

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Slooijer mens & dier

Registratienummer: 2567

Fijneweversweg 2, 7447 RV Hellendoorn

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70930406

Website: <http://www.hondenhotel-slooijer.nl/zorgtraject.php>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Slooijer mens & dier

Registratienummer: 2567

Fijneweversweg 2, 7447 RV Hellendoorn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar was een jaar vol groei, creativiteit en veranderingen op onze zorgboerderij. Een van de mooie projecten waar we aan hebben gewerkt, is het opzetten van de moestuin in moestuinbakken. Dit was niet alleen een leuke, maar ook een leerzame ervaring voor onze deelnemers, die met veel plezier hebben geholpen bij het planten en verzorgen van de gewassen.

Naast de moestuin hebben we ons ook creatief uitgeleefd. Met pasen en kerst zijn er prachtige decoratiestukken gemaakt, die we met trots hebben verkocht, onder andere op de kerstmarkt. Dit was een groot succes en gaf onze deelnemers de kans om hun talenten te laten zien. Daarnaast zijn we begonnen met nieuwe creatieve projecten, zoals het maken van snuffelmatten voor honden.

Daarnaast hebben we het afgelopen jaar op de zorgboerderij weer volop gewerkt en gezorgd voor onze dieren. We hebben ons met veel enthousiasme ingezet voor de verzorging van de honden en katten. Dit omvatte het wassen van honden, het helpen in de verblijven van zowel honden als katten en het ondersteunen bij de dagelijkse verzorging van de honden.

Een bijzonder aspect van ons werk was het socialiseren van de pups. Door hen op jonge leeftijd te laten wennen aan verschillende situaties, mensen en andere dieren, dragen we bij aan hun ontwikkeling tot sociale en goed aangepaste huisdieren. Dit was niet alleen waardevol voor de pups, maar ook een leerzame en plezierige ervaring voor iedereen die hieraan meewerkte.

Daarnaast hebben deelnemers geholpen met het onderhoud van de hondenschool. Dit bestond onder andere uit grasmaaien, het plaatsen van nieuw hekwerk en het verwijderen van onkruid. Dankzij deze inzet blijft de hondenschool een prettige en goed onderhouden plek voor zowel de honden als hun begeleiders.

Helaas hebben we ook minder leuke momenten meegemaakt. We hebben afscheid moeten nemen van onze trouwe hond, die vanwege ouderdom is ingeslapen. Ook hebben we afscheid genomen van twee deelnemers die vanwege een verhuizing niet langer bij ons konden blijven. Gelukkig hebben we ook nieuwe deelnemers mogen verwelkomen, en sommige deelnemers komen nu zelfs meerdere dagdelen per week werken.

Verder mochten we dit jaar een nieuw personeelslid aan ons team toevoegen, wat ons helpt om de zorg en begeleiding voor onze deelnemers nog beter te maken.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De kwaliteit van zorg op onze zorgboerderij is onveranderd hoog gebleven. Er zijn geen wijzigingen geweest in ons zorgaanbod of de financiering van zorg. Wel hebben we een waardevolle nieuwe toevoeging: een moestuin in bakken. Deze moestuin biedt niet alleen een groene en rustgevende omgeving, maar vormt ook een prachtige aanvulling op onze activiteiten. Het werken in de tuin zorgt voor ontspanning, betrokkenheid en een tastbaar resultaat waar iedereen van kan genieten.

Dit jaar hebben wij voor het eerst externe feedback gevraagd aan onze dierenarts. Hiervoor hebben we het formulier 'blik van buiten' uit het Kwaliteitskader Zorglandbouw ingezet. Wij willen de dierenarts het formulier laten invullen om te zien of de zorgboerderij voldoet aan alle kernwaarden volgens hem. Dit bevestigt dat we op de juiste weg zitten in de zorg voor onze dieren en de algemene bedrijfsvoering. Daarnaast willen wij zorginstellingen waarmee wij nauw samen werken dit ook laten invullen.

In het begin van 2024 hebben we een duidelijke planning opgesteld voor inspraakmomenten, ontruimingsoefeningen, evaluaties en de tevredenheidsmeting. We vinden het belangrijk dat iedereen goed voorbereid is, daarom kondigen we inspraakmomenten enkele weken van tevoren aan op het planbord en benoemen we ze in onze communicatie. Dit geeft deelnemers de kans om hun gedachten en ervaringen te delen.

Daarnaast hebben we de evaluaties zoveel mogelijk gegroepeerd binnen specifieke periodes van het jaar. Dit zorgt voor een overzichtelijke en efficiënte aanpak, waarbij we structureel werken aan verbetering. Aan het begin van 2025 stellen we opnieuw een jaaroverzicht samen, zodat we ook in de toekomst blijven werken aan een zorgboerderij waar kwaliteit en betrokkenheid centraal staan.

In 2024 is ons zorgaanbod ongewijzigd gebleven. Tegelijkertijd krijgen we steeds meer inzicht in welke doelgroep het meeste baat heeft bij onze zorgboerderij. Bij nieuwe aanmeldingen hanteren we een zorgvuldige afweging: we kijken of we de juiste ondersteuning en veiligheid kunnen bieden en of de deelnemer zich optimaal kan ontwikkelen binnen de groep. Op deze manier waarborgen we een passende en waardevolle omgeving voor iedereen.

De financiering van onze zorg verloopt vlot via diverse kanalen, zoals de Wet Langdurige Zorg (WLZ), de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en onderaanneming. Hierdoor kunnen we onze zorg toegankelijk en goed georganiseerd houden.

Vanaf begin 2025 zijn we actief bezig met het herzien van de werkbeschrijvingen en het identificeren van punten die geactualiseerd moeten worden. Gedurende het jaar zullen we verschillende documenten vernieuwen en deze vervolgens doorvoeren in ons kwaliteitssysteem, zodat onze werkwijze up-to-date en goed geborgd blijft.

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Wij zijn tevreden over ons kwaliteitssysteem. Het is overzichtelijk en helpt ons gedurende het hele jaar om lopende acties op te volgen. Het kwaliteitskader met kernwaarden biedt een duidelijke richtlijn om onze zorgkwaliteit te toetsen. Toch blijft het opstellen van het jaarverslag elk jaar een uitdaging. Tegelijkertijd geeft dit proces ons waardevolle inzichten in alles wat we het afgelopen jaar hebben bereikt. Dit doen we onder andere via het zorgplan, evaluaties en inspraakmomenten. Bij de evaluaties betrekken we zoveel mogelijk familieleden en/of begeleiders, zodat we waardevolle feedback vanuit het thuisfront kunnen meenemen. Ons doel is dat deelnemers zich thuis voelen op de boerderij, zich kunnen ontwikkelen en met een tevreden gevoel naar huis gaan.

In 2024 hadden we als doel om meer deelnemers te verwelkomen op onze zorgboerderij, en dat is gelukt. Daarnaast wilden we ons ondersteunend netwerk uitbreiden. We hebben actief gekeken naar de mogelijkheden binnen het netwerk van zorgboeren in Overijssel, waar we lid van zijn. Dit heeft geleid tot waardevolle gesprekken over zorgfinanciering en de ondersteuning die zij kunnen bieden.

Vorig jaar hebben we besloten om een moestuin op te zetten. We hebben zelf meerdere moestuinbakken gemaakt en gevuld met diverse gewassen. Dit bleek een waardevolle aanvulling op onze activiteiten. Komend jaar willen we de moestuin verder uitbreiden, zodat we nog meer kunnen genieten van het kweken en verzorgen van onze eigen groenten en planten.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij Slooijer biedt zorg aan volwassenen van 18 jaar en ouder met een licht verstandelijke beperking. Onze doelgroep op de zorgboerderij vormt een stabiele groep, waar over het algemeen weinig verloop is. Af en toe verwelkomen we een nieuwe deelnemer, terwijl sommige deelnemers hun aanwezigheid hebben uitgebreid van bijvoorbeeld 3 naar 4 dagen per week. Het afgelopen jaar zijn we gestart met 11 deelnemers en hebben we het jaar 2024 afgesloten met 11 deelnemers, wat betekent dat we 2 nieuwe deelnemers mochten verwelkomen en 2 deelnemers zijn gestopt omdat ze gingen verhuizen. Momenteel bieden we in totaal 41 dagdelen per week aan zorg, dit is gelijk gebleven aan 2023. Alle cliënten krijgen begeleiding groep aangeboden. De zorg wordt verleend vanuit de WLZ, WMO en onderaannemerschap. De zorgvragers hebben de volgende indicaties: 6x 3LVG, 3x 2LVG.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze deelnemers maken bewust de keuze voor een dag vol activiteiten met onze honden en katten, creatief bezig zijn, tuinieren of werken in de keuken. Deze activiteiten sluiten naadloos aan bij ons zorgaanbod. We merken dat bestaande deelnemers hun aantal dagdelen hebben uitgebreid.

We zien dat structuur en voorspelbaarheid een belangrijke rol spelen in hun welzijn en groei. Door vaste dagindelingen en duidelijke taken voelen deelnemers zich meer betrokken en zelfverzekerd. Daarnaast merken we dat werken in de moestuin en het verzorgen van dieren een positief effect heeft op hun zelfredzaamheid en sociale vaardigheden. Kleine successen, zoals het zelfstandig uitvoeren van een taak of het samenwerken met anderen, dragen bij aan hun gevoel van eigenwaarde. Deze leerpunten nemen we mee in onze begeleiding, zodat we onze deelnemers optimaal kunnen ondersteunen in hun ontwikkeling. Wij hebben dus geleerd dat een vaste dagindeling en duidelijke taken het beste werkt bij de deelnemers.

Op dit moment is er nog ruimte voor nieuwe deelnemers op enkele dagdelen. Met het oog op de winterperiode blijft het belangrijk om voldoende binnenactiviteiten aan te bieden.

Wat betreft de ontwikkeling van onze deelnemers heeft de zorgboerin zich toegelegd op het actief begeleiden van hun leerdoelen. Deze worden elke zes maanden geëvalueerd in overleg met ouders, verzorgers en begeleiders vanuit de woonvorm. Na elke evaluatie wordt direct een nieuw evaluatiemoment ingepland.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Sinds 2024 hebben we een nieuw personeelslid mogen verwelkomen. Dankzij haar aanwezigheid op maandag, dinsdag en donderdag ervaren onze deelnemers een prettige stabiliteit. Ze fungeert als vast aanspreekpunt voor hen.

Elke maand hebben we een overleg om te bespreken hoe alles verloopt en of er aanpassingen nodig zijn. Steeds opnieuw blijkt dat ze haar werk met plezier doet en dat alles soepel verloopt.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2024 waren er twee vaste vrijwilligers actief op onze zorgboerderij. Inge organiseert creatieve activiteiten voor onze deelnemers. Haar enthousiasme en creativiteit zorgen voor een stimulerende en inspirerende omgeving. Inge heeft haar vrijwilligerswerk teruggebracht van 20 naar 15 uur per week.

Dinand is eveneens een vaste vrijwilliger en ondersteunt de zorgboerderij met uiteenlopende klussen, zoals kleine reparaties, tuinonderhoud en andere praktische taken. Met zijn inzet van 8 uur per week is hij een waardevolle kracht binnen ons team.

Ons vrijwilligersteam is daarmee stabiel, wat zorgt voor continuïteit en betrouwbaarheid binnen de zorgboerderij. Jaarlijks voeren we een evaluatiegesprek met Inge en Dinand om hun ervaringen en eventuele verbeterpunten te bespreken. We zijn enorm dankbaar voor hun inzet en de bijdrage die zij leveren aan zowel ons team als de beleving van onze deelnemers.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Sinds begin 2024 heeft ons nieuwe personeelslid zich succesvol geïntegreerd binnen de zorgboerderij. Haar aanwezigheid op maandag, dinsdag en donderdag heeft gezorgd voor meer stabiliteit en een vast aanspreekpunt voor de deelnemers. Dit heeft bijgedragen aan een prettige en voorspelbare omgeving. Daarnaast blijft ons vrijwilligersteam stabiel, wat de continuïteit verder versterkt.

Regelmatige evaluatiemomenten met het nieuwe personeelslid zorgen ervoor dat eventuele knelpunten tijdig worden besproken en opgelost. Dit bevordert zowel haar werkplezier als de kwaliteit van zorg. Vrijwilligers spelen een belangrijke rol in het aanbieden van extra activiteiten en het onderhouden van de zorgboerderij. Het behouden van stabiliteit in dit team is van grote waarde. Jaarlijkse evaluaties met vrijwilligers helpen om hun inzet optimaal af te stemmen op de behoeften van de deelnemers.

De doorgevoerde veranderingen:

- We hebben maandelijkse gesprekken ingevoerd met het nieuwe personeelslid om de voortgang te bewaken en om nieuwe ideeën te bespreken.
- Inge en Dinand hebben heldere taken gekregen, waardoor hun inzet efficiënter is geworden.
- Met een vast personeelslid en stabiele vrijwilligers is er meer rust en continuïteit binnen de zorgboerderij.

Op dit moment hebben we voldoende bekwaam personeel om onze deelnemers goed te begeleiden. Het vaste personeelslid en de vrijwilligers dragen bij aan een stabiele en veilige omgeving.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2024 hebben we belangrijke stappen gezet op het gebied van samenwerking en teamwerk, mede door de komst van een nieuwe persoonlijk begeleider in januari. We hebben de samenwerking en teamgeest tussen medewerkers, vrijwilligers en andere betrokkenen binnen de zorgboerderij versterkt.

De vervolgcursus BHV is in 2024 ook weer behaald door Lindy en Jonne.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar hebben we verschillende opleidingsdoelen vastgesteld om de kwaliteit van zorg en ondersteuning binnen onze zorgboerderij verder te versterken.

Het waarborgen van een veilige omgeving voor zowel deelnemers als medewerkers is een van onze belangrijkste prioriteiten. Daarom volgen Lindy en Leonie een herhalingscursus Bedrijfshulpverlening (BHV). Door deze training blijven zij up-to-date in hun kennis en vaardigheden op het gebied van eerste hulp, brandbestrijding en ontruiming.

Scholing Psychiatrische Ziektebeelden – via Academie Landbouw en Zorg

Om onze deelnemers zo goed mogelijk te begeleiden, is het essentieel om inzicht te hebben in psychiatrische ziektebeelden. Daarom zullen medewerkers een training volgen via de Academie Landbouw en Zorg. Deze scholing helpt ons om beter om te gaan met deelnemers die kampen met psychische aandoeningen, zoals angststoornissen, depressie of gedragsproblematiek. Door deze kennis kunnen we signalen sneller herkennen, de juiste ondersteuning bieden en zorgen voor een stabiele en begripvolle omgeving.

Met deze opleidingen investeren we in de deskundigheid van ons team, zodat we onze deelnemers op een veilige, professionele en betrokken manier kunnen blijven begeleiden.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Scholing houdt ons scherp en moedigt ons aan om kritisch te kijken naar onze werkwijze en interacties. Het zorgt voor voortdurende leermomenten die ons verder ontwikkelen en versterken.

In 2024 hebben we met succes gewerkt aan het versterken van samenwerking en teamgeest binnen de zorgboerderij. De komst van een nieuwe persoonlijk begeleider heeft hieraan bijgedragen, evenals de nauwere samenwerking tussen medewerkers, vrijwilligers en andere betrokkenen. Daarnaast hebben Lindy en Jonne de vervolgcursus BHV behaald, wat onze veiligheid en paraatheid verder heeft verbeterd. Deze ontwikkelingen zorgen voor een stabiele en goed georganiseerde werkomgeving.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar hebben we in totaal 20 evaluaties uitgevoerd, zorgvuldig gepland aan het begin van het jaar en in mei. Tijdens deze momenten hebben we de voortgang van onze deelnemers beoordeeld en waar nodig doelen bijgesteld in overleg met de cliënt, ouders en begeleiding.

De focus van de begeleiding ligt vooral op het onderhouden en versterken van vaardigheden. De gestelde doelen sluiten goed aan bij de behoeften van onze deelnemers en hebben zichtbaar bijgedragen aan hun ontwikkeling. Tot nu toe is er geen noodzaak geweest om doelen ingrijpend te herzien; in plaats daarvan worden ze vaak uitgebreid of verfijnd tijdens evaluatiemomenten.

Ouders, begeleiders en deelnemers zelf geven aan tevreden te zijn over de ondersteuning en activiteiten die worden aangeboden. Alle feedback uit de evaluaties is zorgvuldig verwerkt in de Persoonlijke Plannen, wat zorgt voor een continue verbetering van de begeleiding. Wij kijken met tevredenheid terug op de behaalde resultaten en blijven ons inzetten voor een doelgerichte en effectieve ondersteuning.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De gesprekken met ouders en begeleiders verlopen doorgaans soepel, en grote aanpassingen in de begeleiding zijn zeldzaam. Veel ouders ervaren de halfjaarlijkse of jaarlijkse evaluaties niet als noodzakelijk, omdat ze weten dat ze altijd bij ons terecht kunnen wanneer dat nodig is. Door onze open en directe communicatie voelen zij geen drempel om contact op te nemen.

Tijdens de evaluaties kijken we naar nieuwe taken en werkzaamheden voor de deelnemers. Vaak ligt de nadruk op het behouden en verder ontwikkelen van bestaande vaardigheden. Bij nieuwe cliënten richten we ons juist op het aanleren van nieuwe vaardigheden en activiteiten. Daarbij kan het ook voorkomen dat nieuwe deelnemers vooral behoefte hebben aan meer sociale contacten. In zulke gevallen wordt hier extra aandacht aan besteed, bijvoorbeeld door het stimuleren van groepsactiviteiten en samenwerking met anderen.

Ouders, begeleiders en deelnemers waarderen de zorgboerderij enorm en zien het als een fijne en stimulerende plek om te werken en te leren. In januari plannen we jaarlijks de evaluaties om de begeleiding actueel en afgestemd op de behoeften van onze deelnemers te houden.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we twee keer een tafelgesprek georganiseerd, waarbij we structureel aandacht hebben besteed aan veiligheid en hygiëne. Tijdens deze momenten oefenden we ook de brandoefening en bespraken we het noodplan, samen met de huis- en gedragsregels.

Door deze regelmatige herhaling blijven belangrijke richtlijnen helder en vertrouwd voor onze deelnemers. Dit zorgt ervoor dat zij goed voorbereid zijn en weten hoe te handelen in verschillende situaties. De combinatie van praktijkoefeningen en gesprekken draagt bij aan een veilige en gestructureerde omgeving op de zorgboerderij.

Tijdens de keukentafelgesprekken van het afgelopen jaar bleek dat de deelnemers zich erg op hun gemak voelen op onze boerderij. Hun positieve ervaringen motiveren ons om door te gaan met het oppakken van hun wensen en behoeften. We blijven ons inzetten om een fijne en stimulerende omgeving te creëren waarin zij zich kunnen ontwikkelen en plezier hebben.

### Inspraakmoment 1: dierenwelzijn

In april vond ons eerste inspraakmoment plaats, waarbij het thema dierenwelzijn centraal stond. Dit onderwerp werd aangedragen door een deelnemer, wat aantoont hoe betrokken onze deelnemers zijn bij het welzijn van de dieren op de boerderij.

Tijdens het gesprek hebben we belangrijke aspecten van de verzorging van honden en katten besproken. We benadrukten het belang van een goede voeding, regelmatige veterinaire controles en voldoende beweging. Daarnaast hebben we het gehad over sociale interactie, waarbij we de noodzaak van aandacht en liefdevolle omgang met de dieren onderstreepten.

Ook werd er gesproken over de juiste leefomstandigheden voor de honden en katten, zoals een schone en veilige omgeving, waar ze kunnen ontspannen en zich vrij kunnen bewegen. De deelnemers deelden hun ervaringen en ideeën over hoe we het welzijn van onze dieren verder kunnen verbeteren.

### Inspraakmoment 2: moestuin

In november hielden we ons tweede inspraakmoment, waarbij de focus lag op de moestuin. Deze moestuin is in 2024 opgezet met als doel een leerzame en stimulerende omgeving te creëren voor onze deelnemers. Echter, door de te kleine bakken zijn de eerste pogingen om groenten en kruiden te verbouwen helaas niet geslaagd.

Tijdens de bijeenkomst hebben we samen met de deelnemers de uitdagingen besproken die we zijn tegengekomen. De afmetingen van de huidige bakken zijn niet optimaal voor een succesvolle teelt. We hebben ideeën verzameld over hoe we de moestuin beter kunnen aanpakken, met nadruk op grotere en geschiktere bakken die voldoende ruimte bieden voor de planten om te groeien.

Daarnaast hebben we besproken hoe we het proces van zaaien, verzorgen en oogsten aantrekkelijker kunnen maken voor onze deelnemers, door hen actief te betrekken bij elke stap. Het doel is om niet alleen een succesvolle oogst te realiseren, maar ook om het leren over en de waardering voor duurzame landbouw te bevorderen.

Met de input van onze deelnemers kijken we vol vertrouwen uit naar de herinrichting van de moestuin en zijn we vastbesloten om deze te laten slagen in de komende jaren.

## Bijlagen

- Inspraakmoment nov 2024
- Inspraakmoment april 2024

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Samenvattend kunnen we stellen dat het goed gaat. We hanteren een aantal jaren deze vorm van inspraakmomenten, en tot nu toe hebben ze altijd positieve resultaten opgeleverd. Er zijn geen leer- of verbeterpunten naar voren gekomen. We zullen deze aanpak dan ook voortzetten.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We maken gebruik van een tevredenheidsvragenlijst die aan elke deelnemer wordt aangeboden, zodat zij hun ervaringen en feedback kunnen delen. In december hebben we aan iedereen een vragenlijst uitgedeeld en we hebben alle ingevulde formulieren terug ontvangen.

De vragenlijst behandelt verschillende onderwerpen, zoals begeleiding, werk, de boerderij, interactie met andere deelnemers, inspraak en andere relevante aspecten. Het is geweldig om te zien dat alle deelnemers zeer tevreden zijn over deze punten.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn zeer tevreden met de dagbesteding die wij aanbieden. Het is voor ons van groot belang om elke deelnemer individueel te observeren, zodat we een zorgaanbod kunnen blijven bieden dat naadloos aansluit bij hun behoeften en wensen.

De papieren methode is goed ontvangen; deelnemers vinden deze overzichtelijk en gebruiksvriendelijk. We zullen deze methode dan ook blijven hanteren, omdat deze ons waardevolle inzichten geeft in de tevredenheid van onze deelnemers.

Door actief te luisteren naar hun feedback en gebruik te maken van effectieve meetinstrumenten zoals de 'Vanzelfsprekend'-methode, kunnen we onze zorg continu optimaliseren. Zo creëren we een omgeving waarin elke deelnemer zich gewaardeerd en ondersteund voelt.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij te kunnen melden dat er het afgelopen jaar geen meldingen of incidenten zijn voorgevallen. Dit is een prestatie waar we trots op zijn. Door duidelijke regels en afspraken te hanteren, hebben we ons best gedaan om mogelijke problemen te voorkomen en de veiligheid van iedereen te waarborgen.

Onze ambitie is om deze positieve ontwikkeling door te zetten en ervoor te zorgen dat meldingen en incidenten in de toekomst ook afwezig blijven.

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

### VOG bijvoegen als bijlage zodra ontvangen

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** 25-03-2024 (Afgerond)

### Preventiemedewerker cursus

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** 21-11-2024 (Afgerond)

### Inspraakmoment 4

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** 24-03-2024 (Afgerond)

### Evaluatiegesprek vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** 25-10-2024 (Afgerond)

### Inspraakmoment 3

**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** 27-09-2024 (Afgerond)

### Inspraakmoment 2

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)

**Actie afgerond op:** 29-03-2024 (Afgerond)

#### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** 28-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond

#### VOG aanvragen Lindy Herman

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** 21-05-2024 (Afgerond)

#### RIE Opnieuw uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** 25-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Lindy vervult deze rol. De preventiemedewerker is verantwoordelijk voor het waarborgen van een veilige werkomgeving. Dit omvat het identificeren van risico's, ontwikkelen en implementeren van een preventieplan, geven van trainingen, adviseren van het management, registreren van incidenten, en zorgen voor naleving van wetgeving. Daarnaast fungeert de preventiemedewerker als aanspreekpunt voor medewerkers over veiligheidskwesties en monitort de effectiviteit van veiligheidsmaatregelen.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** 01-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verwerkt

**Korte heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** 26-03-2024 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-03-2024, 14:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

[Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)

**Actie afgerond op:** 20-03-2024 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** 19-03-2024 (Afgerond)

#### Plan van aanpak

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** 19-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** RIE is bijgewerkt

#### VOG bijvoegen zodra binnen

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** 18-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** vog bijgevoegd

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

#### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2024 (Afgerond)

#### Bijstellen

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2024 (Afgerond)

#### inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)

**Actie afgerond op:** 28-02-2024 (Afgerond)

#### WA verzekeringen check

**Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2024 (Afgerond)

#### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2024 (Afgerond)

#### Moestuin realiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** 22-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is gerealiseerd

**Naar aanleiding van de audit april 2023': zorg dat het komende jaar de dossiergang conform de normen wordt uitgevoerd en alle documenten worden ondertekend met een datum. Het certificaat is voor één jaar geldig en voor die tijd zal een audit plaatsvinden om de dossiergang te checken en goed te keuren. Intake , zorgplan , 2 maanden evaluatie, zorgplan, tenminste jaarlijkse evaluatie , zorgplan enzovoort. Bedenk of jullie volledig willen gaan werken met NEDAP/ONS of ook een papieren dossier blijven onderhouden. Succes Neem het proces ook mee in het jaarverslag over 2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** 17-01-2024 (Afgerond)

**Zorgboerin Lindy heeft het voornemen om een stagiaire te gaan begeleiden. Wanneer concreet, pas de werkbeschrijving aan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** 20-02-2024 (Afgerond)

#### Tevredenheidsmeting uitdelen

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2024 (Afgerond)

#### Tevredenheidsmeting uitdelen

**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2024 (Afgerond)

#### **Verdiepen cursussen en opgeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2024 (Afgerond)

#### **Evaluaties plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2024 (Afgerond)

**Voorkomend uit werkbeschrijving: Tijdelijke vervanging bij ziekte is aanwezig. Vervanging voor langere tijd is momenteel niet beschikbaar. Het is van belang om het ondersteunende netwerk te versterken en op zoek te gaan naar vervanging zodat de zorgboerderij op te houden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** 01-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben vanaf februari een medewerker in dienst genomen. Dit maakt dat er vervanging is bij ziekte.

## **8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### **VOG bijvoegen als bijlage zodra ontvangen**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)

#### **Actualiseer de werkbeschrijving en documenten n.a.v. de naamswijziging.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)

#### **Checklist hygiene bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)

**Functioneringsgesprek Leonie**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)

**Jaarlijkse uitvoering hygiene checklist**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)

**Controle BHV koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)

**Periodieke evaluatie gesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)

**Actualiseren kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)

**Scholing en ontwikkeling**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)

### Tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)

### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)

### Controle blusmiddelen

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)

### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)

### Nieuwe vog Leonie aanvragen 01-01-2027 Le

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)

### VOG aanvragen Lindy en Herman 2027 januari

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)

### Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Controle blusmiddelen

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Controle blusmiddelen akkoord

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Inspraak moment april

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017-2024.

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Inspraakmoment november

**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Slooijer mens & dier (2567)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn erg tevreden over het gebruik van deze actielijst. Het gemak van een overzichtelijke lijst met alle actiepunten wordt enorm gewaardeerd en het systeem werkt uitstekend voor ons. Terugkerende jaarlijkse punten zullen we direct opnemen in de nieuwe actielijst voor het komende jaar, zodat deze niet over het hoofd worden gezien. Dit helpt ons om belangrijke, minder frequente taken op tijd uit te voeren en draagt bij aan een efficiënte werkwijze.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij streven ernaar om een groep van ongeveer 5 à 6 deelnemers per dag te realiseren. Dit doen we door een zorgvuldige afstemming binnen de groep en door rekening te houden met de individuele wensen en behoeften van de deelnemers. Zo kunnen we beter bepalen welke doelgroepen het beste aansluiten bij de samenstelling van de groep. Daarnaast willen we ons aanbod uitbreiden met honden, met het oog op therapie en andere gerelateerde activiteiten, om zo extra ondersteuning en waardevolle ervaringen te bieden.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Na evaluatie van de doelstellingen van het afgelopen jaar concluderen we dat we een goede start hebben gemaakt, maar dat er nog ruimte is voor verdere uitwerking. We blijven ons inzetten om een groep van 5 à 6 deelnemers per dag te begeleiden binnen de dagbesteding op de zorgboerderij. Daarnaast zullen we de actielijst actief bijhouden en uitvoeren, en blijven we de vragenlijsten invullen om een helder beeld te krijgen van de tevredenheid van onze deelnemers. Op deze manier kunnen we onze werkwijze blijven verbeteren en optimaal inspelen op de behoeften van de groep.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze doelstellingen voor het komende jaar te realiseren, hebben we de volgende actiepunten opgesteld:

- We blijven streven naar stabiliteit als zorgboerderij door nauwe contacten te onderhouden met diverse organisaties. Dit zorgt ervoor dat we zichtbaar blijven en snel kunnen inspelen op vragen en behoeften.
- We behouden korte communicatielijnen met onze cliënten en hun naasten door dagelijks goed bereikbaar te zijn. Daarnaast organiseren we regelmatig evaluatie- en keukentafelgesprekken om de zorg en begeleiding optimaal af te stemmen.
- Concrete stappen om deze doelen te realiseren worden toegevoegd aan onze actielijst, zodat we structureel werken aan verbetering en ontwikkeling.

Op deze manier blijven we een betrouwbare en betrokken zorgboerderij waar persoonlijke aandacht en kwaliteit centraal staan.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Inspraakmoment nov 2024</li><li>• Inspraakmoment april 2024</li></ul> |
|------------|---|