

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Mts. N.T. Bakker

Bakkers-Hoeve

Locatienummer: 2583



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiars	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Mts. N.T. Bakker

Registratienummer: 2583

Hoeverweg 37, 1934 PL Egmond aan de Hoef

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62101862

Website: <https://www.bakkers-hoeve.nl/>

Locatiegegevens

Bakkers-Hoeve

Registratienummer: 2583

Hoeverweg 37, 1934 PL Egmond aan de Hoef

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Foto's 2022 zorgboerderij BakkersHoeve
- Foto's 2022 zorgboerderij BakkersHoeve
- Foto's 2022 zorgboerderij BakkersHoeve

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1. Moestuin

Foto2. Pad naar het kas

Foto3. Kippenhok



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

WERKZAAMHEDEN 2022

Aanleg moestuin, bouw kippenhok, bouw kas, aanschaf paard, realiseren en aanleggen van paden voor het betreden van de kas, het kippenhok en de moestuin.

BELEVING DEELNEMERS

Dagelijkse activiteiten van de deelnemers:

=Kalfjes voeren; zoals met een speenfles of speenemmer. Daarna de emmers omspoelen en terug zetten bij de kalfjes.

=Kippen voeren, eieren rapen en hokken schoonhouden

=Paard verzorgen zoals poetsen, hooi geven, rondje lopen en vooral praten met het paard is heel belangrijk voor onze deelnemer.

=Stal aanvegen bij de melkkoeien met de bezem.

=Werken in de plantenkas, waar we zelf onze groenten en fruit kweken.

=Helpen met de lunch bereiden, Tafeldekken en afruimen.

=In de middagen rust, wandelen, boekjes lezen of spelletjes. Net waar behoefte aan is.

= Uitjes: Rondje Konings dag, boottocht, lappenmarkt, de Boet, landbouwtentoonstelling Opmeer en een hapje eten voor het afsluiten van het oudejaar.

Al deze activiteiten zijn goed en met heel veel plezier uitgevoerd met onze deelnemers. Iedereen krijgt de ruimte om aan te geven waar ze goed in zijn. En doen naar hun mogelijkheden goed mee. De ervaringen van de deelnemers op de boerderij zijn heel positief. De kwaliteitsmeting van de Bakkershoeve geeft als score een 10.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bouwen van de plantenkas en aanleggen pad
- Kippenhok
- Moestuin

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen: Het optimaliseren van de plantenkas en de moestuin, kippenren.

Zorgaanbod: Is optimaal en wij kunnen tot nu toe iedereen goed bedienen.

Situatie op de zorgboerderij: Naast de realisering van de zorgboerderij is de melkveehouderij hetzelfde gebleven.

Financiering van de zorg: De deelnemers hebben een indicatie vanuit de WMO en de WLZ. De financiering wordt gedaan door Stichting Landzijde, die de gelden ontvangen vanuit de WMO en de WLZ.

Wij hebben voor de eerste keer de werkbeschrijving ingediend en tot nu toe geen veranderingen toegepast.

Er is op 28-11-2022 een schriftelijke toetsing geweest die positief is afgerond. En de audit is gepland op 20-12-2023.

Aandachtspunten waren: Verzameling plek voor als er brand is en een verzamelplaatsbord. Een verzamelplek is gerealiseerd en een verzamelbord is geplaatst.

Inzet professionaliteit: Stichting Landzijde heeft advies gegeven en geholpen bij het starten van de zorgboerderij, het aanreiken van de deelnemers, invullen van de nodige papieren.

Netwerk onderhouden:

Informatie inwinnen bij collega's zorgboeren. Vier keer per jaar vindt er een netwerkvond plaats met andere zorgboeren uit de streek waarbij we elkaar feedback geven en er een thema behandeld wordt door een professional van de Stichting Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad zijn het realiseren van de moestuin, de kas en de bouw van het kippenhok en de kippenren. Tevens het aanschaffen van het paard heeft een enorme positieve invloed op de deelnemers gehad en nog steeds. Deelnemers zijn veel buiten en genieten van de werkzaamheden / activiteiten waar ze aan deel kunnen nemen.

Zelf merk ik dat de deelnemers rustiger en meer in balans komen, gezien hun beperking, wanneer ze activiteiten verrichten in de stal, de moestuin, kas of met het paard bezig zijn. En buiten zijn.

We zien dat er de behoefte is om meer met dieren bezig te zijn, wat maakt dat we in de nabije toekomst een potstal willen realiseren waardoor er meer verbinding kan komen tussen mens en dier.

Wij zijn zeer tevreden over de kwaliteitssysteem omdat we zelf dan op de hoogte blijven van alle vernieuwingen, verandering en wetgeving. Hou ons scherp en we kunnen op tijd inspringen waar nodig is.

Wij zijn zeer tevreden over onze netwerk ondersteuning. Worden altijd goed bijgestaan waar het nodig is.

Onze doelstelling was goede resultaat behalen en de deelnemers een leuke dagbesteding te geven. Wij zijn zelf zeer tevreden over onze resultaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep is tot op heden dementerende en fysiek gehandicapte ouderen (20+)

Aantal start 2022: 2 deelnemers

Aantal bijgekomen in de loop van 2022: 8 deelnemers

Aantal weggegaan (andere zorginstelling)/ overleden: 3 deelnemers

Aantal eind 2022 : 7 deelnemers

Tot op heden zijn er geen aanpassingen gedaan.

De zorg die wordt aangeboden is begeleiding van individuen, en de groep als geheel. Er is sprake van dagbesteding.

De zorg wordt verleend vanuit de WMO en de WLZ

De begeleidingsintensiteit is dat deelnemers continue onder begeleiding staan tijdens de activiteiten .

De zorgzwaartepakketten per 31-12-2022 bestaan uit dagopvang, dagbesteding A, dagbesteding licht, dagbesteding lichte ondersteuning, dagbesteding zwaar, dagbesteding midden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Evaluatie

Begin 2022 zijn we gestart met 2 deelnemers . Al snel is dit aantal gestegen met 8 personen. De groep bestaat uit dementerende ouderen en fysiek beperkende ouderen in 2022. Het aantal varieerde tijdens het jaar doordat er een aantal naar een andere instelling gingen of zijn overleden.

De deelnemers passen bij de zorg die wij bieden en zijn tevreden.

We zien dat de deelnemers meer in balans komen en hun rust vinden wanneer zij buiten bezig zijn op de zorgboerderij. Ook zien we dat de behoefte naar verbinding tussen mens en dier groot is, wat maakt dat we hebben besloten om een potstal en kalfshokken te gaan realiseren in 2023.

Geplande acties: kalfshokken en potstal plaatsen, uitbreiding moestuin door het plaatsen van meer bakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Beiden hebben in december het BHV certificaat gehaald.

Vier keer per jaar is er een netwerkvond bijgewoond van St. Landzijde.

Thema: -Inleven in de deelnemer ; leerdoel: bevordering kennis ziektebeeld en kennis in de mens

- Invoering van deelnemer in de ECD(computerprogramma); leerdoel: registratiekennis

- cursus preventiemedewerker bij STIGAS ; leerdoel: Veiligheidsbevordering

Opleidingsdoel: In de zomer van 2023 zal er een 2 daagse medicijnencursus gevolgd worden. Leerdoel: bevoegdheid tot het geven van medicijnen.

Tot op heden is er voldoende kennis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleiding: medicatiecursus.

Dit om bevoegd te zijn om mensen te helpen bij het toedienen van hun medicijnen in de middaguren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar zijn er door beiden (Boer en boerin) cursussen gevolgd en is er kennis opgedaan die van belang zijn bij het runnen van een zorgboerderij en het begeleiden van deelnemers. Bij de boerin is gemerkt dat het van belang is en wenselijk dat zij de opleiding volgt om medicijnen te kunnen toedienen.

Deze medicijnencursus zal in 2023 gevolgd worden.

Het was de bedoeling bij aanvang 2022 om de BHV cursus te volgen. Dit doel is behaald. We hebben meer inzicht gekregen in het begeleiden van deelnemers met dementerende klachten en een fysieke beperking door de netwerkvondten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Realistische planning

Bij 9 van de 10 deelnemers zijn de begeleidingsdoelen behaald. Bij een van de deelnemers is dit niet gelukt. Door externe factoren en verslechterde toestand van deelnemer veranderde de indicatie.

Wanneer een deelnemer activiteiten niet bij zich vind passen of deze niet als prettig ervaart, wordt er onmiddellijk in overleg iets anders aangeboden zodat de doelen behaald worden.

Wij zijn tevreden over de feedback die we krijgen van de deelnemers en hun begeleiders. Zo hebben we bv. plantenbakken verhoogd en activiteiten aangepast.

De onderwerpen die tijdens evaluaties worden besproken zijn:

- Fysiek en medische toestand van de deelnemer
- Domein Psychisch en cognitief
- Domein Sociaal en emotioneel
- Domein zelfstandig /ADL
- Hun ervaring op de zorgboerderij, hoe het met ze gaat, verbeter punten enz.

Er is minimaal 1 keer met St. Landzijde, de zorgboerin,deelnemer en begeleider van de deelnemer geëvalueerd.

Alle processen zijn volgens de norm verlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de evaluatiegesprekken zijn St. Landzijde, de zorgboerin, de begeleider van de deelnemer en de deelnemer zelf aanwezig. Dit gebeurt 1

keer per jaar.

Tijdens deze evaluatie worden de 5 domeinen (genoemd in 6.1) besproken.

Zaken die aangepast moeten worden, zullen door Landzijde en de zorgboerin worden genoteerd en op een to do lijst gezet. Binnen een week wordt daarmee aan de slag gegaan door de zorgboerin en worden eventuele aanpassingen uitgevoerd.

De acties zijn voor 2022 uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2022 hebben de inspraakmomenten in maart, 1/7, 23/9, en 14/12 plaatsgevonden. De vorm was een keukentafelgesprek.

De onderwerpen die zijn aangedragen waren:

- Sfeer in de groep
- Activiteiten op de Bakkershoeve
- Omgaan met veranderingen (bv. als iemand uit de groep wegvalt)
- Veiligheid (voelen de deelnemers zich nog veilig in de groep)
- Ontruimingsoefeningen
- Bespreking huisregels
- Klachten en bijzonderheden

Over het algemeen voelen de deelnemers zich vrij en veilig om in te spreken.

Zij zijn tevreden over de activiteiten, kunnen goed omgaan met kleine veranderingen, begrijpen de huisregels en houden zich er goed aan. De deelnemers voelen zich veilig in de groep en er waren geen klachten of bijzonderheden. De ontruiming vindt binnen de gewenste tijd plaats en is goed verlopen in 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten hebben 4 keer in 2022 plaatsgevonden en zijn goed verlopen. Er zijn geen leer- en verbeterpunten geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Mee bezig. Er is nog geen inlog gegevens voor plusnet waardoor de BakkersHoeve nog geen tevredenheidsmeting heeft kunnen doen. we zorgen dat het in de beschrijving van okt er bij zit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik kan weinig toevoegen aan het jaar 2022 . De meting van de tevredenheid onder de deelnemers is geen formele meting van Landzijde, daar zijn wij nog mee bezig voor 2023. Maar,het is een meting die wij persoonlijk onder de deelnemers hebben gehouden middels keukentafel gesprekken. Daaruit blijkt dat de deelnemers ten volste tevreden zijn. Voor 2022 waren er dan ook geen verbeterpunten. Het volgende jaarverslag (2023) zal , de formele meting van Stichting Landzijde bevatten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2022 hebben er geen incidenten of meldingen plaatsgevonden. Dit is structureel.

We blijven huisregels herhalen. De structuur per dag blijft hetzelfde waardoor de deelnemers weten waar ze aan toe zijn. Er is continue begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Lever de werkbeschrijving voor de eerste maal in op uiterlijk: 12 augustus 2022

[kwaliteit](#) [laat](#) [je](#) [zien](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022

Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: De werkbeschrijving is ingeleverd, en goedgekeurd.

Pas de werkbeschrijving (nog) een keer aan en lever in op uiterlijk: 19 september

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2022

Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond.

Herschrijf samen met Landzijde aub de werkbeschrijving op basis van genoemde punten. Lever aub uiterlijk 07-11-2022 in.

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2022

Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Adgerond

Controle BHV koffer /ehbo koffer

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2022

Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Alles is gecontroleerd door Nico zorgboer.

Keukentafelgesprekken elk kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: keukentafels gesprek 14 december 2022 afgerond

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022
Actie afgerond op: 08-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels goedgekeurd en afgerond

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2022
Actie afgerond op: 29-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV AFGEROND EN VCA

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022
Actie afgerond op: 17-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2022
Actie afgerond op: 16-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Eerst je zelf en dan de deelnemers in veiligheid brengen. Zorgboerin (Tina) telt als alle deelnemers aanwezig zijn op het verzamelpunt (eikenboom). En dan pakt zorgboer eerst de brandblusser en anders tijdig de hulpdiensten inschakelen(112).

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 04-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2022
Actie afgerond op: 22-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [kwaliteit](#) [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 14-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2022
Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Evaluatiegesprekken plannen en controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

Controle brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2023**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2023**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Samen in gesprek geweest en iedereen is tot nu toe tevreden op de Bakkershoeve.**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De actie is goed afgerond.

Controle brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Ook de brandblussers zijn gecontroleerd.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Deze zal voor 28-02-2023 ingediend zijn**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle plannen en acties voor 2022 zijn in 2022 uitgevoerd en bij te houden.

Conclusie is dat de acties haalbaar zijn om in een jaar te kunnen realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar is het doel een potstal met een kantine voor de deelnemers te realiseren . Waarbij de deelnemers uitzicht hebben op de potstal.Dit alles onder voorbehoud ,dat er een vergunning wordt verleend.

Wanneer er een vergunning verleend wordt kan het aantal deelnemers ook groeien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Overleg en inventarisatie van de potstal en kantine;

Verhogen van de plantenbakken;

Buiten zitplaats realiseren.

Aanschaf kalfshokken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Vergunningen aanvragen.

Bij toestemming , het laten bouwen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 1.1 | <ul style="list-style-type: none">• Foto's 2022 zorgboerderij BakkersHoeve• Foto's 2022 zorgboerderij BakkersHoeve• Foto's 2022 zorgboerderij BakkersHoeve |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• bouwen van de plantenkas en aanleggen pad• Kippenhok• Moestuin |
|------------|--|