

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij De Lindehoeve

De Lindehoeve

Locatienummer: 646



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Lindehoeve

Registratienummer: 646

Augustinusweg 34, 5853 ED Siebengewald

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52531619

Website: <http://www.zorgboerderijdelindehoeve.nl>

Locatiegegevens

De Lindehoeve

Registratienummer: 646

Augustinusweg 34, 5853ED Siebengewald

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De Lindehoeve is een zorgboerderij op een locatie met veel groen, karaktervolle gebouwen en veel sfeer.

Wij zijn een zorgboerderij waar per dag maximaal 10 hulpboeren dagbesteding ontvangen door bezig te zijn met boerderij werkzaamheden. Wij zijn een zorgboerderij zonder commercieel boerenbedrijf.

Het begrip ondersteunende dagbesteding wordt gehanteerd indien er definitief geen uitzicht is op de deelname aan het reguliere arbeidsproces. Het aanbod van werkzaamheden en activiteiten van de Lindehoeve is gericht op het verhogen van het welzijn en welbevinden van onze hulpboeren. Werkzaamheden en activiteiten op en rond de zorgboerderij bieden velerlei mogelijkheden aangaande het structureren van tijd (o.a. het herkennen van dagdelen, dagen, seizoenen), het stabiliseren en/of ontwikkelen van motorische en/of sociale vaardigheden. Het doel van onze zorgboerderij is, om mensen met een verstandelijke beperking een dagbesteding aan te bieden waarbij niets moet, maar heel veel kan.

Wij bieden:

- Een warme en veilige werkplek, met activiteiten op en rond de zorgboerderij.
- Een respectvolle en liefdevolle benadering van de begeleider naar de hulpboer.
- Een zeer kleine en constante groep hulpboeren, die veel aandacht krijgt en waar iedereen zich zelf kan en mag zijn.

Voor wie is de zorgboerderij:

Onze Lindehoeve biedt dagbesteding aan mensen met een verstandelijke beperking en/of storing in het autistische spectrum. Ook mensen met niet aangeboren hersenletsel zijn welkom. Wel is het van belang dat de hulpboer enigszins goed ter been is en dus niet afhankelijk is van een rolstoel.

De Lindehoeve is aangesloten bij de Coöperatie Limburgse Zorgboeren en bij brancheorganisatie Federatie Landbouw en Zorg



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zoals voor veel mensen is 2021 een jaar geweest waarbij we nog aan het bijkomen zijn van de gevolgen van de coronapandemie maar tevens aan het zoeken zijn waar onze nieuwe grenzen liggen. Het is in veel opzichten een uitdagend jaar geweest voor de Lindehoeve.

Hoe kunnen we, met de kennis die we hebben opgedaan in 2020, op onze zorgboerderij veilige dagbesteding aanbieden zonder dat dit ernstige belemmeringen oplevert voor onze hulpboeren. Gelukkig zijn er geen besmettingen op de zorgboerderij zelf geweest, maar we hebben wel met de gevolgen te maken gehad omdat er een hulpboer positief getest werd of iemand op de woongroep positief getest werd. Dat resulteert al snel in een week afwezigheid van de desbetreffende hulpboer.

Een van de uitdagingen is het unaniem genomen besluit om, door de coronabeperkingen ook dit jaar, de familiedag weer niet door te laten gaan. We hebben besloten om hiervoor in de plaats een hulpboerendag te organiseren. Ook deze dag hebben we uiteindelijk niet georganiseerd omdat we met te veel uitval vanwege coronabesmettingen op de woongroepen te maken hadden. Ook het boodschappen doen wordt nog zonder of hooguit met maar 1 hulpboer gedaan. Ondanks al deze lastige beslissingen worden de dagbestedingsdagen voor de hulpboeren nog steeds positief beleefd. Er wordt veel gelachen en er worden veel grapjes gemaakt. Humor is van groot belang.

We werken met een vast groepje van begeleiders waarbij de continuïteit van zorg optimaal is.

We hebben dit jaar officieel gehoord, dat twee hulpboeren na meer dan een jaar afwezigheid i.v.m. de coronapandemie niet meer terug zouden keren naar de Lindehoeve. Het goede nieuws is dat we ook een nieuwe hulpboer op de zorgboerderij hebben mogen verwelkomen.

Helaas hebben we na de zomer tijdens de derde Coronagolf veel te maken gehad met hulpboeren die in quarantaine moesten blijven omdat er op de woongroep een of meer begeleiders of bewoners positief getest waren op Corona. Aan MDO's is, net als het voorgaande jaar deelgenomen met behulp van beeldbellen. Alle vergaderingen van de Cliënten Vertegenwoordiger Raad zijn met behulp van videobellen uitgevoerd. Wel zijn er verslagen van gemaakt en rond gestuurd.

We zijn het jaar vol goede moed begonnen. Helaas is het anders gelopen dan verwacht. We houden de moed er in en we hopen dat 2022 een ander beeld zal geven dan dit jaar. Of het ooit nog wordt zoals we voor de coronapandemie gewend waren weten we niet, maar eens zal toch de rust wel weer terug keren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het jaar 2021 is anders gelopen dan we gehoopt hadden. Toch mogen we niet klagen. De Lindehoeve zelf is gevrijwaard gebleven van coronabesmettingen en de hulpboer die wel een besmetting doorgemaakt heeft is goed hersteld. We poetsen nog steeds minimaal drie keer per dag alle tafels, deurklinken, wc's toetsenborden en telefoons. Werken binnen met mondkapje op en proberen om zo veel als mogelijk is buiten te werken. De 1,5 meter maatregel hebben we nooit losgelaten. Dat heeft er voor gezorgd dat toen de maatregelen weer aangescherpt werden we weinig onrust hebben ervaren. Onze luchtverversers met UV lamp en HEPA filter staan iedere dag aan in de kantines waar de hulpboeren op voldoende afstand van elkaar pauze houden. Ook dit jaar was het weer een uitdaging om een leuke en ontspannen dagbesteding aan te bieden. Dat is goed gelukt. Uit de evaluatiegesprekjes blijkt dat de hulpboeren tevreden zijn en verwanten hebben ons erg positief beoordeeld in ons tevredenheidsonderzoek.

doelstellingen van vorig jaar hebben we grotendeel behaald. Helaas hebben we het jaarlijkse uitstapje niet kunnen realiseren. De risico's waren nog te groot. We hebben nog geen coronabesmetting op de zorgboerderij gehad en willen dit graag zo houden. Wel zo veilig voor iedereen we werken met hulpboeren . Het werk in de moestuin en op het erf is wel doorgegaan. Ook hebben we er een hulpboer bij gekregen in 2021. Onze bezetting is nog niet helemaal hersteld maar we gaan de goede kant op. geconcludeerd kan worden dat we doorgaan met het herstel van de bezettingsgraad voor dagbesteding en dat we gaan proberen om in 2022 wel het uitstapje met de hulpboeren te organiseren en misschien zelfs een familiedag organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar 2021 begonnen met 7 hulpboeren die samen 55 dagdelen dagbesteding afdemen. Dat is een gemiddelde bezetting van 5.6 hulpboer per dag. Wij halen nog maar 67 % van ons inkomen ten opzichte van 1 januari 2020 binnen. Deze afname komt ook door corona gerelateerde maatregelen van de zorginstelling. Gedurende het jaar hoorden we dat we een hulpboer definitief niet meer terug komt omdat hij na de coronabeperkingen naar een andere dagbesteding gaat. Een andere hulpboer hebben we in goed overleg met de gedragskundige en dienstverlenend coördinator besloten dat hij niet langer dagbesteding krijgt aangeboden door de Lindehoeve.

Goed nieuws is dat één hulpboer meer dagdelen gaat afnemen per 3-01-2021 en dat we een nieuwe hulpboer hebben mogen verwelkomen per maart 2021. Hij komt 10 dagdelen naar de Lindehoeve. Tevens is er een hulpboer, na een jaar afwezigheid i.v.m. coronamaatregelen van de zorginstelling, weer naar de boerderij gekomen per april 2021.

De Lindehoeve heeft veel te maken gehad met uitval van een hulpboer die een aantal keer ernstig ziek geweest is.

Op 31-12-2021 draait de Lindehoeve met 9 hulpboeren. Zij komen 73 dagdelen per week naar de Lindehoeve. Dat is 8,1 hulpboer per dag gemiddeld.

Onze zorgboerderij geeft alleen dagbesteding in groepsvorm aan hulpboeren met een zorgzwaarte variërend tussen ZZP 5 en ZZP 7. Wij werken met maximaal 10 hulpboeren per dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Helaas hebben we moeten concluderen dat de wens om weer op een aanwezigheid van 95% uit te komen in 2021 niet gehaald is. Aan de andere kant mogen we niet mopperen. We zijn van zeven hulpboeren, ondanks verlies in dat jaar van hulpboeren, toch geëindigd met negen hulpboeren. Net zoals veel andere ondernemingen zijn ook wij de dupe van ziekteverzuim van de hulpboeren door corona of coronamaatregelen. Dat is niet leuk maar het had echt veel erger gekund. De Lindehoeve is niet gesloten geweest, begeleiders zijn niet ziek geweest en de moraal is nog altijd hoog.

Wij gaan in het jaar 2022 niets veranderen. Onze hulpboeren zijn tevreden, onze begeleiders werken nog altijd met veel plezier, verwanten zijn meer dan tevreden en ons contact met de woongroepen van de hulpboeren is goed. Ons streven om het aantal hulpboeren weer naar 10 per dagdeel te brengen zal gehandhaafd blijven maar we wachten wat op ons pad komt. Zo hebben we alle jaren goed kunnen functioneren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er hebben geen wijzigingen plaats gehad in het aantal en de aanwezige begeleiders. Er heeft wel een verschuiving plaatsgevonden van het aantal uren die de begeleiders op de Lindehoeve werken. Een van de begeleiders heeft 7 uur per week ouderschapsverlof opgenomen, deze uren zijn ingevuld door een andere werknemer. Met alle werknemers is een functioneringsgesprek gehouden. Onze begeleiders zijn geschoold in medicatie uitdelen, glucosebloedsuiker uit de vinger prikken, insuline spuiten en omgaan met fysiek geweld. Tijdens teamoverleg worden deze handelingen regelmatig besproken. de handelingen worden in de praktijk regelmatig gedaan. Onze begeleiders zijn zeer bekwaam in het verzorgen van een gezellige, creatieve en veilige dagbesteding voor al onze hulpboeren. Per december 2021 heeft een medewerkster die al 10 jaar op de Lindehoeve werkt, laten weten dat ze heeft gesolliciteerd bij een andere zorgboerderij. De medewerkster is op zoek naar nieuwe uitdagingen en gaat met paarden werken. Ze gaat ons in 2022 verlaten. Er is een sollicitatieprocedure gestart en net voor de jaarwisseling afgerond. We hebben een nieuwe collega begeleider gevonden die per maart 2022 ons team gaat versterken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie over het personeelsbeleid in 2021 is dat we een stabiel team hebben waarbij de onderlinge verstandhouding goed is. Zorgboerderij de Lindehoeve heeft geen vrijwilligers en er worden geen stagiaires begeleid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In het jaarverslag van 2020 is benoemd dat de scholing insuline toedienen nog niet noodzakelijk was en indien noodzakelijk een jaar verschoven zou worden. In 2021 is dan toch de beslissing genomen dat een van onze hulpboeren ook overdag insuline ingespoten moet krijgen. Dit besluit heeft tot gevolg gehad dat alle begeleiders van de Lindehoeve de scholing insuline toedienen gevolgd hebben. Door de korte lijnen met de woongroep van de desbetreffende hulpboer kunnen onze vragen vrijwel meteen beantwoord worden of doorspeeld worden naar de diabetesverpleegkundige. De insuline wordt dagelijks gespoten en alle begeleiders komen in een week een of twee keer aan de beurt om die vaardigheid bij te houden. BHV bijscholing is door alle begeleiders met goed gevolg afgesloten. De cursus over autisme is door omstandigheden niet doorgegaan. Actie verplaatst naar 2022. De scholing medicatie uitdelen die nog door een begeleider gevolgd zou worden is uitgesteld naar 2022. actie is aangemaakt. Omdat we aan het eind van het jaar 2021 te horen hebben gekregen dat we op zoek moeten naar een nieuwe begeleider zullen we voor die persoon ook de nodige opleidingen verzorgen zodat onze kwaliteit van begeleiden gewaarborgd blijft. Actie is aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De scholing insuline toedienen is door alle drie de begeleiders gevolgd en met goed resultaat afgesloten. Het leerdoel van deze opleiding is om bevoegd te worden in het toedienen van insuline. Door deze handeling minstens een keer per week uit te voeren kan ook de bekwaamheid bij gehouden worden. Daarnaast is een duidelijk protocol opgesteld, in samenspraak met de woongroep, wat geraadpleegd kan worden maar ook regelmatig overleg over dingen, waar je als begeleider tegen aanlopen bij het monitoren van het glucosegehalte van de hulpboer. Er is ook weer deelgenomen aan het bijhouden van de BHV kennis. Ook deze scholing is met goed gevolg afgerond. De zorgboerin heeft dit jaar deelgenomen aan intervisiebijeenkomsten met zorgboeren uit de regio.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Op de Lindehoeve werken we met een vaste groep hulpboeren en een vast team van begeleiders. Alle begeleiders zijn goed in het "lezen" van de hulpboeren. Ze kunnen vaak aan de houding van de hulpboer of aan de manier waarop hij reageert, als hij uit de taxi stapt, al zien of de hulpboer goed in zijn vel zit of dat er spanningen zijn. Alle begeleiders anticiperen op dat moment aan de behoefte van de hulpboer. Verder zijn onze begeleiders creatief, vriendelijk, behulpzaam en zorgzaam. Medicatie delen is, indien noodzakelijk, door minimaal een van de twee begeleiders gevolgd. Alle begeleiders zijn geschoold in bloedsuiker prikken met behulp van een vingerprik en insuline spuiten volgens protocol.

Opleidingsdoelen voor het jaar 2022 zijn onder andere de lezing over autisme. Gesprekken zijn hierover al gaande. Het zou fijn zijn als de leerstof specifiek de autisme problematiek van de hulpboeren van de Lindehoeve behelst. Een van onze begeleiders zou de training medicatiedelen nog moeten volgen. Deze training staat voor 2022 op de agenda.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie over de scholing en ontwikkeling is dat niet alle doelen behaald zijn, maar doorgeschoven zijn naar 2022. Helaas heeft corona daar ook wel weer mee te maken. Wat zeker niet uit het oog verloren moet worden is dat de begeleiders allen goed geschoold zijn. Alles wat er bij geleerd wordt is van meerwaarde.

Opleidingsdoelen voor het jaar 2022 zijn onder andere de lezing over autisme. Gesprekken zijn hierover al gaande. Het zou fijn zijn als de leerstof specifiek de autisme problematiek van de hulpboeren van de Lindehoeve behelst. Een van onze begeleiders zou de training medicatiedelen nog moeten volgen. Deze training staat op voor 2022 op de agenda.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De zorgboerin heeft dit jaar deelgenomen aan intervisiebijeenkomsten met zorgboeren uit de regio.

Zoals in voorgaande jaren vragen we regelmatig aan onze hulpboeren de volgende vier vragen:

- hoe gaat het met je?
- Wat zou je nog willen leren?
- Wat vind je leuk en wat niet?
- Wil je zelf nog iets zeggen

Het zijn simpele vragen en we stellen ze vaak tussen neus en lippen door alsof het een spelletje is. Onze ervaring is dat op deze manier, met het niveau van onze hulpboeren in ons achterhoofd, de beste resultaten geboekt worden. Een deel van onze hulpboeren kan niet goed of helemaal niet praten maar begrijpen simpele vragen wel.

De hulpboeren van de Lindehoeve vinden dat het goed met ze gaat. Ze vinden vooral het voeren van de dieren heel leuk. Ook genieten ze van het vele buiten zijn en de tijd die er is om te genieten van vlinders op de bloemen maar ook van een egeltje wat zo nu en dan langs komt wandelen. De hulpboeren kunnen niet goed aangeven wat ze niet leuk vinden. Wat dit jaar wel naar voren kwam, is dat de hulpboeren de familiedag, die we jaarlijks organiseren, hebben gemist. Dat vinden ze jammer maar kunnen ook begrip opbrengen dat ook dit jaar de organisatie van die dag in verband met coronaregels niet is georganiseerd. Bij alle gehouden gesprekken komt naar voren dat het goed gaat met de hulpboeren en dat ze het leuk vinden om te gaan werken in het kader van dagbesteding. Als wij onze hulpboeren "lezen", zien we vrolijke gezichten als ze 's morgens uit de taxi stappen en is de sfeer de hele dag goed. Ook de twee hulpboeren die wel willen meewerken aan evaluatiegesprekken, vinden het prima op de Lindehoeve. ze zijn beiden blij dat er snel gereageerd wordt als er spanningen bij hen ontstaan. Die worden door praten, en serieus gehoord worden, opgelost. Ze zeggen daar blij mee te zijn. Deze hulpboeren geven ook aan dat ze het fijn vinden dat er werkafspraken op papier staan, dat geeft hen duidelijkheid.

Elk jaar wordt een evaluatie geschreven met informatie die dat jaar verzameld is. Indien nodig wordt het begeleidingsplan aangepast. Deze evaluatie en begeleidingsplan worden aan wettelijk vertegenwoordiger of mentoren van de hulpboeren aangeboden en voor gezien getekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken in 2022 is naar voren gekomen dat alle hulpboeren het leuk vinden op de Lindehoeve. Ze stappen iedere dag uit de taxi met een brede glimlach op hun gezicht. We merken ook dat er een paar hulpboeren zijn die vroeger niet veel konden of wilden praten je nu soms de oren van het hoofd kletsen. Niet altijd goed te verstaan en op een heel laag niveau maar wel een teken van

vertrouwen. Omdat we werken met merendeel hulpboeren die snel dichtslaan als je direct een vraag stelt, hebben we er voor gekozen om de evaluatiegesprekjes tijdens de werkzaamheden te doen. Dan is iedereen ontspannen bezig en kun je vaak de leukste "gesprekken" aanknopen. We werken met zeer kwetsbare mensen, we moeten dan ook onze werkwijze aanpassen aan de hulpboeren. Kwaliteit van zorg staat voorop bij de Lindehoeve. Niets moet maar veel kan.

Voor de evaluaties wordt aan de hulpboer die antwoord kan geven gevraagd:

Hoe gaat het met je?

Zou je nog wat willen leren?

Wat vind je niet leuk op de boerderij?

Wat vind je wel leuk op de boerderij?

Wil je zelf nog iets zeggen?

Conclusie:

We houden de evaluatie gesprekken een maal per jaar maar indien we zien dat we spanning bij een hulpboer zien zullen we de bovenstaande vragen vaker stellen. Alle antwoorden worden verwerkt in het evaluatieverslag van de hulpboer en eventueel in zijn begeleidingsplan. Indien noodzakelijk bespreken we dit onderwerp ook tijdens ons teamoverleg. Dit evaluatieverslag wordt aangeboden aan de wettelijk vertegenwoordiger van de hulpboer om door te lezen, en indien akkoord te tekenen. De conclusies van de evaluatiegesprekjes wordt ook gebruikt in het MDO overleg van de hulpboer. Fijn is dat er een hulpboer bij gekomen is die wel wil meewerken aan een evaluatie gesprek. Daarbij kunnen we wat dieper ingaan op de bovenstaande onderwerpen. Deze gesprekken worden door de hulpboer als zeer positief ervaren. uitkomsten worden ook besproken in ons team overleg en indien mogelijk kunnen we ingaan op wensen van de hulpboer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten voor de hulpboeren die wel aan tafel gehouden worden zijn met twee hulpboeren die wel kunnen en willen meewerken. Minimaal ieder kwartaal wordt een inspraakmoment gehouden. Dit gesprek wordt genoteerd en nagelezen door de betreffende hulpboer. Nadat het goed gekeurd is, wordt dit documentje bewaard in het persoonlijk dossier van de hulpboer.

Onderwerpen die aan de orde komen zijn:

Hoe gaat het met je?

Waar loop je tegen aan en zou je graag anders zien?

Wat vindt je goed gaan?

Soms moeten we doorvragen om een antwoord te krijgen. Het is te makkelijk om overal "goed" en "niets" te antwoorden. We proberen er een prettig gesprek van te maken waarbij we waar mogelijk rekening kunnen houden met de wensen van de hulpboer. Het doel van deze gesprekjes is om de hulpboer mee te laten denken met het proces dagbesteding, het gevoel te geven dat er naar hem wordt geluisterd, en dat hij mag nadenken over zijn wensen en leert dit onder woorden te brengen. Vaak vindt er ook zelfreflectie plaats. Waardoor de hulpboer in staat is een irritatie bij hem zelf op een andere manier te bekijken en daar ook iets mee te kunnen doen.

Inspraakmomenten voor de leden van de Cliënten Vertegenwoordiger Raad worden vier keer per jaar gehouden. In verband met de coronamaatregelen zijn deze bijeenkomsten online geweest met behulp van beeldbellen. Dit is eigenlijk heel goed bevallen en we overwegen om deze methode aan te houden. De reden hiervan is, dat de leden van de raad soms meer dan ander halfuur moesten rijden om naar de Lindehoeve te komen. De belasting om naar een vergadering te gaan is nu een stuk minder. Wat we wel missen is het gezellig samen komen, koffie drinken en eigengemaakte cake eten. Het persoonlijke karakter is wel minder.

Inspraakmomenten zijn er ook bij deelname aan een MDO van de zorginstelling. De Lindehoeve schuift dan, al dan niet digitaal aan. We nemen aan alle MDO's deel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De Inspraakmomenten die we met onze twee verbaal sterke hulpboeren hebben kunnen houden zijn voor beide partijen nuttig. We kunnen tijdig problemen opsporen, irritaties voorkomen omdat pijnpunten benoemd worden en we er over kunnen praten.

Conclusie:

We hebben eigenlijk drie hulpboeren die in aanmerking komen voor inspraakmomenten. Een van de hulpboeren bedankt altijd netjes voor de uitnodiging want hij "doet niet aan gesprekjes". Met de overgebleven twee hulpboeren hebben we goed contact. We staan altijd open voor inspraakmomenten. Als de begeleiding of de hulpboer het prettig of noodzakelijk vinden, plannen we zo'n gesprekje. We voorkomen hier veel agressiemomenten mee. De inspraakmomenten voor 2022 staan globaal gepland in onze agenda.

Inspraakmomenten van de CVR zijn waardevol. We hebben te maken met kritische familieleden. Het houdt ons wakker en alert. Dit kan de kwaliteit van zorg alleen maar vergroten. Nieuwe vergadermomenten worden tijdens de vierde vergadering van 2021 afgesproken.

MDO vergaderingen van onze hulpboeren zullen ook in 2022 weer allemaal met onze aanwezigheid worden vereerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting is in november 2021 op papier verstuurd naar alle familieleden of wettelijk vertegenwoordigers van onze hulpboeren. We hebben dit jaar 9 vragenlijsten verstuurd en 8 lijsten min of meer ingevuld retour ontvangen in de meegestuurde gefrankeerde enveloppen.

Onderwerpen die aan de orde komen in de tevredenheidsmeting zijn informatievoorziening, begeleiding, activiteiten en inspraak. uit de antwoorden die we retour ontvangen hebben is gebleken dat de nieuwsbrief goed gelezen wordt en gewaardeerd wordt. Men is tevreden met de begeleiding en de activiteiten. Het is voor de Lindehoeve jammer dat er geen animo is vanuit de familie om deel te gaan nemen aan onze Cliënten Vertegenwoordiger Raad. Men vindt het wel goed zo. Ook dit jaar scoren we met een gemiddelde van ruim een 9 zeer goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de positieve reacties die we gehad hebben mogen we concluderen dat men tevreden is. Er is een tip aan ons gegeven waarmee we onze nieuwsbrief nog leuker kunnen maken maar verder worden er geen onderwerpen aangedragen waar we mee aan de slag kunnen. Er worden dus geen acties gepland naar aanleiding van de tevredenheidsmeting. Ook dit jaar stond op een ingevulde lijst dat er geen interesse was in een familiedag voor de hulpboeren. Omdat de familiedag het hoogtepunt voor onze hulpboeren is zullen we die, indien er zich geen pandemie voordoet in die periode, zeker weer gaan organiseren. Het is niet verplicht om te komen. Wel jammer voor de betreffende hulpboer, maar daar moeten wij dan maar een creatieve oplossing voor zoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2021 hebben er twee MIC meldingen ongevallen of bijna ongevallen plaats gevonden op de Lindehoeve.

Er is een melding van een klein valincident geweest en twee verslikincidenten. Van deze incidenten is een MIC formulier ingevuld en is mailcontact geweest met de woongroep en de familie om het incident te melden. Gelukkig waren het geen ernstige incidenten met blijvende gevolgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- ongevallen en bijna ongevallen op zorgboerderij de Lindehoeve

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Van dit incident is een MIC formulier ingevuld en is mailcontact geweest met de woongroep en de familie om het incident te melden. De begeleider van de woongroep heeft contact gehad met de medische dienst van de zorginstelling om te vragen of de medicatie alsnog ingenomen moest worden of overgeslagen. Begeleiding van de Lindehoeve heeft gehandeld volgens het advies van de medische dienst. Gelukkig was het geen ernstige incident met blijvende gevolgen.

We hopen dat het instellen van een alarm op de mobiele telefoon dit soort incidenten in de toekomst kan voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- medicatie incidenten 2021

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn twee meldingen van agressie geweest. Ook van deze meldingen hebben we MIC formulieren ingevuld en is er mailcontact geweest met de woongroep en de familie.

Beide incidenten zijn besproken tijdens ons teamoverleg. Het is jammer dat we tijdens deze twee dagen de escalatie niet hebben kunnen voorkomen, maar zijn er tevens trots op dat het dit jaar maar bij twee escalaties is gebleven. Alle andere keren dat deze hulpboer of een andere geïrriteerde hulpboer op de Lindehoeve verscheen, hebben we escalaties kunnen voorkomen. We werken met een aantal hulpboeren waarvan bekend is dat de gevoelens van de hulpboer geuit kunnen worden door agressie. Twee incidenten tijdens ongeveer 250 dagen dagbesteding is een keurig resultaat. Dit is voornamelijk te verklaren door adequaat optreden van de begeleiding van de Lindehoeve. Goed "lezen" en creatief handelen voorkomt dat onze hulpboeren verder in een negatieve spiraal terecht komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- agressie incidenten 2021

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben twee meldingen van een verslik/verstik incident gehad. Ook hierbij is de procedure gevolgd zoals hierboven beschreven.

Verslikincident: Er zijn twee incidenten geweest bij twee verschillende hulpboeren. Helaas is het bijna niet te voorkomen ondanks veel waarschuwen van begeleiding en stukje voor stukje laten eten van het brood of het fruit. Hij neemt niet de tijd om rustig te "kauwen" en daarna door te slikken. Beide hulpboer zijn geschrokken. Beide incidenten zijn besproken tijdens ons teamoverleg. Van alle meldingen kunnen we concluderen dat we weten dat het kan gebeuren, maar dat het niet altijd te voorkomen is.

Verbeterpunt: We blijven alert en vooral tijdens de lunch extra alert.

Agressie incident: Het is jammer dat we op twee dagen een escalatie niet hebben kunnen voorkomen maar zijn er tevens trots op dat het dit jaar maar bij twee escalaties is gebleven. Alle andere keren dat deze hulpboer of een andere geïrriteerde hulpboer op de Lindehoeve verscheen hebben we escalaties kunnen voorkomen. We werken met een aantal hulpboeren waarvan bekend is dat de gevoelens van de hulpboer geuit kunnen worden door agressie. Twee incidenten tijdens ongeveer 250 dagen dag besteding is een keurig resultaat. Dit is voornamelijk te verklaren door adequaat optreden van de begeleiding van de Lindehoeve. Goed "lezen" en creatief handelen voorkomt dat onze hulpboeren verder in een negatieve spiraal terecht komen. Begeleiding blijft rustig en is niet bang. We bieden een veilige omgeving voor onze hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bijwerken ks

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)

(eigen) actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)

cvr

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021
Actie afgerond op: 18-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: online vergadering gehad. Notulen gemaakt

evaluatie dagbesteding met manager zorginstelling

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: mail gestuurd met vraag of er nog een evaluatie plaats gaat vinden. Er vindt, door ziekte, een wisseling van manager dagbesteding plaats per 01-01-2022. contact wordt in 2022 gemaakt.

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 09-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: dierenarts is geweest om lijst in te vullen. lijst is verstuurd.

Scholing over autisme

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2021
Actie afgerond op: 09-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: wordt doorgeschoven naar 2022

oplossing zoeken voor akoestiek in de kantine

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: akoestiek wordt niet meer ervaren als storend.

inspraakmomenten plannen voor hulpboer T. minimaal 4 x per jaar. agenderen en notuleren.

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmomenten hebben plaatsgevonden en zijn genotuleerd. Hulpboer heeft de notulen doorgelezen en goed gekeurd.

gespreksinformatie noteren en evaluatie verslagen maken

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks terugkerende actie

Actief vrijwilligers blijven zoeken

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: we blijven het proberen maar het lukt niet.

verzekeringen controleren

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)

zorgzwaarte bewaken

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: dagelijks wordt hier aan gewerkt

actief blijven nadenken hoe we onze dagbesteding kunnen aanvullen met creatieve ideeën en activiteiten.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)

EHBO middelen controleren en aftekenen in logboek

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)

alle functieomschrijvingen controleren en eventueel aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 24-11-2021 (Afgerond)

tevredenheidsmeting deelnemers samen met familie.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 24-11-2021 (Afgerond)

documenten voorzien van logo

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2021
Actie afgerond op: 24-11-2021 (Afgerond)

documenten voorzien van logo

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021
Actie afgerond op: 13-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: eerder logo vervangen op 24-11

tevredenheidsmeting deelnemers samen met familie.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 24-11-2021 (Afgerond)

Brandblusmiddelen controleren tweejaarlijks abonnement

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 23-11-2021 (Afgerond)

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2021
Actie afgerond op: 27-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: uitgesteld naar 2022

functionerings-gesprek werknemers

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2021
Actie afgerond op: 27-10-2021 (Afgerond)

functionerings-gesprek werknemers

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2021
Actie afgerond op: 27-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: dubbel geagendeerd.

cvr

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2021
Actie afgerond op: 27-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: derde vergadering online gehouden

Familiedag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: besloten ivm corona ook dit jaar geen familiedag

Job opleiding medicatie geven herhalen

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2021
Actie afgerond op: 19-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: uitgesteld naar 2022. er is altijd een bevoegde collega aanwezig..

Jaarlijkse actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 22-06-2021 (Afgerond)

cvr

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2021
Actie afgerond op: 12-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: beeldbel vergadering gehad. verslag is gemaakt

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: VOG zorgboerin opnieuw aangevraagd en gekregen

Vaccinatie tegen Covid-19

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 06-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: zorgboer en zorgboerin zijn beiden gevaccineerd. Personeel uiteindelijk ook

(eigen) actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021
Actie afgerond op: 21-03-2021 (Afgerond)

geldigheid VOG controleren

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021
Actie afgerond op: 13-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: dubbel genoemd

CVR

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2021
Actie afgerond op: 13-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: beeldbel vergadering gehad

geldigheid VOG controleren

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe VOG zorgboerin aangevraagd

geldigheid VOG controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021
Actie afgerond op: 15-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Eindjanuari moet de VOG van een medewerker worden herhaald. is achterhaald met verandering van de regels

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2021

Actie afgerond op: 14-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

(eigen) actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Jaarlijkse actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2022

Job opleiding medicatie geven herhalen

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Familiedag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2022

functionerings-gesprek werknemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2022

tevredenheidsmeting deelnemers samen met familie.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

alle functieomschrijvingen controleren en eventueel aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022

EHBO middelen en persoonlijke beschermingsmiddelen controleren en aftekenen in logboek

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022

actief blijven nadenken hoe we onze dagbesteding kunnen aanvullen met creatieve ideeën en activiteiten.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022

zorgzwaarte bewaken

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022

verzekeringen controleren

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022

Actief vrijwilligers blijven zoeken

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022

gespreksinformatie noteren en evaluatie verslagen maken

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022

aantal hulpboeren weer naar 10 per dagdeel brengen

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022

lezing over autisme organiseren. voorkeur digitaal

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022

Bijwerken ks**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2022**Zoonosencertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022

Voor volgend jaarverslag: Maak een verdiepingsslag in het jaarverslag door te reflecteren op de door u ingezette acties zoals analyse op incidenten en evaluaties op doelen met hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Stel verbeteracties op om incidenten als verslikking in de toekomst te voorkomen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evalueer op doelen. Indien dat met de hulpboer niet kan dan met de vertegenwoordiger. Verantwoord in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022**data vergaderingen 2023 CVR plannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Brandblusmiddelen controleren tweejaarlijks abonnement****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**geldigheid VOG controleren****Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2024**Scholing over autisme****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** actie al eerder genoemd

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

evt bijscholen nieuwe begeleider regelen**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** dubbel in de actielijst

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**data vergaderingen 2022 CVR plannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** er zijn vier mogelijke data gemaild naar de leden van de CVR

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Alle medewerkers van de Lindehoeve hebben een geldige VOG. Bij nieuwe medewerkers wordt er een aangevraagd bij indiensttreding. Zorgboer en zorgboerin vragen elke drie jaar een nieuwe VOG aan**medicatie delen Job****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** dubbel in actielijst**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties hebben aandacht gehad. Niet alle acties zijn opgelost. Er zijn acties die doorgeschoven zijn naar 2022 en dan hopelijk afgerond kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende 5 jaar is ons weer verworven cliëntenbestand te houden en misschien nog iets doorgroeien. We gaan door met het verzorgen van liefdevolle, gezellige maar vooral kwalitatieve goede dagbesteding. De nu aanwezige hulpboeren komen graag naar de Lindehoeve en gaan, aan het eind van de dag, met een goed gevoel weer terug naar huis. We hopen de komende vijf jaar weer met een vast team te kunnen werken. Een team wat onze hulpboeren goed leest en anticipeert op gedrag. Het zou fijn zijn als we in 2022 onze groep hulpboeren kunnen uitbreiden en weer op een volledige bezetting uit kunnen komen. Daarnaast hebben we geleerd dat we moeten roeien met de riemen die we hebben. Corona of een andere pandemie kan zomaar al onze doelstellingen overhoop gooien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar zijn:

We hopen op een jaar waarin rust, regelmaat en gezondheid centraal staan. Het zou fijn zijn als we eindelijk weer eens een familiedag kunnen organiseren en misschien een uitstapje voor de hulpboeren kunnen maken. De hulpboeren hebben het meer dan verdiend. De nieuwe collega, inwerken en samen een sterk team gaan vormen. We zullen, indien het weer het toelaat, weer in de moestuin gaan werken. Appelstroop maken en samen hooi van het land halen. Als we 2022 gezond en met de volledige groep hulpboeren kunnen afsluiten, mogen we niet klagen.

Waar we ook aan moeten denken is een draaiboek maken wat te doen indien er in de toekomst een (totale) lockdown komt waarbij of alle hulpboeren of een deel op de woongroep gehouden wordt. In dat draaiboek moet een onderdeel beschermmiddelen opgenomen worden maar ook bv het maken van een vlog voor de hulpboeren die thuis zitten. we moeten er aan denken een lijst te maken met afspraken om een of twee keer per week te beeldbellen met de thuisblijvers. Tijdens de eerste totale lockdown hebben we dat spontaan opgepakt, beter is het om een draaiboek te maken.

Zonder corona het jaar doorkomen. Op tijd alle beschermmiddelen aanvullen en bestellen. Filters voor de luchtreinigers regelmatig verschonen en bestellen. Hygiëne regels handhaven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het plan van aanpak verschilt niet met dat van voorgaande jaren. We gaan door zoals we dat elk jaar doen. We kunnen, door ervaring rijker geworden, beter omgaan met tegenvallers veroorzaakt door corona. We zullen met een bekwaam begeleidingsteam klaar staan voor onze hulpboeren.

Actie gemaakt om draaiboek te maken wat te doen tijdens lockdown. Dit wordt ook besproken in volgende teamoverleg.

Aan logboek toegevoegd bijhouden beschermmiddelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• ongevallen en bijna ongevallen op zorgboerderij de Lindehoeve |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 7.2 | <ul style="list-style-type: none">• medicatie incidenten 2021 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 7.3 | <ul style="list-style-type: none">• agressie incidenten 2021 |
|------------|--|