

**Jaarverslag**  
januari 2019 - december 2019

**Stichting Zorgboerderij Klein Essen**

Stichting Zorgboerderij Klein Essen

Locatienummer: 68



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiaires	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	40
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
9.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	40

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij Klein Essen

Registratienummer: 68

Essenerweg 156 b, 3774 LD Kootwijkerbroek

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08117973

Website: <http://www.klein-essen.nl>

### Locatiegegevens

Stichting Zorgboerderij Klein Essen

Registratienummer: 68

Essenerweg 156 b, 3774 LD Kootwijkerbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

#### Voor wie zijn wij?

Op Klein Essen is plaats voor een grote diversiteit aan mensen die om wat voor reden dan ook buiten de maatschappij vallen. Op een constructieve manier wordt gewerkt aan een terugkeer in de maatschappij. De achtergronden van de deelnemers zijn onder andere:

- Mensen met een verslavingsachtergrond
- Dak- of thuisloze mensen
- Mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking
- Mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt
- Jongeren uit bijzonder onderwijs
- Mensen die starten met een re-integratietraject
- Ouderen met of zonder beperkingen
- Mensen met psychische problemen
- Statushouders / taalstage

Op Klein Essen is bewust gekozen voor een diversiteit aan deelnemers. Hierdoor leren de deelnemers dat iedereen bijzonderheden, kwaliteiten en mogelijkheden heeft. Ook in de maatschappij zullen zij verschillende mensen tegen komen waarmee samengewerkt moet worden. Deelnemers worden zo begeleidt dat deze samenwerking op een positieve manier wordt bewerkstelligd. Er wordt zoveel vrijheid en verantwoordelijkheid toegekend als zij aan kunnen en er wordt een niet-therapeutische sfeer nagestreefd.

#### Visie en missie

Onze missie is om bij te dragen aan de ontwikkeling van deelnemers van allerlei achtergronden. Wij werken vanuit de achtergrond dat ieder mens mogelijkheden en kwaliteiten heeft en gerespecteerd moet worden. Dit vanuit de Bijbelse oproep dat we onze naasten moeten dienen zoals Jezus ons is voorgegaan. Alle deelnemers zijn welkom en worden gerespecteerd ongeacht huidskleur, geloof, achtergrond, mogelijkheden en onmogelijkheden. Hierbij richten we ons op de toekomst en kijken we niet naar het verleden. Zinvol bezig zijn met arbeid binnen ieders mogelijkheden vinden wij een heilzame vorm van dagbesteding. Het zet onze deelnemers aan tot nieuw gedrag en grotere zelfwaardering. De visie van Klein Essen is om met behoud van de kernwaarden de boerderij naar een hoger level te tillen. Dit willen wij doen door in de toekomst mogelijkheden te creëren om meer deelnemers een werkplek te kunnen aanbieden. Om dit te bereiken moet er een fonds opgericht worden voor deelnemers waar geen vergoeding voor wordt ontvangen. Daarnaast is het opzetten van een boerderijwinkel een doel.

#### Doelen

Elke deelnemer heeft eigen redenen en doelen voor het verblijf op de boerderij. Samen met een mentor/begeleider worden doelen opgesteld die regelmatig worden geëvalueerd. Doelen zijn onder andere:

- Het hebben van een zinvolle dagbesteding
- Aanbrengen en vergroten van structuur en ritme
- Gezond worden en gezond blijven
- Werken aan sociale vaardigheden
- Leren samenwerken

- Een begin maken met re-integratie in de maatschappij
- Ontwikkelen en in stand houden van motorische, sociale en arbeidsmatige vaardigheden
- Weer plezier krijgen in werk

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto1: nieuwe technieken leren in de houtwerkplaats

Foto 2: de nieuwe Quesant schaaapjes komen aan

Foto 3: Onze nieuwe tuinset. Gemaakt in de houtwerkplaats



Afbeelding 1



*Afbeelding 2*



*Afbeelding 3*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2019 was een goed jaar voor Klein Essen. Het deelnemer aantal blijft stabiel.

Er zijn wel wat veranderingen geweest, welke positief ontvangen zijn. De grootste verandering was de verbouwing van de metaalwerkplaats. De metaalwerkplaats is in tweeën gedeeld. 2/3 van de werkplaats wordt nu gebruikt voor inpakwerkzaamheden en licht productiewerk, 1/3 is nog een kleine metaalwerkplaats. Samen met de deelnemers hebben we gekeken waar de nieuwe werkplaats aan moest voldoen. De belangrijkste dingen die naar voren kwamen waren: Warm, gezellig, er moet muziek zijn. De deelnemers werken graag in de inpakruimte, aan de voorwaarden is voldaan.

Kirsten is begin 2019 op Klein Essen komen werken, zij heeft de regie over de werkplaats. Hieronder leest u een verslag van het afgelopen jaar geschreven door verschillende medewerkers en betrokkenen bij de zorgboerderij.

Voorwoord Cees van Voorthuizen:

Per 1 januari 2020 gaat Gerard van Lanen ons als bestuurslid van de stichting zorgboerderij "Klein Essen" verlaten. Sedert 2001 was hij al als lid van de stichting "Vrienden van de zorgboerderij" nauw betrokken bij het reilen en zeilen van boerderij "Klein Essen" en per 1 januari 2006 werd hij bestuurslid van onze stichting. Dat ging niet echt gemakkelijk. Onze toenmalige secretaris (Hans van de Weerd) en ondergetekende hebben als "Brugman" moeten praten om hem over te halen. Maar dat is ons uiteindelijk gelukt. In de nieuwsbrief van mei 2006 heeft hij zich voorgesteld.

Hij eindigde zijn verhaal toen met de volgende woorden:

"Ik vind het bestuurslidmaatschap bij "Klein Essen" een eer en een uitdaging. Wat voor mij belangrijk is, is dat de sfeer goed blijft en dat iedereen het naar zijn zin heeft. Met elkaar kunnen we er wat van maken. Als ik daar een steentje aan kan bijdragen dan doe ik dat met plezier".

Gerard, namens ons allen, bedankt voor die hele grote steen die jij hebt bijgedragen!!!

Zoals elders in deze nieuwsbrief is vermeld zal Wim Broekhuizen de plaats van Gerard innemen.

Het bestuur van de Stichting is per 1 januari 2020 als volgt samengesteld:

voorzitter	: Cees van Voorthuizen
secretaris	: Wim Broekhuizen
penningmeester	: Luuk Bosscha
vertrouwenspersoon	: Doeti Atema
pr	: Joke van de Bunt

Graag wil ik hier nog even de doelstellingen van de Stichting vermelden

De Stichting heeft ten doel "het aanbieden van arbeidsmatige activiteiten ten behoeve van zorgbehoevenden en zorgvragenden op de zorgboerderij "Klein Essen".

De activiteiten zijn gericht op het aanleren of het behouden van sociale en arbeidsmatige vaardigheden en het voorkomen van sociaal isolement.

De Stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door het met professionele krachten en vrijwilligers verrichten van arbeid en begeleiden van "zorgactiviteiten".

Namens het bestuur wens ik u heel voorspoedig en gezond 2020 toe.

Cees van Voorthuizen

Beste lezers.

Via deze weg wil ik jullie laten weten dat ik vanaf 1-3-2020 niet meer als begeleider op Klein Essen werkzaam ben.

Dat is na bijna 25 jaar best wel een stap.

De algehele leiding is in de loop van de afgelopen jaren steeds meer bij Manon van Luttkhuizen terecht gekomen. Zij doet het prima en voor mij dus een reden om nog wat verder naar de achtergrond te treden.

Ik zal vanaf 1-1-2020 in het bestuur van de stichting zitting nemen als vrijwilliger.

Jullie zullen mij blijven tegen komen op Klein Essen maar nu als betrokken verhuurder omdat de gebouwen en ondergrond nog van mij zijn, en ik verantwoordelijk blijf om dat zo goed mogelijk in stand te houden.

In de praktijk zal ik de woensdag hiervoor vrij houden en dan dus vaak op Klein Essen zijn.

Ook zal ik voorlopig nog op de zondagen voor de dieren zorgen.

Binnenkort zal de nieuwe houtsnipper-gestookte c.v. geleverd worden het is dan niet meer noodzakelijk om iedere 3 uur de kachel op te stoken want dat gaat automatisch.

Deze nieuwe installatie is groot genoeg om in de toekomst ook de nieuwe woonvorm van warmte te voorzien in de wintermaanden.

De nieuwe woonvorm zit nog steeds in de planfase.

Gelukkig krijgen we nog steeds positieve berichten van de gemeente.

Samen met een aantal hoge scholen, landschapsbeheer Gelderland en Jansen en Berkhof hoveniers zijn we bezig om het gehele terrein te veranderen en gereed te maken voor de woonvorm.

De huidige zorgboerderij zal hierin een grote rol krijgen. De werkzaamheden zullen toenemen omdat er meer natuur, meer dierenweides en meer tuinen zullen komen.

De groente voor de woonvorm zal zoveel mogelijk uit eigen tuin gaan komen.

Wellicht ook de eieren en het vlees.

Begin 2020 stoppen we met de legkippen en gaan we het kippenhok strippen en zoveel mogelijk weer hergebruiken in de nieuwbouwplannen.

Waarschijnlijk zullen er een paar honderd kippen blijven voor eigen verkoop aan huis wat wellicht in de toekomst nog verder uit kan groeien.

Al met al een groot aantal veranderingen en uitdagingen voor de komende jaren.

Ik hoop jullie nog vaak te zien en te spreken en samen kunnen we van Klein Essen iets moois gaan maken waar nog meer mensen kunnen genieten van de rust, de ruimte en de gezelligheid.

Ik wens u een goed en gezegend 2020

Groet Wim Broekhuizen

Gerard v Lanen gaat ons verlaten.

Gerard is voor mij een persoon die al bijna 20 jaar met mij en Klein Essen meedenkt.

Dankzij hem was het mogelijk om Klein Essen uit te breiden en met meerdere doelgroepen te werken.

Zijn inspirerende maar ook kritische betrokkenheid heb ik erg gewaardeerd.

Van hem heb ik geleerd dat het heel goed mogelijk is om meerdere doelgroepen door elkaar te hebben en dat ze juist elkaar aanvullen als je dat goed begeleid.

Ik denk dat het daardoor op Klein Essen een stuk gezelliger is geworden.

De tijd en aandacht die hij heeft gegeven aan Klein Essen zullen we niet vergeten.

Gerard, wij willen je van harte bedanken voor je inzet. Ik denk dat ik namens zeker 1000 mensen spreek die de afgelopen 20 jaar op Klein Essen als deelnemer /vrijwilliger of stagiaire zijn geweest.

Je blijft ten allen tijde welkom om te kijken hoe het gaat op Klein Essen.

Wim Broekhuizen

AHA-Design

Op de rand van 2019 maken we in de houtwerkplaats weer een positieve balans op. Samen hebben we dit afgelopen jaar niet alleen heel mooie dingen mogen maken. Ook nuttige en actuele houtproducten rolden de werkplaats van AHA-Design uit.

Van een grote wandkast die tot aan het plafond reikt, het branden van tekst op een houten vrachtwagen-spaarpotje voor een kleinkind van een liefhebbende oma of de inmiddels bekende Takkies. Ward's Art op het Dijkje in Barneveld heeft deze ook nog steeds in het assortiment.

Mensen die af en toe eens bij houtbewerking om de hoek kwamen kijken zagen soms hele stapels koolmezen-nestkastjes. Deze zullen ingezet worden in de strijd tegen de eikenprocessierups, die ons land meer en meer plaagt. Onder andere hoveniersbedrijf Het Wencop heeft in dat kader een behoorlijke hoeveelheid besteld.

Maar niet alleen voor koolmezen waren wij in de weer. Een kampioenduivenhouder uit Kootwijkerbroek heeft voor zijn duiven een hele stapel speciaal ontworpen voerbakken laten maken. Hij was zeer tevreden over het resultaat. Net als overigens Het Gelders Erf met de handmatig ingefreesde massief eiken borden met de namen van de verschillende afdelingen bij het Schaffelaarbos.

Uiteraard hebben we ook dit jaar weer een aantal bijzondere tafels mogen maken en zelfs de restauratie van een oude en zeer versleten kamelenstoel tot een fantastisch resultaat mogen brengen. De werkplaats van Aha-Design is per slot van rekening een meubelmakerij.

Gelukkig hoefde ook dit jaar de boog niet altijd gespannen te zijn voor het team van AHA-Design. Voor de houtdraaiers was er ruimte om af en toe even te "spelen" met de draaibank, met mooie objecten tot gevolg, zoals te zien op de foto.

Niet alleen in de meubelmakerij mocht er zo nu en dan "gespeeld" worden. Agnes had voor al haar deelnemers, stagiaires en vrijwilligers een leuk dagje naar de houtexpositie "Vormgevers in hout" in Fort bij Vechten in Bunnik georganiseerd. Daar kon niet alleen veel bekeken worden, maar ook gedaan.

Inmiddels hebben we weer afscheid genomen van onze stagiair van de opleiding in Ede en een nieuwe verwelkomd die in Zwolle naar school gaat.

Samen met hem, onze deelnemers en vrijwilligers gaan we ook van 2020 een mooi houtjaar maken.

Hierbij zullen we weer met volle inzet inspelen op de specifieke wensen van onze klanten.

Iedereen wensen wij voor het nieuwe jaar een goede gezondheid en plezier bij alles wat ondernomen wordt.

Groet Agnes Havenaar

Vrijwilligster Will

Hallo, inmiddels werk ik alweer 2 jaar op Zorgboerderij Klein Essen. Voor de meeste dus wel een bekend gezicht maar ik zal me toch nog even voorstellen.

Het werken met al die leuke, bijzondere mensen vind ik zo mooi om te doen..

Ik werk veel in de tuin en bij de dieren, ook val ik regelmatig in als chauffeur. In de lente en zomer werk ik 2 of 3 dagdelen en in het najaar en winter 1 dagdeel in de week.

Voor mij is het nu dus een rustige periode op Klein Essen maar van de lente wordt het vast weer lekker druk, nu al zin in!

Groeten van Will

De tuinvrouw schrijft.....

De donkere dagen waar we nu inzitten, zijn een goed moment voor reflectie. Eindelijk sta ik stil en schiet ik niet haastig heen en weer van tuinklus naar tuinklus. Ik denk terug aan het afgelopen tuinseizoen van de zorgboerderij. Hoe gedroeg het weer zich? Was er voldoende water voor alle plantjes!! Hoe ging het met de beestjes? De zwarte bonenluisen en de mineervliegen. Waren er voldoende handjes om al het werk te doen?

Hoe deden de radijsjes, komkommer, boontjes, aardappels en aardbeien het?

Welke planten voelden zich kiplekker en welke presteerden anders dan anders, en hoe zou dat gekomen zijn?

Voorzichtig kruipen nieuwe plannetjes m'n hoofd binnen. Ik kan me er nu al op verheugen om over ongeveer twee maanden weer volop te kunnen beginnen met de deelnemers in de tuin te werken.

Bedankt trouwe deelnemers die hielpen met het werken in de tuin! Bedankt trouwe klanten, dat jullie onze groenten en bloemen wilden kopen! Iedereen is welkom om eens in pluktuin "Het Bietenblad" te komen kijken.

De boerin schrijft.....

Bij de afdeling dieren zijn de laatste maanden 2 nieuwe deelnemers bijgekomen. Zij genieten van de dieren en de dieren hebben er baat bij. Eén van de deelnemers knuffelt alle konijntjes en wandelt graag met de geit. Onze twee Kune Kune varkens hebben een beer op bezoek gehad. Hopelijk komen er in't voorjaar van 2020 biggetjes. Een varken draagt 3 maanden, 3 weken en 3 dagen. Er zijn ook 2 nieuwe kleine blanke varkens. Deze lijken op Göttinger varkens. Nu zijn we op zoek naar een Göttinger beertje.

Kort geleden vroeg een diervorzorgster aan mij, waarom hoeven de ganzen niet gevoerd te worden. Ganzen zijn grazers, ze eten dus gras. Tamme ganzen zijn enorm winterhard. Ze kunnen goed tegen de kou. 's Winters lusten ganzen wel graag een handje vol graan. Wel heel belangrijk: HAK EEN WAK!! Houd het water van ganzen open. Als het erg winters te keer gaat, waarden ze een mogelijkheid om beschut te zitten. Het afgelopen jaar hadden we voor het eerst gerbils. Dit zijn leuke beestjes. Gerbils zijn geen familie van de rat. Qua bouw lijkt de gerbil wel op een mini-kangoeroe. Gerbils zijn geen knuffeldieren, maar hun actieve gedrag biedt een interessant schouwspel. De eerste maanden van het nieuwe jaar komen een paar oude bekenden terug bij Klein Essen. Dit zijn de stagiaires S en N. S gaat naar het MBO helicon in Velp. S gaat examen doen voor vakbekwaam medewerker diervoorzorging niveau 3. S gaat haar praktijkexamen doen bij de afdeling dieren van zorgboerderij Klein Essen. N gaat naar het Aeres college in Barneveld. Zij komt voor de tweede keer stage lopen bij ons. Succes meiden!

Al vele jaren komt "the sheepfarmer" van Voorthuizen een ram brengen bij onze mooie Hampshire Down schapen. Hopelijk lammetjes in het voorjaar! Dit doet "the sheepfarmer" belangeloos voor de zorgboerderij. Theo super bedankt!!

December tikt aan't raam, we glijden 2020 in!!

Een hartelijke groet van de tuinvrouw/boerin Marianne van de Glind

Tijd voor het volgende nieuws bericht. Ik (Kirsten) mag het volgende vertellen. Bij de metaal afdeling waar we de inpakwerkzaamheden doen, is het een drukke boel geworden. We hebben afgelopen maanden veel werk kunnen verzetten. De deelnemers hebben hun beste beentje voor gezet! Duizenden montuurzakjes zijn gemaakt en nieuwe orders aangenomen waarbij de deelnemers wat meer uitgedaagd worden. Kokers voorzien van gaten, montuurzakjes waar wel 8 onderdelen voor nodig zijn of super grote aantallen in moeten. Super leuk om te zien hoe er samen gewerkt wordt en nieuwe strategieën worden bedacht.

Het inpakwerk was de afgelopen 2 maanden iets rustiger geworden, maar trekt zeker weer aan in het nieuwe jaar! Dat het wat rustiger was, betekende dat we nieuwe plannen moesten maken. Samen met een aantal deelnemers zijn we gaan schilderen. Kozijnen en muren, muren zijn er genoeg! Alles goed afplakken en kwasten maar! Sommige voelen zich als echte schilders. Bij andere zagen we dat, ook al deden ze het voor het eerst, ze er enorm veel plezier in kregen en zin kregen om hun eigen kamer te gaan schilderen.

Kom je eens een kijkje nemen in onze groene zorgboerderij? We zijn nog niet klaar, maar we zetten door. Het kantoor en de kantine zijn klaar en we zijn er super blij mee met de nieuwe look. Nog een leuke aankleding erbij gaan maken en klaar is kees!

Groeten Kirsten Foppen

Er is al heel veel geschreven in dit voorwoord. Klein Essen blijft een bijzondere plek waar we het met elkaar doen. Er is een warme verbondenheid. We hebben elkaar nodig! Er wordt met elkaar meegeleefd!

Wat zijn de plannen voor het komende jaar? Het allerbelangrijkste is dat Klein Essen de fijne, veilige plek blijft voor de deelnemers. We blijven met belangstelling kijken naar de ontwikkelingen rondom het wonen, en de mogelijkheden die dat voor de Zorgboerderij oplevert. De administratie wordt momenteel onder handen genomen. We gaan nog meer gebruik maken van alle digitale mogelijkheden die er tegenwoordig zijn. Binnen het team hebben we onze dromen uitgesproken, met elkaar gaan we proberen deze dromen werkelijkheid te maken.

U bent altijd welkom om te komen kijken naar de mooie producten van Klein Essen, of om even een kopje koffie te drinken!

Manon van Luttikhuisen

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Op de zorgboerderij gebeurt veel. Een heleboel zaken gaan gewoon door zoals ze ieder jaar doorgaan. Een aantal bijzondere dingen in 2019 waren:

Ontwikkelingen in de metaalwerkplaats: Vorig jaar was er veel onzekerheid rondom de metaalwerkplaats. Begin 2019 is de werkplaats verdeeld, waarna er een groot gedeelte ingericht is om inpakwerk en licht productiewerk te doen. Dit heeft heel positief uitgedaagd. Er zijn weer veel meer deelnemers in de werkplaats te vinden, en er wordt lekker gewerkt en plezier gemaakt.

Wij zijn heel blij met ons ondersteunend netwerk. Vooral de vrijwilligers zijn erg belangrijk op de boerderij. Wij hebben een behoorlijke groep vrijwilligers die erg trouw aanwezig zijn en zich erg verantwoordelijk voelen en tonen. Dit is heel waardevol. Ook merken we dat andere partijen uit ons ondersteunend netwerk bereidwillig zijn om mee te denken/te helpen naar gelang daar behoefte aan is. De sfeer is goed.

De ontvlechting is afgerond. Je merkt wel dat dit op verschillende fronten een continu proces is, wat continu in ontwikkeling is. Of de statuten gewijzigd moeten worden is nog steeds niet helemaal duidelijk. We hadden onderzocht dat dit misschien niet nodig was (prettig, want kosten zijn ongelofelijk hoog), maar misschien konden we volstaan met een wijziging bij de KvK. Echter, de notaris heeft hier nog steeds geen doorslaggevende uitspraak over gedaan.

Het ECD ONS Nedap is al redelijk ingeburgerd. Er blijven toch regelmatig wat vragen enz. Deze worden samen met Cooperatie Boer & Zorg opgepakt. Manon zit in de klankbordgroep, en is hier door direct betrokken bij deze ontwikkeling.

Het wonen is nog steeds in ontwikkeling. Er wordt belangstellend meegekeken door de Stichting. We zoeken de samenwerking mochten de plannen vorm gaan krijgen. De praktijk wijst uit dat de vergunningen en dergelijk veel meer tijd in beslag nemen dan gedacht/gehoopt. Er is nog steeds geen definitief besluit/plan mogelijk.

De doelstelling blijft onveranderd: Iedereen die komt op Zorgboerderij Klein Essen met zijn of haar achtergrond, gaven en mogelijkheden zet zich in, zodat Zorgboerderij Klein Essen blijft wat het nu is: een plaats waar mensen in alle rust en vrede terecht kunnen om een zinvolle daginvulling te vinden en/ of een gewaardeerde plaats terug te krijgen in de maatschappij. Het aanbieden van arbeidsmatige activiteiten met

een voornamelijk agrarisch karakter ten behoeve van zorgbehoevende en zorgvragende mensen is het doel van de stichting. De activiteiten zijn gericht op het aanleren of het behouden van sociale en arbeidsmatige vaardigheden en het voorkomen van sociaal isolement. Nieuwe plannen moeten getoetst worden aan de hand van de doelstelling!

Er is hard gewerkt aan de doelstellingen van 2019. Behaalde doelen 2019:

-Ontvlechting is afgerond.

-Invulling metaalwerkplaats is ontwikkeld en uitgevoerd naar tevredenheid

Doelen die voortgaan:

De woonvorm is nog steeds in ontwikkeling. Vanuit de Stichting worden deze plannen wel met belangstelling gevolgd. We kijken mee in de plannen van de nieuwe woonvorm en kijken specifiek naar de mogelijkheden voor de zorgboerderij. Kan de zorgboerderij helpen in uitvoering (bouw, onderhoud, ondersteunen zorg)?

Conclusie: het blijft belangrijk je doelen helder te hebben. Zo kan je toetsen of je op de juiste weg zit en je kunt bijsturen waar nodig. Dit is een continu proces wat de zorgboerderij dynamisch houdt. Bij alles blijven we ons afvragen "heeft het een toegevoegde waarde voor de deelnemer".

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### Achtergrond zorgvraag:

- Verstandelijke beperking
- Lichamelijke beperking
- Chronische ziekte
- Psychische, sociaal-psychische of (ex-)psychiatrische beperking
- Niet aangeboren hersenletsel
- Visuele beperking
- Auditieve beperking
- Dementie/ Alzheimer
- Burn-out/overspannen
- Reclassering
- Reïntegratie
- Verslaving
- Anders

Vanuit het vorige jaarverslag behoren wij aan te geven hoeveel deelnemers er zijn met welke achtergronden. Op Klein Essen willen wij juist niet kijken naar de aandoeningen, maar naar de mens met zijn mogelijkheden en kwaliteiten. Op Klein Essen heb je geen stempel maar mag je jezelf zijn. Vandaar dat we geen getallen achter de doelgroepen hebben gezet. Wel hebben we en aantal andere feitelijke getallen:

Op Klein Essen is 75% man, 25% vrouw.

leeftijdsverdeling: 18-30 jaar: 9 deelnemers (23%)

31-50 jaar: 14 deelnemers (36%)

51-65 jaar: 12 deelnemers (31%)

65+: 4 deelnemers (10%)

We begonnen 2019 met 40 deelnemers. We eindigden met 39 deelnemers. Er zijn 5 nieuwe deelnemers gestart. Er zijn 6 deelnemers gestopt op de zorgboerderij. Reden uitstroom: 2 deelnemers door naar betaald werk

3 deelnemers gestopt wegens verslechterde gezondheid waardoor de zorgboerderij niet meer haalbaar was,

1 deelnemer is naar een andere begeleid werken plek gegaan welke veel dichterbij de woonlocatie is.

Wij bieden deelnemers een zinvolle dagbesteding en re-integratie met arbeidsmatige werkzaamheden op de boerderij. Elke deelnemer heeft eigen redenen en doelen voor het verblijf op de boerderij. Samen met een mentor/begeleider worden doelen opgesteld die regelmatig worden geëvalueerd. Doelen zijn onder andere:

- Het hebben van een zinvolle dagbesteding
- Aanbrengen en vergroten van structuur en ritme
- Gezond worden en gezond blijven
- Werken aan sociale vaardigheden
- Leren samenwerken
- Een begin maken met re-integratie in de maatschappij
- Ontwikkelen en in stand houden van motorische, sociale en arbeidsmatige vaardigheden
- Weer plezier krijgen in werk

De zorg wordt verleend vanuit de WMO (ongeveer 80 %), de WLZ (ongeveer 5 %) of als onderaannemer van een andere instantie (ongeveer 15%).

De grootste aanpassing dit jaar zijn de werkzaamheden in de (metaal)werkplaats. Deze zijn nu passender bij de deelnemers. Het werk is divers en geschikt voor een grote groep mensen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De achtergronden van de deelnemers zijn zeer divers. Juist deze mix werkt heel goed. Dit willen wij dus zeker vasthouden. In de praktijk lukt dat ook. Dit is ook wat de teamleden, vrijwilligers en deelnemers als prettig ervaren. We merken wel dat het steeds moeilijker is deelnemers vanuit de gemeente Arnhem te krijgen. Deze gemeente plaatst het liefst binnen eigen gemeentegrenzen. De focus ligt voor ons hierdoor ook meer op de gemeente Ede en Barneveld.

De werkzaamheden op de boerderij zijn divers en passend, er wordt regelmatig gereflecteerd om te kijken of dit passend is en/of blijft. Hieruit kwamen de wijzigingen in de (metaal) werkplaats tot uitvoer.

Het aantal deelnemers is stabiel. De gemiddelde aanwezigheid van de deelnemers blijft stabiel. De ontwikkelingen van de deelnemers worden gemonitord dmv de zorgplannen (doelen, evaluaties, bijstellen). Dit gaat naar tevredenheid.

Wat de deelnemers ervaren is uitgezocht dmv het tevredenheidsonderzoek. Dit was over het algemeen positief. Een aantal mensen gaven aan dat het soms druk is tijdens het eten. Hier proberen we extra aandacht voor te hebben.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We begonnen het jaar 2019 met een zieke collega die al langere tijd ziek was. Gelukkig konden we vervanging regelen. Kirsten had 10 jaar geleden al stage gelopen op de zorgboerderij. Zij wilde nu graag een zorgopleiding gaan doen. Zo is zij als BBL-er begonnen op de boerderij, in ieder geval voor 1 jaar. Doordat Kirsten de boerderij al kende en al veel ervaring had elders, kon zij vrij vlot volledig meedraaien. Dit was erg fijn voor de andere collega's. Zo konden we de continuïteit waarborgen.

De zieke collega is vanaf april weer langzaam op de werkvloer begonnen en was vanaf september volledig hersteld. Tijdens en na het herstelproces hebben we heel regelmatig evaluatiegesprekken gevoerd.

De functioneringsgesprekken zijn volgens schema gevoerd. Hier kwamen geen grote bijzonderheden uit naar voren.

Marianne heeft haar diploma niveau 3 behaald.

Agnes is 1 dag in loondienst gekomen en nog 3 dagen ZZP-er (was 4 dagen ZZP-er)

Wim bouwt zijn werkzaamheden steeds meer af, en is eind 2019 gemiddeld nog 3,5 uur vast op de zorgboerderij aanwezig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Wij hadden verschillende stagiaires op de zorgboerderij:

MAS stage: 4 leerlingen uit de 3e klas van de middelbare school kwamen 16 uur MAatschappelijke Stage lopen. Een mooie manier om leerlingen te laten kennismaken met de zorg, en met het boerenleven.

Er waren zes stagiaires voor een Zorg en Welzijn opleiding, van niveau 2 t/m niveau 5.

De taken en verantwoordelijkheden worden afgestemd aan de hand van het opleidingsniveau, het leerjaar. Dit wordt mede bepaald aan de hand van de leerdoelen van de stagiaire. Iedere stagiaire krijgt een mentor vanuit het team toegewezen, de andere teamleden zijn ook aanspreekbaar voor de stagiaire. Er zijn regelmatig evaluatiegesprekken met de mentor op de zorgboerderij, minimaal eens per 2 weken. Vaak 2 tot 3 keer tijdens de stage is daarbij een vertegenwoordiger van de opleiding aanwezig.

De stagiaires zijn tevreden over de begeleiding en de aard van de werkzaamheden.

Niet alle stages verliepen goed, voornamelijk door externe omstandigheden van de stagiaire. Dit vroeg veel (extra) begeleiding van de mentor, maar ook van Manon (Bedrijfsleider). Dit is wel een punt van aandacht voor de toekomst. Leerpunt hierin is: We moeten niet de rol van de stagiaire uit het oog verliezen. Soms is er meer hulp of begeleiding nodig. Dit is uiteindelijk niet de taak van de stagegever maar van school. Door de aard van onze normale werkzaamheden zijn wij geneigd teveel de zorg voor de stagiaire op te pakken, in plaats van te signaleren en door te verwijzen. Dit is een valkuil welke we in het team hebben besproken. Hier hebben we lering uit getrokken en meer beleid op gemaakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 16 vaste vrijwilligers werkzaam op Klein Essen. Er zijn diverse werkzaamheden waarbij de vrijwilligers assisteren, bijvoorbeeld: vervoer, kantine, tuin/dieren, houtwerkplaats, metaalwerkplaats. Voor het vervoer hebben we in 2019 een aantal (3) inval chauffeurs verwelkomd. Deze chauffeurs kunnen we vragen op het moment van nood, zij proberen dan in te vallen.



Met iedere vrijwilliger worden individuele afspraken gemaakt over de aard van de werkzaamheden en de aanwezigheid. De lijnen zijn erg kort op Klein Essen. De vrijwilligers worden meegenomen in de dagplanning die door de begeleiders gemaakt wordt. Dit wordt besproken en de vrijwilligers kunnen ieder moment bij een begeleider of leidinggevende aankloppen. Het team van vrijwilligers is erg stabiel. Iedereen is erg betrokken bij de zorgboerderij. Er is geen enkele vrijwilliger vertrokken in 2019. Er is 1 nieuwe vrijwilliger gestart in 2019. Deze helpt enkele dagdelen op de boerderij.

Met de vrijwilligers zijn geen officiële functioneringsgesprekken geweest. Wel hebben Wim en Manon iedere vrijwilliger in beeld, en wordt er regelmatig persoonlijk geïnformeerd hoe het gaat, gereflecteerd en gekeken of er verbeterpunten/knelpunten zijn. 4 x per jaar is er een vrijwilligersoverleg. Hiervoor wordt het gehele team van vrijwilligers uitgenodigd. De overleggen verlopen volgens deze structuur en worden voor gezeten door de voorzitter van het bestuur, Cees van Voorthuizen. Een terugkerend punt tijdens het overleg was het voeren van functioneringsgesprekken met iedere individuele vrijwilliger. Dit is met een aantal gebeurt. De meesten vinden dit overbodig vanwege de korte lijstjes. Daarom was dit moeilijk van de grond te krijgen. In 2020 willen wij dit toch structureel door voeren. Op dit moment is het plan de vrijwilliger een vragenlijst te laten invullen en aan de hand van die lijst (kort) in gesprek te gaan.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben gemerkt dat we kwetsbaar zijn in het geval van langdurig ziek zijn van een collega. Door Kirsten hebben we toch de continuïteit kunnen waarborgen. In geval van nood zijn Wim en Manon flexibel inzetbaar. Voor Wim wordt dit lastiger vanwege zijn andere werkzaamheden. Manon is heel flexibel wat betreft dagen en ook wat betreft extra uren. Maar Manon kan niet langdurig structureel veel extra uren maken. Vanuit het bestuur hebben we ook nog capabele krachten die in geval van nood in kunnen springen.

Stagiaires zijn heel fijn op een zorgboerderij. Zij hebben een frisse blik waar we allemaal van kunnen leren. Ze houden het team scherp en ze kunnen een waardevolle bijdrage leveren voor de deelnemers. Echter, soms kan het zo zijn dat het begeleiden van een stagiaire veel vraagt van het team door bijzondere omstandigheden. Hierin zullen we voortaan kritischer zijn, duidelijke afspraken maken met de stagiaire en school. Anders kost het teveel inzet van het team.

De groep vrijwilligers is heel stabiel. Zij worden zeer gewaardeerd door het team en door de deelnemers.

Welke veranderingen zijn er doorgevoerd? Beter de rol van de stagiaire in de gaten houden. Wel problemen signaleren en terugkoppelen naar de opleiding maar niet op de stoel van de hulpverlener gaan zitten.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

#### **Opleidingsdoelen 2019:**

*Er is behoefte aan meer deskundigheid op het gebied van het ECD.* Manon heeft veel kennis van ONS Nedap. Dit wordt regelmatig ingezet bij vragen van collega's. Toch blijkt dat de collega's het lastig vinden om ONS Nedap echt eigen te maken. Dit doel is dus nog niet behaald.

*Voor Marianne kijken we naar een communicatie cursus.* Marianne heeft met een communicatiedeskundige gesproken, dit was prettig en leerzaam. Er wordt gekeken of hier nog een vervolg aan kan worden gegeven. Behaald, wel kijken naar vervolg.

*Marianne moet haar huidige opleiding hebben afgerond.* Marianne heeft haar opleiding begeleider Specifieke doelgroepen niveau 3 afgerond. Behaald.

*Manon heeft behoefte aan scholing op management gebied of een andere relevante cursus die met haar functie te maken heeft.* Manon heeft een cursus Zorgboer gevolgd via Boer & Zorg. Dit voldeed aan haar behoefte voor dit moment. Behaald

*Agnes heeft behoefte aan cursus Methodisch werken met het zorgdossier.* Afgerond door Agnes in november 2019. Behaald

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

gevolgde en met goed gevolg afgeronde scholing:

- februari t/m mei: cursus Zorgboer door Manon
- 7 maart: Marianne gesprek G. Budding, communicatiedeskundige
- 14 maart: training Prove 2 Move voor Agnes, Marianne en Manon
- 21 maart: Manon cursus Preventiemedewerker
- 18 april: Intervisieavond Bezig: Kirsten en Agnes
- 9 mei: Lotte van de Bor van de reclassering bezoekt Klein Essen en geeft Manon cursus "Hoe werkt de werkstraf".
- 18 mei: Marianne diploma Begeleider Specifieke doelgroepen niveau 3
- 27 mei: RI&E bezoek waarna opstellen RI&E Plan van Aanpak, Manon
- 17 juni: audit, Manon
- 8 juli: Kirsten en Manon naar Norschoten, NAH
- 14 oktober: intervisieavond Bezig: Manon
- 21 oktober: Kirsten klinische les NAH Norschoten
- september en november: Agnes cursus Methodisch werken met het zorgdossier
- 11 november: Manon Mee-Veluwe, beleving autisme
- 27 november: Intervisiebijeenkomst gehele team olv Doeti Atema: "welke dromen heb je?"

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doelen:

-BHV herhalen voor vaste medewerkers (muv Manon)

-Meer kennis begeleiders ONS Nedap. Dit is bij de begeleiders nog steeds niet "eigen". Vraag uitzetten bij Boer & Zorg.

-Vervolg communicatietraining/coaching voor Marianne. Coaching in ieder geval door Manon.

We kijken altijd gedurende het jaar welk aanbod er is op het gebied van scholing, en of het passend is voor 1 of meerdere medewerkers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar is er veel gedaan op het gebied van scholing en ontwikkeling. Alle collega's vinden dit ook belangrijk en zijn hier actief in. Als zorgboerderij stimuleren we dit ook, het is belangrijk bij te blijven en kennis te vergaren.

Voor het komend jaar staat bovenaan: het eigen maken van ONS Nedap.

Verder houden we onze scholing op peil (bijvoorbeeld: BHV, intervisies)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We houden minimaal 1 evaluatiegesprek per jaar met iedere deelnemer. Vanuit de WLZ is het een verplichting om minimaal 2 keer per jaar te evalueren, dit wordt ook gedaan. Soms is de situatie zo, dat er tussendoor geevalueerd moet worden, dit wordt per individu bekeken. Bij nieuwe deelnemers is het gebruikelijk om na de eerste 2 maanden te evalueren. Op dat moment is er van beide kanten meer zicht op hoe het gaat, en waar aan gewerkt kan en/of moet worden.

De evaluaties worden gedocumenteerd in ONS Nedap volgens een vaste structuur. Tijdens de evaluaties wordt er teruggekeken: Hoe is het gegaan, zijn de werkzaamheden passend, zijn er zaken die anders moeten, hoe is het contact met de begeleiding enz. Ook wordt er vooruit gekeken: zijn de doelen nog actueel of moeten ze worden bijgesteld. Zijn er dingen die je graag wilt leren of doen?

Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden. Soms worden er doelen bijgesteld, of werkzaamheden wat aangepast.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Leerpunt/verbeterpunt: We moeten er op blijven letten dat we de officiële evaluaties tijdig uitvoeren.

Er wordt regelmatig (bijna dagelijks) kort met de deelnemer besproken hoe de dag is verlopen. De lijntjes zijn kort, waardoor iedereen goed in beeld is. Het formulier in ONS Nedap geeft goede houvast en is een goede aanzet voor een nieuw zorgplan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

6 x per jaar wordt er een deelnemersoverleg gehouden. Dit wordt van tevoren aangekondigd. Het is steeds op een roulerende dag, zodat iedereen er in principe regelmatig bij is. Er worden mededelingen gedaan. Er is altijd een specifiek onderwerp, bijvoorbeeld veiligheid, hygiëne enz. Er is altijd een rondvraag waar iedereen zijn vragen of opmerkingen kan maken.

Terugkomende aandachtspunten zijn: het opruimen (aan het eind van de werkdag), de pauze tijden en het koffiedrinken tussendoor, door de herhaling zien we hier wel verbetering in en is men er beter op aan te spreken, het wordt 'gewoon'. Ook wordt er steeds meer aandacht aan veiligheid besteed, dit is tegenwoordig een vast punt bij het overleg. We merken dat dit ook meer gaat leven bij de deelnemers, zo kwam er

laatst een vraag over een extra uitlegmoment voor tiltechnieken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

6 x per jaar is een goede hoeveelheid voor de overleggen. We merken dat belangrijke zaken als veiligheid, hygiene enz. door de herhaling steeds meer gaan leven bij de deelnemers.

We houden deze structuur vast.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting zou in het eerste half jaar van 2019 plaatsvinden. Een stagiaire had deze opdracht gekregen. Vanwege problemen rondom de stagiaire is dit niet gelukt. Vandaar dat dit het tweede half jaar is opgepakt door 2 andere stagiaires. Zij hebben de methode gebruikt die we voorgaande jaren ook gebruikt hebben. Er zijn ongeveer 40 lijsten uitgedeeld. Deelnemers die hulp nodig hadden bij het invullen zijn door de stagiaires geholpen. We hebben iets meer respons gekregen als vorig jaar, ongeveer 60%

De deelnemers zijn over het algemeen tevreden. Het vervoer blijft beter lopen vertellen de deelnemers. De trend van 2018 wordt voortgezet. De begeleiding is voldoende. Voor sommige deelnemers was (ivm ziekte) wisseling van mentor nodig, dit is soepel verlopen.

Een punt wat een aantal keren naar voren kwam is de onrust tijdens het eten. Vooral de woensdag is een drukke dag op de boerderij. Dan is het vaak rumoerig aan tafel. Hier gaan we meer aandacht besteden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn over het algemeen tevreden. Soms is het onrustig tijdens het eten, dit herkennen we en we gaan er aandacht aan schenken.

De contacten met de begeleiding zijn goed. Ook de communicatie onderling (tussen de begeleiders, aandachtspunt 2018) is verbeterd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op 13 april is een deelnemer gevallen en bezerde zijn vinger. We zijn met hem naar de huisarts geweest en de vinger is gehecht. Dit is geregeld door de aanwezige begeleider. Het ongeval had niet voorkomen kunnen worden. Iedereen kan vallen/struikelen. Dit was echt pech hebben. De familie is door ons ingelicht.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een ongelukje zit in een klein hoekje. Altijd op blijven letten of alles opgeruimd is om valgevaar te beperken (dit was bij dit incident niet aan de orde).

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Het is de bedoeling dat met de vrijwilligers ook een jaarlijks (functionerings)gesprek gehouden wordt waarvan de uitkomsten worden vastgelegd. Dit hoeft niet groots, maar even samenzitten en terugkijken op afgelopen jaar heeft een andere insteek dan de regelmatige gesprekjes. Beschrijf de voortgang hiervan in uw volgende jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De vrijwilligers vinden het niet nodig om hier speciaal voor te gaan zitten. Zij hebben voldoende aan de vrijwilligersoverleggen die 4 x per jaar plaatsvinden. Ook spreken zij Manon regelmatig en zijn de lijntjes zo kort dat zij hun positieve en negatieve zaken direct melden. Hierdoor is het niet gelukt dit structureel door te voeren. Actiepunt/speerpunt voor 2020: Een vaste structuur aan gaan brengen in gespreksvoering en vastlegging..

**actuele medicijnspaspoorten toevoegen aan dossiers. (aan laten leveren door deelnemers)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het blijkt in de praktijk moeilijk deze gegevens van de deelnemers te ontvangen. Vaak worden wijzigingen mondeling doorgegeven. Wij wijzen de deelnemers hier wel op tijdens de evaluaties.

**Denk eraan dat vanuit de WLZ 2x per jaar een evaluatie de norm is (zie kwaliteitskader)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Evaluaties worden uitgevoerd volgens schema in ONS Nedap.

**Van alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires is een actueel VOG aanwezig (uiterlijk 3 jaar oud)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** 2019 iedereen opnieuw aangevraagd. Nu bijhouden

**verbeterslag Nedap, zorgdossier. Passende cursus zoeken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** continu proces



**Intervisie/Casuïstiek besprekingen 2 tot 4 keer per jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** doorlopend proces

**controle apparaten en machines waar deelnemers mee werken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** continu proces

**jaarlijkse controle kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wordt gedaan tijdens maken jaarverslag. Vandaar datum naar eind februari, dan loopt dit synchroon

**jaarlijkse controle apparaten en machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** continu proces

**controle EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe officiële koffers aangeschaft voor Metaalwerkplaats en kantoor

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** dubbele actie

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** continu proces, zie Nedap

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Moet nieuwe coordinator voor worden aangesteld ivm afscheid collega

**Tijdig plannen en verslag leggen evaluaties afwijkende trajecten (taalstage, werkervaring)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** momenteel niemand met deze trajecten. Blijft een punt van aandacht wanneer deze trajecten weer gestart worden op KE.

**BHV herhalingen** opleiding

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** jaarlijkse herhalingen worden gedaan als dit nodig is via Kompas veiligheidsgroep

**Casulistiek besprekingen** medewerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Regelmatig tijdens teamoverleg

**Afspraken met deelnemers rondom machines en werktuigen vastleggen op lijst en in dossier in Nedap.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** wordt regelmatig geëvalueerd en eventueel bijgewerkt tijdens teamoverleg

**Zorg ervoor dat de Stichting de verantwoordelijkheden goed belegt. Voer het nieuwe organisatieontwerp in. JAARVERSLAG 2017.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ontvlechting is bijna afgerond. Nog contact notaris over organisatiestructuur.

**verzekeringen inventariseren en evalueren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verzekeringen lopen. Actie: Verzekeringsdeskundige uitnodigen eerste kwartaal 2020

**jaarlijks inspraakmoment vrijwilligers, 4 x per jaar, Maand 2-5-8/9-11**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** dubbele actie

**Evaluatiegesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** continu proces aan de hand van afspraken Nedap

**deelnemersoverleg 1 x per 2 maanden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** dubbele actie

**Meer bekendheid in gemeenten Ede en Arnhem-->netwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** continu proces

**Aanbieden relevante cursussen opleiding**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** continu proces

**Vrijwilligersoverleg minimaal 1 x per kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Planning door CW van Voorthuizen

**Contacten opleidingen continueren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** continu proces

**HR dossier digitaal aanleggen, onderzoeken of dit via boekhouder kan of dat eigen systeem moet komen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Digitaal via loondossier.

**tevredenheidsonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019  
**Actie afgerond op:** 15-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ging moeizaam vanwege moeizaam verloop stage van de uitvoerende stagiaire. Grootste punt van aandacht: Een aantal mensen ervaren het eten als erg onrustig/druk.

**beleidsplan actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Beleidsplan is geactualiseerd. Nog wel een paar aanvullingen nodig: Personeelshandboek, uitwerking lijst taken/verantwoordelijkheden team

**Facturatie buiten B&Z via Nedap?**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019  
**Actie afgerond op:** 02-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar blijft het zoals het is. Zijn nu bezig met boekhouder om facturatie goed te regelen.

**Marianne scholing communicatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2019  
**Actie afgerond op:** 02-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** dubbel geplaatst

**Agnes cursus Methodisch werken zorgdossier**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2019  
**Actie afgerond op:** 06-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Agnes heeft cursus afgerond

**Afspraken met deelnemers rondom machines en werktuigen vastleggen op lijst en in dossier in Nedap.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2019  
**Actie afgerond op:** 31-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** lijst opnieuw bekeken en aangevuld. 3 maandelijks gebeuren

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2019  
**Actie afgerond op:** 17-07-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wim Broekhuizen heeft ontruimingsoefening gedaan en verslag geschreven.

**klachtenprocedure volgens regels? Mogen geen stappen/nummerieke volgorde gebruiken, dit suggereert dat er een volgorde is. Moet duidelijk zijn dat deelnemer zelf kan bepalen welke invalshoek er wordt gekozen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019  
**Actie afgerond op:** 17-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Besproken met auditor. Huidige weergave is goedgekeurd

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019  
**Actie afgerond op:** 15-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** RI&E uitgevoerd, PvA opgesteld. Acties doorgezet naar verantwoordelijken

**Samenwerkingsgesprek voeren met zelfstandige ondernemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020  
**Actie afgerond op:** 01-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is afgerond, ZZP-er heeft arbeidscontract voor 7 uur en contract voor 21 uur als ZZP-er

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019  
**Actie afgerond op:** 19-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-06-2019, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2019  
**Actie afgerond op:** 18-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2019  
**Actie afgerond op:** 27-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

**Afspraken met deelnemers rondom machines en werktuigen vastleggen in dossier in Nedap.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 20-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** bijgewerkt door Wim Broekhuizen

**functioneringsgesprekken medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019  
**Actie afgerond op:** 20-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** dubbele actie

**Marianne: Behalen niveau 3 diploma**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019  
**Actie afgerond op:** 20-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** behaald

**Marianne rond niveau 3 af medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019  
**Actie afgerond op:** 20-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** diploma behaald

**Marianne wil niveau 3 halen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019  
**Actie afgerond op:** 20-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Marianne heeft diploma niveau 3 behaald!

**functioneringsgesprekken min. 1 per jaar medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019  
**Actie afgerond op:** 20-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gesprekken gevoerd. Iets vertraagd ivm afronden opleiding Marianne

**Structuur m.b.t. zzp'er (Agnes) rechte trekken: risico's afdekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019  
**Actie afgerond op:** 17-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** contracten getekend, 1 dag in loondienst

**Ontvlechting organisatiestructuur: risico's afdekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019  
**Actie afgerond op:** 17-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie opmerking vorige actie

**Ontvlechten van de organisatiestructuur**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2019  
**Actie afgerond op:** 17-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** grootste deel is klaar. Contracten zijn gewijzigd en getekend. Statuten wordt aan gewerkt, zie andere actie. Beleidsplan wordt actueel gemaakt.

**Manon management opleiding of iets anders wat gerelateerd is aan haar functie**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019  
**Actie afgerond op:** 23-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Opleiding Zorgboer afgerond

**Arbeidscontracten herzien medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019  
**Actie afgerond op:** 17-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

**Huurcontracten herzien**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019  
**Actie afgerond op:** 17-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** ondertekend

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 26-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

**Nieuwe invulling/uitvoering metaalwerkplaats**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019  
**Actie afgerond op:** 06-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Werkplaats is verbouwd. Nu nog klein gedeelte metaal. Andere deel is ruimte geworden voor inpak werk en licht productiewerk.

**functioneringsgesprek en contractbespreking ZZP-er**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019  
**Actie afgerond op:** 17-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gesprekken gevoerd en contracten ondertekend

**Samenwerkingsgesprek voeren met zelfstandige ondernemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019  
**Actie afgerond op:** 17-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gesprekken gevoerd, contracten ondertekend.

**Manon Preventiemedewerker**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019  
**Actie afgerond op:** 21-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Cursus preventiemedewerker gevolgd via Kompas Veiligheidsgroep.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019  
**Actie afgerond op:** 18-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

**JV2018: Volg in uw beschrijving van de vragen scholing en ontwikkeling (5.1 t/m 5.4) de structuur van het jaarverslag aan de hand van de norm en vul aan waar nodig.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019  
**Actie afgerond op:** 18-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De vragen waren niet goed gevolgd. nu de structuur beter aangehouden en op de juiste? manier ingevuld.

**In uw werkbeschrijving 5.2.6 staat naast de actuele versie ook de verouderde versie van de uitdeelbrief. Verwijder om verwarring te voorkomen deze versie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019  
**Actie afgerond op:** 17-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** oude versie verwijderd.

**Ga in op uw doelstellingen van afgelopen jaar en reflecteer op uw ondersteunend netwerk (zie norm)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019  
**Actie afgerond op:** 11-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is aangevuld



**JV2018: In het jaarverslag horen geen initialen van deelnemers thuis, vervang deze door een neutrale term zoals "een deelnemer".**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019  
**Actie afgerond op:** 11-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** initiaal vervangen door tekst "een deelnemer"

#### controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019  
**Actie afgerond op:** 15-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd door Smeba in opdracht van Univé

#### controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019  
**Actie afgerond op:** 04-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** dubbel genoteerd

#### Update zoönosen keurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019  
**Actie afgerond op:** 31-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd en ontvangen

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 25-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

#### opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2019  
**Actie afgerond op:** 25-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

#### Samenwerkingsgesprek voeren met zelfstandige ondernemer

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2019  
**Actie afgerond op:** 16-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** vervolggesprekken worden gepland

**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 21-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** uitgevoerd

**Plan van aanpak, business case wonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018  
**Actie afgerond op:** 31-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Project wonen gaat niet onder huidige stichting vallen. Eventueel samenwerkingsverband is bespreekbaar. Wim Broekhuizen blijft bezig met project wonen. Luuk Bosscha is vanuit het bestuur betrokken.

**project team wonen samenstellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018  
**Actie afgerond op:** 31-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is besloten dat het wonen niet onder de huidige stichting gaat vallen. We willen wel graag een nauwe samenwerking. Het woonproject is iets waar Wim zich mee bezig houdt. vanuit het bestuur is Luuk Bosscha betrokken.

**Data deelnemersoverleg inplannen 1 x per 2 maanden, roulerende dag)**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2019  
**Actie afgerond op:** 17-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Staan in agenda

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Statuten wijzigen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020

**Afspraken met deelnemers rondom machines en werktuigen vastleggen op lijst en in dossier in Nedap.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020

**controle EHBO middelen, nieuwe verantwoordelijke aanstellen**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

**functioneringsgesprek en contractbespreking ZZP-er**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

**beleidsplan actualiseren: Personeelshandboek, uitwerking lijst taken/verantwoordelijkheden team**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

**controle brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2020

**kippenplan kleinschalig uitwerken en uitvoeren**

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020

**Update zoönosen keurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020

**functioneringsgesprekken min. 1 per jaar medewerkers**

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020

**scholing planne met B&Z ONS Nedap rapporteren en algemene zaken**

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020

**Verzekeringsdeskundige uitnodigen eerste kwartaal 2020**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

**Actualisatie RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

**Oefening calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

**Facturatie updaten voor meer grip, proces ism boekhouder**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

**HR dossier digitaal aanleggen. Inhoud dossiers updaten (oude functioneringsverslagen enz toevoegen)**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

**contact notaris over organisatiestructuur. Is deze nog actueel na de ontvlechting, moet er een nieuwe structuur/statuten of voldoet aanpassing huishoudelijk reglement**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

**cursus/scholing ONS Nedap**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

**Unit 4 en Basecone volledig inrichten en eigen maken**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

**tevredenheidsonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

**actielijst KLJZ updaten: Acties meer koppelen aan onderwerpen en datums logischer kiezen**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

**jaarlijkse controle kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2020

**planning deelnemersoverleg nieuwe jaar in agenda en op bord hangen.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Contacten opleidingen continueren**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Vrijwilligersoverleg minimaal 1 x per kwartaal**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Aanbieden relevante cursussen** opleiding

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Meer bekendheid in gemeenten Ede en Arnhem-->netwerken**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Evaluatiegesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**verzekeringen inventariseren en evalueren**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Casuïstiek besprekingen** medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**BHV herhalingen** opleiding

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Tijdig plannen en verslag leggen evaluaties afwijkende trajecten (taalstage, werkervaring)**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**jaarlijkse controle apparaten en machines**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**controle apparaten en machines waar deelnemers mee werken**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Intervisie/Casuïstiek besprekingen 2 tot 4 keer per jaar.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Van alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires is een actueel VOG aanwezig (uiterlijk 3 jaar oud)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Denk eraan dat vanuit de WLZ 2x per jaar een evaluatie de norm is (zie kwaliteitskader)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**actuele medicijnpaspoorten toevoegen aan dossiers. (aan laten leveren door deelnemers)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Het is de bedoeling dat met de vrijwilligers ook een jaarlijks (functionerings)gesprek gehouden wordt waarvan de uitkomsten worden vastgelegd. Dit hoeft niet groots, maar even samenzitten en terugkijken op afgelopen jaar heeft een andere insteek dan de regelmatige gesprekjes. Actie: Een vaste structuur aan gaan brengen in gespreksvoering en vastlegging..**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Alle acties binnen "Kwaliteit laat je zien" updaten en onder de juiste koppen zetten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Data deelnemersoverleg inplannen 1 x per 2 maanden, roulerende dag)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021

**opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021

**VOG langdurige werknemers vrijwilligers lopen tot 2022, eind 2021 opnieuw aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022

**planning deelnemersoverleg nieuwe jaar in agenda en op bord hangen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** Lijst gemaakt en opgehangen. Ook vermeld in teamagenda.

**Data deelnemersoverleg inplannen 1 x per 2 maanden, roulerende dag)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** uitgevoerd

**Voor volgend jaarverslag: Geef per doelgroep aan wat de aantallen en de in- en uitstroom is geweest (zie norm)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** uitgevoerd met aantekening

**Voor het volgende jaarverslag: Benoem bij 5.4 concreet wat de gevolgde scholing u/de zorgboerderij heeft opgeleverd, is het zinvol geweest?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** uitgevoerd

**opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** uitgevoerd

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is wel volledig. Alleen zijn de acties niet volledig gekoppeld aan alle onderdelen van het jaarverslag. Tijdens het maken van de actielijst en het PvA van de RI&E hebben we samen met de controleur van STIGAS daarvoor handvatten gekregen. In 2020 willen we die structuur doorvoeren in KLJZ. Ook kregen we de tip om goed na te denken over de datum van afronding. Neem hiervoor een aantal vaste

momenten, zodat je niet continu mail krijgt mbt acties. Bepaalde acties lopen continu door, bepaalde acties moeten sneller afgerond. Denk hierover na bij het bepalen van de datum.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling blijft onveranderd: Iedereen die komt op Zorgboerderij Klein Essen met zijn of haar achtergrond, gaven en mogelijkheden zet zich in, zodat Zorgboerderij Klein Essen blijft wat het nu is: een plaats waar mensen in alle rust en vrede terecht kunnen om een zinvolle daginvulling te vinden en/ of een gewaardeerde plaats terug te krijgen in de maatschappij. Het aanbieden van arbeidsmatige activiteiten ten behoeve van zorgbehoevende en zorgvragende mensen is het doel van de stichting. De activiteiten zijn gericht op het aanleren of het behouden van sociale en arbeidsmatige vaardigheden en het voorkomen van sociaal isolement. Nieuwe plannen moeten getoetst worden aan de hand van de doelstelling!

De plannen voor de komende 5 jaar: Qua bedrijfsvoering is het belangrijk continu te monitoren welke onderdelen van Klein Essen goed lopen, welke minder (op alle gebied: dus qua aantal deelnemers, werkplezier, werkdruk begeleiding, financieel evenwicht enz.).

In 2020 gaan we de ingezette weg met betrekking tot de automatisering van de administratie verder doorvoeren. De voorbereidingen zijn gedaan in 2019, de implementatie hopen we in het eerste kwartaal van 2020 volledig doorgevoerd te hebben.

We willen het ECD, ONS Nedap, nog meer eigen maken bij de begeleiders.

De metaalwerkplaats heeft een nieuwe functie gekregen, het blijft belangrijk dit te monitoren en te evalueren.

In 2020 gaan de kippen weg. De schuur, "t Eierhuus", blijft leeg, tot er meer duidelijkheid is mbt het wonen. Er worden andere werkzaamheden gezocht voor de deelnemers die in 't Eierhuus werkten. Ook wordt er een kleinschalige, hobbymatige plek voor kippen gemaakt. Hier zullen we 30-50 kippen gaan houden, waar het er ambachtelijker aan toe gaat.

Er is een duidelijke keuze gemaakt de plannen voor een woonvorm niet onder de huidige Stichting te laten vallen. Vanuit de Stichting worden deze plannen wel met belangstelling gevolgd. We kijken mee in de plannen van de nieuwe woonvorm en kijken specifiek naar de mogelijkheden voor de zorgboerderij. Kan de zorgboerderij helpen in uitvoering (bouw, onderhoud, ondersteunen zorg)?

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2020 gaan we de ingezette weg met betrekking tot de automatisering van de administratie verder doorvoeren. De voorbereidingen zijn gedaan in 2019, de implementatie hopen we in het eerste kwartaal van 2020 volledig doorgevoerd te hebben.

We willen het ECD, ONS Nedap, nog meer eigen maken bij de begeleiders.

In 2020 gaan de kippen weg. De schuur, "t Eierhuus", blijft leeg, tot er meer duidelijkheid is mbt het wonen. Er worden andere werkzaamheden gezocht voor de deelnemers die in 't Eierhuus werkten. Ook wordt er een kleinschalige, hobbymatige plek voor kippen gemaakt. Hier zullen we 30-50 kippen gaan houden, waar het er ambachtelijker aan toe gaat.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

-automatisering van de administratie verder doorvoeren: samen met de boekhouder de inrichting van Unit 4 en Basecone verder afmaken, hiervoor is de boekhouder benaderbaar en bereid op de zorgboerderij langs te komen. Eigen worden met de methodes, dit zal vooral gebeuren door er "gewoon"mee aan het werk te gaan.

We willen het ECD, ONS Nedap, nog meer eigen maken bij de begeleiders. Hiervoor zullen we Boer & Zorg benaderen om handvatten te krijgen

Er wordt een kleinschalige, hobbymatige plek voor kippen gemaakt. Hier zullen we 30-50 kippen gaan houden, waar het er ambachtelijker aan toe gaat. Marianne is hierin de planmaker en zal hierbij de mensen inschakelen die nodig zijn wat betreft de uitvoering.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.