

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Power to the people (2582)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Power to the people (2582)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Power to the people

Registratienummer: 2582

Opstal 8, 5735 CA Aarle-Rixtel

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 84517395

Website: <https://www.zorginaarle.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Power to the people

Registratienummer: 2582

Opstal 8, 5735 CA Aarle-Rixtel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit is het jaarverslag van zorgboerderij Power to the People uit Aarle-Rixtel, een dagbehandeling voor ouderen waar we van je oude dag nog een bijzondere dag maken. Waar iedereen met zijn eigen talenten, kwaliteiten en ideeën tot zijn recht kan komen, dit geldt zowel voor onze gasten als hun begeleiders. Er is voldoende aandacht en iedereen wordt gehoord en gezien. Zelfredzaamheid en een eigen regie is wat we nastreven en proberen, om een fijn en sociaal netwerk in orde te houden.

Samen halen we het beste in elkaar naar boven.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De Maria grot op onze locatie (afbeelding1).

Ik beweeg veel op de boerderij (afbeelding2).



Afbeelding 1



Afbeelding 2

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar stond vooral in het teken van groei, deze groei was niet zozeer de locatie of het aantal gasten, maar meer en vooral onze professionele ontwikkeling en de interactie met onze gasten en de achterban, waarbij we onze zorg steeds meer afstemden op hun behoeftes, interesses en hun achtergronden, wat hier zeker mee heeft geholpen is de methodiek van Böhm. Daarvoor zijn er enkele avonden geweest over de methodiek van Böhm voor collega's en vrijwilligers om ze mee te nemen in het verhaal van dagbesteding naar dagbehandeling.

Verder is er het afgelopen jaar op onze locatie een schitterende Mariagrot gemaakt welke is ingezegend en geopend op 26 mei door de Pastoor. Aansluitend aan de inzegening een Brabantse koffietafel met zang voor onze gasten en hun families gevolgd door een open dag voor iedereen die geïnteresseerd was in onze zorgboerderij. Daarnaast zijn er in de maand november 2 mantelzorgavonden geweest voor de 2 belangrijkste mantelzorgers van onze gasten.

De activiteiten afgelopen jaar welke dagelijks/wekelijks terug komen zijn:

Het klaarstaan voor de dagbehandeling, het instappen in de taxi, het samen zijn, eten met meerdere mensen, wandelen, fietsen, groente schoonmaken, bloemen zaaien en planten, appelmoes maken, knutselen, spelletjes, jeu de boules en feestdagen gerichte activiteiten, beleef tv, brain trainers, kienen, biljarten en zingen.

Daarnaast is met de komst van een jongere gast welke heel goed is in houtbewerking langzaam een houtwerkplaats ingericht welke in december is geopend en waar volop mee wordt gewerkt door onze gasten en waar leuke dingen uit voortkomen. Ook is er in december gestart met een aanbouw van een serre.

Nog steeds worden er nieuwsbrieven verstuurd maar het aantal wordt ingehaald door de app van de zorgboerderij waar al de eerst betrokkenen in zitten. De lijstjes zijn korter, sneller en actueler.

Ook is afgelopen jaar een cliëntenraad opgericht die 4 keer per jaar vergadert over het wel en wee van de zorgboerderij en alles wat hun bezig houdt, aanvankelijk waren we een beetje sceptisch maar door het voorzitten van de cliëntenraad door een vrijwilliger en het afdrukken en verstrekken van de notulen en agenda punten kunnen onze gasten het zeker waarderen en komen er ook leuke dingen uit voort.

Ik word gezien en gehoord.

Voor ons is het steeds belangrijker geworden om figuurlijk in het hoofd van onze gasten te kruipen en te achterhalen wat hun behoeftes zijn, waar hun gedachten naar uitgaan, in welke fase ze zijn, zij elke dag genieten en daar naar te handelen. Niks moet, alles mag, maar we proberen er iedereen bij te betrekken en hoe mooi is het om te zien dat wij onze gasten steeds beter begrijpen en dat ze graag en met veel plezier naar ons toe komen.

Ik hoor erbij en doe mee.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod.

Het zorgaanbod op onze dagbehandeling is hetzelfde gebleven, we verwelkomen ouderen met NAH, Dementie, Parkinson, psychische en met een verslavingszorgvraag. Door de aansluiting bij SZZ, gaat de PGB langzaam verdwijnen en komen de gasten uiteindelijk met een WLZ of een WMO indicatie binnen. De verhouding is PGB 10 %, WMO 20% en WLZ 70%. Wij leveren geen zorg vanuit de Wzd.

Personeel.

Het personeelsbestand afgelopen jaar is gegroeid. Er is 1 collega bij gekomen we zijn nu met 5 collega's op vaste dagen. Hiernaast is er een BBL Leerling, 1 Zzp-er, een collega van de Senzer, vrijwilligers en stagiaires.

Ontwikkeling van de zorgboerderij.

De Mariagrot is geopend en is een prachtige, rustige en een hele fijne plek geworden. Daarnaast is er een werkplaats gemaakt voor de houtbewerking welke in een razend tempo is verbouwd en zijn we op het eind van het jaar nog aan de serre begonnen die in januari opgeleverd gaat worden. Ook is in december de rustruimte verbouwd wat meer rust geeft aan onze gasten. Het vertrek waar gerust wordt is kleiner gemaakt daarvoor in de plaats is een aparte oefenruimte gemaakt voor fysiotherapie. Verder is er een bus bijgekocht waardoor we nu de mogelijkheid hebben om met 2 wagens onze gasten te halen.

Kwaliteit.

Naar aanleiding van onze audit en de werkbeschrijving, is in 2023 het keurmerk van de federatie voor landbouw en zorg behaald en voor 3 jaar ontvangen, welke wij met trots uitdragen. Door het jaar heen wordt de werkbeschrijving waar nodig aangepast en als leidraad gebruikt. Aan het eind van het jaar wordt er door ons een jaarverslag geschreven.

Het ondersteunend netwerk.

Het afgelopen jaar zijn we 2 keer bezocht door de SZZ, voor een voortgangsbespreking en daarnaast hebben we een vergadering gehost voor meerdere SZZ leden. Na een rondleiding op onze zorgboerderij en een lunch, is er nog een contractbijeenkomst over de aanbesteding van de gemeente Helmond en de Peel gemeente geweest. Iedereen was enthousiast over de locatie, onze zorgboerderij, de lunch en vooral de soep werd ontzettend lekker gevonden.

Daarnaast hebben we maandelijks gesprekken met De Mensch BV over onze gasten i.r.t. de methodiek van Böhm en over passende ondersteuning zoals zelfredzaamheid, zingeving en belevingsgerichte zorg.

Ook hebben we zeer regelmatig contact met onze casemanagers over onze gasten en komen ze met enig regelmaat op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn we de samenwerking aangegaan met Novicare voor het bijwonen van een multidisciplinair overleg (MDO), welke gaat starten in januari 2025.

De 6 wekelijkse evaluatiegesprekken met de 1ste mantelzorger van gast wordt als zeer prettig ervaren. Soms is er niks maar kunnen ze toch het verhaal kwijt en dan is een luisterend oor vaak voldoende. Bij de een is het een telefoongesprek van een paar minuten bij de ander duurt het soms een half uur, ook hier maken wij tijd voor. Ook hier geldt: **ik word gezien en gehoord!!**

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Afgelopen jaar zijn 2 collega's geslaagd voor de basis opleiding "De methodiek van Böhm" en wordt het steeds meer uitgerold in de zorgboerderij. De methodiek van Böhm draagt bij aan een tevreden dag bij dementie, het houdt mensen langer actief en vooral opvallend gedrag bij dementie voorkomen, begrijpen en daarnaar handelen. Alles wat de mens in diens eerste 25 a 30 jaren aan vormende indrukken mee maakt, wint in ouderdom weer aan belang. Oude herinneringen komen weer tot leven. Oudere mensen denken, voelen en handelen gaandeweg hun proces steeds weer naar de vorming in de oude tijd. Vandaar dat wij om het te kunnen begrijpen en om te kunnen sturen enkele vragen op papier hebben gezet welke wij in eerste instantie met onze gasten gaan invullen. **Van dagbesteding naar dagbehandeling.** Op het einde van het jaar hebben we besloten om het levensboek mee te geven welke ze in de kerstvakantie in konden vullen en in januari weer mee kunnen nemen naar de zorgboerderij waar wij het samen met onze gasten verder in kunnen vullen. Dit is voor ons handig voor de methodiek van Böhm (vanuit de antwoorden kunnen wij een bepaald patroon halen waardoor we onze gasten soms beter kunnen begrijpen), voor onze gasten zelf in een later stadium en zeker ook voor de verzorgende om het levensverhaal van onze gast te kunnen begrijpen.

De opening van de Mariagrot op zondag 26 mei was een beleving op zich. Rond de klok van 11.00 uur werden onze gasten en families maar liefst 130 personen verwacht op onze zorgboerderij en liepen we gezamenlijk na het horen van de klokken over het pad naar onze Mariagrot. Daar aangekomen en na een kort woordje van de zorgboer, vond de inzegening plaats door de Pastoor, nadien waren ze allemaal uitgenodigd voor een Brabantse koffietafel in de sfeervol ingerichte loods van de groentewinkel waar aan ronde tafels soep, brood en kroketten genuttigd werden. Tevens was onze huiszanger aanwezig die er een groot feest van maakte, hossen op de zondag morgen. Alle collega's liepen rond en kregen ontzettend veel complimenten over de zorgboerderij en over deze mooie zondag. Rond de klok van 13.30 uur was de koffietafel ten einde en begon de open dag voor iedereen die wilde komen kijken. De opkomst was rond de 300 personen welke echte interesse toonde en de Mariagrot wilden bewonderen.

De Mariagrot is ontstaan omdat we met de betere lopers vaak naar de Mariakapel lopen in het dorp, vandaar uit is het idee ontstaan om hem bij ons te bouwen voor de minder mobiele lopers. Inmiddels krijgen wij van alle kanten o.a. kruizen, beelden en Lourdes water aangeboden welke allemaal in de grot terecht komen, het is een beleving op zich.

Daarnaast hebben we in 2 avonden 70 mantelzorgers ontvangen welke een 4 gangenmenu aangeboden kregen en een avond met gelijk gestemde. De avond werd gestart met een doorloper met alle woorden waar een mantelzorger mee te maken krijgt en de oplossing was mantelzorger. Dit mantelzorg diner wordt als zeer waardevol ontvangen. Na het afscheidswoord van de zorgboer en nog een klein pakketje voor thuis, met daarin een warme muts met Power erop, een doos Merci, chocolade Bikkels en een bruisbal voor de ontspanning, stond er spontaan een mantelzorger op die ons bedankte voor onze goede zorgen, ons fantastisch personeel, dat ze het ontzettend naar de zin hebben en wij het gevoel van thuis mee geven. Hij kreeg bijval van alle mantelzorgers. Deze warme woorden deden ons erg goed. Hier doen we het tenslotte voor. Ook voor ons waren het bijzondere avonden. Alle collega's waren het eens dat dit voor hun ook zeer waardevol is, je leert de mensen achter onze gasten beter kennen.

Activiteiten

Inmiddels hebben we 5 duo fietsen en 1 duofiets aanhanger waardoor bewegen bij ons hoog in het vaandel staat, elke dag wordt er gefietst, kou is geen belemmering, regen wel. We fietsen de hele winter door, dit alles om de lichamelijke functies te behouden. Ook wordt er elke dag gewandeld, voor de betere lopers grotere afstanden en voor de iets minder mobiele lopers lopen we rond de zorgboerderij met een tussenstop in de Mariagrot. Spelen en dingen samen doen, de sociale contacten, is ook een manier om het cognitieve vermogen aan te spreken.

Vervoer

Afgelopen jaar is er een bus bijgekocht waardoor we met 2 wagens onze gasten kunnen halen, in principe maken we gebruik van een taxibedrijf. De samenwerking met het taxi bedrijf bevalt ons en onze gasten prima en het zijn vaak dezelfde chauffeurs. Onze wagens worden ingezet bij langere afstanden en bij uitzonderingen (huisarts, verslappen, taxi niet gehoord) of als het naar de zorgboerderij toe komen als lastig wordt ervaren, dan lukt het vaak een van ons om ze toch mee te krijgen. Deze manier van werken bevalt ons prima.

Er is een serre en timmerwerkplaats bijgebouwd voor extra ruimte op een op zich zelf staande plek net zoals de manecave, knutselruimte, kas en Mariagrot.

Daarnaast hebben we een grote rechte tafel vervangen voor 2 ronde tafels waardoor de gesprekken veel makkelijk zijn om voor iedereen aan de tafel deel te nemen.

We zijn een samenwerkingsverband aangegaan met Novicare om de zorgboerderij te laten groeien en om ouderenartsen van buitenaf, binnen te laten kijken.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn in 2024 gestart met 49 gasten en in december 2024 hebben we 60 gasten.

In totaal zijn er 54 gasten bij gekomen en 43 gestopt.

De grootste reden blijft verhuizen naar kleinschalig wonen.

De grootste groep zijn de gasten met een vorm van dementie/geheugen problemen 55 gasten

Mensen met NAH 3 gasten

Mensen met psychische/verslavingszorg 2 gasten

Het aantal vrouwen op de dagbesteding is 25

Het aantal mannen op de dagbesteding is 35. Dit komt omdat wij een actieve dagbehandeling zijn en dat wordt gezien door de casemanagers.

De zorg die wij bieden is dagbesteding aan ouderen met een zorgvraag, de groepsgrootte is rond de 20 gasten. We leveren dagbesteding in een groep die wordt gefinancierd vanuit de ZIN of PGB. De zorgwaarde is VV5.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep gasten is gestaag gegroeid en daar zijn wij tevreden over, de groep ouderen met een zorgvraag zijn ook de mensen die wij willen bedienen. Door de structuur die wij hier bieden kunnen ze hier en daardoor thuis soms ook beter functioneren, dat is ook iets wat wij zolang mogelijk proberen te stimuleren, de regie zolang mogelijk bij onze gasten laten liggen. We merken ook dat onze gasten steeds actiever worden, mede door de duo fietsen en het is nu zo dat de rustkamer kleiner is gemaakt ten gunste van de fysio. **Ik beweeg veel op de boerderij.** Het is wel een doelgroep met een hoge uitstroom en dan voornamelijk naar kleinschalig wonen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is dit jaar stabiel gebleven er is 1 collega's bij gekomen die ook de capaciteit heeft om de juiste zorg te bieden aan onze gasten. De collega's is vooral hierom aangenomen en dat is dan ook meteen de ontwikkeling die wij zien om toch meer 1 op 1 te werken.

We werken met 5 vaste zorgmedewerkers, 1 leerling en 1 ZZP-er.

De functioneringsgesprekken met de zorgmedewerkers hebben plaats gevonden in november en de evaluatie gesprekken met de ZZP-er ook. Daaruit is uit voort gekomen dat ze zeer tevreden zijn. De vergadering 4 x per jaar met de collega's wordt als zinvol beschouwd en de korte lijntjes met de zorgboer zorgt ervoor dat er meteen actie wordt ondernomen. Verder geven ze aan dat er een prettige samenwerking en sfeer is binnen het team.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar 1 stagiaire gehad en voor het verslag zie bijlage.

Bijlagen

- Stagiaire

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben op dit moment 10 vrijwilligers. We hebben 1 vrijwilliger die 2 dagen komt en 3 vrijwilligers die 1 dag komen, daarnaast nog 6 vrijwilligers die halve dagen komen. Verder hebben we een app groep met 6 fietsvrijwilligers die appen als ze tijd hebben om te fietsen, dit werkt voor beide partijen goed. We merken wel een kleine terugloop in het aantal vrijwilligers en dit komt mede omdat ze bij ons boventallig staan en dat wij bepalen wat de vrijwilligers kunnen doen (uiteraard in overleg). We horen dat ze bij andere zorgorganisatie meer mogen en ze meer vrijheden hebben.

Alle vrijwilligers hebben een intake gesprek. Na een proefdag tekenen ze een vrijwilligers contract en vragen wij een VOG aan die wij ook betalen. Alle vrijwilligers hebben een eigen dag behalve de fietsvrijwilligers, die appen als ze komen. Elke vrijwilliger heeft jaarlijks een evaluatiegesprek (opgeslagen in vrijwilligers map)en dat vinden ze fijn, ook het feit dat ze gezien worden. Ook uit deze gesprekken wordt er meteen gehandeld en terug gekoppeld naar de desbetreffende vrijwilliger.

Een keer per jaar is er een diner voor de vrijwilligers op de zorgboerderij en bij alle feestdagen ligt er een kleinigheidje wat ze erg waarderen. Op hun verjaardag wordt er een bos bloemen aangeboden door de zorgboerderij.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar hebben we zeker door aanname van nog een personeelslid, alle stagiaires, BBL leerling en alle vrijwilligers het personeelsbestand op orde. Iedereen weet wat er van elkaar verwacht wordt en daardoor is de samenwerking soepel en blijft er best veel ruimte over voor 1 op 1 aandacht. Er staat een stabiele basis en we zien 2025 wederom met vertrouwen tegemoet.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

2 collega's zijn allebei geslaagd met goede punten voor de basis opleiding Böhm psychobiografische zorg. De basis staat en is in 2024 uitgerold over de zorgboerderij, maandelijks worden onze gasten besproken. Daarnaast zijn er 2 leerzame avonden georganiseerd om de overige collega's en vrijwilligers mee te nemen in het verhaal Böhm.

De jaarlijkse BHV cursus waar 7 mensen aan hebben deelgenomen.

Een training voor BIG registratie bij ToZo Skillis. Kennis en vaardigheden rondom het uitvoeren van voorbehouden en risicovolle handelingen actueel vanuit de wettelijke kaders. De cursus is bedoeld voor zorgverleners die werkzaam zijn in de sector zorg en welzijn die functioneel bevoegd zijn, zoals verpleegkundige en verzorgende IG. 3 collega's van ons hebben deze gevolgd.

Als team houden we de ontwikkelingen in de zorg nauw lettend in de gaten en beoordelen we waar we onze kennis verder kunnen uitbreiden.

Bijlagen

- bohm diploma

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Een collega heeft aangegeven iets meer te willen leren over Alzheimer en wil in 2025 een cursus gaan volgen. Wat precies weet ze nog niet, ze gaat dit onderzoeken (kwam uit functioneringsgesprek).

Daarnaast merken we dat het omschrijven en bijhouden van de rapportages en de doelen in ONS, steeds meer tijd gaat kosten, waardoor de zorgboer in overleg met de collega's besloten heeft om het voor aankomend jaar het wat rustiger te houden. Ze hebben allemaal een gezin met kleine kinderen. De basis staat voor nu en die gaan we sterker maken.

We gaan actiever worden in de contacten met SZZ, vergaderingen bezoeken etc.

BHV houden we bij en in de zomer gaan we i.s.m. Bram brandveiligheid een ontruimingsoefening doen op de zorgboerderij.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We blijven ons zelf natuurlijk ontwikkelen, wel wordt er kritisch gekeken naar het nut en de waarde voor onze zorgboerderij, niet leren om te leren. Daarnaast vraagt onze organisatie veel van sommige collega's. Zij geven dit zelf niet aan maar dit wordt wel gezien door de zorgboer, waardoor er in overleg besloten is om meer keuzes te maken wat betreft scholing.

We blijven de Böhm methode gebruiken en gaan de samenwerking aan met Novicare, SOG en fysiotherapeut.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke mantelzorger wordt elke 6 weken gebeld. Tijdens die evaluatie gesprekken worden de volgende onderwerpen besproken: De vorderingen en doelen van de deelnemer, de begeleiding, de conditie, gezondheid en de thuissituatie. Zo nodig worden de doelen aangepast of wordt er een doel toegevoegd.

De belangrijkste doelen zijn bij ons het ontlasten van de mantelzorger en bieden van structuur, sociaal, bewegen etc.

Bijlagen

- vanzelfsprekend

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken tijdens de gesprekken met de mantelzorgers dat ze het fijn vinden dat de lijntjes kort zijn en dat wij zo betrokken zijn. Doordat het contact laagdrempelig is, nemen ze makkelijker contact met ons op over bepaalde onderwerpen zoals bv de thuissituatie. Daarnaast geven ze aan dat de mantelzorgavonden voor hun heel waardevol zijn, allemaal gelijk gestemde.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2024 zijn er diverse inspraakmomenten gehouden, aan de tafels in de zorgboerderij tijdens de wandelingen of bij een 1op 1 moment (wandelen, fietsen etc).

Dit jaar is er voor het eerst vergaderd door onze cliëntenraad, 4 vergaderingen zijn voor gezeten door een vrijwilligster welke ook de notulen heeft gemaakt en de uitkomsten ervan heeft door gespeeld aan de zorgboer. De zorgboer is met de uitkomsten aan de slag gegaan en geeft hierop een terugkoppeling aan de cliëntenraad.

En een Ideeënbus.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraak momenten kunnen wij concluderen dat de gasten over het algemeen tevreden zijn.

De cliëntenraad vergaderd 4x per jaar en daar komen mooie gesprekken en ideeën uit en die worden ook vaak uitgevoerd of uitgelegd waarom niet. Ipv een deur in de kapel, is er een poort, wel een dartbord maar niet met pijltjes etc. We printen de notulen uit en die krijgen ze net voor een nieuwe vergadering zodat ze weer op de hoogte zijn.

De overleggen met de cliëntenraad lopen verder naar tevredenheid. Vooralsnog hebben zich geen situaties voorgedaan waar volgens de wet instemming is vereist van de cliëntenraad. Daar waar dit in de toekomst wel het geval zal zijn, zal de zorgboer om instemming vragen aan de cliëntenraad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij werken met het programma Vanzelfsprekend.

Dit jaar zijn er 29 intake formulieren ingevuld, 30 evaluatie formulieren en 10 formulieren als mensen vertrekken van de zorgboerderij.

Het intake formulier vraagt naar persoonlijke doelen, de waarom vraag om naar een dagbesteding te gaan en de verwachtingen.

Het evaluatie formulier vraagt naar de algemene indruk van zowel de dagbesteding en begeleiders als naar het mentaal welbevinden van onze gast.

Het vertrekformulier vraagt naar het vertrek en ook de algemene indruk.

Ook dit is een vorm van inspraak. Bij de bijlagen zit de uitkomsten van VANZELFSPREKEND.

Bijlagen

- vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze gasten zijn tevreden over ons en met de geleverde zorg, waarbij opgemerkt wordt dat vooral de begeleiding goed scoort. Fijn om te zien!!

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn in 2024 3 mic meldingen geweest

2 meldingen van valincidenten. Bij onze gasten is er een verhoogd valrisico aanwezig. Vaak is het struikelen maar meestal is het het vergeten van de rollator. De gasten zijn voorzichtig overeind geholpen en daarna gevraagd of ze ergens last van hadden, dit bleek niet zo te zijn en zijn daarna door alle collega's goed in de gaten gehouden. Verder is het thuisfront gebeld met de mededeling dat er een valpartij was en hoe het gegaan is.

1 melding van een bewusteloze vrouw. Er is direct 112 gebeld en er werd geluisterd naar het advies van 112, de ambulance is gekomen en ze is mee genomen naar het ziekenhuis. Ook hier is het thuisfront gebeld, die direct door is gereden naar het ziekenhuis. In de avond is er nog contact geweest en toen zat mevrouw alweer thuis aan de sherry!

In beiden gevallen is er goed gehandeld, het valrisico is gewoon heel hoog en beter een ziekenauto te snel gebeld dan te laat. Ook is er hierna nog met de collega's over gesproken.

Bijlagen

- mic melding

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We constateren dat onze gasten ouder worden wat leidt tot een afname in de mobiliteit en een verminderde balans waardoor het risico op vallen toeneemt. Voor ons een taak om er op te letten dat onze gasten de hulpmiddelen (rollator, stok) blijven gebruiken, ook voor korte afstanden. Vaak zijn ze zelf niet bewust van de noodzaak.

Door de rust en de ruimte die er bij ons op de zorgboerderij heerst en het aantal personeelsleden die er op de zorgboerderij dagelijks aanwezig zijn, kunnen we wel stellen dat we tot nu toe geen last hebben van agressie en ontremd gedrag. Door onze aanwezigheid zitten wij er boven op (voorkomen is beter dan genezen) en kan je eerder ingrijpen waardoor het niet uit de hand loopt. Hier wordt wel over gesproken, ook in de vergaderingen zeggenschap zorgverleners.

Medicatie fouten zijn er bij ons op de boerderij gelukkig nog niet voor gekomen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

4e Inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 22-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: zijn geweest en opgeslagen in map

3e Inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 09-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: zijn geweest en opgeslagen in map

Jaarlijkse evaluatiegesprekken cliënten

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 18-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: zijn geweest zijn opgeslagen in map

Inspraakmoment cliënten en vertegenwoordigers opening Mariagrot

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 19-06-2024 (Afgerond)

2e Inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 11-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: zijn geweest zie map

1e Inspraakmoment clinten

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 12-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: zijn geweest

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 13-11-2024 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Geregeld, alles na gelopen

Inspraakmoment cliënten en vertegenwoordigers Mantelzorgavond

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 29-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: ook wederom geslaagde avond veel animo en lekker gegeten met gelijk gestemden.

Inspraakmoment cliënten en vertegenwoordigers Mantelzorgavond

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 28-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: super mooie avond, fijne mensen, erg dankbaar en soms met heel veel emotie's, de nood is vaak hoog en dan is het fijn om met gelijkgestemde te zijn.

keuren roldeur

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 14-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: gekeurd

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2024

Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 17-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: gekeurd

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 07-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe gekocht

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 22-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wel Bhv en geslaagd zomer van 2025 ontruimingsoefening

Jaarlijkse checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: is bijgewerkt

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: blijft steeds bijwerken

Jaarlijkse tevredenheidsmeting clients

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: gaat via vanzelfsprekend, zie werkbeschrijving

Vergadering Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 26-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: 4x per jaar datums zijn gepland

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 03-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is geregeld zie werkbeschrijving

Inspraakmoment cliënten en vertegenwoordigers opening Mariagrot

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 04-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: super mooie dag ongeveer 130 gasten en veel complimenten mogen ontvangen over de door ons geleverde zorg en de dag op zich. Leuke mensen op een leuke zondag

Opstellen huishoudelijk reglement en medezeggenschapsregeling 4.7.2 werkbeschrijving cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 20-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: is afgerond zit in de werkbeschrijving

evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 19-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: zijn geweest en besproken in het team zit in de map vrijwilligers

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 18-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: zijn geweest zitten in map evaluatiegesprekken

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 17-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: staan gepland in april 2025

Jaarlijkse bespreking functioneren coach/ondersteuner cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 27-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: het functioneren van de ondersteuner is besproken, ze geeft aan dat er meer input komt dan ze had verwacht. Moet wel elke keer de laatste notulen erbij halen en die print ze nu ook uit voor de vergadering dat ze die kunnen inzien vooraf. Fijn om te zien dat er ook daadwerkelijk iets gebeurt met de opmerkingen. ze gaat nog een jaar door.

Vergadering Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Niet overal kan direct een antwoord op komen, maar er wordt aan gewerkt.

Overlegvergadering zorgboer en clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 15-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Komen leuke ideeën uit, wordt vervolg aan gegeven.

Kijken of het mogelijk is of er een overkapping gemaakt kan worden aan de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2025
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: serre is geplaatst

Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 13-12-2024 (Afgerond)

Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: notulen in map functie. gesprekken

Kijken of het mogelijk is of er een overkapping gemaakt kan worden aan de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)

Actie afgerond op: 06-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: notulen in map functie. gesprekken

Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 05-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: notulen in map functie. gesprekken

vergadering zeggenschap zorgverleners

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 17-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: notulen in werkbeschrijving en map functie. gesprekken

evaluatiegesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: tevreden, sommige punten zijn besproken in het team en aangepast of verwerkt. Verslag zit in de map vrijwilligers

Banken bij Jeu de boulesbaan

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 26-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: banken zijn besteld en geleverd

Opstellen huishoudelijk reglement en medezeggenschapsregeling

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: is gemaakt, voorgelegd aan de cliëntenraad en goed bevonden en inmiddels zijn de vergaderingen gepland

Vergadering Cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 10-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: de eerste vergaderingen zijn geweest de volgende staat weer gepland, het huishoudelijke reglement en

de huisregels etc zijn gemaakt en goed bevonden.

Banken bij Jeu de boulesbaan

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Banken zijn gekocht en geleverd zodat ze niet meer met stoelen hoeven te sjouwen

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 24-03-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 17-03-2024 (Afgerond)

clientenraad oprichten, dmv contact zoeken bij andere zorgboerderijen die hierin al verder zijn.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 08-03-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 08-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 04-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt geen onvrijwillige zorg aangeboden.

Richt een cliëntenraad op voor Power to the People

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 04-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Via SSZ is er een cliëntenraad op gericht en een gast van ons heeft zich er bij aan gesloten.

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 03-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: evaluatie gesprekken zijn door geschoven naar maart 2024

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 04-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak hebben wij al zie werkbeschrijving

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2023
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 24-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: tegelijk met BHV

keuren roldeur

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2023
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)
Actie afgerond op: 17-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: gekeurd november 2023

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

vergadering zeggenschap zorgverleners

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2025
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)

evaluatiegesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)

evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)

Jaarlijkse evaluatiegesprekken clienten

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2025
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2025
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2025
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)

Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2025
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)

Overlegvergadering zorgboer en cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2025
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)

MDO overleg met ouderenarts van Novicare, casemanagers en collega's zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2025
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2025
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)

Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2025
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)

Vergadering Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2025
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)

Evalueer het functioneren van de cliëntenraad als het gaat om het advies- en instemmingsrecht, en ongevraagd advies en de samenstelling van de cliëntenraad .

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)

keuren roldeur

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2025
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)

Inspraakmoment cliënten en vertegenwoordigers Mantelzorgavond

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2025
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2025
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2025
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)

Jaarlijkse bespreking functioneren coach/ondersteuner cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)

Jaarlijkse checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)

cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2026
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)

2 jaarlijkse evaluatie huishoudelijk reglement

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)

2 jaarlijkse herziening huishoudelijk reglement indien nodig

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2026
Geldt voor locatie(s): Power to the people (2582)

MDO overleg met ouderenarts van Novicare, casemanagers en collega's zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum:	24-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Power to the people (2582)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	SOG is geweest op 24-01-2025 en heeft samen ons begeleidingsteam al onze gasten behandeld waar een verslag van gemaakt is.

cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Power to the people (2582)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Eerste vergadering van de cliëntenraad heeft plaats gevonden op vrijdagmiddag 24-1-2025. Notulen zitten in de map functioneringsgesprekken,

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Power to the people (2582)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum:	24-08-2026
Geldt voor locatie(s):	Power to the people (2582)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is prettig dat er een lijst is waar je kan afvinken, je wordt geattendeerd op taken die nog open staan. We proberen het ook uit te voeren wanneer het gepland staat, helaas lukt dit niet altijd maar dan wordt het later alsnog opgepakt.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het zorgaanbod verder professionaliseren, de kwaliteit hooghouden en iedereen een leuke en zinnige dag bezorgen. Nog meer 1 op 1 momenten pakken wat ook mogelijk is door het grote aantal personeelsleden op een dag. Daarnaast door behandelaars er bij te betrekken, Novicare (ouderenartsen), Fysio en daardoor van dagbesteding naar dagbehandeling te gaan.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Starten met Novicare en de Fysio om zo van dagbesteding naar dagbehandeling te gaan, met als doel dat onze gasten zolang mogelijk op een verantwoorde manier thuis kunnen blijven wonen en om de juiste zorg te verlenen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Concrete stappen zijn al gezet en verwerkt in de actielijst. Deze worden in 2025 verder uitgerold.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • vanzelfsprekend

7.1 • mic melding

5.1 • bohms diploma

6.1 • vanzelfsprekend

4.4 • Stagiaire