

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Maatschap Tolboom-Tjeerdsma

Zorgboerderij Frou

Locatienummer: 2568



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiars	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap Tolboom-Tjeerdsma

Registratienummer: 2568

Opperbuorren East 1A, 9216 VL Oudega (Smallingerland)

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 74739166

Website: <http://www.zorgboerderijfrou.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Frou

Registratienummer: 2568

Opperbuorren East 1A, 9216 VL Oudega (Smallingerland)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

2022 was een bijzonder jaar voor zorgboerderij Frou. De eerste drie deelnemers gingen van start. Er is altijd wat te doen. De dagelijkse verzorging van de kalfjes is een mooie taak, die veel voldoening geeft. Kalfjes melk geven, brokjes, kuil, en water. De kalfjes borstelen en de hokjes schoon houden. En bij moeilijke momenten is het heerlijk om met de kalfjes te knuffelen.

Ook werd er een moestuin aangelegd. Daar waar vroeger ook volop boontjes, aardbeien en aardappelen groeiden, werd het land geploegd en vroeg in het jaar gingen de zaden de grond in. Een prachtige taak voor de deelnemers. Lekker met de handen in de aarde en buiten genieten van het zonnetje terwijl je het groei- en bloeiproces van de groentetuin het hele jaar door kunt ervaren (en lekker van kan eten!).



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022 is het jaar dat wij gestart zijn met zorgboerderij Frou. Het melkveebedrijf was al een bestaand bedrijf en de zorg-tak is er dit jaar bij gekomen. De plannen om te starten met de zorgboerderij werden de afgelopen jaren al gesmeed, en in januari 2022 presenteerden wij voor het eerst onze zorgboerderij via social media. In reactie hierop kwam er een mooi bericht over onze plannen in de lokale krant en op deze wijze meldden de eerste deelnemers zich. Eind maart startte onze eerste deelnemer. In mei onze tweede deelnemer, en in juli de derde deelnemer. Zij hebben het hele jaar met veel enthousiasme dagbesteding op de zorgboerderij gevolgd. Omdat wij startend waren, gaf dit een mooie gelegenheid voor de deelnemers om mee te denken in de ontwikkeling van de zorgboerderij. We maakten een gezellige kantine met een keukentje in het oude tanklokaal. We zijn gestart met een moestuin, waar we met de deelnemers het hele jaar door samen veel geleerd hebben over het gehele proces, van zaaien tot oogsten, en natuurlijk het klaarmaken van heerlijke gerechten van de producten uit de tuin, en daarvan smullen. Er kwam een kas, waar we samen met de deelnemers een mooi plan voor hebben gemaakt, om er in 2023 volop gebruik van te kunnen maken. Er kwamen twee geitjes, twee konijnen en drie katten bij, en er werden heel veel kalfjes geboren. De zorg voor de dieren stond iedere dag op het programma. Deelnemers die even geen zin hadden in het boerenleven konden zich vermaken met creatieve bezigheden zoals diamond painting, cake bakken of happy stones schilderen. Er werd gewandeld en soms gewoon lekker gekletst of een tijdschrift gelezen in de kantine. We hadden twee keer een workshop kerststukjes maken! En de laatste dag voor de kerstvakantie kwamen alle drie deelnemers bijeen om gezamenlijk het jaar af te sluiten met een kerstlunch, en ook vond het eerste keukentafelgesprek plaats.

Zo ontwikkelde de zorgboerderij zich dit jaar, al naar gelang de behoefte van de deelnemers, en ons eigen voortschrijdend inzicht.

In de tussentijd werd er hard gewerkt aan de werkbeschrijving, de veiligheid en kwaliteit van zorg, en in juni werd de werkbeschrijving ingediend. René haalde zijn BHV certificaat, het zoönosekeurmerk werd afgegeven, de omgevingsvergunning, checklist hygiëne, RIE rapportage verzekeringen werden gecontroleerd op volledigheid en actualiteit en waar nodig in orde gemaakt om te voldoen aan de eisen voor kwaliteit en veiligheid op de zorgboerderij. We hebben een ondersteunend netwerk opgericht, met wie we twee keer bijeen zijn gekomen, om samen na te denken over de kwaliteit van zorg en de visie en missie van de zorgboerderij. Ook wij als zorgboeren leerden veel in dit jaar over onze eigen rol in de zorgboerderij en de invulling hiervan. We sloten ons aan bij stichting BEZINN, die beschikt over een regionale cliëntenraad, waar we gebruik van kunnen maken, en stelden een vertrouwenspersoon aan. Hierover meer in het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Met het opstarten van de zorgboerderij kwam ook het kwaliteitsproces op gang. Om goede kwaliteit van zorg te verlenen hebben wij ten eerste samen gewerkt aan de ontwikkeling van onze visie en missie. We hebben gekozen voor de doelgroep vrouwen die een afstand van de arbeidsmarkt hebben, al dan niet met een geschiedenis van interpersoonlijk geweld. Om voor hen een veilige omgeving te kunnen bieden hebben wij ervoor gekozen om de doelgroep specifiek voor vrouwen af te bakenen. Op dagen dat we open zijn als zorgboerderij beperken wij het externe bezoek zo veel mogelijk, en de kantine is alleen toegankelijk voor deelnemers en zorgboeren. Wij hebben dit jaar een mooie kantine gemaakt met een keukentje, en een gezellige ruimte om koffie te drinken, te kletsen, te koken, te

knutselen of gewoon even lekker uit te rusten. We hebben een tuin aangelegd en het hele jaar door hierin de seizoensgebonden activiteiten uitgevoerd met de deelnemers. We hebben twee geitjes, twee konijnen en drie katten gekregen die ook verzorgd werden door de deelnemers.

Het zorgaanbod is dus ook vanaf het begin ontwikkeld dit jaar. Iedere ochtend begonnen we met een praatje; hoe zit iedereen erbij? Waar ligt de behoefte deze dag? Wil een deelnemer meewerken op de boerderij met de dagelijkse en seizoensgebonden bezigheden? Of is er meer behoefte aan rust, creatief bezig zijn, of tuinieren. We hebben de zorg zo veel mogelijk, binnen onze mogelijkheden, op maat geboden. En samen met de deelnemers het zorgaanbod verder ontwikkeld.

Voor iedere deelnemer is een zorgplan opgesteld met persoonlijke doelen voor de lange en korte termijn. Na drie maanden is dit met iedere deelnemer geëvalueerd, daarna ieder half jaar. Tijdens de evaluaties werd ook een tevredenheidsmeting gedaan. De deelnemers konden gebruikmaken van inspraakmomenten, formeel tijdens het keukentafelgesprek, en informeel iedere dag. Deelnemers is telkens gevraagd of zij mee wilden denken over de vormgeving van de zorgboerderij. Er is een vertrouwenspersoon aangesteld en deelnemers zijn op de hoogte gesteld van de mogelijkheden om met haar in contact te komen, en over het algemeen over de klachtenprocedure. Het professioneel/ondersteunend netwerk is opgesteld, bestaande uit een collega zorgboer, teamleider bij de Athenahoeve, een allround hulpverlener, werkzaam bij Fier, en een verpleegkundig specialist, werkzaam in de ziekenhuispsychiatrie in Nij Smellinghe. Zij hebben ons ondersteund door mee te lezen met de werkbeschrijving en middels twee vergaderingen. In deze vergaderingen is door het ondersteunend netwerk meegedacht over het zorgaanbod, de strategie, de werkverdeling en omgang met deelnemers (intervisie). Zij hebben ons ondersteund in de implementatie van de kwaliteitscyclus. Hiervoor hebben wij de Plan-Do-Check-Act (PDCA) methode gebruikt.

Plan: Het opstellen van het kwaliteitssysteem, onze visie, missie, methodiek, intakeformulieren, zorgovereenkomsten etc. Dit hebben we gedaan door middel van vergaderingen onderling, overleg met stichting en vereniging BEZINN en FLZ. Ook hebben wij verschillende zorgboerderijen bezocht om te leren van hun ervaringen. Ten slotte heeft ook het ondersteunend netwerk meegedacht met het opstellen van de verschillende aspecten om te komen tot het kwaliteitssysteem zoals dat er nu ligt.

Do: Het is een jaar van leren door ervaring geweest, samen met onze ondersteuners en de deelnemers zelf. De geplande zorg met de bijbehorende kwaliteitssystemen en tools hebben we uitgevoerd zoals hierboven beschreven.

Check: Om te toetsen of de geplande zorg en kwaliteit voldoen en waar en hoe dit aangepast moest worden is er een continue proces van monitoring en evaluatiemomenten in gang gezet namelijk:

- Monitoring door aanwezigheidsformulieren, dagelijkse gesprekje met deelnemers bij aanvang en afsluiting van de dag (hoe gaat het, wat ging goed? wat zou je graag anders willen zien?) en wekelijkse korte evaluatievergaderingen tussen de zorgboeren onderling.

- Evaluatie middels: evaluatie zorgplan deelnemers na drie maanden, en ieder half jaar, inspraakmomenten deelnemers (hieruit kwam met name naar voren dat zij het aanbod in 2023 graag nog verder uitgebreid zien, met name door meer creatieve activiteiten toe te voegen aan het aanbod), evaluatie gebruik intakeprocedure en samenwerking/taakverdeling zorgboeren (middels vergadering ondersteunend netwerk, december 2022). De evaluatie van het intake proces heeft geleid tot de conclusie dat deze goed functioneert, en met aanvulling van het advies vanuit de schriftelijke toetsing, biedt dit nu alle noodzakelijke informatie om tot een goed zorgplan te komen dat geheel aansluit bij de zorgvraag met een adequate persoonlijke risico inventarisatie zodat de zorg veilig kan worden geleverd en binnen de in/exclusie voorwaarden van de zorgboerderij valt.

Middels de eerste schriftelijke toetsing (juni 2022) is het kwaliteitssysteem extern geëvalueerd. Ook waren er evaluatie momenten met de zorgboeren onderling (vergadering januari 2023, terugblik op het kwaliteitssysteem, de samenwerking en het zorgaanbod), en was er een evaluatie van de veiligheidssituatie middels RI&E toetsing, brandveiligheidstoetsing, zoönose keurmerk toetsing, checklist hygiëne en activering omgevingsvergunning.

Act: Uit de monitoring en evaluatie momenten meegenomen punten:

- Rolverdeling zorgboeren: René meer met de deelnemers samen het agrarische werk, Bianca meer coördinerende taken, kwaliteitsfunctionaris. Gelske financiële en administratieve taken en begeleiding.

- Intakeprocedure: meer gezamenlijk, René als zorgboer is er ook bij, meer helderheid en duidelijk zijn over regels en verwachtingen wederzijds. Intakeformulier aangepast n.a.v. feedback schriftelijke toetsing.

- Noodplaattegrond opgesteld, brandblussers geactualiseerd, en calamiteitenoefening uitgevoerd.

- Zorgaanbod, continue ontwikkeld, zoals hierboven beschreven. In 2023 wordt de kas in gebruik genomen, en kijken wij met de deelnemers welke creatieve activiteiten toegevoegd kunnen worden. Ook is er een plan om met de zuivel van de boerderij, yoghurt te gaan maken.

In augustus 2023 zal de eerste audit plaatsvinden. We bereiden ons hierop voor door het kwaliteitssysteem te evalueren, zowel onderling als samen met het ondersteunend netwerk. We zullen alle formulieren herzien en het kwaliteitssysteem op ieder onderdeel actualiseren waar relevant.

Dit is het eerste jaarverslag van zorgboerderij Frou, vandaar dat er nog geen eerdere jaarverslagbeoordeling heeft plaatsgevonden.

Het kwaliteitssysteem en de werkbeschrijving zijn dit jaar ontwikkeld, ingediend en goedgekeurd middels de **schriftelijke toetsing**. De feedback van de schriftelijke toetsing was zeer ondersteunend en opbouwend. Aandachtspunten waren:

- Het aanpassen van het intakeformulier en de zorgovereenkomst. De feedback was helpend en wij hebben deze feedback geheel verwerkt in de formulieren. Dit heeft geholpen om een complete en holistische intake te kunnen doen en een volledige zorgovereenkomst met deelnemers te kunnen sluiten.
- Een ander aandachtspunt was de samenwerkingsovereenkomst tussen Gelske en René als de ondernemers enerzijds, en Bianca als samenwerkingspartner. Dit was in eerste instantie nog niet formeel vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst, en hierdoor waren de bevoegdheden van Bianca ook niet geheel helder (op papier). Dit hebben wij ook aangepast en heeft ertoe geleid dat ook dit helder is voor zowel onszelf alsook derden.
- Het zorgaanbod hebben wij naar aanleiding van de feedback ook helderder en concreter geformuleerd.

De financiering van de zorg was dit jaar 100% vanuit de WMO van de drie deelnemers. Voor ons een punt van zorg, want met de inkomsten per dagdeel per deelnemer is het niet mogelijk om de kosten die wij hebben te dekken. Omdat wij startend zijn, was dit wel ingecalculeerd. Alle tijd die de drie zorgboeren in de zorgboerderij gestoken hebben was op vrijwillige basis. Voor het komende jaar zullen wij een financieel plan opstellen, met opties zoals subsidieaanvragen, sponsorgeld en het opschalen van het aantal deelnemers per dagdeel, om in ieder geval geen verlies te draaien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Samen leren, samen werken, samen ontwikkelen. Dat is hoe wij het afgelopen jaar in een paar woorden het beste samen kunnen vatten. Vanwege de opstart van de zorgboerderij, is het gehele jaar een doorlopend leerproces geweest, met veel openbaringen. In grote lijnen zijn de volgende ontwikkelingen het meest van invloed geweest:

1. We hebben geleerd om het zorgaanbod vanaf het begin samen met de deelnemers verder te ontwikkelen, waarbij inspraak van de deelnemers voor ons van groot belang is geweest. Door de nadruk die we hebben gelegd op hun medezeggenschap, hebben wij de deelnemers in hun kracht kunnen zetten en zagen wij bij alle drie deelnemers een mooie ontwikkeling ontplooiën in hun gevoel van eigenwaarde, zelfvertrouwen en motivatie om op de zorgboerderij mee te werken.
2. We hebben geleerd dat het van belang is om vanaf de intakeprocedure al duidelijkheid te scheppen over je eigen verwachtingen, en de verwachtingen van deelnemers goed helder krijgen, en dit op elkaar af te stemmen. Ten tijde van de eerste intakes waren wij hierin nog wat zoekende. Ondanks de mooie aanpassingen aan het intakeformulier, waardoor de informatieverzameling en uitwisseling heel compleet was op papier, merkten wij dat sommige verwachtingen niet geheel duidelijk was. Een voorbeeld hiervan is de aanwezigheid van deelnemers. We kregen vaak afmeldingen van deelnemers om de meest uiteenlopende redenen (bijvoorbeeld; een nieuwe auto kopen, helpen op school, te druk met andere dingen). Ook over het samenwerken met René als de boer, en dus de spil van het bedrijf, willen we voortaan duidelijk schetsen vanaf de intake, dat, ook al is hij een man, het boerenwerk onder begeleiding van René uitgevoerd wordt. Om dit ook vanaf het begin helder te communiceren zal René bij alle intakegesprekken zijn.
3. We hebben geleerd dat we meer de samenwerking met ketenpartners op willen zoeken die betrokken zijn bij de zorg rondom de deelnemers. Het is hierbij van belang dat de regie hierover altijd bij de deelnemer blijft. In het afgelopen jaar hebben wij ondervonden dat de deelnemers allemaal meerdere trajecten rondom hun zorg en behandeling hebben lopen en afstemming over de doelen van de deelnemers op de zorgboerderij en hoe die aansluiten bij de overige zorg is noodzakelijk, zeker om onze holistische visie goed uit te dragen. We willen voortaan de verwijzende zorgverlener uitnodigen voor het intakegesprek en evaluatiemomenten.

4. 2022 is ook een zoektocht geweest naar de rol van iedere zorgboer. We startten met een situatie waarbij we met drie zorgboeren en een deelnemer de kalfjes gingen verzorgen. Al snel begrepen we dat het boerenwerk het beste begeleid kan worden door René, de tuin doet voornamelijk Gelske en Bianca is voornamelijk aanwezig voor de zorgcoördinatie, het kwaliteitssysteem, en steunende en structurerende gesprekken met deelnemers. Zo willen wij 2023 ingaan, waarbij we ruimte houden voor verdere ontwikkelingen in de taak-, en rolverdeling.

4. Tenslotte hebben wij ook lessen geleerd over de werving van deelnemers. Wij hebben onze zorgboerderij gedeeld via facebook, een website gemaakt, foldertjes gemaakt en we hebben een interview in de lokale krant gehad. Daaruit zijn een aantal deelnemers naar voren gekomen. Naast de drie deelnemers die gestart zijn, kwamen er zes vrouwen die interesse hadden, maar uiteindelijk niet gekomen zijn om verschillende redenen. Soms was het omdat een indicatie niet kon worden afgegeven, soms was het omdat het zorgaanbod niet passend was en kozen deelnemers voor een andere zorgboerderij vanwege het zorgaanbod of de locatie van de zorgboerderij. Wij willen in 2023 daarom samen met de deelnemers blijven onderzoeken hoe wij het zorgaanbod bij ons op de boerderij kunnen verbreden.

Gezien de opstart van de zorgboerderij, en het daarbij behorende kwaliteitsproces, zijn wij dit jaar heel bewust bezig geweest met het onderzoeken van en implementeren van de benodigde kwaliteitsprocessen. Het kwaliteitssysteem heeft hierbij enorm geholpen. Het heeft ons een raamwerk geboden om een volledige en zorgvuldige kwaliteitscyclus toe te passen. Het heeft ons opgeleverd dat we continue zijn blijven reflecteren op ons eigen handelen, het optimaliseren van de professionele beroepshouding en het ontwikkelen van de praktijkvisie in relatie tot kwaliteit, effectiviteit van de begeleiding en het zorgaanbod. Om het kwaliteitsproces nog efficiënter te maken krijgen we dit jaar onze eerste Audit, en blijven wij het kwaliteitsproces evalueren met behulp van ons ondersteunend netwerk. We zijn zeer tevreden met ons ondersteunend netwerk. Zoals hiervoor beschreven, hebben zij een kritische blik, elk met hun eigen expertise en achtergrond, waardoor wij een veelzijdige reflectie op ons handelen en de ontwikkelingen van het ondersteunend netwerk mogen ontvangen.

De doelstellingen van het afgelopen jaar waren als volgt:.

- Het opzetten van een zorgboerderij met een bijbehorend kwaliteitssysteem en een mooi zorgaanbod voor de deelnemers. Dit doel is bereikt.
- Maximaal 5 deelnemers, verdeeld over 2 dagen: wij hebben dit doel niet behaald (3) en willen dit voor volgend jaar verder uitbreiden. Een gelinkt doel hieraan voor het komende jaar is om meer aandacht aan werving van deelnemers te besteden.

Geplande acties (opgenomen in de actielijst onder het hoofdstuk plan van aanpak):

- Bij huisartsen en GGZ instellingen in de gemeente Smallingerland langs om te vertellen over de zorgboerderij
- Met gemeente Smallingerland om de tafel om de zorgboerderij beter op de kaart te zetten
- Kwaliteit van zorg blijven aanbieden middels het kwaliteitssysteem.
- Eerste Audit om de kwaliteit te toetsen
- Het zorgaanbod verbreden, door activiteiten zoals het maken van yoghurt toe te voegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Volwassenen	0	3	0	3
Jeugdigen	0	0	0	0
Totaal	0	3	3	3

Reden uitstroom

Verhuisd	0
Hersteld	0
Wil graag met paarden werken	0
Totaal	0

De aangeboden zorg was begeleiding en dagbesteding. De zorg werd voor alle deelnemers verleend vanuit de WMO.

Het zorgwaarteniveau was variabel van laag naar matig: De deelnemer kan activiteiten op verschillende levensdomeinen zelfstandig uitvoeren, maar heeft begeleiding nodig in de taken die op de zorgboerderij te verrichten zijn. Hierbij kan 1 op 1 begeleiding nodig zijn, of kan het zijn dat de deelnemers enigszins zelfstandig en/of in groepsverband taken uit kan voeren.

Begeleidingsintensiteit niveau 1 (B1): Er wordt maximaal één keer per week ondersteuning geboden. Er worden niet vaak taken overgenomen.

Omdat wij startende waren dit jaar, zijn alle aanpassingen zoals vermeld in dit jaarverslag gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In conclusie, we zijn tevreden met de drie deelnemers die dit jaar gestart zijn. Zij passen bij ons zorgaanbod, en anderzijds hebben wij ons zorgaanbod, op maat, op de deelnemers aan weten te passen. Wij hebben in de korte tijd dat de deelnemers bij ons in zorg zijn, een mooie ontwikkeling gezien bij alle drie deelnemers, ieder op hun eigen manier. Bij alle drie deelnemers hebben we een toename

in de energie en motivatie gezien. Waar zij alle drie eerst terughoudend waren, snel moe, en soms niet geheel gemotiveerd, zagen wij, en hoorden wij in hun evaluaties, dat zij vaker gemotiveerd waren om te komen, en de dagbesteding echt als een welkome afleiding van de dagelijkse zorgen konden beschouwen.

Ondanks dit, hebben we geleerd dat het van belang is om vanaf de intakeprocedure al duidelijkheid te scheppen over je eigen verwachtingen, en de verwachtingen van deelnemers goed helder krijgen, en dit op elkaar af te stemmen. Ten tijde van de eerste intakes waren wij hierin nog wat zoekende. Ondanks de mooie aanpassingen aan het intakeformulier, waardoor de informatieverzameling en uitwisseling heel compleet was op papier, merkten wij dat sommige verwachtingen niet geheel duidelijk was. Een voorbeeld hiervan is de aanwezigheid van deelnemers. We kregen vaak afmeldingen van deelnemers om de meest uiteenlopende redenen (bijvoorbeeld; een nieuwe auto kopen, helpen op school, te druk met andere dingen). Ook over het samenwerken met René als de boer, en dus de spil van het bedrijf, willen we voortaan duidelijk schetsen vanaf de intake, dat, ook al is hij een man, het boerenwerk onder begeleiding van René uitgevoerd wordt. Om dit ook vanaf het begin helder te communiceren zal René bij alle intakegesprekken zijn.

(Nb. Acties zijn opgenomen onder het hoofdstuk plan van aanpak)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

We hebben de introductiecursus van FLZ gevolgd met de volgende doelen:

- weet je wat er komt kijken bij het runnen van een zorgboerderij;
- kun je besluiten of het runnen van een zorgboerderij bij je past;
- weet je waar je meer informatie over kunt vinden over de behandelde onderwerpen.

René heeft de BHV cursus gevolgd en behaald, met als doel: het beschikken over basiskennis over BHV en weten wat je moet doen in geval van een ongeluk, brand en ontruiming. Je bent in staat eerste hulp te verlenen, reanimeren en weet hoe je een AED moet bedienen.

Die doelen zijn behaald.

Er is verder voldoende kennis en ervaring aanwezig. Daarom waren er in het afgelopen jaar geen andere opleidingsdoelen.

Bianca is afgestudeerd als HBO verpleegkundige, heeft een master in Public Health en volgt nu de opleiding tot verpleegkundig specialist, zij is nu werkzaam bij Fier Fryslân. Bianca heeft afgelopen jaren met verschillende doelgroepen gewerkt. Gelske heeft de opleiding HBO Pedagogiek gedaan en is werkzaam als pedagoog bij GGD Fryslân. Gelske heeft ervaring met kinderen/jongeren en ouders. René heeft de middelbare landbouwschool gevolgd en heeft veel ervaring opgedaan met het begeleiden van stagiaires en jongeren met een zorgvraag.

In 2022 was er geen verdere opleidingen/bijscholing nodig. René heeft op 9 juni 2022 zijn BHV gehaald en gaat dit elk jaar herhalen. Wij hebben de volgende stappen gezet om kennis/ervaring te delen en op te doen:

Uitwisselen van informatie en ervaringen en het bespreken van werkproblemen met andere zorgboeren en begeleiders (intervisie). Het lezen van artikelen op internet en informatie verzamelen die via de Federatie Landbouw en Zorg.

Opleiding: Bianca volgt de opleiding tot verpleegkundig specialist GGZ, en doet hiermee nieuwe kennis en vaardigheden op, op het gebied van psychosociale gezondheid en interventies (af te ronden december 2023). Gelske volgde een bijscholing over rouwverwerking, en ontwikkelde zich continue om haar SKJ registratie op orde te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er is geen nieuwe opleidingsbehoefte ontstaan naar aanleiding van ontwikkelingen op de zorgboerderij. Bianca doet dit jaar het laatste jaar van de de opleiding tot verpleegkundig specialist GGZ. René zal de BHV herhalingscursus volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In conclusie kunnen wij zeggen dat er geen specifieke opleidingsdoelen bij komen voor het komende jaar, met uitzondering van de BHV herhalingscursus voor René. Wij blijven de functioneringsgesprekken gebruiken om in kaart te brengen of er een opleidingsbehoefte zal zijn, en zullen, indien relevant, hiervoor opleidingsdoelen stellen en na het volgen van een training, evalueren of de doelen behaald zijn, en of er nieuwe opleidingsbehoeften bij gekomen zijn. Zo blijft het een iteratief proces wat telkens onder de aandacht blijft.

(actie was al opgenomen in de actielijst)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle drie deelnemers hebben in 2022 hun eerste evaluatiegesprek gevoerd. Hieruit konden wij concluderen dat de gestelde begeleidingsdoelen goed aansluiten bij wat is gerealiseerd. Er was geen noodzaak om de begeleidingsdoelen bij te stellen tussen de evaluatiemomenten door. Het effect van de ingezette begeleiding was goed terug te zien in de evaluaties. Zo gaven deelnemers aan dat ze de begeleiding prettig vonden en was er bij alle drie deelnemers vooruitgang te zien met betrekking tot hun motivatie en energie om deel te nemen aan de zorgactiviteiten. Daar zijn wij heel tevreden over als zorgboeren en het motiveert ons om deelnemers positief te blijven motiveren voor het boerenwerk.

In de evaluaties worden de volgende onderwerpen besproken:

- Tevredenheid, veiligheid, wat vind je leuk, wat vind je minder leuk, wat waren je doelen, en welke vorderingen heb je daarin gemaakt? Wil je nieuwe doelen vaststellen? Hoe gaat de begeleiding en de begeleidingsafspraken? Welke taken heb je uitgevoerd? Wat wil je in de komende periode uitvoeren?
- De gesprekken vinden plaats na 3 maanden en daarna ieder half jaar. Het wordt tijdens de intake al gepland in onze agenda. De deelnemers krijgen een week van tevoren bericht dat er een evaluatie plaats zal vinden. Het gesprek wordt gevoerd met 1 van de zorgboeren. Er wordt een evaluatieformulier gebruikt, en hierin wordt de evaluatie vastgelegd. De doelen van de deelnemers worden naderhand opnieuw aangepast in het zorgplan. De doelen zijn voldoende SMART en de evaluatie voorziet in de informatie die we graag zouden willen hebben.
- Dit jaar willen wij ter verbetering van de holistische zorg ook aan de deelnemers vragen of zij hun hulpverleners vanuit de gemeente bijvoorbeeld, of van andere behandelsettings willen uitnodigen om bij het gesprek aanwezig te zijn.
- Het evaluatieproces hebben wij geëvalueerd met ons ondersteunend netwerk. Wij hebben hen inzage gegeven in de evaluatieformulieren en uitleg gegeven over het proces, en dit samen in een vergadering besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- conclusies u kunt trekken uit de evaluaties en het behalen van de begeleidingsdoelen.
 - Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn t.b.v. van het evaluatieproces
 - Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

- o Of uw conclusies ook een aanpassing vragen van de bijbehorende processen zoals de intake en het vast- en bijstellen van het begeleidingsplan.

In conclusie ten aanzien van het evaluatieproces nemen wij de volgende leerpunten mee voor 2023:

- Om onze holistische visie beter uit te dragen, en rekening houdend met alle aspecten die voor de deelnemers van belang zijn om weer in hun kracht te komen staan, willen wij voortaan in overleg met de deelnemers, belangrijke personen betrokken bij de zorg voor de deelnemers, of uit hun eigen systeem, betrekken bij de evaluaties.
- Dit gaan we in 2023 per deelnemer inzetten, afhankelijk van hun eigen behoefte en wensen hierin.
- De intake, evaluatie en het begeleidingsplan bleken goed op elkaar afgestemd, de zorgdoelen behoefden geen aanpassingen tussen de evaluaties door, en wij willen het proces graag zo behouden voor 2023.
- Bij de intake worden zowel korte-, als lange termijn doelen gesteld. De korte termijndoelen waren realistisch en werden behaald. De lange termijn doelen zijn werk in uitvoering en worden telkens meegenomen in de evaluaties om te kijken welke stappen er genomen zijn om hiernaartoe te werken.
- De inhoudelijke reflectie op het proces werd via de PDCA cyclus geëvalueerd, en kwam aan de orde in onze vergaderingen onderling, in onze evaluaties met de deelnemers en in de vergaderingen met ons ondersteunend team. Ook hierin willen wij de lijn blijven volgen zoals we het afgelopen jaar hebben gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben dit jaar in december ons eerste inspraakmoment gehouden in de vorm van een keukentafelgesprek. Hierbij kregen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij. Twee van de drie deelnemers waren aanwezig. Het keukentafelgesprek werd ingepland op een dag dat we ook een leuke workshop hadden georganiseerd, en de kerstlunch. Dit was vooraf aangekondigd. Er zijn notulen gemaakt met bijbehorende actiepunten. De volgende punten kwamen hierin naar voren:

Aandachtspunten vanuit de deelnemers:

- Het slot op de wc deur was stuk, en dit werd als vervelend ervaren door de deelnemers.
- De deur in de kantine sloot niet goed, de vraag om dit te repareren.
- Het laminaat in de kantine was door lekkage op gaan bollen, en hierdoor een risico om te struikelen.

Alle bovengenoemde punten zijn inmiddels verholpen.

Activiteiten behouden of uitbreiden:

- Beweegplek creëren. Eventueel met tractorbanden en elastieken (een mooi plan voor komende lente/zomer).
- Yoghurt maken (hiermee zijn we inmiddels gestart).
- Zalf/olie maken van bijvoorbeeld goudsbloemen. Eventueel stickers bestellen voor op de potjes. (wordt meegenomen in het tuinplan van dit jaar!).
- Kas betegelen (Inmiddels gedaan)
- Uitbreiden dieren; bijvoorbeeld kippen, pony, hond, alpaca's, hangbuikzwijn! (Dit moet nog goedkeuring van alle zorgboeren krijgen).
- Geitenverblijf maken; mooie omheining, hok en speelplek (plan voor de lente)
- Happy-stones beschilderen (wordt inmiddels als activiteit aangeboden).
- Schilderen (wordt inmiddels als activiteit aangeboden).
- Diamond painting (wordt inmiddels als activiteit aangeboden).

Komend jaar zullen we de keukentafelgesprekken ieder kwartaal organiseren. Dit jaar waren wij startende met in de loop van het jaar de komst van de drie deelnemers en was 4 inspraakmomenten nog niet van toepassing. Daarbij hebben wij de deelnemers continu betrokken bij het opstarten van de zorgboerderij, en hebben deelnemers veel bij kunnen dragen aan de ontwikkelingen op de zorgboerderij. Zo is de tuin met name tot stand gekomen door de ideeën van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies die we kunnen trekken uit de inspraakmomenten:

- Deelnemers waren tevreden over het aanbod op de zorgboerderij, en hadden nog veel leuke nieuwe ideeën om het zorgaanbod uit te bereiden.
- Er waren een aantal praktische huishoudelijke zaken die aangepakt moesten worden, waarop wij inmiddels al actie op hebben ondernomen.
- Het keukentafelgesprek was een mooi moment om alle deelnemers samen te hebben, en hun input te mogen ontvangen. Het was leuk, en werd gewaardeerd dat we dit met een gezamenlijke kerstlunch en een workshop kerststukjes maken combineerden.
- In 2023 zullen wij zorg dragen voor minimaal 4 keukentafelgesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij hebben dit jaar alle drie deelnemers gevraagd om een tevredenheidsvragenlijst (ontwikkeld door zorgboerderij Frou) in te vullen ten tijde van de evaluaties.

De onderwerpen in de tevredenheidsvragenlijst zijn: Informatievoorziening, deskundigheid en bejegening zorgboeren, geboden begeleiding, tevredenheid over de werkzaamheden, tevredenheid over de omstandigheden op en bereikbaarheid van de zorgboerderij, contact met andere deelnemers en ruimte voor inspraak.

Uit de meting kwamen alleen maar positieve reacties over bovenstaande onderwerpen. Er kwamen geen kritische punten uit naar voren. De evaluatie was dit jaar nog niet anoniem, en de uitkomst hiervan zou hierdoor ook beïnvloedt kunnen zijn. Voor dit jaar zullen wij de deelnemers de mogelijkheid geven om de tevredenheidsvragenlijst anoniem in te vullen (aanschaf ideeën-bus waar deze anoniem in kan worden gedeponneerd).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In conclusie ten aanzien van de tevredenheidsmeting kunnen we stellen dat deze niet anoniem uitgezet zijn, en hierdoor mogelijk niet geheel open en eerlijk ingevuld zijn. Het leerpunt wat we hieruit meenemen voor 2023, is om deze meting voortaan anoniem te laten verlopen, en een ideeënbus te installeren waar deelnemers anoniem de meting in kunnen deponeren. Wij zullen de aangepaste vorm van het invullen van de tevredenheidsmeting in onze vergaderingen met deelnemers (keukentafelgesprekken), en met onze ondersteuners evalueren en waar nodig aanpassen volgens de PCDA cyclus.

Inhoudelijk kwamen er geen kritiekpunten uit de metingen naar voren.

Bijbehorende acties zijn terug te vinden onder het hoofdstuk doelstellingen/plan van aanpak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren dit jaar geen incidenten en geen meldingen. Tot nu toe is dit sinds opening van de zorgboerderij structureel het geval geweest. Wij trachten dit voor nu en voor de toekomst te voorkomen door een goede kwaliteitscyclus op te stellen en te handhaven, waarbij inspraak van deelnemers, veiligheid en respect hoog in het vaandel staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmomenten (4 x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben dit jaar 1 inspraakmoment gehouden in verband met opstart in de loop van het jaar. (Zie jaarverslag voor toelichting)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben een driegesprek gehad (René, Gelske en Bianca) waarin we elkaar constructieve feedback hebben gegeven op ons functioneren.

Wanneer het zoönose keurmerk is behaald, voeg bij in de werkbeschrijving (reeds gedaan)

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2022
Actie afgerond op: 21-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Keurmerk is toegevoegd

Jaarlijkse controle zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2022
Actie afgerond op: 21-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zoönose keurmerk behaald.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2022
Actie afgerond op: 09-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV certificaat behaald door René.

Rene: BHV cursus volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 09-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: René heeft op 9 juni 2022 zijn BHV en brandbeveiligingscertificaat behaald

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2022
Actie afgerond op: 21-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het kwaliteitssysteem is geactualiseerd en ingediend voor kwaliteitstoetsing.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2022
Actie afgerond op: 21-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is geactualiseerd.

Rene inlezen in taken preventie medewerker, zie website inpreventie

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2022
Actie afgerond op: 21-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: René heeft zich ingelezen in de taken die toebehoren aan zijn rol als preventiemedewerker.

Gesloten kast voor informatie deelnemers kopen

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2022
Actie afgerond op: 21-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is een afsluitbare archiefkast aangeschaft voor dossiers en andere cliëntinformatie.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2022
Actie afgerond op: 23-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: De eerste schriftelijke toetsing is tijdig afgerond en ingediend

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022
Actie afgerond op: 16-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: De opmerkingen van de auditor zijn verwerkt en de de werkbeschrijving is opnieuw ingediend voor schriftelijke toetsing.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2022

Actie afgerond op: 16-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: De opmerkingen van de auditor zijn verwerkt en de de werkbeschrijving is opnieuw ingediend voor schriftelijke toetsing.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2022

Actie afgerond op: 04-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: De opmerkingen van de auditor zijn verwerkt en de de werkbeschrijving is opnieuw ingediend voor schriftelijke toetsing.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2022

Actie afgerond op: 22-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: De opmerkingen van de auditor zijn verwerkt en de de werkbeschrijving is opnieuw ingediend voor schriftelijke toetsing.

Rene: BHV cursus volgen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2022

Actie afgerond op: 09-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Cursus wordt ieder jaar herhaalt.

Klachten registratie nog nader in te vullen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2022

Actie afgerond op: 30-05-2022 (Afgerond)

Toelichting: Klachtenregistratie afgerond.

Klachtenfunctionaris regelen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2022

Actie afgerond op: 27-05-2022 (Afgerond)

Toelichting: Klachtenfunctionaris Via Bezinn van Zorgbelang Drenthe

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2022

Actie afgerond op: 30-05-2022 (Afgerond)

Toelichting: Werkbeschrijving geactualiseerd en tijdig ingediend voor schriftelijke toetsing.

Rene checklist hygiene

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 30-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Checklist hygiëne is ingevuld en toegevoegd

Sociale media afspraken toevoegen als bijlage

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2022
Actie afgerond op: 30-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Sociale media afspraken zijn toegevoegd in de werkbeschrijving

Onafhankelijk vertrouwenspersoon regelen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2022
Actie afgerond op: 30-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Maaïke de Bruin is vertrouwenspersoon, een contract is opgesteld

Rene, zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 30-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het zoönosekeurmerk is op orde

Rene overige verzekeringen info

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 30-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: De verzekeringen zijn op orde

Overeenkomst BEZINN toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 29-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: De overeenkomst met BEZINN is toegevoegd als bijlage in de werkbeschrijving

Rene RIE toevoegen, rapportage en plan van aanpak

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 30-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: RIE rapportage en PVA zijn toegevoegd in de werkbeschrijving

afspraken maken met regionale cliëntenraad via BEZINN

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2022
Actie afgerond op: 20-05-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Wij zijn aangesloten bij BEZINN en daarmee de cliëntenraad van BEZINN

Rene, uitzoeken verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 13-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: René heeft zich verdiept in de benodigde verzekeringen en onze verzekeringsadviseur heeft hierover uitsluitsel gegeven. Alle verzekeringen zijn op orde. Zie werkbeschrijving.

Verdiepen in toetsingskader WMO

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2022
Actie afgerond op: 13-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: De regelingen omtrent het toetsingskader WMO is bekend

Verdiepen in toetsingskader jeugd

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2022
Actie afgerond op: 13-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gelske heeft zich verdiept in het toetsingskader jeugd en is geïnformeerd over de gang van zaken hieromtrent.

RIE rapportage en plan van aanpak bijsluiten.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 13-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: RIE rapportage en plan van aanpak zijn als bijlage in de werkbeschrijving toegevoegd

Actie voor allen; hoe dit te regelen

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022
Actie afgerond op: 13-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie had betrekking op het regelen van vervoer. Zie jaarverslag.

Actie voor René

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022
Actie afgerond op: 13-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie had betrekking op veiligheid met betrekking tot omgang met machines. René heeft dit afgerond, zie jaarverslag voor info.

Wat is haalbaar per dagdeel/dag?

Geplande uitvoerdatum:	20-04-2022
Actie afgerond op:	11-05-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Deze actie is afgerond. Was niet geheel helder omschreven. Het ging om een interne actie, om in te schatten hoeveel deelnemers per dagdeel op de zorgboerderij kunnen zijn. Zie jaarverslag voor meer informatie hierover.

Kijken wie verantwoordelijk is voor vervoer

Geplande uitvoerdatum:	21-03-2022
Actie afgerond op:	11-05-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Het vervoer voor de drie deelnemers is geregeld

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum:	10-01-2022
Actie afgerond op:	18-02-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Bedrijfsgegevens in orde

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanmelden als nieuwe zorgaanbieder WTZA

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2023
-------------------------------	------------

Inschrijven bij zorgportaal PGB

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2023
-------------------------------	------------

Facturering PGB op orde maken

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2023
-------------------------------	------------

Intake en evaluatieformulier aanpassen, input betrokken zorgverlener

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2023
-------------------------------	------------

Met deelnemers overleggen wie betrokken is. Deelnemers zelf vragen om relevante zorgverleners uit te nodigen voor intake en evaluatie momenten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Een bord "zorgboerderij Frou" bij de dam zetten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Inspraakmomenten (4 x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2023

Keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2023

Ideeënbus neerzetten voor anonieme feedback van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2023

Plan voor omheining en speelhok maken Materiaal geitenweide aanschaffen Verblijf geiten, konijnen timmeren

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

Plan voor beweegomgeving maken

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

Aanschaffen materialen beweegactiviteiten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Jaarlijkse controle zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023

Afspraken maken met en bezoeken van relevante instanties en zorgverleners om over ons zorgaanbod te spreken en informatie folders uit te delen

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit**Indienen werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2023**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2023**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2023**Keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)****Audit****Geplande uitvoerdatum:** 23-08-2023**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2023**BHV herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2023**Keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2023**Anonieme jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2023**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023

Keukentafelgesprek**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2023**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2023**Social media bijhouden (facebook, Instagram, LinkedIn) (doorgaand proces)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Jaarlijkse evaluatie gesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2024**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2024**Controle BHV koffers/EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2024**Jaarlijkse controle apparaten/machines****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Toilet bouwen****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Er wordt eerst geen apart toilet gebouwd.

Controle BHV koffers/EHBO koffers**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Uitgevoerd door "Groot in BHV Burgum" tijdens jaarlijkse controle.**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Brandblussers zijn gecontroleerd en goedgekeurd**brandblusser en brandwerende prullenbak kantine****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Brandblussers zijn aanwezig.**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Ontruimingsoefening gedaan met deelnemers en zorgboeren.**Jaarlijkse controle apparaten/machines****Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Tot op heden geen gebruik van machines.**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Jaarlijkse evaluatie gesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Moestuin/kasplan 2023 maken**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Het kasplan en moestuinplan zijn opgesteld**In kaart brengen welke instanties en zorgverleners in de gemeente relevant zijn voor eventuele doorverwijzingen****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De instanties en zorgverleners zijn in kaart gebracht**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we kunnen trekken uit de actielijst, is dat wij over het algemeen de acties tijdig uit hebben kunnen voeren. Het juist en doelmatig gebruikmaken van de actielijst was voor ons een leerweg. Er zijn hierdoor acties dubbel toegevoegd, of interne acties zijn extern toegevoegd, en soms niet SMART omschreven. We kunnen de acties in het vervolg meer SMART formuleren, en de actielijst gebruiken voor de belangrijke acties die we voor 2023 in de planning hebben. We zullen in 2023 de actielijst gebruiken tijdens onze maandelijks vergaderingen om de voortgang te evalueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar is het voor ons van belang dat wij continuïteit van kwalitatieve zorg blijven bieden. Wij streven ernaar om onze visie uit te kunnen blijven dragen, waarbij wij deelnemers ondersteunen om optimaal geestelijk, lichamelijk en maatschappelijk welzijn te kunnen ervaren. Op de zorgboerderij leveren we een bijdrage aan het herstel en de uitbreiding van de handelingscompetentie van de vrouw in haar woon-, werk- en levensomstandigheden.

Ons lange termijn doel is het bieden van een plek waar vrouwen dagbesteding op maat volgen, waarbij oog is voor iedere individu, en vrouwen op eigen tempo kunnen herstellen en het vertrouwen in medemensen terug kunnen winnen. Tegelijkertijd zal er oog zijn voor de groepsdynamiek, waarbij samenwerking en sociale omgang als onderdeel van het herstel en persoonlijke groei wordt bevorderd. Het melkveebedrijf zal een volwaardig productiebedrijf blijven, waarbij deelnemers niet geconfronteerd zullen worden met de druk van het bedrijfsleven. Activiteiten voor de dagbesteding zullen gelinkt zijn aan de bestaande werkzaamheden op de boerderij en de tuin.

De groei van de zorgboerderij in de komende vijf jaar zal bestaan uit het uitbreiden van het aantal deelnemers (naar 4 deelnemers per dagdeel x 4 dagdelen per week).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het is ons doel om in 2023 op te schalen naar een kwalitatief zorgaanbod voor 4 deelnemers per dagdeel x 2 dagdelen per week.

De volgende subdoelen dragen bij aan het behalen van dit overstijgende doel:

1. In december 2023 bieden wij zorg vanuit de WLZ (PGB) en zijn wij aangemeld bij de WTZA
2. In december 2023 betrekken wij structureel, in samenspraak met de deelnemers, waar relevant de betrokken zorgverleners bij intake en evaluatie momenten.
3. In december 2023 zijn relevante ketenpartners op de hoogte van ons zorgaanbod, en is er een PR plan opgesteld en uitgedragen (folders zijn uitgedeeld bij gemeente en zorginstanties, de website is up to date).
4. De moestuin en kas zijn ten volste benut in 2023.
5. Er is een geitenweide en een konijnenverblijf.
6. Er wordt yoghurt gemaakt van de melk van zorgboerderij Frou
7. Er worden beweegactiviteiten aangeboden (boeren-gym)

Alle bovenstaande doelen worden middels ons kwaliteitscyclus gemonitord en geëvalueerd. Hiervoor gebruiken wij de Plan, Do, Check, Act (PDCA) methode. Er wordt een plan gemaakt (zie 9.3), vervolgens richten wij ons op de implementatie hiervan, dit wordt tijdens onze vergadermomenten (zowel interen als met onze ondersteuners en onze deelnemers tijdens inspraakmomenten) geëvalueerd, en eventueel bijgesteld, om vervolgens de implementatie te hervatten. Dit is een continue proces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Ons doel voor de komende 5 jaar staat gelijk aan ons doel voor 2023, namelijk het bieden van kwalitatieve en continuïteit van zorg in de vorm van dagbesteding, met een gevarieerd zorgaanbod, aan 4 deelnemers per dagdeel op 4 dagdelen in de week. Om dit te realiseren zijn de volgende stappen nodig:

Doel	Stappen	Indicatoren
1. In december 2023 bieden wij zorg vanuit de WLZ (PGB) en zijn wij aangemeld bij de WTZA:	Aanmelden als nieuwe zorgaanbieder bij WTZA Inschrijven bij zorgportaal PGB Facturering PGB op orde maken	Zorgboerderij Frou is toegevoegd aan het WTZA register Zorgboerderij Frou is te vinden op het PGB zorgportaal
2. In december 2023 betrekken wij structureel, in samenspraak met de deelnemers, waar relevant de betrokken zorgverleners bij intake en evaluatie momenten.	Intake en evaluatieformulier aanpassen, input betrokken zorgverlener Met deelnemers overleggen wie betrokken is Deelnemers zelf vragen om relevante zorgverleners uit te nodigen voor intake en evaluatie momenten	Intake, en evaluatie formulieren aangevuld met input betrokken zorgverlener
3. In december 2023 zijn relevante ketenpartners op de hoogte van ons zorgaanbod, en is er een PR plan opgesteld en uitgedragen (folders zijn uitgedeeld bij gemeente en zorginstanties, de website is up to date).	In kaart brengen welke instanties en zorgverleners in de gemeente relevant zijn voor eventuele doorverwijzingen Afspraken maken met en bezoeken van relevante instanties en zorgverleners om over ons zorgaanbod te spreken en informatie folders uit te delen Een bord "zorgboerderij Frou" bij de dam zetten De website updaten met nieuwe foto's en tekst Social media bijhouden (facebook, Instagram, LinkedIn)	Sociale kaart Smallingerland aanwezig Website is up to date Wekelijkse feeds op Facebook, LinkedIn en Instagram Bord bij de weg Folders aanwezig bij alle relevante instanties
4. De moestuin en kas zijn ten volste benut in 2023.	Moestuin/kasplan 2023 maken Nieuwe zaden, plantjes en eventueel tuingereedschap aanschaffen Kas betegelen en indelen	De oogst!

	Tuinieren (doorgaand proces (planten, oogsten, wieden etc)	
5. Er is een geitenweide en een konijnenverblijf.	Plan voor omheining en speelhok maken Materiaal geitenweide aanschaffen Verblijf geiten, konijnen timmeren	Geitenweide en konijnenverblijf zijn aanwezig
6. Er wordt yoghurt gemaakt van de melk van zorgboerderij Frou	Yoghurt machine aanschaffen Yoghurt protocol (proces en hygiëne) opstellen	Yoghurtprotocol
7. Er worden beweegactiviteiten aangeboden (boerinnen-gym)	Advies vragen van sportleraar Plan voor beweegomgeving maken Aanschaffen materialen beweegactiviteiten	Beweegomgeving is aanwezig

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.