

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Heerlijk Houdijk (2584)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Heerlijk Houdijk (2584)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21

7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	29

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Heerlijk Houtdijk

Registratienummer: 2584

Houtdijk 4, 3471 BS Kamerik

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 82243131

Website: <https://heerlijkhoutdijk.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Heerlijk Houtdijk

Registratienummer: 2584

Houtdijk 4, 3471 BS Kamerik

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

We zijn in 2024 gegroeid! Het aantal bezoekers is verdubbeld en ook het aantal personeel en vrijwilligers is vermeerderd. Ook de omzet is flink gestegen. Het is een intensief jaar, maar vooral een mooi en waardevol jaar geweest.

Onze bezoekers geven met grote regelmaat terug dat het zo fijn is dat ze de zorgboerderij mogen bezoeken. Ze hebben het, en daarbij niemand uitgezonderd, heel erg naar hun zin. De mensen voelen zich veilig in de groep. Het voelt als een grote familie, aldus een van de bezoekers.

Ook familie is heel enthousiast over de opvang die gerealiseerd wordt op de boerderij. Mantelzorgers geven aan heel blij te zijn met tijd die ze hebben om eens andere dingen te doen dan zorgen voor de echtgenoot.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: " Muziek is wat wij bij Heerlijk Houtdijk graag brengen. Elke verjaardag wordt sowieso de gitaar en de fluit erbij gepakt en zingen we met z'n alle uit volle borst voor de jarige! Dit brengt een lach op ieders gezicht"

Foto 2: ' Wanneer het lekker weer is, zoeken we met elkaar een knus plekje op het terras op om van de zon te genieten. Als het even kan doen we meteen een leuk spelletje.'

Foto 3: 'De wandelingen over de Houtdijk zijn favoriet bij de bezoekers. Een artistiek kiekje van onze silhouetten, terwijl er ondertussen op de Houtdijk veel meer landelijke vergezichten te zien zijn. Heerlijk Houtdijk!'



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Hier volgt een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren, aan de hand van de twaalf afgelopen maanden.

Januari

vanaf deze maand zijn we op de maandag ook open gegaan. We kijken het Polygoonjournaal van de Elfstedentocht van 63, om het winterseizoen te beleven. Ook wordt er gewandeld, spelletjes gedaan, een bouwpakket in elkaar gezet, en vogelhuisjes getimmerd en geverfd. Daarnaast hebben we deze maand een nieuwe bezoeker mogen verwelkomen

Februari

We gaan verder met de vogelhuisjes, het voorbereiden van de moestuinbakken, en de fietstochten met de bezoekers op de duofiets. Ook is er weer een open Koffie ochtend en nemen we een nieuwe vrijwilliger aan. Verder was er een 60 jarigs huwelijksfeest van een bezoeker met zijn vrouw en vierden we de verjaardag van de boerin, bij tuincentrum 'de Bosrand'. Het weer wordt iets beter en er wordt weer gewandeld. Vanaf eind februari is er een stagiair bij die een jaar komt stage lopen en is er een nieuwe bezoeker verwelkomt.

Maart

We hebben een paasstuk en houten kippen gemaakt met de bezoekers en organiseerden een paas-crea avond met personeel en vrijwilligers. Daarnaast vierden we Pasen met een extra feestelijke paaslunch voor de bezoekers. Marion en Stephanie waren op het Beroepenfeest in Zegveld, en we hebben al een paar keer buiten kunnen zitten vanwege het steeds mooiere weer. We hebben wafels gebakken en deden een hengelspel. Tot slot verwelkomden we een nieuwe bezoeker.

April

we krijgen een leplam, Joris, vijf kwartelkuikens en drie eendenkuikens. Ook hebben we een uitstapje gemaakt naar boerderij Geertjeshoeve waar de lammetjes rondliepen en die dag de zon volop scheen. 16 leerlingen kwamen een dagdeel kijken op de boerderij nav het Beroepenfeest. Er zijn bomen geplant in de moestuin, er is weer gewandeld en er zijn spelletjes gedaan. Het personeel heeft een BHV training gehad. We maken een favoriet saucijzenbroodjesrecept en zijn naar de Geertjeshoeve geweest. Eind april is Koningsdag gevierd met taart, veel oranje, en diverse oud-Hollandse spelletjes.

Mei

Snoes is bevallen van drie kittens, we hebben een boottocht gemaakt met bezoekers van Klein Houtdijk bij Nieuwkoop. Ook waren we te gast in de mooie kledingzaak van de zoon van Joop in Mijdrecht, waar we rondkeken en koffie en een broodje kregen. De tuinbank en houten tuinstoelen zijn geschuurd en geverfd. Ook zijn we naar de kinderboerderij in Kamerik geweest met afsluitend koffie met iets lekkers bij Kamerijck. We hebben verder veel spelletjes gedaan, gewandeld en gesjoeld. We krijgen van de legowinkel een grote doos met legostukjes om uit te zoeken. Dit doen we met regelmaat op een regenachtige dag. De groep is uitgebreid met twee bezoekers.

Juni

er is een pergola geplaatst waardoor we in de schaduw van onze lunch en koffie kunnen genieten. Ook is er een omheinde moestuin gemaakt. De vrijdaggroep heeft een bezoek gebracht aan de haven van Woerden, waar voorbereidingen werden getroffen voor de Havendagen. Er konden al veel bootjes bekeken worden en koffie op het Kerkplein is altijd leuk. We vierden de verjaardag van een bezoeker. Het was EK, dus er was een EK-week met voetbalgerelateerde spellen en landgerelateerde hapjes. Ook deden we voor iedere wedstrijd een poule, de winnaar won een appeltaart. We hadden een heerlijke ochtend bij de kersenboomgaard in Harmelen, waar we koffie en taart of kersen kregen en spontaan liedjes zongen. We hebben een nieuwe bezoeker gekregen en verwelkomen twee nieuwe vrijwilligers.

Juli

In juli is een bezoeker 60 jaar getrouwd en neemt een werkneemster afscheid voor een reis van een aantal weken, waardoor we thee met scones eten. Er wordt een begin gemaakt aan het kastenproject. Met vier nieuwe/oude deuren wordt door een van de bezoekers een grote opbergkast ontworpen. De imker-kast is bekeken door een bezoeker die zelf imker is geweest, onder begeleiding van de zorgboer/imker, in heus imkerpak. Er wordt buiten door de bezoekers met plezier onkruid gewied, waarbij onze eend regelmatig komt kijken. We hebben een nieuwe werknemer en vrijwilliger aangenomen, en nemen tegelijkertijd ook afscheid van twee vrijwilligers, die veel voor ons hebben betekend. Het team heeft een 'zomerbbq' gehouden, om het personeel en vrijwilligers te bedanken en de vakantie in te luiden.

Augustus

In augustus was de boerderij 2 weken gesloten. Voordat de vakantie werd ingeluid werd er nog een zomerweek gehouden, met zomerse activiteiten, zoals waterspelletjes bij het zwembad, ijskoffie drinken en een heus bezoek aan boerderij Doruvaal, waar uiteraard zelfgemaakt ijs werd genuttigd. Ook hebben we op het land hooibalen gesjouwd, zodat onze dieren weer knusse hokken hebben, waar ze zich thuis kunnen voelen. Tot slot is er in de schuur veel geschuurd en geverfd om zo de opbergkast/garderobe op te pimpen en uit te breiden. Het resultaat mag er zijn. Er is ook een taxivrijwilliger gestart waar we heel blij mee zijn.

September:

het is nog steeds heerlijk weer dus we zijn nog veel buiten. Iedere dinsdag komt een groep van school komt klusjes doen op de boerderij. We vierden de trouwdag van de boer en boerin, en de verjaardagen van een medewerker en vrijwilliger werden gevierd in de Kloosterhoeve in Harmelen. Op zaterdag was er een hightea ivm een crowdfundingactie voor een nieuwe rolstoelbus. Diverse bezoekers waren er met hun familie aanwezig. We hebben twee nieuwe konijnen, er worden veel appels en peren geschild waar we sap van persen. Er wordt geklust in de werkplaats waar voorbereidingen worden getroffen voor een nieuwe kastenwand. We eten zelfgemaakte pizza en er komt een schaap op visite. de groep is uitgebreid met drie bezoekers en er is een bezoeker overleden. Een vrijwilliger is gestopt en een stagiair is gestart.

Oktober:

we hebben een Koeiemart-week, met allerlei activiteiten en lekkernijen (erwtensoepp, poffertjes, kristaljons). Er wordt nog gewerkt aan de kastenwand. We hebben afscheid genomen van een bezoeker die naar het verpleegtehuis is verhuisd.

We werken aan houtprojecten, vlanders versieren met gezaagde hout 'plakjes'. Er zijn houten borden gemaakt in de werkplaats, waar we nu zelf koeienkoppen op schilderen. Vanwege Koeiemart brachten we een bezoek aan een grote koeienboer in Linschoten, waar we een rondleiding en uitleg kregen, en verse melk konden proeven. Deze maand komt er weer een nieuwe bezoeker bij en hebben we nu twee schapen.

November:

we kunnen nog steeds buiten zitten. We maken kaarten voor de mantelzorgers voor de Nationale dag van de Mantelzorger, met een persoonlijke boodschap van de bezoekers. We hebben een herfstweek, waarbij we stilstaan bij het seizoen met het maken van een herfstkrans met mos en kastanjes, we eten champignonsoep en maken (met een bingoformulier) wandelingen in het Brediuspark. Er was een uitje via Douwe Egberts naar de alpacaboerderij in Kockengen, waar we de dieren konden bekijken en aaien. Er werd afgesloten met een hightea. Een groep medewerkers van de Rabobank komt een dag vrijwilligerswerk doen. We hebben twee nieuwe vrijwilligers verwelkomt en we zijn naar de Kippenknip in Kamerik geweest.

December:

we vieren de verjaardag van de boer in de Bosrand waar we de kerstshow bekijken en koffie drinken en op 5 december vieren we de verjaardag van Sinterklaas op de boerderij. De vrolijke piet komt met een zak cadeaus en voor iedere bezoeker een persoonlijk gedicht. Er wordt een bezoek gebracht aan de basisschool in Linschoten voor een theatervoorstelling van kindertheater Deepdeep. Verder vieren we kerst met een uitgebreide kerstlunch voor personeel, bezoekers en familieleden. Iedere bezoeker krijgt een (door bezoekers en personeel gemaakt) kerstpakketje mee naar huis.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorg- en activiteitsaanbod

In 2024 is er weer aan het zorg- en activiteitsaanbod gewerkt. Aan de hand van de behoefte en mogelijkheden van de bezoekers wordt het aanbod continue aangepast en bijgeschaafd. Daar heeft de in- en uitstroom van bezoekers ook zijn invloed op. We gaan hierbij uit van de kwaliteiten van het personeel en de vrijwilligers en daarbij de mogelijkheden op het terrein en in de ruimtes. Dit heeft ertoe geleid dat we meer in groepjes zijn gaan werken, een tuingroep, een binnenactiviteitengroep en een dierengroep. En daarnaast bieden we individuele begeleiding. Er is een terugkerend maandactiviteitenprogramma met daarin vrijheid om nieuwe activiteiten te ontwikkelen en in te plannen.

Situatie op de zorgboerderij Heerlijk Houtdijk

Het terrein rondom de boerderij is in afwachting van een grote verbouwing. Een deel van het terrein was afgeschermd met hekwerk. Dit is in 2024 vervangen door houten schapenhekken passend in het landschap, hierbinnen is een moestuin gerealiseerd. Dit heeft het terrein verbeterd en ook veiliger gemaakt. Het erf wordt regelmatig gecheckt op onveilige situaties.

Wijzigingen directie Klein Houtdijk

Op hetzelfde terrein naast onze zorgboerderij staat een woon-zorgvoorziening voor ouderen. De naam van deze locatie is Klein Houtdijk en dat is een zelfstandige stichting. Het idee is dat er wellicht in de toekomst enige vorm van samenwerking zal gaan ontstaan. Klein Houtdijk heeft aanbouwplannen. Hiervoor gaat gebruik gemaakt worden van bouwgrond waarop nu een stal staat achter de zorgboerderij. Het achterterrein zal worden heringericht. In maart 2024 is de nieuwe directrice begonnen en de interim directeur is daarmee afgelost. De nieuwe directrice heeft de nieuwbouwplannen opgepakt en is deze verder gaan uitwerken. Er zal een uitbreiding plaats vinden van 16 appartementen, de goedkeuring hierop wordt verwacht begin 2025.

Financiering van de zorg

Via verschillende kanalen wordt de zorg gefinancierd. De samenwerking met Coöperatie Zorg Ondersteunend Nederland (ZON) verloopt goed. De financiering vanuit WMO-Montfoort komt moeizaam tot stand. Bij een aanmelding van een nieuwe bezoeker vanuit gemeente Montfoort willen we, voordat een bezoeker start, eerst de financiering hebben geregeld.

Kwaliteitsproces

Dankzij het kwaliteitskeurmerk hebben we meer inzicht gekregen in alle kwaliteitsprocessen die er spelen. Van hygiëne tot veiligheid, van personeelsbeleid tot activiteitsaanbod, van RI&E tot BHV. We zijn er ons bewust van dat het kwaliteitsproces blijvend aandacht nodig heeft.

Het kwaliteitssysteem wordt toegepast door online de werkbeschrijving bij te houden met de bijbehorende actiepunten. Daarnaast houden we op de werkvloer lijsten bij om de schoonmaak en hygiëne op orde te houden.

Professioneel en ondersteunend netwerk

De intervisie-groep van de Vereniging Utrechtse Zorgboeren (VUZB) is vier keer bij elkaar gekomen dit jaar. Het is een waardevolle groep waar zorgboer en zorgboerin zich gehoord voelen en van betekenis kunnen zijn. Het netwerk van zorgaanbieders aangesloten bij ZON is steeds meer in zicht. ZON is een ondersteunende factor in het kwaliteitsproces.

Blik van Buiten

Een aantal partijen zijn op de boerderij langs geweest en hebben feedback gegeven op ons reilen en zeilen. Bijvoorbeeld de auditor die het ULP controleerde. Ze kwam op onze boerderij en gaf ons positieve feedback en wat tips om wat te vereenvoudigen in de stal. Onze VUZB-collega's zijn in september op bezoek geweest. We hebben ze een rondleiding gegeven en stuk voor stuk waren ze zeer enthousiast over alles wat we in de afgelopen drie jaar hebben opgebouwd. Familie van onze bezoekers zijn tijdens een sponsor-High-Tea in september op bezoek geweest en de een na de ander kwam ons zeggen dat ze het heel bijzonder vonden wat we hier doen. Ze vertelden hoe fijn hun familielid het hier had tijdens de dagbesteding. Tot nu toe krijgen we veel positieve reacties. En daar zijn we na alles wat we aan werk verzet hebben natuurlijk zeer blij mee.

We gaan in 2025 nieuwe bezoekers een Blik van Buiten vragenlijst in laten vullen om zo meer tips en feedback in kaart te kunnen brengen.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar is een goed groeijaar geweest. Er is een collega bijgekomen en verschillende stagiaires hebben hun stageperiode hier gehad. De groep bezoekers is ook doorgegroeid naar 19 personen. Hoe mooi is het om te merken dat we nog steeds een prachtige groep bevlogen vrijwilligers hebben die vol overgave onze bezoekers willen begeleiden tijdens hun bezoek aan de boerderij en zich bovendien daarnaast enorm inzetten om de zorg, de activiteiten en de boerderij naar een hoger niveau te tillen. Er zijn een paar vrijwilligers gestopt en ook weer een paar begonnen.

Door de groei kunnen we de zorg beter verdelen waardoor we meer op ieders wensen in kunnen spelen. En daar houden we van bij Heerlijk Houtdijk.

Reflectie kwaliteitsproces

We zijn nu voor het derde jaar bezig. We houden nog steeds het kwaliteitssysteem, en de daarbij behorende processen nauwlettend in de gaten. De zorgboerin houdt zicht op de werkprocessen en de planning. We houden het gehele jaar door vergaderingen met werkgroepen en het kernteam. We zijn tevreden met de kwaliteit van de dagbesteding. Ook krijgen we dit veelvuldig terug van de bezoekers.

Het doel voor 2024 was meer structuur aanbrengen in het activiteitenaanbod. Er is hiervoor een activiteitenwerkgroep opgericht. Sindsdien werken we met themaweken, die worden voorbereid door deze werkgroep.

Ondersteunend netwerk

Het ondersteunend netwerk bestaat uit vrienden, collega's, vrijwilligers, de boekhouder, de zorgboeren van de VUZB en leden van ZON. We zijn zeer tevreden met ons ondersteunend netwerk.

Doelstellingen vorig jaar

We nemen personeel aan: behaald

- We hebben het financiële plaatje bekeken samen met de boekhouder en we hebben een tweede personeelslid aan kunnen nemen.

We verwachten groei in het aantal bezoekers en gaan een extra dagen open: behaald

- Doordat het bezoekersaantal op sterkte kwam zijn de maandelijks terugkerende koffieochtenden overbodig geworden. We versturen vier keer per jaar een externe nieuwsbrief.
- We zijn in januari een vierde dag open gegaan.

Er is een klus-, tuin- en vervoersvrijwilliger: deels behaald

- Om vrijwilligers te vinden plaatsen we regelmatig een oproep in onze nieuwsbrief.
- We hebben een oproep geplaatst op een advertentiesite voor vrijwilligers in de omgeving. Hier zijn daadwerkelijk nieuwe vrijwilligers op af gekomen.
- We hebben helaas nog geen klusvrijwilliger.

We hebben een bus waarmee we bezoekers ophalen: behaald

- De crowdfundingcampagne heeft er in geresulteerd dat we een rolstoelbus hebben aangeschaft.

De moestuin is beter begaanbaar voor onze bezoekers:

- De oude moestuin is niet meer in gebruik in verband met het ongelijke pad. Dat levert onveilige situaties op.
- Er is een nieuwe moestuin gerealiseerd met een twee meter breed looppad, goed begaanbaar voor rolstoelers en rollators.
- We hebben een extra moestuinbak op hoge poten gemaakt, dichtbij de boerderij, zodat bezoekers op stahoogte erbij kunnen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De bezoekers (momenteel vanaf 52 jaar), die zich bevinden bij Heerlijk Houtdijk, zijn in te delen in de volgende doelgroepen; niet aangeboren hersenletsel (NAH), een lichamelijke beperking (inclusief een visuele of auditieve beperking, afgekort als LG), dementie/psychogeriatrische problematiek (PG), GGZ-problematiek en een verstandelijke beperking (VG). Hieronder volgen twee schema's die de in- en uitstroom van de bezoekers en de verschillende redenen laten zien.

In- en uitstroom van doelgroepen

Doelgroep	8-01-2024	instroom	uitstroom	24-12-2024
NAH	2			2
LG	3	3	2	4
dementie/PG	4	8	2	10
GGZ				0
VG	1			1
Totaal	10	11	4	17

Zorgboerderij Heerlijk Houtdijk, 24 december 2024

Reden uitstroom

	NAH	LG	dementie/PG	GGZ	VG	Totaal
Opname in verpleeghuis		1				1
eenzijdig vanuit bezoeker						
in overeenstemming			1			1
Overlijden		1	1			2
Totaal		2	2			4

Zorgboerderij Heerlijk Houtdijk, 24 december 2024

Aanpassingen

Het afgelopen jaar zijn we gegroeid in het aantal bezoekers per dag. Ook hebben we meer bezoekers mogen ontvangen die individuele begeleiding nodig hebben en merken we dat de individuele aandacht ook groeit in de al bestaande groep. Om voldoende maatwerk te kunnen blijven waarborgen voor zowel de individuele aandacht die er nodig is, en voor de rest van de groep zijn we als team uitgebreid. We hebben een extra personeelslid aangenomen en er zijn ook weer vrijwilligers en stagiaires bijgekomen. Om passende zorg te bieden, passen we de activiteiten het hele jaar door aan waarbij we blijven afstemmen op de (individuele) behoefte van de bezoekers. We laten ook vacatures online staan om vrijwilligers aan te blijven trekken, voor het helpen met klussen, het ophalen en wegbrengen van de bezoekers, als gastvrouw en in de tuin.

Om de belangstellenden voor onze dagbesteding te ontvangen hebben we maandelijks terugkerende 'open-koffie'-ochtenden georganiseerd. Dit is in de loop van het jaar (tijdelijk) stop gezet. Het doel van de koffie-ochtenden was om meer bezoekers te krijgen. De ochtenden bleken alleen niet meer nodig, omdat we een goede toestroom van bezoekers kregen vanuit de casemanagers waar we goed contact mee onderhouden.

Zorg

Wij bieden dagbesteding aan, waarbij de bezoekers van 9.30 uur tot 15.30 uur welkom zijn. Ook halen we de bezoekers zelf op en brengen ze hierna dan

ook weer thuis. Wij kunnen bezoekers aannemen vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ) bezoekers en Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) met begeleiding 'licht', 'midden' en 'zwaar'. Ook bieden we zorg die vanuit particulier budget worden bekostigd, en we hebben een onder-aannemingscontract met een zorginstelling. We bieden zowel groeps-, als individuele begeleiding aan. De individuele begeleiding is voor de bezoeker met NAH, parkinson, en de bezoekers die rolstoelafhankelijk zijn.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Naar aanleiding van de bevindingen in 4.1 zijn er verschillende conclusies te trekken.

We hebben meer bezoekers mogen ontvangen die individuele begeleiding nodig hebben. We hebben hierop kunnen inspelen omdat we zijn uitgebreid in zowel personeel, vrijwilligers als stagiaires. Op deze manier kunnen we de passende zorg en voldoende activiteiten aanbieden en begeleiden. Ook weten we dat de in- en uitstroom blijft fluctueren, vanwege de oudere doelgroep.

Zorgaanbod deelnemers

Wij zien dat de deelnemers passen bij het zorg- en activiteitsaanbod en ze raken er ook meer mee vertrouwd. We leveren daarbij maatwerk waar nodig bijvoorbeeld aan onze vier bezoekers die rolstoelafhankelijk zijn. We bieden tot slot individuele begeleiding aan twee bezoekers, die in de zorgvraag geïndiceerd is.

Leerpunten wat betreft ontwikkelingen

We zien dat de individuele begeleiding van de bezoekers meer tijd en aandacht vraagt van ons personeel. In de al bestaande groep gaan er ook bezoekers fysiek en mentaal achteruit. Daarom blijft het belangrijk dat we met het personeel over de begeleiding blijven afstemmen onderling, om goede zorg te blijven waarborgen.

Veranderingen die het afgelopen jaar zijn doorgevoerd:

We hebben het zorg- en activiteitsaanbod regelmatig aangepast aan de behoeftes van de bezoekers. Dit blijft een punt van aandacht, omdat de behoeftes van ook nieuwe bezoekers weer anders zijn dan de al bestaande groep. Voor de bezoekers die individuele begeleiding nodig hebben, hebben we duidelijke klussen klaarliggen die ze tijdens de dagbesteding kunnen uitvoeren.

Er is daarbij naar aanleiding van een teamvergadering een activiteiten-team opgericht, die themaweken door het hele jaar organiseren. Dit kan een specifieke week zijn, zoals een EK-week, of een week in het thema van de seizoenen zoals een zomer en een winterweek. Het activiteiten-aanbod wordt dan volledig afgestemd op het thema.

Verder zijn er regelmatig terugkerende activiteiten in ons aanbod. Dit zijn onder andere activiteiten als schilderen, vogelhuisjes in elkaar timmeren en verven, bloemschikken, bingo, bewegen op muziek, bakken, spelletjesochtend of middag en creatieve en muzikale activiteiten.

Plan voor het komende jaar

Het zorg- en activiteitsaanbod voor de individuele begeleiding dragen we aan als agendapunt tijdens de teamvergadering. Zo kunnen we afstemmen waar een ieder staat in het begeleiden van de bezoekers.

Leerpunten wat betreft ontwikkelingen

We hebben gezien dat sommige bezoekers met dementie al in een vergevorderd stadium kunnen zijn. Wanneer de bezoeker onder de WLZ valt, zijn we ons ervan bewust dat deze bezoeker misschien niet lang zal blijven, gezien een eventuele snelle opname in een verpleeghuis nodig kan zijn of door een overlijden.

Up-to-date houden van activiteitsaanbod

We hebben het zorg- en activiteitsaanbod regelmatig aangepast aan de behoeftes van de bezoekers. Nu komt er meer continuïteit in de activiteiten door onder andere themaweken en zijn er maandelijks terugkerende activiteiten. Dit zetten we ook voort in het komende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In juli 2024 hebben we een extra werknemer aan kunnen nemen voor gemiddeld twee dagen per week.

Met de eerste werknemer is een evaluatie gesprek gehouden halverwege het jaar, met wederzijdse tevredenheid.

De zorgboer is per november volledig bij Heerlijk Houtdijk aan de slag gegaan en is zodoende alle dagen, dat de zorgboerderij open is, bij de groep betrokken.

Het team werkt met veel plezier en in goed overleg samen.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In februari hebben we een BBL stagiaire aangenomen, maar na twee dagen te hebben gewerkt kwam ze niet meer opdagen. Na contact met de school bleek ze ook daar niet alle lessen te volgen.

Ook hebben we in februari een stagiair aangenomen voor twee dagen per week gedurende een jaar. De stagiair doet een 1,5 jaar durende MBO opleiding: Helpende zorg en welzijn niveau 2. Met veel plezier heeft hij de stage met een 'GOED' afgerond.

In februari komt er ook een stagiair een maatschappelijke stage lopen (dertig uur) naar aanleiding van een bivak bij Defensie.

In september is er een stagiaire begonnen die voor vijf maanden één dag per week heeft meegedraaid. Zij volgt het voortgezet onderwijs bij Yuverta.

Er zijn af en toe stagiaires die voor een paar uren een Maatschappelijke stage komen lopen. Ook is er door ons tijdens een beroepenmarkt reclame gemaakt en is de mogelijkheid geboden aan groep studenten om een kennismakingsochtend of -middag te komen beleven.

De begeleiding

De zorgboer begeleidt de stagiairs. Regelmatig zijn met de stagiairs evaluatiegesprekken gevoerd over de voortgang, het leerproces en de opdrachten en activiteiten die ze hebben uitgevoerd. We hebben gezien dat de stagiairs steeds zelfstandiger en zekerder werden in de begeleiding van onze bezoekers. Ze voelden zich gezien en gewaardeerd. De feedback die we van stagiairs krijgen is dat ze het als familiair ervaren.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers en uren

Het afgelopen jaar zijn er naast de zeven vrijwilligers die we al hadden er zeven vrijwilligers bijgekomen en drie weggegaan. We hebben in totaal elf vaste vrijwilligers. Dit zijn zes gastvrouwen, drie tuinvrijwilligers, twee vervoersvrijwilligers, en een fietsvrijwilliger. Een vrijwilliger hiervan is zowel gastvrouw als vervoersvrijwilliger

De gastvrouwen werken gemiddeld 6 uur in de week, waarvan twee gastvrouwen 12 uur per week. (Dit kan variëren, omdat er twee vrijwilligers ook kunnen meedoen aan besprekingen, die gemiddeld één keer in de maand plaatsvinden van 2 uur).

De tuinvrijwilligers werken ieder op andere dagen en tijden. Twee vrijwilligers daarvan werken gemiddeld 12 uur per week, de andere vrijwilliger gemiddeld 6 uur in de week.

De vervoersvrijwilligers halen in de ochtend de bezoekers thuis op en brengen ze naar de boerderij. Hier besteden ze 1,5 uur per week aan. Dit is gemiddeld 6 uur per maand.

De fietsvrijwilliger werkt 2,5 uur per week en gaat voornamelijk met de bezoekers met de duo-fiets op pad.

Taken en verantwoordelijkheden

Voor de verschillende vrijwilligers, de gastvrouw-, tuin-, vervoer- en fietsvrijwilligers komen de volgende verantwoordelijkheden overeen. De vrijwilliger ondersteunt, zoals beschreven staat in de missie en ambitie van de zorgboerderij. Dit is een vereiste om als vrijwilliger hier te kunnen werken. Een respectvolle en gepaste omgang met de bezoekers staat hoog in het vaandel bij Zorgboerderij Heerlijk Houtdijk.

Hierop volgend worden de taken en verantwoordelijkheden beschreven die passen bij de verschillende vrijwilligers.

Gastvrouwvrijwilligers:

Er zijn zes gastvrouwvrijwilligers werkzaam op de dagbesteding, waarvan er drie vrijwilligers minder taken en verantwoordelijkheden hebben dan de anderen. Aangrenzend zijn de desbetreffende taken en verantwoordelijkheden opgesomd voor de gastvrouwen die op de dagbesteding staan.

De gastvrouwvrijwilliger:

- ondersteunt zoals beschreven staat in de missie en ambitie van de zorgboerderij;
- Betreft de bezoekers bij activiteiten zoals een spelletje doen, koken, wandelen, creatieve activiteiten.
- Onderhoudt in principe geen externe contacten. Neemt contact op met zorgboerin wanneer dit onverhoopt wel het geval is geweest.
- Is indien relevant aanwezig bij vergaderingen.
- Draait tijdens de dienst mee met het onderhoud van de dagbestedingsruimte en het buiten terrein.
- Bij een geldig rijbewijs het vervoeren van de bezoeker(s).
- helpt bij PR-werkzaamheden.
- is aanwezig bij vergaderingen voor activiteitenplanning, maandplanning, jaarplanning;

De gastvrouwvrijwilliger met minder taken en verantwoordelijkheden helpt niet mee met de PR-werkzaamheden.

De tuinvrijwilliger:

- ondersteunt zoals beschreven staat in de missie en ambitie van de zorgboerderij;
- draait tijdens de dienst mee met het onderhoud van het buiten terrein.

De vervoersvrijwilliger:

- ondersteunt zoals beschreven staat in de missie en ambitie van de zorgboerderij;
- helpt bij een geldig rijbewijs met het vervoeren van de bezoekers(s).

De fietsvrijwilliger:

- ondersteunt zoals beschreven staat in de missie en ambitie van de zorgboerderij;
- begeleidt de deelnemers bij het verblijf op de zorgboerderij;
- betreft bezoekers evt. bij het bereiden van de maaltijd en andere activiteiten; in het bijzonder een fietsrit op de duo-fiets
- draait tijdens de dienst mee met het onderhoud van de dagbestedingsruimte en het buiten terrein;

Begeleiding vrijwilligers

Omdat we een kleinschalig team zijn, zijn er korte lijnen vanuit de zorgboer en zorgboerin met de vrijwilligers. Jaarlijks wordt er minstens één keer een evaluatiegesprek gehouden. De evaluatie gesprekken staan voor begin 2025 op de planning.

Vrijwilligersteam

We hebben dit jaar nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen, maar ook hebben we afscheid moeten nemen. Dit zijn vrijwilligers die elke week, op verschillende dagen en tijden zich inzetten voor Heerlijk Houtdijk. We horen terug dat de vrijwilligers het goed naar hun zin hebben en ook onderling kunnen ze het goed vinden met elkaar. We hebben tot nu toe ervaren dat wij een stabiel team hebben, waarin we van elkaar op aan kunnen. De vrijwilligers zijn betrokken bij de bezoekers, houden zich aan afspraken die wij onderling maken, ze denken actief mee over het zorg- en activiteitsaanbod en voeren hieruit voortvloeiende afgesproken actiepunten uit.

Ontwikkelingen naar aanleiding van informatie of feedback van de vrijwilligers

Vrijwilligers willen meer betrokken worden bij de invulling en uitvoering van de activiteiten. Hier geven we ook de gelegenheid toe. Er is bijvoorbeeld een vast activiteitenteam wat één keer in de zoveel maanden bij elkaar komt. Hier bespreken ze de te organiseren thema-woeken met de bijbehorende activiteiten. Ook is er een tuinteam, die de onderhouds- en tuinklussen bespreken voor de komende weken.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn heel tevreden met ons team en de gang van zaken. We kunnen terugkijken op een jaar van ontwikkeling en groei op een natuurlijke manier.

We hebben een personeelslid aangenomen en er zijn vrijwilligers en stagiairs aangenomen.

Het hebben van een kleinschalig team en korte lijnen wordt als prettig ervaren. We hebben in verhouding veel vrijwilligers/stagiairs ten opzichte van het aantal bezoekers. Dit is in deze fase van groei en ontwikkeling erg fijn. Op het moment van nog meer groei hebben we goed ingewerkte op elkaar afgestemde vrijwilligers. De vrijwilligers vinden het prettig bij de bespreking en besluitvorming betrokken te worden. Daarom hebben we eens per maand een vergadering/bespreking/overleg waarin de planning van de komende maand wordt gemaakt en ook werkinhoudelijk spreken we hierin de aanpak door.

We willen dit werkproces doorzetten in 2025. We zullen elke maand een overleg blijven hebben met personeel en vrijwilligers.

Personeel

- De medewerker die we eerder hebben aangenomen gaat haar opleiding in 2024 Maatschappelijke dienstverlening (MBO niveau 3) voort zetten. Zij is al bekwaam en zal in 2025 haar diploma behalen.
- De medewerker die we in 2024 hebben aangenomen heeft veel ervaring in de thuiszorg en een diploma Verzorgende IG (MBO niveau 3)

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Medewerker

In 2024 is er een tweede medewerker in vaste dienst gekomen. In 2024 hebben alle medewerkers het BHV-certificaat behaald.

Een van de medewerkers volgt de opleiding MBO Begeleider Maatschappelijke zorg (niveau 3) om zichzelf verder te bekwamen.

De zorgboer

De zorgboer heeft de herhalingscursus BHV gedaan in april.

De zorgboerin

De zorgboerin heeft de herhalingscursus BHV gedaan en het BHV-certificaat behaald

De zorgboer en zorgboerin nemen deel aan een intervisiegroep van de VUZB (Vereniging Utrechtse Zorgboeren). Dit vindt vier maal per jaar plaats.

Vrijwilligers, Stagiair

De vier vrijwilligers en een stagiair hebben hun BHV certificaat behaald in april.

Uit evaluatiegesprekken in 2024 met de vrijwilligers kwam naar voren dat er onder andere meer cursusbehoefte per werkgroep wenselijk is, naar aanleiding hiervan willen we gericht cursussen aanbieden. Er wordt tijdens het maandelijks overleg, kennis en ervaring uitgewisseld en casussen besproken.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden en kennis medewerkers

Onze medewerker doet de opleiding Begeleider Maatschappelijke zorg (niveau 3). Dit is om te voldoen aan de eisen die de GGD stelt aan personeel bij de zorgboerderij. Ze volgt ook de BHV-herhalingscursus in voorjaar 2025, zodat het BHV-certificaat geldig blijft. Dit is van belang bij het kunnen handelen wanneer er een ongeval of incident plaatsvindt op de werkvloer.

Opleidingsdoelen

- In 2025 willen we meer kennis op doen over Alzheimer/dementie, hiervoor willen de zorgboer en boerin diverse avonden bijwonen en geven deze kennis door. De intentie is om een trainingsavond te organiseren voor de medewerkers en vrijwilligers over dementie. Hierdoor hopen we ze nog meer handvatten te geven hoe om te gaan met mensen met dementie.
- De intentie is om een trainingsavond te organiseren voor de medewerkers en vrijwilligers over Parkinson. Hierdoor hopen we ze nog meer handvatten te geven hoe om te gaan met mensen met Parkinson.

Scholing 2025

De Cursus BHV staat gepland voor april 2025 voor medewerkers, stagiairs en vrijwilligers.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Naar aanleiding van paragraaf 5.1 en 5.2 kunnen we concluderen dat we op het gebied van scholing en ontwikkeling voldoende inzetten.

de zorgboer, zorgboerin en medewerker hebben de nodige cursussen gevolgd.

Proces

Er is een BHV training gevolgd en de medewerker is bezig met haar opleiding.

Er zijn tijdens de evaluatie geen nieuwe behoeften en doelen naar voren gekomen.

Wat hebben we afgelopen jaar geleerd?

We houden de behoeften in de gaten. We hebben een klein team en de kennis en vaardigheden van de medewerkers zijn up-to-date.

Doelen

We willen ons toeleggen op kennis over BHV, dementie en Parkinson.

We gaan onze medewerker begeleiden tijdens haar stageopdrachten die zij heeft te doen voor haar opleiding in 2025.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar zijn er met alle bezoekers en hun vertegenwoordigers evaluatiegesprekken gevoerd.

Gestelde begeleidingsdoelen:

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten aan bij de zinvolle, belevingsgerichte dagbesteding die wij bieden aan de bezoekers.

Bij een aantal bezoekers is de zorg zwaarder geworden. Dit betekent dat er in de loop van de tijd meer begeleiding nodig is gebleken. Hiervoor zijn de individuele doelen van de bezoekers aangepast. Ook de WMO-indicaties zijn opgehoogd of omgezet naar WLZ.

Effecten ingezette begeleiding:

Over het algemeen krijgen we van de bezoekers terug dat de begeleiding als voldoende en veilig wordt ervaren.

De bezoekers zijn tevreden over de geboden begeleiding. Ze vinden dat er een fijne sfeer is op de boerderij.

Zichtbare trends en effecten

De bezoekers die we het afgelopen jaar mogen hebben verwelkomen hebben over het algemeen een kwetsbare gezondheid. Bij een aantal zien we dat mensen zich in een laat stadium aanmelden voor dagbesteding. De zorg die de bezoekers nodig hebben is dermate 'zwaar' dat we zien dat iemand uitstroomt vanwege een verpleeghuisopname of overlijden.

Dit jaar hebben we van vier mensen afscheid moeten nemen. Er zijn ook nieuwe bezoekers ingestroomd. Zodoende houden wij rekening met een voortdurende in- en uitstroom.

Onderwerpen evaluaties

De onderwerpen die besproken zijn, zijn o.a. het lichamelijk functioneren en welzijn, het psychisch functioneren en welzijn, het praktisch functioneren en de basisvaardigheden, de sociale relaties en maatschappelijke participatie, medicatie, risico's en beperkingen van de bezoeker, controle van de reanimatie afspraak, vervoer, afspraak met betrekking tot frequentie evaluatiegesprek en een nieuwe datum voor een volgend evaluatiegesprek.

Frequentie evaluatiegesprekken

Met elke bezoeker is tenminste een evaluatiegesprek gehouden. Met uitzondering van de bezoekers via WLZ. Met deze bezoekers voeren we twee evaluatie gesprekken per jaar.

Proces evaluatiegesprekken

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verloopt volgens de norm. We bespreken de voortgang van de doelen, de geldende individuele afspraken, de ervaringen van de bezoeker met de begeleiding en ook plannen we het volgende evaluatiegesprek in de agenda.

De evaluatieformulieren en eventuele bijgestelde doelen worden in het persoonlijk dossier gezet en aangepast en worden digitaal ondertekend door de vertegenwoordiger van de bezoeker. Wij gebruiken het Elektronisch Cliënten Dossier Zilliz.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen naar aanleiding van de evaluatiegesprekken concluderen dat de zorg en de begeleiding, die we bieden, goed is. Onze bezoekers zijn tevreden.

Verbeterpunten

Bij het aanpassen van de zorg- en begeleidingsplannen, van de bezoekers met zwaarder wordende zorg, is geconstateerd dat het plan bijgesteld moet worden.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten

Op 1 februari en 7 oktober hebben de inspraakmomenten plaats gevonden. We hebben rond de tafel gezeten met het personeel, vrijwilligers en bezoekers. Alle bezoekers hebben een lijst met de agendapunten uitgedeeld gekregen. Hiervan is een verslag gemaakt en opgeslagen als bijlage in de werkbeschrijving. De punten die zijn aangedragen gaan over hoe onder andere het activiteitenaanbod wordt ervaren, het personeel, de sfeer, de lunch, de nieuwsbrief, de hygiëne en de veiligheid in en rond het gebouw. Ook komt de brandveiligheid aan bod, en wordt er van de gelegenheid gebruik gemaakt toe te lichten wat te doen in geval van een brand.

Uitkomst inspraakmomenten

In algemene zin krijgen we ook dit jaar vooral positieve feedback terug op de besproken onderwerpen. De persoonlijke aandacht vanuit het team en de sfeer onderling lijken de bezoekers voorop het activiteitenaanbod te stellen. De nieuwsbrief wordt gewaardeerd, om zo ook het thuisfront te kunnen laten zien wat er wordt gedaan.

Bijlagen

- Inspraakmoment 7 oktober 2024
- Inspraakmoment 1 februari 2024

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2024 zijn er twee inspraakmomenten geweest.

De bezoekers zijn positief en tevreden. De bezoekers ervaren het aangeboden activiteitenaanbod als afwisselend en zijn tevreden over de geboden zorg.

In 2025 zijn twee inspraakmomenten gepland. In februari en oktober zullen ze plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting

In februari 2024 heeft de tevredenheidsmeting plaatsgevonden. We hebben een vragenlijst opgesteld en uitgeprint meegegeven aan de bezoekers. Deze konden ze thuis invullen en weer ingevuld inleveren bij de zorgboerin. We hadden er in totaal 10 uitgezet en we hebben 9 reacties gekregen. Doordat we in februari ook net een nieuwe bezoeker hadden, kwam een tevredenheidsmeting voor hem te vroeg.

Onderwerpen tevredenheidsmeting

De onderwerpen die in de tevredenheidsmeting naar voren komen gaan onder andere over of er voldoende informatieverstrekking is geweest, de begeleiders en de gegeven begeleiding. Ook wordt er ingegaan op de activiteiten, de boerderij, de andere deelnemers en of er voldoende inspraakmogelijkheden zijn voor de bezoekers.

Uitkomst tevredenheidsmeting

Het gemiddelde rapportcijfer wat is behaald is een 7.5. De uitkomst van de tevredenheidsmeting is positief te noemen. Over de begeleiders en de gegeven begeleiding wordt er over het algemeen gezegd dat er voldoende deskundigheid en respect wordt getoond naar de bezoekers toe. Ze zijn tevreden over de aangeboden activiteiten op de boerderij, de boerderij zelf, en hun eigen inspraak. Twee bezoekers willen graag iets meer activiteiten afgestemd op individuele wensen. Dit is een aandachtspunt die we in 2024 mee hebben genomen.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting april 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we uit de deelnemerstevredenheidsmeting kunnen trekken is dat we over het algemeen goed bezig zijn.

De meting houdt ons scherp op de kwaliteit die we willen waarborgen voor de bezoekers. We hebben naar aanleiding van opmerkingen over de activiteiten meteen actie ondernomen. We konden concluderen dat de bezoekers met NAH en afasie, soms niet goed kunnen meekomen met de activiteiten. Ze vinden dat de activiteiten niet voldoende zijn aangepast aan de mogelijkheden die ze bezitten.

We zijn naar aanleiding van de feedback een gesprek met hen aangegaan hoe we ze hierin kunnen helpen, zodat de activiteiten meer op hun behoeftes kunnen aansluiten. We zijn bijvoorbeeld de bezoeker met NAH individueel meer gaan begeleiden met schilderklussen omdat ze dit heel leuk vindt. Ook hebben we ontdekt dat de andere bezoeker met afasie houdt van spelletjes doen, en hiervan opleeft en hierdoor ook meer gaat spreken en dit zijn spraak verbetert. Ook hebben we een communicatiekaart gemaakt, waar hij kan aanwijzen wat hij bedoelt wanneer hij er met woorden niet uitkomt. Hiermee zijn we nog aan het oefenen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het afgelopen jaar hebben er een aantal ongevallen plaatsgevonden. We zijn voortdurend alert op het valgevaar van de oudere bezoekers.

Melding: Valincidenten bij bezoeker met Parkinson

Orzaak: de bezoeker heeft Parkinson en is hierdoor valgevaarlijk. Bezoeker raakt met grote regelmaat zijn evenwicht kwijt of heeft last van en freeze-moment.

Begeleiding: Deze bezoeker krijgt individuele begeleiding. Er is (bijna) altijd iemand bij hem om zoveel mogelijk te voorkomen dat meneer valt of om hem op te vangen. En als meneer gevallen is is er direct iemand bij om hem te helpen opstaan.

We hebben een aantal maatregelen genomen en situaties veiliger gemaakt. We hebben bijvoorbeeld in de werkplaats een valscherp gemaakt, een hoge kruk aangeschaft om meneer bij het werk aan de werkbank steun te geven. Meneer heeft zelf een valhelm op.

Meneer valt ondanks alle hulp en nabijheid toch nog geregeld. We handelen met aandacht. En maken van elke valpartij een FOBOformulier.

Melding: valincident bij bezoeker

Orzaak: de bezoeker heeft afasie, en is halfzijdig verlamd. Dit bemoeilijkt onder andere het lopen. Na het rusten stond de bezoeker op, waarschijnlijk nog enigszins versuft, verloor zijn evenwicht en viel op de grond.

Directe actie: bij de bezoeker kijken hoe hij reageert, en hem hierna overeind helpen

Nazorg: de bezoeker de rest van de dag goed in de gaten houden, hoe hij zich lichamelijk en mentaal verhoudt.

Is er goed gehandeld? ja

Wat hebben we ervan geleerd? De bezoeker rustiger laten opstaan na de middagrust

Aanpassing/verbeteringen: n.v.t.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naar aanleiding van de meldingen en incidenten kunnen we concluderen dat we te maken hebben met een kwetsbare doelgroep: ouderen.

Om zoveel mogelijk toezicht te kunnen houden zetten we in op voldoende begeleiding voor onze bezoekers. We zijn blij met met een extra personeelslid die we hebben aan kunnen nemen en de groeiende groep vrijwilligers die we hiervoor in kunnen zetten. Dit maakt meer een-op-een-begeleiding mogelijk.

Dit afgelopen jaar zijn de valincidenten die er zijn geweest, vooral van één bezoeker. Dit is helaas een bijkomstigheid van de ziekte van Parkinson. Er hoeft maar één onbewaakte seconde te zijn en het valincident heeft al plaatsgevonden. Wij zijn als team alert hierop en op de dagen dat deze bezoeker er is heeft hij een vaste een-op-een begeleider. Voor deze bezoeker zijn ook aanpassingen gemaakt, zoals een val scherm en een speciale kruk in de werkplaats.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Hethalingscursus BHV Stephanie en teamleden

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2024
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: 23-04-2024 (Afgerond)

Actiepuntenlijst bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: 26-06-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: 15-05-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

Afspraak maken voor zoonose keurmerk update

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2024
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: 22-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afspraak met dierenarts gemaakt voor 3 maart 23

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Evalueren met De Groot Advies (tussenpersoon) over WAVB

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2025
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)

financiering regelen duo-fiets

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)

Verzekering voor medewerkers arbeidsongeschiktheid en re integratie

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2025
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)

Checklist Bedrijfshygiëne

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2025
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)

Terrein aanpassen voor bouwverkeer

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2025
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)

verhuisplan bijgebouw opstellen

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2025
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)

Klachtenregeling aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2025
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)

Wanneer er in de toekomst medewerkers in dienst treden, voeg aub de VOG's toe.

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2025
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)

Herhalingscursus BHV plannen

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2026
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2026
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2026
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)

Herhalingscursus BHV plannen

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2025
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Bepaal de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Bij het kwaliteitsbureau melden wanneer verbouwing gaat plaatsvinden

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2025

Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2025

Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

De zorgboerin gaat maandelijks de actiepuntenlijst bijhouden. Ze plant dit in de digitale agenda.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen en plannen voor het komende jaar zijn:

- *Over vijf jaar bieden we 4 dagen dagbesteding met op iedere dag gemiddeld 10 bezoekers. We hebben daarbij een team van medewerkers, vrijwilligers en stagiairs.*
- *Over 5 jaar lopen er allerhande dieren in de dierenweide met dierenverblijf, is de wandel-beleef tuin-moestuin ingericht en open voor cliënten van het woonzorg complex en de dagbesteding. Er is een plein in het midden van het terrein met een hooibergkap waaronder een gezellig terras is ingericht. (Er is een aanbouw gerealiseerd aan het woon-, zorgcomplex Klein Houtdijk.)*
- *Er is in het bijgebouw een werkplaats waar bezoekers gastvrij worden ontvangen.*
- *Er is een goede samenwerking met de medewerkers van Klein Houtdijk. Bewoners van Klein Houtdijk worden betrokken bij de activiteiten van Heerlijk Houtdijk*

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het komende jaar zijn:

- Er is een klus-vrijwilliger die meewerkt in de werkplaats.
- We hebben een PR-plan om nieuwe bezoekers aan te trekken.
- We hebben een vervoersplan, zodat halen en brengen wordt verzorgd door vrijwilligers.
- We hebben twee extra vervoersvrijwilligers
- We breiden onze moestuinbakken uit.
- We hebben het terrein veilig afgebakend voor onze bezoekers tijdens de bouw
- We hebben een verhuisplan voor de verhuizing van het materiaal en machines uit de schuur naar het bijgebouw
- We kopen samen met Klein Houtdijk een nieuwe duofiets.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen voor het komende jaar zijn:

- Er is een klus-vrijwilliger die meewerkt in de werkplaats.
- We hebben een vervoersplan, zodat halen en brengen wordt verzorgd door vrijwilligers.
- We hebben twee extra vervoersvrijwilligers
- We hebben een PR-plan om nieuwe bezoekers aan te trekken.
- We breiden onze moestuinbakken uit.
- We hebben het terrein veilig afgebakend voor onze bezoekers tijdens de bouw
- We hebben een verhuisplan voor de verhuizing van het materiaal en machines uit de schuur naar het bijgebouw
- We kopen samen met Klein Houtdijk een nieuwe duofiets.

In deze paragraaf beschrijven we de doelstellingen met het daarbij behorende plan van aanpak:

Er is een klusvrijwilliger:

- *Om vrijwilligers te vinden plaatsen we regelmatig een oproep in onze maandelijkse nieuwsbrief, we plaatsen een oproep op een advertentiesite voor vrijwilligers in de omgeving. We organiseren incidenteel een open koffie ochtend voor geïnteresseerden*

We hebben een vervoersplan:

- *Halen en brengen wordt verzorgd door vrijwilligers. Dit doen we om de zorgboer en zorgboerin te ontlasten*
- *Om vrijwilligers te vinden plaatsen we regelmatig een oproep in onze maandelijkse nieuwsbrief, we plaatsen een oproep op een advertentiesite voor vrijwilligers in de omgeving. We organiseren incidenteel een open koffie ochtend voor geïnteresseerden*

Er zijn twee extra vervoersvrijwilligers:

- *Om vrijwilligers te vinden plaatsen we regelmatig een oproep in onze maandelijkse nieuwsbrief, we plaatsen een oproep op een advertentiesite voor vrijwilligers in de omgeving. We organiseren incidenteel een open koffie ochtend voor geïnteresseerden*

We hebben een PR-plan om nieuwe bezoekers aan te trekken:

- *Om het bezoekersaantal te laten groeien organiseren we incidenteel een open koffie ochtend. Hiervan stellen we casemanagers en dementieconsulenten op de hoogte. Ook verspreiden we flyers met de uitnodiging. We vermelden dit in onze nieuwsbrief en op sociale media.*

We breiden onze moestuinbakken uit:

- *We hebben moestuinbakken op hoogte gerealiseerd omdat we het belangrijk vinden dat onze bezoekers die rolstoel of rollatorafhankelijk zijn ook bij de moestuinbakken kunnen komen. Afgelopen jaar hebben we deze moestuinbakken kunnen maken. We willen er nog een aantal realiseren. Van de wilgentenen vlechten we hekken waarmee we de moestuin afbakenen. Dit doen we samen met de bezoekers en vrijwilligers.*

We hebben het terrein veilig afgebakend voor onze bezoekers tijdens de bouw:

- *In maart gaat de entree van het terrein veranderd worden. Het wordt bouwklaar gemaakt voor bouwverkeer en toevoer van materieel. Om onze bezoekers zo veilig mogelijk over het terrein te kunnen laten lopen, scheiden we het terrein van de zorgboerderij af van het bouwterrein. Dit door middel van moestuin en plantenbakken.*

We hebben een verhuisplan voor de verhuizing van het materiaal en machines uit de schuur naar het bijgebouw

- *we hebben een stappenplan om in de schuur een verdeling te maken van de spullen die meegaan naar het nieuwe bijgebouw, de spullen die naar het dierenverblijf moeten, en spullen die wegmoeten.*

We kopen samen met Klein Houtdijk een nieuwe duofiets.

- *we vinden subsidie en private financiers, waardoor we een duo-fiets kunnen kopen die gebruikt wordt voor onze bezoekers en de bewoners van Klein Houtdijk*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Inspraakmoment 7 oktober 2024• Inspraakmoment 1 februari 2024 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsmeting april 2024 |
|------------|--|