Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij De Lindehoeve

De Lindehoeve

Locatienummer: 646

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 4

Bedrijfsgegevens 4

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 5

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 5

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 5

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 5

2 Voorwoord 6

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 6

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 8

3.2 Algemene conclusies 9

4 Deelnemers en medewerkers 10

4.1 Deelnemers 10

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 11

4.3 Personeel 11

4.4 Stagiaires 11

4.5 Vrijwilligers 12

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 12

5 Scholing en ontwikkeling 13

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 13

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 13

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 14

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 14

6 Terugkoppeling van deelnemers 15

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 15

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 15

6.3 Inspraakmomenten 16

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 17

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 18

7 Meldingen en incidenten 19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 19
7.2 Medicatie 19
7.3 Agressie 20
7.4 Ongewenste intimiteiten 20
7.5 Strafbare handelingen 20
7.6 Klachten 20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 21
8 Acties 22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 35
9 Doelstellingen 36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 36
9.3 Plan van aanpak 36
Overzicht van bijlagen 37

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Lindehoeve

Registratienummer: 646

Augustinusweg 34, 5853 ED Siebengewald

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52531619

Website: http://www.zorgboerderijdelindehoeve.nl

Locatiegegevens

De Lindehoeve

Registratienummer: 646

Augustinusweg 34, 5853ED Siebengewald

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij de Lindehoeve is een kleinschalige niet commerciële boerderij. Omdat wij werken met hulpboeren die een intensieve hulpvraag hebben, is het van belang dat er niet te veel prikkels zijn en elke dag vaste vertrouwde begeleiders aanwezig zijn. Omdat wij geen commercieel boerenbedrijf zijn kan onze visie, niets moet maar heel veel kan ook uitgedragen worden. Wij zijn er om onze hulpboeren een prettige werkdag te bezorgen waarna ze aan het eind van de dag met een tevreden gevoel huiswaarts kunnen keren.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2017 was een jaar waarin wij afscheid hebben moeten nemen van een aantal hulpboeren maar er ook weer twee hebben mogen verwelkomen. Ook hebben we een langdurig zieke hulpboer gehad. Kortom toch wel wat turbulentie en daardoor wat onzekerheid. Nu op het eind van dit jaar kunnen we toch terug kijken op een mooi jaar.

Al meteen de eerste werkdag van 2017 kwam er een nieuwe hulpboer op de Lindehoeve werken. De hulpboer past goed in de groep en houdt er van om zelfstandig aan het werk te zijn, waardoor hij een mooie aanvulling is bij onze al aanwezige hulpboeren. De meesten moeten namelijk intensief begeleid worden om ze bezig te houden. Helaas is er in februari een hulpboer weg gegaan die vanaf dat moment dagbesteding aangeboden gaat krijgen in zijn woonplaats, waardoor hij niet meer elke dag hoeft te reizen. Eind juli heeft een hulpboer haar laatste dag gehad, omdat ze dichter bij haar familie is gaan wonen. Dit is natuurlijk fijn voor de hulpboer, maar wel jammer voor de Lindehoeve. In de groep die overblijft op de Lindehoeve is de sfeer goed en is elke dag weer een dag waar met plezier op terug gekeken wordt.

Op een mooie dag in mei zijn we met de hele groep weg geweest. Vlak voor de middag kwam een, schitterend opgeknapte, oude tractor, met daar achter een even mooie huifkar, ons ophalen. Nadat alle regels omtrent veiligheid zijn uitgelegd, zijn we ingestapt en hebben we genoten van een tocht door de bossen in natuurpark de Maasduinen. Onderweg zijn we gestopt om frietjes te eten en ’s middags hebben we nog een drinkpauze gehouden bij een natuurspeeltuin. Het is prachtig om te zien hoe anders de hulpboeren zijn tijdens zo’n tocht. Ze genieten er ieder op hun eigen wijze zichtbaar van, ook al is het ook wel een beetje spannend.

Begin september hebben we onze jaarlijkse familiedag gehouden. De week daarvoor is de visploeg, we hebben een aantal fanatieke vissende hulpboeren, forellen gaan vangen, om deze vervolgens tijdens de familiedag klaar te maken op de barbecue. Ondanks het verschrikkelijk natte en koude weer, hebben we een druk bezochte familiedag gehad. De hulpboeren zijn flink in het zonnetje gezet, door ze ieder apart te huldigen voor hun positieve inzet elke dag weer. Ze ontvingen een medaille met hun naam daarop en een oorkonde. Trots werden de medailles mee naar huis genomen.

In november is eindelijk de parkeerplaats bestraat. De voorbereiding waren al een aantal maanden gereed, maar de steentjes zouden gelegd worden door een collega dagbesteding uit de buurt. Daar hebben we even op moeten wachten. Het materiaal om de parkeerplaats mee te bestraten is met de hulpboeren samen opgehaald bij mensen uit het dorp die er graag van af wilden.

Ook heeft de keuring voor het Zoönose keurmerk weer plaatsgevonden, welke succesvol is afgerond.

Enkele medewerkers van De Lindehoeve hebben dit jaar een scholing gehad in het bepalen van de glucosewaarde in het bloed. Reden hiervoor is dat er een hulpboer is waarbij de diabetes zich verder ontwikkeld heeft, waardoor insuline toegediend wordt aan deze persoon. Om aan de zorgvraag rondom deze hulpboer te kunnen blijven voldoen is het van belang dat we hier op de zorgboerderij, indien noodzakelijk, een vingerprik kunnen toepassen om de glucosewaarden te kunnen vastleggen. Deze scholing is georganiseerd door de stichting waarbij onze hulpboeren aangesloten zijn. Het is fijn dat zij een eigen opleidingscentrum hebben en dat wij daar de scholing kunnen volgen.

Omdat het begin van het jaar wat onzeker was wat betreft de continuïteit van te kunnen leveren dagbesteding is het plan om een verbouwing in de voorste kantine te doen tot nader order uitgesteld. Ons zorgaanbod wordt aan het eind van 2017 voor 100% gefinancierd door de stichting waar onze hulpboeren wonen. Beter zou zijn als daarbij ook een andere financier zou zijn.

Contact met de gemeente laat nog te wensen over. Ondanks herhaalde pogingen om ons zelf te profileren ook samen met collega hulpboeren uit de omgeving en CLZ is het tot heden niet gelukt om hulpboeren vanuit WMO situatie op onze zorgboerderij de verwelkomen.

Bijlagen

- bijlagen kwaliteit laat je zien in ZIP - bijlagen.zip

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De groep hulpboeren op de Lindehoeve is een hechte groep die al veel jaren samen is. Als er dus een hulpboer vertrekt, om wat voor reden dan ook, wordt dit altijd als een verlies ervaren. De professionaliteit van de begeleiding zorgt er voor dat de hulpboeren op een gezonde manier met dit verlies omgaan en er niet te lang of te heftig in blijven hangen.

Het jaarlijkse uitje voor de hulpboeren is bijzonder. Voor zowel de hulpboeren als de begeleiding is het een hele positieve belevenis waar nog lang over gesproken kan worden. Natuurlijk is er een uitgebreid fotoverslag gemaakt en samen met de hulpboeren op de familiedag als fotobord tentoongesteld.

De verbouwing die voor 2017 gepland stond, is niet doorgegaan en daar zijn we achteraf blij om. Het zou te veel prikkels geven en daardoor te veel onrust bij de hulpboeren creëren. Wij achten een cosmetische verbouwing ondergeschikt aan goede, evenwichtige en rustige dagbesteding

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op De Lindehoeve bieden we dagbesteding aan mensen met een verstandelijke beperking en/of autisme. Veelal is er sprake van mensen met gedragsproblematiek. Bij de helft van de hulpboeren is sprake van ZZP 7. Slechts bij een enkeling is de zorgzwaarte vastgesteld op 6 en een van 4.

Aan het begin van dit jaar was er sprake van 13 deelnemers, waarvan het merendeel 8 of meer dagdelen per week komt. Een deelnemer, komt 2 dagdelen per week naar de Lindehoeve. Daarnaast zijn er drie deelnemers waarbij het om 4 dagdelen per week gaat.

Er zijn in het afgelopen jaar, om uiteenlopende redenen, 3 deelnemers weggegaan bij De Lindehoeve en er is er 1 bijgekomen. Dit maakt dat we aan het einde van het jaar een deelnemersaantal van 11 hebben. Redenen van vertrek van deelnemers zijn:

Dagbesteding dichter bij huis, deelnemer is verhuisd om dichter bij familie te zijn en deelnemer heeft geen PGB-toekenning meer en heeft daarna gekozen voor een dagbesteding in haar woonplaats.

We hebben een advertentie geplaatst in een regionale krant, waarin kenbaar is gemaakt dat er op De Lindehoeve plaats is voor mensen die binnen de doelgroep vallen en een dagbesteding plek zoeken. Ook is er contact met een grote, nabijgelegen instelling voor mensen met een beperking, waarvan de leidinggevenden op de hoogte zijn gebracht van de mogelijkheid om hier mensen vanuit hun instelling dagbesteding te laten genieten. Hierdoor kunnen we van het netwerk van deze instelling gebruik maken. Het contact met de gemeente, indien er door ons contact gezocht wordt, is vriendelijk. Helaas hebben vanuit de gemeente geen verwijzingen mogen ontvangen. Hierover is met regelmaat correspondentie gaande, met als doel om voor elkaar te krijgen dat gemeente mensen gaat doorverwijzen naar De Lindehoeve.

Er is op deze mooie plek sprake van groepsbegeleiding, waarbij met momenten overgestapt wordt naar individuele begeleiding. In principe is er geen sprake van individuele begeleiding, tenzij de situatie er specifiek om vraagt (bijvoorbeeld wanneer iemand het moeilijk heeft). Dit komt slechts incidenteel voor en is van korte duur.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal hulpboeren op de Lindehoeve is altijd in beweging. Hulpboeren, maar vooral ook familie van de hulpboeren, worden ouder en vinden het belastend om grote afstanden af te moeten leggen om de hulpboer in de zorginstelling te bezoeken. Het gevolg hier van is dat er een zorginstelling in de buurt van de familie wordt gezocht, wat dan weer ten gevolge heeft dat de hulpboer onze dagbesteding verlaat. Daarnaast hebben we te maken met de vrijheid van keuze. Als een hulpboer graag naar een andere dagbesteding wil, omdat hij of zij al heel lang op dezelfde plek zit en toe is aan andere uitdagingen, dan verlaat diegene de Lindehoeve. Een factor die ook van invloed is, is dat de zorginstelling waar nu 100% van onze hulpboeren onder valt zelf grote dagbesteding projecten heeft opgezet. Wellicht zal het financieel aantrekkelijk zijn om de bewoner van de instelling daarmee binnen de instelling te houden. Wij zien in ieder geval dat we hulpboeren verliezen aan dagbesteding plekken binnen die instelling.

De groep hulpboeren die nu nog op de Lindehoeve dagbesteding ontvangt, is een hechte groep.

Elke dag wordt het aanbod van activiteiten aangepast aan de stemming van de verschillende hulpboeren. Doordat we een kleine dagbesteding zijn en geen commerciële boerderij hebben, kunnen we per dag bekijken wat voor klussen er gedaan kunnen worden en deze aanpassen aan de behoeften die onze deelnemers op dat moment hebben.

We hebben het afgelopen jaar geleerd dat het niet makkelijk is om nieuwe hulpboeren te vinden voor onze zorgboerderij. Enerzijds door de ontwikkelingen zoals hierboven beschreven, anderzijds door bezuinigen. De zorgzwaarte van onze deelnemers is gelijk gebleven. Hier zijn we goed in en zouden het graag zo houden.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De Lindehoeve mag zich gelukkig prijzen met een hecht team van werknemers. Omdat we een klein team zijn is er veel sprake van contact en overleg. Onze hulpboeren zien altijd vertrouwde gezichten en hebben niet te maken met wisselende invalkrachten, zoals op veel andere dagbesteding plekken en woongroepen wel het geval is.

Alle werknemers worden in de maand oktober uitgenodigd voor een functioneringsgesprek. Het gesprek is met alle drie gehouden. Onderwerpen die aan bod komen zijn hoe de werknemer over zijn/haar eigen functionering denkt, maar ook hoe de zorgboerin functioneert. Ook de mening van de zorgboerin wordt gevraagd over het functioneren van de medewerker. Afspraken die gemaakt zijn in de vorig functionering gesprek worden meegenomen en besproken. Eventueel verzuim wordt besproken en de rechten en plichten van de werknemer ten opzichte van de zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Op De Lindehoeve heerst een open en direct klimaat. Dat wil zeggen dat men elkaar aan kan spreken wanneer men dat nodig acht. Dit gebeurt in verreweg de meeste gevallen ook.

Gezien het een klein bedrijf betreft, is er sprake van veel onderling contact tijdens het werk.

De contactlijnen zijn kort. Zorgboerin is bijna altijd aanwezig en anders telefonisch bereikbaar. Ons team houdt om de drie weken een overleg waarbij iedereen punten kan inbrengen en alle hulpboeren worden besproken. Zo zorgen we er voor dat iedereen goed op de hoogte is en alles bespreekbaar is. Omdat al onze medewerkers parttime werken hebben we ook een schriftje in het kantoor liggen waarin opmerkingen staan die even gelezen moeten worden voor aanvang van de dienst. Helaas werken er geen vrijwilligers op de Lindehoeve en hebben we het afgelopen jaar geen stagiaire gehad. Vrijwilligers voor de zorgboerderij vinden is niet makkelijk. Helaas hebben we in het verleden ervaringen gehad met vrijwilligers die niet of nauwelijks boven het niveau uit kwamen van onze meest intelligente hulpboer. Dit had tot het gevolg dat de begeleiding veel te veel tijd kwijt was met het begeleiden van de vrijwilliger. Daarnaast moet de vrijwilliger op de Lindehoeve iemand zijn die stevig in zijn of haar schoenen staat omdat we hulpboeren hebben waarbij (verbaal) geweld voor kan komen. Niet iedereen kan daar tegen of mee omgaan. Dit zelfde verhaal geldt voor stagiaires.

Wij kunnen de situatie op de Lindehoeve niet veranderen omdat het zo nu en dan voorkomt dat een van onze hulpboeren uit opgekropte frustratie of onzekerheid escaleert. Dit is inherent aan de zorgzwaarte van sommige hulpboeren op de Lindehoeve. Wij zijn blij dat we dagbesteding kunnen zijn voor hulpboeren met dit probleem en we doen het goed. Dan maar zonder vrijwilligers en stagiaires. Alle medewerkers kunnen goed omgaan met agressiemomenten en weten de rust en veiligheid van andere hulpboeren op zo'n moment te handhaven.

We blijven zoeken naar passende en geschikte kandidaten om op vrijwillige basis een steentje te komen bijdragen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Er is op de Lindehoeve sprake van bekwaam personeel en zorgboer(-in). Iedereen die hier werkt heeft ervaring in het omgaan met diverse problematieken en hoe hiermee om te gaan. De zorgboer heeft een lange carrière in de psychologie achter de rug, welke ervaring ten alle tijden achter de hand is en ingezet kan worden. Dit maakt dat we uitgerust zijn om zo goed als alle situaties de baas te kunnen. Dit is dan ook een immer aanwezig doel hier op deze zorgboerderij.

Op De Lindehoeve wordt gedurende het hele jaar onderling kennis en ervaring uitgewisseld. Dit gebeurt zowel tijdens de driewekelijkse vergaderingen als ook op hiervoor ingelaste momenten.

Daarnaast is er sprake van kennis- en ervaringsuitwisseling bij de overlegmomenten die met de instelling waar de hulpboeren wonen plaatsvindt. Meestal is dit een MDO (Multi Disciplinair Overleg), maar in sommige gevallen wordt een extra overleg ingepland. Dit kan zowel op verzoek van de instelling als naar aanleiding van een gebeurtenis, of reeks gebeurtenissen, op De Lindehoeve zijn.

opleidingsdoelen 2017 zijn in de loop van het jaar ontstaan, omdat we een hulpboer hebben die insuline is gaan spuiten. De zorgboerin heeft er voor gezorgd dat er geparticipeerd kon worden met de opleidingsafdeling van de zorginstelling waar de hulpboer woont. 2 begeleiders en de zorgboerin hebben een verklaring ontvangen voor het met succes volgen van deze training en het afleggen van het examen,

Momenteel zijn wij van mening, en dat wordt ook door de praktijk zo onderstreept, dat we meer dan voldoende uitgerust zijn om te kunnen omgaan met onze complexe en dynamische doelgroep.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Op de lindehoeve is afgelopen jaar sprake geweest van een herhalingstraining BHV, welke door 2 begeleiders gevolgd, en succesvol afgerond, is.

Tevens zijn de zorgboerin en 2 begeleiders constructief bezig geweest met een scholing glucosebepaling (vingerprik), waarbij 1 begeleider het examen nog moet afnemen en de overige twee personen het certificaat reeds behaald hebben.

De zorgboerin neemt vier maal per jaar deel aan een intervisiebijeenkomst met vier collega zorgboeren uit Noord-Limburg. Onderwerpen die besproken worden zijn onder anderen: visie voor de toekomst, hoe bereid je bedrijfsovername voor, de nieuwe AVG wet en het jaarverslag nieuwe vorm.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er zal in 2018 wederom een herhaling BHV gaan plaatsvinden.

Vooruitlopend op een verandering die in de toekomst mogelijk zal gaan plaatsvinden, waarbij men kan denken aan veroudering van de doelgroep en mogelijk uitbreiding van de doelgroep, wordt gekeken naar de mogelijkheden van scholing in medicatie toedienen. Dit omdat de kans dat we hier in de nabije toekomst mee geconfronteerd zullen worden aanzienlijk is. Momenteel hebben we op De Lindehoeve geen deelnemers die vragen om bekwaamheid van begeleiding aangaande medicatie toediening.)

Onze medewerkers moeten vakkundig omgaan met autisme en agressie. tot heden zijn er geen aanwijzingen die er toe leiden dat er acuut scholing noodzakelijk is. Mocht dit het geval zijn dan is het de taak van de zorgboerin om hierop te reageren en scholing aan te bieden.

Voor de komende periode is het belangrijk om te kijken waar we ons kunnen aansluiten om begeleiding medewerkers te scholen om medicatie toe te mogen dienen bij hulpboeren die op de Lindehoeve dagbesteding hebben.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wat we geleerd hebben met betrekking tot scholing en ontwikkeling is dat er een situatie kan ontstaan waarbij professioneel handelen van levensbelang kan zijn en er dus ook direct gehandeld moet worden om begeleiders bekwaam te maken en te houden om dergelijke handelingen uit te voeren.

We hebben ons goed laten voorlichten over de symptomen van een hyper en hypo glycemie. Tijdens teamoverleg is hier aandacht aan besteed. Om het onderwerp actueel te houden hebben we drie keer per jaar het onderwerp op de agenda van de teamvergaderingen staan.

Voor de komende periode is van belang dat de begeleiders in kwestie hun bekwaamheid inzake glucosebepaling mbv vingerprik op orde houden. Tevens zal er in 2018 een herhaling BHV gaan plaatsvinden.

Vooruitlopend op een verandering die in de toekomst mogelijk zal gaan plaatsvinden, waarbij men kan denken aan veroudering van de doelgroep en mogelijk uitbreiding van de doelgroep, wordt gekeken naar de mogelijkheden van scholing in medicatie toedienen. Dit omdat de kans dat we hier in de nabije toekomst mee geconfronteerd zullen worden aanzienlijk is. Momenteel hebben we op De Lindehoeve geen deelnemers die vragen om bekwaamheid van begeleiding aangaande medicatie toediening.

De zorgboerin wacht de ontwikkelingen bij CLZ af omtrent opleiding medicatieverstrekking. Indien mogelijk zal begeleiding van de Lindehoeve ook daaraan deelnemen.

Uit bovenstaande kunnen we concluderen dat er op de Lindehoeve voldoende is gedaan aan scholing en ontwikkeling om op professionele wijze aan de zorgvraag van onze doelgroep te kunnen voldoen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De meeste deelnemers van de Lindehoeve zijn niet instaat om zich verbaal te uiten. Bij een enkele kan een echt evaluatiegesprek gehouden worden maar ook dan moeten de vragen erg simpel gehouden worden. Daar komt bij dat de aankondiging om een evaluatiegesprek te gaan houden zoveel spanningen oproept dat er van het evaluatiegesprek niets terecht komt. Wij hebben met ons team samen besloten om regelmatig tussen neus en lippen door evaluatievragen te stellen. Deze antwoorden worden genoteerd in de evaluatie aantekening van de hulpboer. De evaluatieverslagen van alle hulpboeren worden een keer per jaar gemaakt. Nadat een afspraak gemaakt is met de familie/ belangenbehartiger van de hulpboer wordt het evaluatieverslag aan hen aangeboden. Zij kunnen het lezen en wordt het ondertekend door familie of belangenbehartiger bewaard in het persoonlijke dossier. De vragen die gesteld zijn geven een beeld hoe de hulpboer het vindt om op de Lindehoeve te zijn. Vragen die gesteld worden zijn o.a.: “Hoe vind je het op De Lindehoeve?” en “Wat zou je nog willen leren?”. Wanneer deelnemers niet in staat zijn om op dergelijke vragen antwoord te geven, worden de vragen in gesloten vorm gesteld om zo toch een beeld te kunnen vormen van hoe de hulpboer zijn dagbesteding hier ervaart. De Lindehoeve past haar evaluatiegesprekken aan aan de MDO vergaderingen van de instelling. Dit omdat familie/ belangenbehartigers van onze hulpboeren ver weg wonen en ze het te belastend vinden om voor de evaluaties van de dagbesteding naar Siebengewald te komen. Door het op dezelfde dag als een MDO te laten vallen kunnen we de netwerkleden een extra rit besparen.

Het algemene beeld is dat de hulpboeren zich welkom en gewaardeerd voelen op De Lindehoeve en dat ze tevreden zijn met de activiteiten die hen aangeboden worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gezien de reacties die we uit de evaluaties krijgen allemaal positief zijn en er geen signalen uit naar voren komen dat er behoefte is aan verandering, kunnen we concluderen dat het goed gaat zoals we het nu doen.

Uiteraard is achterover leunen geen optie en zullen we actief blijven in het motiveren en stimuleren van onze hulpboeren bij nieuwe uitdagingen binnen de dagbesteding, zoals we dit in het afgelopen jaar ook hebben gedaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn geen geplande momenten op De Lindehoeve, gezien deze de draagkracht van onze doelgroep overstijgen. Dit zou spanningen op gaan leveren en daarmee de plank mis slaan.

Doordat we hier doorlopend inspraakmomenten hebben, want er wordt hier dagelijks en per activiteit gekeken waar de behoeften en mogelijkheden van onze deelnemers liggen, zijn deze er in overvloed, De behoeften en mogelijkheden van de hulpboeren worden meegenomen in de vergaderingen en overlegmomenten en vastgelegd in de evaluaties. Om de stem van onze hulpboeren toch te horen, heeft de zorgboerderij de Lindehoeve een Client Vertegenwoordiger Raad in het leven geroepen. Al 5 jaar komen er 6 vertegenwoordigers naar de Lindehoeve om 4 keer per jaar samen kritisch te kijken naar het functioneren van de Lindehoeve, de veiligheid tijdens de dagbesteding, de zorg van onze begeleiders voor hun verwanten, maar ook nemen ze regelmatig deel aan activiteiten.

De vergaderdata van onze Client Vertegenwoordiger Raad (CVR)in 2017:

11-2-2017,

20-05-2017,

23-09-2017,

25-11-2017

CVR onderwerpen

- Veiligheid aspecten op zorgboerderijen
- vrijheid beperkende maatregelen
- uitbreiding cliënten
- waarom geen vrijwilligers op de Lindehoeve
- evaluatie open dag, familiedag, forelvissen, uitstapje ZB
- verbouwing
- scholing medewerkers
- medicatie voor bv kuurtje op de Lindehoeve
- AVG wet

Leden van de CVR moeten altijd bijna 1 uur tot 2 uur reizen voor ze kunnen deelnemen aan de bijeenkomsten. Dit zegt wel iets over de betrokkenheid van onze CVR leden.

Kritische, maar open discussies, welke altijd in prettige sfeer worden gehouden. Tot op heden is er nog nooit een situatie ontstaan waarbij twijfel was over het functioneren van de Lindehoeve. De leden van de CVR geven aan zeer tevreden te zijn en vertrouwen te hebben in het denken en doen van De Lindehoeve.

Leden van de CVR denken mee, dragen suggesties aan en helpen mee met bv open dag, familiedag en uitstapje.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals de doelgroep op De Lindehoeve nu is, zijn de inspraakmomenten verweven in de dagbesteding en bij velen verkapt in dagelijkse vraagstellingen. Tenzij er een verandering in de doelgroep plaats gaat vinden is dit voldoende en tevens het maximaal haalbare. Sommige hulpboeren komen in gesprek met begeleiding tot leer- en verbeterpunten, dit kan voor zowel de hulpboer als voor de Lindehoeve zijn, bij anderen is het afhankelijk van (non-)verbale signalen en de algemene indruk van welbevinden en tevredenheid die zij bij anderen maken.

De conclusie die we kunnen trekken uit de inspraakmomenten van de CVR is, dat het fijn is dat er mensen die de belangen van onze hulpboeren vertegenwoordigen meedenken, kritisch zijn en ideeën aandragen.

Leerpunten ontstaan wanneer leden van de CVR de zorgboerin anders naar een situatie laten kijken. Een voorbeeld hiervan is dat er tijdens een bijeenkomst van de CVR naar voren is gekomen dat we tijdens het jaarlijkse vis-uitje de veiligheid konden verhogen door zwemvesten te verschaffen aan onze hulpboeren. Deze zijn aangeschaft en gebruikt.

Wat we ook in 2018 gaan doen is goed zorgen voor de leden van de CVR. Zodat ze met plezier naar de Lindehoeve komen en hun kritische blik over onze zorgboerderij laten gaan.

Eind 2017 zijn de vergaderdata voor 2018 afgesproken. Zie actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ons tevredenheid onderzoek heeft plaats gevonden tijdens de jaarlijkse familiedag. Wij hebben er voor gekozen om met elke familie, samen met de hulpboer, open vragen te stellen en daardoor een gesprek op gang te brengen waarbij de kwaliteit van zorg voor de betreffende hulpboer voorop staat. De vragen worden schriftelijk aangeboden aan familie of wettelijk vertegenwoordiger. Vragen die gesteld zijn:

- Wat voor gevoel krijgen jullie bij de Lindehoeve? ben je tevreden of niet zo tevreden?) Wat zou er verbeterd kunnen worden? Waarom

- Hoe vinden jullie dat de Lindehoeve communiceert met familie of met de woongroep? Denk bv ook aan de nieuwsbrief, halfjaarlijkse evaluatie die gelezen en getekend moet worden, mail contact met de woongroep of thuis. Zou je altijd een CC willen ontvangen als er via de mail met de groep gecommuniceerd wordt? wanneer wel?(ben je tevreden of niet zo tevreden?)

- Denken jullie dat de hulpboer waar jullie voor komen het naar zijn zin heeft op de Lindehoeve?

- Waarom denk je dat? Sfeer? Voldoende uitdagingen? Voldoende aandacht voor de hulpboeren? Veiligheid van de hulpboer. Activiteiten te belastend voor de hulpboer of juist te saai? Psychische belasting?

- Wat zou er verbeterd kunnen worden? Waarom?

- wat vind je van de begeleiding, wat vind je positief, zijn er ook dingen die je graag anders zou zien.

- Zou je meer betrokken willen zijn bij het reilen en zeilen? Op welke manier?

De antwoorden waren unaniem erg positief. Alle aanwezige familieleden (voor alle hulpboeren was er familie of een wettelijk vertegenwoordiger aanwezig, in totaal 35 mensen) hebben de schriftelijke vragen beantwoord. Iedereen deed enthousiast mee en de antwoorden werden serieus overwogen alvorens ze gegeven werden.

Resultaten van dit tevredenheidsonderzoek worden altijd besproken in de teamvergadering die hierop volgt en tijdens de vergadering van de Cliënten Vertegenwoordigers Raad. Alle resultaten van dit onderzoek worden bewaard.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- resultaten tevredenheidsmeting 2017 - resultaten 2017.pdf

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We mogen als zorgboerderij zeer tevreden zijn met het resultaat uit de tevredenheidsmeting. De meting wordt, om te voorkomen dat de met de post verstuurde vragenlijsten niet teruggestuurd worden, gehouden tijdens de altijd drukbezochte familiedag. Door de vragen te stellen in een persoonlijk gesprek met de familie van onze hulpboeren, maar deze schriftelijk aan te bieden, krijgen we een goed beeld over ons beleid betreffende de zorg en dagbesteding. De tevredenheidsmeting wordt op deze manier niet als storend ervaren. Ook zal er in 2018 een tevredenheidsmeting volgens de norm van het kwaliteitssysteem tijdens de familiedag plaatsvinden.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op de Lindehoeve zijn dit jaar erg weinig ongevallen gebeurd. Wat kleine verwondingen opgelopen tijdens werkzaamheden, denk hierbij aan een splinter in de vinger of een schaafwondje, en twee keer is een hulpboer gestruikeld. Verwondingen worden altijd direct schoongemaakt en verbonden. De woongroep van de hulpboer wordt op de hoogte gebracht van de verwonding en we overleggen in de eerstkomende teamvergadering of de verwonding voorkomen had kunnen worden. Een van de struikel ongevallen hadden we kunnen voorkomen door er voor te zorgen dat de hulpboer beter begeleid was op de voor hem onbekende plek op het erf. Het andere struikel ongelukje kwam doordat de hulpboer de drempel, waar hij vaak vanaf stapt, niet goed inschatte. Beide incidenten zijn gemeld bij de woongroep en eventueel familie en er is een MIC (Melding Incidenten Cliënten) van geschreven.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op de Lindehoeve werken veel hulpboeren met een hoge zorgvraag en (zeer) beperkte spanningsregulatie. Bij deze groep mensen komt het regelmatig voor dat er agressie incidenten zijn. In 2017 is er 12 keer een agressie MIC ingevuld, dit waren meestal verbale agressiemomenten, een enkele keer een combinatie met fysiek geweld. Van alle agressie incidenten maken we een MIC (Melding Incident cliënt), wordt de woongroep, e.v.t familie en gedragskundige op de hoogte gesteld. De MIC melding wordt door de begeleider gemaakt die betrokken is bij het incident. De zorgboerin wordt op de hoogte gesteld van het incident en zal onderzoeken wat de oorzaak van het incident is. Daar waar mogelijk (indien de oorzaak op de Lindehoeve ligt) worden er maatregelen genomen om te voorkomen dat het incident weer zal voorvallen. Conclusie van de zorgboerin worden onderaan de MIC melding genoteerd. Alle MIC's worden besproken in het daaropvolgende team overleg en MDO van de hulpboer. We kunnen concluderen dat de oorzaak van alle agressie MIC's op de woongroep, en soms spanningen in de familiesfeer, opgedaan worden. Er hoeft maar een verkeerd woord gezegd te worden, of op het verkeerde moment wel of juist geen oogcontact of aandacht besteed worden aan de betreffende hulpboer, en de escalatie is een feit. We zorgen er eerst voor dat andere hulpboeren veilig zijn en laten de boze hulpboer buiten uitrazen. Er blijft altijd een begeleider in de buurt van de boze hulpboer om de veiligheid te waarborgen. Als de rust weer gekeerd is, bieden we troost en nabijheid aan de boze hulpboer en geven we de hulpboer de gelegenheid om excuses te maken. Wat we leren van agressie incidenten is dat de dagbesteding een prima uitlaatklep is voor spanningen die in de privé sfeer ontstaan zijn. Het belangrijk is om onze hulpboeren goed te "lezen"als ze 's morgens aankomen op de dagbesteding en ook hoe ze tijdens de dagbesteding reageren. Door tijdig accuraat te reageren kunnen veel escalaties voorkomen worden. Wij blijven de woongroepen er op attenderen dat goede en eerlijke communicatie cruciaal is om onze hulpboeren adequaat op te vangen als ze s'morgens aankomen op de Lindehoeve.

Bijlagen

- MIC melding van agressie - 2017-12-12 MIC aangepast.pdf

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gezien de zwaarte van de doelgroep op De Lindehoeve zijn er weinig incidenten. Bij agressie incidenten ligt de oorzaak van de spanning in alle gevallen elders, dus in de preventieve sfeer kunnen we weinig anders dan hierover communiceren met de groepen waar de hulpboeren wonen.

In algemene zin kunnen we concluderen dat we ons ten alle tijden bewust dienen te blijven van onze omgeving en de fysieke beperkingen die sommige hulpboeren hebben. Daarnaast mag ook geconcludeerd worden dat we op De Lindehoeve al het mogelijke inzetten om incidenten te voorkomen of beperken. Het is erg belangrijk dat we goed geïnformeerd worden door de woongroepen hoe onze hulpboer vertrokken is. De werkzaamheden van onze begeleiders begint al bij het uit de taxi stappen van de hulpboeren, hoe ze reageren en hoe ze kijken zegt vaak genoeg en daar moet de begeleiding goed op anticiperen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 28-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 27-12-2017
Actie afgerond op: 28-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 27-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

werkrooster met werkjes en tijden

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 05-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Dit vooral voor de hulpboeren die hier behoefte aan hebben.

bijeenkomst Client Vertegenwoordiger Raad

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 25-11-2017
Actie afgerond op: 25-11-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Er zijn dit jaar ook weer vier bijeenkomsten geweest. De leden van de CVR stellen kritische vragen en zijn oprecht begaan met de hulpboeren. Van alle bijeenkomsten worden notulen gemaakt en er komt een samenvatting in de nieuwsbrief te staan.

nieuwe kruiwagens kopen

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 05-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: er zijn nieuwe kruiwagens gekocht.

aanpassen indeling grote schuur en werkplaats maken

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 05-12-2017
Actie afgerond als: Niet meer van toepassing
Label(s):
Toelichting: actie gaat niet door.

verbouwing van de voorste kantine

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 05-12-2017
Actie afgerond als: Niet meer van toepassing
Label(s):
Toelichting: uitgesteld. Niet bekend wanneer dit weer wordt opgepakt

aanpassen RI&E tijdens verbouwing.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017
Actie afgerond op: 05-12-2017
Actie afgerond als: Niet meer van toepassing
Label(s):
Toelichting: verbouwing is uitgesteld. geen datum bekend.

plan van aanpak verbouwing kantine

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017
Actie afgerond op: 05-12-2017
Actie afgerond als: Niet meer van toepassing
Label(s):
Toelichting: tot nader order uitgesteld, met als reden dat er te veel onrust was op de Lindehoeve. Rust ruimte en regelmaat zijn belangrijk voor onze hulpboeren. medio 2018 wordt dit opnieuw bekeken.

Zoönose keurmerk

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 22-11-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: dierenarts is geweest en formulieren ingevuld. score ruim voldoende voor keurmerk.

werkoverleg 2017 plannen 1x per drie weken

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 12-06-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

bijeenkomst Client Vertegenwoordiger Raad (CVR)

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 11-02-2017
Actie afgerond op: 11-02-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

bijeenkomst Client Vertegenwoordiger Raad

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 20-05-2017
Actie afgerond op: 20-05-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

bijeenkomst Client Vertegenwoordiger Raad

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 23-09-2017
Actie afgerond op: 23-09-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

aantal agressie momenten verminderen

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: 2017 is voor een aantal hulpboeren een enerverend jaar geweest, waarbij o.a medicatie afbouw, verhuizing van woongroep en nieuwe begeleiding, start met spuiten van insuline oorzaak van veel frustratie opbouw is geweest.

familiedag organiseren met daaraan gekoppeld tevredenheidonderzoek

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017
Actie afgerond op: 08-09-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

forellen vissen met deelnemers

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017
Actie afgerond op: 30-08-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Regelmatig wordt met de hulpboeren, aangepast aan niveau van de hulpboer, besproken en geoefend wat te doen indien er brand ontstaat. Het calamiteitenplan wordt hierbij gevolgd. Actie wordt afgetekend in het logboek.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 08-09-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 10-11-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

vergaderingen van de Cliënt Vertegenwoordiger Raad 2018

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 24-02-2018
Label(s):
Toelichting:

AVG protocol maken. Nulmeting is gedaan door CLZ

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Label(s):
Toelichting:

Klachtenreglement publiceren op zorgboeren.nl, u heeft de uitdeelbrief daar gepubliceerd.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Label(s):
Toelichting:

protocol AVG wet maken

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Label(s):
Toelichting:

Opstellen klachtenreglement Clienten

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Label(s):
Toelichting:

opstellen uitdeelbrief klachtenreglement

Verantwoordelijke: Dini Wesselink

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Label(s):
Toelichting:

deelnemers informeren over klachtenreglement

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Label(s):
Toelichting:

klachtenreglement en uitdeelbrief opnemen in informatie nieuwe deelnemers

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Label(s):
Toelichting:

Opnemen klachtenregeling in kwaliteitsysteem

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Label(s):
Toelichting:

deel gaan nemen aan beveiligde mail. CLZ laat zorgboeren deelnemen.

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Label(s):
Toelichting:

vergadering van de Cliënt Vertegenwoordiger Raad 2018

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 26-05-2018
Label(s):
Toelichting:

BHV herhalings cursus

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 12-06-2018
Label(s):

Toelichting:

In 2018 het tevredenheidsonderzoek schriftelijk afnemen.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Label(s):
Toelichting:

vergadering van de Cliënt Vertegenwoordiger Raad 2018

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 07-09-2018
Label(s):
Toelichting: Deze vergadering is gepland na afloop van de familiedag 2018

Familiedag organiseren

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 07-09-2018
Label(s):
Toelichting:

tevredenheidsmeting deelnemers samen met familie.

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 15-09-2018
Label(s):
Toelichting: tijdens familiedag 2018 op 07-09-2018

Controle elektrische apparaten

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018
Label(s):
Toelichting:

functionerings-gesprek werknemers

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Label(s):
Toelichting:

vergadering van de Cliënt Vertegenwoordiger Raad 2018

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 24-11-2018
Label(s):
Toelichting:

onderzoeken hoe en waar scholing toedienen medicatie kan plaatsvinden

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Label(s):
Toelichting: januari 2018 tijdens algemene ledenvergadering CLZ informatie over scholing toedienen medicatie. Contact opnemen met zorginstelling waar 90% van onze hulpboeren wonen voor participatie opleidingen.

Zoonosencertificaat

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Label(s):
Toelichting: Jaarlijks abonnement zorgt er voor dat een dierenarts de Zoonose controle uitvoert.

Bijwerken ks

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Label(s):
Toelichting: Maandelijkse controle en eventueel aanvullingen

EHBO middelen controleren en aftekenen in logboek

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Label(s):
Toelichting: Controleren van de EHBO middelen wordt een aantal keer per jaar gedaan en afgetekend in het logboek. Na gebruik van een of meerdere EHBO middelen wordt de voorraad aangevuld. Deze actie wordt ook afgetekend in het logboek.

evaluatiegesprekken deelnemers

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018
Label(s):
Toelichting:

actief blijven nadenken hoe we onze dagbesteding kunnen aanvullen met creatieve ideeën en activiteiten.

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Actief vrijwilligers blijven zoeken

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting:

gespreksinformatie noteren en evaluatie verslagen maken

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting:

In jaarverslag 2018 bij 3.1 de doelstellingen van het jaarverslag 2017 vermelden en aangeven of deze zijn behaald.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Brandblusmiddelen controleren tweejaarlijks abonnement

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Label(s):
Toelichting: Zorgboerderij de Lindehoeve heeft een abonnement bij Smeba Brandbeveiliging BV. Zij voeren een tweejaarlijkse controle uit en verwoorden dit in een rapportage.

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Contact met sociale afdeling gemeente Bergen lb onderhouden

Verantwoordelijke:	Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum:	15-01-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als:	Afgerond
Label(s):	
Toelichting:	

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke:	
Geplande uitvoerdatum:	28-02-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als:	Afgerond
Label(s):	
Toelichting:	Voor het eerst actief samen gewerkt met werknemer (begeleider) Jeroen om het jaarverslag samen te stellen.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Verantwoordelijke:	
Geplande uitvoerdatum:	28-02-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als:	Afgerond
Label(s):	Indienen Jaarverslag
Toelichting:	

jaarlijks uitje voor de hulpboeren.

Verantwoordelijke:	Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum:	01-07-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als:	Afgerond
Label(s):	
Toelichting:	afgaande op het succes van 2017, wellicht weer een huifkartocht met picknick.

bekijken of verbouwing in 2018 gepland kan worden

Verantwoordelijke:	Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum:	01-10-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als:	Afgerond
Label(s):	
Toelichting:	wordt in 2018 bekeken of er stappen ondernomen kunnen worden.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Actief blijven om hulpboeren naar de Lindehoeve te krijgen.

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Contact met sociale afdeling gemeente Bergen lb onderhouden

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: telefonisch contact met medewerker sociaal team gemeente Bergen i.v.m verbeteren communicatie over nieuwe cliënten.

Contact met sociale afdeling gemeente Bergen lb onderhouden

Verantwoordelijke: Dini Wesselink
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Aan het kwaliteitsbureau de rechtsvorm en het KvK nummer van de zorgboerderij doorgeven zodat uw bedrijfsgegevens in Kwapp compleet kunnen worden gemaakt.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 12-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):
Toelichting: Mail gestuurd naar kwaliteitsbureau met informatie rechtsvorm en KvK nummer de Lindehoeve op 29-01-2018

De volgende jaarlijkse acties ontbreken nog op uw actielijst: - Zoonosencertificaat - Bijwerken ks - Controle elektrische apparaten - EHBOmiddelen controleren - Brandblusmiddelen controleren - actualiseren RI&E - Scholing medewerkers - Evaluatie gesprekken deelnemers

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 12-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Nog niet alle acties zoals vermeld in Nieuwsbrief 64 zijn opgenomen in de actielijst dus is ook niet duidelijk of deze al zijn uitgevoerd: * Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers Ontbrekende acties graag opnemen in de actielijst.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 12-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: contact opgenomen met Zorgboeren.nl omdat link (nog steeds) niet werkt in Nieuwsbrief Kwaliteit 64. voorbeeld klachtenreglement cliënten en voorbeeld uitdeelbrief . Ik wacht op antwoord. opgenomen in actielijst.

De bijlagen van het kwaliteitssysteem nog toevoegen als zip bestand. Zie informatie hierover in de kennisbank bij het algemene gedeelte over het jaarverslag.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 12-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: toegevoegd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 12-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s): Aanvullen Jaarverslag

Toelichting:

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zorgboerderij de Lindehoeve mag concluderen dat het plannen van een verbouwing heel wat lastiger is dan we, ondanks goed overleg en denkwerk, in eerste instantie hadden verwacht. Wij zijn tot de conclusie gekomen, dat een actie die op papier goed voorbereid is, in de praktijk lastig of niet uit te voeren is omdat wij rust en regelmaat tijdens de begeleiding op de Lindehoeve op de eerste plaats zetten. Het is nog niet bekend of er een verbouwing gaat plaatsvinden. De andere acties worden volgens planning afgehandeld.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doorgaan zoals we nu draaien. Fijne gemotiveerde en enthousiaste begeleiders, vriendelijke en enthousiaste hulpboeren, tevreden mensen van woongroepen en familieleden.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De Lindehoeve wil in 2018 nog tussen de 10 en 20 dagdelen per week opvullen qua bezettingsgraad. Gezien de toestroom van hulpboeren vanuit Dichterbij gestagneerd lijkt, is het zaak om via andere paden (bijvoorbeeld adverteren of netwerken, WMO) aan nieuwe hulpboeren te komen. Hier dragen zowel de zorgboer(-in) als de medewerkers hun steentje bij. Tijdens overlegvormen, waar mensen van buiten de zorgboerderij bij aanwezig zijn, wordt benoemd dat er plek vrij is hier, om zo mogelijk via mond tot mond reclame nieuwe hulpboeren te bereiken. Eerdere ervaring met een geplaatste advertentie in een weekblad Noord-Limburg heeft niet geleid tot nieuwe hulpboeren.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstellingen voor 2018 zijn:

- aantal hulpboeren per dag op 10.
  - door mond op mond reclame, door folders van de zorgboerderij achter te laten op het gemeentehuis, en contact met sociaal team gemeente Bergen lb.

- contact tussen begeleiders onderling en zorgboerin goed houden.
  - iedere 3 weken team vergadering, indien nodig vaker. Zorgboerin is vaak op de werkvloer of bereikbaar.

- contact tussen zorgboerderij en woongroepen optimaliseren
  - blijven deelnemen aan Multi Disciplinair Overleg bij zorginstelling van hulpboeren.
  - blijven communiceren.

- contact tussen zorgboerderij en familie onderhouden.
  - familiedag blijven organiseren
  - nieuwsbrief blijven uitgeven
  - bij speciale momenten, foto versturen van hulpboer naar familie.

- hulpboeren motiveren met nieuwe klusjes
  - goed luisteren naar hulpboeren waar interesses liggen.
  - door zelf enthousiast aan het werk te gaan, volgen de hulpboeren vanzelf.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5	• resultaten tevredenheidsmeting 2017 - 3130-resultaten 2017.pdf
3.1	• bijlagen kwaliteit laat je zien in ZIP - 2313-bijlagen.zip
7.3	• MIC melding van agressie - 1905-2017-12-12 MIC aangepast.pdf