

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Holterbroek

Zorgboerderij Holterbroek

Locatienummer: 2566



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Holterbroek

Registratienummer: 2566

Dorperdijk 17, 7451 MK Holten

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 82079005

Website: <https://www.zorgboerderijholterbroek.nl/>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Holterbroek

Registratienummer: 2566

Dorperdijk 17, 7451 MK Holten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij startte met 6 deelnemers.

We hebben helaas ons paard Hiawatha moeten laten inslapen, en er was een boerderijkatje aangereden. Daar hebben we met elkaar voor beide dieren een mooi afscheid voor gehouden en voor Hiawatha hebben we een aantal mooie foto's ingelijst en in de kantine gehangen. We hebben geleerd wat blauwtong, bloedluis en maden waren. En hoe de dieren daar zo goed mogelijk voor beschermd en behandeld moesten worden. Het was een erg nat jaar en er zijn helaas daardoor ook minder groentes uit de moestuin te halen dan verwacht.

Maar naast deze treurige gebeurtenissen zijn er ook hele mooie dingen gebeurt.

De verbouwing van de kantine is gelukt en we hebben deze met veel plezier in gebruik genomen. Het is een ware ontspanningsplek geworden waar we in de winter ook heerlijk warm hebben kunnen werken op dagen dat het weer niet zo mooi was. Jop de hond en 2 katjes komen er gezellig bij om te knuffelen en de deelnemers kunnen daar rustig de dag doorspreken.

We hebben hard gewerkt aan de bloemenpluktuin en dit was een heel groot succes! De meest prachtige bloemen zijn opgekomen, en naast de verkoop van de bloemen zijn er ook veel deelnemers geweest die bloemen mee naar huis konden nemen.

Er is een inspectie geweest voor het keurmerk en deze is Zorgboerderij Holterbroek met vlag en wimpel doorgekomen! Hier zijn we ook heel erg trots op en motiveert om op deze manier door te gaan.

Er zijn diverse jonge dieren geboren waaronder eenden, kippen, kittens, kalveren en lammetjes. Alle jonge dieren zijn voor alle deelnemers weer erg leuk om te zien en te verzorgen.

We hebben ook 2 konijntjes erbij gekregen, waar ook een heel verblijf voor is gebouwd. Deze bleken alleen wel erg vindingrijk te zijn, waardoor we goed moesten nadenken over hoe we het hok en ren zo konden bouwen dat ze niet konden weglopen. Uiteindelijk is er een heel konijnenparadijs voor ze gebouwd.

We zijn met de hele groep in maart naar een buffelboerderij geweest als groepsuitje en in juni ook nog naar Wildlands. De deelnemers vonden dit een hele leuke ervaring en ook omdat ze zelf mochten meedenken over wat voor soort uitje we zouden doen. Ze waren hier erg in betrokken.

Daarnaast hebben we nog een barbecue gehouden in de zomer, om het vlees te proberen dat we van onze eigen varkens hebben laten slachten. Hoewel dit voor sommigen een beetje gek idee was, wist iedereen wel dat ze een heel mooi leven hebben gehad en was het vlees ook echt erg lekker.

Er zijn nieuwe deelnemers bij gekomen. De deelnemers reageren goed op de veranderingen wanneer dit duidelijk van tevoren wordt aangegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen zorgaanbod

Er zijn in 2023 cliënten bijgekomen en weer weggegaan. Zie 4.1

Er is een kas geplaatst met moestuinbak op hoogte, waardoor minder mobiele deelnemers ook mee kunnen helpen in de moestuin. Er is een rollator aangeschaft voor een deelnemer die normaal gesproken een eigen rollator meeneemt. Deze is aangepast zodat ze ondanks haar verlamming hiermee kan lopen.

Na 2022 is de groep gegroeid in 2023 en is er ook een audit geweest. Deze is uitgevoerd door J.M. Boon. Zijn persoonlijke advies was: *Michelle, ik denk dat je met wat warme contacten in de regio een heel mooi bedrijf kunt opbouwen. Zorg goed voor je deelnemers, dan blijven ze je mogelijk jaren bezoeken. Voor nu krijgt Zorgboerderij Holterbroek een positief advies mee!*

Dit was een mooie bevestiging dat we op de juiste manier bezig zijn.

Actief hebben we vragen gesteld met betrekking tot eventuele verbetering van de zorgboerderij. Stel dat we nieuw gereedschap gaan aanschaffen wat potentieel risico's in het gebruik ervan met zich mee kan brengen, zullen we hier extra veiligheidsmaatregelen voor moeten nemen. Denk aan een elektrische zaag. Hulpmiddelen (gehoor- / oogbescherming, houders om niet in contact te kunnen komen met scherpe onderdelen) en enkel onder toezicht mee werken, zijn dan potentiële verbeteringen die kunnen worden toegebracht.

Er zijn konijnen aangeschaft voor een deelnemer met anorexia die i.v.m. haar fysieke beperking niet in staat is om zwaar werk te doen. Zo heeft ze haar eigen taken die haar fysiek niet teveel energie kosten.

Situatie Zorgboerderij

Na de verbouwing van de kantine en werkplaats is er een duidelijke scheiding tussen werk en privé. Er is een corveelijst gekomen waarbij iedereen een duidelijke taakverdeling heeft gekregen en ook de komst van de grote kas is een enorme verbetering van de veiligheid en werkomstandigheden voor de deelnemers. Hiermee is het moestuinseizoen ook te vervroegen en is er meer te ondernemen voor de deelnemers.

In de zomer is er een uitbraak geweest van bloedluis bij de kippen. Hierbij hebben we advies gevraagd aan de dierenarts combinatie Holten. Zij hebben ons geadviseerd om na de behandeling met Exolt te zorgen dat we preventief controleren op bloedluis met testen aan de legstokken. We hebben hiervan geleerd dat we zorgen dat we dagelijks controleren op eventuele bijzonderheden bij de dieren. Daarnaast is het gebruik van kalkverf en het dichtstoppen van alle kieren en naden iets wat we direct erna hebben uitgevoerd.

Financiering van de zorg

Geen veranderingen t.o.v. 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Zie 3.2

Doelstelling van vorig jaar was dat we zouden groeien naar 6 cliënten en dat is dit jaar gelukt.

Wijzigingen werkbeschrijving

Er zijn geen wijzigingen in de werkbeschrijving.

Iedereen heeft een eigen taak waarbij gelet wordt op het kunnen en welzijn van elke deelnemer. Er is een vaste dagstructuur.

Audit/schriftelijke toetsing

Certificaat kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen - Begeleiding behaald op 19 september 2023 geldig tot 19 september 2026.

Inzichten toetsing

Door de audit ben ik veel gaan na denken over de zorgboerderij en de bijbehorende processen. Het gaf me veel inzicht over de werkwijze en de administratieve werkzaamheden die daarbij komen kijken. Door het maken van alle documenten die nodig zijn voor het kwaliteitskeurmerk ben ik meer op de hoogte van de bijbehorende wet en regelgeving.

Beschrijf hoe u uw professioneel/ondersteunend netwerk heeft onderhouden en hoe u deze heeft ingezet.

Door het bestaande professionele netwerk wat door eerdere werkervaring al is gevormd, waren omliggende instanties al op de hoogte van de start van Zorgboerderij Holterbroek. Zij kwamen vaak zelf met de vraag of er plek was voor bepaalde cliënten die in een rustigere kleinschalige dagbesteding beter op hun plek zouden zijn. Omdat Zorgboerderij Holterbroek uiteindelijk ook kleinschalig wil blijven, is dit de beste plek voor mensen die niet tegen drukte kunnen.

Er is afgelopen jaar meer contact gemaakt met jobcoaches en direct omliggende woongroepen om te laten weten dat er plek vrij is voor nieuwe cliënten.

Daarnaast kan ik via Boer en Zorg professionele hulp in schakelen wanneer dit wenselijk is in een bepaalde situatie. Deze hulp kan zijn bij financiële vragen, clientadministratie, orthopedagogen etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	In	Uit	Eind
(Jong)volwassenen met verstandelijke beperking	2			2
Volwassenen met NAH	1			1
Volwassenen met psychische/psychiatrische problematiek	2	+2	-1	3
				6

Totaal zijn er 6 deelnemers. Er is 1 deelnemer gestopt in juli 2023 en er stopt 1 deelnemer op 14 februari 2024.

De reden van uitstroom is dat beide deelnemers (en een van de twee dankzij medicijngebruik) dusdanig vooruit gegaan zijn, dat ze zich goed genoeg voelen om een opleiding te gaan starten. Omdat 1 deelnemer in 2024 stopt, is deze niet meegenomen in het tabel hierboven.

In juli en augustus 2023 zijn er 2 deelnemers toegetreden.

Om te zorgen dat er meer deelnemers toe zullen treden (er is plek voor 6 deelnemers per dag) zijn er flyers rondgestuurd naar diverse woongroepen en is er contact geweest met een jobcoach die deelnemers begeleid naar dagbestedingsplekken. Hieruit is nog niet direct een nieuwe deelnemer toegetreden, maar planning is om hierin meer telefonisch contact en / of marketing strategieën toe te zullen passen.

Het type zorg is onveranderd in vergelijking met 2022 en blijft een dagbesteding in groepsbegeleiding vanuit de WLZ, WMO en JW (en indien van toepassing PGB).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2023 is er een langzame groei geweest van 5 naar 6 deelnemers. Er wordt steeds goed rekening gehouden met de al aanwezige deelnemers om te voorkomen dat de druk erg toe zal nemen, voor zowel mijzelf als voor de groep. Op dit moment is de samenstelling divers maar iedereen heeft wel een rustige houding en kan goed met elkaar overweg.

Het aanbod van de werkzaamheden heeft dit jaar nog meer aansluiting gevonden door de komst van de kas, waardoor deelnemers ook op sta of zithoogte bezig konden met planten. Daarnaast waren er konijnen aangeschaft waar deelnemers met minder fysieke kracht of energie bezig konden met dierverzorging.

Ik heb geleerd dat bij sommige deelnemers de communicatie beter kan. Voor een deelnemer is gesproken over het maken van een pictobord om duidelijk aan te geven wat de dagindeling zal zijn. Daarnaast is er een deelnemer die graag snel zijn taken afmaakt, maar dat blijkt dan niet volledig of juist gedaan te zijn. Daar is dan meer sturing bij nodig. De manier van sturing geven is bij deze deelnemer ook erg belangrijk, want betutteling of direct zeggen wat er gedaan moet worden, geeft niet de motivatie die nodig is. Wat goed werkt is controle vragen in vragende vorm te blijven formuleren, zodat deze deelnemer ook even kan nadenken over wat hijzelf gedaan heeft.

Verder gaan we verder met de bloemenpluktuin komend en volgend jaar en hopen we ook komend jaar weer een succes van de moestuin te kunnen maken met de deelnemers.

Daarnaast wordt er nog nagedacht over het varkensverblijf. Staat deze nog wel op de juiste plek of gaan we deze verhuizen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Net als vorig jaar stond 2023 in het teken van de groei van de Zorgboerderij en het begeleiden van maximaal 5 cliënten per dag.

Het onderzoeken van verzorging van de dieren (helaas ook bij ziektes) kwam dit jaar vaker voor.

Voor zelfontwikkeling is er verdere verdieping geweest in literatuur waaronder "Boeren met Zorg - 7 sleutels tot een succesvolle zorgboerderij", heb ik een EHBO cursus vernieuwd en zijn er gesprekken geweest m.b.t. EHBO cursus / bhv cursus die we in 2024 gaan volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2022 heb ik mij voorgenomen om de literatuur "geef me de 5" en "Dit is autisme" door Colette de Bruin te bestuderen. Dit om meer inzicht te krijgen m.b.t. autisme. Ook het boek van Nicky Dirx "Boeren met Zorg - 7 sleutels tot een succesvolle zorgboerderij" heb ik in 2022 aangeschaft en in 2023 bestudeerd en hieruit heb ik ook tips kunnen toepassen in mijn huidige werk. Zo blijkt het erg zinvol te zijn om in contact te komen/blijven met andere zorgboeren om hun visies te delen. Ook kunnen hier mooie samenwerkingsverbanden ontstaan. In 2023 zijn hier al wat stappen in gemaakt en tijdens de open dag zijn er diverse zorgboeren uit de directe omgeving langs geweest om te netwerken.

Voor 2025 blijft ik als doel om het EVC traject te doen in Hengelo. Daar zal gekeken worden naar mijn competenties en verwacht ik hier uiteindelijk binnen een aantal weken een extra diploma te kunnen halen. Aandacht gaat wel uit naar hoe de cliënten hun taken op een juiste manier zelf kunnen afronden. Afstreek lijsten waren hierin erg handig, maar in termijn bleek daar ook makkelijk mee omgegaan te worden. Daar heb ik meer sturing aan gegeven door met de deelnemers bepaalde taken te benoemen zonder het gevoel te geven ze op de vingers te kijken. Dit blijkt in de praktijk goed te werken. Hierdoor blijf ik zelf alert op wat de deelnemers aankunnen en wat mogelijk teveel is.

In 2022 heb ik mijn bhv cursus afgerond, deze heb ik voor het eind van 2023 weer vernieuwd om op de hoogte te blijven.

Na de bouw van de nieuwe kantine is er ook een nieuw noodplan gemaakt en geoefend. De deelnemers weten waar ze naar de verzamelplaats moeten lopen indien er calamiteiten zijn en alle brandblussers en ehbo kits zijn gecontroleerd en aangevuld waar nodig. De cliënten hebben per dagdeel een takenlijst voor de corvee van de kantine. Deze blijkt in de praktijk nog meer motivatie en sturing nodig te hebben, want dit zijn taken die niet erg populair onder de deelnemers. Doel is voor volgend jaar om hier meer vaardigheid in te ontwikkelen zodat de deelnemers gemotiveerd genoeg raken om deze taken op te kunnen pakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ik zie geen belangrijke conclusies uit dit onderwerp komen en blijf actief leren. Zoals eerder omschreven zal ik mij verder ontwikkelen via het evc traject.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer heeft jaarlijks meerdere evaluatiegesprekken met de begeleiding, waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen. Evaluatiegesprekken met de deelnemers vinden gemiddeld 2x per jaar plaats. Maar daarvan is 1 groot evaluatiegesprek waarbij ook de doelen voor het komende jaar en begeleidingsplan worden vastgesteld.

Regelmatig wordt er ook aan de kantine tafel besproken wat deelnemers leuk (en minder leuk) vinden om te doen, zodat ook per dag de taken niet steeds hetzelfde zijn voor degene die dat niet willen.

Tijdens de individuele gesprekken komt naar voren dat alle deelnemers blij zijn hoe de begeleiding is verlopen en dat ze de uitjes en open dagen met elkaar enorm waarderen.

Als feedback willen sommige deelnemers leukere hokjes voor de dieren zoals bij de eenden. Of een mooie ingang voor de pluktuin. Daar gaan we met elkaar dan ook ideeën voor bedenken en uitvoeren. Deze acties zijn inmiddels al in volle gang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de gesprekken aan zowel de kantine tafel als de individuele gesprekken met de deelnemers geven de deelnemers aan dat zij tevreden zijn en blij met hoe het afgelopen jaar is verlopen. Ze kijken uit naar het nieuwe jaar waarin de moestuin en pluktuin weer in bloei komen en de lammetjes geboren zullen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn meerdere inspraakmomenten geweest het gehele jaar door aan de kantinetafel over mogelijke uitjes maar ook over hoe we de pluktuin zouden indelen of wat er voor de kantine aangeschaft moest worden.

Er werden een aantal suggesties gegeven over een mogelijk uitje, en iedereen was er erg enthousiast over om een dagje naar wildlands te gaan. Een verrassingsuitje was ook nog gepland, en we zijn naar de buffelboerderij geweest. Dit soort uitjes waarbij de deelnemers ook andere dieren zien dan op de zorgboerderij zorgt voor veel enthousiasme. En we mochten bij de buffelboerderij ook meehelpen in de stal, wat ook weer een beetje leek op het werk op de zorgboerderij.

Ook werd besproken wat we konden doen met feestdagen en het idee van spelletjes en kadootjes werden overlegt. De kerstviering zoals in 2022 met heel veel hapjes erbij werd in 2023 niet gedaan, dit om ook rekening te houden met een deelnemer met anorexia. Omdat deze daar moeite mee had hebben we overlegt om gewoon wat spelletjes te doen in de kantine en daar was voor elke deelnemer iets leuks als dank voor het werk van afgelopen jaar. Aan elke deelnemer was van tevoren gevraagd wat ze lekker vonden om erbij te drinken en dat was voor iedereen ook al zeer geslaagd.

In algemene zin is er uit de inspraakmomenten gekomen dat het voor sommige deelnemers heel fijn is dat er een keus is uit bepaalde onderwerpen, maar dat ze het ook al prettig ervaren dat ze op deze manier een beetje invloed hebben op wat er gaat gebeuren bij de 'bijzondere feestmomenten'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten in 2023 zijn door alle betrokkenen goed ervaren en we zetten deze trend voort in 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft plaatsgevonden op: september 2023

Er is gebruik gemaakt van een papieren vragenlijst die aan de deelnemers is meegegeven.

De volgende vragen waren gesteld;

- Ben je tevreden over de zorgboerderij?

.....

.....

- Wat mis je nog?

.....
.....

- Wat zou je graag anders willen zien?

.....
.....

- Heb je nog tips voor de zorgboerderij?

.....
.....

Naam deelnemer:.....

Datum:.....

- Dit tevredenheid onderzoek mag ook anoniem ingevuld worden wanneer dit gewenst is.

6 papieren documenten zijn ontvangen en uit het onderzoek bleek dat we de borden voor de eieren verkooppunt duidelijker mochten maken. Dit hebben we opgepakt en uitgevoerd. Alles is nu weer goed leesbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de meting is gekomen dat de deelnemers tevreden zijn met hoe het gaat.

Eventuele verbeterpunten waren dat de aanwijsborden wat duidelijker mochten, en deze zijn inmiddels opnieuw geschilderd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Tijdens een bbq is een epilepsie medicatie vergeten bij een client. Die heeft daarna thuis 's avonds meerdere aanvallen gehad. Ouders belden hierover en vroegen of medicatie wel was toegediend. Ouders hebben toen de avond medicatie gegeven en toen waren de aanvallen over. Begeleiding zorgboerderij heeft geen directe verantwoordelijkheid in het geven van de medicatie. Dit is opgenomen in het zorgplan. Wanneer een lunchmoment veranderd, denken aan medicatie innemen. Hier zijn geen speciale aanpassingen voor nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij het incident mbt de epileptische aanval bij een van de deelnemers kunnen we als conclusie trekken dat het belangrijk is dat de deelnemer zijn medicijnen (neusspray) mee neemt. Om te voorkomen dat dit incident verkeerd afloopt, zullen we verzoeken aan de ouders van deze client om zorg te dragen dat de medicatie elke dag mee gaat naar de zorgboerderij. Wij kunnen hieruit leren dat we alert blijven op de aanwezigheid van de neusspray, en dat we direct contact opnemen met de ouders mocht deze niet aanwezig zijn. Op het moment dat wij afwijken van de normale lunchomstandigheden wordt er extra gelet op het innemen van de medicijnen.

Begeleiding zorgboerderij heeft geen directe verantwoordelijkheid in het geven van de medicatie. Dit is opgenomen in het zorgplan. Wanneer een lunchmoment verandert, denken aan medicatie innemen. Hier zijn geen speciale aanpassingen voor nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 14-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak moment gehad, hieruit kwamen geen acties.

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2024
Actie afgerond op: 12-09-2023 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 23-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Is toegevoegd

Evaluatiemoment Boer en Zorg

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2023
Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Positief gesprek en rondleiding gehad met Eline Ribbers.

U heeft telefonisch aangegeven: momenteel vindt er een verbouwing van de kantine en kleedruimte plaats. Wanneer de verbouwing is afgerond, voeg aub de nieuwe plattegronden, noodplan en geactualiseerde RIE bij in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2022
Actie afgerond op: 12-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe plattegronden, noodplan en geactualiseerde RIE zijn in de werkbeschrijving toegevoegd.

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2023
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2023
Actie afgerond op: 19-09-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2023
Actie afgerond op: 12-09-2023 (Afgerond)

Maak een procedure voor de klachten voor medewerkers. Boer en zorg heeft Anna Kempe daarvoor

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2023
Actie afgerond op: 12-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Klachten procedure medewerkers is als bijlage toegevoegd.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-09-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2023
Actie afgerond op: 12-09-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2023
Actie afgerond op: 04-09-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 27-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verschillende data per cliënt. Met 3 vd 5 evaluatiegesprek gehad, rest volgt.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2023
Actie afgerond op: 29-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Samen met de cliënten gekeken waar de nooduitgangen zijn en waar het verzamelpunt is bij calamiteiten.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2023
Actie afgerond op: 02-06-2023 (Afgerond)

Officiële opening zorgboerderij met opendag

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023
Actie afgerond op: 30-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op 30-04-2023 is de open dag geweest. De deelnemers hebben deze dag meegeholpen met verkoop van plantjes, eieren en zelfgemaakte insectenhôtels, en konden aan hun familie en vrienden laten zien waar ze werkten. Samen heerlijk gegeten en veel mensen kunnen laten zien hoe het eraan toegaat op de zorgboerderij. Een zeer geslaagde dag voor iedereen.

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 30-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is de deelnemers gevraagd naar wat er beter kon. Er kwamen leuke reacties. Er was in het vorige inspraakmoment de vraag om meer jonge dieren. De kuikens zijn uitgekomen bij zowel de broedmachine als bij een paar kippen zelf. Ook zijn er jonge eendjes bij gekomen. De kas is geplaatst en deze kunnen we ook nu gaan inrichten. Dan staan we straks droog zoals de wens was van de deelnemers. Ook is de kas groot genoeg om er met de rollator in te kunnen.

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2023
Actie afgerond op: 04-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Samen met de deelnemers gezeten en over de zorgboerderij gepraat. Wat gaat goed, wat kan er beter of anders? Er kwamen leuke punten uit: Er was een vraag of er meer jonge dieren konden komen. Dus we hebben wat kippeneieren in de broedmachine gedaan om uit te laten komen. Er was gesproken over een droge plek voor het zaaien, we hebben besloten een kas aan te kopen.

Officiële opening

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2023
Actie afgerond op: 20-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: De open dag was een groot succes. Bijna 200 mensen kwamen de zorgboerderij bezoeken. Het was een mooie feestelijke dag!

Verbouwing Kantine

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 08-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: De verbouwing van de kantine is afgerond. Een mooie gezellige ruimte voor de deelnemers is gecreëerd. We hebben een feestelijke opening gehad.

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2023
Actie afgerond op: 09-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Actie is afgerond, stond er dubbel in.

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 09-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak moment deelnemers is positief afgerond, we hebben tijdens een koffie moment samen om tafel gezeten om te bespreken hoe het op de zorgboerderij gaat. Deelnemers waren zeer tevreden en er waren weinig opmerkingen. Deelnemers gaven aan graag naar de zorgboerderij te komen en het goed te kunnen vinden met de rest van de deelnemers. Wel was de wens van de deelnemers om een duidelijk bord op te hangen waarbij iedereen zijn eigen naam kan opschrijven bij het diersoort of klusje wat hij of zij graag wil doen. Ook was er de wens om een recepten boekje neer te leggen in de kantine, zodat iedereen daar een idee voor koken en bakken kan opschrijven. Deze zijn beide uitgevoerd en hangen/liggen nu in de kantine.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wordt ingediend zodra deze gereed is.

Controle BHV koffers en EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2024
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)

Controle BHV koffers en EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2023
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

Evaluatiemoment Boer en Zorg

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023
Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Eline Ribbers van Boer en Zorg komt in April nog om het bedrijf te bekijken en samen de papieren ondertekenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2024

Dierenarts bellen voor zoönose

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2024

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2024

Evaluatiemoment Boer en Zorg

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2024

Jaarlijkse controle zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2024

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Dierverblijven nakijken op veiligheid en toegankelijkheid deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2024

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2024

Varkensverblijf aanpassen / verhuizen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Markten onderzoeken voor verkoop zelfgemaakte spullen van de zorgboerderij. Waar kunnen we deze vekopen en zorgen we voor zichtbaarheid van onze boerderij en boerderijproducten?

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024

VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

BHV / EHBO cursus

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Rie uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2026

Jaarverslag 2023: aandachtspunt uit adviesmail d.d. 4 juni 2023 verwerken in jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Aandachtspunt voor het jaarverslag was ;"...om acties aan te maken voor de plannen die u heeft zoals u nu bijvoorbeeld gedaan heeft voor de evaluatie met Boer en zorg en het aanschaffen van een buitentafel. Door het aanmaken van een actie verliest u deze niet uit het oog en bij het opstellen van het volgende jaarverslag komt deze automatisch terug waardoor de PDCA-cyclus duidelijk naar voren komt in het verslag." Deze acties zijn aangemaakt en zijn inderdaad teruggekomen ter herinnering.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: N.v.t.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden naar aanleiding van het werken met de actielijst is dat het erg prettig is dat je door het jaar heen al aan het evalueren ben wat er allemaal plaats vindt op de boerderij.

Leerpunt is dat er meer acties toegevoegd kunnen worden voor de administratie, maar sommige handelingen direct gebeuren. Dit is dan niet duidelijk inzichtelijk op alle punten.

Plan is om hier vaker naar te kijken en aanvullingen te maken waar nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar zal er een nieuw varkensverblijf worden gerealiseerd. Plan is ook om t.z.t. een boerderij winkel te openen. Maar het belangrijkste is dat er meer cliënten aangetrokken worden zodat er dagelijks maximaal 6 cliënten opgevangen kunnen worden. Op sommige dagen zijn er 2 a 3 cliënten en dit is erg weinig. Doel is dat dit in het komende jaar/jaren behaald wordt. Verder groeien dan 6 deelnemers is voor nu niet ter sprake. Het is belangrijk om de zorgboerderij toegankelijk te houden voor onze doelgroep en er ten alle tijden maatwerk geleverd kan blijven worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar is onze doelstelling om de boerderij nog een stapje verder te professionaliseren. De hekken van de verblijven zullen verbeterd worden zodat alle deelnemers makkelijk in en uit een verblijf kunnen lopen. De bloemenpluktuin was vorig jaar een succes onder de deelnemers, maar was nog niet erg bekend binnen Holten. Mogelijk dat we een keer op een markt wat kunnen verkopen of dat we weer een open dag organiseren. Dit zal in samenspraak met de deelnemers gebeuren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De dierenverblijven zullen nagekeken worden op veiligheid en toegankelijkheid voor de deelnemers.
Daarnaast zal er onderzoek gedaan worden naar eventuele markten waar we dingen van de zorgboerderij kunnen verkopen (bloemen/planten/insectenhotels en vogelhuisjes)
Ook zullen de deelnemers gevraagd worden waar ze zelf voorkeur voor hebben. Open dag of markt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.