



Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Stichting Zorgboerderij Klein Essen

Stichting Zorgboerderij Klein Essen

Locatienummer: 68



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	7
3 Algemeen	9
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	9
3.2 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiaires	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	40
9 Doelstellingen	41
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	41
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	42
9.3 Plan van aanpak	42
Overzicht van bijlagen	43

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij Klein Essen

Registratienummer: 68

Essenerweg 156 b, 3774 LD Kootwijkerbroek

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08117973

Website: <http://www.klein-essen.nl>

Locatiegegevens

Stichting Zorgboerderij Klein Essen

Registratienummer: 68

Essenerweg 156 b, 3774 LD Kootwijkerbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor wie zijn wij?

Op Klein Essen is plaats voor een grote diversiteit aan mensen die om wat voor reden dan ook buiten de maatschappij vallen.

Op een constructieve manier wordt gewerkt aan een terugkeer in de maatschappij. De achtergronden van de deelnemers zijn onder andere:

- Mensen met een verslavingsachtergrond
- Dak- of thuisloze mensen
- Mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking
- Mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt
- Jongeren uit bijzonder onderwijs
- Mensen die starten met een re-integratietraject
- Ouderen met of zonder beperkingen
- Mensen met psychische problemen
- Statushouders / taalstage

Op Klein Essen is bewust gekozen voor een diversiteit aan deelnemers. Hierdoor leren de deelnemers dat iedereen bijzonderheden, kwaliteiten en mogelijkheden heeft. Ook in de maatschappij zullen zij verschillende mensen tegen komen waarmee samengewerkt moet worden. Deelnemers worden zo begeleidt dat deze samenwerking op een positieve manier wordt bewerkstelligd. Er wordt zoveel vrijheid en verantwoordelijkheid toegekend als zij aan kunnen en er wordt een niet-therapeutische sfeer nagestreefd.

Visie en missie

Onze missie is om bij te dragen aan de ontwikkeling van deelnemers van allerlei achtergronden. Wij werken vanuit de achtergrond dat ieder mens mogelijkheden en kwaliteiten heeft en gerespecteerd moet worden. Dit vanuit de Bijbelse oproep dat we onze naasten moeten dienen zoals Jezus ons is voorgedaan. Alle deelnemers zijn welkom en worden gerespecteerd ongeacht huidskleur, geloof, achtergrond, mogelijkheden en onmogelijkheden. Hierbij richten we ons op de toekomst en kijken we niet naar het verleden. Zinvol bezig zijn met arbeid binnen ieders mogelijkheden vinden wij een heilzame vorm van dagbesteding. Het zet onze deelnemers aan tot nieuw gedrag en grotere zelfwaardering.

De visie van Klein Essen is om met behoud van de kernwaarden de boerderij naar een hoger level te tillen. Dit willen wij doen door in de toekomst mogelijkheden te creëren om meer deelnemers een werkplek te kunnen aanbieden. Om dit te bereiken moet er een fonds opgericht worden voor deelnemers waar geen vergoeding voor wordt ontvangen. Daarnaast is het opzetten van een boerderijwinkel een doel.

Doelen

Elke deelnemer heeft eigen redenen en doelen voor het verblijf op de boerderij.

Samen met een mentor/begeleider worden doelen opgesteld die regelmatig worden geëvalueerd. Doelen zijn onder andere:

- Het hebben van een zinvolle dagbesteding
- Aanbrengen en vergroten van structuur en ritme

- Gezond worden en gezond blijven
- Werken aan sociale vaardigheden
- Leren samenwerken
- Een begin maken met re-integratie in de maatschappij
- Ontwikkelen en in stand houden van motorische, sociale en arbeidsmatige vaardigheden
- Weer plezier krijgen in werk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Wij bieden deelnemers een zinvolle dagbesteding met arbeidsmatige werkzaamheden op de boerderij.

Dierenverzorging - Tuin en Kas - Metaalwerkplaats - Meubelmakerij - Inpakwerkzaamheden - Algemeen onderhoud



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Een weergave van de gebeurtenissen in 2018 vanuit verschillend perspectief:

Doorgaan

Ook dit jaar gingen we door met zoeken hoe het beter kan. We kunnen gerust stellen dat het best een bewogen jaar is geweest. We hebben afgelopen jaar serieus gezocht naar een meer commerciële aanpak. We komen echter tot de conclusie dat we op Klein Essen dit toch niet als speerpunt zien. De deelnemers hun problemen en mogelijkheden stonden en staan voorop. Het kan dan natuurlijk best zo zijn dat daar een commerciële activiteit bij past. Daar blijven we ook zeker voor open staan.

Doorgaan met alles regelen.

Ook zo'n punt wat steeds maar door gaat. Gelukkig heeft Manon dit inmiddels goed in de vingers. Ik denk dus dat ik heel veel zaken op Klein Essen met een gerust hart aan haar over kan laten. Daarmee verandert de rol van mij ook. Manon zal steeds meer taken overnemen en ook steeds vaker Klein Essen vertegenwoordigen. Ik blijf betrokken doordat ik erbij woon en op woensdag als begeleider aanwezig ben.

Afgelopen jaar is Luuk Bosscha volop mee gaan denken in het bestuur. Hij is in eerste instantie penningmeester maar gelukkig denkt hij ook heel actief mee met onze veranderende organisatie. Ook in het opzetten van een nieuwe woonvorm denkt en helpt Luuk mee.

Komend jaar zal duidelijk worden of die woonvorm er komt op Klein Essen. Het zal best wel voor verandering zorgen. Er liggen mooie mogelijkheden om als zorgboerderij samen te werken met deze woonvorm. De bedoeling is ook dat we meer natuur gaan ontwikkelen en misschien wel een voedselbos.

Kortom we gaan lekker door ook in het nieuwe jaar.

Wim

Terugkijken en vooruitzien

Deze periode is een periode van terugkijken en vooruitzien. Ik ben al weer 2,5 jaar op Klein Essen aan het werk. Als ik terugkijk is het een bijzondere tijd geweest, ik mag nog iedere dag fluitend naar het werk gaan. Klein Essen is een bijzondere plek waar we het met elkaar doen. Er is een warme verbondenheid, die ik iedere dag weer ervaar. We hebben elkaar nodig! Er wordt met elkaar meegeleefd!

De afgelopen jaren heb ik steeds meer taken van Wim overgenomen. Wim blijft natuurlijk betrokken, maar zijn rol is wel veranderd. Er is een goede samenwerking met het bestuur. Cees (voorzitter) en Luuk (penningmeester) zijn op de woensdagen op Klein Essen aanwezig als vrijwilliger. Zo zijn de lijntjes kort. In 2019 zal Joke vd Bunt het bestuur komen versterken. Zij neemt de taak van Hanneke de Liefde over. Ook Joke is regelmatig als vrijwilliger op Klein Essen aanwezig.

Het afgelopen jaar zijn we druk bezig geweest met verschillende zaken, waaronder de ontvlechting. Doordat de rol van Wim verandert moeten er een heleboel zaken anders geregeld worden. Ook moest er in kaart gebracht worden wat voor Wim heel vanzelfsprekend was, maar niet op papier stond. Vooral Luuk heeft een hele grote rol in de ontvlechting. We hopen dit in de eerste helft van 2019 af te kunnen ronden.

We zijn dit jaar gestart met een nieuw cliëntendossier, ONS Nedap. Ondertussen zijn we hier al aardig vertrouwd mee. Het werkt prettig!

In december is de nieuwe website online gegaan. De website is qua opzet gemoderniseerd. Dit is gedaan door Joëlle Terlouw, van Studio Terlouw.

Plannen voor 2019? Het allerbelangrijkste is dat Klein Essen de fijne, veilige plek blijft voor de deelnemers. Het blijft belangrijk om dit ook naar buiten uit te stralen. Verder vraagt de metaalafdeling extra aandacht, u kunt hier verderop meer over lezen. Hoe blijven we invulling geven aan deze mooie werkplaats? We kijken met belangstelling naar de ontwikkelingen rondom het wonen, en de mogelijkheden die dat voor de Zorgboerderij oplevert.

Manon

Een warme klus!

Het voorjaar begon met mooi weer. Een deelnemer was al vroeg in het seizoen begonnen met peultjes en tuinbonen in potjes te poten. Deze waren mooi opgekomen in de kas. Buiten in de tuin waren al palen en gaas gezet voor de klimmende peulen. Dus de tuin kwam mooi vroeg opgang. Daarna kwamen de bietjes en boontjes. Toen werd het warm en droog. Daarna werd het nog warmer en droger in de tuin. Uiteindelijk werd de zomer van 2018 heet en kurkdroog. Gelukkig konden we op Klein Essen goed sproeien. Dit hebben we dus ook heel veel gedaan. Vooral de boontjes en zonnebloemen hadden schik van elke dag de warme zon!

Vele trouwe tuinklanten kwamen regelmatig hun groente en bloemen uitzoeken. Dank jullie wel, dat jullie producten bij ons kwamen kopen!

Ik ben begonnen met de opleiding "begeleidster specifieke doelgroepen". Het is veel werk, maar het gaat goed. Hopelijk kan ik de opleiding in 2019 afronden. Een mens is nooit te oud om te leren!

Dierenspul.

In het voorjaar van 2018 hebben onze 2 mini zeugen samen 10 biggetjes gekregen. Dit is allemaal goed verlopen en alle biggetjes hebben een nieuwe plek gekregen om lekker te kunnen wroeten! Pasen betekent "nieuw leven". Dit was echt van toepassing, de eerste biggetjes werden geboren op eerste paasdag.

Ook in 2018 heeft Klein Essen een dierenaaidag georganiseerd bij Nieuw Avondrust in Voorthuizen. Dit blijft leuk!! De ouderen maar ook de verzorgsters genieten dan volop van de dieren.

Marianne van de Glind.

AHA-Design

De houtwerkplaats heeft het lekker druk gehad in het afgelopen halve jaar.

De vraag naar Takkies, de bekende houten teckels die via Wart's Art op het Dijkje in Barneveld verkocht worden en de alom geprezen beukenhouten hakblokken, blijft lekker doorgaan.

De versterking door nieuwe deelnemers en stagiaire zijn dan ook meer dan welkom.

Komende periode zal het alle hens aan dek blijven, want het buitenmeubilair van Klein Essen is na 13 jaar nodig aan vervanging toe. Dit keer is gekozen voor een totaal andere stijl dan de vorige keer. Het open karakter met strakke lijnen van deze stoelen en tafels springen als eerste in het oog. Het ontwerp is een afgeleide van de eerder door AHA-Design gemaakte loungestoelen. Die waren van speciaal gemaakte kussens voorzien voor een extra lounge-gevoel. Dat zullen de stoelen moeten ontberen. Volgens de "testpersonen" zitten ze echter alsnog heel comfortabel.

Als aangename onderbreking van alle drukke werkzaamheden in de meubelmakerij van AHA-Design heeft Agnes in september een wagen volgeladen met "hout-mensen" en meegenomen naar de Dutch Design Dock woonboulevard in Utrecht. Gewoon even er gezellig tussen uit en tegelijk inspiratie voor nieuwe producten opdoen. Een prima combi. Daarna konden de schouders er direct weer onder voor een mega mooie vooral ook grote kastenwand in Friesland.

Die was nog maar net klaar en de houtwerkplaats lag al weer vol met grote stapels houten planken. Massief eiken dit keer wat nog allemaal vlak gemaakt moest worden, voordat het tot een enorm grote boombank verwerkt kon worden. In korte tijd is ook dit project weer goed naar tevredenheid van de klant gerealiseerd.

In het nieuwe jaar gaan we bij AHA-Design, deelnemers, stagiaires, vrijwilligers en Agnes Havenaar, ons opnieuw vol inzetten voor de klanten en hun specifieke wensen.

We gaan een jaar vol mooie nog te maken dingen tegemoet.

Metaal

In de metaalwerkplaats zijn wat zorgen. Vanwege ziekte is daar niet de begeleiding die we gewend zijn. Dit betekent ook wat voor de werkzaamheden. We houden de werkplaats met elkaar draaiende, dit vraagt veel inzet van iedereen. De aard van de werkzaamheden die daar geburen zijn verschoven van "zwaar" metaalwerk naar lichter werk waar meer mensen aan kunnen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Op de zorgboerderij gebeurt veel. Een heleboel zaken gaan gewoon door zoals ze ieder jaar doorgaan. Een aantal bijzondere dingen in 2018 waren:

- De introductie van het nieuwe ECD, ONS Nedap. Een mooi, volledig systeem met vele mogelijkheden.
- De vernieuwde website
- De ontvlechting waarin we alle zaken meer op papier hebben. Wim doet steeds meer stapjes terug en Manon neemt steeds meer taken over in de dagelijkse leiding. Een prettige samenwerking!
- Ontwikkelingen in de metaalwerkplaats. Waar gaan we heen? De deelnemers zijn in de loop der jaren veranderd. Hoe verandert de metaalwerkplaats daar in mee? Deze zoektocht zitten we midden in.

Wij zijn heel blij met ons ondersteunend netwerk. Vooral de vrijwilligers zijn erg belangrijk op de boerderij. Wij hebben een behoorlijke groep vrijwilligers die erg trouw aanwezig zijn en zich erg verantwoordelijk voelen en tonen. Dit is heel waardevol.

Ook merken we dat andere partijen uit ons ondersteunend netwerk bereidwillig zijn om mee te denken/te helpen naar gelang daar behoefte aan is. De sfeer is goed.

De doelstellingen van 2017, stand van zaken:

De ontvlechting is nog niet helemaal afgerond. Dit moet in de eerste helft van 2019 wel klaar zijn. De lijnen zijn uitgezet, de koers is bepaald, alleen de contracten moeten nog opgezet en getoetst worden. Waar we in 2017 aangaven dat de statuten gewijzigd moeten worden, hebben we nu onderzocht dat dit misschien niet nodig is (prettig, want kosten zijn ongelofelijk hoog), maar kunnen we misschien volstaan met een wijziging bij de KvK.

Monitoring van de bedrijfsvoering is meer inzichtelijk door het nieuwe systeem ONS Nedap. Hier kan echter nog veel meer uit gehaald worden. Manon gaat vanaf 2019 in een klankbordgroep mbt dit systeem, en hoopt zo een verdieping te kunnen maken.

Invulling voor de metaalwerkplaats: Er is een aantal maanden een zelfstandig ondernemer geweest. Zeer naar tevredenheid van Klein Essen. Door omstandigheden bij de ondernemer was hij toch genoodzaakt een andere, nog grotere werkplaats te betrekken. Eind 2018 / begin 2019 zijn er gesprekken geweest met een partij die werkzaamheden kan leveren op het gebied van inpak/licht productiewerk. Dit wordt begin 2019 uitgewerkt, maar ik kan al wel vermelden dat dit een mooie, structurele oplossing is die aanvullend is in de werkzaamheden voor de deelnemers, en waar veel deelnemers ook erg enthousiast over zijn.

De BSO ruimte was leeg gekomen. Dit bleek fijn te zijn voor een overleg/vergadering enz. De tweede helft van 2018 is hier meer inpakwerk gedaan. De ruimte is dus goed gebruikt, al leverde het niet direct financieel iets op.

Het wonen is nog steeds in ontwikkeling. Echter, Stichting zorgboerderij Klein Essen heeft besloten hier niet actief in mee te participeren. Wim doet dit met zijn dochter. Wel wordt er belangstellend meegekeken en zoeken we de samenwerking mochten de plannen vorm gaan krijgen.

Conclusie: er is hard gewerkt aan de doelstellingen van 2018. De ontvlechting is niet geheel behaald. De andere doelstellingen beschouw ik wel als behaald, wat niet betekent dat dit ook allemaal is afgerond. Maar er zijn wel beslissingen genomen en stappen gemaakt. Uit het één komt weer iets anders voort, een continu bedrijfsproces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Achtergrond zorgvraag:

- Verstandelijke beperking
- Lichamelijke beperking
- Chronische ziekte
- Psychische, sociaal-psychische of (ex-)psychiatrische beperking
- Niet aangeboren hersenletsel
- Visuele beperking
- Auditieve beperking
- Dementie/
- Alzheimer
- Burn-out/overspannen
- Reclassering
- Reïntegratie
- Verslaving
- Anders

We begonnen het jaar met 41 deelnemers en eindigen met 40 deelnemers. 5 deelnemers vertrokken, er starten 4 nieuwe deelnemers

Redenen uitstroom 2018:

- 2 taalstagiaires zijn doorgestroomd naar betaalde functie. Taal en arbeidsvaardigheden voldoende ontwikkeld op KE.
- 1 taalstagiaire is doorgestroomd naar HBO-opleiding met bijbehorende stage-plek. Taal en arbeidsvaardigheden voldoende ontwikkeld op KE.
- 1 deelnemer is overleden
- 1 werkervaringsplek is doorgestroomd naar betaald werk. Arbeidsvaardigheden voldoende ontwikkeld op KE

Wij bieden deelnemers een zinvolle dagbesteding en re-integratie met arbeidsmatige werkzaamheden op de boerderij.

Elke deelnemer heeft eigen redenen en doelen voor het verblijf op de boerderij. Samen met een mentor/begeleider worden doelen opgesteld die regelmatig worden geëvalueerd. Doelen zijn onder andere:

- Het hebben van een zinvolle dagbesteding
- Aanbrengen en vergroten van structuur en ritme
- Gezond worden en gezond blijven
- Werken aan sociale vaardigheden
- Leren samenwerken
- Een begin maken met re-integratie in de maatschappij
- Ontwikkelen en in stand houden van motorische, sociale en arbeidsmatige vaardigheden
- Weer plezier krijgen in werk

De zorg wordt verleend vanuit de WMO, de WLZ of als onderaannemer van een andere instantie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De achtergronden van de deelnemers zijn zeer divers. Juist deze mix werkt heel goed. Dit willen wij dus zeker vasthouden. In de praktijk lukt dat ook. Dit is ook wat de teamleden, vrijwilligers en deelnemers als prettig ervaren.

De werkzaamheden op de boerderij zijn divers en passend, er wordt regelmatig gereflecteerd om te kijken of dit passend is en/of blijft. Zoals elders vermeld zijn we aan het zoeken naar een betere invulling van de metaalwerkplaats, hierin zijn we vergevorderd en worden begin 2019 stappen gemaakt.

Het aantal deelnemers is stabiel. De gemiddelde aanwezigheid van de deelnemers is iets hoger als in 2017, dit heeft te maken met het feit dat een paar deelnemers die in 2017/begin 2018 uit zorg zijn gegaan een lage aanwezigheid hadden.

De ontwikkelingen van de deelnemers worden gemonitord dmv de zorgplannen (doelen, evaluaties, bijstellen). Dit gaat naar tevredenheid. Een aantal deelnemers is doorgroeid naar een (betaalde) baan. Dit is een positieve ontwikkeling en een motivatie voor andere deelnemers en het team.

Wat de deelnemers ervaren is uitgezocht dmv het tevredenheidsonderzoek.

Uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek 2017-2018**Meerkeuzevragen**

Het algemene beeld is dat men tevreden is over de hulp/zorg op Klein Essen. Er wordt voldoende informatie gegeven aan de deelnemers en de begeleiding wordt positief beoordeeld. De punten waar Klein Essen wat lager op scoren, worden door de deelnemers als eigen verantwoordelijkheid ervaren.

Rapportcijfers

Het gemiddelde cijfer voor de **begeleiding** is een 7,8 (vorig jaar 8,1)

Het gemiddelde cijfer voor de **activiteiten** is een 8,1 (vorig jaar 7,4)

Open vragen

De deelnemers zijn grotendeels tevreden over de zorgboer(in) en de begeleiders. Ze hebben het idee dat er naar hun geluisterd wordt en dat ze inspraak hebben. Echter geven de deelnemers aan dat de communicatie tussen de begeleiders en hun en de begeleiders onderling verbeterd kan worden. Hiermee wordt bedoeld op dat de begeleiders dezelfde maatregelen hanteren. Ook zouden de deelnemers meer aandacht van de begeleiders voor het individu willen zien.

Uit onderzoek van de voorgaande jaren blijkt dat het vervoer zeer verbeterd is, en de deelnemers zijn daar ook dit jaar tevreden over.

Conclusie

Over het algemeen is men tevreden! Communicatie blijft een terugkerend aandachtspunt. Dit wordt iedere keer in het teamoverleg besproken en geevalueerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is stabiel. Het team bestaat uit werknemers en ZZP-ers. Alle teamleden werken al langere tijd op de zorgboerderij. 1 teamlid is vanaf half augustus langdurig ziek. Dit wordt tijdelijk opgevangen door de andere teamleden.

Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek gehouden. Het streven is dit in het eerste kwartaal van het jaar af te ronden.

De ZZP-ers hebben een begeleidende rol, maar zijn ook ondernemer op het terrein van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Wij hadden in 2018 drie stagiaires die voor een dieren- of groen opleiding kwamen.

Er waren vijf stagiaires voor een Zorg en Welzijn opleiding, van niveau 2 t/m niveau 5.

De taken en verantwoordelijkheden worden afgestemd aan de hand van het opleidingsniveau, het leerjaar. Dit wordt mede bepaald aan de hand van de leerdoelen van de stagiaire. Iedere stagiaire krijgt een mentor vanuit het team toegewezen, de andere teamleden zijn ook aanspreekbaar voor de stagiaire. Er zijn regelmatig evaluatiegesprekken met de mentor op de zorgboerderij, minimaal eens per 2 weken. Vaak 2 tot 3 keer tijdens de stage is daarbij een vertegenwoordiger van de opleiding aanwezig.

De stagiaires zijn tevreden over de begeleiding en de aard van de werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 15 vrijwilligers werkzaam op Klein Essen. Er zijn diverse werkzaamheden waarbij de vrijwilligers assisteren, bijvoorbeeld: vervoer, kantine, tuin/dieren, houtwerkplaats, metaalwerkplaats. Met iedere vrijwilliger worden individuele afspraken gemaakt over de aard van de werkzaamheden en de aanwezigheid.

De lijnen zijn erg kort op Klein Essen. De vrijwilligers worden meegenomen in de dagplanning die door de begeleiders gemaakt wordt. Dit wordt besproken en de vrijwilligers kunnen ieder moment bij een begeleider of leidinggevende aankloppen.

Het team van vrijwilligers is erg stabiel. Iedereen is erg betrokken bij de zorgboerderij. Er is geen enkele vrijwilliger vertrokken in 2018. 1 vrijwilliger is "gehuldigd" omdat hij zich al 10 jaar inzet voor de boerderij! Er zijn 2 nieuwe vrijwilligers gestart in 2018. Beide helpen enkele dagdelen op de boerderij. Naar aanleiding van de feedback van deze nieuwe vrijwilligers hebben we afgesproken kritisch te kijken welke informatie mbt deelnemers belangrijk zijn voor de vrijwilliger om te weten. Bij het starten van een nieuwe vrijwilliger wordt hier aandacht aan besteed door één van de begeleiders.

Met de vrijwilligers zijn geen officiële functioneringsgesprekken geweest. Wel hebben Wim en Manon iedere vrijwilliger in beeld, en wordt er regelmatig persoonlijk geïnformeerd hoe het gaat, gereflecteerd en gekeken of er verbeterpunten/knelpunten zijn. 4 x per jaar is er een vrijwilligersoverleg. Hiervoor wordt het gehele team van vrijwilligers uitgenodigd. In bijlage een kopie agenda van een overleg. De overleggen verlopen volgens deze structuur en worden voor gezeten door de voorzitter van het bestuur, Cees van Voorthuizen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- agenda vrijwilligersoverleg

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Er is een hele stabiele groep van medewerkers en vrijwilligers aanwezig op Klein Essen. Over het algemeen is iedereen tevreden. De lijntjes zijn kort, dus als er iets is, wordt het snel besproken.

Voor nieuwe vrijwilligers wordt kritisch bekeken welke informatie met betrekking tot deelnemers relevant of belangrijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Terugblik op de doelen van 2017:

Het komende jaar willen wij meer casuïstiek besprekingen houden in de vorm van intervisie. In het verleden was er ook ongeveer 4 x per jaar intervisie. Dit ging vaak over samenwerking binnen het team. Wim wil een leidende rol nemen in de casuïstiek besprekingen. Hier moet nog meer structuur in komen. Nu gebeurt het wel heel regelmatig als onderdeel van het teamoverleg.

Marianne moet uiterlijk 30-06-2019 haar niveau 3 diploma hebben behaald.: Loopt, ligt op schema.

Ieder teamlid volgt tijdig BHV herhaling. Dit is gebeurt muv Manon ivm lichamelijke beperking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Gevolgte en met goed gevolg afgeronde scholing:

- BHV door Marianne, Agnes, Wijnand, afgerond met goed gevolg. BHV door Manon niet gevolgd ivm met lichamelijke beperking.
- Methodisch werken met het zorgdossier door Manon, afgerond met goed gevolg
- Cursus voor een computer tekenprogramma "Sketch up" door Agnes, wel doorlopen, geen certificaat.
- Manon via Bezig en B&Z tijdens vergaderingen AVG presentaties.
- Manon via B&Z presentatie wijzigingen meldcode.
- Agnes heeft intervisiebijeenkomst gevolgd via Bezig.

Lopende scholing:

- Opleiding Begeleider specifieke doelgroepen niveau 3 door Marianne, afronding ongeveer mei 2019
- Wim is vanuit zijn andere werkgever bezig met een opleiding GGZ-Agoog.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen Algemeen:

Scholing en/of kennis vermeerderen is voor iedereen belangrijk. Dit is ook opgenomen in de functieomschrijvingen van de teamleden. Dit kan door cursussen (aanbod via B&Z en Bezig). Manon houdt zich op de hoogte van het aanbod. Ook bespreken we casussen om van elkaar te kunnen leren. Dit doen we tijdens ieder teamoverleg, maar ook ad hoc wanneer dit nodig is of behoefte aan is.

Opleidingsdoelen Specifiek:

Er is behoefte aan meer deskundigheid op het gebied van het ECD voor Agnes en Marianne. Hiervoor zoeken we een passende cursus via B&Z. Deze bieden een cursus rapporteren aan die in aanmerking komt. Hier zal dan het hele team aan deelnemen.

Voor Marianne kijken we naar een communicatie cursus. Dit stuk is wat onderbelicht in haar huidige opleiding. Eerst moet Marianne haar huidige opleiding hebben afgerond.

Manon heeft behoefte aan scholing op management gebied of een andere relevante cursus die met haar functie te maken heeft. Ook zal zij cursus preventiemedewerker gaan volgen, omdat dit een verplichting is om op de zorgboerderij aanwezig te hebben.

Agnes heeft behoefte aan cursus Methodisch werken met het zorgdossier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De medewerkers zijn gemotiveerd tot scholing. Het scholingsaanbod wordt in de gaten gehouden door Manon. Dit is voldoende te vinden via oa. B&Z en Bezig, maar ook Capability, vrijwilligersorganisaties enz hebben soms een mooi aanbod. Bij behoefte vanuit werkgever of werknemer overlegd, waarna besloten wordt of de cursus gevolgd kan worden. Dit werkt goed dus er hoeven geen aanpassingen worden doorgevoerd.

De scholing die al daadwerkelijk op het programma staat is:

- BHV
- preventiemedewerker Manon

De behoeften zijn weergegeven bij 5.3, hier wordt actief beleid op gevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er wordt minimaal eens per jaar met de deelnemer officieel geevalueerd. Dagelijks zijn er natuurlijk korte evaluaties over de dag.

Als er behoefte is, of noodzaak is tot vaker evalueren wordt dit gedaan. Onder de 45 unieke deelnemers zullen er zo'n 65 evaluatiegesprekken zijn geweest.

Leerdoelen worden zo nodig bijgesteld. Over het algemeen is men wel tevreden over het aanbod van werkzaamheden en de geboden zorg/begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers vinden het regelmatig niet nodig officieel te evalueren. Het gaat toch goed? Men is tevreden ver de zorgboerderij. Het is wel goed om de doelen helder te houden en eventueel bij te stellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

6 x per jaar wordt er een deelnemersoverleg gehouden. Dit wordt van te voren aangekondigd. Het is steeds op een roulerende dag, zodat iedereen er in principe regelmatig bij is.

Er worden mededelingen gedaan. Er is altijd een specifiek onderwerp, bijvoorbeeld veiligheid, hygiene enz. Er is altijd een rondvraag waar iedereen zijn vragen of opmerkingen kan maken.

Terugkomende aandachtspunten zijn: het opruimen (aan het eind van de werkdag), de pauze tijden en het koffiedrinken tussendoor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het verleden werd er nog vaker deelnemersoverleg gehouden. Dit was teveel van het goede. De lijntjes zijn kort op de zorgboerderij. De vorm van het deelnemersoverleg zoals deze nu is wordt door iedereen als positief ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft in het voorjaar van 2018 plaatsgevonden volgens standaard lijst. Zie bijlage. Er zijn 40 vragenlijsten uitgedeeld (aan iedere deelnemer). Ongeveer de helft is ingevuld

Uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek 2017-2018

Meerkeuzevragen

Het algemene beeld is dat men tevreden is over de hulp/zorg op Klein Essen. Er wordt voldoende informatie gegeven aan de deelnemers en de begeleiding wordt positief beoordeeld. De punten waar Klein Essen wat lager op scoren, worden door de deelnemers als eigen verantwoordelijkheid ervaren.

Rapportcijfers

Het gemiddelde cijfer voor **debegeleiding** is een 7,8 (vorig jaar 8,1)

Het gemiddelde cijfer voor **deactiviteiten** is een 8,1 (vorig jaar 7,4)

Open vragen

De deelnemers zijn grotendeels tevreden over de zorgboer(in) en de begeleiders. Ze hebben het idee dat er naar hun geluisterd wordt en dat ze inspraak hebben. Echter geven de deelnemers aan dat de communicatie tussen de begeleiders en hun en de begeleiders onderling verbeterd kan worden. Hiermee wordt bedoeld op dat de begeleiders dezelfde maatregelen hanteren.

Ook zouden de deelnemers meer aandacht van de begeleiders voor het individu willen zien.

Uit onderzoek van de voorgaande jaren blijkt dat het vervoer zeer verbeterd is, en de deelnemers zijn daar ook dit jaar tevreden over.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vragenlijst

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn grotendeels tevreden over de zorgboer(in) en de begeleiders. Ze hebben het idee dat er naar hun geluisterd wordt en dat ze inspraak hebben. **Echter geven de deelnemers aan dat de communicatie tussen de begeleiders en hun en de begeleiders onderling verbeterd kan worden. Hiermee wordt bedoeld op dat de begeleiders dezelfde maatregelen hanteren.** Dit blijft een aandachtspunt waar we attent op zijn in het teamoverleg.

Ook zouden de deelnemers meer aandacht van de begeleiders voor het individu willen zien.

Uit onderzoek van de voorgaande jaren blijkt dat het vervoer zeer verbeterd is, en de deelnemers zijn daar ook dit jaar tevreden over.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle apparaten en machines waar deelnemers mee werken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: onderdeel RI&E continu proces

jaarlijkse controle kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: continu proces

jaarlijkse controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: continu proces

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: continu proces

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: continu proces

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: continu proces.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: continu proces

jaarlijks inspraakmoment vrijwilligers, 4 x per jaar, Maand 2-5-8/9-11

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd. Continueren

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: terugkerend proces in Nedap

deelnemersoverleg 1 x per 2 maanden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd.

cursus/opleidingsaanbod monitoren opleiding

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Vergelijkbaar met andere actie. Vandaardat deze wordt afgesloten.

Tijdig plannen en verslag leggen evaluaties afwijkende trajecten (taalstage, werkervaring)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: continuerend proces

BHV herhalingen opleiding

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: continuerend proces. Iedereen is op herhaling geweest, met uitzondering van Manon ivm schouderblessure.

Casulistiek besprekingen medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Nog meer continuïteit in krijgen

Meer bekendheid in gemeenten Ede en Arnhem-->netwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: continuerend proces. Bezoeken MNE bijeenkomsten (Ede) Bezoeken activerend werk bijeenkomst Arnhem Actief uitnodigen verwijzende partners

Aanbieden relevante cursussen opleiding

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Standaard BHV. In 2018 Manon cursus Methodisch werken. Marianne nog bezig met Niveau 3 NCOI.

functioneringsgesprekken min. 1 per jaar medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 29-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Streven in eerste kwartaal van het jaar. 1 x per jaar, zo nodig vaker.

Vrijwilligersoverleg minimaal 1 x per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: 4 x gedaan in 2018. In 2019 continueren.

Contacten opleidingen continueren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: continuerend proces

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

AVG actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018
Actie afgerond op: 25-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Volgen richtlijnen B&Z

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2018
Actie afgerond op: 12-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: dubbel opgenomen

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018
Actie afgerond op: 12-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Blijft lastig om dit serieus te oefenen wanneer er niet echt wat aan de hand is.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 09-04-2018 (Afgerond)

functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Actie afgerond op: 09-04-2018 (Afgerond)

Zorgplannen ondertekenen ONS Nedap

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2018
Actie afgerond op: 16-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: De openstaande zorgplannen zijn ondertekend

Noodverlichting herstellen.

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2018
Actie afgerond op: 09-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Verlichting was niet leverbaar, is uiteindelijk klaar.

Onderzoek invulling BSO ruimte

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 25-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het inpakwerk wat voorheen plaats vond in de metaalwerkplaats is verhuisd naar de BSO ruimte. Dit is centraler op de zorgboerderij. Het ploan is het inpakwerk wat uit te breiden, zeker voor de wintermaanden.

ONS Nedap implementeren**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 21-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Nedap is voor zover mogelijk ingericht. Clienten dossiers op orde. Facturatie buiten B&Z nog niet naar tevredenheid. Dit is geparkeerd. Gaan we in november kijken hoe hier in 2019 mee om te gaan.**tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2018**Actie afgerond op:** 29-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het algemeen beeld is dat men tevreden is over Klein Essen. Terugkerend punt blijft communicatie. Dit punt heeft de aandacht, echter, niet alles is te voorkomen/goed te stroomlijnen. Vervoer is zeer verbeterd ten opzichte van voorgaande jaren.**Afspraken met deelnemers rondom machines en werktuigen vastleggen in dossier in Nedap.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Staan in de notities bij de deelnemers vermeld.**Document opstellen waarin risico's en acties mbt AVG worden benoemd. Dit toevoegen aan beleidsmap.****Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2018**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 1e document is opgesteld. Komt nog meer uit voort. Zal hier een doorlopende actie van maken**Voer de nieuwe klachtenprocedure in****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 29-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. (Inloggen www.zorgboeren.nl/onderhoud --> De zorg --> Klachtenreglement)**Informeren van alle deelnemers klachtenprocedure, icm nieuwsbrief****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2018**Actie afgerond op:** 29-03-2018 (Afgerond)**Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2018**Actie afgerond op:** 29-03-2018 (Afgerond)

Opstellen uitdeelbrief klachtenprocedure op basis van het voorbeeld

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2018
Actie afgerond op: 19-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: zie bijlage

Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2018
Actie afgerond op: 19-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: zie bijlage

Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: 15-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Toelichting bij actie nieuwe AVG wetgeving In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 d.d. 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Bepaal voor 15-03-2018 wat dit voor uw zorgboerderij betekent. Plan vervolgens vervolgacties in om dit ingevoerd te krijgen. Het moet uiterlijk 25-05-2018 afgerond zijn.

Bijwonen informatie avond mbt AVG

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2018
Actie afgerond op: 13-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: 20 februari info avond gehad via Boer en Zorg. 13 maart infoavond via Bezig.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 02-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: 2-2-2018 uitgevoerd door Smeba brandbeveiliging BV Actie is uitgevoerd door de controleur. Door hem werd de opmerking gemaakt over de noodverlichting. Deze waren een aantal stuk. Gedeelte is gemaakt. Voor de andere die nog stuk zijn, zijn onderdelen besteld.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2018
Actie afgerond op: 05-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is aangevuld. Punten klachtenprocedure en AVG hebben de aandacht en worden deze maand afgewerkt.

Controleren of rechtsvorm is aangepast in KWAPP door kwaliteitsbureau. Mail met aanvraag is 5-3-2018 verstuurd

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2018
Actie afgerond op: 05-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: is verwerkt door kwaliteitsbureau

Laat de bedrijfsgegevens op deze applicatie aanvullen.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2018
Actie afgerond op: 05-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Aanvraag tot aanpassen rechtsvorm is 5-3-2018 verstuurd door Manon aan het kwaliteitsbureau

Update zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)

opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018
Actie afgerond op: 28-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Data deelnemersoverleg inplannen 1 x per 2 maanden, roulerende dag)

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2018
Actie afgerond op: 17-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: data zijn ingepland incl. extra aandachtspunt: -13-02 lichaamshouding -11-04 hygiëne -14-06 geluid -24-08 veiligheid -15-10 privacy, beeld en geluid -4-12

4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2018
Actie afgerond op: 11-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ja, opgenomen in bedrijfsplan onder procedures- klachtenprocedure medewerkers. Korte omschrijving: Eerst gezamenlijk bespreken, dan met leidinggevende (Wim of Manon). Vertrouwenspersoon is Doetie Atema.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 04-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Aantal gegevens gewijzigd/aangevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Statuten wijzigen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2019

Ontvlechten van de organisatiestructuur

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2019

Ontvlechting organisatiestructuur: risico's afdekken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Structuur m.b.t. zzp'er (Agnes) rechtekken: risico's afdekken

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019

Zorg ervoor dat de Stichting de verantwoordelijkheden goed belegt. Voer het nieuwe organisatieontwerp in. JAARVERSLAG 2017.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

functioneringsgesprekken min. 1 per jaar medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-06-2019, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2019**Marianne wil niveau 3 halen****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Toelichting:** Marianne heeft EVC traject afgerond. daarna wordt bepaald hoe het vervolgtraject er uit gaat zien. (zie bijlage)**Marianne rond niveau 3 af **medewerkers******Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Marianne: Behalen niveau 3 diploma****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Facturatie buiten B&Z via Nedap?****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) **Audit******Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**functioneringsgesprekken medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**verzekeringen inventariseren en evalueren****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019

verbeterslag Nedap, zorgdossier. Passende cursus zoeken

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019

Agnes cursus Methodisch werken zorgdossier

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019

Marianne scholing communicatie

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019

Afspraken met deelnemers rondom machines en werktuigen vastleggen in dossier in Nedap.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Contacten opleidingen continueren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Vrijwilligersoverleg minimaal 1 x per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Aanbieden relevante cursussen opleiding

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Meer bekendheid in gemeenten Ede en Arnhem-->netwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Casuïstiek besprekingen medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

BHV herhalingen opleiding

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Tijdig plannen en verslag leggen evaluaties afwijkende trajecten (taalstage, werkervaring)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

deelnemersoverleg 1 x per 2 maanden**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**jaarlijks inspraakmoment vrijwilligers, 4 x per jaar, Maand 2-5-8/9-11****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**jaarlijkse controle apparaten en machines****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**jaarlijkse controle kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**controle apparaten en machines waar deelnemers mee werken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Voor volgend jaarverslag: Geef per doelgroep aan wat de aantallen en de in- en uitstroom is geweest (zie norm)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

Denk eraan dat vanuit de WLZ 2x per jaar een evaluatie de norm is (zie kwaliteitskader)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Intervisie/Casuïstiek besprekingen 2 tot 4 keer per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Voor het volgende jaarverslag: Benoem bij 5.4 concreet wat de gevolgde scholing u/de zorgboerderij heeft opgeleverd, is het zinvol geweest?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Het is de bedoeling dat met de vrijwilligers ook een jaarlijks (functionerings)gesprek gehouden wordt waarvan de uitkomsten worden vastgelegd. Dit hoeft niet groots, maar even samenzitten en terugkijken op afgelopen jaar heeft een andere insteek dan de regelmatige gesprekjes.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Data deelnemersoverleg inplannen 1 x per 2 maanden, roulerende dag)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020

opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Samenwerkingsgesprek voeren met zelfstandige ondernemer

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

functioneringsgesprek en contractbespreking ZZP-er

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2020

Update zoönosen keurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020**Samenwerkingsgesprek voeren met zelfstandige ondernemer****Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** vervolggesprekken worden gepland**Data deelnemersoverleg inplannen 1 x per 2 maanden, roulerende dag)****Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Staan in agenda**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** uitgevoerd**project team wonen samenstellen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er is besloten dat het wonen niet onder de huidige stichting gaat vallen. We willen wel graag een nauwe samenwerking. Het woonproject is iets waar Wim zich mee bezig houdt. vanuit het bestuur is Luuk Bosscha betrokken.**Plan van aanpak, business case wonen****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Project wonen gaat niet onder huidige stichting vallen. Eventueel samenwerkingsverband is bespreekbaar. Wim Broekhuizen blijft bezig met project wonen. Luuk Bosscha is vanuit het bestuur betrokken.**Update zoönosen keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Uitgevoerd en ontvangen

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Uitgevoerd door Smeba in opdracht van Univé

opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: dubbel genoteerd

Manon Preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Cursus preventiemedewerker gevolgd via Kompas Veiligheidsgroep.

JV2018: In het jaarverslag horen geen initialen van deelnemers thuis, vervang deze door een neutrale term zoals "een deelnemer".

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: initiaal vervangen door tekst "een deelnemer"

Ga in op uw doelstellingen van afgelopen jaar en reflecteer op uw ondersteunend netwerk (zie norm)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Is aangevuld

functioneringsgesprek en contractbespreking ZZP-er**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Gesprekken gevoerd en contracten ondertekend**Samenwerkingsgesprek voeren met zelfstandige ondernemer****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Gesprekken gevoerd, contracten ondertekend.**Arbeidscontracten herzien medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Huurcontracten herzien****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** ondertekend**In uw werkbeschrijving 5.2.6 staat naast de actuele versie ook de verouderde versie van de uitdeelbrief. Verwijder om verwarring te voorkomen deze versie.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** oude versie verwijderd.**JV2018: Volg in uw beschrijving van de vragen scholing en ontwikkeling (5.1 t/m 5.4) de structuur van het jaarverslag aan de hand van de norm en vul aan waar nodig.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De vragen waren niet goed gevolgd. nu de structuur beter aangehouden en op de juiste? manier ingevuld.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Manon management opleiding of iets anders wat gerelateerd is aan haar functie**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Opleiding Zorgboer afgerond**Nieuwe invulling/uitvoering metaalwerkplaats****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Werkplaats is verbouwd. Nu nog klein gedeelte metaal. Andere deel is ruimte geworden voor inpak werk en licht productiewerk.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zitten nog enkele dubbele punten in de actielijst.

De ontvlechting en alles wat daarbij hoort is veel omslachtiger dan gedacht. Het zit nu in de afrondende fase. Mede doordat men op verschillende dagen aanwezig is en er natuurlijk ook vele andere zaken te regelen zijn duurt dit langer dan verwacht. Er komt ook steeds meer bij kijken, je rolt van het één in het ander. Dit betekent wel, dat als het zo meteen is afgerond, er ook een gedegen plan is uitgewerkt, waar we de toekomst mee in kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling blijft onveranderd: Iedereen die komt op Zorgboerderij Klein Essen met zijn of haar achtergrond, gaven en mogelijkheden zet zich in, zodat Zorgboerderij Klein Essen blijft wat het nu is: een plaats waar mensen in alle rust en vrede terecht kunnen om een zinvolle daginvulling te vinden en/ of een gewaardeerde plaats terug te krijgen in de maatschappij. Het aanbieden van arbeidsmatige activiteiten met een voornamelijk agrarisch karakter ten behoeve van zorgbehoevende en zorgvragende mensen is het doel van de stichting. De activiteiten zijn gericht op het aanleren of het behouden van sociale en arbeidsmatige vaardigheden en het voorkomen van sociaal isolement.

Nieuwe plannen moeten getoetst worden aan de hand van de doelstelling!

De plannen voor de komende 5 jaar:

Qua bedrijfsvoering is het belangrijk continu te monitoren welke onderdelen van Klein Essen goed lopen, welke minder (op alle gebied: dus qua aantal deelnemers, werkplezier, werkdruk begeleiding, financieel evenwicht enz.). De ontvlechting moet in de eerste helft 2019 afgerond worden.

We gaan in 2019 een daadwerkelijk andere invulling geven aan de metaalwerkplaats.

Er is een duidelijk keuze gemaakt de plannen voor een woonvorm niet onder de huidige Stichting te laten vallen. Vanuit de Stichting worden deze plannen wel met belangstelling gevolgd. We kijken mee in de plannen van de nieuwe woonvorm en kijken specifiek naar de mogelijkheden voor de zorgboerderij. Kan de zorgboerderij helpen in uitvoering (bouw, onderhoud, ondersteunen zorg)?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling blijft onveranderd: Iedereen die komt op Zorgboerderij Klein Essen met zijn of haar achtergrond, gaven en mogelijkheden zet zich in, zodat Zorgboerderij Klein Essen blijft wat het nu is: een plaats waar mensen in alle rust en vrede terecht kunnen om een zinvolle daginvulling te vinden en/ of een gewaardeerde plaats terug te krijgen in de maatschappij. Het aanbieden van arbeidsmatige activiteiten met een voornamelijk agrarisch karakter ten behoeve van zorgbehoevende en zorgvragende mensen is het doel van de stichting. De activiteiten zijn gericht op het aanleren of het behouden van sociale en arbeidsmatige vaardigheden en het voorkomen van sociaal isolement.

In 2019 zijn er een paar actuele zaken:

Ontvlechting afronden, hierbij horend alle contracten herzien.

Nieuwe invulling metaalwerkplaats realiseren

ECD Nedap ruimer benutten en begeleiders meer eigen maken met systeem

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Ontvlechting afronden, hierbij horend alle contracten herzien.

Planning in de gaten houden. Zit in afrondende fase

Nieuwe invulling metaalwerkplaats realiseren

Gesprekken voeren met bedrijfsleven over werkzaamheden. Eventuele aanpassingen in infrastructuur uitvoeren. verantwoordelijke aanstellen voor uitvoering

ECD Nedap ruimer benutten en begeleiders meer eigen maken met systeem

Manon neem zitting in klankbordgroep Nedap om meer kennis te vergaren. Begeleiders passende cursus aanbieden om meer eigen te worden met Nedap

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • vragenlijst

4.5 • agenda vrijwilligersoverleg