

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij De Lindehoeve

De Lindehoeve

Locatienummer: 646



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Lindehoeve

Registratienummer: 646

Augustinusweg 34, 5853 ED Siebengewald

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52531619

Website: <http://www.zorgboerderijdelindehoeve.nl>

Locatiegegevens

De Lindehoeve

Registratienummer: 646

Augustinusweg 34, 5853ED Siebengewald

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij de Lindehoeve is een kleinschalige niet commerciële boerderij. Omdat wij werken met hulpboeren die een intensieve hulpvraag hebben, is het van belang dat er niet te veel prikkels zijn en elke dag vaste vertrouwde begeleiders aanwezig zijn. Omdat wij geen commercieel boerenbedrijf zijn, kan onze visie "niets moet, maar veel kan" uitgedragen worden. Wij zijn er om onze hulpboeren een prettige werkdag te bezorgen waarna ze aan het eind van de dag met een tevreden gevoel huiswaarts kunnen keren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onze Zorgboerderij is kleinschalig, niet geautomatiseerd en wij werken zo dicht als mogelijk is bij en in de natuur.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019 is een jaar geweest waarin de hulpboeren en de medewerkers in alle rust hebben kunnen werken. Er zijn geen personele veranderingen geweest. Er is een nieuwe hulpboer gestart, dit is in alle rust verlopen.

Onze hulpboeren hebben ons gevraagd of we dit jaar als jaarlijkse uitje weer eens naar een dierentuin kunnen gaan. Dat was een mooi initiatief en daaraan hebben we gehoor gegeven. Op een mooie zonnige dag is de hele groep naar ZooPark Overloon geweest. Het was een geweldige dag, er werd volop genoten en lekker gegeten van frietjes en een ijsje. De familiedag was dit jaar weer een enorm succes. Voor het eerst waren er voor al onze hulpboeren familieleden aanwezig en waren we niet afhankelijk van begeleiders van de woongroep. De gezamenlijke BBQ was erg gezellig en we hebben heerlijk gegeten. Het weer was ook perfect. Op deze manier proberen we familie kennis te laten maken met onze zorgboerderij en haar begeleiders. Het buitenleven begon dit jaar al erg vroeg. In februari werd er al buiten geluncht en dat hebben we op een kleine uitzondering volgehouden tot eind oktober.

Onze medewerkster die na bevallingsverlof weer aan het werk zou gaan had daar 4 maanden extra voor nodig. Gelukkig hebben we dat allemaal kunnen opvangen met onze vaste invalkracht. Zo zijn continuïteit en stabiliteit in de begeleiding gewaarborgd gebleven.

De medewerkers hebben in 2019 allemaal de scholing bloedsuikerprikken uit de vinger met succes gevolgd en zijn nu bevoegd en door de handeling regelmatig uit te voeren ook bekwaam voor die handeling. Het is aan de taak van de zorgboerderij om er op te letten dat de medewerkers zich bekwaam blijven voelen. Om de regels van de zorginstelling, waar al onze hulpboeren wonen, te volgen hebben de medewerkers ook een training medicatie uitdelen gevolgd bij die zorginstelling. In november is de FAH met succes gevolgd en afgerond. Uiteraard zijn alle drie de vaste medewerkers ook weer geslaagd voor hun BHV aantekening.

Zoals ik hierboven al even genoemd heb, is er in 2019 een nieuwe hulpboer bij onze club van hulpboeren gekomen. De hulpboer komt 10 dagdelen in de week en past goed in de groep. De hulpboer die in 2018 tijdelijk ophoging van zijn dagbestedingsuren heeft gekregen is in de loop van 2019 teruggebracht naar 6 dagdelen per week. We hebben ook een aanvraag gekregen om een voormalig hulpboer, die tot twee jaar geleden bij ons dagbesteding kreeg, weer opnieuw aan te nemen. Deze voormalig hulpboer wilde erg graag weer terug naar de Lindehoeve voor dagbesteding van 10 dagdelen per week. Helaas kunnen we hem niet plaatsen voor de hele week. Hij staat op de wachtlijst.

2019 was ook het jaar waarin we weer geauditeerd zijn. De audit is prima verlopen, we hebben de verlenging van ons keurmerk weer binnen.

Doelstellingen voor 2019 waren:

- Om een jaar met veel rust, regelmaat en plezier te creëren: Dit is zeker gelukt.
- Bekwame begeleiding, geen nieuwe gezichten meer om aan te wennen: Zie hierboven, dit is gelukt.
- Onze hulpboeren hebben aangegeven dat ze wel weer eens naar een dierentuin zouden willen gaan als uitstapje. We gaan kijken of we dat in 2019 kunnen realiseren: Is gehoor aan gegeven en gelukt.
- Oplossing zoeken voor de akoestiek van onze kantine: Dat is een aandachtspunt wat doorgeschoven wordt naar 2020.
- Handige indeling van de moestuin: Door enthousiaste medewerkers die graag in de moestuin werken, is dit zeker gelukt.
- Creatieve ideeën om dagbesteding nog aantrekkelijker te maken: Ideeën worden aangedragen en besproken in ons teamoverleg. We hebben een rooster opgesteld met werkzaamheden die elke week terug komen. Dit geeft rust en regelmaat voor begeleiding maar zeker voor de hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Als we terugkijken op 2019, dan zijn de kernwoorden, rust en regelmaat geweest. We hebben m.b.v. een stabiel team dagbesteding kunnen bieden. Onze hulpboeren beginnen enthousiast aan de dag beginnen. Hieruit mag de conclusie getrokken worden dat we kundige, lieve en vrolijke begeleiders in dienst genomen hebben. Een prachtige zomer, die al heel vroeg in het jaar begon, is hier zeker debet aan. We zaten in februari al in het zonnetje buiten te lunchen. Zonlicht heeft een gunstig effect op de stemming van onze hulpboeren.

Doelstellingen voor 2019 waren:

- Een jaar met veel rust, regelmaat en plezier te creëren: Dit is zeker gelukt.
- Bekwame begeleiding, geen nieuwe gezichten meer om aan te wennen: Ook dit is gelukt.
- Onze hulpboeren hebben aangegeven dat ze wel weer eens naar een dierentuin zouden willen gaan als uitstapje. We gaan kijken of we dat in 2019 kunnen realiseren: Is gehoor aan gegeven en gelukt.
- Oplossing zoeken voor de akoestiek van onze kantine: Dat is een aandachtspunt wat doorgeschoven wordt naar 2020.
- Handige indeling van de moestuin: Omdat onze begeleiding graag en kundig in de moestuin werken, is dit zeker gelukt.
- Creatieve ideeën om dagbesteding nog aantrekkelijker te maken: Ideeën worden aangedragen en besproken in ons teamoverleg. We hebben een rooster opgesteld met werkzaamheden die elke week terug komen. Dit geeft rust en regelmaat voor begeleiding maar zeker voor de hulpboeren. We blijven alert op nieuwe ideeën voor onze dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar 2019 gestart met 10 hulpboeren waarbij de bezetting gemiddeld 8,7 hulpboeren per week was. Per 1 februari hebben we een nieuwe hulpboer bij ons clubje gekregen, dat maakt dat de bezetting toen 9,7 hulpboeren per week was met een totaal van 11 hulpboeren.

Op 12 juni heeft er een mutatie plaatsgevonden en is er een hulpboer die tijdelijk 10 dagdelen dagbesteding bij ons kreeg teruggegaan naar 6 dagdelen. De bezetting was toen 9,3 dagdelen met 11 hulpboeren.

De reden dat een hulpboer van 10 dagdelen dagbesteding terug ging naar 6 dagdelen dagbesteding is omdat die afspraak gemaakt is toen hij tijdelijk in 2018, om de woongroep van de hulpboer te ontlasten, opgehoogd was naar 10 dagdelen.

We sluiten 2019 af met een gemiddelde bezetting van 9,3 dagdelen dagbesteding met 11 hulpboeren.

Onze zorgboerderij geeft alleen dagbesteding in groepsvorm aan hulpboeren met zorgzwaarte variërend tussen ZZP 5 tot en met ZZP 7

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die wij kunnen trekken uit het aantal deelnemers die in 2019 gebruik gemaakt hebben van onze dagbesteding is, dat we een mooie, gezellige goed op elkaar ingespeelde groep hulpboeren hebben. Het verloop is in 2019 nul geweest. Alle deelnemers passen bij ons zorgaanbod.

Wij werken met hulpboeren die zich bijna niet meer ontwikkelen en dus is het voor de begeleiding op de Lindehoeve van belang om goed te blijven observeren, omdat kleine verschillen in reactie ook een ontwikkelproces is voor de hulpboer.

Wij hebben beleidsmatig geen veranderingen doorgevoerd in 2019, wel is er een hulpboer bij gekomen.

Wij hopen geruisloos over te gaan naar 2020 en ook daar weer een geweldig jaar voor onze hulpboeren van te maken. Zonder veel veranderingen. Onze dagbesteding is een stabiel moment op de dag van de hulpboer omdat er op de woongroepen (te) veel veranderingen zijn op gebied van personeel. Wij kunnen de hulpboeren en begeleiders rust, regelmaat en een constante sfeer aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2019 zijn er geen wijzigingen in ons team geweest. We hebben in 2019 gewerkt met een vast team van 3 begeleiders en een vaste invalkracht.

Met alle werknemers is een functioneringsgesprek gehouden, ook met de invalkracht is een functioneringsgesprek gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De conclusie die wij kunnen trekken uit voorgaande berichtgeving is dat het te danken is aan een vast team van begeleiders dat onze zorgboerderij succesvol dagbesteding kan aanbieden. Onze zorgboerderij maakt geen gebruik van vrijwilligers en ook nemen we geen stagiaires aan. Onze hulpboeren vragen veel aandacht en begeleiding. We hebben niet veel positieve ervaringen met stagiaires. Het vinden van adequate vrijwilligers lijkt onmogelijk te zijn. We hebben jaren geadverteerd, maar nooit iemand gevonden die zelf geen zorgvraag heeft waar de nodige aandacht aan gegeven moet worden.

Onze begeleiders zijn gediplomeerd en geschoold voor medicatie delen, bloedsuiker controleren en handelen bij fysiek geweld. Door deze vaardigheden regelmatig te gebruiken voelen ze zich ook bekwaam in deze handelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van 2019 zijn gehaald.

Op onze zorgboerderij is het erg belangrijk om het gedrag van de hulpboeren te "lezen". Dit is vooral bij aankomst op de zorgboerderij belangrijk, maar ook gedurende de dag. Wel of geen oogcontact maken, een ontspannen trek of verbeten trek op het gezicht, ogen die stralen of er dof uitzien. Daaruit kun je conclusies trekken en er eventueel direct op inspelen. Sommige hulpboeren hebben juist direct nabijheid nodig, tegen een andere hulpboer moet je vooral niets zeggen. Met het direct goed omgaan met deze gevoelens kunnen de begeleiders vaak een escalatie voorkomen. Iedere werkdag is de begeleider op onze zorgboerderij bezig met systematische reflectie. Zien, handelen, terugblikken, bewustwording en eventueel alternatieven ontwikkelen. Omdat we op de Lindehoeve vaak te maken hebben met verschillende vormen van agressie, besteden we daar veel aandacht aan door mee te doen met trainingen, er samen over te praten en van elkaar en situaties te leren. Op die manier proberen we onze kennis en vaardigheden op peil te houden. De doelen om aandacht te besteden aan glucose prikken uit de vinger en medicatiedelen zijn ook gehaald, tevens zijn medewerkers weer op (herhaling) BHV scholing geweest en hebben ze een training FAH (Fysieke Agressie Hantering) gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Scholing medicatie toediening is door alle medewerkers aan deelgenomen. Wij heb besloten om scholing voor de begeleiders van de Lindehoeve te laten volgen bij de instelling waar onze hulpboeren wonen om zo op een lijn te werken met de collega's wonen van de instelling. Scholing bloedsuiker prikken is met succes door alle begeleiders afgerond. BHV is herhaald en met succes afgesloten door twee medewerkers en een medewerker heeft de basiscursus gehaald en met succes afgesloten. Fysieke Agressie training is met succes gevolgd.

Scholing bloedsuiker prikken en medicatie delen 08-05-2019.

Chantal en Francis hebben de scholingen met succes afgerond, Job is wel geslaagd voor bloedsuikerprikken maar moet medicatiedelen herhalen.

scholing BHV, met succes afgerond:

Job 13-05-2019

Francis 27-05-2019

Chantal 02-07-2019

Scholing FAH 07-11-2019, met succes afgerond.

Job, Francis en Chantal.

2019: de zorgboerin heeft deelgenomen aan intervisiebijeenkomsten van zorgboeren in noord Limburg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We gaan tijdens een teamoverleg begin 2020 praten over de wensen van scholing door personeel. Een van onze hulpboeren is gediagnosticeerd met diabetes en is lastig in te stellen met insuline. Mogelijk gaan we leren om insuline te spuiten, indien de hulpboer een te hoge glucosebloedwaarde heeft. Hierover zal duidelijkheid komen in de loop van 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

2019 was een jaar waarin veel scholing heeft plaatsgevonden. Bijna alle scholing is met succes afgerond, onze leerdoelen zijn gehaald. Herkansing medicatiedelen staat gepland voor 2020. Scholing insuline toedienen zal in 2020 besproken worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2019 zijn er evaluatie gesprekken gehouden met onze hulpboeren. De vraagstelling hierin is afgestemd op het niveau van de hulpboeren.

Voor het schrijven van de evaluaties, wordt aan de hulpboeren die antwoord kunnen geven gevraagd:

Hoe gaat het met je?

Wat zou je nog willen leren?

Wat vind je leuk en wat niet?

Wil je zelf nog iets zeggen?

Er is één hulpboer die in staat is en wil meewerken aan een evaluatie gesprek. Met die hulpboer houden we evaluatiegesprekken en inspraakgesprekken. De evaluatie gesprekken van alle hulpboeren worden één maal per jaar gehouden. Een half jaar daarna wordt het begeleidingsplan herzien en/of herschreven. Dan worden er weer vragen gesteld aan de hulpboeren de antwoorden worden gebruikt in het begeleidingsplan. Zowel begeleidingsplan als evaluatie verslagen worden aan wettelijk vertegenwoordiger of mentoren van de hulpboeren aangeboden en voor gezien getekend. Bij alle gehouden gesprekken komt naar voren dat het goed met gaat met de hulpboeren en dat ze het leuk vinden om te gaan "werken". Als wij onze hulpboeren "lezen", zien we vrolijke gezichten als ze 's morgens uit de taxi stappen en is de sfeer de hele dag goed. Ook de hulpboer die wel wil en kan meewerken aan evaluatiegesprekken, vindt het prima op de Lindehoeve. Hij is blij dat er snel gereageerd wordt als er spanningen bij hem ontstaan. Die worden door praten, en serieus gehoord worden, opgelost. Hij zegt daar blij mee te zijn. Deze hulpboer geeft ook aan dat hij het fijn vindt dat er werkafspraken op papier staan, dat geeft hem duidelijkheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken komt alleen naar voren dat het goed gaat met de hulpboeren en dat de hulpboeren het leuk vinden om naar de Lindehoeve te komen. Op de Lindehoeve is het van belang dat je zonder al te veel bombarie de evaluatievragen aan de hulpboer stelt. De beste tijd is tijdens een pauze of activiteit en tussen neus en lippen door. Als we gaan aankondigen dat we een gesprekje gaan houden dan komt er niets anders uit dan gewenste antwoorden. Daar schieten we helemaal niets mee op. Dat komt onze kwaliteit in de zorg aan deze zeer kwetsbare mensen niet ten goede. Het is natuurlijk niet zoals het volgens de regels zou moeten maar bij ons kunnen de beste contacten gelegd worden tijdens een activiteit. Deze contactmomenten gebeuren het hele jaar door en indien er iets uitkomt wat het vermelden waard is wordt dit genoteerd in de digitale map van de hulpboer op het formulier punten voor evaluatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmogelijkheden voor onze hulpboeren worden het hele jaar door gehouden. Het niveau van veel van onze hulpboeren is echter zo laag, dat er van een inspraak moment geen sprake kan zijn. Ondanks deze handicap proberen we tijdens pauze momenten of tijdens gezamenlijke klusjes onze hulpboeren de onderstaande vragen te stellen zonder dat ze het idee hebben "uitgehoord" te worden.

Onderwerpen voor het inspraakgesprek:

- Ben je tevreden op de Lindehoeve:
- Wat zou je graag anders zien over:
- activiteiten:
- begeleiding:
- wat wil je verder nog kwijt.

Wat er uit de inspraakmomenten is gekomen, wordt genoteerd en besproken tijdens het teamoverleg. Soms worden er afspraken met een hulpboer gemaakt, die worden op papier gezet, zodat de hulpboer of wij er op terug kunnen komen.

Wat onder andere uit een inspraakmoment gekomen is: er zijn afspraken gemaakt over week en dagindeling van een hulpboer.

Verder heeft de Lindehoeve het geluk dat er een enthousiaste CVR (Cliënten Vertegenwoordiger Raad) gevormd is. vier maal per jaar komen de leden bij elkaar. Bij de vergaderingen zijn ook altijd twee begeleiders van de Lindehoeve aanwezig. De vergaderingen worden genotuleerd en een uittreksel van deze notulen komen in de nieuwsbrief te staan, zodat iedereen die de nieuwsbrief ontvangt op de hoogte gehouden wordt.

Onderwerpen die aan de orde komen zijn onder andere: heeft de Lindehoeve een klachten regeling? Zijn er klachten geweest? Hoe gaat de Lindehoeve om met Vrijheid beperkende maatregelen? Wie zijn de nieuwe medewerkers?

Gelukkig heeft de Lindehoeve in de 16 jaar dat de zorgboerderij bestaat nog nooit te maken gehad met iemand die gebruik heeft willen maken van de klachtenregeling. Door open en direct te reageren op spanningen of problemen hebben we tot nu toe klachten kunnen voorkomen. Vrijheid beperkende maatregelen worden op de Lindehoeve bijna niet toegepast. Wij sluiten alleen een buitendeur af om onze andere hulpboeren te beschermen tegen een boze hulpboer. Deze situatie duurt nooit lang. Binnen 10 minuten kan de deur weer ontsloten worden. Overigens kunnen onze hulpboeren via de binnendeuren naar een andere ruimte tijdens deze situatie. Deze actie wordt altijd vermeld in de MIC (Melding Incident Client) en wordt middels een mail met de woongroepen gedeeld. Nieuwe medewerkers stellen zich zelf voor tijdens de CVR vergadering en staan open voor vragen van de leden.

Een andere vorm van inspraak ontstaat door deelname van de Lindehoeve aan het MDO (Multidisciplinair Overleg) en Ondersteuningsplan besprekingen van de zorginstelling waar onze hulpboeren wonen. Eventuele acties die hieruit voortkomen moeten de zorg die wij aan de hulpboeren geven verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten geven duidelijkheid voor ons maar ook voor de hulpboer.

Er zijn tot nu toe geen verbeterpunten. Wat we wel geleerd hebben van het inspraakmoment met de betreffende hulpboer is dat hij het erg fijn vindt dat er naar hem geluisterd wordt. We kunnen direct of zijn wensen realistisch zijn en we daarmee aan de slag kunnen gaan.

Wij gaan zo door. De inspraak momenten zijn in de agenda 2019 ingepland.

Inspraakmomenten van de CVR worden vier maal per jaar gehouden. In 2019 is dat op 23-2, 25-5, 6-9 en 23-11 geweest. De CVR leden zijn kritisch en zijn er om de belangen van alle hulpboeren van de Lindehoeve te behartigen. Onderwerpen die ingebracht worden gaan over veiligheid, regelgeving, handhaving protocollen en communicatie tussen zorginstelling en de Lindehoeve.

Inspraakmomenten zijn er ook bij deelname aan MDO van de zorginstelling waarbij de Lindehoeve aanschuift. Indien er vanuit de woongroep of gedragskundige veranderingen gewenst zijn in benadering of communicatie naar de hulpboer toe, wordt dit serieus meegenomen, aangepast in ons zorgplan en op een volgend MDO geëvalueerd. Bijvoorbeeld om een bepaalde hulpboer pas op het allerlaatste moment te betrekken bij informatie, omdat hij niet kan omgaan met zijn emoties die daarbij opgeroepen worden. Op deze manier kan hij zich niet al veel te vroeg zorgen maken en daardoor onaangenaam gedrag vertonen. Dit is voor de betreffende hulpboer fijn maar zeker ook voor zijn omgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in 2019, net zoals voorgaande jaren, plaatsgevonden tijdens de drukbezochte familiedag op de Lindehoeve. De meting is uitgedeeld aan alle groepjes familie van onze hulpboeren en na invullen weer opgehaald. De lijst kon anoniem ingevuld worden. We hebben open vragen gesteld omdat we graag willen dat er over het antwoord nagedacht wordt en als het helemaal goed gaat er een gesprek / discussie ontstaat. We hebben 10 vragenlijsten uitgezet en 10 ingevulde lijsten terug gekregen. De onderwerpen die in onze tevredenheidsmeting stonden waren:

1. Wat voor gevoel krijgen jullie als je aan de Lindehoeve denkt? ben je tevreden of niet.
 2. Wat zou er verbeterd kunnen worden?
 3. Hoe vinden jullie dat de Lindehoeve communiceert met de familie / woongroep van de hulpboer? Denk daarbij aan de nieuwsbrief, mailcontact, evaluatieformulieren.
 4. Zou je altijd een CC willen ontvangen als er mailcontact is met de woongroep van de hulpboer?
 5. Denken jullie dat de hulpboer waar jullie voor komen het naar zijn zin heeft op de Lindehoeve?
 6. Wat vind je van de begeleiding? Wat vind je positief, wat zou er anders kunnen?
 7. Zou je meer betrokken willen worden bij het reilen en zeilen op de zorgboerderij? denk bv aan de Client Vertegenwoordiger Raad.
 8. Wat wil je verder nog kwijt?
- In algemene zin is uit de meting gekomen dat de verwanten, familie of anderen zeer tevreden zijn over de Lindehoeve.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken na de tevredenheidsmeting is dat iedereen tevreden is. Er worden geen onderwerpen aangedragen waar wij ons over moeten buigen. Men wil graag dat we zo door gaan.
Er worden geen acties gepland naar aanleiding van de tevredenheidsmeting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben op de Lindehoeve geen (bijna) ongevallen gehad. Wat incidenteel wel eens voorkomt is dat een hulpboer tijdens een klusje een wondje aan zijn hand krijgt of dat een hulpboer struikelt. Hiervan wordt altijd een MIC (Melding Incident Client) gemaakt en de woongroep en indien gevraagd, wordt de verwant op de hoogte gebracht. We proberen te voorkomen dat er wondjes ontstaan, door handschoenen aan te bieden. Indien een wondje ontstaat, wordt dit meteen schoongemaakt en verbonden. Struikelen kan al gebeuren over de voeten van een andere hulpboer. Dit is helaas bijna niet te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op de Lindehoeve komen wel agressie-incidenten voor. Van de 250 productiedagen in 2019 hebben we 16 keer een agressie incident gehad. Dat zijn twee agressiemomenten meer dan in 2018, maar met een fulltime hulpboer extra. Alle 16 meldingen zijn verbale agressie momenten geweest. Een enkel keer werd de woede geuit op een stoel of er werd met een stuk hout gegoid. De hulpboer die boos is krijgt, als de rust weergekeerd is, ook nabijheid van de begeleider die bij hem in de buurt is gebleven. We troosten en vaak bieden we een moment van rust aan, omdat de boze bui erg veel energie vergt. Samen iets drinken en daarna naar de hulpboer om excuses aan te bieden. Vaak met een knuffel. In onze MIC melding wordt altijd begonnen met hoe de hulpboer op de Lindehoeve aankwam. Bijna altijd is er al sprake van irritatie of frustratie. Dit ontstaat altijd in de thuissituatie. Het moet gemeld worden dat er veel meer dagen zijn dat er een escalatie zou kunnen ontstaan. Dit kon voorkomen werd doordat er geduldig, vriendelijk en adequaat opgetreden werd door de begeleiding. Wanneer de begeleider die aanwezig was bij het incident de MIC melding schrijft, is het dus niet gelukt om een escalatie te voorkomen. In de MIC wordt uitgebreid beschreven wat de aanleiding geweest is van de escalatie. Hoe er gereageerd is en wie er bij de boze hulpboer gebleven is en of er schade ontstaan is. Er wordt altijd een melding gemaakt naar de woongroep van de hulpboer, evt naar verwanten en indien noodzakelijk ook naar de

hulpboer die slachtoffer geweest is van de escalatie. Er blijft altijd begeleiding in de buurt van de boze hulpboer om nabijheid te geven wanneer de boze bui weer wat gezakt is. De MIC wordt altijd besproken in het eerstvolgende teamoverleg. Wat ging er fout, en of we het hadden kunnen voorkomen. Ook hiervan kunnen we leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals we ieder jaar weer kunnen concluderen, dat agressie momenten op onze zorgboerderij niet te vermijden zijn. Wat we goed doen is het "lezen" van onze hulpboer bij aankomst op de Lindehoeve en gedurende de hele dag. Wat ook zeker geconcludeerd kan worden is dat onze begeleiders daar erg goed mee om kunnen gaan. Veel momenten van spanning worden op tijd gezien en er wordt juist gehandeld. Een enkele keer lukt dat niet en doen we ons uiterste best om de hulpboer te kalmeren en nabijheid te geven. Wat er tijdens de thuissituatie gebeurt en aan frustratie meegenomen wordt naar de Lindehoeve hebben we geen invloed op. Wel blijven we op goede communicatie hameren en worden MIC meldingen besproken tijdens de MDO bijeenkomsten van de betreffende hulpboer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

alle functieomschrijvingen controleren en eventueel aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)

documenten voorzien van logo

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: nog geen logo gemaakt

Het is mij niet helemaal duidelijk of er in het afgelopen jaar een ontruimingsoefening is gehouden, zo niet plan dit op zeer korte termijn in en voeg het verslagje hiervan toe als bijlage aan het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)

samen nadenken om dagbesteding creatiever te maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)

contact (communicatie) woongroepen van onze hulpboeren nog meer verbeteren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)

gespreksinformatie noteren en evaluatie verslagen maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)

actief blijven nadenken hoe we onze dagbesteding kunnen aanvullen met creatieve ideeën en activiteiten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)

Bijwerken ks

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: wekelijkse melding in agenda

evaluatie dagbesteding met manager zorginstelling

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afhankelijk van afspraak die gemaakt moet worden door zorgmanager Dichterbij. Is in 2019 niet meer gelukt, verwacht dit in januari 2020

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: met alle hulpboeren worden evaluatiegesprekken gehouden voor zover de hulpboer kan praten en begrijpt wat je zegt.

Actief vrijwilligers blijven zoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: geen vrijwilligers opgeleverd.

EHBO middelen controleren en aftekenen in logboek

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: regelmatig worden de twee EHBO koffers gecontroleerd op verloopdata, en tekorten. Hierop wordt actie ondernomen en afgetekend in het logboek.

vergadering van de Cliënt Vertegenwoordiger Raad 2019

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2019
Actie afgerond op: 23-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: alle geplande vergaderingen zijn gehouden en genotuleerd.

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 15-11-2019 (Afgerond)

Familiedag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2019
Actie afgerond op: 30-08-2019 (Afgerond)

Familiedag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 30-08-2019 (Afgerond)

geldigheid VOG controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 18-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geldigheid van de VOG's is up-to-date. Staat in de agenda vermeld wanneer er een nieuwe VOG aangevraagd moet worden.

verzekeringen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 18-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle verzekeringen doorgelopen.

zorgzwaarte bewaken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 18-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een aanvraag voor dagbesteding op de wachtlijst staan. vier dagdelen zitten we "vol" de andere dagdelen zijn goed gevuld.

Brandblusmiddelen controleren tweejaarlijks abonnement**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2019**Actie afgerond op:** 18-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Zorgboerderij de Lindehoeve heeft een abonnement bij Smeba Brandbeveiliging BV. Zij voeren een tweejaarlijkse controle uit en verwoorden dit in een rapportage.**Zoonosencertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2019**Actie afgerond op:** 15-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** dierenarts is langs geweest en de lijst is weer ingevuld.**functionerings-gesprek werknemers****Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2019**Actie afgerond op:** 18-10-2019 (Afgerond)**vergadering van de Cliënt Vertegenwoordiger Raad 2019****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2019**Actie afgerond op:** 30-08-2019 (Afgerond)**Toelichting:** na afloop van de familiedag een CVR bijeenkomst gehad.**tevredenheidsmeting deelnemers samen met familie.****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2019**Actie afgerond op:** 30-08-2019 (Afgerond)**Toelichting:** tijdens familiedag de tevredenheidsmeting in laten vullen**Familiedag organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2019**Actie afgerond op:** 30-08-2019 (Afgerond)**Toelichting:** zeer geslaagde familiedag gehad. Prachtig weer en druk bezocht.**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Actie afgerond op:** 23-07-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-07-2019, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2019
Actie afgerond op: 11-07-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2019
Actie afgerond op: 11-07-2019 (Afgerond)

Blanco begeleidingsplan toevoegen aan werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2019
Actie afgerond op: 06-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: ontbrekend document werkbeschrijving toegevoegd als bijlage

BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 21-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: twee van de drie begeleiders hebben weer een geldig BHV bewijs. derde krijgt dit 02-07-2019

omgaan met agressie

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 28-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: uitgebreid besproken in team overleg. met voorbeelden en na gespeelde situaties

vergadering van de Cliënt Vertegenwoordiger Raad 2019

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2019
Actie afgerond op: 25-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: vergadering volgens agenda Cliënt Vertegenwoordiger Raad 2019. notulen gemaakt en verzonden aan de leden.

scholing medicatie delen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 10-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: van de drie begeleiders hebben twee de scholing medicatiedelen positief afgerond

scholing bloedsuiker prikken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 10-05-2019 (Afgerond)

contact onderhouden met manager dagbesteding van de zorginstelling voor deelname aan scholing.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 18-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afspraak door manager zou worden gemaakt in januari 2019

indelen moestuin

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 10-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: samen met hulpboeren en begeleiders actief in de moestuin

BHV herhalings cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 13-03-2019 (Afgerond)

BHV herhalings cursus

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2019
Actie afgerond op: 13-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: verlengen certificaat

cursus hoe om te gaan met verslikken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 13-03-2019 (Afgerond)

scholing medicatie delen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 13-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geldt voor Job en Chantal

scholing bloedsuiker prikken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 13-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geldt voor Chantal, Job en Francis

inspraakmomenten plannen voor hulpboer T. minimaal 4 x per jaar. agenderen en notuleren.

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: goed inspraakgesprek gehad. genotuleerd en voor akkoord getekend

vergadering van de Cliënt Vertegenwoordiger Raad 2019

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2019
Actie afgerond op: 23-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: vergadering met CVR gehouden, notulen en afspraken gemaakt.

bespreken en oefenen noodplan met de hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: stond twee keer in de actie lijst

VOG zorgboerin aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 12-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: aangevraagd via Justis

Het is mij niet helemaal duidelijk of er in het afgelopen jaar een ontruimingsoefening is gehouden, zo niet plan dit op zeer korte termijn in en voeg het verslagje hiervan toe als bijlage aan het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2019
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)

bespreken en oefenen noodplan met de hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2019
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: in beide kantines is het noodplan besproken en geoefend

Voor volgend jaarverslag: benoem bij de evaluatiegesprekken ook graag de MDO's, ik denk dat deze ook erg belangrijk zijn als het gaat om het evalueren of de zorg nog voldoende afgestemd is op de zorgvraag van uw deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 12-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: op het evaluatieformulier genoteerd als onderdeel van de evaluatie.

Voeg de volgende acties graag nog toe voor 2019: - Evaluatie van deelnemer - Ontruimingsoefening(en) - Periodieke controle of medicijnlijsten nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2019
Actie afgerond op: 12-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: evaluatie deelnemer staat op de actielijst. medicatielijsten worden elk halfjaar gecontroleerd of ze nog actueel zijn. is onderdeel van de evaluatie deelnemer.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2019
Actie afgerond op: 06-02-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 24-01-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 04-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: vervangen

In jaarverslag 2018 bij 3.1 de doelstellingen van het jaarverslag 2017 vermelden en aangeven of deze zijn behaald.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 04-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: geen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmomenten plannen voor hulpboer T. minimaal 4 x per jaar. agenderen en notuleren.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2020

Controle elektrische apparaten**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Familiedag organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**scholing insuline toedienen?****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**(eigen) actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Jaarlijkse actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**tevredenheidsmeting deelnemers samen met familie.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Job opleiding medicatie geven herhalen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**functionerings-gesprek werknemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**zorgzwaarte bewaken****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**verzekeringen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**geldigheid VOG controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

EHBO middelen controleren en aftekenen in logboek

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Actief vrijwilligers blijven zoeken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Bijwerken ks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

actief blijven nadenken hoe we onze dagbesteding kunnen aanvullen met creatieve ideeën en activiteiten.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

gespreksinformatie noteren en evaluatie verslagen maken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

documenten voorzien van logo

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

alle functieomschrijvingen controleren en eventueel aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

verlichting grote schuur

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

overleg of er een cursus insulinespuiten gevolgd moet worden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

oplossing zoeken voor akoestiek in de kantine

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

evaluatie dagbesteding met manager zorginstelling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Brandblusmiddelen controleren tweemaaljaarlijks abonnement

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door alle acties te verwerken in mijn agenda is het mogelijk om alle acties voor of op de afgesproken datum uit te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende 5 jaar is om zo door te gaan zoals er nu gewerkt wordt. Alle hulpboeren zijn tevreden en komen graag "werken" en zijn goed op elkaar ingespeeld. Het team van begeleiders is enthousiast en veel belovend. We hebben voldoende hulpboeren en werken sinds dit jaar met een wachtlijst. We hopen door te gaan waar we mee bezig zijn. Het team en de hulpboeren te behouden. We zien definitief af van de verbouwing die twee jaar geleden op de planning stond. We hebben de ruimte niet nodig en willen geen onnodige onrust veroorzaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor 2020:
is om weer een jaar met veel rust, regelmaat en plezier te creëren. Bekwame begeleiding, geen nieuwe gezichten meer om aan te wennen. We zullen, indien dit te realiseren is, luisteren naar de wensen van onze hulpboeren om het jaarlijkse uitstapje te realiseren. De moestuin heeft veel groente en fruit opgeleverd en er is veel in gewerkt. de paden zijn beter begaanbaar voor de hulpboeren. Creatieve ideeën om dagbesteding nog aantrekkelijker te maken. Ideeën worden aangedragen en besproken in ons teamoverleg. Verlichting aanleggen in de grote schuur zodat er gewerkt kan worden indien het slecht weer wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Indeling van de moestuin blijven verbeteren. Dit moet in overleg met Hans, de zorgboer, omdat hij na het ploegen de nieuwe indeling maakt en de begeleiding.
- plan bespreken tijdens een teamoverleg waar vaste lichtpunten moeten komen. Benodigheden kopen en aanleggen doen we zelf. Deels is dit een klus voor de begeleiding en hulpboeren. Het aanleggen wordt door de zorgboer gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.