het begeleidingstraject worden afgeschaald van individueel begeleidingstarief.

Tot slot is er het afgelopen jaar gestart met de begeleiding van een jongere met basisschoolleeftijd. Deze jongere was helaas langere tijd vanwege schooluitval weinig in contact geweest met directe leeftijdsgenoten, ook bij Lokaal waren er geen leeftijdsgenoten wat het welzijn en ontwikkeling van deze jongere niet ten goed kwam. Dit heeft uiteindelijk geresulteerd in het beëindigen van het traject, dit alles in goed overleg met alle betrokkenen.

Bij een volgende aanvraag van dergelijke leeftijdscategorie zullen we met meer zorgvuldigheid kijken of we de gevraagde zorg kunnen leveren, of er bijvoorbeeld voldoende leeftijdsgenoten aanwezig zijn.

De werkbeschrijving hebben we weer in zijn geheel tegen het licht gehouden, dit met name vanwege het feit dat we in 2025 volop met personeel in dienstverband zijn gaan werken. Daarnaast zijn er wat aanpassingen gedaan in de overige hoofdstukken. Hoofdstuk 4.1.1. was een compleet nieuw hoofdstuk welke lastig in te vullen was. Het bijhouden van de actielijst blijft lastig en ervaren we nog niet als een werkbare aanvulling alhoewel dat wel de bedoeling van de actielijst is.

Er heeft geen audit of schriftelijke toetsing plaatsgevonden. Wel zijn ter voorbereiding op de audit die het aankomende jaar zal plaatsvinden de werkbeschrijving tegen het licht aan het houden.

Welke personen/organisaties hebben de zorgboerderij het afgelopen jaar bezocht:

- Verschillende mensen zijn langs geweest om te leren kennen wat Lokaal 13 zo uniek maakt. Dit was goed voor het netwerk en daarmee jongeren beter te kunnen helpen. Zo zijn er ook enkele directeuren van verschillende VSO's uit de regio langs geweest om beter kennis te maken en de samenwerking te versterken.
- Kinder- gezinscoach. Ze werkt met kinderen en hun gezinnen met een wisselende hulpvraag. Via LinkedIn kwam zij terecht op de pagina van Lokaal 13 en nam zelf contact op voor een oriënterend bezoek. Tijdens dit bezoek hebben wij ervaringen uit kunnen wisselen en ons netwerk uitgebreid. Wellicht kunnen wij in de toekomst wat voor elkaar betekenen.
- Ook is er een bezoek geweest van een behandelaar van een jongere om nog beter aan te sluiten op wat de jongere nodig heeft en afstemmen wat er samen gedaan wordt.
- Een begeleider van een andere zorgboerderij enkele keren mee geweest met jongeren die overgedragen zijn. Deze bezoeken waren ter ondersteuning voor de jongeren en fijn om af te stemmen wat beide begeleiders zagen gebeuren en hoe het beste te reageren. In de kennismakingsfase is dit versnellend geweest.
- Onderwijsconsulenten hebben Lokaal 13 ook wederom bezocht. Zij zijn zeer onder de indruk wat wij doen, ze zijn heel meedenkend met name bij traject waarbij potentiële deelnemers gaan doorgroeien vanuit een andere begeleidingsplek naar Lokaal 13 omdat die deelnemers de basisschoolleeftijd gaat ontgroeien.

2.3 Algemene conclusies

Ieder jaar opnieuw zijn we trots op wat we doen en wat we kunnen betekenen voor de jongeren. Lokaal 13 groeit ieder jaar opnieuw, zowel in aantallen als in ervaringen en in kwaliteit. Ook uit het tevredenheidsonderzoek komen positieve reacties, maar vooral vanuit de korte lijntjes met alle betrokkenen is er veel waardering.

Wij zijn ons wederom bewust van onze kwetsbare positie als het gaat om de combinatie onderwijs en jeugdzorg. Door hierover met het personeel en onze netwerkpartners in gesprek te blijven kunnen wij snel schakelen. Hierdoor worden er geen financiële risico's genomen. Onderwijszorgtrajecten hebben allemaal door kunnen gaan. Ook voor komend jaar zullen de eigenaren deels werkzaam blijven in het onderwijs.

Het werken in groepjes is relatief nieuw voor Lokaal 13 en alle nieuwe dingen komen met ups en downs. Er zijn details die verbeterd zijn, zoals voldoende persoonlijke aandacht, maar er zijn ook veel goede ontwikkelingen zichtbaar. En er ontstaan nieuwe mogelijkheden ter bevordering van de ontwikkeling van de jongeren.

De vakanties open blijven, blijft een punt van overweging. De vraag is of we hiervoor maatwerk opstellen in de vorm dat het beste past bij die huidige groep. We zorgen ervoor dat hier tijdig op wordt geanticipeerd.

De nieuwe ruimte geeft letterlijk lucht. Het is ruimer met meer mensen, het is een rustige ruimte en er is meer mogelijkheid om de grotere groep op te splitsen in twee groepen tijdens drukke pauzes.

Binnen het zoönose keurmerk zijn er meer dingen op papier gezet en ook voor de bedrijfshygiëne zijn er nog kleine details aangepast of aangeschaft zoals goede voetenvegers bij de deuren.

Het kwaliteitssysteem geeft echt wel inzicht en een kijk op dingen. Maar het schrijfwerk geeft extra veel werk, waardoor snel het gevaar schuilt dat het snel onderaan de prioriteitenlijst komt te staan. Kwaliteit leveren is belangrijker dan het opschrijven ervan. Dit jaar is tijdig met personeel gedeeld om gezamenlijk input te leveren voor het jaarverslag. Iedere teamvergadering stond het jaarverslag op de agenda, maar is in vlagen doorgenomen. De digitale omgeving van KLJZ heeft steeds tijd nodig om alles goed te vinden en goed weg te zetten. Ieder jaar wordt het wel een stukje makkelijker om een volledig wordt het jaarverslag op te stellen. Met het resultaat van dit jaar mogen we best tevreden zijn.

Het huidige team is een aanwinst voor het bedrijf. Ieder brengt haar eigen kwaliteiten in en zet zich in voor het geheel. Niemand is ooit uitgeleerd en ook daarin is eenieder gedreven. De gezamenlijke BHV-cursus voor iedereen gaf een extra stukje kwaliteit op gebied van veiligheid.

Er is goed contact met onze netwerkpartners. Het is fijn dat dit contact vaak van twee kanten komt. Weten van elkaar wat je doet en waar je aan werkt helpt onze jeugdigen vooruit. Wij zijn hier tevreden mee.

Doelstelling van afgelopen jaar:

- Vooral: Fijne en leerzame plek zijn voor jongeren.

Dit is wederom gelukt, dit is te zien aan de jongeren die weer een stapje verder hebben laten ontwikkelen of zijn uitgestroomd naar onderwijs of andere passende vervolgplek.

- Documenten voor de zorgdossiers werkbaarder maken.

Hiermee zijn we aan de slag gegaan wat heeft geresulteerd in één document waarin de stamgegevens, intake en zorgdoelen gezamenlijk staan.

- Zilliz door ontwikkelen, Voor deelnemers die niet via de Zorgcoöperatie bij Lokaal 13 worden geplaatst.

De wens ligt er om Zilliz die via de zorgcoöperatie loopt ook te gebruiken voor deelnemers die niet via de coöperatie zijn geplaatst. Helaas is dit technisch nog niet mogelijk.

- Deelnemersaantallen uitbreiden. Door te kunnen werken met meer deelnemers kan er worden toegewerkt naar begeleiding in deelnemersgroepen, waardoor deelnemers die nu individueel worden begeleid ook meer ervaring op doen v.w.b. sociale vaardigheden met leeftijdsgenoten.

Deelnemersaantal neemt gestaagd toe maar toch blijken deelnemers het toch wat lastig te vinden op in groepsverband aanwezig te zijn. Dit vraagt om geduld en doorzetting, vaak lukt het wel en vinden de deelnemers het uiteindelijk wel prettig. Omdat het toch vaak individueel blijft lopen we op dat moment wat uit de pas met de afgegeven financiering.

- Stal en erf meer naar wens inrichten, ontdekken hoe dagbesteding beter vorm kan worden gegeven. Faciliteiten maken waardoor meer aan de individuele zorg-/leervraag kan worden voldaan. Dit om bezig zijn met school soms nog een stapje te ver is. Door dagbesteding “vrij” van schoolse activiteiten aan te bieden willen we eerst bewustwording bij deelnemer creëren, en laten ervaren dat deelnemer er toe doet.

Doordat de aandacht is verlegd naar het creëren van een extra begeleidingsruimte is de aandacht voor het erf achtergebleven. Wel is er wat meer actief in de groententuin aan de slag geweest. Op gebied van knutselen, handvaardigheid is er ook aandacht aan individuele interesses geweest.

- Uitdragen van het verhaal van Lokaal 13 op de website en daarnaast up to date maken. De website dekt nu niet helemaal de lading.

Website blijft door tijdgebrek een ondergeschoven item. Ideeën voor hoe de website wel moet worden vormgegeven zijn wel uitgedacht en op papier gezet. In 2026 gaat een medewerker aan de slag met de website, zij krijgt de beheer over de website.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

De doelgroep van Lokaal 13 bestaat voornamelijk uit zogenoemde thuiszitters; jongeren bij wie het tijdelijk niet lukt om (volledig) naar school te gaan. De oorzaken van het thuiszitten zijn divers kunnen meervoudig zijn. Binnen onze doelgroep zien wij onder andere jongeren met ASS, ASS in combinatie met hoogbegaafdheid, ADHD, een eetstoornis en/of een pestverleden op school. Daarnaast signaleren wij een toenemende hulpvraag binnen de gezinssystemen waarin de jongeren opgroeien. Niet in elk gezin is passende systeembegeleiding aanwezig, wat invloed kan hebben op het functioneren en de ontwikkeling van de jongere.

Lokaal 13 richt zich op begeleiding en biedt geen wonen. De begeleiding bestaat uit begeleiding op locatie (op het terrein van Lokaal 13) en ambulante begeleiding in de thuissituatie. Zorgzwaarte is binnen Lokaal 13 niet van toepassing. De zorg wordt verleend vanuit verschillende wetgevingen, namelijk de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo), de Jeugdwet en de Wet Passend Onderwijs.

Begin 2025 is Lokaal 13 het nieuwe jaar gestart met in totaal 9 deelnemers. Hiervan ontvingen 5 jongeren begeleiding op locatie en 4 jongeren ambulante begeleiding.

Gedurende het jaar heeft er uitstroom plaatsgevonden, of zijn deelnemers overgegaan van begeleiding op locatie naar ambulante begeleiding. De uitstroom kende verschillende redenen:

- Eén jongere is succesvol uitgestroomd naar school en is vervolgens overgegaan van begeleiding op locatie naar ambulante begeleiding. Deze ambulante begeleiding is recent volledig afgerond.
- Eén jongere ontving tijdelijk ambulante begeleiding, welke gedurende het jaar succesvol is afgesloten.
- Twee jongeren zijn overgegaan van begeleiding op locatie naar ambulante begeleiding. Bij één van hen was dit vanwege een succesvolle instroom op school; bij de ander bleek ambulante begeleiding beter passend bij de hulpvraag.
- Eén jongere is uitgestroomd omdat ouders ervoor hebben gekozen de jongere weer volledig te laten instromen in het reguliere onderwijs.
- Eén jongere heeft afscheid genomen omdat de reisafstand te veel vroeg van de belastbaarheid van de jongere.
- Eén jongere is uitgestroomd omdat er geen actieve hulpvraag meer lag bij Lokaal 13; begeleiding rondom staatsexamens werd overgenomen door een andere aanbieder.

Tevens zijn er gedurende het jaar deelnemers gestart bij Lokaal 13.

Aan het einde van 2025 worden 16 deelnemers begeleid binnen Lokaal 13. Hiervan ontvangen 10 jongeren begeleiding op locatie en 6 jongeren ambulante begeleiding.

Wij ervaren de combinatie van begeleiding op locatie en ambulante begeleiding als zeer positief. Ambulante begeleiding maakt een veilige en geleidelijke overdracht mogelijk tussen intensievere begeleiding op locatie en het volledig afronden van zorg. Daarnaast blijkt ambulante begeleiding in

sommige gevallen voldoende, bijvoorbeeld voor jongeren die nog naar school gaan en met ondersteuning hun schoolgang kunnen behouden.

Zoals eerder beschreven, vroeg de groei van het aantal deelnemers ook om uitbreiding van personeel en beschikbare ruimtes. Deze aanpassingen zijn gedaan om de kwaliteit en continuïteit van de begeleiding te waarborgen en aan te blijven sluiten bij de veranderende samenstelling en omvang van de doelgroep.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Wij concluderen dat de groep flink is gegroeid. Wij zien dat de deelnemers passen bij het zorgaanbod. Wel zien wij een toenemende vraag van ondersteuning in het gezinssysteem die wij zelf niet bieden. Hierbij zijn wij afhankelijk van externe partijen. Het is voorgekomen dat deze externe hulp niet (voldoende) op gang kwam of niet betrokken was wanneer dat wel wenselijk was ten aanzien van het proces bij Lokaal 13.

Door de groei van de groep hebben wij als team veel geleerd over de diverse achtergronden, hulpvragen en ontwikkelingsprocessen van de jongeren. Het werken met verschillende verhalen heeft bijgedragen aan onze professionele ontwikkeling. Onze 'rugzak' als team is verder gevuld met kennis, ervaring en vaardigheden.

Daarnaast hebben wij geleerd dat een goede afstemming met het gezinssysteem en externe hulpverlening cruciaal is voor ontwikkeling van jongeren. Het ontbreken hiervan kan het traject van de jongere belemmeren.

In het komende jaar willen wij ons gaan richten op de startfase van nieuwe jongeren. Wij willen onderzoeken en uitwerken hoe:

- de kennismaking met een nieuwe jongere wordt vormgegeven;
- bestaande jongeren worden voorbereid op de komst van een nieuwe jongere;
- verwachtingen, normen en veiligheid vanaf de start helder worden neergezet.

Daarnaast willen wij onderzoeken of het van meerwaarde is om zelf (gedeeltelijk) ondersteuning te bieden binnen het gezinssysteem van de jongere. Hierbij nemen wij mee of gemeenten dit zien als passend en wenselijk aanbod en of zij bereid zijn hierin samen te werken.

Actieplan en achtergrondinformatie

Actiepunt 1: Doorontwikkeling instroomproces jongeren[\[T1\]](#)

- Actie: Ontwikkelen van een vast instroomprotocol voor nieuwe jongeren, waarbij ook de groep wordt voorbereidt op de komst van een nieuwe jongere.
- Achtergrond: Een duidelijke en voorspelbare start draagt bij aan veiligheid.
- Aanvulling: Er wordt onderzocht of een vernieuwde website ook voor meer voorspelbaarheid kan zorgen. Denk hierbij aan het verwerken van foto's van medewerkers, ruimtes de locaties, etc. Zo kan een jongere thuis voorbereiden op wat hij/zij gaat treffen.

Actiepunt 2: Verkenning systeemgericht aanbod

- Actie: Onderzoeken van mogelijkheden om zelf ondersteuning in het gezinssysteem te bieden en hierover in gesprek gaan met gemeenten.
- Achtergrond: Ondersteuning in de gezinssystemen is toegankelijk en kan, naast begeleiding aan de jonger bij Lokaal 13, ingezet worden. Dit zorgt voor nog meer korte lijnen en duurzame verandering in het traject.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Personeel

In de loop van 2025 is er één werknemer vertrokken. Er zijn twee nieuwe werknemers gestart; waarvan één ter voorbereiding van het team en één ter vervanging van een werknemer die afscheid heeft genomen. Het is het streven om met dit team stabiel door te gaan, om ook de jongeren stabiliteit te bieden.

Daarnaast heeft Lokaal 13 ruimte geboden aan een BBL-student, welke in januari 2025 in haar 2e leerjaar bij Lokaal 13 is gestart. Deze medewerker volgt de opleiding Persoonlijk Begeleider Maatschappelijk Zorg niveau 4. Deze student is begeleid door een praktijkbegeleider, tevens eigenaresse van Lokaal 13, waarbij 2 à 3-wekelijks een BPV-gesprek heeft plaatsgevonden. Naast begeleiding van een praktijkbegeleider, heeft de student een vaste examinerator voor praktijkexamens aangewezen gekregen.

Daarnaast is één van de medewerkers momenteel bezig met een aanvullende opleiding. Deze medewerker is ingestroomd bij Lokaal 13 met ervaring met de doelgroep en de dieren. Om haar kennis en deskundigheid verder uit te breiden, volgt zij momenteel de opleiding Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg niveau 4. De stagebegeleiding wordt verzorgd door de eigenaresse van Lokaal 13 en bestaat uit regelmatige stagegesprekken, structurele evaluatiemomenten en begeleiding door vaste praktijkassessoren. Op deze manier wordt de kwaliteit van de begeleiding geborgd en sluit de ontwikkeling van de medewerker aan bij de visie en werkwijze van Lokaal 13.

Andere BOL-stagiaires zijn af en toe wel ter sprake of op gesprek gekomen, maar het sloot niet altijd aan bij wat zij zochten en wat hier gedaan wordt. Er moet kritisch gekeken worden of het bij elkaar aansluit om er een waardevolle stage voor de student uit te kunnen halen. Ook moet de student bij het bedrijf passen en er klaar voor zijn (in zowel leeftijd als levenservaring) om jongeren met trauma's te kunnen begeleiden.

Tevens wordt er een orthopedagoog-generalist ingeschakeld op ZZP-basis. Deze orthopedagoog-generalist is wekelijks aanwezig en ondersteunt bij ieders persoonlijke proces.

Met alle personeelsleden zijn er voortgangsgesprekken geweest in oktober 2025 en voor maart 2026 zijn de volgende weer gepland. Deze staan normaliter twee keer per jaar op de jaarplanning, maar wegens de personele wisselingen, was dit in 2025 maar een keer. Evenals overige personeelsleden, is de BBL-student het afgelopen jaar meegenomen met functioneringsgesprekken.

Verder worden er regelmatig een-op-een gesproken, waarmee er ook ruimte is voor aandachtspunten van beide kanten. Het maakt het bedrijf sterk door samen draagvlak te hebben voor de visie en uitvoering van het bedrijf. Daarom is wederzijdse feedback een middel om samen sterker te worden.

Via een ZZP constructie werken wij samen met een orthopedagoog-generalist. Ook met haar heeft er een voortgangsgesprek plaatsgevonden. Wederom is hieruit naar voren gekomen dat het, gezien haar andere verantwoordelijkheden elders, soms lastig blijft agenda's op elkaar af te stemmen voor taken waarvoor wij haar inzetten, zoals aanwezig te zijn bij intakegesprekken, evaluatiegesprekken en MDO's. De vaste afspraak dat zij op vrijdagochtend aanwezig is voor doornemen van dossier biedt wel veel rust. Zolang een van de medewerkers nog bezig is met haar traject voor het behalen van een SKJ registratie zullen wij de orthopedagoog nog intensief inzetten. Omdat we de meerwaarde van de orthopedagoog-generalist inzien en willen behouden blijven we haar inzetten.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Nadat we in september 2024 zijn begonnen met medewerkers in dienstverband (voorheen op uitzendbasis of zzp) was 2025 het eerste volledige jaar met medewerkers in dienstverband. Het was een leerzaam jaar op dat gebied omdat er nogal wat bijkomt kijken zodra de medewerkers op de loonlijst staan.

Terugkijkend op 2025 kan worden geconcludeerd dat Lokaal 13, ondanks personele wisselingen, erin is geslaagd om de continuïteit en kwaliteit van de begeleiding te waarborgen. Ondanks wisseling in personeel; vertrek van één medewerker en de instroom van twee nieuwe medewerkers, stond er aan het einde van het jaar een stabiel en passend team.

Daarnaast heeft Lokaal 13 bewust geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering door ruimte te bieden aan een BBL-student en door een medewerker te ondersteunen bij het volgen van een aanvullende opleiding. Ook de structurele inzet van een orthopedagoog-generalist op ZZP-basis heeft bijgedragen aan ondersteuning van het team.

Lokaal 13 beschikt over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de jongeren op een verantwoorde en professionele wijze te begeleiden. Medewerkers hebben relevante opleidingen en ervaring, worden ondersteund in verdere scholing en krijgen structurele begeleiding. De inzet van een orthopedagoog-generalist versterkt de deskundigheid binnen het team en draagt bij aan kwalitatief goede en onderbouwde begeleiding.

Het afgelopen jaar heeft duidelijk gemaakt dat het begeleiden van jongeren met complexe problematiek vraagt om medewerkers en stagiaires die niet alleen inhoudelijk passend zijn op papier, maar ook beschikken over voldoende levenservaring, emotionele draagkracht en affiniteit met de doelgroep. Niet elke stagiaire past binnen deze setting, hoe gemotiveerd ook. Kritisch blijven in de selectie van stagiaires is noodzakelijk om zowel de veiligheid van jongeren als de leerwaarde voor de student te waarborgen.

Daarnaast is gebleken dat structurele begeleiding en regelmatige gesprekken bijdragen aan de ontwikkeling en het behoud van medewerkers en studenten.

Actieplan en achtergrondinformatie

Actiepunt 1: halfjaarlijkse cyclus van voortgangs- en functioneringsgesprekken

- Actie: De halfjaarlijkse cyclus van voortgangs- en functioneringsgesprekken weer volledig hervatten.
- Achtergrond: Professionele ontwikkeling, kwaliteit van begeleiding en medewerkerstevredenheid blijft structureel geborgd.

Actiepunt 2: Handhaven teamstabiliteit en monitoren werkdruk

- Actie: Zorgen voor een stabiel team en regelmatig de werkdruk monitoren om te voorkomen dat medewerkers overbelast raken.
- Achtergrond: In 2025 waren er personele wisselingen; stabiliteit van het team is cruciaal voor continuïteit van begeleiding en het gevoel van veiligheid voor de jongeren.

Actiepunt 3: Begeleiden en afronden opleidingen medewerkers en BBL-student

- Actie: BBL-student ondersteunen bij het volgen en afronden van haar opleiding Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg niveau 4, inclusief stage- en praktijkbegeleiding.
- Achtergrond: Scholing en ontwikkeling van medewerkers dragen bij aan deskundigheid en kwaliteit van de begeleiding aan jongeren.

Actiepunt 4: Evalueren en selecteren van nieuwe stagiaires op passendheid

- Actie: Iedere nieuwe stagiaire kritisch toetsen op geschiktheid voor de doelgroep en de organisatie, inclusief motivatie, ervaring en levensfase.
- Achtergrond: Niet elke stagiaire past binnen de complexe doelgroep; een goede match waarborgt veiligheid, kwaliteit van begeleiding en leerervaring.

Actiepunt 5: Voeren van voortgangs- en functioneringsgesprekken

- Actie: Halfjaarlijks structurele voortgangs- en functioneringsgesprekken voeren met alle medewerkers en stagiaires; volgende ronde gepland in maart 2026.
- Achtergrond: In 2025 was door personele wisselingen de cyclus van gesprekken niet volledig uitgevoerd; gestructureerde gesprekken zijn belangrijk voor evaluatie, feedback en professionele ontwikkeling.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In het afgelopen jaar hebben medewerkers van Lokaal 13 zich actief ingezet voor hun professionele ontwikkeling, zowel via formele opleidingen als via bijscholing en kennisdeling.

Een medewerker heeft zich gericht op het behalen van haar SKJ-registratie via het EVC-traject voor jeugd- en gezinsprofessionals. Zij heeft het portfolio voor dit traject samengesteld, met ondersteuning van de eigenaar van Lokaal 13 en de betrokken orthopedagoog-generalist. Het traject is nog niet afgerond, in 2026 blijft zij hieraan werken met als doel het aanvragen van de SKJ-registratie.

Een andere medewerker volgt momenteel de deeltijd opleiding Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg (niveau 4) en hoopt deze in 2026 af te ronden. Het doel van deze opleiding is om meer kennis op te doen over het werken met de doelgroep in deze specifieke setting. Deze medewerker heeft in het verleden al diverse opleidingen afgerond, waaronder Dierverzorging (mbo 4), Dier & Management (hbo) en is tevens tweedegraads docent groen onderwijs (hbo Educatie en kennismanagement).

Daarnaast heeft Lokaal 13 ruimte geboden aan een BBL-student, zoals benoemd bij paragraaf 4.3. Deze student rond in januari 2026 de opleiding Persoonlijk Begeleider Maatschappelijk Zorg niveau 4 af met uitstroomprofiel Jeugd- en opvoedhulp. Na afronding treedt zij in dienst bij Lokaal 13.

Alle medewerkers en de eigenaar hebben met succes de BHV-cursus afgerond. Tevens hebben zij allemaal de cursus 'Werken met een meldcode' van Augeo Foundation gevolgd. Enkele medewerkers hebben in 2025 de scholing 'Zorgplannen schrijven en rapporteren' van Landbouw en Zorg gevolgd. Daarnaast heeft één medewerker dit jaar een agressiereductie- en de-escalatietraining gevolgd.

Naast formele scholing hebben medewerkers deelgenomen aan diverse webinars, bijeenkomsten en workshops, en zich via vakbladen, nieuwsbrieven, podcasts en documentaires inzichten gegeven. Dit betreft onderwerpen die direct van meerwaarde zijn voor de dagelijkse praktijk. Hieronder is een opsomming te vinden:

Vakbladen, nieuwsbrieven en social media:

- Balans
- Geef me de 5
- Hart voor de Zorg
- Augeo Foundation
- Inclusief Onderwijs (1sociaaldomein)
- BuitenGewoon
- Klariena Bouma
- Traumasensitief onderwijs
- NJI

- Raad voor de Kinderbescherming
- Leony Coppens
- Vakblad Zorg en Welzijn

Webinars en bijeenkomsten:

- Passend Onderwijs en Jeugdwet (Klariena Bouma)
- Inzicht in overprikkeling bij mensen met NAH (Hart voor de Zorg)
- Samenwerken met gemeente en onderwijs (BuitenGewoon)
- Veerkracht (Augeo Foundation)
- Kracht van de groep bij kinderen met ingrijpende ervaringen (Leony Coppens/Augeo)
- Staatsexamens (Balans)
- Ruimte in regels (Inclusief Onderwijs)
- Inspiratieweek, o.a. workshops over aandacht, veerkracht, geweldloze weerbaarheid, jeugd in gehandicaptenzorg en informatie over legionella (Hart voor de Zorg)
- Refereerbijeenkomst Traumasensitief werken in onderwijs en zorg (Accare)

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

- Bijscholing BHV;
- Door een medewerker het afronden SKJ-EVC traject;
- Door een medewerker afronden van deeltijd opleiding Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg (niveau 4);
- De basis voor begeleiding van onze doelgroep is traumasensitief begeleiden. Lokaal 13 zorgt er dit jaar voor dat alle medewerkers in meer of minder mate op de hoogte zijn van de grondbeginselen van trauma sensitieve begeleiding;
- Lokaal 13 blijft zich op de hoogte stellen wat betreft de ontwikkelingen m.b.t. de begeleiding van onze doelgroep (thuiszittende jongeren). Dit doet zij door 50% van de bijeenkomsten van het initiatieven collectief bij te wonen en door de bijeenkomsten van de klankbordgroep onderwijs van de federatie landbouw en zorg bij te wonen;
- Cursus Traumasensitief begeleiden van jongeren.

Jongeren binnen onze doelgroep die veelal een achtergrond hebben waarbij ingrijpende gebeurtenissen en/of chronische stress mede oorzaak zijn van het zichzelf niet goed staand kunnen houden binnen school en sociale omgeving. Door middel van kennis hierover opdoen hopen wij de jongeren hun veerkracht te vergroten;

- Bijwonen Jaarcongres Trauma bij kinderen, Leren hoe je met een cultuursensitieve en traumasensitieve blik het herstel en de veerkracht van kinderen én hun omgeving kunt versterken. Wat leer je bij het jaarcongres?

1. Hoe je uitlegt wat trauma doet met de ontwikkeling en welke stappen haalbaar zijn voor kind, ouders en school.

2. Netwerk betrekken: ouders, pleegouders en school.

3. Behandeling: bewezen effectieve opties inzetten.

4. Doelgroepen: trauma herkennen bij ASS, VB en beperkingen.

5. Sensitief werken: oog voor cultuur, schaamte en hechting.

6. Generaties: trauma herkennen en doorbreken.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De opleidingsdoelen van 2025 zijn grotendeels behaald. Het behalen van de SKJ-registratie en het afronden van de opleiding Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg niveau 4 blijven doelen voor 2026. Het team beschikt over voldoende kennis en vaardigheden om kwalitatief goede zorg te bieden, mede dankzij de brede mix van formele scholing en praktische bijscholing. Voor 2026 blijft het belangrijk de lopende opleidingen af te ronden en waar nodig aanvullende kennis en vaardigheden te ontwikkelen, met name op het gebied van traumasensitief werken.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Bij Lokaal 13 vinden met alle jongeren minimaal jaarlijks evaluatiegesprekken plaats. Echter, omdat jongeren maar tijdelijk bij Lokaal 13 zijn, vinden wij het belangrijk om met meer regelmaat evaluatiegesprekken te voeren. Dit om de ondersteuning zo goed mogelijk aan te laten sluiten op hun hulpvraag en hierin mee te bewegen tijdens het traject en de fase waar de jongere in zit. Om deze reden hebben begeleiders met hun mentor jongeren gemiddeld twee tot vier evaluatiegesprekken per jaar gehad, afhankelijk van de hulpvraag en intensiteit van de zorg.

Deze evaluatiegesprekken vonden plaats bij Lokaal 13 en werden gevoerd met de betrokken mentor vanuit Lokaal 13, de jongere zelf (waar mogelijk), ouders/wettelijk vertegenwoordigers en (indien nodig) de orthopedagoog-generalist vanuit Lokaal 13.

De evaluatiegesprekken werden zorgvuldig voorbereid aan de hand van een format evaluatieverslag. Dit formulier werd voorafgaand aan het gesprek, waar mogelijk samen met de jongere, voorbereid. Dit om de jongere actief te betrekken bij het proces van evalueren en bijstellen (waar nodig). Hierbij stond het uitgangspunt 'praten met de jongere en niet alleen over de jongere' centraal. Het vooraf voorbereiden van dit format evaluatieverslag gaf leidraad voor het gericht voeren van de evaluatiegesprekken.

Tijdens de evaluaties werden vaste onderwerpen besproken, zoals:

- De ervaringen van de jongere en ouders met de begeleiding vanuit Lokaal 13.
- de voortgang op de gestelde begeleidingsdoelen.
- wat goed ging en wat moeilijk was in de afgelopen periode.
- de effecten van de ingezette begeleiding.
- de noodzaak tot bijstelling van doelen en/of aanpak.
- nieuwe aandachtspunten/doelen voor de komende periode.

Na afloop van de evaluatiegesprekken werd het evaluatieverslag definitief vastgelegd, waarbij het vooraf ingevulde evaluatieformulier als basis werd gebruikt, aanvullend met de verkregen informatie vanuit de evaluatiegesprekken. Waarna deze getekend diende te worden door de betrokken partijen (bij akkoord). Getekende evaluatie verslagen worden door ons volgens AVG-richtlijnen bewaard in Zilliz.

Over het algemeen sloten de gestelde begeleidingsdoelen goed aan bij wat in de praktijk gerealiseerd werd. Doelen waren veelal realistisch en afgestemd op het ontwikkelingsniveau, de problematiek en de draagkracht van de jongere en het gezinssysteem. Wel was er verschil zichtbaar tussen jongeren.

Bij sommige jongeren werden de doelen grotendeels behaald binnen de geplande periode, terwijl bij andere jongeren doelen tussentijds vaker moesten worden bijgesteld. Dit had bijvoorbeeld te maken met externe behandeling die niet voldoende aansloot. Of van een verandering in het tempo

waarin een jongere zich kon ontwikkelen. Er was geen sprake van structurele over- of onderplanning.

In evaluaties waren de effecten van de ingezette begeleiding zichtbaar. Deze effecten uiten zich onder andere in:

- Het opbouwen van een stabiel dagritme
- Verbeterende vaardigheden in het aangaan/behouden van sociale contacten
- Opbouwen van schoolgang
- Groei in zelfinzicht en zelfregulatie

Het tempo waarin de effecten van de ingezette hulp zichtbaar werden verschilde per jongere en per hulpvraag. Bij jongeren met zwaardere of langdurige problematiek verliep dit proces geleidelijker, wat ook werd meegenomen in de evaluaties en bij het bijstellen van doelen.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Evaluaties boden (over het algemeen) inzicht in wat wel en niet werkte/ aansloot bij de jongere. Veranderingen in het proces werden altijd actief besproken. Het was echter soms, samen met het netwerk, een zoektocht waar belemmeringen in het proces soms vandaan kwamen.

Het proces van plannen, uitvoeren van evaluatiegesprekken, verslaglegging en het aanpassen van begeleidingsplannen verliep volgens de norm. De evaluaties werden tijdig gepland, zorgvuldig voorbereid, multidisciplinair uitgevoerd waar nodig, vastgelegd in het dossier en opgevolgd met concrete acties/doelen. Hierdoor bleef de begeleiding cyclisch, transparant en afgestemd op de behoeften van de jongere.

We ervaren het aantal evaluatie soms wel als veel. Dit kan weerstand bij deelnemers en andere betrokkenen opleveren. Van de andere kant hebben sommige jongeren het nodig als er wat meer evaluatiemomenten zijn, om het overzicht te houden.

5.3 Inspraakmomenten

Gezamenlijke inspraakmomenten met alle jongeren tegelijk passen niet goed bij deze doelgroep. Voor sommige jongeren is functioneren in een groep nog een leerdoel en het uiten van een eigen mening in een groepssetting vraagt dan een extra stap. Daarnaast zijn de jongeren op verschillende dagen aanwezig. Inspraak vindt daarom vooral plaats op individuele momenten, bijvoorbeeld tijdens een pauze op hun eigen dag of in kleinere groepssamenstellingen, zoals tijdens de vakantie. Op deze momenten is er ruimte voor gesprek en wordt waardevolle input opgehaald. In algemene zin komt uit deze inspraakmomenten naar voren dat jongeren graag meedenken over activiteiten en praktische zaken die direct aansluiten bij hun belevingswereld en dagelijkse structuur. Op verschillende momenten wordt met de jongeren gedeeld wat er speelt en wordt actief nagegaan waar hun wensen en behoeften liggen.

Een concreet voorbeeld hiervan is het programma voor de zomervakantie. Dit programma is vooraf door de begeleiding opgesteld en vervolgens besproken met de jongeren. Op basis van hun reacties is het programma bijgesteld: activiteiten waar minder animo voor was zijn aangepast en ideeën waar juist enthousiasme voor bestond zijn behouden of uitgebreid. Ook in het dagelijks reilen en zeilen is inspraak zichtbaar. Zo is de verzorglijst van de dieren aangepast aan de schoonmaak- en verzorgtaken die de jongeren het liefst uitvoeren. Daarnaast hebben de meeste jongeren inspraak in hun eigen dagprogramma, waarbij rekening wordt gehouden met hun voorkeuren en mogelijkheden.

De inspraakmomenten richten zich voornamelijk op kleinere onderwerpen, zoals activiteiten, praktische taken en soms de inrichting van ruimtes. Een toekomstig voorbeeld is het plan om een grotere pauzeruimte te realiseren, mogelijk met een tafeltennistafel of andere voorzieningen. Bij de verdere invulling hiervan zullen de jongeren worden betrokken en gevraagd naar hun wensen. Daarbij blijft het belangrijk dat de zorgboeren de eindbeslissing nemen, met name bij keuzes die op de langere termijn invloed hebben op de organisatie of het dagelijks functioneren.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraakmomenten die op informele en tussentijdse wijze plaatsvinden, verlopen over het algemeen goed en sluiten aan bij de behoeften en mogelijkheden van de doelgroep. Doordat inspraak vooral plaatsvindt in één-op-één momenten of in kleine groepssamenstellingen, voelen jongeren zich veilig genoeg om hun mening te geven. Met name bij het meedenken over activiteiten, zowel tijdens reguliere dagen als in vakanties, is de betrokkenheid groot. Na een periode van gewenning durven jongeren ook zelf met ideeën te komen, wat laat zien dat deze vorm van inspraak bijdraagt aan hun gevoel van veiligheid en eigenaarschap.

Uit de inspraakmomenten kan geconcludeerd worden dat jongeren het prettig vinden om mee te denken over praktische en onderwerpen die direct invloed hebben op hun dag, zoals activiteiten, taken rondom de dieren en hun persoonlijke dagprogramma. De inspraak leidt tot beter passende keuzes, zoals het bijstellen van het vakantieprogramma en het aanpassen van de verzorglijst van de dieren. Gezamenlijke inspraakmomenten met alle jongeren tegelijk blijken minder passend vanwege de groepsdynamiek, de verschillende ontwikkeldoelen en de wisselende aanwezigheid van jongeren.

Een leerpunt is dat de planning van vakanties regelmatig een puzzel blijft. De huidige werkwijze, waarbij begeleiders eerst een inschatting maken en het programma daarna bijstellen op basis van inspraak, werkt, maar kan mogelijk verbeterd worden. Er ligt een ontwikkelpunt in het eerder en op een andere manier ophalen van ideeën bij jongeren, zodat de eerste opzet al beter aansluit bij hun wensen en minder bijstelling nodig is.

Wat al gedaan wordt, is het structureel meenemen van inspraak in dagelijkse momenten, pauzes en activiteiten, evenals het actief peilen van wensen bij de voorbereiding van vakanties en praktische taken. Wat nog gedaan gaat worden, is het onderzoeken van een andere vorm voor de eerste opzet van vakantieplanningen, bijvoorbeeld door vooraf losse ideeën of keuzemogelijkheden bij jongeren op te halen. Daarnaast zullen jongeren betrokken worden bij toekomstige plannen, zoals de inrichting van een nieuwe pauzeruimte.

Acties en achtergrond

Jongeren eerder betrekken bij de opzet van vakantieprogramma's

Actie: Voorafgaand aan het maken van het vakantieprogramma actief ideeën ophalen bij jongeren, bijvoorbeeld door in de weken ervoor korte gesprekken te voeren of keuzemogelijkheden voor te leggen. Achtergrond: Vakantieprogramma's worden nu eerst door begeleiders ingeschat en daarna bijgesteld op basis van inspraak. Door jongeren eerder te betrekken, kan de eerste opzet beter aansluiten bij hun behoeften en interesses en is minder bijstelling nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

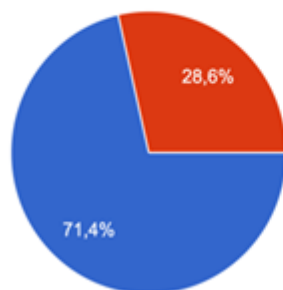
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In november 2025 heeft er een tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden onder de jongeren. Deze meting is gedaan middels Google Forms. Waarbij er door Lokaal 13 een vragenlijst is opgesteld. Deze vragenlijst is tijdens de begeleidingsmomenten bij Lokaal 13 afgenomen via de laptop, waarbij alle jongeren het recht hadden om deze in te vullen. Er zijn 10 vragenlijsten uitgezet (aan elke jongere die ondersteuning bij Lokaal 13 op locatie ontvangt). Uiteindelijk zijn hier 7 respondenten op gekomen. Niet elke jongere heeft het onderzoek ingevuld, omdat hun niveau dit niet toeliet of dit (te veel) spanning opriep.

De volgende onderwerpen zijn uitgevraagd in deze meting, waarbij ook te zien is wat de respons was :

1. Voel je je op je gemak bij Lokaal 13?

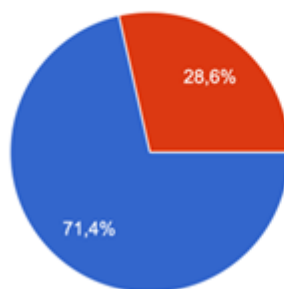
7 antwoorden



- Ja, ik voel me altijd en met iedereen op mijn gemak.
- Een beetje, ik voel me niet altijd of met iedereen op mijn gemak.
- Nee, ik voel me nooit en met niemand op mijn gemak.

2. Word je goed geholpen met wat je nodig hebt bij Lokaal 13?

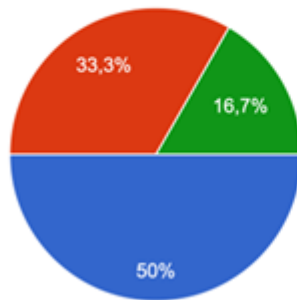
7 antwoorden



- Ja, ik word altijd geholpen met wat ik nodig heb.
- Een beetje, ik word soms geholpen met wat ik nodig ben.
- Nee, ik word nooit geholpen met wat ik nodig ben.

4. Heb je prettige contacten met de andere jongeren bij Lokaal 13?

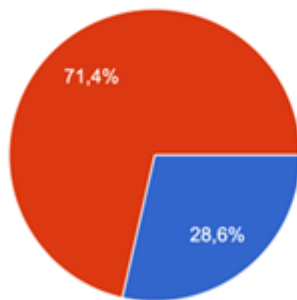
6 antwoorden



- Ja, ik heb contacten en deze zijn prettig.
- Een beetje, ik heb wel contacten maar ik zou meer prettige contacten willen.
- Nee, ik heb helemaal geen prettige contacten met andere jongeren.
- Ik heb geen contact met andere jongeren, maar ik heb hier ook geen behoefte aan.

5. Vind je dat Lokaal 13 jou helpt in het stimuleren van de contacten met andere jongeren?

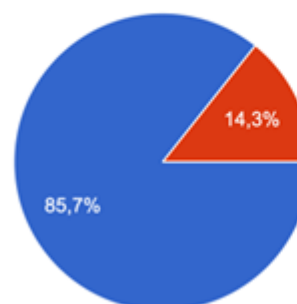
7 antwoorden



- Ja, ze helpen mij hier goed mee.
- Een beetje, ze helpen mij hier soms mee.
- Nee, ze helpen mij hier niet mee.

6. Mag jij genoeg meedenken in het vaststellen van jouw programma bij Lokaal 13?

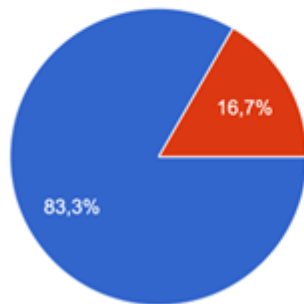
7 antwoorden



- Ja, ik mag genoeg meedenken in mijn programma.
- Een beetje, ik mag soms meedenken in mijn programma.
- Nee, ik mag nooit meedenken in mijn programma.

7. Het is voor mij duidelijk dat het doel bij Lokaal 13 (in eerste instantie) is om mij te helpen bij het terugkeren naar school.

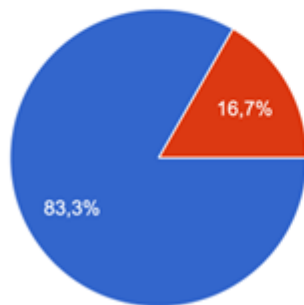
6 antwoorden



- Ja, dit is voor mij duidelijk.
- Een beetje, dit was voor mij (niet direct) duidelijk.
- Nee, dit is voor mij helemaal niet duidelijk.

8. Leer je hier dingen die je helpen om in de toekomst weer terug naar school te gaan?

6 antwoorden



- Ja, ik leer hier veel dingen mij helpen bij het terugkeren naar school.
- Nee, ik leer hier niet voldoende dingen die mij helpen bij het terugkeren naar school.

In algemene zin zijn wij tevreden met de conclusies uit dit tevredenheidsonderzoek. Jongeren hebben de kans gehad om dit onderzoek (naar waarheid) in te vullen. Hier halen wij leerpunten uit die de kwaliteit van onze ondersteuning kunnen vergroten. De meting is uitgevoerd binnen de mogelijkheden passend bij de doelgroep.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Over het algemeen zijn de uitkomsten van het tevredenheidsmeting positief. Jongeren geven aan zich gezien en ondersteund te voelen binnen Lokaal 13 en ervaren het aanbod als passend. Dit bevestigt dat de basis van het zorgaanbod aansluit bij de behoeften van de jongeren. Tegelijkertijd biedt de meting waardevolle inzichten om het aanbod verder te verbeteren.

Uit de tevredenheidsmeting zijn de volgende leer- en verbeterpunten naar voren gekomen:

- Jongeren nog meer op hun gemak stellen binnen het aanbod. Hierbij is het belangrijk om verder in kaart te brengen wat jongeren nodig hebben om zich veilig en ontspannen te voelen.
- De hulpvraag van jongeren duidelijker en bewuster in beeld brengen en hen actiever ondersteunen bij wat zij nodig hebben in hun proces.
- Het contact tussen jongeren onderling meer of op een andere manier stimuleren, passend bij hun belastbaarheid en sociale vaardigheden.
- Voor een volgende meting willen wij werken met losse formulieren die afgestemd zijn op jongeren die ambulante ondersteuning ontvangen, zodat ook hun ervaringen beter in beeld komen.

Deze punten zijn vastgelegd en zullen opgepakt worden. In het komende jaar zullen wij werken aan de volgende actiepunten:

Actiepunt 1: Veiligheid en comfort van jongeren

- In kaart brengen wat jongeren nodig hebben om zich meer op hun gemak te voelen en dit verwerken in de begeleiding.

Actiepunt 2: Verhelderen van de hulpvraag

- De hulpvraag van jongeren explicieter vastleggen en periodiek evalueren samen met de jongere. Dit om de jongere beter te ondersteunen bij wat zij nodig zijn.

Actiepunt 3: Stimuleren van onderling contact

- Ontwikkelen en inzetten van activiteiten die het contact tussen jongeren op een passende manier stimuleren.

Actiepunt 4: Doorontwikkeling tevredenheidsmeting

- Ontwikkelen van losse tevredenheidsformulieren voor jongeren die ambulante ondersteuning ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

MIC-meldingen Jongere 1

In het verslagjaar hebben meerdere agressie-incidenten plaatsgevonden bij deze jongere. Incidenten varieerden van verbaal uitbarsten tot fysieke agressie richting begeleiders, andere jongeren en dieren. Fysiek letsel is bij geen van de incidenten vastgesteld.

De analyse van de incidenten is uitgevoerd door de begeleider die aanwezig was tijdens het incident. Tevens zijn de incidenten nadien geanalyseerd met het team de orthopedagoog-generalist en eventueel met ouders. Hierbij zijn de volgende stappen doorlopen:

1. Observatie ter plaatse: Begeleider observeert het gedrag van de jongere en registreert de situatie.
2. Incidentregistratie: Elk incident is gerapporteerd en vastgelegd middels een meldingsformulier in het ECD.
3. Bespreking en terugkoppeling: Incidenten zijn nabesproken met het team, orthopedagoog-generalist en ouders/verzorgers.
4. Oorzaakanalyse: Begeleiders hebben beoordeeld wat de directe aanleiding en mogelijke onderliggende oorzaak van het gedrag was (bv. frustratie, teleurstelling, etc.)
5. Reflectie: Evaluatie van de handelingen van de begeleiders en het effect op het gedrag van de jongere, om te bepalen of er op de juiste wijze gehandeld is.

De agressie-incidenten zijn over het algemeen ontstaan door emotionele frustratie en moeite met het reguleren van gevoelens bij de jongere. Dit uitte zich in situaties waarin de jongere werd geconfronteerd met taken of activiteiten die niet gingen zoals jongere dat had gehoopt, of waarin regels, grenzen of afspraken werden gehandhaafd door de begeleiders. Daarnaast trad agressie op als reactie op interactie met andere jongeren.

Het gaat hierbij (naar verwachting), niet om bewuste agressie, maar om een coping mechanisme om emoties te uiten wanneer de jongere diens frustratie niet op een andere kon reguleren. Hierbij kwam de jongere vaak in een donkerrood gedragspatroon (middels een op maat gemaakt signaleringsplan).

Bij elk incident is direct gehandeld om de veiligheid van de jongere, andere jongeren, begeleiders, en de dieren te waarborgen. Begeleiders hebben dit gedaan door:

- Beperken van fysiek contact en het afschermen van gevaarlijke situaties/voorwerpen.
- Jongere uit de situatie halen en afleiden om tot rust te komen.
- Directe communicatie over het gedrag (corrigeren op gedrag maar niet op persoon).

Na de incidenten is nazorg geboden om de jongere, begeleiders en eventuele andere betrokkenen te ondersteunen. Nazorg bestond uit de volgende onderdelen:

- Emotionele begeleiding van de jongere.
- Contact en terugkoppeling naar ouders/verzorgers.

Terugkoppeling in het team en eventuele begeleiding van collega's.

Over het algemeen is er goed gehandeld door de begeleiders tijdens de incidenten. Hierbij is rekening gehouden met de veiligheid van de jongere, andere jongeren, begeleiders en dieren. Tevens is er rekening gehouden met het gevoel van afwijzing van de jongere. Er is zo veel als mogelijk geprobeerd om de jongere niet af te rekenen op diens persoonlijkheid.

Uiteindelijk is er rondom de desbetreffende jongere besloten dat Lokaal 13 niet (meer) voldoende aansloot en dat andere hulp voorliggend was.

MIC-melding Jongere 2

1. Waar vond het incident plaats?

Begeleidingsruimte A

2. Wat is er gebeurd?

Jongere heeft al enige frustratie opgebouwd door onduidelijkheid over de planning die jongere gekregen heeft van school en het missen van een schoolboek. Als ik een boek voor hem ga ophalen, heeft jongere de ruimte afgesloten zodat begeleiding niet meer naar binnen kan. Jongere reageert boos op begeleider en dit loopt op als begeleider nogmaals vraagt om de deur open te doen. Omdat het op dat moment niet duidelijk was hoe de deur vergrendeld was en was de jongere niet bereikbaar voor begeleiding als hij hulp nodig zou hebben.

3. Wat was mogelijk de oorzaak van het incident?

Naar verwachting dat een extra trigger voor deze jongere was dat ik aanga dat ik bij jongere in de begeleidingsruimte aan het extra bureau ging zitten. Dit wilde jongere duidelijk niet en hierna bleef de deur letterlijk dicht. Dit samen met alle indrukken van afgelopen introductie week op school, zorgde bij jongere voor een enorm vol hoofd en spanning,

4. Welke gevolgen had het incident?

Geen gevolgen voor jongere of begeleiding.

5. Welke stappen zijn er ondernomen na het incident?

Nadat er weer toegang was tot de begeleidingsruimte en daarmee de jongere, ben ik samen met jongere in gesprek gegaan over de veiligheid m.b.t. het afsluiten van de ruimte. Jongere was niet meer in staat om onderwijs te volgen met diens volle hoofd en is naar huis gegaan.

6. Aan wie is het incident gemeld?

Tijdens incident gesproken met aanwezige collega's en contact gezocht met ouders. Na het incident met leidinggevende en besproken tijdens teamoverleg.

7. Hoe kan het incident voorkomen worden en wat voor acties zijn er ondernomen om dit soort incidenten in de toekomst te voorkomen?

Er is besproken of de veiligheid in geding is gekomen en of het te voorkomen is. Er is nog aandacht geschonken aan het agressie protocol. Conclusie is dat dit soort situaties niet altijd te voorkomen zijn.

MIC-melding jongere 3:

1. Waar vond het incident plaats?

Begeleidingsruimte B

2. Wat is er gebeurd?

Jongere eet in de pauze in het lokaal. Stiefvader heeft vanmorgen expliciet gezegd dat jongere alles op moet eten, maar jongere laat diens korstjes liggen. Jongere vertrekt naar de begeleidingsruimte en stop snel zijn broodtrommel in de tas. Ik ga zitten en vraag of jongere diens broodtrommel wil pakken om de korstjes op te eten. In plaats van de broodtrommel, pakt jongere een stoel en gaat met een dreigende houding voor mij staan. Hierbij beweegt jongere de stoel steeds een stukje dichterbij mij toe. In de eerste instantie dacht ik dat jongere een grapje probeerde te maken omdat ik dit gedrag niet eerder bij jongere heb gesignaleerd. Ik vraag jongere wat jongere aan het doen is en jongere dreigt nog even door de stoel naar mij toe te bewegen, maar zet de stoel hierna neer. Vervolgens pakt jongere de stoel snel weer op en begint weer met een dreigende houding de stoel richting mijn gezicht te bewegen. Ik ervaarde dit als onprettig en spreek jongere aan op diens gedrag. Dit doe ik met een strenge, duidelijke toon en zeg jongere dat de stoel moet worden neergezet en erop te moeten gaan zitten. Jongere laat zich hierin sturen en gaat zitten. Vervolgens spreek ik jongere duidelijk toe dat diens gedrag niet geaccepteerd wordt en dat jongere met woorden kan aangeven als hij/zij iets niet wil of leuk vindt. Jongere is onder de indruk van mijn duidelijke woorden en wordt rustig. Jongere hierin aangegeven dat een sorry wel netjes zou zijn, dit heeft jongere hierin aangeboden.

3. Wat was mogelijk de oorzaak van het incident?

Jongere was bij de ochtendactiviteit (koken met collega) vol van kinderen bij het logeerhuis. Met name over het pestgedrag van deze kinderen. Na het incident heeft jongere gezegd dat hij/zij hier veel mee bezig was. Afgelopen vrijdag is er een wissel geweest in begeleiding, vandaag weer. Ondanks dat jongere niet aangeeft dit vervelend te vinden, zou dit een mogelijke oorzaak kunnen zijn. Navraag bij moeder: in het verleden heeft jongere dit gedrag ook wel eens laten zien richting moeder, dit is lang geleden. Moeder gaat met jongere in gesprek om te kijken of ze een mogelijke oorzaak kan achterhalen.

4. Welke gevolgen had het incident?

Geen gevolgen.

5. Welke stappen zijn er ondernomen na het incident?

Toen jongere rustig zat, heb ik jongere de korstjes op laten eten en heb ik ervoor gekozen om het dagprogramma niet te vervolgen om hem niet meer triggers te geven. Ik heb jongere een nieuw spelletje aangeboden: Dobble. Dit vond jongere leuk om te spelen geeft jongere terug en we hebben de dag goed afgesloten.

6. Aan wie is het incident gemeld?

Op dat moment aan niemand, ik had mijn telefoon niet mee naar de begeleidingsruimte. Later moment moeder gebeld. Nadat ik jongere naar huis heb gebracht, heb ik er met collega's over gesproken. Vervolgens met leidinggevende overgesproken.

7. Hoe kan het incident voorkomen worden en wat voor acties zijn er ondernomen om dit soort incidenten in de toekomst te voorkomen?

Wellicht dat moeder kan achterhalen wat voor hem de trigger was, kunnen we daarmee aan de slag. Anders lijkt het mij goed om hem de komende tijd (als dat lukt) diens vaste begeleiders hem te laten begeleiden.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

De meldingen in 2025 hadden zaten allemaal in de hoek van agressie, doorgaans vanuit onmacht bij de jongere.

De incidenten zijn allemaal in het team besproken en geëvalueerd.

Begeleiders hebben goed gehandeld en de voorvallen zijn met de direct betrokkenen (ouders) besproken.

De voorvallen waren voor begeleiders min of meer verrassend, met andere woorden bij intake was niet duidelijk geworden dat agressie eerder aan de orde zijn geweest bij deelnemer, voor het traject bij Lokaal 13. Ondanks het invullen van de risico-inventarisatieformulier.

Uit de voorvallen blijkt dat begeleiders kwetsbaar kunnen zijn als ze alleen met een deelnemer in een begeleidingsruimte zijn en begeleider op dat moment geen tool heeft op snel in contact te komen met andere begeleiders die op dat moment aanwezig zijn bij Lokaal 13. Een tool zou kunnen zijn de mobiele telefoon voortdurend bij de hand hebben. Daarnaast zou een alarmknop o.i.d. in iedere begeleidingsruimte een optie zijn maar een dergelijke knop zou voor deelnemer ook aantrekkingskracht hebben om daar steeds spelenderwijs op te gaan drukken. Een alarmknop welke begeleider steeds bij zich heeft zou een betere optie zijn. We gaan ons oriënteren welke mogelijkheden er zijn.

Met de bouw van de nieuwe begeleidingsruimtes hebben we rekening gehouden met zichtbaarheid van buiten de ruimte. Dit hebben we gedaan door veel raampartijen rondom te realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst ervaren sinds dat we met het keurmerk begonnen zijn toch nog steeds als lastig en weinig overzichtelijk. Het geeft ons meer onrust dan het zou moeten opleveren. Tot nu geeft de actielijst alleen wat houvast bij het attenderen van een aantal zaken.

Doordat we de meerwaarde van de actielijst zoals die nu is ingericht niet inzien schuilt het gevaar er in dat we de lijst niet up to date houden ondanks dat de acties wel op onze netvlies staan en de acties uitvoeren.

Omdat we inmiddels een mooi team van medewerkers hebben zullen we het team intensief betrekken bij de actiepunten die worden uitgezet. Ieder teamlid verantwoordelijk maken voor een actiepunt

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelen komende 5 jaar

- Over 5 jaar heeft het ondersteunen van het (gezins) systeem een duidelijk plek /vorm gekregen binnen onze organisatie.
- Over 5 jaar heeft Lokaal 13 nog steeds bestaansrecht en is het gelukt de entree-opleiding binnen onze organisatie en in samenwerking met een school vorm te geven.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelen kalenderjaar 2026

Lokaal 13 stelt zichzelf de onderstaande doelen voor het kalenderjaar 2026:

- Lokaal 13 vergoot de ouderbetrokkenheid door komend jaar 1 ouderavond met het thema “executieve functies” te organiseren.
- Lokaal 13 vergroot de ouderbetrokkenheid door komend jaar 2 koffiemomenten te organiseren voor ouders van jongeren in begeleiding bij Lokaal 13 alsmede ook voor ouders van buitenaf die te maken hebben met een thuiszittende zoon/dochter.
- Lokaal 13 heeft de wens het (gezins)systeem meer te ondersteunen in het begeleiden van hun thuiszittende zoon/dochter. Dit jaar voert Lokaal 13 hiervoor minimaal 4 gesprekken met partijen die hier al ervaring in hebben opgedaan. Op basis van deze gesprekken wordt dit jaar besloten of en op welke manier dit binnen onze organisatie vorm gegeven kan worden,
- Lokaal 13 blijft zich op de hoogte stellen wat betreft de ontwikkelingen m.b.t. de begeleiding van onze doelgroep (thuiszittende jongeren). Dit doet zij door 50% van de bijeenkomsten van het initiatieven collectief bij te wonen en door de bijeenkomsten van de klankbordgroep onderwijs van de federatie landbouw en zorg bij te wonen.
- De basis voor begeleiding van onze doelgroep is traumasensitief begeleiden. Lokaal 13 zorgt er dit jaar voor dat alle medewerkers in meer of minder mate op de hoogte zijn van de grondbeginselen van trauma sensitieve begeleiding.
- De website van Lokaal 13 is dit kalenderjaar aangepast aan de huidige manier van werken bij Lokaal 13.
- Nieuwe begeleidingsruimte bouwen met daarin een (les)keuken.

8.3 Plan van aanpak

Korte termijn	Middellange termijn	Lange termijn	Hoe
Lokaal 13 vergoot de ouderbetrokkenheid door komend jaar			ouderavond met het thema "executieve functies" te organiseren.
Lokaal 13 vergroot de ouderbetrokkenheid door komend jaar			koffiemomenten te organiseren voor ouders van jongeren in begeleiding bij Lokaal 13 alsmede ook voor ouders van buitenaf die te maken hebben met een thuiszittende zoon/dochter.
		Lokaal 13 heeft de wens het (gezins)systeem meer te ondersteunen in het begeleiden van hun thuiszittende zoon/dochter.	Dit jaar voert Lokaal 13 hiervoor minimaal 4 gesprekken met partijen die hier al ervaring in hebben opgedaan. Op basis van deze gesprekken wordt dit jaar besloten of en op welke manier dit binnen onze organisatie vorm gegeven kan worden
	Lokaal 13 blijft zich op de hoogte stellen wat betreft de ontwikkelingen m.b.t. de		Dit doet zij door 50% van de bijeenkomsten van het initiatieven collectief bij te

	begeleiding van onze doelgroep (thuiszittende jongeren).		wonen en door de bijeenkomsten van de klankbordgroep onderwijs van de federatie landbouw en zorg bij te wonen.
		De basis voor begeleiding van onze doelgroep is traumasensitief begeleiden.	Lokaal 13 zorgt er dit jaar voor dat alle medewerkers in meer of minder mate op de hoogte zijn van de grondbeginselen van trauma sensitieve begeleiding.
	De website van Lokaal 13 is dit kalenderjaar aangepast		Overstappen naar een werkbaarder systeem, een van de medewerkers krijgt opdracht om aan de slag te gaan met de website.
	Begeleidingsruimte bouwen met (les)keuken		Bouwen in eigen beheer

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)
Actie afgerond op: 25-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Verginning check gedaan

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zo ver mogelijk bijgewerkt tijdens actualisatie werkbeschrijving

Check of evaluaties vastgesteld volgens begeleidingsplan zijn uitgevoerd in vierde kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2025
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Bij Lokaal 13 vinden met alle jongeren minimaal jaarlijks evaluatiegesprekken plaats. Echter, omdat jongeren maar tijdelijk bij Lokaal 13 zijn, vinden wij het belangrijk om met meer regelmaat evaluatiegesprekken te voeren. Dit om de ondersteuning zo goed mogelijk aan te laten sluiten op hun hulpvraag en hierin mee te bewegen tijdens het traject en de fase waar de jongere in zit. Om deze reden hebben begeleiders met hun mentor jongeren gemiddeld twee tot vier evaluatiegesprekken per jaar gehad, afhankelijk van de hulpvraag en intensiteit van de zorg.

Check of evaluaties vastgesteld volgens begeleidingsplan zijn uitgevoerd in derde kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)
Actie afgerond op: 15-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Bij Lokaal 13 vinden met alle jongeren minimaal jaarlijks evaluatiegesprekken plaats. Echter, omdat jongeren maar tijdelijk bij Lokaal 13 zijn, vinden wij het belangrijk om met meer regelmaat evaluatiegesprekken te voeren. Dit om de ondersteuning zo goed mogelijk aan te laten sluiten op hun hulpvraag en hierin mee te bewegen tijdens het traject en de fase waar de jongere in zit. Om deze reden hebben begeleiders met hun mentor jongeren gemiddeld twee tot vier evaluatiegesprekken per jaar gehad, afhankelijk van de hulpvraag en intensiteit van de zorg.

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2025

Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)

Actie afgerond op: 30-11-2025 (Afgerond)

Toelichting: In november 2025 heeft er een tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden onder de jongeren. Deze meting is gedaan middels Google Forms. Waarbij er door Lokaal 13 een vragenlijst is opgesteld. Deze vragenlijst is tijdens de begeleidingsmomenten bij Lokaal 13 afgenomen via de laptop, waarbij alle jongeren het recht hadden om deze in te vullen. Er zijn 10 vragenlijsten uitgezet (aan elke jongere die ondersteuning bij Lokaal 13 op locatie ontvangt). Uiteindelijk zijn hier 7 respondenten op gekomen. Niet elke jongere heeft het onderzoek ingevuld, omdat hun niveau dit niet toeliet of dit (te veel) spanning opriep.

inspraakmoment 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2025

Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)

Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: Gezamenlijke inspraakmomenten met alle jongeren tegelijk passen niet goed bij deze doelgroep. Voor sommige jongeren is functioneren in een groep nog een leerdoel en het uiten van een eigen mening in een groepssetting vraagt dan een extra stap. Daarnaast zijn de jongeren op verschillende dagen aanwezig. Inspraak vindt daarom vooral plaats op individuele momenten, bijvoorbeeld tijdens een pauze op hun eigen dag of in kleinere groepssamenstellingen, zoals tijdens de vakantie.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2025

Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)

Actie afgerond op: 28-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: Vanwege toename personeel wat extra werk aan gehad

Inspraakmoment 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025

Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)

Actie afgerond op: 10-10-2025 (Afgerond)

Toelichting: Gezamenlijke inspraakmomenten met alle jongeren tegelijk passen niet goed bij deze doelgroep. Voor sommige jongeren is functioneren in een groep nog een leerdoel en het uiten van een eigen mening in een groepssetting vraagt dan een extra stap. Daarnaast zijn de jongeren op verschillende dagen aanwezig. Inspraak vindt daarom vooral plaats op individuele momenten, bijvoorbeeld tijdens een pauze op hun eigen dag of in kleinere groepssamenstellingen, zoals tijdens de vakantie.

Check of evaluaties vastgesteld volgens begeleidingsplan zijn uitgevoerd in tweede kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)
Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Hebben plaatsgevonden bij mdo's

Inspraakmoment 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)
Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gezamenlijke inspraakmomenten met alle jongeren tegelijk passen niet goed bij deze doelgroep. Voor sommige jongeren is functioneren in een groep nog een leerdoel en het uiten van een eigen mening in een groepssetting vraagt dan een extra stap. Daarnaast zijn de jongeren op verschillende dagen aanwezig. Inspraak vindt daarom vooral plaats op individuele momenten, bijvoorbeeld tijdens een pauze op hun eigen dag of in kleinere groepssamenstellingen, zoals tijdens de vakantie.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)
Actie afgerond op: 20-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Check uitgevoerd en up to date gemaakt. Paar aandachtspunten zijn daarbij naar voren gekomen Gebrek aan professionele opvang en nazorg voor slachtoffers bij ongewenst gedrag. Ontbreken van een periodiek PAGO. Ontbreken van een klachtenregeling ongewenst gedrag

Inspraakmoment 1e kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)
Actie afgerond op: 31-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gezamenlijke inspraakmomenten met alle jongeren tegelijk passen niet goed bij deze doelgroep. Voor sommige jongeren is functioneren in een groep nog een leerdoel en het uiten van een eigen mening in een groepssetting vraagt dan een extra stap. Daarnaast zijn de jongeren op verschillende dagen aanwezig. Inspraak vindt daarom vooral plaats op individuele momenten, bijvoorbeeld tijdens een pauze op hun eigen dag of in kleinere groepssamenstellingen, zoals tijdens de vakantie. Op deze momenten is er ruimte voor gesprek en wordt waardevolle input opgehaald.

Check of evaluaties vastgesteld volgens begeleidingsplan zijn uitgevoerd in eerste kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)
Actie afgerond op: 15-04-2025 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Staat dubbel in actielijst

Zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)
Actie afgerond op: 04-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers hebben BHV cursus gedaan en behaald.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2025
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)
Actie afgerond op: 02-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Door ARBO Centrum uitgevoerd

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)
Actie afgerond op: 02-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Door ARBO Centrum uitgevoerd

Jaarlijkse controle apparaten/machines. Ondanks dat deelnemers niet met machines en apparaten mogen werken doen we jaarlijks even een check of deze nog veilig zijn

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2025
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)
Actie afgerond op: 09-09-2025 (Afgerond)

"Doe het zelf" Risicoanalyse/Beheersplan Legionella

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2025
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)
Actie afgerond op: 19-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Doorlopende wekelijkse actie

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)
Actie afgerond op: 08-07-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)
Actie afgerond op: 03-03-2025 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)
Actie afgerond op: 12-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Weer up to date gemaakt

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)
Actie afgerond op: 12-02-2025 (Afgerond)

opleiding jobcoach

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)
Actie afgerond op: 04-02-2025 (Niet meer van toepassing)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)
Actie afgerond op: 05-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2026
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)

Check of evaluaties vastgesteld volgens begeleidingsplan zijn uitgevoerd in eerste kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)

Inspraakmoment 1e kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)

Risico-inventarisatie en -evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2026
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2026
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)

Inspraakmoment 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)

Check of evaluaties vastgesteld volgens begeleidingsplan zijn uitgevoerd in tweede kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026

Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2026

Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)

Jaarlijkse controle apparaten/machines. Ondanks dat deelnemers niet met machines en apparaten mogen werken doen we jaarlijks even een check of deze nog veilig zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2026

Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2026

Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2026

Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)

Inspraakmoment 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2026

Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)

Check of evaluaties vastgesteld volgens begeleidingsplan zijn uitgevoerd in derde kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026

Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)

Actualisatie BHV Herhalingscursus medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2026

Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2026
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)

"Doe het zelf" Risicoanalyse/Beheersplan Legionella

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)

inspraakmoment 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)

Zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2027
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)

Zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Lokaal 13 (2559)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026