

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Power to the people (2582)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Power to the people (2582)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
Zorgaanbod	5
Personeel	6
Ontwikkeling van de zorgboerderij	7
Kwaliteit	8
Ondersteunend netwerk	9
2.3 Algemene conclusies	9
3 Deelnemers en medewerkers	10
3.1 Deelnemers	10
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
3.3 Personeel	10
3.4 Stagiairs	11
3.5 Vrijwilligers	11
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
4 Scholing en ontwikkeling	12
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
5 Terugkoppeling van deelnemers	13
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
6 Meldingen en incidenten	16

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
6.2 Medicatie	16
6.3 Agressie	16
6.4 Ongewenste intimiteiten	16
6.5 Strafbare handelingen	16
6.6 Klachten	16
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
7 Acties	18
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
8 Doelstellingen	19
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	19
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	19
8.3 Plan van aanpak	19
Overzicht van bijlagen	20
Actielijst	20

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Power to the people

Registratienummer: 2582

Opstal 8, 5735 CA Aarle-Rixtel

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 84517395

Website: <https://www.zorginaarle.nl/>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Power to the people

Registratienummer: 2582

Opstal 8, 5735 CA Aarle-Rixtel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste Lezer,

Met veel plezier presenteren wij het jaarverslag van Zorgboerderij Power to the People voor het jaar 2025. In dit verslag blikken wij terug op de ontwikkelingen, prestaties en leerpunten van het afgelopen jaar, waarmee wij onze missie "een bijzondere dag voor ouderen met een hulpvraag" verder gestalten geven.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar stond opnieuw in het teken van groei, verbinding, beweging en het versterken van persoonlijke kracht. Gasten, begeleiders en vrijwilligers hebben samen een jaar vol activiteiten, leer ervaring en bijzondere momenten beleefd.

#### Dagbesteding en werkzaamheden

Gedurende het hele jaar stonden de dagelijkse wandelingen en het duofietsen centraal. Deze activiteiten vormden een belangrijk onderdeel van het dagprogramma. Ook houtbewerking, klussen op het erf, huishoudelijke bezigheden, momenten van rust en creatieve opdrachten hebben een vaste plek gekregen.

#### Ontwikkeling en persoonlijke groei

Voor de meeste gasten staat het jaar in teken van het ontwikkelen van een stabiel dagritme, het vergroten van zelfstandigheid en het ontdekken van de mogelijkheden. De dagelijkse structuur en de persoonlijke begeleiding op onze zorgboerderij boden houvast. Door regelmatig te bewegen merkten sommige gasten stabilisatie en soms vooruitgang in hun fysieke en mentale welzijn.

#### Sociale verbinding en samenwerking

Een belangrijk kenmerk van dit jaar was de warme sfeer. Gasten maakten nieuwe contacten en vonden herkenning in elkaars verhalen. Tijdens de fietstochten en wandelingen ontstonden vaak waardevolle gesprekken.

#### Ervaring van onze gasten

Veel gasten en mantelzorgers gaven aan dat het ritme van wandelen en fietsen hen structuur, rust en voldoening bracht. Het buiten zijn zorgde voor ontspanning en het samen actief bezig zijn gaf een gevoel van verbondenheid. Onze gasten voelde zich gezien, gehoord en gewaardeerd, en vonden het prettig dat er altijd ruimte was voor eigen tempo en persoonlijke wensen. De zorgboerderij bleef een plek waar iedereen zichzelf kon zijn en waar kleine stappen groot genoeg waren.

### 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

## Zorgaanbod

Het zorgaanbod op onze dagbesteding is gelijk gebleven, we verwelkomen ouderen met NAH, Dementie, Parkinson, psychische en met een verslavingszorgvraag. Er zijn nog 5 PGB gasten en door de aansluiting bij SZZ komen de gasten uiteindelijk met een WLZ of WMO indicatie binnen.

# Personeel

Het personeelsbestand is gelijk gebleven, we zijn met 7 collega's op vaste dagen. Hiernaast is er een BBL Leerling, 1 ZZP-er, een collega van de Senzer , vrijwilligers en stagiares.

## Ontwikkeling van de zorgboerderij

De serre is opgeleverd in januari en dat blijkt een goede zet. Het is een aparte ruimte, maar hoort toch bij het geheel en is erg overzichtelijk en een mooie plek om te zitten. Ook is in januari de timmerwerkplaats afgerond. Het is een mooie ruimte voor timmeren en knutselen geworden.

## Kwaliteit

Naar aanleiding van onze audit en de werkbeschrijving, is in 2023 het keurmerk van de federatie voor landbouw en zorg behaald en voor 3 jaar ontvangen. Dat betekent dat in 2026 een audit staat gepland, dit zien wij met vertrouwen tegemoet. De werkbeschrijving wordt waar nodig aangepast door het jaar heen, en als leidraad gebruikt. Aan het eind van het jaar wordt er door ons een jaarverslag geschreven.

# Ondersteunend netwerk

Het afgelopen jaar zijn we 2 keer bezocht door SZZ, voor een voortgangsbespreking. Daarnaast hebben we maandelijkse gesprekken met de Mensch BV over onze gasten i.r.t. de methodiek van Böhm en over passende ondersteuning zoals zelfredzaamheid, zingeving en belevingsgerichte zorg. We hebben regelmatig contact met onze casemanagers en die komen met enige regelmaat op de zorgboerderij. Daarnaast worden we steeds meer betrokken bij een multi disciplinair overleg ( MDO) van onze gasten welke een goede vooruitgang is. Onze gasten zijn vaak meerdere dagen hier waardoor wij ze ook kunnen observeren en waardevolle input kunnen geven voor de MDO. Daarnaast worden we 2 keer per jaar bezocht door de ouderenarts van Novicare voor het bijwonen van een MDO. Ook is de fysiotherapeut bijna dagelijks aanwezig en worden alle gasten bij aanvang gezien om te kijken of ze ergens mee geholpen kunnen worden.

De 6 wekelijkse evaluatie gesprekken met de 1ste mantelzorgers van de gast, wordt als zeer prettig ervaren. Soms is er niks maar kunnen ze toch hun verhaal kwijt en dan is een luisterend oor vaak voldoende. Bij de een is het een telefoongesprek van een paar minuten bij de ander duurt het soms een half uur, ook hier maken wij tijd voor. Ook hier geldt: IK WORD GEZIEN EN GEHOORD!

## 2.3 Algemene conclusies

Op de zorgboerderij wordt gewerkt met de methode van Böhm. In eerste instantie was het plan om een levensboek aan onze gasten mee te geven. Vanwege de grote hoeveelheid werk die het invullen hiervan vraagt, zowel van ons als de familie, hebben we besloten om hiervan af te zien. In plaats daarvan is gekozen voor een kortere versie, zodat de kern van het levensverhaal toch wordt opgenomen, maar op een haalbare en overzichtelijke manier.

korte levensverhaal-samenvatting:

Persoonlijke gegevens

levensgeschiedenis in hoofdlijnen: belangrijke gebeurtenissen, werk/verleden, wat iemand heeft meegemaakt.

Gewoontes en voorkeuren: dagstructuur, eten/drinken, rustmomenten

Wat geeft iemand rust of juist onrust: sleutelprikkels, benadering omgeving

Beleving en emoties: wat vindt iemand belangrijk of waar voelt iemand zich veilig

Zingeving/identiteit: normen en waarden, geloof

Zo blijft de zorg persoonsgericht, zonder de belasting van een volledig levensboek.

Bewegen speelt een belangrijke rol binnen onze zorgboerderij. Daarom wordt er vrijwel dagelijks gewandeld en maken we dagelijks gebruik van de zes-duo fietsen. Deze activiteiten dragen bij aan het behouden en stimuleren van de motoriek en ondersteunen daarnaast het algemene welzijn van de deelnemers.

Binnen onze zorgboerderij werken wij met het kwaliteitssysteem om de zorg continue te bewaken, evalueren en verbeteren. Door structureel te evalueren of onze werkwijze aansluit bij de behoeften van de deelnemers, kunnen wij tijdig bijsturen en de kwaliteit van zorg waarborgen.

Het kwaliteitssysteem biedt houvast in het vastleggen van observaties, afspraken en evaluaties. Hierdoor werken we eenduidig, transparant en doelgericht, en blijft de zorg persoonsgericht en afgestemd op de individuele situatie van iedere deelnemer. Dit draagt bij aan veilige, verantwoorde en kwalitatief goede zorg. Het werken met het kwaliteitssysteem gaat prima, maar ons hart ligt toch meer bij de zorg.

Wij zijn tevreden over het ondersteunend netwerk: de samenwerking met externe zorgprofessionals zoals de ouderenarts van Novicare, de besprekingen met Böhm, casemanager en de fysiotherapeut. En de bezoeken van de samenwerkende zorgboeren zuid (SZZ).

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

In januari 2025 hadden we 60 gasten. in totaal zijn er 75 gasten bijgekomen en 53 gestopt.

De grootste reden blijft verhuizen naar kleinschalige woonvormen.

De grootste groep zijn de gasten met een vorm van dementie/geheugen problemen 70 gasten

Gasten met NAH 4 gasten

Gasten met Parkinson 4 gasten

Mensen met psychische/verslavingszorg 3 gasten

Lichamelijk beperkt 1 gast

Het aantal vrouwen op de dagbesteding is 34, het aantal mannen is 48. Dit komt omdat we een actieve dagbesteding zijn en dat wordt gezien door de casemanagers. De zorg die wij bieden is dagbesteding aan ouderen met een zorgvraag, de groepsgrootte is rond de 25 gasten. We leveren dagbesteding in een groep die wordt gefinancierd vanuit ZIN of PGB. De zorgwaarde is VV5.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De groep gasten is gestaag gegroeid en inmiddels zijn er 2 wachtlijsten; één van gasten die willen starten en één van gasten die een extra dag op onze zorgboerderij willen komen. De groep ouderen met een zorgvraag zijn ook de mensen die wij willen bedienen. Door de structuur die wij hier bieden kunnen ze hier en daardoor thuis soms ook beter functioneren, dat is iets wat wij zolang mogelijk proberen te stimuleren, de regie zolang mogelijk bij onze gasten laten liggen. Wij bewegen veel op de zorgboerderij, daardoor blijven onze gasten actiever.

### 3.3 Personeel

In 2025 is het team stabiel geweest er waren er geen wijzigingen in de samenstelling. Dat is zowel fijn voor onze gasten als ook voor onze collega's. De functioneringsgesprekken hebben plaatsgevonden in november. Uit de functioneringsgesprekken zijn geen bijzondere dingen voortgekomen, ze zijn allen tevreden met de gang van zaken en vooral met het feit dat als er iets is, er meteen actie wordt ondernomen en er naar een oplossing wordt gezocht. De drempel is heel laag om iets uit te spreken. Tijdens deze gesprekken zijn zowel de persoonlijke als professionele ontwikkelingsbehoefte van de collega's besproken. Ook is er een evaluatie gesprek geweest met de ZZP-er.

Verder zijn er 4 keer per jaar de zorgvergaderingen waar vooral kleine dingen uitkomen. De zorgvergaderingen worden elke keer afgesloten met een etentje en een gezellig samen zijn.

### 3.4 Stagiairs

in 2025 hebben wij 5 stagiaires gehad in diverse opleidingen.

Binnen onze organisatie zijn er verschillende opleidingen vertegenwoordigd, zoals Helpende zorg en welzijn, Begeleider maatschappelijke zorg en Persoonlijke begeleider maatschappelijke zorg.

Wij vinden het belangrijk dat stagiaires een goed en realistisch beeld krijgen van het werk. Dit betekent onder andere het begeleiden van onze gasten, het ondersteunen bij ADL-handelingen en het leren herkennen en begrijpen van het ziektebeeld dementie, inclusief de verschillende vormen hiervan. Daarnaast dragen we samen zorg voor een fijne dagbeleving, waarbij het activeren van onze gasten centraal staat. Observeren is hierbij een belangrijk onderdeel: wat zie je, wat valt op en is er actie nodig? Deze verantwoordelijkheden voeren we samen uit.

Van stagiaires verwachten wij daarnaast een professionele houding. Dit houdt in dat je bij ziekte tijdig en correct afmeldt, aanwezig bent op de afgesproken stagedagen en verantwoordelijkheid neemt voor je eigen studie en bij behorende opdrachten.

De stagiaires worden gedurende de eerste maand ingewerkt en lopen mee met ervaren collega's. In deze periode maken zij kennis met de werkzaamheden, de doelgroep en de werkwijze binnen onze organisatie.

Na deze inwerkperiode kijken we samen naar de school opdrachten. Aan de hand van onze opdrachten worden de stagiaires verder begeleid en krijgen zij passende taken en verantwoordelijkheden. De begeleiding verschilt per opleiding, niveau en leerjaar.

De evaluatiegesprekken verschillen per stagiaire. De ene stagiaire heeft baat bij wekelijkse evaluatiemomenten, terwijl bij een andere stagiaire een maandelijks evaluatie voldoende is.

Ook de frequentie van evaluaties vanuit de opleiding verschilt per school: sommige scholen plannen een evaluatie eens per kwartaal, andere eens per half jaar en in sommige gevallen slechts één keer per jaar.

Als organisatie vinden wij het belangrijk om de voortgang goed te volgen. Daarom plannen wij minimaal één keer per maand een evaluatie gesprek in met de stagiaire. Tijdens deze gesprekken bespreken we de leerdoelen, de voortgang en evalueren we samen hoe het gaat.

### 3.5 Vrijwilligers

We hebben op dit moment 16 vrijwilligers. We hebben 1 vrijwilliger die 2 dagen komt en 3 vrijwilligers die 1 dag komen, daarnaast nog 4 vrijwilligers die halve dagen komen. Verder hebben we een app groep met 8 fietsvrijwilligers die appen als ze tijd hebben om te fietsen, dit werkt voor beide partijen goed. Het aantal vrijwilligers blijft ongeveer gelijk.

Een vrijwilliger krijgt een intake gesprek en een proefdag. Na een geslaagde en leuk bevonden proefdag, tekenen ze een vrijwilligers contract. Wij vragen een VOG aan die wij ook betalen. De vrijwilligers hebben een eigen dag behalve de fietsvrijwilligers die appen als ze tijd hebben. Elke vrijwilliger heeft jaarlijks een evaluatie gesprek en dat vinden ze fijn, vooral het feit dat ze gezien worden. Als er zaken zijn die uit deze gesprekken voortkomen, dan worden deze ook meteen opgepakt en teruggekoppeld aan de desbetreffende vrijwilliger.

Een keer per jaar is er een diner voor de vrijwilligers op de zorgboerderij en bij alle feestdagen ligt er een kleinigheidje voor ze klaar wat ze erg waarderen.

### 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

Het team van medewerkers is in 2025 stabiel gebleken en een goede basis om de zorg te kunnen verlenen welke wij voor ogen hebben. Er is geen verhoogde werkdruk en het team is goed opgebouwd. Mede door de stagiaires, BBL'er, ZZP'er en vrijwilligers blijft er genoeg ruimte over om 1 op 1 te werken en is de rust in alle groepen voelbaar.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Het afgelopen jaar is het wat betreft het volgen van cursussen rustig geweest omdat de zorgboer zag dat het nog al wat vroeg van de collega's naast het hebben van een gezin en alles wat er nog bij komt op de zorgboerderij. Goed werkgeverschap vindt de zorgboer belangrijk, daar hoort ook een goede balans tussen werk en privé bij.

De methodiek van Böhm wordt bijgehouden en maandelijks worden onze gasten besproken. Daarnaast zijn we actiever geworden in de vergadering van SZZ die we ook bezoeken.

De collega's hebben met goed gevolg deelgenomen aan de jaarlijkse BHV cursus op locatie met als gevolg een verlenging ervan.

Daarnaast hebben we 3 avonden met 22 mantelzorgers op de zorgboerderij gehad over 'zorgboerderijen' en langer thuis wonen met dementie. Een zinvolle bijdrage aan gezamenlijke oplossing in de samenleving.

Als team houden we de ontwikkelingen in de zorg nauwlettend in de gaten en beoordelen we waar we onze kennis verder kunnen uitbreiden.

### Bijlagen

- zorgboerderij en langer thuis wonen

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

In 2026 blijven we actief de methodiek van Böhm uitdragen op de zorgboerderij.

We gaan de BHV cursus wederom herhalen.

Daarnaast gaan 2 collega's een cursus volgen over Parkinson ( 1 dag) via Parkinsonnet.

En een workshop smart rapporteren bij SSZ ( 1 dag).

Daarnaast gaan we kijken of de dementiebril iets is voor ons op locatie.

## 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

We blijven ons scholen en doorontwikkelen, maar kijken kritisch naar het nut en de waarden voor onze zorgboerderij en zeker ook voor onze collega's. De 2 leiding gevende collega's hebben een aantal uren erbij gekregen waardoor ze thuis de hoeveelheid administratie in eigen tijd kunnen inplannen. Het mooie is dat ze zelf wel aangeven waar ze graag iets meer over willen weten. Die mogelijkheid is er altijd. We blijven de Böhm methodiek, de samenwerking met Novicare, SOG en fysiotherapeut gebruiken.

De zorgboerderij en langer thuis wonen is en wordt besproken en verdere invulling daarvan staat nog op de planning. Dit wordt vervolgt.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke mantelzorger wordt elke 6 weken gebeld. Tijdens die evaluatie gesprekken worden de volgende onderwerpen besproken: De vorderingen en doelen van de deelnemer, de begeleiding, de conditie, gezondheid en de thuissituatie. Zo nodig worden de doelen aangepast of wordt er een doel toegevoegd.

De belangrijkste doelen bij ons zijn het ontlasten van de mantelzorger, persoonlijke benadering van gasten en het bieden van structuur en routine zodat onze gasten zich veilig en comfortabel voelen. Uitgangspunt hierbij is het creëren van een veilige, ondersteunende en stimulerende omgeving die aansluit bij de behoefte van de gast. De activiteiten en begeleiding zijn hierbij afgestemd op de behoeften en mogelijkheden van de gast. Er wordt een gevarieerd aanbod aan activiteiten aangeboden, zowel stimulerend als ondersteunend en omvatten o.a. creatieve activiteiten, sociale interactie, beweging en cognitieve stimulatie.

Ook de dagelijkse rapportages in ONS worden gewaardeerd.

### Bijlagen

- Proces zorg

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

We merken tijdens de gesprekken met de mantelzorgers dat ze het fijn vinden dat de lijntjes kort zijn en dat wij zo betrokken zijn. Doordat het contact laagdrempelig is, nemen ze makkelijker contact met ons op over bepaalde onderwerpen zoals de thuissituatie. Daarnaast geven ze aan dat de jaarlijkse mantelzorgavonden voor hun heel waardevol zijn, allemaal gelijkgestemde.

## 5.3 Inspraakmomenten

In 2025 zijn er diverse inspraak momenten gehouden, aan de tafels in de zorgboerderij, tijdens de wandelingen of bij 1 op 1 momenten.

Verder zijn er de 4 cliëntenraad vergaderingen voor gezeten door een vrijwilliger waar notulen van worden gemaakt en welke worden gedeeld met de zorgboer die dan ook met de ideeën of opmerkingen aan de slag gaat en ter verantwoording wordt geroepen. De thema's en de onderwerpen komen hoofdzakelijk van onze gasten.

Onze cliëntenraad bestaat zoals de naam het al zegt uit cliënten, het doel is in onze beleving dat ze inspraak hebben op de zorgboerderij en dat er naar geluisterd en gehandeld wordt. We maken het niet ingewikkelder dan dat het al is. De gasten die in de cliëntenraad zitten voelen zich gehoord en kunnen over alles vragen stellen. De notulen van de vorige vergadering worden opgeslagen en uitgedeeld voor de vergadering. Er komen mooie dingen uit en ze worden gehoord. Alles wat besproken wordt komt uiteindelijk bij de zorgboer die daarna met een oplossing/verklaring moet komen.

Wat wordt er zoal besproken, de deur moet een poort worden, de stoelen zijn aan het verslijten, dartbord hangt te laag etc. Verder geven ze aan tevreden te zijn en blij te zijn met de zorgboerderij en de begeleiders.

De deur is een poort geworden, de gast met de stoelen wil graag de stoelen bijhouden en verwijderen, het dartbord hangt op hoogte.

Kortom er wordt meteen actie ondernomen door de zorgboer.

Ideeënbus.

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

4 keer per jaar een cliëntenraad vergadering, direct na het eten in de middag welke wordt voor gezeten door een vrijwilligster. In principe een vaste groep maar iedereen die wil aansluiten mag aansluiten.

We kunnen in elk geval concluderen dat ze zeer tevreden zijn over de begeleiding.

Notulen zitten in de map van de zorgboerderij, welke net voor de vergadering worden uitgeprint en worden uitgedeeld.

Mooi en fijn om te zien en terug te horen dat ze daardoor toch ook een gevoel krijgen dat ze gezien en gehoord worden.

Inmiddels 1 cliënt die over het meubilair gaat en die de stoelen etc controleert en verwijdert als hij dat nodig vindt.

Vooralsnog blijft het bij kleine puntjes die meestal snel kunnen worden opgelost.

Gebruik wordt gemaakt van het programma Vanzelfsprekend.

### Conclusie

De cliëntenraad draait inmiddels op volle toeren en komt 4 keer per jaar bij elkaar. Nadat er van onze kant nogal met scepsis was, we werken toch hoofdzakelijk met dementerende ouderen, blijkt het in de praktijk mee te vallen. Door middel van het uitdelen van de notulen en het apart zitten met een groep gasten komen er toch leuke dingen uit, zeker omdat het gesprek voor wordt gezeten door een vrijwilliger, waardoor de drempel toch nog net iets lager is dan bij de zorgboer. Die komt overigens wel aan de beurt en moet verslag doen wat hij allemaal heeft gedaan. De cliëntenraad is iets van onze gasten en dat willen we graag behouden. Mantelzorgers reageren uit zichzelf wel als er iets zou zijn wat er in hun ogen niet goed gaat.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

We werken met het programma Vanzelfsprekend.

Dit jaar zijn er 29 intake formulieren ingevuld, 32 evaluatie formulieren en 6 formulieren van gasten die vertrekken van de zorgboerderij.

Het intake formulier vraagt naar persoonlijke doelen, de waarom vraag om naar een dagbesteding te gaan en de verwachtingen.

Het evaluatie formulier vraagt naar de algemene indruk van zowel de dagbesteding en begeleiders als naar het mentaal welbevinden van onze gast. Dus het contact en het contact onderling, activiteiten, fysiek welbevinden, locatie, mentaal welbevinden en inspraak.

Het vertrek formulier vraagt naar de reden van vertrek. of de doelen behaald zijn, communicatieve vaardigheden begeleiders, beschikbaarheid begeleiders, betrouwbaarheid, deskundigheid en of ze langer thuis bleven wonen door de zorgboerderij.

Ook dit is een vorm van inspraak en geeft ons waardevolle informatie en inzichten over onze zorgboerderij en hoe wij ons zorg voor onze gasten naar een nog hoger niveau kunnen tillen. Bij de bijlagen zit de uitkomst van Vanzelfsprekend.

Wij zijn blij met de uitkomsten want zijn uitstekend tot goed.

### Bijlagen

- vanzelfsprekend

## **5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

We zijn blij met de hoge scores die onze gasten geven aan de begeleiders en activiteiten. Door mensen ruimte te geven voor inspraak, hun wensen kenbaar te laten maken, ze waar mogelijk te laten mee denken en praten creëren we een plek waar onze gasten zich gehoord en gezien voelen.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

wat is er gebeurd	wie	handeling	acties
Benauwd	Gast	Ziekenwagen gebeld en fam op de hoogte gebracht meneer is meegenomen	Is Besproken in team, beter eerder een ziekenauto gebeld dan te laat.
valpartij	6 gasten	Bij opstaan en lopen, buiten gebruiken ze een rollator binnen wordt het vaak vergeten.	Blijven attenderen dat ze de rollator gebruiken.

zie bijlage mic meldingen.

Voornamelijk vallen, er is gehandeld naar vermogen en waar de ziekenwagen gebeld moest worden is dat ook gedaan. De zaken worden besproken met het team wat die dag aanwezig was en opgeschreven. Bij valpartijen wordt de familie gebeld en door gegeven wat er is gebeurd, en de gast wordt geobserveerd.

### Bijlagen

- mic meldingen

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Had een valpartij voorkomen kunnen worden of zijn de beperkingen daardoor zo groot dat het gevoel van eigenwaarde ver te zoeken is?

Kan je een gast weigeren om de heg te snoeien als dit zijn hele leven zijn werk en ook bijna zijn levensdoel is geweest?

In overleg met de familie is besloten om hem zijn gang te laten gaan en hem van een afstand te volgen. Het was ook langs een grasveld en hij is inderdaad op zijn knieën gevallen. Toen we er naar toe liepen zei hij dat hij zo hard had gewerkt dat hij even ging rusten. Helemaal prima, uiteraard bij familie aangeven en ook die vonden dat we goed gehandeld hadden.

Valpartijen zijn besproken en waren incidenten. Wij houden zo veel mogelijk onze gasten in de gaten om valpartijen te voorkomen en wijzen ze op het gebruik van hulpmiddelen zoals o.a. rollators.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst wordt gebruikt en herinnert ons er aan dat er een actie moet worden uitgevoerd. De acties worden uitgevoerd en opgeslagen in de map zorgboerderij. In een later stadium worden de acties verwerkt in de kwab.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De zorgboerderij is inmiddels bekend in de omgeving we staan bekend als een actieve zorgboerderij vandaar ook het grote aantal mannen. Bewegen en actief is iets wat we uit willen blijven stralen. Verder gaan we de aankomende jaren verder met het leveren van goede zorg om onze gasten een leuke dag te bezorgen. Verder wordt nog steeds de mogelijkheid onderzocht om te kunnen wonen in welke vorm dan ook.

Aantal collega's dat op dit moment werkt op de zorgboerderij is op peil, de club is langzaam gegroeid, stabiel en we hebben leuk team.

Keurmerk behouden.

Meer betrokken raken met MDO's over onze gasten.

De gasten een leuke dag bezorgen is natuurlijk het uitgangspunt en het 5 jarige bestaan vieren in februari met een knal party!! Leren om er van te leren!!

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het 5 jarig bestaan vieren de zorgboerderij is 1 maart 2021 gestart en op 27 februari 2026 wordt dit groots gevierd met onze gasten en de mantelzorgers, daarnaast alle collega's, vrijwilligers en stagiaires.

We gaan cursussen volgen op het gebied van Parkinson omdat we ook daar meer gasten van krijgen.

We gaan kijken of de dementiebril iets voor onze locatie is en of wij daar iets mee kunnen.

Maar het belangrijkste is om er steeds voor de zorgen dat onze gasten een leuke actieve dag hebben in zijn of haar tempo.

## 8.3 Plan van aanpak

We zitten op de goede weg, vooral gebaseerd op het aantal mensen die hier op het erf komen en de positieve reacties die we daar over terug krijgen van casemanagers, de ouderenarts, mantelzorgers, gasten, fysio, vrijwilligers etc. We zijn en blijven een actieve zorgboerderij en dat is ook wat we uit willen stralen en ons goed lukt. In het dorp zien ze ons fietsen en wandelen. De zorgboerderij heeft eind 2025 zelfs een wachtlijst en dat is voor het eerst in ons bestaan.

Er zijn gesprekken gaande over het wonen met een projectontwikkelaar maar daar zit nog niet echt schot in, het wonen zou ten kosten gaan van de groentewinkel op het erf, maar daar is de zorgboer nog niet aan toe, we blijven regelmatig met elkaar in gesprek.

De dementiebril: we gaan eerst een cursus doen met onze collega's en naar aanleiding daarvan gaan we kijken of we doorgaan of stoppen. En met doorgaan bedoelen we zelf brillen kopen en cursussen gaan geven.

Nog meer betrokken worden bij de MDO's rondom onze gasten. We geven aan bij casemanagers, wijkverpleging dat wij graag willen aansluiten bij een MDO. Is redelijk nieuw en wordt voorzichtig opgepakt.

Het belangrijkste is dat onze gasten een leuke actieve dag hebben ieder in zijn of haar tempo. Genoeg tijd over is voor 1 op 1 gesprekken, op de fiets in de tuin en zeker ook de mantelzorgers te zien en te horen.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.1 zorgboerderij en langer thuis wonen

5.1 Proces zorg

5.5 vanzelfsprekend

6.1 mic meldingen

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### Jaarlijkse checklist hygiëne

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2025 (Afgerond)

#### Jaarlijkse bespreking functioneren coach/ondersteuner clientenraad

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2025 (Afgerond)

#### Inspraakmoment cliënten en vertegenwoordigers Mantelzorgavond

**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** 21-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** top avond

#### Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners

**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

#### Controle BHV-koffers/EHBO koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** 20-11-2025 (Afgerond)

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**keuren roldeur**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**Evalueer het functioneren van de cliëntenraad als het gaat om het advies- en instemmingsrecht, en ongevraagd advies en de samenstelling van de cliëntenraad .**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2025 (Afgerond)

**Vergadering Clientenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2025 (Afgerond)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** 20-11-2025 (Afgerond)

**MDO overleg met ouderenarts van Novicare, casemanagers en collega's zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2025 (Afgerond)

**Overlegvergadering zorgboer en cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** 12-11-2025 (Afgerond)

### Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** 4 vergaderingen gehad, vooral informatief.

### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** 12-11-2025 (Afgerond)

### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** 13-08-2025 (Afgerond)

### Jaarlijkse evaluatiegesprekken cliënten

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** 03-12-2025 (Afgerond)

### evaluatie vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verslag is gemaakt en zit in de map zorgboerderij: Uitgevoerd door Rachel en de conclusie is: De gevoerde gesprekken bevestigen het positieve beeld van de inzet en betrokkenheid van de vrijwilligers op de zorgboerderij. Hun bijdrage is van grote waarde voor de dagelijkse activiteiten en het welzijn van de gasten.

### evaluatiegesprek vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** 10-06-2025 (Afgerond)

#### vergadering zeggenschap zorgverleners

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** 17-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** notulen zitten in de map zorgboerderij.

#### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** 26-01-2025 (Afgerond)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** 26-01-2025 (Afgerond)

#### cliëntenraad

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** 25-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Eerste vergadering van de cliëntenraad heeft plaats gevonden op vrijdagmiddag 24-1-2025. Notulen zitten in de map functioneringsgesprekken,

#### MDO overleg met ouderenarts van Novicare, casemanagers en collega's zorgboerderij

**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** 25-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** SOG is geweest op 24-01-2025 en heeft samen ons begeleidingsteam al onze gasten behandeld waar een verslag van gemaakt is.

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)

**Overlegvergadering zorgboer en cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)

**evaluatie vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)

**cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)

**2 jaarlijkse evaluatie huishoudelijk reglement**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)

**2 jaarlijkse herziening huishoudelijk reglement indien nodig**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)

**evaluatiegesprek vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)

**Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)

#### Actualiseer aub de BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)

#### Inspraakmoment cliënten en vertegenwoordigers Mantelzorgavond

**Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)

#### Jaarlijkse checklist hygiëne

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)

#### keuren roldeur

**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** goed gekeurd

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

### Actualisatie kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

### cliëntenraad

**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** is geweest notulen zitten in de map zorgboerderij.

### De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

### Actualiseer de RIE en plan van aanpak

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** RIE is van Stigas en wij worden 16 maart door stigas bezocht voor een werkbezoek.

### De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

### **Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** eerste vergadering is geweest op maandag 9 februari, notulen zitten in de map.

### **Actualiseer aub de BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Power to the people (2582)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026