

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Hulsman Meeldijk VOF

Lokaal 13

Locatienummer: 2559



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hulsman Meeldijk VOF

Registratienummer: 2559

Kortersweg 13, 7722 JG Dalfsen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81670281

Website: <https://www.lokaal13.com/>

Locatiegegevens

Lokaal 13

Registratienummer: 2559

Kortersweg 13, 7722 JG Dalfsen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: Leswagen welke is aangeschaft voor extra begeleidingsruimte en tevens kan worden ingezet als een plekje waar deelnemer zich even kan terugtrekken. 1 compartiment is reeds opgeknapt en ingericht (achterste gedeelte) ander compartiment moet nog. Buitenzijde moet nog verder worden afgewerkt.

Foto 2: Met trots voeren wij nu kwaliteitskeurmerk.

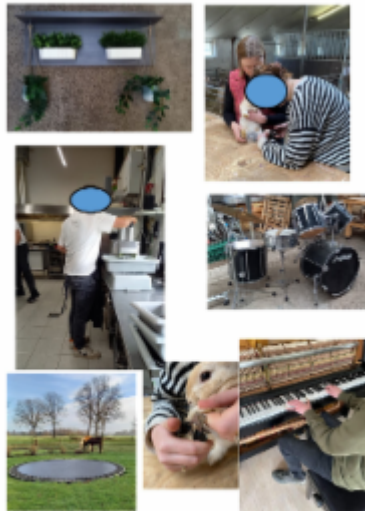
Foto 3: Kleine impressie: wanddecoratie maken met kunstbloemen, les diervoorzorging nagels verzorgen konijn, Met deelnemer op pad naar cateringbedrijf om te ontdekken waar zijn passie ligt, met deelnemer op pad om te ontdekken of pianostemmer zijn passie is, drummen voor wie dat wil.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Een opsomming van activiteiten in 2023

- Van start gegaan met het digitale zorgsysteem Zilliz
- Werkbeschrijving welke in 2022 al was goedgekeurd up-to-date gemaakt wat vervolgens heeft geresulteerd in de eerste audit voor kwaliteitssysteem Kwaliteit Laat Je Zien. De audit hebben we met veel lof doorlopen. Auditor was zeer enthousiast over onze missie en visie en werkwijze. Leuke audit!
- Het deelnemersaantal is groter geworden.
- Openingstijden aangepast. Deze zijn nu van 8:30 uur tot en 14:00 uur, inclusief haal- en brengtijd. Hierdoor is er ruimte voor het inplannen van en deelnemen aan overleggen.
- Tanja is per 1 februari voor 100% voor lokaal13 aan de slag gegaan, ze heeft haar baan als docent bij het Zone.college opgezegd.
- Samenwerking met 2 zzp-ers aangegaan om de beste begeleiding aan onze deelnemers te kunnen bieden.
- Uitbereiding van begeleidingsruimte gerealiseerd.
- Contacten onderwijsconsulenten over:
 - Thuiszitters, zonder inschrijving bij een onderwijsinstelling
 - Uitval school
 - Arrangementen ontwikkelen, scholen betrekken (Deltion, Landstede, Zone.college)
- Sociaal-emotionele begeleiding.
- Opleiding Tanja, trauma sensitieve begeleiding en training bij Brainbloks gestart.
- Opleiding Robert, jobcoach en boekhouden in Snelstart
- Planvorming erf en stal, nog niet concreet tot uitvoering gebracht. Wel onderhoud gepleegd aan straatwerk.
- Ontzorgen van ouders ook door hen te ondersteunen bij (ouder)gesprekken op school.
- Overleg en contacten met scholen, gemeentes, jeugdconsulenten, sociale wijkteams, leerplicht en RMC. Andere zorgboerderijen bezocht.
- Gesprekken met verschillende samenwerkingsverbanden voor VO.
- Overleg met psychologen, verlengstuk zijn naar psychologiepraktijk wat door de praktijk maar ook door deelnemers en hun ouders als zeer waardenvol worden ervaren.
- MDO, scholen adviseren en ondersteunen om jongere weer met vertrouwen en plezier naar school te laten gaan.
- Netwerk rond de deelnemer sluitend met elkaar laten samenwerken en niet ieders op een eiland.
- Zorgplannen maken die toewerken naar een einddoel. Dit geeft voor deelnemers, ouders/verzorgers maar ook financiers duidelijkheid.
- Extra begeleidingsruimte gemaakt door aanschaf schaftwagen.

Wat de deelnemers hebben beleefd.

Deelnemers die we nu in begeleiding hebben genieten een individuele begeleiding. Voor deelnemers is deze begeleiding gericht op leren en stapje voor stapje toewerken naar vertrouwen, naar ontdekken van eigen kunnen en kwaliteiten, en vervolgens weer daadwerkelijk kunnen functioneren in een school, naar werk (job coaching) maar ook in de samenleving hoe minimaal de stapjes ook zijn. Dit doen we door lesstof in kleine stukjes aan te bieden. Telkens aanvoelen hoe de vlag erbij hangt bij de deelnemers en hierop te anticiperen, soms meegaan in welbevinden op dat moment maar soms juist de deelnemers een spiegel voor te houden wat en verder te gaan dan waar een deelnemer de grens voor zichzelf had gelegd. Dit jaar hebben we ook deelnemers kunnen begeleiden naar werk en vervolgens op werk om werk te

behouden (job coaching). Ook hier zijn voorgaande steeds kleine stapje gemaakt, steeds waar “haakjes hangen” aan openingen die de deelnemer biedt. Nadat er is gestart met het de baan konden wij weer een intrinsieke motivatie aanboren om toch weer aan de slag te gaan met leren, in eerste instantie cursussen die nodig zijn om de kans op baanbehoud te vergroten.

Om de deelnemers goed te kunnen begeleiden hebben we een 4 fasen systeem ontwikkeld.

1. Herstel fase,
2. Ontwikkelfase
3. Stabilisatiefase
4. (her)integratiefase

Alle deelnemers doorlopen deze fasen volgens individueel opgesteld dynamisch ontwikkelplan.

Leuk om te zien dat deelnemers dan na trots zijn op wat ze steeds bereiken. Dat deelnemers laat merken dat het fijn is dat de grens is opgerekt, dat wij structuur hebben gegeven waardoor een deelnemer wist waar onze grenzen liggen, grenzen die ook gelden in de maatschappij. Deelnemers laten blijken dat het geleerde bij ons nut heeft dat ze uit zichzelf verder gaan ontdekken en informatie gaan vergaren. Ze vinden het heel fijn dat we ze uitdagen in het tonen van kwaliteiten en deze verder in te zetten. Voor een deelnemer bestaat de begeleiding uit in horende en praatpaal voor hen zijn. Inzicht geven waarom je vastloopt, wat voelt je, waar komt dat gevoel vandaan.

Middels psycho-educatie inzicht geven waar het handelen vandaar komt en vandaaruit handvatten geven hoe om te gaan met situaties thuis, school en vrienden. De ruimte bieden om bij Lokaal 13 met school aan de slag te gaan, plannen en overzicht houden. We bieden de rust en de ruimte, een gezamenlijke wandeling waarbij de honden meegaan doen vaak ook goed en dan komt deelnemer nog meer tot vertellen en openstellen voor handvatten. De vaste dag structuur die we hanteren doet de deelnemers goed. Deelnemers laten samenwerken bij o.a. dieren verzorgen en andere klussen doen laat zien dat deelnemers elkaar versterken in hun ontwikkeling. Middels de omgang met de dieren worden deelnemers geleerd om grenzen te stellen. Deelnemers geven aan zich veilig en prettig te voelen bij Lokaal 13. Bij Lokaal 13 helpen we deelnemers met organiseren en plannen van school maar ook niet schoolse zaken. Kwaliteiten en interesses ontdekken door aan de slag te zijn. Helpen met maken van schoolkeuzes of keuze voor (toekomstige) werkplek door zelf te doen. Je merkt telkens weer de onhandigheid bij aantal deelnemers wat men hij heeft om informatie vergaren en het juiste eruit te filteren. Sociale media en digitale informatievoorziening is te overweldigend voor de jongeren, wij helpen ze daarbij.

Zorgaanbod

Alleen onderwijsbegeleiding is te dun is om deelnemers verder te krijgen. Sommige (potentiële) deelnemers staan zo ver van onderwijs af dat een vorm van dagbesteding, gewoon lekker bezig zijn, een eerst belangrijke stap is. We blijven ons richten op dagbesteding waar leren onderdeel van uitmaakt maar de focus zal altijd liggen op onderwijs-/zorgarrangementen. Potentiële deelnemers waar alleen dagbesteding aan de orde is verwijzen we door naar andere zorgboerderijen. Alleen dagbesteding aanbieden past niet bij onze missie en visie.

Borging kwaliteit

Nadat in 2022 de werkbeschrijving met een voldoende resultaat is goed gekeurd zij we in 2023 de werkbeschrijving geoptimaliseerd en vervolgens met vertrouwen in juni de audit aangegaan. We hebben de audit als zeer prettig ervaren door een enthousiaste auditor en die goed met ons meedacht. Het invullen van de werkbeschrijving en de audit waren een intensieve maar leerzame bezigheid. Ook dit jaar merkten we dat KLJZ voor ons (nog) geen jas is die perfect zit. Het systeem bevraagt zaken die of niet van toepassing zijn voor onze locatie of niet passend is bij onze werkwijze. Wel geeft het ons veel leerzame inzichten, inzichten waar we in 2024 mee aan de slag willen gaan. We gaan het hele traject van aanmelding (eerste telefoontje) tot uitstroom tegen het lichthouden waarbij we de opgedane kennis van KLJZ leidraad laten zijn. Wat daarbij helpende zal zijn is dat we in 2023 van start zijn gegaan met digitale zorgsysteem Zilliz. Nu in eerste instantie op gebied van rapporteren. We hebben de mogelijkheden van Zilliz nog lang niet helemaal doorgrond, een mooie uitdaging voor 2024!

Dat we kwaliteit leveren staat voor ons als een paal boven water. Deelnemers komen graag of vinden het prettig dat we in de vorm van ambulante begeleiding aan huis komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is niet zo zeer veranderd ten opzichte van 2022. Onderwijsbegeleiding is het hoofddoel waarbij dagbesteding een tool is om de jongere verder te helpen. We richten ons voortdurend op het welbevinden van de deelnemer. We leren door ervaringen die we opdoen. Actief bezig zijn met jongeren om ruimte te geven in hun hoofd waardoor onderwijs weer een plekje kan krijgen. Veel praten, wat houdt jou bezig, wat zit jou in de weg, wat kun je er zelf aan doen. Ambulante begeleiding thuis bij deelnemer. In de thuis- en sociale omgeving de jongere voorhelpen, ondersteunen en laten ontwikkelen.

Ondanks dat we vanaf de start van Lokaal 13 leuke plannen hadden om het erf en gebouwen verder te ontwikkelen zijn we ook in 2023 hier nog niet veel verder meegekomen. Het ontwikkelen van plannen en tot uitvoering brengen van de plannen vergen meer tijd dan gedacht. Ook omdat we de investeringen zo weinig mogelijk met vreemd geld willen doen zal het stapje voor stapje moeten. Omdat door de toenemende aantal deelnemers er meer behoefte was naar meer begeleidings- en behagelijke ruimte groot was hebben we een schaftwagen aangeschaft welke we hebben opgeknapt en omgebouwd tot knusse leswagens. Deze ruimte kan een deelnemer ook gebruiken om zich even terug te trekken.

Werkbeschrijving ingeleverd voor de audit welke heeft plaatsgevonden in juni 2023. De audit hebben we als bijzonder leuk en leerzaam ervaren. Het een en ander heeft geleid tot een positieve beoordeling en wij het kwaliteitskeurmerk mogen voeren. Daarna geen grote veranderingen. We blijven merken dat de zorgdocumenten welke we hebben ontwikkeld niet voldoen aan de datgeen wat wij nodig hebben om deelnemers goed te geborgd te kunnen begeleiden. Het door ontwikkelen van de documenten heeft prioriteit nodig maar we willen in 2024 veel meer gebruik gaan maken van de mogelijkheden die Zilliz ons biedt.

Het schrijven van het jaarverslag begonnen vanuit een blanco versie. Al snel kwamen we tot de conclusie dat 2023 voor een groot deel een kopie van 2022 was. Het zal blijken dat de verslagen van beide jaren erg overeenkomen. Geprobeerd te duiden hoe de uitgezette (zorg)lijnen in 2023 verder zijn ontwikkeld.

Inzichten:

- Bewuster plannen verschillende meetmomenten, Door kleine aantal deelnemers en allemaal individueel zijn vaste evaluatie- en tevredenheidsmetingen van weinig toegevoegde waarde. Iedere begeleidingsmoment wordt hiermee afgesloten. Hier ligt de kracht van Lokaal 13.
- Belangrijk om afspraken vast te leggen.
- Samenwerking met de orthopedagoog heeft ons interessante inzichten opgeleverd en een kwaliteitsslag in zorgdoelen beschrijven het rapporteren. Tevens is de orthopedagoog van positieve bijdrage in het vergroten van het netwerk en hoe het netwerk te bewerken.
- Eerder beginnen met het schrijven van het jaarverslag wat zal leiden tot nog specifiekere duiding van het jaar.

Financiering van de zorg

We hebben op dit moment deelnemers die worden gefinancierd middels: JW-ZIN Ambulante Begeleiding Midden Individueel én JW-ZIN Ambulante Begeleiding midden Individueel. Daarnaast wordt door scholen het onderwijs gefinancierd. Er is veel overtuigingskracht nodig om de verschillende financieringspartijen (gemeente, scholen) samen te laten werken in de cofinanciering. Financiers vragen telkens om een zorg en onderwijs precies in te kaderen. Wij geven daarbij steeds aan dat zorg en onderwijs niet los van elkaar kunnen worden gezien. Om iemand in een lerende setting (onderwijs) te zetten is het nodig om het welbevinden van de deelnemer op orde te brengen (zorg). De tijd die dan aan onderwijs of zorg wordt besteed is niet in afgebakende minuten te vangen.

Professionele netwerk

Wat we vanaf de start van Lokaal 13 meteen hebben opgemerkt en wat we heel opmerkelijk blijven vinden is dat de instanties, welke het netwerk rondom een deelnemer vormen, erg op eilandjes werken. Het is soms echt een bos waar je door de bomen niet meer ziet welke weg er moet worden bewandeld. Een van de voorbeelden is een zorgtoewijzing voor elkaar te krijgen. Deelnemers en/of hun ouders/verzorgers raken soms terecht de weg kwijt.

We behalen met de deelnemer de beste resultaten als het netwerk samenwerkt. We nemen de rol aan om de verbindende factor te zijn in het netwerk en daarmee deelnemers/ouders/verzorgers ontzorgen.

Doordat we bewust (altijd in overleg met deelnemer) contact leggen met de externe behandelaar (bijvoorbeeld de psycholoog) leren we veel over probleemstellingen van de deelnemer en het systeem waar deelnemer in zit. Deze contacten leggen we zodra wij een beeld hebben van de deelnemer en deelnemer zich bij ons veilig voelt om zich open te stellen. We krijgen van de externe behandelaars complimenten over wat we vaak in een kort tijd teweeg hebben gebracht, dat wat hen nog niet is gelukt. We overleggen vervolgens met behandelaar hoe we een verlangstuk kunnen worden van de door hen ingezette behandeltraject. Dit sluiten we dan kort met deelnemer en gaan aan de slag. Vervolgens schaven ze steeds in een driehoeksoverleg steeds bij. We leren van behandelaars welke aanpak steeds het beste past.

We hebben overleg met onderwijsconsulent hoe wij onderwijs-zorgarrangementen vorm kunnen geven. Waar moeten we op letten en hoe wij onze expertise in kunnen zetten, expertise op gebied van onderwijs. Er zijn daadwerkelijk samenwerkingen aangegaan met een aantal onderwijsinstellingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

- We blijven leren van onze ervaringen die we opdoen daardoor kunnen we steeds beter al in een vroeg bepalen of we kunnen voldoen aan de gevraagde zorg.
- Door de invoering van de door ons ontwikkelde 4 fasen systeem kunne we een steeds beter mix van dagbesteding en onderwijs begeleiding maken. Eerst de deelnemer een fijne tijd bezorgen, laten voelen dat ze er toe doen, talenten en kwaliteiten ontdekken en daarmee aan de slag te gaan wat vervolgens weer het startpunt is voor onderwijs en leren.
- We willen blijven werken met zorgplannen waar een "einddatum" aangekoppeld is, we werken ergens naartoe. Dit vinden zorgvragers met niet minder belangrijk ook financier van de zorg erg prettig.
- We zijn doorlopend bezig met ontwikkelen van het erf, gebouwen en tuin alhoewel in 2023 op kleinere schaal. Alles zodanig in te richten dat onze locatie de zorg en begeleiding kunnen bieden, dat de locatie uitnodigt om bij Lokaal 13 te komen voor passende begeleiding. Door daadwerkelijk bezig te zijn op onze locatie zien we steeds kansen en uitdagingen om de locatie zo in te richten dat het voor iedere betrokkende leuk is om verbonden te zijn met Lokaal 13 op welke manier dan ook.
- We richten ons niet alleen op activiteiten bij Lokaal 13. We gaan met deelnemer op pad. Door middel van een (job)coaching ervaringen opdoen in het werk. Dat kan zijn begeleiden naar en op het werk maar ook begeleiden in het ontwikkelen van ondernemerschap. Een deelnemer heeft door deze begeleiding een mooie werkplek gevonden in de logistiek. Dit heeft hem het gevoel gegeven erbij te horen in de maatschappij en natuurlijk ook heel belangrijk een stuk financiële eigen redzaamheid.
- We zijn tevreden over de geleverde zorg, deelnemers komen graag naar ons toe of vinden het prettig dat we thuiskomen voor begeleiding. Deelnemers boeken vooruitgang.
- Het toepassen van het kwaliteitssysteem moeten we nog meer van bewust zijn. Het opstellen van de werkbeschrijving en de voorbereiding op de audit hebben ons bewust gemaakt hoe een systeem kan worden vormgegeven.
- We ervaren dat het zorgdossier nu te uitgebreid is wat als gevaar heeft dat het niet goed wordt vormgegeven. Met invoering van Zilliz zien we dat alles makkelijker en overzichtelijker gaat worden, prettiger om mee te gaan werken.
- We zijn tevreden over ons netwerk, we kunnen nog meer gaan ontdekken wat we kunnen halen bij ons netwerk en dat ook daadwerkelijk halen. Het netwerk heeft zich inmiddels al zodanig ontwikkeld dat het netwerk ons uit zichzelf benadert maar ook dat mensen en instellingen die nog niet zichtbaar in ons netwerk bevinden ons al benaderen. Mond tot mondreclame doet zijn werk.
- Primaire doelstelling is behaald, begeleiden van jongeren.
- Absolute aantallen deelnemers mag nog hoger om wat zorgelozer vooruit te kunnen plannen en een overwogen keuze te kunnen maken of we begeleider in dienst te kunnen nemen.
- Het overtuigen van het netwerk welke moet financieren is en blijft lastig. Partijen zien lastig in dat onderwijs en zorg niet los van elkaar gezien kunnen worden. Wet- en regelgeving werkt steeds tegen.

Doelstellingen afgelopen jaar (2023) waren + uitvoering aan doelstellingen:

Handiger en efficiënter werken met de documenten voor zorgdossiers, Zilliz door ontwikkelen.

- We zijn gestart met Zilliz, in eerste instantie eerst alleen voor de zorgrapportage en urenregistratie. Eerst aanzet gemaakt om ook zorgdoelen in het systeem vast te leggen. We kunnen nog mer gaan ontdekken wat er met Zilliz mogelijk is.

Samenwerkingen met scholen onderzoeken en mogelijke samenwerkingen uitwerken in concrete doelen en acties. Netwerk onderwijs steviger neerzetten, verbinden met entree-instelling borgen.

- Verschillende scholen uitgenodigd en mee in gesprek geweest. Scholen zijn nog terughoudend omdat zij zelf een zorgplicht hebben die binnen de eigen muren moet worden vormgegeven.
- Ook zijn scholen nog terughoudend omdat zij bezwaren zijn in het borgen van onderwijs.
- Scholen moeten zorgvuldig met onderwijsgeldten omgaan, deze mogen niet aan zorg worden besteed. Zodra er een cofinanciering met een gemeente in beeld komt worden scholen toeschietelijker.
- Desondanks zijn er toch een paar mooie trajecten met scholen opgezet.

Deelnemersaantallen uitbreiden.

- Dit is zeer zeker gelukt, door de behaalde resultaten merken we dat de "olievlek" gaat werken. Samenwerkingsverbanden, onderwijsconsulenten weten ons steeds beter te vinden. Ook worden we steeds meer door consulenten van gemeentes gevonden die een plek zoeken voor een thuiszitter.

Stal en erf meer naar wens inrichten, ontdekken hoe dagbesteding beter vorm kan worden gegeven

- Dit lukt nog niet zoals gewenst. Dit heeft hoofdzakelijk te maken met tijdgebrek én de keus om zo veel mogelijk met eigen geld te financieren, we willen zo weinig mogelijk vreemd geld aantrekken.

Erkend leerbedrijf worden

- Nog niet gedaan omdat het bedrijf daar nog niet helemaal op is ingericht. We kunnen nog niet met voldoening vormgeven aan de kerntaken en werkprocessen van de mbo1 en mbo2 opleidingen.
- Op ander vlak zijn we een paar keer benaderd voor een stageplek in het uitvoeren van de zorg aan deelnemers. Dit hebben we nog afgehouden omdat we dat nu nog niet waar kunnen maken. We willen een stagiair de begeleiding kunnen bieden die het verdient, dat kunnen we nog niet waarmaken.

Uitdragen van het verhaal van Lokaal 13 op de website

- Eerste aanzet is gemaakt, een paar kleine aanpassingen doorgevoerd. Dit punt behoeft meer aandacht maar heeft nu niet de hoogste prioriteit.

Audit Keurmerk KLJZ met goed gevolg afronden.

- Dit is zeer zeker gelukt, het keurmerk is binnen en voeren deze met troost. We bedanken auditor voor het leuke bezoek en goede kijk op de zaak, extra uitleg en kijk op de zaak.

Uiteindelijk een definitieve keuze maken of we met Lokaal 13 wel datgeen kunnen doen wat we er mee willen doen. Jongeren verder helpen in ontwikkeling en leren.

- Deze blijft erg lastig omdat het overtuigen van financiers vaak een erg langdradig traject is. Het werkt niet extra motiverend als een financiering driegt te stoppen gedurende het zorgtraject: lees afgeven van herbeschikking. Erg om te zien dat met ouders met de handen in het haar zitten omdat externe krachten gaan besluiten om een zorgtraject stop te zetten. Niet vanwege het feit dat financier niet tevreden over het geleverde door Lokaal 13 maar omdat gemeentelijke zorggelden anders besteed gaan worden.

Maar vooral: Fijne en leerzame plek zijn voor jongeren.

- Dit is ook in 2023 zeer zeker gelukt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

- We zijn 2023 van start gegaan met vier deelnemers in de individuele begeleiding, bij een van deze deelnemers is het aantal dagdelen verruimt van twee dagdelen naar vier dagdelen.
- Er zijn zeg deelnemers bijgekomen in de individuele begeleiding.
- Begeleiding van deze deelnemers bestaat uit bevorderen van sociaal en mentaal welbevinden en vertrouwen opbouwen om de gang naschool (weer) te maken. Deelnemers die wel naar school gaan worden ondersteund bij school doordat deelnemers werken aan school bij Lokaal 13.
- Er is een deelnemers vertrokken omdat die alleen nog maar in de dagopvang wilde gaan, dit is een vorm van zorg welke wij niet waar kunnen leveren. Daarnaast was deze toe aan nieuwe een start bij een andere zorginstelling waar eventueel ook begeleid wonen kan worden verzorgd. We hebben nog wel regelmatig goed contact met haar.
- Een deelnemer is in het voorjaar 2023 gestart omdat ze thuiszitter was, in juli 2023 is deze deelnemer weer uitgestroomd omdat ze met behulp van onze begeleiding een zoektocht heeft gemaakt naar een passende opleiding en school, een opleiding waarvoor ze de intrinsieke motivatie heeft. Ze is nu geen thuiszitter meer.
- Van een deelnemer is de beschikking afgelopen in oktober omdat zij de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt een zij zich zodanig heeft ontwikkeld dat ze weer geheel zelfstandig kan functioneren in een onderwijsinstelling en op sociaal vlak. We hebben nog wel regelmatig goed contact met haar.
- Alle deelnemers genieten een individuele begeleiding.
- Zorg vanuit JW-ZIN met een individueel midden financiering.
- Financiering door onderwijsinstelling of samenwerkingsverband.
- Medio december 2023 7 deelnemers in individuele begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Deelnemers die we nu in begeleiding hebben genieten allen een individuele begeleiding.

Voor deelnemers is de begeleiding gericht op leren en stapje voor stapje toewerken naar vertrouwen, naar ontdekken van eigen kunnen en kwaliteiten. Bijvoorbeeld naar een Entree diploma en vervolgens weer daadwerkelijk kunnen functioneren in bij een school maar ook in de samenleving hoe minimaal de stapjes ook zijn. Dit doen we door lesstof in kleine stukjes aan te bieden. Telkens aanvoelen hoe de[RH1] vlag erbij hangt bij de deelnemers en hierop te anticiperen, soms meegaan in welbevinden op dat moment maar soms juist de deelnemers een spiegel voor te houden wat en verder te gaan dan waar deelnemer de grens voor zichzelf had gelegd. Leuk om te zien als een deelnemer dan na afloop trots is. Dat deelnemers laten merken dat het fijn is dat de grens is opgerekt, dat wij deelnemers structuur hebben gegeven waardoor deelnemer wist waar onze grenzen liggen, grenzen die ook gelden in de maatschappij. Deelnemers laat blijken dat ze het geleerde bij ons nut heeft dat ze uit zichzelf verder gaat ontdekken en informatie gaat vergaren. Ze vinden het heel fijn dat we haar uitdagen in het tonen van kwaliteiten en deze verder in te zetten.

Voor een deelnemers ligt de begeleiding in een horende en praatpaal te zijn voor hen. Inzicht te geven waarom ze vastlopen, wat voelt je waar komt dat gevoel vandaan. Middels psycho-educatie inzicht te geven waar het handelen vandaar komt en vandaaruit handvatten geven hoe om te gaan met situaties thuis, school en vrienden. De ruimte te bieden om met school aan de slag te gaan, plannen en overzicht houden. We bieden de rust en de ruimte, een gezamenlijke wandeling waarbij de honden meegaan doen vaak goed en komt de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Orthopedagoog

Omdat eigen kennis en vaardigheden te vergroten hadden we in 2022 behoefte aan een samenwerking met een orthopedagoog. Deze samenwerking met Rianne Koopman – Veltmaat (BIG-geregistreerd orthopedagoog-generalist) is in 2023 verlengd tot volle tevredenheid. We merken ook in 2023 weer dat de samenwerking een kwaliteitsslag teweegbrengt.

We ervaren een zeer prettige samenwerking. We zitten met onze missie en visie op 1 lijn. Ze geeft steeds interessante inzichten en zeer fijne aanvullingen tijdens MDO. Haar netwerk is enorm waar we dankbaar gebruik van mogen maken.

In juli 2023 hebben we een functioneringsgesprek met haar gehad.

Pedagogisch werker op uitzendbasis.

Voor 1 van de deelnemers die in de ambulante begeleiding zit werken we met een sociaalpedagogisch werker. Zij gaat 1x per week naar de deelnemster thuis toe om deelnemster te begeleiden in het sociaal sterker worden. Regelmatig hebben we kort werkoverleg met de ingehuurd medewerkster.

Het zusje van de deelnemster is in begeleiding bij Tanja. Tanja komt twee keer per week thuis bij het gezin. Het functioneren van de pedagogische werker wordt dan ook vaak besproken met ouders. Deelnemster en ouders zijn zeer tevreden over de begeleiding.

In maart heeft er een functioneringsgesprek gehad met haar.

Pedagogisch werkers op ZZP-basis.

Vanwege de toenemende werkzaamheden zijn we in 2023 een samenwerking aangegaan met twee zzp-ers. Met iedere ZZP-er wordt een contract opgesteld aan de hand van voorbeeld contracten van de Belastingdienst. Voor één van hen is de samenwerking eind 2023 gestopt omdat we niet helemaal tevreden waren over de juiste klik tussen de ZZP-er en wij als opdrachtgever. De ZZP-er deed haar werkzaamheden goed maar naar ons gevoel niet helemaal passend bij de visie van Lokaal 13.

De andere ZZP-er zal de samenwerking in 2024 worden gecontinueerd. Zij kan een casus geheel zelfstandig draaien in de zin van begeleiding van de deelnemer en het deelnemen aan MDO's. Wekelijks hebben we met haar een werkoverleg en voortgangsgesprek over haar werkzaamheden voor de aankomende week. In januari 2024 zal er een functioneringsgesprek plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Medio december 2023 hebben we voldoende arbeidskrachten om het werk rond te zetten. We kunnen concluderen dat we een goede keus hebben gemaakt door te gaan werken met het inhuren van personeel op uitzend- of ZZP-basis. Op deze manier hebben we ervaring opgedaan over het (samen)werken met anderen zonder meteen vast te zitten aan arbeidscontracten. Omdat we een toch heel specifiek missie en visie hebben is het lastig om meteen de juiste persoon te vinden die kan en wil handelen in de geest van Lokaal 13. Én past het ons om te werken met anderen? Voor 2024 hopen we door te kunnen groeien naar deelnemersaantallen waarbij het voor ons interessant en minder risicovol wordt om met daadwerkelijk arbeidscontracten te gaan werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Tanja:

- Opleiding: Opleidingstraject Trauma sensitieve Ondersteuning. Scholing bij Trauma company is in 2023 afgerond.

Opleidingsdoel: jongeren nog beter kunnen begeleiden die kampen met een trauma. Leren wat trauma doet met het individu, leren hoe je jongeren kunt ondersteunen die met een vorm van trauma te maken hebben. Coachende vaardigheden vergroten op gebied van trauma.

Onderwerpen:

Voor veel jongeren, die moeite hebben met het functioneren binnen een school en/of daardoor uitvallen in het onderwijs en thuiszitter worden, geldt dat daar ingrijpende gebeurtenissen in hun jeugd aan ten grondslag liggen. Deze ingrijpende gebeurtenissen kunnen traumatische reacties tot gevolg hebben (o.a. een chronisch overactief stresssysteem) die het sociaal-emotionele en cognitief functioneren belemmeren. Met het volgen van deze scholing is de kennis vergroot over en de gevolgen van deze ingrijpende gebeurtenissen en het daaruit ontstaan van traumatische reacties daarop is nodig om deze jongeren goed te kunnen begeleiden.

Het heeft interessante inzichten opgeleverd. Zoals: het herkennen van een trauma, de gevolgen van een trauma en hoe het systeem rondom de jongere van invloed is op het ontwikkelen van een trauma maar ook hoe het systeem kan worden ingezet om met het trauma om te gaan.

- Bijwonen en afronden van Scholing rapporteren binnen de zorgcoöperatie Klaver4you, voor 2023 afgerond. Het is een continu durende training van de coöperatie.

Opleidingsdoel: Helder, concreet en smart formuleren van zorgdoelen om daar vervolgens systematisch op te evalueren. Dit is nodig om de voortgang van deelnemers op concrete doelen goed te kunnen monitoren en bij te sturen waar nodig. Het heeft ons het inzicht gegeven dat we al best goed rapporteren maar de nadruk nog te veel lag op wat er is gedaan tijdens de begeleiding. We hebben geleerd dat telkens het stellen van doelen en daarop reflecteren veel beter en concreter kan worden gerapporteerd.

Onderwerpen: Mogelijkheden van Zilliz in het algemeen, hoe stel je duidelijke concrete (zorg) doelen op, hoe rapporteer je concreet het werken aan het behalen van de (zorg)doelen.

- Bijscholing EHBO vaardigheden en kennis om deelnemers de juiste zorg te kunnen bieden bij ongelukken is in 2023 nog niet gelukt.

Robert:

- Opleiding: Jobcoach is nog niet afgerond i.v.m. tijdgebrek en tegenvallende kwaliteit van de opleiding wat niet motiverend werkt.

Opleidingsdoel: Jongeren begeleiden naar werk en begeleiden om het werk te behouden.

Onderwerpen Leren welke wet- en regelgeving van toepassing is. Coachende vaardigheden op gebied van arbeidstoeleiding. Behalen van NOLOC erkenning.

De opleiding geeft meer inzicht in wet-en regelgeving rondom het vinden en behouden van passend werk. Qua coachende vaardigheden is het

inzicht niet zo zeer veranderd, meer in het even weer bewust worden van hoe een casus kan worden aangepakt.

- Opleiding BHV, jaarlijks terugkerend, voor 2023 afgerond.

Opleidingsdoel: jaarlijkse bijscholing

Onderwerpen: nadruk op reanimatie en ontruiming , daarnaast ook alle onderdelen van BHV.

Door het volgen van de herhalingscursus word je er toch steeds bewust van hun het bij ons is geregeld. Ontruiming zal bij Lokaal 13 niet zo heel lastig zijn. Gevaar herkenning is wel wat meer bewustwording voor nodig: werken met dieren en gereedschappen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Tanja:

- Doordat Robert die BHV'er is niet altijd aanwezig is, is er behoefte aan een extra BHV'er. Tanja[T1] zal dan ook in 2024 een scholing voor BHV gaan volgen.

Behoeftte aan om jongeren efficiënter te ondersteunen in het vergroten van zelfinzicht

- Tanja is eind 2023 begonnen met de opleiding Brainblocks.

Brain Blocks is een manier van reflecteren gericht op het vergroten van het zelfinzicht. Met behulp van beelden krijgt de jeugdige inzicht in de eigen ervaringen en die van anderen. Met als doel om makkelijker te communiceren, psycho-educatie en/of denk- en gedragspatronen te veranderen.

Robert:

- Jaarlijkse bijscholing BHV
- Door uitbreiding van bedrijfsactiviteiten wordt de administratieve last groter en tevens komt het moment steeds dichterbij dat we gaan werken met personeel in dienstverband. Dit alles[T2] vraagt om meer kennis op gebied van deze materie. Hiervoor gaat hij zich oriënteren op passende trainingen.
- Daarnaast als doel om training Jobcoach in 2024 af te ronden, mede ook omdat vanuit gemeentes daarvoor een toenemende vraag lijkt te liggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Scholingsbehoefte geldt voor nu alleen voor Tanja en Robert. Het aankomende jaar zal waarschijnlijk het jaar worden dat er personeel in dienst gaat worden genomen. De scholingsbehoefte zal dan ook andere vorm gaan aannemen.

Conclusie voor 2023 was met name de tijdsinvestering. De openingstijden en Lokaal 13 botsten vaak met de lestijden van en de tijdsbehoefte van de opleiding. Nu de openingstijden van Lokaal 13 zijn gewijzigd komt er wat meer ruimte qua tijd.

Daarentegen is in Robert medio september meer buitenhuis gaan werken. Die werkt natuurlijk niet bevorderend om een opleiding met goed gevolg af te ronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Beschrijving in algemene zin:

Groep ambulante begeleiding

In algemene zin zien wij in de evaluatie van de groep ambulante begeleiding (aan huis) vooruitgang in het proces passend bij de opgestelde begeleidingsdoelen. In de evaluatie binnen deze groep wordt door zowel deelnemer als ouders/verzorgers aangegeven dat er vooruitgang wordt geboekt op de gestelde begeleidingsdoelen. In algemene zin is dit voor hen zichtbaar in toename van zelfredzaamheid, minder escalaties in het gezin en verbetering van communicatieve vaardigheden in de sociale context en meer overzicht in de weekplanning.

Begeleidingsdoelen binnen deze groep hoefden in algemene zin niet te worden aangepast of bijgesteld maar alleen te worden gecontinueerd in de tijd. Dit gaf ook aanleiding om tijdens evaluatie met deelnemer en ouders verlenging van de indicatie te bespreken. In alle gevallen is besloten verlenging van indicatie aan te vragen omdat het resultaat in de opgestelde begeleidingsdoelen een stijgende lijn liet zien maar nog onvoldoende verankerd bleek te zijn om deelnemers hierin al los te kunnen laten.

Binnen deze groep is over het algemeen sprake van lichte problematiek en was 1 x een geplande evaluatie richting het einde van de indicatie voldoende. Dat neemt niet weg dat begeleider wekelijks tijdens de begeleidingsmomenten, niet expliciet maar indirect evalueert op begeleidingsdoelen en dit meeneemt in de beschrijving van de dag verslagen.

Bij bovengenoemde casussen was een BIG-geregistreerde professional betrokken die op ZZP basis door Lokaal 13 is aangetrokken.

Binnen deze groep was er t.a.v. het hierboven genoemde en in al in jaarverslag van 2022 vermeld één uitzondering. De problematiek in deze casus was niet als licht aan te duiden maar midden tot zwaar. In deze casus heeft er ook in 2023 regelmatig een evaluatie met deelnemer (17 jaar) plaatsgevonden. Hieruit kwam naar voren dat gestelde begeleidingsdoelen nog steeds de juiste zijn. De inzet van de GGD behandelaar, (trauma)behandeling, maken dat de doelen makkelijker te bereiken waren.

Naar aanleiding van bevindingen in 2022 heeft er meer en frequentere afstemming met alle betrokken partijen in 2023 plaatsgevonden. De insteek was dat het belangrijk is van alle betrokken partijen te weten waar je aan werkt en wat de resultaten hiervan waren. Dit om deze jongere zo optimaal te kunnen begeleiden en aanvullend te kunnen zijn op elkaar. De jongere heeft aan de begeleiding van Lokaal 13 toestemming gegeven m.b.t. het uitwisselen van bevindingen met betrokken GGZ instelling en school en in beperkte mate met ouders. Begeleiding van Lokaal 13 stemmende voorafgaand aan een MDO met jongere af welke informatie wel en niet kon worden meegenomen. Vanuit Lokaal 13 is bij deze casus ook een orthopedagoog generalist (BIG registratie) betrokken geweest als geregistreerd professional. Deze orthopedagoog werkt op ZZP basis binnen Lokaal 13 en is met name betrokken bij de intake en evaluatie procedures en heeft een belangrijke rol binnen de intervisie. Omdat deelnemer gedurende 2023 18 jaar is geworden is de begeleiding bij Lokaal 13 gestopt, er is geen verlening onder WMO aangevraagd. Deelnemer was daarnaast toe om (zelfstandig) de volgende stap te zetten. Fijn dat voordat deelnemer 18 is geworden deelnemer het VMBO diploma heeft behaald onder intensieve begeleiding van Lokaal 13. Als nazorg heeft begeleider nog af en toe contact met ex-deelnemer.

Groep dagbesteding individueel

In algemene zin zien wij in de evaluatie van de groep dagbesteding individueel vooruitgang in het proces, passend bij de opgestelde begeleidingsdoelen. In de evaluatie binnen deze groep wordt door zowel deelnemers als ouders/verzorgers aangegeven dat er vooruitgang wordt geboekt op de gestelde begeleidingsdoelen. In algemene zin is dit voor hen zichtbaar in toename van zelfredzaamheid, minder

escalaties in het gezin en verbetering van communicatieve vaardigheden in de sociale context en meer overzicht in de week-, en schoolplanning, meer opkomen voor jezelf, aangaan van een dienstverband bij een werkgever en de baan kunnen behouden, ontdekken waar de intrinsieke motivatie ligt op met schoolwerk aan de slag te gaan.

Begeleidingsdoelen binnen deze groep zijn al naar gelang van de vorderingen aangepast of bijgesteld een aantal hoefden in algemene zin niet te worden aangepast of bijgesteld maar alleen te worden gecontinueerd in de tijd. Dit gaf indien van toepassing ook aanleiding om tijdens evaluatie met deelnemer en ouders verlenging van de indicatie te bespreken. In alle gevallen is besloten verlenging van indicatie aan te vragen omdat het resultaat in de opgestelde begeleidingsdoelen een stijgende lijn liet zien maar nog onvoldoende verankerd bleek te zijn om deelnemers hierin al los te kunnen laten. Om daadwerkelijk de verlenging toegekend te krijgen door financier (gemeente c.q. school) was een aantal keer een lang en stroperig proces wat niet bevorderlijk voor het welbevinden van ouders/verzorgers. Gelukkig hebben betrokken deelnemers dit niet als zodanig rechtstreeks meegekregen omdat wij wel verder zijn gegaan met de begeleiding ondanks dat de uren (nog) konden worden gedeclareerd.

Bij een aantal gevallen heeft de evaluatie geleid tot inzet van professionals buiten Lokaal 13 om (GGZ behandelaar) Lokaal 13 ondersteunt de deelnemer desgewenst door samen naar de behandelaar toe te gaan of behandelaar bij Lokaal 13 te laten komen voor de behandeling. Vervolgens is begeleider van Lokaal 13 desgewenst bij de behandeling sessies aanwezig. Dit doen we alleen na toestemming van deelnemer en/of verzorgers. Het leidt doorgaans naar sneller vorderingen van de behandeling omdat deelnemer tijdens de behandeling vaak een passievere houding aanneemt dan tijdens begeleidingsmomenten bij Lokaal 13 of niet goed kan verwoorden waar zijn gedachten zitten. Begeleider kan deelnemer daarop spiegelen. Ook worden bevindingen, met toestemming van deelnemer, meegenomen in de evaluatie.

Binnen deze groep vinden evaluaties plaats tijdens een vooraf geplande MDO. Dat neemt niet weg dat begeleider wekelijks tijdens de begeleidingsmomenten, niet expliciet maar indirect evalueert op begeleidingsdoelen en dit meeneemt in de beschrijving van de dag verslagen.

Bij bovengenoemde casussen was een BIG-geregistreerde professional betrokken die op ZZP basis door Lokaal 13 is aangetrokken.

Binnen deze groep was van één casus de problematiek is te duiden als zwaar. Het begeleidingsproces van deze casus viel te bestempelen als grillig. De casus deed in begeleiding continu een beroep op aanpassing en flexibiliteit. Dit had tot gevolg dat een evaluatie van 1x per jaar niet volstond en dat er met moeder 1x per 6 weken werd geëvalueerd. Met alle andere betrokken partijen (GGZ, leerplicht, onderwijsconsulent, jeugdconsulent, moeder, begeleiding Lokaal 13, orthopedagoog generalist ZZP Lokaal 13) vond er 1 x per 3 maanden een evaluatie plaats. Vooruitgang in het behalen van begeleidingsdoelen werden er ondanks de grilligheid van deze casus wel geboekt, zij het langzaam. Vooruitgang werd in de evaluatie concreet benoemd: als meer rust in huis, beter slaap-waak ritme, het volhouden van de dagbesteding, ontdekken van talent en daar ook haar ontwikkeling in doormaken, aangaan van sociale relaties. Waar geen vooruitgang in zat is het

oppakken van het onderwijs, continueren van een bijbaantje, afmaken waar je aan begint, zelfstandig invulling geven aan delen van de dag. Uiteindelijke conclusie was dat Lokaal 13 niet meer passende was bij de zorgvraag. Lokaal 13 biedt de vorm van dagbesteding niet die passende is bij deze casus, daarnaast was deelnemer toe toewerken naar begeleid wonen.

Het proces van evaluatie in algemene zin

Over het algemeen zijn wij tevreden op de volgende punten:

- Het betrekken van de juiste partners(deelnemer, ouders/verzorgers, GGZ behandelaar, school, begeleiding Lokaal 13) bij de evaluatie
- De flexibiliteit in het plannen van de hoeveelheid evaluatiemomenten passend bij de casus.
- Het bewaken van de voortgang t.a.v. de opgestelde begeleidingsdoelen middels dag-evaluaties in het cliëntvolgsysteem en de evaluatie gesprekken.
- De betrokkenheid van geregistreerde professionals (BIG)
- Het betrekken van de deelnemer zelf in de evaluatie.
- Op basis van evaluatie aanpassing en/of uitbreiding van zorg bespreekbaar maken en/of uitvoeren.

Onderwerpen die als leidraad dienen bij de evaluatie:

- Welke vooruitgang boekt de deelnemer zelf in relatie tot zichzelf
- Welke vooruitgang boekt de deelnemer in relatie tot zijn sociale omgeving
- Welke vooruitgang boekt de deelnemer in relatie tot participatie in de maatschappij
- Hoe verloopt de afstemming tussen alle betrokken partijen
- Wat is de belastbaarheid t.a.v. het onderwijs
- Is de deelnemer tevreden over de begeleiding. Voelt hij/zij zich gezien en gehoord en vindt hij/zij zelf dat vooruitgang op gestelde begeleidingsdoelen merkbaar is.
- Zijn ouders/verzorgers tevreden over de begeleiding.

Punten ter verbetering / aanpassing

- Vooraf in jaarplanning datum van evaluatie (8 weken voor beëindiging indicatie) vastleggen,
- Vasthouden aan evalueren volgens vaste structuur.

Zichtbare trends

De zwaarte van de casus maken duidelijk dat 1x evalueren/afstemmen niet voldoende is. Dit gegeven namen wij mee in ons beleid van evaluatie en pasten wij aan naar 1x per 3 maand evalueren bij een zware casus. Bij een lichte casus volstaat 1x wel dit behoeft geen verdere aanpassing.

Jongeren die 16 jaar of ouder zijn mogen deelnemen aan de evaluatie met betrokken partijen maar doen dit niet. Ze laten zich, met hun eigen toestemming, vertegenwoordigen door de begeleiders, ouders en/of behandelaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

1. Uit evaluaties blijkt t.a.v. het behalen van de begeleidingsdoelen:
2. Dat de zwaarte / complexiteit van de casus vraagt vaker om aanpassing/bijstellen van begeleidingsdoelen.
3. Dat bij een lichtere casus de begeleidingsdoelen niet of nauwelijks hoeven worden bijgesteld.

4. Dat het behalen en afsluiten van begeleidingsdoelen meer tijd vraagt en dus tot nu toe heeft geresulteerd in verlenging van de indicatie.

Leerpunten en/of verbeterpunten:

1. Om beter op begeleidingsdoelen te kunnen evalueren willen wij steeds beter worden in het SMART formuleren van de doelen.
2. Hoe kunnen wij deelnemers van 16 jaar of ouder (nog) meer en concreter betrekken bij de evaluatie. Wij vinden het belangrijk dat hun ervaringen m.b.t. gestelde doelen en kwaliteit van de begeleiding goed tot hun recht komen binnen evaluaties.
3. Evaluatie momenten die strakker weg gezet zijn in een jaaragenda ook volgens die planning uitvoeren, agenda technisch is dit lastig om alle belanghebbende tegelijk bij het moment te kunnen laten aansluiten

Wat is er gedaan / wat gaan wij nog doen:

1. In 2023 continueren van de inzet van een orthopedagoog generalist (BIG). Deze actief ingezet bij intake- en evaluatie procedures. Daarnaast deze ook betrokken in het tegen het licht houden van onze procedures middels intervisie. We hopen de kwaliteitsslag die we in 2023 hebben ingezet nog meer vorm te geven in 2024 m.b.t. deze procedures.
2. Het cliëntvolgsysteem Zilliz is in 2023 geïntroduceerd. In 2024 willen we er naar toewerken om het systeem in zijn volle breedte te gaan benutten. Dit maakt het voor ons mogelijk nog systematischer en gericht te evalueren en registreren op ingezette begeleidingsdoelen.
3. Binnen de coöperatie Klaver4you de trainingen blijven volgen m.b.t. tot opstellen van zorgdoelen/zorgplannen. Wij nemen deel aan deze training.

Activiteiten Lokaal 13 sluiten aan bij de doelen die zijn gericht op :

1. Vergroten inzicht in eigen gedrag en welbevinden. (o.a. door gesprekken en psycho-educatie)
2. Vergroten arbeidsvaardigheden
3. Plannen organiseren en krijgen van overzicht
4. Ontspanning / stress regulatie
5. Grip krijgen op het schoolwerk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Omdat we alleen deelnemers in individuele begeleiding hebben inspraakmomenten op vooraf ingeplande tijdstippen weinig toegevoegde waarde.

De deelnemers die we nu hebben is het juist van zeer groot belang om telkens in gesprek te zijn over wat hij/zij graag wil en kan. Dit is dan ook een onderdeel van het zorgplan. Wat hij/zij graag toegevoegd wil hebben of juist mee stoppen. Als we dat niet dagelijks doen dan missen we de wensen en behoeften van de deelnemer. Doe je dat 1x in het kwartaal dan mis je net de cruciale momenten.

Mochten we in de toekomst toch in groepsbegeleiding gaan werken dan zullen vaste inspraakmomenten vast beter tot hun recht komen. Ondanks dat beseffen we dat het inplannen van inspraakmomenten een verbeterpunt voor ons is. Inspraakmomenten nemen we op in de actielijst.

Aantal wensen die zijn aangegeven:

- Mengtuig voor de pony's om de pony te leren voor een kar te lopen,
- Werken aan klussen anders dan te doen gebruikelijk voor een (zorg)boerderij,
- Vispas aanvragen om zodat begeleider samen met deelnemer kunnen gaan vissen,
- Visattributen aanschaffen zodat er samen kan worden gevist,
- Gerbils (woestijnratjes) aanschaffen,
- De wens om in een bepaalde ruimte te mogen zitten tijdens het werken aan schoolopdrachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Mengtuig is aangeschaft. We zien een positieve ontwikkeling bij deelnemer doordat we haar medeverantwoordelijk hebben gemaakt bij het gebruik van het tuig en het beleren van de pony en onderhoud van het tuig.
- We gaan steeds met de deelnemer opzoek naar passende klussen die helpen de zijn bij het ontwikkelen van zijn/haar leer-, werkloopbaan. Bijvoorbeeld maken van bloembakken, in elkaar zetten van archiefkasten. Leerpunt in deze is dat we wel soms de grenzen moeten aangeven van wat wel/niet mogelijk is.
- Vispas en visattributen zijn aangeschaft, het vissen werkt heel positief bij het opbouwen van de relatie met de deelnemer, de deelnemer was de leermeester van de begeleiderster. Leerpunt: visspullen vaker gaan gebruiken/inzetten, kans is groot dat het ander ligt te verstoffen.
- Gerbils zijn aangeschaft, deelnemer heeft verantwoordelijkheid gekregen om hokinrichting voor elkaar te maken en uitzoeken hoe de diertjes moeten worden verzorgd en zelf de verzorging op zich nemen. Leerpunt: er samen goed opletten en voorkomen dat de boerderijpoezen de gerbils niet te pakken krijgen.
- Deelnemers mogen zelf gaan aangeven welke ruimte ze het fijnste aan schoolwerk kunnen werken. Leerpunt: sneller doorkrijgen of de sfeer passende is bij de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting wordt meegenomen tijdens de evaluatie momenten maar mag derhalve ook anoniem. Vanwege een lage aantal deelnemers heeft anoniem invullen weinig nut.

Het is op papier aan de hand van gesloten vragen en een aantal openvragen.

Onderwerpen:

- Was de informatie over de Lokaal 13 vooraf voldoende?
- Wat vind je van de begeleiders?
- Wat vind je van de begeleiding?
- Wat vind je van de werkzaamheden?
- Wat vind je van de boerderij?
- Wat vind je van de inspraakmogelijkheden?
- Welke rapportcijfer geef je?

Deelnemers voelen zich gezien en gehoord, ze kunnen zich ontwikkelen volgens een samen uitgestippeld plan. Ze genieten van de vordering die ze maken. De algehele wens is wel dat de individuele begeleiding stand houdt. Algehele rapportcijfer wederom dit jaar een 9.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een mooi rapportcijfer is heel fijn. Het betekent dat we op het gebied van individuele begeleiding op de goede weg zitten. Of we dit ook waar kunnen maken zodra we in echt groepsbegeleiding moeten gaan werken is niet te zeggen aan de hand van de metingen.

Deelnemers voelen zich gehoord, gezien en begrepen. Dit betekent dat bij groepsbegeleiding de individuele aandacht een speerpunt moet blijven zijn, er moeten dan dagelijks net zoveel begeleiders aanwezig zijn als deelnemers. De financiering zal daarbij de bottleneck gaan worden. Wat we wel kunnen doen en reeds gebeurd is alleen deelnemers op individuele beschikkingen maar over de dag deelnemers wel laten samenzijn, samenwerken. Dit is ook zeer belangrijk om de sociale interactie te oefenen vooral ook omdat we in min of meer alle zorgplannen als doel hebben gesteld herintegratie in een schoolomgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Warme chocomelk

Tijdens de pauze is er chocomelk aan deelnemers uitgedeeld. Deze chocomelk was heet (net niet aan de kook geweest). In de kantine was een kat aanwezig. De kat sprong op tafel, stootte de chocomelk om welke vervolgens over de benen van deelnemer. Begeleider heeft direct de benen, met broek nog aan gekoeld met koud (niet ijskoud water) ongeveer 10 minuten. Daarna de broek uit laten doen, met toestemming van deelnemer, huid was niet rood en er ontstond geen blaarvorming. Huid afgedekt met schone theedoek en deelnemer een schone/droge broek aangeboden. Ouders mondeling op de hoogte gesteld met het advies alert te zijn op klachten die kunnen duiden op evt. brandwonden.

Paard op teen

Tijdens het op de trailer zetten van een paard samen met een deelnemer is het paard op de tenen van deze deelnemer gaan staan. Deelnemer liet gaf duidelijk non-verbaal aan (tranen in ogen, verbeten gezicht) last te ervaren. Verbaal gaf hij op vragen van begeleider aan geen last te ervaren en wilde ook absoluut niet dat er naar zijn voet gekeken zou worden. Hij pakte de draad op en ging verder met zijn taak. Tijdens de overdracht moeder op de hoogte gebracht met het verzoek thuis naar zijn teen te kijken en een terugkoppeling te geven. Dat is gebeurd moeder heeft in de avond geappt. Ouders hebben de teen beoordeeld en kwamen tot de conclusie dat deze waarschijnlijk gekneusd zou zijn en niet gebroken. Verzocht bij veranderende situatie mij daarvan op de hoogte te brengen. Ouders gaven aan dat deelnemer niet naar zijn teen wilde laten kijken uit angst voor evt. dokters-of ziekenhuisbezoek (ziekenhuistrauma).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hete chocolade over broek is in dit geval pure pech. Belangrijk is rustig te blijven. Advies naar deelnemer en ouders om een extra setje kleding bij Lokaal 13 nee te leggen. Een terugkoppeling naar ouders is heel belangrijk. Vooral als deelnemer niet wil toegeven pijn te ervaren. Incident met paard leert ons om steeds heel goed instructie te geven over het werken met dieren en steeds alert zijn op de plek waar deelnemer staat t.o.v. het dier en deelnemer wijzen op eventueel gevaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dwang in de zorg is bij ons niet van toepassing

Creëren van een rustplek waar in geval van overprikkeling gebruik kan worden gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023
Actie afgerond op: 07-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Rustplek gecreëerd in de leswagen.

Inspraakmoment 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2023
Actie afgerond op: 11-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens pauzemoment

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 10-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2023
Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2023
Actie afgerond op: 31-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: iedereen is weer op de hoogte

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe brandblussers. in 2024 laten keuren

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2023
Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Herhalingscursus gedaan

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2023
Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2023
Actie afgerond op: 27-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met volle tevredenheid afgesloten.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2023
Actie afgerond op: 22-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Voorafgaand aan audit afgerond.

regels en pictogrammen m.b.t. gebruik machines en gereedschap ophangen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 10-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: Geen pictogrammen, wel duidelijke beschrijving in de buurt van machines en gereedschappen.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-06-2023, 12:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023
Actie afgerond op: 20-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afspraak is gemaakt

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2023
Actie afgerond op: 04-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag 2022 is goedgekeurd. feedback: helder beschrijving

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: 26-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ingevuld en actie uitgevoerd.

Plaats op de plattegrond de uniforme symbolen.

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022
Actie afgerond op: 26-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Symbolen toegevoegd

Noodzakelijke opleiding/cursus t.b.v. SKJ, nog niet duidelijk of dit nodig is.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023
Actie afgerond op: 17-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: We zijn voor nu een samenwerking aangegaan met Rianne Koopman-Veltmaat, orthopedagoog. Voor nu heeft Tanja andere zaken waarop ze zich richt waardoor er nu nog geen ruimte is om een specifieke opleiding te gaan volgen. Met Rianne borgen we heel mooi de SKJ taak. Rianne is van grote meerwaarde.

meerdere kluisjes aanschaffen zodat ieder deelnemer apart een kluisje heeft

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 18-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: 3 kluisje aangeschaft

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2023
Actie afgerond op: 24-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vorig jaar aangeschafte koffer is nog niet gebruikt. Houdbaarheidsdatums van producten in koffer zijn nog niet overschreden.

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023
Actie afgerond op: 20-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afspraak met dierenarts is door dierenarts aantal keren verzet. Hierdoor eigenlijk deadline niet gehaald. 20-4-2023 bericht gekregen dat keurmerk weer is verlengd.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: ingeleverd

Clïëntvolgsysteem K4Y invoeren in 2022

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zijn we medio 1-1-2023 mee gaan werken.

Oriëntatie op online tool tevredenheidsmeting van Vanzelfsprekend resultaat meet expert

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2022
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Niet meer van toepassing)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

opleiding jobcoach

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Risico-inventarisatie en -evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2026

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de actielijst in de Kwapp kunnen we ons nog niet eigen maken.

Het geeft wel duidelijke inzicht maar daarnaast ook steeds heel veel ruis. We zijn de actielijst alleen gebruiken voor de echt grotere zaken zoals inplannen van diverse momenten die halfjaarlijks of jaarlijks moeten plaatsvinden

Buiten dit keurmerk om hebben we onze eigen actielijst die voor de kleinere operationele zaken dient.

Hiermee houden we de actielijst voor het keurmerk overzichtelijker en dus werkbaarder en dus beter uitvoerbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Groeien in deelnemersaantallen zodat we een volledig gezinsinkomen kunnen halen uit Lokaal 13 en een baan buitenshuis niet meer nodig is. Toewerken naar een bedrijf welke voor onze kinderen interessant is om te kunnen voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Vooraf: Fijne en leerzame plek zijn voor jongeren.

Daarnaast:

- Handiger en efficiënter werken met de documenten voor zorgdossiers, Zilliz door ontwikkelen

Zorgdossier werkbaarder maken door te gaan werken met Zilliz,

Veel bewuster inplannen, uitvoeren en vastleggen inspraakmomenten en tevredenheidsmetingen,

Verslaglegging evaluaties duidelijker structureren.

- Deelnemersaantallen uitbreiden

Door te kunnen werken met meer deelnemers kan er worden toegewerkt naar begeleiding in deelnemersgroepen, waardoor deelnemers die nu individueel worden begeleid ook meer ervaring op doen v.w.b. sociale vaardigheden met leeftijdsgenoten.

- Stal en erf meer naar wens inrichten, ontdekken hoe dagbesteding beter vorm kan worden gegeven

Faciliteiten maken waardoor meer aan de individuele zorg-/leervraag kan worden voldaan.

Dit om bezig zijn met school soms nog een stapje te ver is. Door dagbesteding "vrij" van schoolse activiteiten aan te bieden willen we eerst bewustwording bij deelnemer creëren, en laten ervaren dat deelnemer er toe doet.

- Uitdragen van het verhaal van Lokaal 13 op de website

De website dekt nu niet helemaal de lading.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Handiger en efficiënter werken met de documenten voor zorgdossiers, Zilliz door ontwikkelen.

Zilliz breed inzetbaar maken. Januari t/m mei 2024.

- Deelnemersaantallen uitbreiden.

Dat wat we doen uitdragen middels mond tot mondreclame, netwerken met gemeentes, zorginstellingen, sociale wijkteams en scholen, sociale media meer inzetten. Januari t/m december 2024.

- Stal en erf meer naar wens inrichten, ontdekken hoe dagbesteding beter vorm kan worden gegeven.

Faciliteiten maken waardoor meer aan de individuele zorg-/leervraag kan worden voldaan. Januari t/m december 2024.

- Uitdragen van het verhaal van Lokaal 13 op de website

Website aanpassen doorlopende actie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.