

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Power to the people

Power to the people

Locatienummer: 2582



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	11
3.3 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Power to the people

Registratienummer: 2582

Opstal 8, 5735 CA Aarle-Rixtel

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 84517395

Website: <https://www.zorginaarle.nl/>

### Locatiegegevens

Power to the people

Registratienummer: 2582

Opstal 8, 5735 CA Aarle-Rixtel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste Lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van 2022 van onze zorgboerderij Power to the People. De eerste keer dat er een jaarverslag geschreven wordt nadat we gestart zijn in april 2021. Na de start in april, net na corona was het lastig om te starten omdat er nog teveel beperkingen waren voor bijvoorbeeld het organiseren van open dagen etc. De aftrap is begonnen met krantenartikelen en het benaderen van casemanagers. In het voorjaar van 2022 is het gelukt om op meerdere dagen de zorg te kunnen verlenen en in de zomer is het personeels bestand flink uitgebreid om alles in goede banen te leiden, de structuur van de zorgboerderij wordt steeds duidelijker zichtbaar.

In het najaar van 2022 zijn wij begonnen met het kwaliteitssysteem van het Keurmerk Kwaliteit Laat je Zien en op 1 november 2022 is het certificaat afgegeven.

De druk in de ouderenzorg neemt toe, de behoeftes en belangstelling van de zorgboerderijen ook en dat is een toekomst beeld dat zich de komende jaren voortzet, gezien de vergrijzing en het personeelstekort in de zorg.

Als dagbesteding is het van belang om ons te ontwikkelen en nog meer zorg op maat te gaan leveren. Daarnaast gaan we nu het personeelsbestand steeds duidelijker is geworden meer studies volgen om de professionaliteit te waarborgen.

Het meest trots ben ik als ondernemer om te zien dat iedereen, zowel collega's als vrijwilligers, mee wil helpen om voor onze gasten een zo aangenaam mogelijk verblijf te realiseren.

Één team, één taak.

Veel leesplezier in het jaarverslag van Power to the People, of te wel de KRACHT naar de mensen!

Frans van den Heuvel

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Onze zorgboerderij is gelegen in Aarle-Rixtel, gemeente Laarbeek. Het adres is opstal 8. De zorgboerderij ligt aan de rand van het dorp. Ook op deze locatie is "**SAMEN** Jeugdbegeleiding" gevestigd, waarmee we **samen** gebruik maken van het buitenterrein en regelmatig **samen** leuke activiteiten doen.

Foto 1 en 2: Impressie van het gezamenlijke buitenterrein.

Foto 3: De interactie tussen kinderen en volwassenen; **De kracht van SAMEN**.



*Afbeelding 1*



*Afbeelding 2*



*Afbeelding 3*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Dit jaar hebben we ondanks dat we net gestart zijn, niet stilgezeten. Er is een aparte ruimte bij gekomen waar een biljart is geplaatst en waar in de middag vaak gekaart wordt en er is een jeu de boules baan aangelegd, er zijn 2 duo fietsen gekocht en een fiets waar je met 4 personen op kunt zitten. Daarnaast hebben we naast de brain trainer ook een beleef TV en een Moofie gekocht. Ondanks dat we pas per 1 november 2022 het certificaat hebben gehaald, blijkt dat we door onze manier van werken al veel overeenkomsten hebben met het kwaliteitssysteem. Ik ga jullie maand voor maand meenemen met wat ons heeft bezig gehouden op de zorgboerderij.

#### Januari 2022

De feestdagen zijn voorbij en we zijn vol goede moed aan 2022 begonnen. We willen fit en gezond het nieuwe jaar in en blijven. Hierom is een terugkomende activiteit op onze zorgboerderij een dagelijkse wandeling. Kou is geen belemmering. Alleen als het regent dan wordt er stoel gym gegeven. Daarnaast worden er spelletjes gespeeld en verzamelen we ons rond de open haard met de klets pot.

De groentes en aardappels die nodig zijn voor de maaltijden worden schoon gemaakt, naar onze kok gebracht en om 12.30 uur staat er een gezonde maaltijd klaar. Soep, aardappels, groente en vlees gevolgd door een toetje. Er wordt door iedereen goed gegeten, **samen eten is goed eten.**

Ook vroeg een gast of we een keer nasi zouden kunnen eten. Deze is ook klaar gemaakt door onze kok en samen met de gasten hebben we er Vietnamese loempia's bij gemaakt.

Het bloemetjes servies is voor de dag gekomen en samen met de gasten hebben we een High Tea gehouden.

Op 27 januari was het nationale gedichtendag en hebben we een gedicht gemaakt over de dag beleving. Eerst hebben we woorden opgeschreven en daarna de rijmwoorden erbij verzonnen.

**Power to the People staat voor gezelligheid, wij vergeten de tijd.**

**De dag beginnen we met een wandeling en maken we samen een mooie herinnering.**

**Bij slecht weer gaan we binnen gymen of op muziek dansen en swingen.**

**Daarna gaan we aardappels schillen voor het middageten, dat is smullen, zeker weten.**

**Vervolgens is het tijd om in de stoel te duiken, om lekker even uit te buiken.**

**'S middags gaan we knutselen of spelletjes spelen, gegarandeerd blijdschap voor velen.**

**Na nog wat samen zingen en praten is het tijd om de boerderij weer te verlaten.**

#### Februari 2022

In februari hebben we naast de dagelijkse dingen, wandelen, eten klaar maken en de gym ons bezig gehouden met het thema Valentijnsdag. Hartjes spijkeren, hartjes snoepen, vilten hartje, hartjes taart, liefdes spreuken en liefdesliedjes luisteren, kortom er hangt liefde in de lucht en de gesprekken komen los.

**Liefde is slechts een woord tot dat iemand er betekenis aan geeft.**

Het tweede deel van de maand stond in het teken van de Carnaval. Polonaise, verkleedkleding, prinsen en prinsessen, versiering, carnavalsliedjes, carnavalsquiz en carnavalsbingo. Onder onze gasten hebben we ook een prins en prinses uitgeroepen en om het feest compleet te maken kwam de echte Prins van Ganzegat (Aarle-Rixtel), de jeugdprins en de jeugdprinses samen met de dansmariekes en hebben we genoten van een spetterend optreden.

### **Maart 2022**

Naast de dagelijks dingen hebben we in de tweede week van maart een fotograaf uitgenodigd die samen met 2 kapsters en een visagiste al onze cliënten mooi op de foto wist te zetten. Ze hebben genoten van de verzorging van de haren en het gezicht, naar het kijken hoe de foto's genomen werden en hun eigen optreden. De foto's waren te bestellen en er is veel gebruik van gemaakt.

Ook is er voor het eerst een ooievaar op ons ooievaarsnest geland en deze heeft er zeker een half uur opgezet, helaas is hij niet gebleven. Het is wel een verbetering ten opzichte van het jaar ervoor want toen heeft de ooievaar er alleen boven gecirkeld. De verwachting en de hoop is dat in 2023 de ooievaar ons weet te vinden en ook blijft zitten.

Langzaam wordt het beter weer en daarom wordt er regelmatig gebruik gemaakt van de duo fiets welke wordt gehuurd.

### **April 2022**

De bakken in onze moestuin zijn gevuld met verse aarde en er wordt volop geplant, naast groente hebben we ook veel bloemen gezet. Daarnaast zijn in het veld de aardappels gepoot, de peultjes gezet, tuinbonen voor gekiemd en geplant waar we met veel belangstelling naar kijken en uitleg van krijgen en vervolgens in onze eigen tuin zetten en zaaien. Ook de asperges komen weer uit de grond en er waren zelfs enkele gasten die nog wisten hoe je die eruit haalde omdat ze in een ver verleden bij een andere tuinder gewerkt hadden. Asperges steken is net als fietsen, je verleert het niet.

Ook veel aandacht besteed aan Pasen, mooie versiering gemaakt, eieren geschilderd en eieren verstopt zodat de jeugd van Samen ze kon zoeken, lekker buiten door het mooie weer.

I.v.m Koningsdag veel oranje spellen, quizen, oranje tompoezen en alles wat met het koningshuis te maken heeft.

### **Mei 2022**

Veel groente worden geplant, veel buiten geweest want het weer is fantastisch, stil gestaan bij bevrijdingsdag op 5 mei, Moederdag op 8 mei, Hemelvaart en Pinksteren. Een drukke maand met heel veel thema's welke leuke en mooie gesprekken opleverde.

### **Juni 2022**

Deze maand hebben we spontaan bezoek gekregen van een zanger die gevoelige liedjes van vroeger kwam zingen en die bij verschillende gasten een brok in de keel bezorgde.

Op maandag 13 juni zijn we door de Gemeente Laarbeek uitgenodigd voor de kermis, samen met alle zorgverleners uit ons dorp om deel te nemen aan "de Zilveren maandag". Iets nieuws waar wij met alle gasten naar toe zijn geweest, het was een groot succes. Na een bakje koffie en een oliebol zijn we weer huiswaarts gekeerd.

#### **Kermis is voor jong en oud.**

Ook aan Vaderdag op zondag 19 juni is de nodige aandacht besteed en kwamen de mooiste verhalen los.

We hebben besloten, omdat we zoveel gebruik maakten van de duo fiets, om er zelf 2 aan te schaffen en die zijn eind juni binnen gekomen.

#### **Fietsen is een van de mooiste activiteiten, daar komen de verhalen los.**

### **Juli 2022**

Op zondag 3 juli hebben we al onze gasten inclusief de families er omheen uitgenodigd voor de familie dag, De opkomst was geweldig te noemen, rond de 150 personen. Er waren gebakjes met ons logo, lekkere hapjes en vooral veel goede gesprekken. Het weer was prima, de gasten stonden binnen en buiten en het bleef nog lang onrustig. Zeer zeker voor herhaling vatbaar.

Daarnaast is er door een cliënt bij ons een liedjes map in elkaar gezet waar dankbaar gebruik van wordt gemaakt.

Op zaterdag 23 juli hebben we een personeelsfeestje gehad samen met de vrijwilligers en waar dank en waardering is uitgesproken aan de zorgmedewerkers en de vrijwilligers. Ook was er een kleine attentie. Na de BBQ was er binnen in de zorgboerderij een casino gemaakt en kreeg elke deelnemer fiches welke uitgegeven konden worden aan 3 speeltafels. Na een uur fanatiek spelen kwam er een winnaar uit, ook hier bleef het nog lang onrustig.

Het thema van de maand was vakantie en dit is ook door getrokken in de maand augustus.

Eind juli zijn we begonnen met de eerste nieuwsbrief van onze zorgboerderij.

### **Augustus 2022**

We hebben een tent buiten opgezet en onze cliënten voor de tent met een glaasje drinken en zomerse kleren aan gefotografeerd. De foto's zijn ontwikkeld en meegegeven naar het thuisfront. Wij zijn de hele vakantie open geweest en kennen geen sluiting. Wij denken dat dit voor onze gasten het beste is, structuur. Daarnaast is de ijscocker regelmatig langs gekomen en zijn we veel buiten geweest, het weer was fantastisch en binnen was het koel.

Daarnaast zijn we begonnen met het schillen van een kist appels en het maken van eigen gemaakte appelmoes. Er gaat niks boven zelf gemaakt en dat geldt zeker voor de appelmoes.

### **September 2022**

Naast de dagelijkse dingen is er bij ons een ideeënbus opgehangen. **Heb jij een goed idee, kom er mee.**

We zijn op zoek gegaan naar fiets vrijwilligers en hebben er 1 fietsvrijwilliger bij gekregen.

In het kader van de activiteiten week van Alzheimer Nederland, hebben we samen met de LEV groep, Fysio&Zo en de dorpsondersteuner een walk en talk gehouden d.m.v. een dorpswandeling met allerlei opdrachten om het hoofd en lijf actief te houden. Daarnaast hebben we ook stil gestaan bij wereld alzheimer dag op 21 september.

Op het einde van de maand zijn we naar het kabouterbos in Bakel geweest, veel geknutseld en fijn samen geweest.

### **Oktober 2022**

Op 7 oktober hebben we aandacht geschonken aan de nationale ouderen dag d.m.v. knutselen voor mee naar huis te nemen. High Tea.

#### **Ouder worden doe je samen.**

Daarnaast de appels en peren geplukt in onze boomgaard en daarvan is appelmoes gemaakt.

Op 21 oktober zijn we naar het klompenschuurtje geweest waar voor onze cliënten hun ogen een klomp werd gemaakt. Ze waren het erover eens, de klomp van vroeger die zat niet zo lekker.

Eind oktober is de beleef tv binnen gekomen, daar wordt al veel gebruik van gemaakt en zeker in de winter komt die goed van pas.

Eind oktober is er ook weer een nieuwe nieuwsbrief uitgekomen. Iedereen kan zich nu via onze website aan- en/of afmelden voor het ontvangen van de nieuwsbrief. Het is nu geen bijlage meer die je moet openen in je mail, je ziet de nieuwsbrief meteen.

### **November 2022**

Op 1 november hebben wij de 1ste schriftelijke toetsing van ons kwaliteitssysteem gehaald.

De temperaturen waren goed. We zijn veel buiten geweest en hebben veel gewandeld, gefietst en jeu de boules gespeeld.

We hebben met 4 collega's de BHV verlengd op onze locatie. Dit jaar lag de nadruk op verzorging van wonden en herkenning van ziektes.

Daarnaast hadden we op woensdag 23 en donderdag 24 november "Restaurant Misverstand", maar dan net even anders gehad. Van alle gasten zijn 2 mantelzorgers uitgenodigd die welkom waren tussen half 6 en 6 uur voor een 4 gangen diner. Allebei de avonden waren er tussen de 20 en 25 mantelzorgers. Na elk gerecht gingen de gasten aan de buitenkant 2 stoelen verder zitten zodat ze na het laatste gerecht de kans hadden gehad om met iedereen te spreken. Tussen het tweede en derde gerecht hebben we nog een volle kaart kien gedaan met als prijs een leuke grote chocolade sinterklaas. Dit alles was rond de klok van 8 uur half 9 afgelopen. Iedereen was het er over eens, het waren 2 fantastische avond mede door het feit dat iedereen in dezelfde positie zit: namelijk als mantelzorger. De dagen er na nog heel veel terugkoppelingen gehad zowel van onze cliënten welke met bedank cadeautjes van huis kwamen als wel via de mail en/of rechtstreeks aangesproken, kortom 2 TOP avonden.

Ook zijn we een samenwerking aangegaan met SENZER, voor 20 uur per week.

Ook hebben we een paginagroot stuk in de zorgspecial van de Mooi Laarbeek krant en Groot Peelland gehad over het wel en wee van onze zorgboerderij (zie bijlage).

### **December 2022**

Natuurlijk de maand van de Sint en zijn Pieten die dan ook langs zijn geweest.

Ook de derde nieuwsbrief van dit jaar is uitgekomen.

We hebben stil gestaan bij de nationale vrijwilligersdag en ze allemaal uitgenodigd voor een diner op woensdag 28 december.

De sint is naar Spanje vertrokken en de zorgboerderij is veranderd in kerst sfeer. Ook zijn we weer volop aan het knutselen geslagen voor de kerst.

De temperatuur is fors naar beneden gegaan maar het zonnetje schijnt dus dikke jas aan, handschoenen aan en lekker naar buiten.

Op woensdag 28-12-2022 het vrijwilligers diner. 19 personen inclusief personeel, aanvang 18.00 uur. Na een carpaccio en een kopje soep een volle kaart kien en daarna een hoofdgerecht met een toetje. Een fantastische avond onder leiding van onze chef kok Bas. Iedereen had genoten van het gezelschap, van het eten en bij het naar huis gaan hadden ze nog een goed gevuld kerstpakket mee gekregen. Voor herhaling vatbaar.

De laatste week worstenbroodjes gebakken, oliebollen gegeten, langzaam het jaar afgesloten en op naar 2023!!

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **Bijlagen**

- nieuwsbrief 1
- nieuwsbrief 2
- nieuwsbrief 3
- groot peelland zorgspecial

## **3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### **Het zorgaanbod**

We zijn het afgelopen jaar flink gegroeid zowel met cliënten als zorgpersoneel. Inmiddels zijn alle 5 de werkdagen nagenoeg vol. Wat we doen is goede kwaliteit zorg afleveren en vooral de families erbij betrekken d.m.v. o.a. familiedagen en mantelzorgdiners.

We hebben wel veel doorstroom gehad naar kleinschalig wonen en sterfgevallen, maar desondanks toch een groei van het aantal gasten. We merken wel op dat de cliënten te laat naar een zorgboerderij komen en dus ook weer eerder doorstromen. Waardoor mensen te laat naar de zorgboerderij komen heeft meerdere oorzaken, een paar daarvan; het is nog te onbekend over welke mogelijkheden er zijn en dus te laat actie, schaamte of mensen wil niet.

We gaan proberen om in 2023 inloopzondagen te houden. 1 keer per maand op zondag tussen half 12 en 14.00 is de zorgboerderij dan geopend voor een kop soep en broodjes waardoor mensen die het nog niet perse nodig hebben alvast een keer binnen kunnen lopen. Dit zodat in de toekomst voor hun de drempel niet zo hoog ligt en de stap om op een zorgboerderij te starten minder moeilijk is.

### **Personeel**

Voor mij als zorgboer heeft het aantrekken van meer personeel met de goede competenties als gevolg dat de 1 op 1 gesprekken tussen cliënt en personeel ook daadwerkelijk tot stand komen zoals ik dat graag zie. De competentie is dus goed kunnen luisteren en daadwerkelijk tot een goed gesprek komen (niet over koetjes en kalfjes). Ook onze cliënten vinden de persoonlijke aandacht tijdens de 1

op 1 gesprekken fijn.

Daarnaast hebben 2 medewerkers de algemene leiding over genomen en regelen ze samen de zorgboerderij, het inplannen, contacten onderhouden met casemanagers en familie en sturen ze het overige personeel en de vrijwilligers aan. De Kwapp wordt er als leidraad langs gehouden en wordt door de zorgboer bij het personeel gelegd die er dan mee aan de gang gaan. Door te werken met een kwaliteitssysteem is voor zowel de zorgboer als de medewerkers duidelijk aan welke kwaliteitseisen wij dienen te voldoen. Het geeft ons als team 1 taak, handvatten, kaders en richting om de juiste dingen op de juiste wijze te doen.

### **Kwaliteit**

Dit jaar (2022) zijn we begonnen aan het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien en op 1 november is het certificaat afgegeven van de 1e schriftelijke toetsing. Inmiddels is de Kwapp een leidraad geworden.

### **Ondersteunend netwerk**

Sinds we gestart zijn met de zorgboerderij hebben wij een contract afgesloten met Solvitur en Zilliz. Zij hebben ons begeleid in de zorginkoop bij de Peel gemeente. Doordat we naast Zorg in Natura (ZIN) en PGB ook ZIN in WLZ willen gaan leveren, zijn we gaan informeren bij Samenwerkende Zorgboeren Zuid (SZZ). Inmiddels is bekend dat we op 1 januari 2023 overstappen naar de SZZ. Daarnaast kan je bij ons op de zorgboerderij ook als particulier terecht.

WLZ zin was steeds een terugkerende vraag van casemanagers, daarom is de overstap gemaakt naar SZZ. Minder belastend voor mantelzorger en wat je ziet is dat de gemeentes partijen gaan uitsluiten dus is samenwerken onder een goed kwaliteit systeem een must.

Ook is het ons gelukt om al 10 vrijwilligers aan onze zorgboerderij te binden. Hele fijne mensen die allemaal op hun eigen manier aandacht kunnen bieden aan de mensen die het nodig hebben.

### **Structuur**

De structuur op de zorgboerderij is zichtbaar geworden door het doen en het aanbieden. We beginnen met koffie, daarna gaan degene die goed kunnen lopen een grote ronde maken en degene die minder goed ter been zijn lopen rondom de boerderij. Na binnenkomst Gym en spelletjes, daarna staat het eten klaar. Om half 2 is er de gelegenheid om te rusten en de overige gaan kaarten, knutselen of een spel spelen. Rond de klok van 3 uur komen ze allemaal bij elkaar en sluiten we zingend de dag af. Structuur is een houvast voor de deelnemers en draagt bij aan het geven van een zinvolle invulling aan de dagelijkse gang van zaken.

### **Verbouwing en ontwikkeling op de boerderij**

Doordat de groep steeds groter werd en er langzaam meer structuur in de dagindeling kwam, bleek dat er ook behoeftes kwamen voor een extra kamer, zeker voor de mannen. De serre is verbouwd en werd/wordt een soort van mancave, een biljart en een tafel om te rikken. Ook bleek dat we zoveel knutsel spullen hebben die elke keer weer opgeruimd moesten worden dat er is besloten om nog een extra kamer in te richten en daar een knutselkamer van te maken. Dit project is gestart eind 2022 en we hopen dat het in het voorjaar van 2023 klaar is.

Daarnaast hebben we afgelopen jaar een jeu de boules baan aangelegd waar al de hele zomer gebruik van is gemaakt. Ook is er een dierenweide op het terrein aangelegd maar die is te klein en bij regen meteen te nat. In 2023 gaan we de dieren weide afbreken en komt die aan de weg te liggen voor de zorgboerderij. Van de huidige dierenweide gaan we een bloementuin maken met een bloten voeten pad en er wordt van de romney loods een grot gemaakt waar cliënten een kaarsje kunnen aansteken of gewoon kunnen zitten.

De groentetuin gaat ook op de schop. De bakken waren te klein en worden groter gemaakt. Daarnaast is het de bedoeling dat er een kas bijkomt in 2023 zodat we eerder kunnen gaan zaaien en vooral voor de temperaturen buiten. Gebleken is dat het buiten toch nog vaak net iets te koud is voor zowel plant als mens.

Verder zijn we aan het bekijken of we in de toekomst zelf het vervoer gaan regelen om nog beter zicht te krijgen op onze cliënten.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Wij kijken terug op een bewogen jaar. Er zijn veel ontwikkelingen geweest en we kijken vooral naar wat ons sterker en beter maakt. De groei afgelopen jaar was enorm, zowel in cliënten, zorgmedewerkers als vrijwilligers. Inmiddels heeft iedereen zijn plek wel gevonden en is de sfeer binnen de dagbesteding goed te noemen, wat onze cliënten weer ten goede komt.

Tijdens de bijeenkomsten, de familiedag en de mantelzorgavonden hebben we uitbundig met de mantelzorgers kunnen praten en lieten ze weten dat ze erg tevreden zijn met de dagbesteding. Daarnaast zijn de lijntjes kort en worden de mantelzorgers regelmatig gebeld. Het tevredenheidsonderzoek onder de cliënten is ook naar volle tevredenheid.

Daarnaast gaven alle personeelsleden tijdens het functioneringsgesprek aan dat ze studies en cursussen willen gaan volgen en ook daar gaan we in 2023 mee aan de slag.

We zijn een erkend leerbedrijf, maar door de opstart hebben we geen stagiaires op het bedrijf aangenomen. Dit gaan we in 2023 wel doen.

De doelstellingen voor 2023 zijn:

**Stagiaires aan nemen;**

**Het opbouwen van de knutselkamer en het afmaken van de mancave;**

**De dierenweide verplaatsen naar de voorkant van de zorgboerderij;**

**Het onderzoeken en aanschaffen van taxibusjes;**

**Een tuinkas plaatsen en de bakken van de groentetuin aanpakken;**

**Een grot maken van de Romneyloods.**

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn in januari 2022 begonnen met 33 cliënten en in december 2022 hebben we 44 cliënten.

In 2022 zijn er 39 cliënten bij gekomen en 28 cliënten gestopt.

De grootste reden van de uitstroom van onze cliënten is verhuizen naar kleinschalig wonen (17 cliënten) en daarnaast zijn er helaas ook 8 cliënten overleden. Voor 1 cliënt eindigde de zorgvraag en 2 gasten konden niet wennen aan de dagbesteding.

Het aantal deelnemers in januari 2022: 33

het aantal deelnemers in december 2022: 44

Instroom in 2022: 39

uitstroom in 2022: 28

Mensen met een vorm van dementie/geheugen problemen op 31 december 2022: 40

Mensen met niet aangeboren hersenletsel: 3

Mensen met psychische/verslaving zorgvraag: 1

De zorg die wij bieden is dagbesteding aan ouderen met een zorgvraag, de groepen zitten tussen de 15 en 18 personen.

Wij leveren dagbesteding in een groep die wordt gefinancierd vanuit de ZIN en PGB of particulier.

De zorgzwaarte is max VV5.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep deelnemers is toegenomen en we zijn tevreden met het aantal deelnemers. We merken ook dat het een groep is die hier goed kan functioneren door de structuur die hier wordt geboden. De meesten cliënten zijn hier om de thuis situatie wat aangenamer en lichter te maken. Onze visie is kijken naar de mogelijkheden en we passen ons aanbod aan activiteiten daar op aan. Wat we onze cliënten vooral aanbieden is zolang mogelijk de regie over hun eigen leven te houden, beweging, sociale vaardigheden en eigenwaarde.

We hebben een duidelijke keuze gemaakt in het zorgaanbod, ouderen met een zorgvraag. Het is wel een groep met hoge uitstroomcijfers. Dat heeft mede te maken door de hogere leeftijden. Ons motto: **Maak van je oude dag een bijzondere dag.**

In 2023 gaan de groepen langzaam naar 18 personen, worden er nog meer 1 op 1 activiteiten aangeboden en komt er meer zorgpersoneel bij om diversiteit, persoonlijke, warme, liefdevolle en professionele zorg te bieden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2022 zijn we gegroeid met ons personeel.

In januari zijn we begonnen met 2 vaste medewerkers waarvan 1 manager en 1 zorgmedewerker aangevuld door 2 zzp'ers.

De manager is gestopt in april, waarna 3 nieuwe zorgmedewerkers zijn aangenomen en nog een extra zzp'er.

Daarnaast is er via Senzer een manasje van alles (klusjesman/chauffeur) aangenomen voor 20 uur in de week.

Na functioneringsgesprekken in november, is er besloten om een half jaar contract niet te verlengen en de andere 2 medewerkers een vast contract aan te bieden.

De vertrekkende medewerker wordt wel vervangen door een nieuw personeelslid in 2023.

Elke dag zijn er bij ons op de zorgboerderij 3 personeelsleden aanwezig.

#### ZZP'ers

Vaste zzp'ers 2 op de woensdag en 1 op de donderdag, al vanaf het begin betrokken bij de zorgboerderij en hebben daarnaast ook nog werkzaamheden in de omgeving op kleinschalig wonen en noodopvang. Heel vaak komen ze daar de cliënten nog tegen voorheen op de zorgboerderij waren. Ook zijn er functioneringsgesprekken gehouden met de zzp'ers. Ze waren allemaal tevreden, maar merkte wel op dat er een verandering heeft plaats gevonden met betrekking tot verantwoordelijkheden. De vaste personeelsleden nemen de verantwoordelijkheid van de cliënten over en de zzp'ers krijgen steeds meer de rol van activiteiten/verzorgende. Dit is ook de manier van werken hoe wij het graag zien.

In totaal 4 medewerkers voor 21 uur per week p.p., 3 zzp'ers voor 7 uur per week p.p. en een klusjesman voor 20 uur per week. Daarnaast loopt de zorgboer nog rond.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers zijn bij ons op de zorgboerderij zeer welkom en we zijn er dan ook zuinig op. Inmiddels heeft dit geresulteerd in 10 vrijwilligers.

7 vrijwilligers draaien 1 hele dag mee

3 vrijwilliger draaien 1 middag/ochtend mee



Altijd staan de vrijwilligers boventallig, het team van vrijwilligers is stabiel en we vragen om een vrijwilligerscontract te tekenen en een VOG aan te leveren

Doordat we op elke dag vaste vrijwilligers hebben, zitten ze inclusief het personeel op die dag in een aparte app-groep en vandaar uit worden de dagen gepland, de activiteiten doorgenomen en de vrijwilligers begeleid.

Het vrijwilligers team is stabiel en weinig wijzigingen.

De taken en de verantwoordelijkheden van de vrijwilligers zijn: Jassen aan- en uittrekken, bakken samen met cliënten, duo fietsen, mee doen met activiteiten, wandelen en mee opruimen en vooral het er zijn voor onze cliënten.

Dit jaar hebben we geen officieel evaluatie gesprek gevoerd, aankomend jaar wordt dit wel opgepakt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Op het einde van het jaar 2022 kijken we tevreden terug op het personeelsbestand. De basis staat en dit zal in de loop van 2023 aangevuld worden met nog meer vaste medewerkers met nog meer ervaring op de werkvloer. We merken ook dat onze doelgroep gebaat is bij rust en regelmaat. Daarnaast hebben alle personeelsleden aangegeven dat ze door willen leren en scholing willen volgen. Dit wordt van harte toegejuicht en de mogelijkheid hiertoe wordt geboden.

Het aannemen van stagiairs wordt in 2023 opgepakt en de eerste hebben zich al gemeld.

We hebben heel veel vertrouwen in ons team en onze vrijwilligers en we gaan deze lijn in 2023 door zetten.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doelen voor 2021 waren:

BHV herhaling, waar iedereen voor is geslaagd.

Er is zeker voldoende ervaring in huis maar neemt niet weg dat er in 2023 scholing gevolgd gaat worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

2 medewerkers gaan registratiesysteem ONS volgen en geven de opgedane kennis hierover door aan de andere collega's. Dit om op de juiste manier te leren werken met het online registratie systeem en de app en de opgedane kennis te kunnen overbrengen aan de andere collega's;

Alle collega's gaan de BHV herhaling bijhouden. Dit om de kennis en vaardigheden op peil te houden;

De zorgboer gaat piano lessen volgen; Net voor het naar huis gaan wordt er vaak gezongen, ook door de zorgboer. Niets is zo leuk om samen met onze cliënten de dag muzikaal af te sluiten met live muziek i.p.v. met muziek op cd. De zorgboer is muzikaal ingesteld, zingt graag en heeft in het (verre) verleden orgel-, gitaar- en pianoles gehad. Om het pianospelen weer onder de knie te krijgen, gaat de zorgboer zijn muzikale kennis van jaren geleden weer opfrissen door pianolessen te volgen;

Daarnaast hebben meerdere collega's aangegeven zich nog meer te willen verdiepen in Dementie. Dit om meer kennis op te doen over Dementie en om een nog betere kwaliteit aan zorg te kunnen verlenen aan onze cliënten. Aangezien deze wens pas aan het einde van 2022 is uitgesproken, is ten tijde van het schrijven van dit jaarverslag nog niet bekend welke cursussen of opleiding zij hiervoor willen volgen. In 2023 wordt hieraan vervolg gegeven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben inmiddels wel de functioneringsgesprekken gevoerd en daarbij is aangegeven dat de medewerkers cursussen willen volgen om zich nog meer te verdiepen in dementie. Daarop is positief geantwoord en het volgen van cursussen wordt ook gestimuleerd. In 2023 gaan medewerkers cursussen volgen. Op dit moment zijn ze aan het bekijken aan welke cursussen ze willen deelnemen.

Het registratieprogramma ONS, waar wij mee gaan werken, wordt in de praktijk gebracht en daarmee komen er ook diverse cursussen om met het programma te werken.

Daarnaast is scholing en vooral ontwikkeling altijd aan de orde.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Tijdens de evaluatiegesprekken worden de volgende onderwerpen besproken: de vorderingen en doelen van de deelnemer, de begeleiding, de conditie en gezondheid en de thuissituatie. Elke mantelzorger wordt elke 6 weken gebeld. Hiernaast worden er regelmatig foto's doorgestuurd en zo nodig worden de doelen aangepast en bijgewerkt.

De meeste doelen zijn bij ons het ontlasten van de mantelzorger en het bieden van structuur. Bewegen, eten, sociale vaardigheden in een groep, een fijne dag en veel buiten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie gesprekken zijn goed verlopen. Door de korte lijnen met de mantelzorger ( 1x in de 6 weken telefonisch contact) zijn we goed op de hoogte van het thuisfront. Wij zien de cliënt de hele dag en kunnen de cliënt dan ook goed observeren en daar naar handelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben in 2022 een familiedag gehad waar ongeveer 150 mensen aanwezig waren. Daarnaast hebben we 2 mantelzorgavonden georganiseerd waar ook zo'n 44 familieleden van gasten aanwezig waren. Ook hebben we een ideeënbus opgehangen en een tevredenheid onderzoek gedaan bij onze cliënten. Verder is er om de 6 weken altijd contact met het thuisfront.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze gasten en de mantelzorgers zijn tevreden met ons en over de geleverde zorg. Wat we gaan oppakken is het programma ONS waardoor we het voor ons zelf een stukje makkelijker maken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting hebben we 1 keer gedaan onder de cliënten in november. We hebben een vragenlijst gebruikt met smiley's.

We hebben gevraagd of ze het verblijf op de boerderij leuk vinden, de begeleiders, of ze zich fijn voelen op de boerderij en bij de andere deelnemers.

Bij de meeste cliënten komt er een lachende smiley tevoorschijn.

Hopelijk kan dit in 2023 digitaal via ONS.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedereen was tevreden over de meting. We doen het nu nog op papier maar willen dit zoveel mogelijk via "vanzelfsprekend" gaan doen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2022 waren er geen meldingen en incidenten. We hadden meteen in de gaten dat een mat in het dagverblijf wel mooi is maar ook val gevaarlijk kan zijn dus die is na dag 1 verwijderd en bij binnenkomst door de deur kwam er meteen een opstopping waardoor de cliënten buiten moesten wachten of bij slecht weer wat meer gedrongen werd om binnen te komen. Daardoor is de ingang van de zorgboerderij verplaatst naar de voorkant zodat er zeker 8 mensen binnen kunnen staan zonder nat te worden en dat het bij de kapstok wat soepeler verloopt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023  
**Actie afgerond op:** 30-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle personeelsleden en zzp-ers hebben een functioneringsgesprek gehad

#### Actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023  
**Actie afgerond op:** 29-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle openstaande actiepunten zijn verwerkt en opgelost

#### Jaarlijkse evaluatiegesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022  
**Actie afgerond op:** 31-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zijn in november uitgevoerd en naar volle tevredenheid zowel van de cliënten als de zorgboerderij

#### Jaarlijkse tevredenheidsmeting cliënten

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 28-12-2022 (Afgerond)

#### 4e Inspraakmoment cliënten

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2022  
**Actie afgerond op:** 30-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** 2 mantelzorgavonden gehad ruim 40 mantelzorgers aanwezig

#### Jaarlijkse tevredenheidsmeting cliënten

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2022  
**Actie afgerond op:** 30-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zijn in november uitgevoerd en naar volle tevredenheid zowel van de cliënten als de zorgboerderij



**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2022  
**Actie afgerond op:** 16-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tegelijk met de BHV avonden ook de vluchtwegen en alles besproken omtrent een brand of iets dergelijks en de volgende dag met iedereen alles na gelopen. Wat is de bedoeling, hoe gaan we lopen en waar gaan we verzamelen.

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2022  
**Actie afgerond op:** 15-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV avond gehad op zorgboerderij samen met het team van de Groentewinkel in totaal met 8 mensen zorgboerderij: Rachel Lijten, Kelsey Migchels, Monique Rutten en Marian Fleskens. Groentewinkel: Bas Ermens(kok), Petra Tops, Marian v.d. Linden. Ook de zorgboer Frans van den Heuvel heeft de cursus met goed gevolg doorlopen. Het was een interessante avond met deze keer de focus op het lotus slachtoffer die goed bezig was en verschillende ziektes/verwondingen naspeelde. Daarnaast hebben we de reanimatie en AED geoefend en deze keer een klein beetje brand. We kregen complimenten dat het een fijne avond was en dat we goed mee werkte.

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2022  
**Actie afgerond op:** 16-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV avond gehad voor de verlenging 1x per jaar op onze locatie samen met de collega's van de groentewinkel. 4 van de zorgboerderij en 3 van de groentewinkel en de zorgboer. Zorgboerderij: Marian Fleskens, Monique Rutten, Kelsey Migchels en Rachel Lijten. Het was een goede avond met deze keer een fanatiek lotus slachtoffer, op de avond zijn wat ziektes en verwondingen voorbij gekomen. Alle verwonding zijn verbonden en alle ziektes werden herkent. Ieders pasje is verlengd en we kregen complimenten voor de actieve deelname.

**Controle BHV-koffers/EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2022  
**Actie afgerond op:** 16-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Koffers waren gebruikt en zijn niet meer compleet. We hebben een nieuwe complete aanvulling besteld en deze is geleverd. Daarnaast is een pleister automaat besteld en opgehangen.

**keuren roldeur**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2022  
**Actie afgerond op:** 12-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Roldeur nagekeken, in orde bevonden en goedgekeurd

**veiligheidsbladeren gevaarlijke stoffen(chloor, vaatwastabletten) en persoonlijke beschermingsmiddelen pbm**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2022  
**Actie afgerond op:** 01-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Veiligheidsbladen zijn toegevoegd, beschermende middelen zijn gekocht en er is gekeken naar een beter alternatief.

**Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** Eerste schriftelijke toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2022  
**Actie afgerond op:** 01-11-2022 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2022  
**Actie afgerond op:** 21-10-2022 (Afgerond)

**Analyse leidingwater legionella**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 15-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Monsterafnamedatum 4 oktober 2022. Analyserapport 12 oktober 2022, geen legionella.

**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023  
**Actie afgerond op:** 08-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** N.v.t. geen geiten en/of schapen aanwezig.

**Jaarlijkse checklist hygiëne**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2022  
**Actie afgerond op:** 08-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarlijkse checklist hygiëne ingevuld.

**Klachtenreglement + uitdeelbrief**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2022  
**Actie afgerond op:** 08-10-2022 (Afgerond)

**Huisregels ophangen**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2022  
**Actie afgerond op:** 08-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Huisregels opgehangen.

**Jaarlijkse controle apparaten/machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023  
**Actie afgerond op:** 08-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** N.v.t.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2022  
**Actie afgerond op:** 11-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bedrijfs- en locatiegegevens gecontroleerd en aangevuld.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022  
**Actie afgerond op:** 13-09-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2022  
**Actie afgerond op:** 04-09-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2022  
**Actie afgerond op:** 22-07-2022 (Afgerond)

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**scholing** [planning](#) [cursussen](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023

**1e Inspraakmoment** [clients](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2023

**evaluatie vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023

**Actualisatie kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

**evaluatiegesprek vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

**Jaarlijkse evaluatiegesprekken** cliënten

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

**2e Inspraakmoment** cliënten

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

**Controle brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

**Actualisatie RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023

**3e Inspraakmoment** cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

**Jaarlijkse evaluatiegesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

**Jaarlijkse checklist hygiëne**

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2023

**Functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2023

**Jaarlijkse tevredenheidsmeting** clients

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

**keuren roldeur**

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2023

**Ontruimingsoefening**

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

**Controle BHV-koffers/EHBO koffers**

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2023

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2023

**4e Inspraakmoment** clients

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Fijn dat er een actielijst is, de lijst loopt als een rode draad door de zorgboerderij heen. Naar aanleiding van de actielijst worden er dingen ondernomen en verwerkt. Naarmate de zorgboerderij groeit en langer bestaat, komen er vanzelf meerdere actiepunten bij.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende 5 jaren is het zorgaanbod professionaliseren, de kwaliteit hoog houden, onze cliënten een hele leuke dag bezorgen zodat ze tevreden naar huis gaan. Nog meer 1 op 1 momenten pakken als de kans er ligt en wat zijn hun behoeftes en hoe kunnen we daarbij helpen.

Proberen om de zorgboerderij nog meer te promoten zodat de stap om er naar toe te gaan kleiner wordt.

Daarnaast zijn we al volop bezig om het terrein mooier te maken, meerdere dingen er aan toe te voegen en dat zal in de toekomst ook meegenomen worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Uiteraard goede en professionele zorg.

Extra personeel aannemen voor nog beter zorg.

Daarnaast de binnen ruimtes afmaken en de tuin inrichten met bloemen tuin en kas. Mooier en fijner voor de deelnemers.

Aansluiting bij de SZZ;

Stagiaires aannemen;

Het opbouwen van de knutselkamer en het afmaken van de mancave;

De dierenweide verplaatsen naar de voorkant;

Het onderzoeken en aanschaffen van taxibusjes;

Een tuinkas plaatsen en de bakken van de groentetuin aanpakken;

Een grot maken van de Romneyloods.

Een flyer maken en deze ronddelen en wegleggen bij huisartsen en zorghuizen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

**Meer personeel aannemen voor nog beter zorg.**

De map met sollicitaties wordt nogmaals door gekeken om te bezien of er een geschikt nieuwe collega bij zit om ons team te versterken. Sollicitatie gesprekken voeren om nieuw personeel aan te nemen.

**stagiaires**

Zijn het afgelopen jaar afgehouden door de opstart. Inmiddels zijn we weer benaderd door de scholen en hebben de eerste stagiaires zich al gemeld. In 2023 gaan we stagiaires aannemen.

**Vervoer**

Voor onze plannen om te bekijken of dat we in de toekomst zelf het vervoer gaan regelen om nog beter zicht te krijgen op onze cliënten, worden in 2023 concrete stappen gezet. O.a offertes voor taxibussen worden aangevraagd. Cliënten worden door ons personeel bevroegd om te bezien of dat ze positief zijn over het idee dat wij ze thuis komen ophalen. Op basis hiervan zullen wij de afweging maken op welke wijze en in welke vorm wij dat willen gaan doen en of het betaalbaar is. Besluit wordt genomen over het al dan niet aanschaffen van taxibusjes en bij een positief besluit worden taxibusjes aangeschaft en wordt het cliëntenvervoer eigenhandig uitgevoerd.

**Bouw, binnen en buiten.**

Offertes aangevraagd, kas is besteld en tegels zijn binnen, tuinman gebeld en afspraken mee gemaakt, tuin is voor april aangelegd. Binnen is stukadoor geweest en wordt de inrichting door de zorgboer zelf verzorgd.

**SZZ**

1-1-2023 aangesloten en volop aan de gang met nieuwe registratiesysteem ONS.

**Promotie flyer**

Om de zorgboerderij nog meer te promoten wordt er een flyer ontwikkeld, rondgedeeld en weggelegd bij o.a. huisartsen en zorghuizen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>3.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• nieuwsbrief 1</li><li>• nieuwsbrief 2</li><li>• nieuwsbrief 3</li><li>• groot peelland zorgspecial</li></ul> |
|------------|--|