

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij De Lindehoeve

De Lindehoeve

Locatienummer: 646



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Lindehoeve

Registratienummer: 646

Augustinusweg 34, 5853 ED Siebengewald

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52531619

Website: <http://www.zorgboerderijdelindehoeve.nl>

Locatiegegevens

De Lindehoeve

Registratienummer: 646

Augustinusweg 34, 5853ED Siebengewald

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De Lindehoeve is een zorgboerderij op een locatie met veel groen, karaktervolle gebouwen en veel sfeer.

Wij zijn een zorgboerderij waar maximaal 10 hulpboeren per dag dagbesteding ontvangen door bezig te zijn met boerderij werkzaamheden. Wij zijn een zorgboerderij zonder commercieel boerenbedrijf.

Het begrip ondersteunende dagbesteding wordt gehanteerd indien er definitief geen uitzicht is op de deelname aan het reguliere arbeidsproces. Het aanbod van werkzaamheden en activiteiten van de Lindehoeve is gericht op het verhogen van het welzijn en welbevinden van onze hulpboeren. Werkzaamheden en activiteiten op en rond de zorgboerderij bieden velerlei mogelijkheden aangaande het structureren van tijd (o.a. het herkennen van dagdelen, dagen, seizoenen), het stabiliseren en/of ontwikkelen van motorische en/of sociale vaardigheden. Het doel van onze zorgboerderij is, om mensen met een verstandelijke beperking een dagbesteding aan te bieden waarbij niets moet, maar heel veel kan.

Wij bieden:

- Een warme en veilige werkplek, met activiteiten op en rond de zorgboerderij.
- Een respectvolle en liefdevolle benadering van de begeleider naar de hulpboer.
- Een zeer kleine en constante groep hulpboeren, die veel aandacht krijgt en waar iedereen zich zelf kan en mag zijn.

Voor wie is de zorgboerderij:

Onze Lindehoeve biedt dagbesteding aan mensen met een verstandelijke beperking en/of storing in het autistische spectrum. Ook mensen met niet aangeboren hersenletsel zijn welkom. Wel is het van belang dat de hulpboer enigszins goed ter been is en dus niet afhankelijk is van een rolstoel.

De Lindehoeve is aangesloten bij de Coöperatie Limburgse Zorgboeren en bij brancheorganisatie Federatie Landbouw en Zorg.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Begin 2020 zijn we zorgeloos gestart. De Lindehoeve draaide uitstekend, de bezetting was bijna 100%. Voor het eerst in jaren moesten we een potentiële hulpboer (Cliënt) laten weten dat we vol zaten. Vast team van begeleiders die met enorm veel plezier en enthousiasme onze hulpboeren een fijne dag op de zorgboerderij bezorgden. De planning voor de zomervakantie was op een verantwoorde manier ingedeeld en rond omdat onze vaste invalkracht weer in dienst zou komen als vakantie inval. Hulpboeren die elke ochtend vrolijk de taxi uitstappen of op de fiets komen om er samen een tevreden en waardevolle dag van te maken. De eerste vergadering van de Cliënten Vertegenwoordiger Raad vond in februari plaats en was informatief, leerzaam en gezellig. Plannen wat te doen met het dagje uit voor de hulpboeren, de familiedag en forellenvissen waren in de maak. Iedereen was enthousiast en tevreden met de vooruitzichten.

Toen kwam het Coronavirus in een enorm tempo naar Nederland. Tijdens ons driewekelijkse teamoverleg, begin februari, hebben we onze verontrusting over de coronadreiging al uitgesproken. Voorbeelden van Noord-Italië waren beangstigend. Tijdens ons teamoverleg hebben we al afspraken gemaakt om waakzaam te zijn en vooral geen risicovolle evenementen zoals Carnaval of vakantieadressen te bezoeken i.v.m. besmettingen met Covid-19. Begin maart bekend dat het niet goed ging in Nederland. Op 16 maart kwamen er voor het eerst geen hulpboeren naar de zorgboerderij vanwege de toen opgelegde intelligente lockdown. Er bleef een leeg en verslagen gevoel over. Begrip voor de genomen maatregelen waren er absoluut maar ook was er een gevoel van onzekerheid. Waar gaat dit naartoe, hoe zal het met de hulpboeren gaan die thuis zitten, hoe zal het met ons aller gezondheid gaan en natuurlijk, hoe zal het met de Lindehoeve gaan.

Creatief als we zijn, we passen tenslotte ook onze werkzaamheden moeiteloos aan als de hulpboeren 's morgens binnenkomen en er iemand met spanningen bij is, hebben we al in de eerste week het videobellen met onze hulpboeren opgezet. Ook hebben we met vallen en opstaan het "vloggen" onder de knie gekregen om twee maal per week een filmpje te maken over de dieren, de werkzaamheden en het leven op de zorgboerderij. In de vlog werd een raadseltje bij de thuiszittende hulpboeren gebracht, bv met de vraag hoe de ezel heten. We kregen enthousiaste berichten terug van de woongroepen, de verwanten, wettelijk vertegenwoordigers en de hulpboeren. De filmpjes werden goed bekeken en de beeldbel momenten werden snel een vast patroon voor de hulpboeren. In april zijn we na overleg met de leidinggevenden van een aantal woongroepen begonnen met dagbesteding "aan huis" te geven. Daarbij moet opgemerkt worden dat we al onze activiteiten in de buitenlucht hebben gehouden en natuurlijk op gepaste afstand.

Begin juni begonnen een aantal van onze hulpboeren weer naar de dagbesteding te komen. We hebben de weken daarvoor een aantal afspraken gemaakt waardoor het opstarten van de dagbesteding verantwoord kon plaatsvinden. Helaas zijn er ook een aantal hulpboeren op de woongroep gehouden omdat het naar de dagbesteding laten gaan een te groot risico voor de gezondheid van huisgenoten zou zijn. Veel al eerder geplande activiteiten konden vanwege Corona regels niet doorgaan. De jaarlijks terugkerende visdag, uitje naar bv een dierenpark en de familiedag zijn allemaal niet doorgegaan. Wel hebben we een hulpboeren-dag georganiseerd. Begeleiders werden als heks omgetoverd en hebben, samen met de hulpboeren, buiten soep gebrouwen in een echte heksenketel boven een vuurtje en we hebben zelf gebakken brood gegeten. Het was een succes.

Helaas hebben we na de zomer tijdens de tweede Coronagolf veel te maken gehad met hulpboeren, het kleine groepje hulpboeren die wel naar de dagbesteding mochten komen, die in quarantaine moesten blijven omdat er op de woongroep een of meer begeleiders positief getest waren op Corona. Aan MDO's is deelgenomen met behulp van beeldbellen en de resterende vergaderingen van de Cliënten Vertegenwoordiger Raad zijn met mail en telefoon gedaan. Wel zijn er verslagen van gemaakt en rond gestuurd.

Wat zo mooi begonnen is, is anders gelopen dan verwacht. We houden de moed er in en we hopen dat 2021 een ander beeld zal geven dan dit jaar gedaan heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het jaar 2020, wat zo mooi begon, is anders verlopen dan verwacht. We hebben even genoten van het gevoel dat we volledig bezet waren met hulpboeren. We hebben ook ervaren hoe het voelt om tijdens de intelligente lockdown geen reguliere dagbesteding meer te kunnen geven. Veel van te voren gemaakte afspraken over activiteiten konden niet doorgaan. Het is leerzaam geweest om samen na te denken hoe we de dagbesteding weer konden opstarten met nieuwe corona maatregelen. Er zijn papierenhanddoekjes aangeschaft. We hebben desinfecterende hand gel, voor gebruik bij binnenkomst en verlaten van de Lindehoeve, gekocht. De procedure van handen wassen is aangescherpt en het schoonmaken van tafelbladen, handvatten, toiletruimtes en gereedschap is verhoogd naar 3 maal per dag. Er is voor beide kantines een luchtverser met ionisator en UVc lamp gekocht, begeleiders letten op de 1,5 meter afstand en werken binnen en soms buiten met mondkapjes op. Financieel is het een lastig jaar geweest. Dankzij de financiële noodregelingen is de schade beperkt gebleven. Het was een uitdaging om, met alle spanningen die de coronatijd met zich mee gebracht heeft, voor de aanwezige hulpboeren een fijne ontspannen dagbesteding aan te bieden. Dat is goed gelukt. Met alle kennis die we dit jaar opgedaan hebben gaan we enthousiast het nieuwe jaar tegemoet. We gaan door zoals we het nu doen maar we staan wel open voor nieuwe hulpboeren omdat er door de corona een aantal hulpboeren niet aanwezig is geweest en het nu niet duidelijk is of ze ooit wel weer zullen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar 2020 gestart met 11 hulpboeren waarbij de bezetting gemiddeld 9,7 hulpboeren per dag was. Dat is een bezetting van 97%.

Vanaf 16 maart kwamen er geen hulpboeren meer op de Lindehoeve. Alle hulpboeren van de Lindehoeve wonen in een zorginstelling. Het beleid daar was om iedereen thuis te houden. Per 1 juni kwam de eerste hulpboer weer naar de Lindehoeve. Na een paar weken draaiden we weer met 6 hulpboeren. Een van onze hulpboeren is gestopt met dagbesteding op de Lindehoeve i.v.m corona. Helaas komt hij niet meer terug. Een andere hulpboer heeft een zwakke gezondheid en krijgt nu binnen de woongroep dagbesteding. Afsproken is dat dit opgeheven kan worden als de coronaproblemen zijn opgelost en hij weer naar de Lindehoeve kan komen. Twee andere hulpboeren worden nog steeds op de groep gehouden omdat het risico te groot zou zijn om ze naar de dagbesteding te laten gaan. Wij hopen hen ook weer te kunnen verwelkomen als alles voorbij is.

Op 15 juni 2020 was de bezetting 6 hulpboeren waarbij de bezetting gemiddeld 4,8 hulpboer per dag was. In juli 2020 hebben we er een PGB hulpboer bij gekregen voor 4 dagen per week. Op 21 juli 2020 was de bezetting 7 hulpboeren waarbij de bezetting gemiddeld 5,6 hulpboeren per dag was. We sluiten 2020 af met een gemiddelde bezetting van 5,6 hulpboeren per dag met totaal 7 hulpboeren. Gemiddeld een bezetting van 56%.

Onze zorgboerderij geeft alleen dagbesteding in groepsvorm aan hulpboeren met zorgzwaarte variërend tussen ZZP 5 tot en met ZZP 7. Wij werken met maximaal 10 hulpboeren per dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn 2020 bijzonder goed begonnen maar eindigen, door externe omstandigheden, met maar 7 hulpboeren. Wij, maar ook de direct betrokkenen en soms de hulpboer zelf waren blij dat ze naar de Lindehoeve mochten komen. De hulpboeren die nu nog komen zijn blij dat ze niet meer thuis hoeven te zitten. Quarantaine maatregelen daargelaten. We hebben gezien dat, ondanks de verstandelijke beperkingen en/of ASS problematiek van onze hulpboeren, ze zich verbazend goed gevoegd hebben naar alle lockdown regels die ze opgelegd kregen. Begeleiders van de zorgboerderij hebben geleerd om niet alleen goed met elke hulpboer om te gaan maar ook om ze welkom te laten zijn met allerlei coronamaatregelen. Wat we gaan doen in 2021 is eerst afwachten wat de vaccinatiemaatregelen gaan opleveren. Daarna zullen we natuurlijk ons uiterste best doen om de hulpboeren die nu niet mogen komen weer naar de Lindehoeve te krijgen. We gaan weer proberen om weer op een aanwezigheid van boven de 95% te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2020 zijn er geen wijzigingen in ons team vaste begeleiders geweest. Wel hebben we moeten besluiten om in 2020 geen gebruik te maken van de vaste invalkracht en haar dus niet een nieuw contract aan te bieden. Vakantiedagen zijn gewoon opgenomen en inval is door de eigenaar van de Lindehoeve gedaan. Alle medewerkers hebben hun functioneringsgesprekken gehad. We zijn blij dat we op de Lindehoeve geen begeleiders en hulpboeren met corona gehad hebben in 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die wij kunnen trekken uit voorgaande berichtgeving is dat het te danken is aan een vast team van begeleiders dat onze zorgboerderij succesvol dagbesteding kan aanbieden. Onze zorgboerderij maakt geen gebruik van vrijwilligers en ook nemen we geen stagiaires aan. Onze hulpboeren vragen veel aandacht en begeleiding. We hebben niet veel positieve ervaringen met stagiaires. Het vinden van adequate vrijwilligers lijkt onmogelijk. We hebben jaren geadverteerd, maar nooit iemand gevonden die zelf geen zorgvraag heeft waar de nodige aandacht aan gegeven moet worden. Onze begeleiders zijn gediplomeerd en geschoold voor medicatie delen, bloedsuiker controleren en handelen bij fysiek geweld. Door deze vaardigheden regelmatig te gebruiken of te bespreken in het teamoverleg voelen ze zich ook bekwaam in deze handelingen. Onze begeleiders zijn uiterst bekwaam in het verzorgen van een gezellige, creatieve en veilige dagbesteding voor de doelgroep van de Lindehoeve.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Er zijn geen wensen van de medewerkers geweest om deel te nemen aan een scholing. De noodzaak om scholing insulineprikken te volgen is nog niet aan de orde geweest in 2020. Wellicht wordt deze verschoven naar 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV is met goed gevolg herhaald voor alle drie de medewerkers. Twee begeleiders hebben de herhaling digitaal gedaan ivm Lockdown maatregelen, een begeleider is fysiek aanwezig geweest op de nascholing.

Zorgboerin is naar alle intervisiebijeenkomsten geweest en heeft de presentatie Wet Zorg en Dwang digitaal gevolgd. Alle verkregen informatie is gedeeld met de medewerkers van de Lindehoeve. Ook is de zorgboerin naar enkele vergaderingen van CLZ geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor 2021 zijn om een bijscholing autisme volgen, en natuurlijk gaan we weer BHV bijscholen voor alle medewerkers. Het is de bedoeling dat de cursus autisme bijscholing wordt gevolgd door een van de drie medewerkers van de Lindehoeve. Die medewerker maakt duidelijke aantekeningen en tijdens een extra teamoverleg de anderen te vertellen wat de bijscholing inhield. Op de Lindehoeve hebben we veel te maken met autisme. We werken met een zeer stabiele groep mensen en dat gaat erg goed, maar kennis is groeien en daar kan iedereen beter van worden. Op de Lindehoeve werkt nog een begeleider die de scholing medicatie verstrekken nog moet volgen. Deze scholing staat gepland voor 2021. Actie is aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie die wij kunnen trekken van de ervaring van 2020 is kort maar krachtig. We hebben het beoogde opleidingsdoel voor 2021 niet behaald. Dit komt door het effect wat corona heeft gehad op onze bedrijfsvoering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In algemene zin vinden de hulpboeren allemaal dat het goed met ze gaat op de Lindehoeve. Voeren en samen dieren verzorgen vinden de meeste hulpboeren leuk, een enkele zegt kleuren in de pauze leuk te vinden. We hebben ook een hulpboer die het leuk vindt om een deel van de dag met hout te mogen knutselen. Op de vraag wat vind je niet leuk komt vaak het antwoord "weet niet".

In 2020 zijn er evaluatie gesprekken gehouden met onze aanwezige hulpboeren. De vraagstelling hierin is afgestemd op het niveau van de hulpboeren. Voor het schrijven van de evaluaties, wordt aan de hulpboeren die antwoord kunnen geven gevraagd:

Hoe gaat het met je?

Wat zou je nog willen leren?

Wat vind je leuk en wat niet?

Wil je zelf nog iets zeggen?

Er is één hulpboer die in staat is en wil meewerken aan een evaluatie gesprek. Met die hulpboer houden we evaluatiegesprekken en inspraakgesprekken. De evaluatie gesprekken van alle hulpboeren worden één maal per jaar gehouden. Een half jaar daarna wordt het begeleidingsplan herzien en/of herschreven. Dan worden er weer vragen gesteld aan de hulpboeren de antwoorden worden gebruikt in het begeleidingsplan. Zowel begeleidingsplan als evaluatieverslagen worden aan wettelijk vertegenwoordiger of mentoren van de hulpboeren aangeboden en voor gezien getekend. Bij alle gehouden gesprekken komt naar voren dat het goed met gaat met de hulpboeren en dat ze het leuk vinden om te gaan werken in het kader van dagbesteding. Als wij onze hulpboeren "lezen", zien we vrolijke gezichten als ze 's morgens uit de taxi stappen en is de sfeer de hele dag goed. Ook de hulpboer die wel wil en kan meewerken aan evaluatiegesprekken, vindt het prima op de Lindehoeve. Hij is blij dat er snel gereageerd wordt als er spanningen bij hem ontstaan. Die worden door praten, en serieus gehoord worden, opgelost. Hij zegt daar blij mee te zijn. Deze hulpboer geeft ook aan dat hij het fijn vindt dat er werkafspraken op papier staan, dat geeft hem duidelijkheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken die in 2020 zijn gehouden blijkt dat we tevreden hulpboeren op de Lindehoeve hebben. Uit de korte gesprekken is naar voren gekomen dat het goed gaat met de hulpboeren en dat de hulpboeren het leuk vinden om naar de Lindehoeve te komen. Op de Lindehoeve is het van belang dat je niet moet aankondigen dat je een gesprekje met de hulpboer wil gaan houden. Uit ervaring hebben we geleerd dat we dat het beste tijdens een pauze of activiteit en tussen neus en lippen door kunnen doen. Als we dat niet doen, dan krijgen we allen maar gewenste antwoorden of helemaal geen antwoorden. Schouders optrekken is dan de enige reactie. Dat komt onze kwaliteit in de zorg aan deze zeer kwetsbare mensen niet ten goede. Het is misschien niet zoals het volgens de regels zou moeten maar bij ons kunnen de beste contacten gelegd worden tijdens een activiteit. Deze contactmomenten gebeuren het hele jaar door en indien er iets

uitkomt wat het vermelden waard is wordt dit genoteerd in de digitale map van de hulpboer op het formulier punten voor evaluatie, maar ook besproken in het team overleg en op een MDO van de hulpboer om te vertellen welke veranderingen we zien tijdens de dagbesteding van de hulpboer.

Conclusie:

Op onze zorgboerderij is geen bijzondere wijziging geweest in hoe we onze evaluatiegesprekjes houden met de hulpboeren. Zolang de groep met hulpboeren niet verandert zullen er niet veel of geen veranderingen plaatsvinden. Waar we wel steeds handiger in worden is om de evaluatie gesprekjes zo onopvallend mogelijk te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmogelijkheden voor onze hulpboeren worden het hele jaar door gehouden. Het niveau van veel van onze hulpboeren is echter zo laag, dat er van een inspraak moment geen sprake kan zijn. Ondanks deze handicap proberen we tijdens pauze momenten of tijdens gezamenlijke klusjes onze hulpboeren de onderstaande vragen te stellen zonder dat ze het idee hebben "uitgehoord" te worden. Onderwerpen voor het inspraakgesprek:

Ben je tevreden op de Lindehoeve:

Wat zou je graag anders zien over:

Activiteiten:

Begeleiding:

Wat wil je verder nog kwijt.

Wat er uit de inspraakmomenten is gekomen, wordt genoteerd en besproken tijdens het teamoverleg. Soms worden er afspraken met een hulpboer gemaakt, die worden op papier gezet, zodat de hulpboer of wij er op terug kunnen komen. Wat onder andere uit een inspraakmoment gekomen is: er zijn afspraken gemaakt over week en dagindeling van een hulpboer.

Verder heeft de Lindehoeve het geluk dat er een enthousiaste CVR (Cliënten Vertegenwoordiger Raad) gevormd is. Normaal komen de leden vier maal per jaar bij elkaar. Tijdens de corona perikelen van 2020 is er maar een fysieke bijeenkomst geweest. De andere drie keer is er telefonisch contact geweest. Bij de vergaderingen zijn ook altijd twee begeleiders van de Lindehoeve aanwezig. De vergaderingen worden genotuleerd en een uittreksel van deze notulen komt in de nieuwsbrief te staan, zodat iedereen die de nieuwsbrief ontvangt op de hoogte gehouden wordt. De CVR is opgezet om als stem te dienen voor onze hulpboeren die zichzelf niet kunnen verwoorden.

Onderwerpen die aan de orde komen zijn onder andere: heeft de Lindehoeve een klachten regeling? Zijn er klachten geweest? Hoe gaat de Lindehoeve om met Vrijheid beperkende maatregelen? Wie zijn de nieuwe medewerkers en hoe is de keus voor deze persoon tot stand gekomen? Hoe gaat het financieel? Gelukkig heeft de Lindehoeve in de 17 jaar dat de zorgboerderij bestaat nog nooit te maken gehad met iemand die gebruik heeft willen maken van de klachtenregeling. Door open en direct te reageren op spanningen of problemen hebben we tot nu toe klachten kunnen voorkomen. Vrijheid beperkende maatregelen worden op de Lindehoeve bijna niet toegepast. Wij sluiten alleen een buitendeur af om onze andere hulpboeren te beschermen tegen een boze hulpboer. Deze situatie duurt nooit lang. Binnen 10 minuten kan de deur weer geopend worden. Overigens kunnen onze hulpboeren via de binnendeuren naar een andere ruimte en naar buiten tijdens deze situatie. Deze actie wordt altijd vermeld in de MIC (Melding Incident Client) en wordt middels een mail met de woongroepen gedeeld. Nieuwe medewerkers stellen zich zelf voor tijdens de CVR vergadering en staan open voor vragen van de leden.

Een andere vorm van inspraak ontstaat door deelname van de Lindehoeve aan het MDO (Multidisciplinair Overleg) en Ondersteuningsplan besprekingen van de zorginstelling waar onze hulpboeren wonen. Eventuele acties die hieruit voortkomen moeten de zorg die wij aan de hulpboeren geven verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten die we houden met één hulpboer zijn constructief. Irritaties worden zo voorkomen omdat pijnpunten op tijd benoemd worden en besproken kunnen worden.

Conclusie:

Het is jammer dat we maar met een hulpboer echte inspraak gesprekken kunnen voeren. Er is nog een hulpboer die daarvoor in aanmerking zou kunnen komen maar die bedankt tot nu toe voor de uitnodiging om met elkaar in gesprek te gaan. Zoals hij zelf zegt heeft hij daar geen behoefte aan. Alle inspraakmomenten 2020 zijn volgens planning verlopen. Daar tussendoor is nog een extra inspraak moment geweest op verzoek van de hulpboer zelf. Wij gaan zo door. De inspraak momenten voor 2021 zijn in de nieuwe agenda ingepland.

Inspraakmomenten met de CVR zijn elk jaar weer waardevol. Het houdt ons bij de les. Het is fijn om een goede relatie te hebben met de belangenbehartigers van onze hulpboeren. De CVR leden zijn kritisch en zijn er om de belangen van alle hulpboeren van de Lindehoeve te behartigen. Onderwerpen die ingebracht worden gaan over veiligheid, regelgeving, handhaving protocollen en communicatie tussen zorginstelling en de Lindehoeve en de financiën. Nieuwe vergadermomenten zijn voor 2021 ingepland.

Inspraakmomenten bij deelname aan MDO van de zorginstelling waarbij de Lindehoeve aanschuift zullen ook in 2021 bijgewoond worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in oktober/november 2020 plaatsgevonden, niet zoals ander jaren tijdens de familiedag maar per post verstuurd. De meting is verzonden aan alle familie van onze hulpboeren en of aan wettelijk vertegenwoordigers. De lijst kon anoniem ingevuld worden. We hebben 10 vragenlijsten uitgezet en 10 ingevulde lijsten terug gekregen. De onderwerpen die in onze tevredenheidsmeting stonden waren:

1	Informatievoorziening
2	Begeleiding
3	Activiteiten
4	Inspraak

Uit de teruggekomen tevredenheidsonderzoeken is gebleken dat iedereen tevreden is. De nieuwsbrieven met plezier lezen en daar ook voldoende informatie in lezen. Over de kwaliteit van begeleiding op de Lindehoeve en de activiteiten die daar plaats vinden was iedereen tevreden. Ook vond men dat dat er meer dan voldoende inspraakmomenten zijn. Niet iedereen bleek hier behoefte aan te hebben. Uit de rapportcijfers die gegeven konden worden bleek dat voor zowel voor begeleiding als de activiteiten de Lindehoeve gemiddeld het cijfer 9 kreeg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken na de tevredenheidsmeting 2020 is, dat iedereen tevreden is. Er worden geen onderwerpen aangedragen waar wij ons over moeten buigen. Men wil graag dat we zo door gaan. Er worden geen acties gepland naar aanleiding van de tevredenheidsmeting. Op één teruggestuurde vragenlijst stond dat ze geen interesse hadden in een familiedag zoals die al jaren wordt georganiseerd. Omdat we weten dat deze dag het hoogtepunt van het jaar is voor al onze hulpboeren blijven we deze dag organiseren. Jammer voor de hulpboer dat er geen familie komt. Daar vinden we wel een oplossing voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben op de Lindehoeve geen (bijna) ongevallen gehad. Wat incidenteel wel eens voorkomt is dat een hulpboer tijdens een klusje een wondje aan zijn hand krijgt of dat een hulpboer struikelt. Hiervan wordt altijd een MIC (Melding Incident Client) gemaakt en de woongroep en indien gevraagd, wordt de verwant op de hoogte gebracht. We proberen te voorkomen dat er wondjes ontstaan, door handschoenen aan te bieden. Indien een wondje ontstaat, wordt dit meteen schoongemaakt en verbonden. Struikelen kan al gebeuren over de voeten van een andere hulpboer. Dit is helaas bijna niet te voorkomen. Een hulpboer heeft tijdens het uitmesten van de geitenstal zijn hoofd gestoten. Er was geen wond te zien, wel hebben we verkoeling op zijn hoofd gelegd. Binnen een kwartier was de hulpboer weer buiten want hij voelde er niets meer van. MIC gemaakt en woongroep en familie op de hoogte gebracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Tijdens het begeleidingsjaar 2020 hebben er op de Lindehoeve wel agressie-incidenten plaatsgevonden. Van de 262 productiedagen in 2020 hebben we slechts 210 dagen dagbesteding kunnen aanbieden i.v.m. de eerste lockdown periode. In deze 210 dagen hebben er slechts 2 keer een agressie incident tijdens de dagbesteding plaatsgevonden. Een agressie moment na de dagbesteding toen de hulpboer al in het vervoermiddel van de woongroep van de hulpboer was gestapt om na een gezellige dag naar huis te gaan. Zijn agressie was gericht op de persoon die achter het stuur zat. Voor deze agressie aanval is contact geweest met zijn gedragskundige.

Geconcludeerd kan worden dat er dertien agressie momenten minder dan in 2019 zijn geweest, maar met een kleinere bezetting i.v.m. met de coronamaatregelen. De hulpboer die boos is krijgt, als de rust weergekeerd is, ook nabijheid van de begeleider die bij hem in de buurt is gebleven. We troosten en vaak bieden we een moment van rust aan, omdat de boze bui erg veel energie vergt. Samen iets drinken en daarna excuses aanbieden. In onze MIC melding wordt altijd begonnen met hoe de hulpboer op de Lindehoeve aankwam. Bijna altijd is er al sprake van irritatie of frustratie. Dit ontstaat altijd in de thuissituatie. Het moet gemeld worden dat er veel meer dagen zijn dat er

een escalatie zou kunnen ontstaan. Dit kon voorkomen worden doordat er geduldig, vriendelijk en adequaat opgetreden werd door de begeleiding. Wanneer de begeleider die aanwezig was bij het incident de MIC melding schrijft, is het dus niet gelukt om een escalatie te voorkomen. In de MIC wordt uitgebreid beschreven wat de aanleiding geweest is van de escalatie. Hoe er gereageerd is en wie er bij de boze hulpboer gebleven is en of er schade ontstaan is. Er wordt altijd een melding gemaakt naar de woongroep van de hulpboer, e.v.t. naar verwanten en indien noodzakelijk ook naar de woongroep en verwanten van een eventueel slachtoffer van de agressie. Er blijft altijd begeleiding in de buurt van de boze hulpboer om nabijheid te geven wanneer de boze bui weer wat gezakt is. De MIC wordt altijd besproken in het eerstvolgende teamoverleg. Wat ging er fout, en of we het hadden kunnen voorkomen. Als vast onderdeel van de agenda is dan ook systematische reflectie: Handelen, terugblikken, bewustwording, alternatieven ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn trots op het feit dat er zo weinig agressie momenten zijn geweest op de Lindehoeve.

De conclusie die we kunnen trekken uit deze incidenten is dat de situatie in Nederland i.v.m. de Coronamaatregelen en onzekerheden hebben meegespeeld. Natuurlijk moeten we rekening houden dat er twee en een halve maand geen dagbesteding is gegeven omdat Nederland in lockdown was. Wel moet genoemd worden dat er bijzonder veel onzekerheid en onrust bij de hulpboeren was. De situatie was ook heel raar. Sommige hulpboeren mochten niet naar de dagbesteding komen, anderen kwamen wel. Dat is niet uit te leggen aan onze hulpboeren. Dat overzicht hebben ze niet. Op de woongroepen moesten regelmatig coronatesten gedaan worden en ook moesten de hulpboeren dan verplicht 10 dagen op de groep of zelfs in quarantaine blijven. Ook deze situaties geven spanningen. De dagen dat de Lindehoeve wel dagbesteding heeft kunnen geven waren de hulpboeren die het gevoeligst zijn voor agressie uitbarstingen aanwezig op de Lindehoeve. Tijdens vervoer per taxi moesten de hulpboeren mondkapjes op. De begeleiders van de Lindehoeve droegen vaak mondkapjes. Handenwassen werd strikt gecontroleerd en natuurlijk de anderhalve meter regel die veelvuldig herhaald moest worden maakten de dagbesteding anders dan voorgaande jaren. Veel regels en beperkingen. Geen leuke uitstapjes, vakanties en familiebezoek wat soms niet door kon gaan. Het is een heftig jaar voor iedereen geweest maar in het bijzonder voor mensen met een verstandelijke beperking die er niet zo veel van gesnapt hebben en er geen begrip voor kunnen opbrengen.

Het incident dat plaatsvond na de dagbesteding bij het ophalen van de hulpboer wordt nog besproken met de woongroep, DVC'er en gedragskundige van de hulpboer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: ingeleverd 30-12-2020

Bijwerken ks

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: herzien

Bijwerken ks

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: herziene functie omschrijvingen toegevoegd

alle functieomschrijvingen controleren en eventueel aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: competities aangevuld

verlichting grote schuur

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: verlichting opgehangen in de grote schuur

evaluatie dagbesteding met manager zorginstelling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: gesprek gehad met manager dagbesteding Horst.

overleg of er een cursus insulinespuiten gevolgd moet worden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: nog niet aan de orde

actief blijven nadenken hoe we onze dagbesteding kunnen aanvullen met creatieve ideeën en activiteiten.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: wordt doorlopend gedaan. dit jaar ernstig beperkt door coronamaatregelen

gespreksinformatie noteren en evaluatie verslagen maken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: wordt het hele jaar door gedaan op afgesproken data.

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: wordt regelmatig gedaan in ongedwongen sfeer. notitie in evaluatieverslagen hulpboeren

Actief vrijwilligers blijven zoeken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: geen vrijwilligers gevonden, actie wordt voortgezet.

EHBO middelen controleren en aftekenen in logboek

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: wordt regelmatig gedaan en genoteerd in het logboek

verzekeringen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

zorgzwaarte bewaken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: bijna niet aan de orde omdat er met minder hulpboeren wordt gewerkt i.v.m. Corona, maar een blijvend aandachtspunt.

tevredenheidsmeting deelnemers samen met familie.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: 100% response met prima beoordelingen

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 02-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: keurmerk 2021 ontvangen

CVR vierde vergadering van het jaar

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2020
Actie afgerond op: 21-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: telefonisch contact volgens Coronamaatregelen

inspraakmomenten plannen voor hulpboer T. minimaal 4 x per jaar. agenderen en notuleren.

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2020
Actie afgerond op: 19-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: inspraak moment gehouden. Vier data in 2021 genoteerd in de agenda.

scholing insuline toedienen?

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2020
Actie afgerond op: 22-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: gaat voorlopig niet door. scholing hangt van medische toestand client af.

functionerings-gesprek werknemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 09-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle werknemers tijdens jaargesprek gesproken en verslag gemaakt.

CVR derde vergadering van het jaar

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2020
Actie afgerond op: 09-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: in verband met Corona gevaar en regels wederom telefonische of mail contact geweest met deelnemers CVR

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 05-05-2020 (Afgerond)

(eigen) actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 24-08-2020 (Afgerond)

Familiedag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: besloten is om de familiedag 2020 niet door te laten gaan i.v.m. Corona maatregelen

Jaarlijkse actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 03-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle begeleiders hebben de BHV met succes afgerond

CVR tweede vergadering van het jaar

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2020
Actie afgerond op: 19-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: vanwege lockdown Corona telefonisch contact geweest en verslag gemaakt.

(eigen) actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)

CVR eerste vergadering van het jaar

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2020
Actie afgerond op: 15-02-2020 (Afgerond)

geldigheid VOG controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe VOG chantal is binnen. alle VOG's zijn actueel

inspraakmomenten plannen voor hulpboer T. minimaal 4 x per jaar. agenderen en notuleren.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2020
Actie afgerond op: 07-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: eerste gesprek gehouden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

geldigheid VOG controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021
Toelichting: Eindjanuari moet de VOG van een medewerker worden herhaald

(eigen) actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Vaccinatie tegen Covid-19

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Familiedag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Job opleiding medicatie geven herhalen**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2021**Jaarlijkse actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**functionerings-gesprek werknemers****Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2021**Controle elektrische apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2021**alle functieomschrijvingen controleren en eventueel aanpassen.****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2021**Brandblusmiddelen controleren tweejaarlijks abonnement****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**tevredenheidsmeting deelnemers samen met familie.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**EHBO middelen controleren en aftekenen in logboek****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**evaluatiegesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**actief blijven nadenken hoe we onze dagbesteding kunnen aanvullen met creatieve ideeën en activiteiten.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**evaluatie dagbesteding met manager zorginstelling****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021

zorgzwaarte bewaken

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2021

verzekeringen controleren

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2021

Actief vrijwilligers blijven zoeken

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2021

gespreksinformatie noteren en evaluatie verslagen maken

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2021

inspraakmomenten plannen voor hulpboer T. minimaal 4 x per jaar. agenderen en notuleren.

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2021

documenten voorzien van logo

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

oplossing zoeken voor akoestiek in de kantine

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Scholing over autisme als aanvulling op eerdere scholing.

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2021

Bijwerken ks

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door alle acties te verwerken in mijn agenda is het mogelijk om alle acties voor of op de afgesproken datum uit te voeren.

Daarbij geeft het systeem een herinneringsmail om de schrijver te attenderen op verlopen acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende 5 jaar is om weer op te klauteren uit het door corona veroorzaakte dal. De aanwezige hulpboeren zijn tevreden en komen graag "werken" en zijn goed op elkaar ingespeeld. Het team van begeleiders is nog steeds enthousiast en veel belovend. We hebben onvoldoende hulpboeren, maar hopen dat hier in de loop van 2021 na vaccinatie weer verandering in komt. We gaan door waar we mee bezig zijn. Dit team en de deze hulpboeren te behouden. We staan open voor nieuwe hulpboeren. Ideaal zou een bezetting van 95% zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor 2021: is om weer een jaar met veel rust, regelmaat en plezier te creëren, maar wel met al onze hulpboeren. Bekwame vaste en bekende begeleiding, met hopelijk weer een vaste invalkracht. Veilige dagbesteding te kunnen aanbieden waarbij vaccinatie een grote rol zal spelen. We hopen dat we weer kunnen luisteren naar de wensen van onze hulpboeren om het jaarlijkse uitstapje te realiseren. De moestuin heeft veel groente en fruit opgeleverd en er is veel in gewerkt. De paden op het erf worden goed onderhouden en waar nodig samen met de hulpboeren recht gelegd. Creatieve ideeën om dagbesteding nog aantrekkelijker te maken. Ideeën worden aangedragen en besproken in ons teamoverleg. We gaan adverteren als blijkt dat het aantal hulpboeren na de vaccinatie minder is dan de beoogde 95% bezetting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstelling voor 2021: is om weer een jaar met veel rust, regelmaat en plezier te creëren, maar wel met al onze hulpboeren. Bekwame vaste en bekende begeleiding, met hopelijk weer een vaste invalkracht. Veilige dagbesteding te kunnen aanbieden waarbij vaccinatie een grote rol zal spelen. We hopen dat we weer kunnen luisteren naar de wensen van onze hulpboeren om het jaarlijkse uitstapje te realiseren. De moestuin heeft veel groente en fruit opgeleverd en er is veel in gewerkt. De paden op het erf worden goed onderhouden en waar nodig samen met de hulpboeren recht gelegd. Creatieve ideeën om dagbesteding nog aantrekkelijker te maken. Ideeën worden aangedragen en besproken in ons teamoverleg en eventueel door hulpboeren zelf.

Ons plan van aanpak zal niet veel verschillen met voorgaande jaren. Het succes van de Lindehoeve is vooral te danken aan een constante groep hulpboeren. Wij zullen contact houden met DVC-ers om onze hulpboeren weer allemaal op de Lindehoeve terug te zien. De familie moet weer compleet worden.

Vaccinatie is regelmatig onderwerp van het teamoverleg. Vaccinatie voor medewerkers is niet verplicht maar wordt wel aangeraden door eigenaren van de Lindehoeve. Veiligheid voor iedereen is belangrijk. Aan het einde van december 2020 is nog steeds niet duidelijk wie wanneer gevaccineerd gaat worden.

Ideeën blijven aandragen voor een nog leukere, veilige en gezellige dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.