

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Stichting Zorgboerderij Klein Essen

Stichting Zorgboerderij Klein Essen

Locatienummer: 68



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	18
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	45
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	46
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	46
9.3 Plan van aanpak	46
Overzicht van bijlagen	47

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij Klein Essen

Registratienummer: 68

Essenerweg 156 b, 3774 LD Kootwijkerbroek

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08117973

Website: <http://www.klein-essen.nl>

Locatiegegevens

Stichting Zorgboerderij Klein Essen

Registratienummer: 68

Essenerweg 156 b, 3774 LD Kootwijkerbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor wie zijn wij?

Op Klein Essen is plaats voor een grote diversiteit aan mensen die om wat voor reden dan ook buiten de maatschappij vallen. Op een constructieve manier wordt gewerkt aan een terugkeer in de maatschappij. De achtergronden van de deelnemers zijn onder andere:

- Mensen met een verslavingsachtergrond
- Dak- of thuisloze mensen
- Mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking
- Mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt
- Jongeren uit bijzonder onderwijs
- Mensen die starten met een re-integratietraject
- Ouderen met of zonder beperkingen
- Mensen met psychische problemen
- Statushouders / taalstage

Op Klein Essen is bewust gekozen voor een diversiteit aan deelnemers. Hierdoor leren de deelnemers dat iedereen bijzonderheden, kwaliteiten en mogelijkheden heeft. Ook in de maatschappij zullen zij verschillende mensen tegen komen waarmee samengewerkt moet worden. Deelnemers worden zo begeleidt dat deze samenwerking op een positieve manier wordt bewerkstelligd. Er wordt zoveel vrijheid en verantwoordelijkheid toegekend als zij aan kunnen en er wordt een niet-therapeutische sfeer nagestreefd.

Visie en missie

Onze missie is om bij te dragen aan de ontwikkeling van deelnemers van allerlei achtergronden. Wij werken vanuit de achtergrond dat ieder

mens mogelijkheden en kwaliteiten heeft en gerespecteerd moet worden. Dit vanuit de Bijbelse oproep dat we onze naasten moeten dienen

zoals Jezus ons is voorgegaan. Alle deelnemers zijn welkom en worden gerespecteerd ongeacht huidskleur, geloof, achtergrond,

mogelijkheden en onmogelijkheden. Hierbij richten we ons op de toekomst en kijken we niet naar het verleden. Zinvol bezig zijn met arbeid

binnen ieders mogelijkheden vinden wij een heilzame vorm van dagbesteding. Het zet onze deelnemers aan tot nieuw gedrag en grotere zelfwaardering. De visie van Klein Essen is om met behoud van de kernwaarden de boerderij naar een hoger level te tillen. Dit willen wij doen

door in de toekomst mogelijkheden te creëren om meer deelnemers een werkplek te kunnen aanbieden. Om dit te bereiken moet er een fonds

opgericht worden voor deelnemers waar geen vergoeding voor wordt ontvangen. Daarnaast is het opzetten van een boerderijwinkel een doel.

Doelen

Elke deelnemer heeft eigen redenen en doelen voor het verblijf op de boerderij. Samen met een mentor/begeleider worden doelen opgesteld

die regelmatig worden geëvalueerd. Doelen zijn onder andere:

- Het hebben van een zinvolle dagbesteding
- Aanbrengen en vergroten van structuur en ritme
- Gezond worden en gezond blijven
- Werken aan sociale vaardigheden
- Leren samenwerken
- Een begin maken met re-integratie in de maatschappij
- Ontwikkelen en in stand houden van motorische, sociale en arbeidsmatige vaardigheden
- Weer plezier krijgen in werk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Klein Essen in beeld

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De start van het jaar 2020 was nog rustig maar al snel belanden wij in maart in de Coronacrisis ineens werd alles anders.

Wat eigenlijk onmogelijk was gebeurde. Hoe ga je hier mee om? Welk werk moet er gedaan worden?

In maart zorgde Corona er voor dat alles ineens anders werd. De zorgboerderij moest de deuren sluiten voor deelnemers en vrijwilligers. Wat eigenlijk onmogelijk was gebeurde. Hoe ga je hiermee om? Welk werk moet er gedaan worden? De begeleiders zijn direct begonnen met deelnemers bellen, appen, mailen enzovoort. Er moest toch contact onderhouden worden. Al snel kwamen er creatieve ideeën bij over hoe we toch iets konden betekenen voor de deelnemers.

Vanuit Boer en Zorg kwam de vraag : "Kun je nu alternatieven dagbesteding aanbieden aan de cliënt? (bv. Verspreid over dag/werkruimte, individueel of kleine groepen doe dat dan".

Dat is op Klein Essen ook de hele zomer en najaar ook op die manier gegaan, creatief omgaan met de mogelijkheden en beperkingen. Het vervoer en inzet van vrijwilligers is na de zomer weer op gang gekomen alhoewel dit nog vaak een puzzel is, onze chauffeurs zitten bijna allemaal in de doelgroep die kwetsbaar is, tot nu toe lukt dit weer aardig . De kantine is ingericht om met niet meer als 4 mensen aan een tafel te zitten, er zijn duidelijke looplijnen uitgezet op de vloer met plakband en pijlen zodat voor iedereen duidelijk is hoe te lopen en veilige afstand te houden. Extra schoonmaakbeurten van de kantine en de toiletten na de pauzes om de corona geen kans te geven is daar onderdeel van.

Toen we moesten sluiten oplast van de overheid zijn de begeleiders direct begonnen met deelnemers bellen, appen, mailen enzovoort. Er moest toch contact onderhouden worden.

Al snel kwamen er creatieve ideeën bij over hoe we toch iets konden betekenen voor de deelnemers. Zo werd er werk rondgebracht, wat mensen zelf thuis konden doen.

Er werden digitale puzzels verstuurd. Mensen werden gewezen op speciale wandel apps. En zo probeerden we toch in contact te blijven.

Na een week of zes zijn we weer begonnen met het ontvangen van deelnemers. We begonnen heel voorzichtig. Hadden allerlei maatregelen getroffen. Uiteindelijk is er een heel plan geschreven over hoe we de boerderij konden laten draaien met inachtneming van alle regels.

En wat deed en doet iedereen zijn best om zich aan de voorschriften te houden. Als het mis dreigt te gaan corrigeren we elkaar, en daar gaat iedereen ontspannen mee om. We zijn al lang blij dat we elkaar weer kunnen ontmoeten!

Op financieel gebied stond de overheid garant tot 1 juli. Na die datum was het nog niet duidelijk wat er wel en wat er niet vergoed gaat worden.

Gelukkig was het op dit moment voor bijna alle deelnemers weer mogelijk op de boerderij te komen. Hoe gaat het verder in de toekomst?

We kunnen speculeren over hoe lang alle Corona maatregelen van kracht blijven. Worden de regels weer aangescherpt of juist wat losser gelaten? Wij gaan er van uit dat we nog langere tijd met Corona te maken zullen hebben.

Gelukkig zijn er geen besmettingen geweest bij mensen die bij de boerderij betrokken zijn. We blijven kijken hoe het gaat en wat we moeten aanpassen op de boerderij. De tuin en de dieren Dat ging allemaal gewoon door. Toch mooi om te zien dat de Schepping niet stil staat en zich niets aantrekt van Corona.

De tuin en de dieren

De zorgboerin, is erg druk geweest om de tuin op gang te helpen. Het drukke voorjaar begon net, waarin er veel gepoot en gezaaid moest worden. Normaal is dit werk wat samen met de deelnemers wordt gedaan. Nu moest dat ook gebeuren, want het kon natuurlijk niet zo zijn, dat als er weer deelnemers kwamen de tuin leeg zou zijn. En de klanten willen ook weer graag bloemen en groenten komen halen, die kan je ook niet teleurstellen. Bij de dieren werden er jonge dieren geboren. Er waren biggen, konijntjes, eendjes, cavia's en ga zo maar door. Marianne plaatste bijna dagelijks foto's op Facebook en de website zodat mensen op afstand toch konden mee genieten van al dit moois.

Pluktuin "Het Bietenblad"

Dit jaar kwam onze tuin moeizaam op gang. We waren net begonnen in de kas met het voorpoten van de tuinbonen en peultjes toen de boerderij gesloten moest worden. De tuinbonen stoorden zich niet aan de lockdown en kwamen mooi boven de grond uitpiepen.

De tuinvrouw ging stug door met poten en zaaien. Het was mooi en groeizaam weer. Toen het onkruid ook begon te groeien mocht de boerderij weer langzaam opstarten en kwam er weer hulp in de tuin.

De trouwe tuinklanten begonnen al te vragen of er weer vitamientjes te koop waren. Dit jaar hadden we voor het eerst sugar snaps gekweekt. Een lekkere zoete peul. Deze gaan we in 2021 zeker weer poten.

Steeds vaker krijgen we als tuiniers te maken met enorme hitte en extreme droogte. Dit is niet fijn voor de plantjes. Je ziet dan veel groente verdrogen en soms zelfs verbranden. Gelukkig kunnen we op Klein Essen de tuin goed besproeien met grondwater. Als tuiniers moeten we ons aanpassen aan de natuur.

We hebben veel groente en bloemen kunnen verkopen aan tuinklanten. Thanks!! Een bloemenhuis uit Voorthuizen koopt ook van onze bloemen. Dit is een leuke samenwerking. Vooral de blauwe Echinops werd dit jaar gewaardeerd door het bloemenhuis.

Het is nu winter en stil in de tuin. Eén deelnemer heeft alweer met de shovel een hoopje mest gebracht om er onder te spitten. Op naar het komend voorjaar. Nu al zin in.

Bloemengroet,

Zorgboerin en tuinvrouw

Een samenvatting uit de nieuwsbrief van de Zorgboerin

Het voorjaar van 2020 ging net beginnen, toen dat bekende virus de kop op stak. Het voorjaar, misschien wel de mooiste tijd van het jaar, als je met dieren werkt. De boerderij moest ongeveer zes weken sluiten. Dit was moeilijk en verdrietig voor iedereen. Het Kune Kune varken stoorde zich daar niet aan en kreeg haar biggen. Zij liep al een aantal dagen met melk en een hele dikke hangbuik. Zij maakte het spannend. Zij kreeg 6 gezonde biggetjes.

Ook de twee Göttinger zeugjes kregen dit jaar biggetjes. Dit zijn kleine moeders met dus hele kleine biggetjes. Mooie "knorretjes" die spelend door het stro rennen. Eén big hebben we gehouden op de boerderij, dat is onze Beppie! Verder alle biggen kunnen verkopen aan liefhebbers.

Dit jaar was er veel vraag naar jonge konijntjes en cavia's. De scholen in Nederland waren gesloten door de pandemie. Dus kregen kinderen vaak konijntjes om te verzorgen. Veel mensen willen een dier kopen op een goed en vertrouwd adres. Vaak kiezen ze dan voor een zorgboerderij. Goeie keus!

Bij de watervogels kwam ook een mooie verrassing. De Oud Hollandse Kuifeenden verrasten ons met 13 kuikentjes. Dit is een mooi ras dat men in Nederland in stand wil houden. Daar heeft Klein Essen dus een klein beetje aan mee geholpen, alle eendjes zijn verkocht.

We gaan de winter in. Bij de afdeling dieren zijn we voorbereid. De dieren buiten hebben een schuilhok en er liggen baaltjes hooi op de zolder. Hooi om te eten is belangrijk voor dieren.

Hooi neutraliseert voedingsstoffen en regelt veel in het darmstelsel. Het is goed dat onze diervverzorgers ook groenvoer aanbieden bij de dieren. Dit heeft te maken met dierenwelzijn.

En.....het is een prachtig gezicht om de cavia's en konijnen aan de sprietjes of blaadjes te zien knabbelen.

Stagiaire

In het voorjaar bij ons een nieuwe stagiaire komen voor de diervverzorgster. Dit kon toen niet doorgaan. Zij is nu in september begonnen. De stagiaire is enthousiast en zegt al veel geleerd te hebben in de praktijk bij de dieren van de Klein Essen

Stukje geschiedenis van Eigenaar van de zorgboerderij

Het is bijna 25 jaar geleden dat ik samen met mijn vrouw de eerste bijeenkomst bijwoonde om uit te zoeken of we op onze boerderij iets met zorg zouden kunnen gaan doen. De wereld was toen anders en vooral Klein Essen was anders. Als ik eraan denk wat allemaal is afgebroken en weer opgebouwd, werkelijk heel veel. Ik werd er ook aan herinnerd omdat we afgelopen maand stil stonden bij het 10 jarig bestaan van Coöperatie Boer en Zorg. Het secretariaat daarvan zat in eerste instantie op Klein Essen. Ook nu staan we weer voor een grote verbouwing. De kippenstal zal verdwijnen en er komen zorgappartementen voor terug. De eerste stappen zijn gezet. De weg naar de zorgboerderij en de nieuwe woonvorm is aangelegd. De afscheiding tussen ons en burens is beter gemaakt.

Er liggen mooie plannen voor het ontwikkelen van 2 ha. natuur. En architect heeft ze getekend. Ook een mooie beleving tuin is daarin verwerkt.

De huurders van de woning op het terrein zijn verhuisd naar Barneveld . We zoek nu iemand die daar gaat wonen en die ook toezicht wil houden op de zorgboerderij.

Mijn dochter zien jullie nu al wel op Klein Essen. Zij is bezig om de nieuwe woonvorm van de grond te krijgen. Ik help haar daarbij.

Een bestuurslid van de stichting Zorgboerderij Klein Essen zal meedenken in de ontwikkeling .

Ik hoop jullie allemaal volgend jaar weer in goede gezondheid te ontmoeten.

Groet, eigenaar zorgboerderij

"Kiepe kieke".

In ons kleine kippenhokje met vrije uitloop naar buiten zitten 30 jonge leghennen. Ze zijn mak en begonnen met hele kleine eitjes te leggen. Nu leggen ze mooie bruine eieren. De deelnemers vinden het leuk om de eieren te rapen en ze in doosjes te doen voor de verkoop!

De kiepe lustig krabbelend,
piertjes zoekend.
Hun eitjes proper en rein,
leggen ze in de nestjes.
Dat is makkelijk en fijn!

De meubelmakerij

Ook voor de meubelmaker, was het een moeilijke tijd. Het werk ging door, maar er was niemand om haar te helpen. Gelukkig heeft de meubelmaker/ begeleider toch de verschillende opdrachten kunnen afronden en weer een hoop mensen blij gemaakt. Op dit moment wordt er weer lekker gewerkt in de meubelmakerij. De inpakwerkplaats Verschillende inpakwerkzaamheden werden naar de deelnemers toegebracht. Maar dit werk kwam ook stil te liggen. De opdrachtgever had geen aanvoer van materiaal, dus was er niet veel in te pakken. Gelukkig is dit weer helemaal op het oude niveau. Er zijn zelfs verschillende spoedorders tussendoor gekomen. Hier is heel hard aan gewerkt door iedereen! En we hebben alles af kunnen ronden, waar de opdrachtgever heel blij mee was!

Het afgelopen jaar is er veel veranderd, dit komt mede door het Coronavirus. In maart heeft het Coronavirus er helaas voor gezorgd dat de zorgboerderij een tijdje dicht moest, dit vonden wij als personeel, vrijwilligers, stagiaires en deelnemers erg jammer.

Maar gelukkig mocht de zorgboerderij in juni weer open, yes! Het werk bij de houtbewerking ligt nooit stil, wij hebben altijd genoeg te doen. Toen wij weer open mochten hebben wij hakblokken van Beukenhout gemaakt, een studiotafel voor Ja-maar in Utrecht gemaakt en hebben een deelnemer en een begeleider samen herfstbladeren van hout gemaakt, deze kan iedereen nu bewonderen bij binnenkomst van Klein Essen. Bij de houtbewerking zijn wij nu druk bezig om een kast om te bouwen, dit gaat de goede kant op dankzij de hulp van verschillende deelnemers. Ook zijn wij bezig met een van bijna 3 meter hoog, hier komen allemaal verschillende vakjes en kastjes in, één is hier erg druk mee. Tijdens ons werk aan de kasten krijgen wij gezelschap van onze houtklover , sinds midden november is hij binnen begonnen met hout kloven, buiten werd het te koud.... brrrr!

Sinds kort heb ik metaal ook op mij genomen, gelukkig zijn de begeleider en de deelnemers daar nog vaak te vinden, dan zijn zij meestal druk aan het lassen. En natuurlijk de andere deelnemers , de buurtjes van metaal, zijn ook vaak aanwezig bij de inpakwerkzaamheden.

Namens iedereen van houtbewerking, metaal en inpakwerk wensen wij iedereen fijne feestdagen en een gelukkig en gezond nieuwjaar toe!

Liefs, meubelmaakster/begeleidster

Stroese Heide

Er is ook nieuw werk bijgekomen. Er kwam een aanvraag van de Grazerie.

De Grazerie beheert schaapskuddes. Zij mogen de komende jaren de Stroese heide begrazen met hun schapen. Ook moet het afschot (kleine struiken/boompjes, voornamelijk Amerikaanse Vogelkers) verwijderd worden. Dit wordt wekelijks gedaan door een groepje vanuit Klein Essen.

Een schitterende omgeving waarin gewerkt mag worden. Verschillende deelnemers zijn hier heel enthousiast over. Vorige week werden er pannenkoeken gebakken op de boerderij. Deze zijn we met iedereen die op de boerderij aan het werk was naar de heide gaan brengen waar we heerlijk gepicknickt hebben. Dit was een leuk uitje in een geweldige omgeving en zo hebben we met zijn allen kunnen zien hoeveel werk er verzet was. En het is duidelijk dat we allemaal behoefte hebben aan samen zijn!

Inpakwerk

In 2020 is het inpakwerk verder geïntegreerd als werk voor een deel van de doelgroep van de zorgboerderij.

Het gaat vooral om diverse inpakwerkzaamheden, van vooral fietsonderdelen, die binnen een bepaalde tijd afgeleverd moeten worden. Voor de deelnemers is het leuk om hier op een competitieve manier mee om te gaan. Vandaag zijn er 100 onderdelen verwerkt, wat kunnen we morgen, misschien wel 120 of nog meer. De diversiteit aan de verschillende werkzaamheden maakt het leuk en afwisselend is voor de deelnemers.

Aan het eind van 2020 zat het in de prive sfeer van één begeleidster niet mee en is de vaste begeleidster ik in de ziektewet beland wat nog zeker een tijdje nodig zal hebben voor zij weer verder kan.

De vraag vanuit Boer en Zorg of je alternatieve dagbesteding kan aanbieden heeft het geheel jaar gespeeld

Dat is op Klein Essen ook de hele zomer en najaar ook op die manier gegaan. Dit heeft het gehele jaar 2020 als een rode draad gespeeld door alle activiteiten heen.

Het vervoer en inzet van vrijwilligers is na de zomer weer op gang gekomen alhoewel dit nog vaak een puzzel is, onze chauffeurs zitten bijna allemaal in de doelgroep die kwetsbaar is, tot nu toe lukt dit weer aardig. De kantine is ingericht om met niet meer als 4 mensen aan een tafel te zitten, er zijn duidelijke looplijnen uitgezet op de vloer met plakband en pijlen zodat voor iedereen duidelijk is hoe te lopen en veilige afstand te houden. Extra schoonmaakbeurten van de kantine en de toiletten na de pauzes om de corona geen kans te geven is daar onderdeel van.

Gelukkig hebben we nog een mooie zomer en nazomer gehad waardoor heel lang de koffie/thee en lunchpauzes buiten gehouden konden worden. Nu het najaar en de eerste winterse dagen ons hebben bereikt wordt buiten pauzes nemen lastiger. Met de goed ingerichte kantine lukt dat ook nu goed om veilige afstand te houden. Sommige mensen kiezen er voor de pauze op de werkplek te houden, dat kan natuurlijk ook, anderen pauzeerden toch al zomer en winter buiten onder de veranda of het terras, onder het genot van koffie met een sigaretje.

Ook heeft de Corona het personeel niet onberoerd gelaten, de bedrijfsleider is inmiddels alweer enkele weken geveld door het Coronavirus, ondanks de alertheid en hygiënemaatregelen kun je het dus toch oplopen, gelukkig is ze aan de beterende hand, beterschap gewenst.

Ik neem als bestuurslid, waarnemend bedrijfsleider, een aantal taken van haar over voor zolang dat nodig is.

Ik wil, ondanks alle beperkingen omtrent het Coronavirus vanuit de overheid, toch iedereen fijne feestdagen en een goede jaarwisseling toewensen.

Groet, waarnemend manager zorgboerderij Klein Essen

Er is al heel veel geschreven in dit voorwoord. Klein Essen blijft een bijzondere plek waar we het met elkaar doen.

Er is een warme verbondenheid. We hebben elkaar nodig! Er wordt met elkaar meegeleefd!

Wat zijn de plannen voor het komende jaar? Het allerbelangrijkste is dat Klein Essen de fijne, veilige plek blijft voor de deelnemers.

We blijven met belangstelling kijken naar de ontwikkelingen rondom het wonen, en de mogelijkheden die dat voor de Zorgboerderij oplevert.

De administratie wordt momenteel onder handen genomen. We gaan nog meer gebruik maken van alle digitale mogelijkheden die er tegenwoordig zijn.

Binnen het team hebben we onze dromen uitgesproken, met elkaar gaan we proberen deze dromen werkelijkheid te maken.

U bent altijd welkom om te komen kijken naar de mooie producten van Klein Essen, of om even een kopje koffie te drinken!

Door het uitvallen van de bedrijfsleider ontstond er een gat in de continuïteit van de zorgboerderij. Naar het zich liet aanzien zou dat na enkele weken wel weer hersteld zijn, maar helaas het lijkt allemaal toch langer te duren.

In overleg met het bestuur is besloten mij ondergetekende te vragen om het gat wat gevallen was tijdelijk in te vullen. Met ingang van december heb ik daarom besloten een aantal van de taken van de bedrijfsleider waar/over te nemen en een bijdrage te leveren aan de continuïteit. Naar het zich laat aanzien zal dit zijn totdat zij weer zover is hersteld dat zij haar rol en functie weer over neemt.

Waarnemend manager zorgboerderij

Conclusies

Citaat uit de nieuwsbrief van september 2020

Wat zijn we allemaal blij dat we iedereen weer zien en dat er weer volop gewerkt wordt op de boerderij. Het is belangrijk om samen te zijn. Er zijn dingen anders, maar we passen ons aan, en zijn blij dat de bedrijvigheid weer terug is. We blijven de ontwikkelingen en de maatregelen vanuit de overheid volgen, en zullen aanpassingen doen als dit kan of moet. De zorgboerderij is een geweldige omgeving met mooie mensen waar iedereen welkom is! Er is momenteel voldoende ruimte voor nieuwe deelnemers. Dus maak gerust een afspraak om kennis te komen maken en te ervaren wat Klein Essen allemaal heeft te bieden! Van kloosterdeur naar Kloostertafel Picknicken op de heide na hard werken

Doelen die voortgaan:

Professionalisering van rapportages

Het ECD ONS Nedap is al redelijk ingeburgerd. Er blijven toch regelmatig wat vragen enz. Deze worden samen met Cooperatie Boer & Zorg opgepakt via trainingen en workshops

Deskundigheidsbevordering op gebied van werken met mensen met complexe problemen

Er is een ontwikkeling van een nieuwe afdeling woonzorg op het terrein van Klein Essen, zie stukje van Wim hierover.

Het wonen is nog steeds in ontwikkeling. Er wordt belangstellend meegekeken door de Stichting. We zoeken de samenwerking mochten de plannen vorm gaan krijgen. Kan de zorgboerderij helpen in uitvoering (bouw, onderhoud, ondersteunen zorg)?

Het blijft belangrijk je doelen helder te hebben. Zo kan je toetsen of je op de juiste weg zit en je kunt bijsturen waar nodig. Dit is een continu proces wat de zorgboerderij dynamisch houdt. Bij alles blijven we ons afvragen "heeft het een toegevoegde waarde voor de deelnemer en voor de ontwikkeling van de zorgboerderij".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- klachtenreglement

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We begonnen het jaar 2020 met een collega die al lange tijd ziek is geweest maar wij zagen dat dit niet tot een constructieve verdere samenwerking zou leiden en hebben besloten met een overeenkomst uit elkaar te gaan.

Gelukkig hadden we vervanging vanuit een vorige ziekteperiode nog in dienst en konden we het contract van deze medewerker met een jaar verlengen. Het jaar is vreemd verlopen door de corona crisis en met vallen opstaan zijn we het jaar door gekomen.

Een van onze medewerkers heeft het corona opgelopen en vanaf eind oktober daardoor geveld.

Een andere medewerker liep op haar tenen door een instabiele thuissituatie en drukte op het werk waar veel geïmproviseerd moest worden door de Corona en raakte ook in de ziektewet. We hebben veel op kunnen vangen door extra inzet van het overige personeel en extra inzet van vrijwilligers. Vanaf december is de bedrijfsleider voor een aantal uren vervangen waardoor er weer meer continuïteit ontstond.

Verder is er door het bestaande personeel een extra inspanning geleverd om de zaak draaiende te houden, wat prima gelukt is. Daarnaast hebben vrijwilligers een extra inzet en bijdrage geleverd wat heeft bijgedragen aan de continuïteit. Een van de vrijwilligers, die al een hele tijd meeliep, heeft met ingang van januari een 0-uren contract aangenomen zodat wij daar optimaal gebruik van kunnen maken en daarmee de kwaliteit van zorg gewaarborgd is. Verder zijn wij aan het oriënteren hoe wij de zaken die achter lopen, door uitval van personeel, op een goeie manier kunnen herschikken en hoe wij met minder menskracht toch de zaken rond kunnen krijgen.

Door de Corona zijn er dit jaar minder aanmeldingen geweest en was het deelnemers aantal aan het eind van het jaar ook lager dan andere jaren. Wij zijn ook voorzichtig geweest met het aannemen van nieuwe (te) kwetsbare deelnemers. Er zijn in het kader van de veiligheid wel maatregelen genomen, zoals werken met wegwerpbekertjes voor de koffie, looplijnen op de vloeren om voldoende afstand, 1,5 meter, te houden. Aanschaf van mondmaskers en spatschermen, niet meer dan 3 personen in het kantoor. Het beperken van externe bezoekers. Evaluaties via zoom af andere digitale mogelijkheden.

Een deelnemers is tijdelijk niet op de zorgboerderij geweest door uitbraak van Corona in zijn woonvoorziening. De afsluiting van het jaar met een gezamenlijke kerstviering is dit jaar niet door gegaan ook door de corona. Deze activiteit was op een leuke manier voorbereid door stagiaires, maar op het laatste moment afgeblazen vanwege te hoge risico's in verband met Corona. Als alternatief is er tijdens de koffietijd op gepaste afstand iets lekker gepresenteerd zodat er toch iets van kerstgevoel ontstond, iedereen kreeg ook een klein kerstcadeautje vanuit de organisatie, een leuke werkbroek met logo van Klein Essen erop. De niet aanwezige deelnemers en vrijwilligers kregen thuis een cadeau of bloemen bezorgd door een van de medewerkers of een bestuurslid. Op deze manier hebben we het jaar toch positief af weten te sluiten. Het draaiboek voor de afsluiting op een feestelijke manier wordt weer uit de kast gehaald zodra de Corona overwonnen is en we dit feestelijk kunnen gaan vieren.

Het ECD ONS Nedap is al redelijk ingeburgerd. toch blijven er nog regelmatig wat vragen liggen. Deze worden samen met Cooperatie Boer & Zorg opgepakt. Een verdere verdieping en training zal in 2021 verder opgepakt worden.

De 3000 legkippen van de zorgboer zijn dit jaar weg gegaan en er is op een ander plaats een nieuw hok met 40 legkippen ontwikkeld die bij de zorgboerderij horen.

De woonvorm die ontwikkeld gaat worden op het terrein van Klein Essen begint vorm te krijgen Het wonen is nog steeds in ontwikkeling. Er wordt belangstellend meegekeken door de Stichting. We zoeken de samenwerking mochten de plannen vorm gaan krijgen.

De praktijk wijst uit dat de vergunningen en dergelijk veel meer tijd in beslag nemen dan gedacht/gehoopt. Er is nog steeds geen definitief besluit/plan mogelijk.

De doelstelling blijft onveranderd: Iedereen die komt op Zorgboerderij Klein Essen met zijn of haar achtergrond, gaven en mogelijkheden zet zich in, zodat Zorgboerderij Klein Essen blijft wat het nu is: een plaats waar mensen in alle rust en vrede terecht kunnen om een zinvolle activiteiten met een voornamelijk agrarisch karakter ten behoeve van zorgbehoevende en zorgvragende mensen is het doel van de stichting. De activiteiten zijn gericht op het aanleren of het behouden van sociale en arbeidsmatige vaardigheden en het voorkomen van sociaal isolement. Nieuwe plannen moeten getoetst worden aan de hand van de doelstelling!

Daginvulling te vinden en/ of een gewaardeerde plaats terug te krijgen in de maatschappij. Het aanbieden van arbeidsmatige activiteiten met een voornamelijk agrarisch karakter ten behoeve van zorgbehoevende en zorgvragende mensen is het doel van de stichting.

De activiteiten zijn gericht op het aanleren of het behouden van sociale en arbeidsmatige vaardigheden en het voorkomen van sociaal isolement. Nieuwe plannen moeten getoetst worden aan de hand van de doelstelling!

2020 was een bijzonder jaar en vooral gericht op te behouden wat je hebt en dat goed doen binnen de mogelijkheden van de corona en dat is gelukt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Achtergrond zorgvraag:

- Verstandelijke beperking
- Lichamelijke beperking
- Chronische ziekte
- Psychische, sociaal-psychische of (ex-)psychiatrische beperking
- Niet aangeboren hersenletsel
- Visuele beperking
- Auditieve beperking
- Dementie/ Alzheimer
- Burn-out/overspannen
- Reclassering
- Reïntegratie
- Verslaving
- Anders

Vanuit het vorige jaarverslag behoren wij aan te geven hoeveel deelnemers er zijn met welke achtergronden. Op Klein Essen willen wij juist niet kijken naar de aandoeningen, maar naar de mens met zijn mogelijkheden en kwaliteiten. Op Klein Essen heb je geen stempel maar mag

je jezelf zijn. Vandaar dat we geen getallen achter de doelgroepen hebben gezet. Wel hebben we een aantal andere feitelijke getallen:

Op Klein Essen is 75% man, 25% vrouw.

leeftijdverdeling: 18-30 jaar: 9 deelnemers

31-50 jaar: 14 deelnemers

51-65 jaar: 12 deelnemers

65+: 4 deelnemers

We begonnen 2020 met 39 deelnemers. We eindigden met 32deelnemers. Er zijn 4 nieuwe deelnemers gestart. Er 11 zijn deelnemers gestopt

op de zorgboerderij. Reden uitstroom: 1 deelnemers door naar betaald werk

9 deelnemers gestopt wegens verslechterde gezondheid waardoor de zorgboerderij niet meer haalbaar was,

1 deelnemer is naar een andere begeleid werken plek gegaan welke veel dichterbij de woonlocatie is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We houden minimaal 1 evaluatiegesprek per jaar met iedere deelnemer. Vanuit de WLZ is het een verplichting om minimaal 2 keer per jaar te evalueren, dit wordt ook gedaan. Soms is de situatie zo, dat er tussendoor geëvalueerd moet worden, dit wordt per individu bekeken.

Bij nieuwe deelnemers is het gebruikelijk om na de eerste 2 maanden te evalueren. Op dat moment is er van beide kanten meer zicht op hoe het gaat, en waar aan gewerkt kan en/of moet worden.

De evaluaties worden gedocumenteerd in ONS Nedap volgens een vaste structuur.

Tijdens de evaluaties wordt er teruggekeken: Hoe is het gegaan, zijn de werkzaamheden passend, zijn er zaken die anders moeten, hoe is het contact met de begeleiding enz.

Ook wordt er vooruit gekeken: zijn de doelen nog actueel of moeten ze worden bijgesteld. Zijn er dingen die je graag wilt leren of doen?

Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden. Soms worden er doelen bijgesteld, of werkzaamheden wat aangepast.

Dit is ook mede afhankelijk van de ondersteuningsvraag en de haalbaarheid van de geformuleerde doelen van de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is een jaar waarin veel is gebeurd. Ten eerste het jaar van de Corona wat als een rode draad door het hele jaar heen loopt. Van aanpassingen van de omgangsregels, tot het moeten afzeggen van deelnemers om te komen. Tot aan vrijwilligers die wel willen maar niet kunnen/durven te komen gezien de leeftijd en daarmee tot de risicogroep behoren die kwetsbaar zijn om zelf Corona op te lopen. Verder hebben we in het begin van 2020 moeten besluiten om afscheid te nemen van een van onze medewerkers.

Daarnaast ontstond er wel een probleem in de metaalafdeling waar we een vrijwilliger hebben die ook een tijd was uitgevallen maar gelukkig herstellende was van een val met de fiets en weer in beeld kwam.

Het industriële werk heeft dit jaar een echt permanent karakter gekregen. Het zijn vaak wisselende opdrachten die gedaan worden, maar dat geeft ook juist variatie, de doelgroep werkt er met veel plezier. De personele invulling was constant tot november de vaste collega uitviel, wat weer goed opgepakt is door een vrijwilligster.

De kantine die niet optimaal gebruikt kon worden omdat je dan met onderlinge afstand te maken had. Looprichtingen richting koffiezetapparaat en richting toiletten en wasruimtes. In de zomer kon dit nog goed opgevangen worden door pauzes buiten te houden en per groep een medewerker of vrijwilliger daarbij aanwezig te laten zijn.

Het vervoer van deelnemers heeft veel problemen gegeven mede doordat vrijwilligers minder mensen mochten vervoeren in de auto's, daarnaast was het voor sommige chauffeurs een probleem om met mondkapjes op te rijden.

Onze bedrijfsleider is nu nog herstellende van de Corona en zal voorlopig nog niet werken. Dit heeft ook veel impact gehad voor de rest van het team.

Kortom een jaar waarin Corona de rode draad was, maar daarnaast ook een hoog ziekteverzuim mede veroorzaakt door de Corona.

Er hebben dit jaar geen functioneringsgesprekken plaats gevonden, wel is er veel onderling overleg geweest mede door de corona en uitval van personeel. Wel zijn er veel gesprekken gevoerd met medewerkers over functioneren binnen de mogelijkheden en onmogelijkheden door de Corona.

Met één vrijwilliger zijn we een tijdelijk contract aangegaan (vanaf december) voor een half jaar voor ziektevervangings, daarvoor is veel gesproken over haar functioneren. In overleg met medewerkers en bestuur zijn de functioneringsgesprekken naar het voorjaar van 2021 verplaatst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Wij hadden verschillende stagiaires op de zorgboerderij:

MAS stage: 4 leerlingen uit de 3e klas van de middelbare school kwamen 16 uur Maatschappelijke Stage lopen. Een mooie manier om leerlingen te laten kennismaken met de zorg, en met het boerenleven.

Er waren zes stagiaires voor een Zorg en Welzijn opleiding, van niveau 2 t/m niveau 5 In wisselende periodes over 2020

Met alle stagiaire zijn regelmatig voortgang, evaluatie en afrondingsgesprekken gehouden.

Ook daar moest soms geïmproviseerd worden door ziekteverzuim bij vaste medewerkers, evaluatiegesprekken moesten overgenomen worden door andere medewerkers, maar hebben wel plaats gevonden.

Er zijn nog drie stagiaires die doorgaan in schooljaar 2020-2021, lopende trajecten welke schooljaar 2021 afgerond worden, met een begeleidingsgesprekken, leerdoelgesprekken, evaluatie of functioneringsgesprekken.

Conclusie

Met alle stagiaire zijn regelmatig voortgang, evaluatie en afrondingsgesprekken gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 16 vaste vrijwilligers werkzaam op Klein Essen. Er zijn diverse werkzaamheden waarbij de vrijwilligers assisteren, bijvoorbeeld bij vervoer, kantine, in de tuin en bij dieren, houtwerkplaats, metaalwerkplaats. Voor het vervoer hebben we in 2020 een aantal (3) inval chauffeurs verwelkomd. Deze chauffeurs kunnen we vragen op het moment van nood, zij proberen dan in te vallen.

Door Corona vielen vervolgens chauffeurs ook sneller uit vanwege risico's van Corona en de regelgeving vanuit de overheid omtrent vervoer.

Andere vrijwilligers waren ook minder inzetbaar of wilden zelf minder aanwezig zijn vanwege risico's.

Met een alle vrijwilligers is er een telefonisch contact geweest tijdens het stoppen in verband met Corona, daarnaast zijn er aan het eind van het jaar 2020 contacten met een presentje, een gesprek over het afgelopen jaar en een bedankje voor getoonde inzet. Daarnaast is er een vrijwilligersoverleg gepland over hoe nu verder en of men verder wil als vrijwilliger. Het team van vrijwilligers stabiel. De Corona is mede bepalend over hoe het verder moet en wat men wil

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusies

Voor personeel geldt dat er de afgelopen jaar mede door Corona veel uitval is geweest. er is veel overleg geweest en voortdurend aanpassingen van mogelijkheden en onmogelijkheden in verband met Corona. Ook tijdens de momenten van verplichte sluiting is hier creatief op ingegaan door deelnemers in de thuis situatie te bellen, te appen of werk aan te bieden.

Er zijn veel gesprekken gevoerd met medewerkers over functioneren binnen de mogelijkheden en onmogelijkheden door de Corona.

Van één vaste medewerker hebben we afscheid genomen en daarvoor veel informatie gewisseld over zijn functioneren.

Met een medewerker is het jaarcontract overgegaan, na uitgebreide evaluatie, naar een vast contract .

Met een andere medewerker, die vanaf november ziek werd zijn er veel individuele gesprekken gevoerd over herstel en mogelijkheden.

Met de bedrijfsleider die geveld is door Corona zijn wekelijks gesprekken gevoerd

Met één vrijwilliger zijn we een tijdelijk contract aangegaan(vanaf december) voor een half jaar voor ziektevervangning.

In overleg met medewerkers en bestuur zijn de functioneringsgesprekken naar het voorjaar van 2021 verplaatst.

Gesprekken met stagiaires over leerdoelen en de voortgang hierin, evaluaties en functioneringsgesprekken zijn wel uitgevoerd, ook daarin moest geïnproviserd worden door uitval van vaste begeleiders, dit is goed overgenomen door ander personeel.

De geplande vier keer per jaar vrijwilligers overleg is niet gelukt .Met vrijwilligers is ook telefonisch contact gehouden. het overleg wordt weer opgepakt zodra het weer kan en de Corona het weer toelaat,. De planning hiervoor is gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Cursus Zorgboer door Bedrijfsleider, vervolg op eerder gevolgde cursus, niet door gegaan

Training Prove 2 Move voor bedrijfsleider, zorgboerin en meubelmaker/begeleider dit was een voorlichtingsbijeenkomst over manieren van ontwikkelen door een docent van een MBO-opleiding

Cursus Preventiemedewerker, niet doorgedaan

Intervisieavond Bezig: 2 begeleiders, informatieavond

Cursus "Hoe werkt de werkstraf".

RI&E bezoek waarna opstellen RI&E Plan van Aanpak, bedrijfsleider

NAH voorlichtingsavond, begeleider

Intervisieavond Bezig

Klinische les NAH Instelling

Cursus Methodisch werken met het zorgdossier

Intervisiebijeenkomst gehele team olv bestuurslid: "welke dromen heb je?"

BHV trainingen zijn gepland in het voorjaar van 2021

Een ontruimingsoefening is niet gehouden met personeel en deelnemers. De pauzes zijn veelal in kleinere groepen gehouden. op de werkplakken. Wel is er aandacht geweest in pauzes voor veiligheid, vluchtroutes. Dagelijks is een BHV geschoolde medewerker aanwezig op de locatie.

Er is oog voor individuele veiligheidsrisico's, zie ook verslag Quickscan Toezicht Wmo ten behoeve van kwaliteitsonderzoek coöperatie Boer en Zorg

Door Corona is da aandacht afgelopen jaar vooral gegaan naar veiligheid, hygiëne, afstand houden en dragen mondkapjes in verband met Corona.

Conclusie:

Er zijn de nodige informatieve bijeenkomsten geweest wat zinnig en nuttig was.

Cursus methodisch werken is verschoven naar 2021, cursus schriftelijk rapporteren is gepland in voorjaar 2021

BHV training niet doorgedaan, wel bij pauzes in inspraakmomenten met deelnemers aandacht besteed aan vluchtroutes, verzamelplaats, veiligheid(mede i.v.m. Corona) e.d. training personeel volgt in voorjaar/zomer 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- quickscan

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar, is continuüm

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Zie 5.1 voor deelname aan verschillende trajecten

Het jaar 2020 heeft vooral in het teken gestaan van verdieping en kwaliteitsverbetering van praktische zaken.

Werkoverleg ,deelnemersoverleg en vrijwilligersoverleg moest weer continuïteit krijgen, helaas speelde Corona en het onder controle krijgen van zo veilig mogelijk weken hierin de hoofdrol.

De cursus methodisch werken was voor het najaar aangevraagd voor de nieuwe medewerkers en een verdiepingscursus complex gedrag en methodisch werken voor 1 medewerker en de leidinggevende bij Boer en Zorg, beide zijn niet door gegaan deels door Corona en anderzijds te weinig aanmeldingen bij Boer en Zorg, waarschijnlijk ook door Corona.

De cursus schriftelijk rapporteren was gepland eind september, afgezegd op laatse moment i.v.m. Corona, wordt een op maat cursus in het voorjaar van 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Verder ontwikkelen van het rapportage systeem.

Bijhouden van EHBO en BHV cursussen, is een jaarlijkse herhaling continuüm.

Management training/opleiding bedrijfsleider

Cursus Methodisch werken deel 2 voor gevorderden

Cursus methodisch werken nieuwe medewerkers

Cursus schriftelijk rapporteren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar, is continuüm

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Dit jaar gaat de aandacht uit naar het rapportage systeem en evaluaties om die op de juiste manier in het ONS systeem te verwerken. Dit vraagt training van nieuwe medewerkers . Aanvraag hiervoor is gedaan bij boer en Zorg.

Door Corona zijn de trainingen vanuit Boer en Zorg niet tot stand gekomen. Veel tijd en aandacht is dit jaar gegaan naar omgang met Corona, de maatregelen vanuit overheid en de vertaling hiervan naar de dagelijkse omgangsvormen. Looproutes in de werkruimtes, aanpassingen van koffie en thee en lunch ruimtes, Hygiëne , gebruik toiletten en wasruimtes. De juiste instructies voor medewerkers en deelnemers hiervoor ontwikkelen en implementeren.

Conclusie is dat er in 2021 actie is uitgezet voor cursus training en rapportage voor medewerkers bij Boer en Zorg, zie 5.3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn

verlopen.

We houden minimaal 1 evaluatiegesprek per jaar met iedere deelnemer. Vanuit de WLZ is het een verplichting om minimaal 2 keer per jaar te evalueren, dit wordt ook gedaan. Soms is de situatie zo, dat er tussendoor geëvalueerd moet worden, dit wordt per individu bekeken.

Bij nieuwe deelnemers is het gebruikelijk om na de eerste 2 maanden te evalueren. Op dat moment is er van beide kanten meer zicht op hoe het gaat, en waar aan gewerkt kan en/of moet worden.

De evaluaties worden gedocumenteerd in ONS Nedap volgens een vaste structuur.

Tijdens de evaluaties wordt er teruggekeken: Hoe is het gegaan, zijn de werkzaamheden passend, zijn er zaken die anders moeten, hoe is het contact met de begeleiding enz.

Ook wordt er vooruit gekeken: zijn de doelen nog actueel of moeten ze worden bijgesteld. Zijn er dingen die je graag wilt leren of doen?

Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden. Soms worden er doelen bijgesteld, of werkzaamheden wat aangepast,

Voor methodiek zie bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- het zorgproces in het kort

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de

actielijst worden toegevoegd.

Leerpunt/verbeterpunt: We moeten er op blijven letten dat we de officiële evaluaties tijdig uitvoeren.

Er wordt regelmatig (bijna dagelijks) kort met de deelnemer besproken hoe de dag is verlopen. De lijntjes zijn kort, waardoor iedereen goed in

beeld is. Het formulier in ONS Nedap geeft goede houvast en is een goede aanzet voor een nieuw zorgplan.

Door mutaties in personeel en Corona heeft training nog niet plaats gevonden, wel is nieuw personeel en stagiaires ingewerkt door huidige personeel, dit is echter nog niet voldoende training volgt in voorjaar 2021

Door veel personele wisselingen is ervoor gekozen om in 2021 hier verder aan te werken middels geplande trainingen.

Voor 2021 is een training methodisch werken gepland voor alle medewerkers. Daarnaast wordt er in het werkoverleg, wat nu weer opgestart is, aandacht besteed aan complex gedrag en methodisch werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- zorgproces

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers en vrijwilligers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

4 x per jaar wordt er een deelnemersoverleg gehouden. Dit wordt van te voren aangekondigd. Het is steeds op een roterende dag, zodat iedereen er in principe regelmatig bij is. Er worden mededelingen gedaan. Er is altijd een specifiek onderwerp of thema bijvoorbeeld veiligheid, hygiëne enz. Terugkomende aandachtspunten zijn: het opruimen (aan het eind van de werkdag), de pauze tijden en het koffiedrinken tussendoor, door de herhaling zien we hier wel verbetering in en is men er beter op aan te spreken, het wordt 'gewoon'. Ook wordt er steeds meer aandacht aan veiligheid besteed

De planning van 4x per jaar, dat is dit jaar niet gelukt door Corona en de veiligheidsmaatregelen, wordt komend jaar weer opgepakt. Acties hiervoor zijn uitgezet.

Afgelopen jaar is er aandacht voor inspraak geweest bij pauzemomenten die op de werkplekken zijn gehouden, de kantine kon veel niet gebruikt worden in verband met de Corona en het onderling afstand houden.

Aanpassingen in de kantine zijn gemaakt in het kader van veiligheid, o.a. voldoende ruimte tussen tafels, maximaal 2 personen aan een tafel, looproutes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

De planning van 4x per jaar, dat is dit jaar niet gelukt door Corona en de veiligheidsmaatregelen, wordt komend jaar weer opgepakt. Acties hiervoor zijn uitgezet.

zie 6.3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Deelnemers tevredenheid

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van

bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft in tweede half jaar van 2020 plaatsvonden. Twee stagiaires hebben deze opdracht gekregen. Dit onderzoek is door hun opgepakt. Zij hebben de methode gebruikt die we voorgaande jaren ook gebruikt hebben. Er zijn 30 lijsten uitgedeeld en alle 30 terug gekomen. Deelnemers die hulp nodig hebben bij het invullen worden door de stagiaires geholpen.

Methode volgens vragenlijst welke in interview methode is afgenomen. In algemene zin is er een grote mate van tevredenheid.

Zie voor uitkomst en conclusies bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is door twee stagiaires een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd, zie 6.5

Conclusies tevredenheidsonderzoek 2020

Uit het tevredenheidsonderzoek is gebleken dat de hulp/zorg richting onze deelnemers naar hun wens verloopt. Het kwaliteit van het leven van onze deelnemers is beter geworden door het komen naar Klein Essen.

Er wordt aangegeven dat 10 van onze deelnemers meer zelfvertrouwen hebben gekregen sinds hun komst naar Klein Essen, dit blijft voor ons nog een aandachtspunt, 9 deelnemers hebben aangegeven dat zij dit nog niet ervaren of niet weten.

Wij geven de deelnemers ook de mogelijkheid om zelf te beslissen over de activiteiten die zij gaan uitvoeren, dit gaat wel in overleg met de begeleiding, maar hierdoor wordt ook de eigen regie van de deelnemers versterkt.

Het volgende aandachtspunt voor ons is dat wij de deelnemers goed moeten blijven betrekken bij het opstellen van hun doelen.

15 deelnemers geven aan dat zij mee hebben mogen beslissen met hun doelen, maar 4 deelnemers geven aan dat zij het daar niet mee eens zijn of dat zij het niet meer weten.

Het is belangrijk dat wij hier op blijven letten, aangezien het om hun doelen en ontwikkeling gaat.

De deelnemers die bij Klein Essen komen voelen zich serieus genomen, omdat iedereen mag zijn wie hij/zij is, problemen kunnen worden uitgesproken, er is een goede onderlinge samenwerking tussen begeleiding en de deelnemers en er is genoeg aandacht voor elkaar.

Onze deelnemers voelen zich veilig tijdens hun komst bij Klein Essen.

De deelnemers geven aan dat zij de gezamenlijke maaltijden missen, wegen COVID-19 kan dit helaas niet meer, wij gaan dit wel weer oppakken zodra dat mogelijk is. Sommige deelnemers geven aan dat zij meer begeleiding willen op het gebied van beweging, dit kunnen wij oppakken door vaker een wandeling te maken met de deelnemers.

Er wordt door de deelnemers aangegeven dat zij ook graag andere activiteiten zouden willen doen, zoals technisch werk, koken en creatieve activiteiten. De overige aandachtspunten voor ons zijn is dat wij er beter op moeten letten of alles is opgeruimd en wanneer er machines of gereedschap kapot is.

Ook is het belangrijk dat wij de deelnemers meer informeren over hun

doelen en zorgplannen, aangezien sommige hebben aangegeven dat zij niet precies weten wat hun doelen zijn. Hier gaan wij de komende tijd mee aan de slag

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- conclusies tevredenheidsonderzoek

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacy redenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd

Het afgelopen jaar zijn er geen incidenten gemeld

Incidenten en voorvallen gaan we in het werkoverleg meer aandacht aan besteden hoe deze te rapporteren en wat ermee te doen, dit wordt in werkoverleg en deelnemers overleg verder opgepakt .

Er is een formulier , meldpunt incidenten, wat opnieuw onder de aandacht is gebracht bij medewerkers .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Incidentenbeleid

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

vrijwilligersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: continuüm

Cursus Rapportage

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zit in planning 2021

evaluaties vinden plaats in voorjaar 2021

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2021
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zit in planning 2021

VOG langdurige werknemers vrijwilligers lopen tot 2022, eind 2021 opnieuw aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2021
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is op orde bijhouden

Alle acties binnen "Kwaliteit laat je zien" updaten en onder de juiste koppen zetten.

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2021
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: wordt gepland

HR dossier digitaal aanleggen. Inhoud dossiers updaten (oude functioneringsverslagen enz toevoegen)

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wordt bijgehouden

controle apparaten en machines waar deelnemers mee werken

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021
Actie afgerond op: 10-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Continuüm

jaarlijkse controle kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 15-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks herhaling

Het is de bedoeling dat met de vrijwilligers ook een jaarlijks (functionerings)gesprek gehouden wordt waarvan de uitkomsten worden vastgelegd. Dit hoeft niet groots, maar even samenzitten en terugkijken op afgelopen jaar heeft een andere insteek dan de regelmatige gesprekjes. Actie: Een vaste structuur aan gaan brengen in gespreksvoering en vastlegging..

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Continuüm

beleidsplan actualiseren: Personeelshandboek, uitwerking lijst taken/verantwoordelijkheden team

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2021
Actie afgerond op: 08-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wordt aan gewerkt , continuüm

Contacten opleidingen continueren

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2021
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Continuüm

Denk eraan dat vanuit de WLZ 2x per jaar een evaluatie de norm is (zie kwaliteitskader)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Continuüm

Intervisie/Casuïstiek besprekingen 2 tot 4 keer per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gekoppeld aan werkoverleg tweewekelijks

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021
Actie afgerond op: 10-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: in planning

functioneringsgesprekken min. 1 per jaar medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: 10-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: in planning

BHV herhalingen opleiding

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2021
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Continuüm jaarlijks herhaling

Het is de bedoeling dat met de vrijwilligers ook een jaarlijks (functionerings)gesprek gehouden wordt waarvan de uitkomsten worden vastgelegd. Dit hoeft niet groots, maar even samenzitten en terugkijken op afgelopen jaar heeft een andere insteek dan de regelmatige gesprekjes. Actie: Een vaste structuur aan gaan brengen in gespreksvoering en vastlegging..

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wordt gepland in zomer

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Continuüm, bijhouden

Data deelnemersoverleg inplannen 1 x per 2 maanden, roulerende dag)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wordt gepland op verschillende dagen zodat alle deelnemers ook del kunne nemen.

jaarlijkse contole apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021
Actie afgerond op: 08-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Continuüm, wordt jaarlijks gedaan

planning deelnemersoverleg (6x per jaar) nieuwe jaar in agenda en op bord hangen.

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: 12-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: in planning

functioneringsgesprek en contractbespreking ZZP-er

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: in planning

Van alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires is een actueel VOG aanwezig (uiterlijk 3 jaar oud). Let op! de lopende verlopen begin 2022.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wordt bijgehouden, in planning

Update zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wordt bijgehouden

Casuïstiek besprekingen medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Casuïstiek bespreking komt bij werkoverleg aan de orde, soms extra op verzoek

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Continuüm

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: in Planning, er zij bij pauzes en inspraakmomenten regelmatig besprekingen over thema's aangaande BHV, vluchtroutes verzamelplaats e.d. Er moet een nieuw coördinator worden aangesteld i.v.m. vertrek Kirsten.

Vrijwilligersoverleg minimaal 1 x per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: in Planning

Vrijwilligersoverleg minimaal 1 x per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Na Corona weer opstarten

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is op orde , bijhouden

Denk eraan dat vanuit de WLZ 2x per jaar een evaluatie de norm is (zie kwaliteitskader)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Continuüm, wordt bijgehouden in rapportage

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Continuüm, wordt bijgehouden in rapportage

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is nu op orde , Continuüm

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks bijhouden, continuüm

functioneringsgesprekken min. 1 per jaar medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks herhalen. Afgelopen jaar veel personele wisselingen geweest .en medewerker vertrokken, twee langdurig ziek .Een medewerker tijdelijk contract omgezet naar vast contract Zit in planning

functioneringsgesprek en contractbespreking ZZP-er

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks herhalen. Zit in planning

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan

Denk eraan dat vanuit de WLZ 2x per jaar een evaluatie de norm is (zie kwaliteitskader)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is een aandachtspunt voor alle medewerkers

verzekeringen inventariseren en evalueren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: verzekeringen opnieuw geïnventariseerd en aangepast

Van alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires is een actueel VOG aanwezig (uiterlijk 3 jaar oud)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: continu proces afgerond

Meer bekendheid in gemeenten Ede en Arnhem-->netwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 16-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: continu proces

Verzekeringsdeskundige uitnodigen eerste kwartaal 2020

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is nu ook een bestuurders aansprakelijkheidsverzekering afgesloten

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 03-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd. Nieuwe materialen besteld. Continuüm er moet een nieuwe aandachtfunctionaris komen i.v.m. vertrek Kirsten

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 22-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: aangepast. Op zorgboeren.nl geplaatst

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 22-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is gepland

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond, alle acties zijn gereed

scholing planne met B&Z ONS Nedap rapporteren en algemene zaken

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 13-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: oktober 2020 gepland , afgezegd i.v.m. Corona, verschoven naar begin 2021

contact notaris over organisatiestructuur. Is deze nog actueel na de ontvlechting, moet er een nieuwe structuur/statuten of voldoet aanpassing huishoudelijk reglement

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 15-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond door Wim Broekhuizen, zie andere actie. Aanpassing Huishoudelijk reglement is voldoende. moet nog een inlegvel bij het huishoudelijk reglement

Unit 4 en Basecone volledig inrichten en eigen maken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond ism boekhouder.is nog een continuüm voor verbetering

Facturatie updaten voor meer grip, proces ism boekhouder

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: alles afgerond. Is nog continuüm voor verbetering

functioneringsgesprek en contractbespreking ZZP-er

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 11-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond, vast contract opgesteld voor 7 uur.

controle EHBO middelen, nieuwe verantwoordelijke aanstellen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 13-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Kirsten pakt dit op met een deelnemer. Wordt dit jaar opnieuw bekeken

Statuten wijzigen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 15-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wim heeft overleg gehad met de notaris. Het voldoet om alleen het huishoudelijk reglement aan te passen. De statuten zijn in orde zoals ze nu zijn en geven voldoende ruimte. Voor dit moment is het goed zoals het is.

Update zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 30-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan, jaarlijks herhaling.

kippenplan kleinschalig uitwerken en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020
Actie afgerond op: 13-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is een kleinere schuur omgebouwd voor de kippen. Onder andere water en deuropening zijn automatisch gemaakt. Er wonen ongeveer 50 kippen.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2020
Actie afgerond op: 21-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd door Fire Prevent

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 18-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd door Luuk Bosscha , waarnemend manager i.v.m. Corona Manon

Voor het volgende jaarverslag: Benoem bij 5.4 concreet wat de gevolgde scholing u/de zorgboerderij heeft opgeleverd, is het zinvol geweest?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

Voor volgend jaarverslag: Geef per doelgroep aan wat de aantallen en de in- en uitstroom is geweest (zie norm)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd met aantekening

Data deelnemersoverleg inplannen 1 x per 2 maanden, roulerende dag)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020
Actie afgerond op: 08-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd, dit jaar anders verlopen i.v.m. Corona

planning deelnemersoverleg nieuwe jaar in agenda en op bord hangen.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 06-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Lijst gemaakt en opgehangen. Ook vermeld in teamagenda.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag quickscan GGD

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Vrijwilligers overleg

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2021
Toelichting: Is gepland

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2021

aandacht voor incidenten en voorvallen

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2021
Toelichting: continuüm moet meer aandacht voor zijn en rapporteren

functionerings, voortgangs gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2021
Toelichting: Is gepland

evaluaties deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021
Toelichting: Is gepland continuüm

evaluatiegesprekken vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2021**Toelichting:** Is gepland**inspraakmomenten deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2021**Toelichting:** staat weer in de planning, continuüm**evaluatie met vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2021**Toelichting:** Staat weer in de planning, na corona weer opgepakt**cursus complex gedrag en methodisch werken voor alle medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2021**Toelichting:** Aanvraag hiervoor is bij boer en zorg uitgezet**cursus methodisch werken****Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2021**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2021**Toelichting:** Er komt een nieuwe aandachtfunctionaris BHV**tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2021**Toelichting:** Jaarlijks**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Toelichting:** is gedaan**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022**Toelichting:** Wordt bijgehouden

Cursus schriftelijk rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2022

BHV training/cursus voor alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Toelichting: Jaarlijkse herhaling continuüm

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Toelichting: Volgend jaar

Tijdig plannen en verslag leggen evaluaties afwijkende trajecten (taalstage, werkervaring)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Nu geen deelnemers

Calamiteitenplan nav GGD controle: Calamiteiten in de hulpverlening. Het gaat dan om: "een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid". Deze situaties evenals geweld binnen een voorziening moeten gemeld worden bij de toezichthouder (Wmo of IGJ) en hierop kan dan onderzoek volgen.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: zit in planning

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: continuüm

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Volgens planning

training nieuwe medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: is gepland

Meer bekendheid in gemeenten Ede en Arnhem-->netwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: PR acties wordt bijgehouden

Update zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Is afgerond

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Dit is een continuüm, mede afhankelijk van zorgplan individuele deelnemer hoe vaak evaluatie plaats vindt

Alle acties binnen "Kwaliteit laat je zien" updaten en onder de juiste koppen zetten.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Zit in de planning

inspraakmomenten vrijwilligers plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Continuüm

Data deelnemersoverleg inplannen 1 x per 2 maanden, roulerende dag)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: continuüm

actuele medicijnspaspoorten toevoegen aan dossiers. (aan laten leveren door deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Wordt door individuele medewerker bijgehouden en kortgesloten met woonafdelingen deelnemers

Alle acties binnen "Kwaliteit laat je zien" updaten en onder de juiste koppen zetten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Continuüm

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Moet nieuwe medewerker voor gezocht worden, nu op orde

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Jaarlijks

Data deelnemersoverleg inplannen 1 x per 2 maanden, roulerende dag)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Zit in de planning , continuüm

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Wordt gepland

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: In planning

Denk eraan dat vanuit de WLZ 2x per jaar een evaluatie de norm is (zie kwaliteitskader)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: In planning

Calamiteitenplan nav GGD controle: Calamiteiten in de hulpverlening. Het gaat dan om: "een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid". Deze situaties evenals geweld binnen een voorziening moeten gemeld worden bij de toezichthouder (Wmo of IGJ) en hierop kan dan onderzoek volgen.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Is gedaan

planning deelnemersoverleg (6x per jaar) nieuwe jaar in agenda en op bord hangen.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Zit in de planning, continuüm

jaarlijkse controle kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Continuüm, zit in de planning

functioneringsgesprekken min. 1 per jaar medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: voltooid

Calamiteitenplan nav GGD controle: Calamiteiten in de hulpverlening. Het gaat dan om: "een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid". Deze situaties evenals geweld binnen een voorziening moeten gemeld worden bij de toezichthouder (Wmo of IGJ) en hierop kan dan onderzoek volgen.

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Continuüm

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Is gedaan

Calamiteitenplan nav GGD controle: Calamiteiten in de hulpverlening. Het gaat dan om: "een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid". Deze situaties evenals geweld binnen een voorziening moeten gemeld worden bij de toezichthouder (Wmo of IGJ) en hierop kan dan onderzoek volgen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Continuüm

Vrijwilligersoverleg minimaal 1 x per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Na Corona

Alle acties binnen "Kwaliteit laat je zien" updaten en onder de juiste koppen zetten.

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: In planning

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: voorjaar na Corona

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: in planning

Afspraken met deelnemers rondom machines en werktuigen vastleggen op lijst en in dossier in Nedap.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Wordt bijgehouden , continuüm

verzekeringen inventariseren en evalueren

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Wordt bijgehouden

jaarlijkse controle kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: In planning

Aanbieden relevante cursussen

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: In overleg met medewerkers wordt gekeken naar wensen, eisen en mogelijkheden

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: afgerond continuüm

Data deelnemersoverleg inplannen 1 x per 2 maanden, roulerende dag)

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: wordt gepland

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Is gedaan, jaarlijks eind van het lopende jaar

actielijst KLJZ updaten: Acties meer koppelen aan onderwerpen en datums logischer kiezen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Wordt bijgehouden

Wijziging in bedrijf melden.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Continuüm aandacht voor alle medewerkers

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Aanvullingen en wijzigingen zijn aangepast uitgevoerd

evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: afgerond

functionerings, voortgangs gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Afgerond Continuüm

functionerings, voortgangs gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Continuüm

Cursus schriftelijk rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: is afgerond, deelnemers enthousiast , voor herhaling vatbaar

cursus methodisch werken voor nieuwe medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Bij gebrek aan aanmeldingen verplaatst naar najaar 2021.

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actiepunten zijn op orde.

Door Corona en ziekte van medewerkers waren een aantal zaken wel vertraagd en doorgeschoven naar latere tijdstippen.

De evaluaties van vrijwilligers, deelnemers overleggen, en functioneringsgesprekken zijn door de Corana en ziekte vertraagd maar worden in het voorjaar/zomer 2021 opnieuw opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling blijft onveranderd: Iedereen die komt op Zorgboerderij Klein Essen met zijn of haar achtergrond, gaven en mogelijkheden zet

zich in, zodat Zorgboerderij Klein Essen blijft wat het nu is: een plaats waar mensen in alle rust en vrede terecht kunnen om een zinvolle daginvulling te vinden en/ of een gewaardeerde plaats terug te krijgen in de maatschappij. Het aanbieden van arbeidsmatige activiteiten ten

behoeve van zorgbehoevende en zorgvragende mensen is het doel van de stichting. De activiteiten zijn gericht op het aanleren of het behouden van sociale en arbeidsmatige vaardigheden en het voorkomen van sociaal isolement. Nieuwe plannen moeten getoetst worden aan de hand van de doelstelling!

De plannen voor de komende 5 jaar: Qua bedrijfsvoering is het belangrijk continu te monitoren welke onderdelen van Klein Essen goed lopen,

welke minder (op alle gebied: dus qua aantal deelnemers, werkplezier, werkdruk begeleiding, financieel evenwicht enz.).

In 2021 gaan we de ingezette weg met betrekking tot de automatisering van de administratie verder doorvoeren.

We willen het ECD, ONS Nedap, nog meer eigen maken bij de nieuwe begeleiders.

De metaalwerkplaats heeft een nieuwe functie gekregen, het blijft belangrijk dit te monitoren en te evalueren.

In 2020 is de kippenschuur leeg gegaan ter voorbereiding van de woonvorm er is een kleinschalige, hobbymatige plek voor kippen gemaakt. Hier worden 30-50 kippen gehouden, waar het er ambachtelijker mee gewerkt wordt.

Er is een duidelijke keuze gemaakt de plannen voor een woonvorm niet onder de huidige Stichting te laten vallen. Vanuit de Stichting worden

deze plannen wel met belangstelling gevolgd. We kijken mee in de plannen van de nieuwe woonvorm en kijken specifiek naar de mogelijkheden voor de zorgboerderij. Aanpassingen van terrein zijn mogelijk komend jaar al aan de orde

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen het ECD, ONS Nedap, nog meer eigen maken bij de begeleiders.

De metaalwerkplaats heeft een nieuwe functie gekregen, het blijft belangrijk dit te monitoren en te evalueren, zoeken naar geschikt werk voor minder valide deelnemers

Er worden andere werkzaamheden gezocht voor de deelnemers die in 't Eierhuus werkten. Ook wordt er een kleinschalige, hobbymatige plek voor kippen gemaakt. Hier worden 30-50 kippen gaan houden, waar het er ambachtelijker aan toe gaat, verder professionaliseren .

Er is een duidelijke keuze gemaakt de plannen voor een woonvorm niet onder de huidige Stichting te laten vallen. Vanuit de Stichting worden

deze plannen wel met belangstelling gevolgd. We kijken mee in de plannen van de nieuwe woonvorm en kijken specifiek naar de

mogelijkheden voor de zorgboerderij. Kan de zorgboerderij helpen in uitvoering (bouw, onderhoud, ondersteunen zorg)? Dit wordt in 2021 concreter, eerste aanpassingen aan terrein zijn reeds gedaan, nieuwe toegangsweg is aangelegd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Automatisering van de administratie verder doorvoeren: samen met de boekhouder de inrichting van Unit 4 en Basecane eigen worden met de methodes, dit zal vooral gebeuren door er "gewoon" mee aan het werk te gaan.

We willen het ECD, ONS Nedap, nog meer eigen maken bij de begeleiders. Hiervoor zullen we Boer & Zorg benaderen om handvatten te krijgen

Nieuwe activiteiten ontwikkelen voor minder valide deelnemers op gebied van inpakwerk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.1 • quickscan

3.1 • klachtenreglement

8.1 • verslag quickscan GGD

2.2 • Klein Essen in beeld

7.7 • Incidentenbeleid

6.6 • conclusies tevredenheidsonderzoek

6.5 • tevredenheidsonderzoek

6.2 • zorgproces

6.1 • het zorgproces in het kort