



KWALITEITSJAARVERSLAG 2025

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Heerlijk Houdijk (2584)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Heerlijk Houdijk (2584)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
3.3 Personeel	10
3.4 Stagiairs	10
3.5 Vrijwilligers	11
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
4 Scholing en ontwikkeling	12
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
5 Terugkoppeling van deelnemers	14
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
5.3 Inspraakmomenten	15
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
6 Meldingen en incidenten	17
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
6.2 Medicatie	17
6.3 Agressie	17
6.4 Ongewenste intimiteiten	17
6.5 Strafbare handelingen	17

6.6 Klachten	17
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
7 Acties	19
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
8 Doelstellingen	20
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
8.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	24
Actielijst	24

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Heerlijk Houtdijk

Registratienummer: 2584

Houtdijk 4, 3471 BS Kamerik

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 82243131

Website: <https://heerlijkhoutdijk.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Heerlijk Houtdijk

Registratienummer: 2584

Houtdijk 4, 3471 BS Kamerik

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In 2025 zijn we wederom gegroeid, Vooral het team is uitgebreid. We kunnen nu nog meer aandacht geven aan de begeleiding van onze bezoekers. Wat zijn wij blij met alle mooie momenten die wij met onze bezoekers hebben mogen beleven. En ook hebben we ervoor gezorgd dat de mantelzorgers baat hebben bij onze dagbesteding.

We genieten met 'onze mensen' van wat de seizoenen ons brengt. In het voorjaar genieten we van de ontluikende bomen, de jonge dieren, het weer naar buiten kunnen om te wandelen. We klussen er op los in de werkplaats, er worden dit jaar mooie hoge moestuinbakken gemaakt. We hebben in mei de officiële opening gehad van de bouwplaats, want er is gestart met de bouw van de nieuwbouw van Klein Houtdijk en de nieuwbouw van ónze gebouwen.

Het gewone leven 'weer' kunnen ervaren! 'Natuurlijk genieten' proberen we mensen te bieden en dát krijgen we elke keer weer terug van onze bezoekers en hun familie tijdens gesprekken, inspraakmomenten, intake- en evaluatiegesprekken.

Het voelt als een grote familie, aldus een van de bezoekers.

Ook familie is heel enthousiast over de opvang die gerealiseerd wordt op de boerderij. Mantelzorgers geven aan heel blij te zijn met tijd die ze hebben om eens andere dingen te doen dan zorgen voor de echtgenoot of ouder.

We hebben dit jaar mooie recensies ontvangen en we willen bezoekers en vrijwilligers graag het familiegevoel laten ervaren. Dit doen we onder andere door aan iedereen een lunch aan te bieden waar veel aandacht aan wordt besteed.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Eerste kwartaal - voorjaar

We hebben een paar themaweken gehad. De winterweek, de beweegweek en de muziekweek. In deze weken hebben we activiteiten in het thema gedaan, maar ook het eten heeft een thema-tintje. In de muziekweek hebben we een aantal optredens van artiesten en muzikanten. Ook maakten we een aantal uitstapjes naar het tuincentrum en park Bredius,

In een thema-week doen we creatieve activiteiten die direct met het thema te maken hebben. We hebben gesprekken over onderwerpen in het thema, we maken gerechten 'in stijl'. Ook doen we spellen actief en/of recreatief en we doen ook een uitstapje naar een thema-gerelateerde locatie. Op deze manier (doel) willen we de bezoekers een totaal beleving geven aangaande het thema.

Bouw: Er is een begin gemaakt met het bouwrijp maken van het bouwterrein achter de boerderij, hiervoor werd ook de moestuin ontmanteld.

Tweede kwartaal

Tijdens de lente-week zijn we lammetjes gaan kijken bij een collega op haar boerderij. We hebben een bezoek gebracht aan de Geertjeshoeve. We hebben daar ook pannenkoeken gegeten om de verjaardag van een van onze bezoekers te vieren.

Bouw: Halverwege april is er begonnen met het hien van de palen en daarmee is de bouw van start gegaan. Op 16 mei hebben we een 'Start van de bouw' evenement georganiseerd. Hiervoor is één van de wethouders van Woerden gekomen om het toekomstperspectief te onthullen en daarmee heeft ze de bouw officieel geopend. We hebben aandacht gegeven aan onze crowdfundingactie voor het nieuw-te-bouwen-dierenverblijf.



Derde kwartaal

In September zijn er twee collega's bijgekomen in het team. Na de zomer zijn we gestart met een themaweek over water. We zijn op bezoek geweest bij een scheepswerf museum. Een aantal van onze bezoekers heeft zelf vroeger ook een boot gehad. We hebben een boottochtje gemaakt over de singel in Woerden in de open sloep van één van onze bezoekers. We hebben een paar boottochten gemaakt over de Nieuwkoopse plassen met de Zonneveer. Daarna waren er nog diverse thema's zoals mozaïeken, de zomer barbecue en de Woerdense vakantie week. Ook hebben we een koffieweek waarin medewerkers van Douwe Egberts bij ons op bezoek kwamen en wij gingen bij een andere dagbesteding 'op de koffie'.

De zorgboer en zorgboerin waren 25 jaar getrouwd en dat werd uiteraard gevierd met medewerkers, vrijwilligers en bezoekers.

Bouw: De bouw van ons gebouw staat stil, maar des te harder is er gewerkt aan het bouwen van de aanbouw van Klein Houtdijk. Het zorgappartementencomplex waar 16 appartementen en een gezamenlijke huiskamer komen.

Vierde kwartaal

We begonnen de herfst met een uitje naar Parkcafé Bredius om de verjaardag van drie medewerkers te vieren. Tijdens de koffie speelden we het spel 'wie of wat ben ik?' Een zeer geslaagde 'Hollandse' themaweek was gevuld met veel activiteiten en Hollandse lekkernijen. Wat niet kon ontbreken was een week vol herfstactiviteiten, waarin we een hart maakten van kastanjes. Met regelmaat doen we s' ochtends gymnastiek. De bezoekers bewegen gezamenlijk op muziek, hierdoor ontstaat saamhorigheid en vrolijkheid. Een van onze nieuwe collega's is tijdelijk onze 'huiskapster'. De opbrengst van de knipbeurt is voor het nieuwe dierenverblijf.

Helaas overleden er in één week tijd drie bezoekers. We hebben daar in de groep aandacht aan besteed en met een aantal personeelsleden en vrijwilligers zijn we naar de condoleances gegaan.

Een leuk bericht is dat we een nieuwe duo-fiets hebben. Samen met Klein Houtdijk is er een crowdfundingactie geweest waarmee we geld hebben opgehaald om een nieuwe duo-fiets te kunnen kopen. Er heeft een artikeltje in de Woerdense krant gestaan waarin alle donateurs werden bedankt. Na deze actie kunnen we meer aandacht gaan geven aan onze crowdfundingactie voor het nieuw-te-bouwen-dierenverblijf. Doneer hier: [Crowdfunding dierenverblijf](#) Begin november hebben we twee dagen op de goede doelenmarkt gestaan om zelfgemaakte producten te verkopen hiervoor.

Bouw: Het zorgappartementencomplex heeft nu een dak, de kozijnen zitten er in. Er is een begin gemaakt aan het inrichten van de elektra en het leidingwerk.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Verbreding en verdieping Zorg- en activiteitsaanbod

Heerlijk Houtdijk is in 2025 stabiel gebleven in bezoekersaantal en het team is uitgebreid en hierdoor is het zorg- en activiteitsaanbod verbreed. Doordat we meer medewerkers hebben kunnen we meer zorg en aandacht bieden. We werken graag vanuit het talent en aanleg van onze medewerkers waardoor ook nieuwe dingen ontstaan, zoals het opzetten van een activiteitencommissie. Hierdoor heeft het activiteitsaanbod meer vorm, inhoud en structuur gekregen. Dit zorgt voor meer overzicht en duidelijkheid rondom de activiteiten en een betere voorbereiding.

We bieden individuele begeleiding (fysiek), voor een enkele bezoeker is dit structureel. Het leveren van individuele begeleiding maakt dat we een goede planning van activiteiten en personeel hebben.

Vanaf juli hebben we een bezoeker waarbij we medicatie moeten toedienen. Zodoende hebben we in de werkbeschrijving het onderdeel over medicatie geactiveerd. Om die reden willen we bijscholing op het gebied van medicatie organiseren voor onze medewerkers.

Situatie op de zorgboerderij:

In april is er gestart met de bouw van het zorgappartementencomplex en het nieuwe bijgebouw, hooibergkap en dierenverblijf.

Wij hebben verschillende vergaderingen gehad rondom de planning en inrichting van onze nieuwbouw. (bijgebouw, hooibergkap en dierenverblijf). In december is het huurcontract getekend van het bijgebouw en hooibergkap. Voor het dierenverblijf hebben we een crowdfunding-actie gestart.

De inhoudelijke wijzigingen die we dit jaar hebben aangebracht in de werkbeschrijving hebben te maken met de verbouwing en het nieuw aangenomen personeel en toedienen van medicatie.

Professioneel/ondersteunend netwerk

in 2025 hebben wij een aantal keer intervisie gehad met onze collega zorgboeren (VUZB). Dit is voor ons zeer waardevol geweest. Tijdens deze bijeenkomsten kunnen we met gelijkgestemden onderwerpen bespreken die ons allen bezighoud. We houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen en moeilijkheden in ons vakgebied.

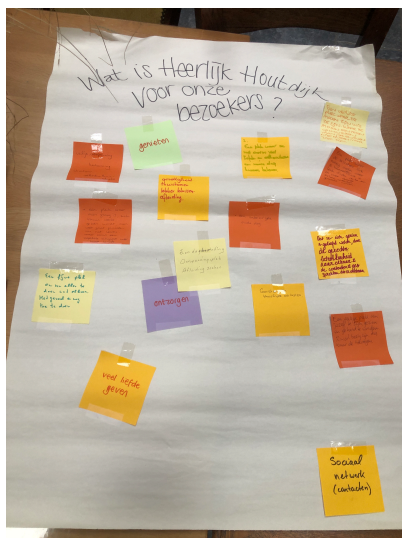
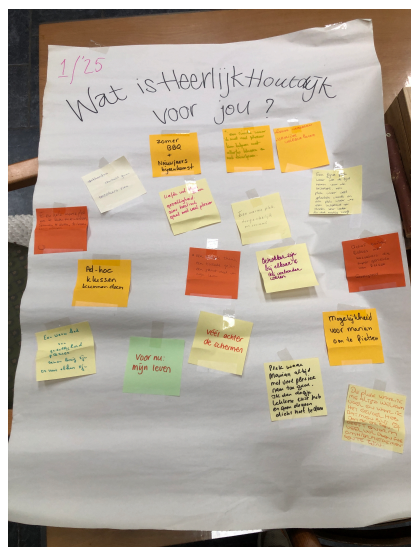
We hebben goed contact met de directie van Klein Houtdijk. We werken samen op het gebied van begeleiden van de bewoners/bezoekers. En ook over de nieuw te bouwen situatie hebben we geregeld overleg.

Het contact met ZON heeft ons geholpen de financiering van de zorg scherp te houden. We hebben hen geraadpleegd over tarieven en contracten van de zorg.

Blik van buiten

We hebben diegene die onze boerderij hebben bezocht gevraagd een vragenlijst 'blik van buiten' in te vullen. Dit waren onder andere, vrijwilligers vanuit Douwe Egberts, een stagebegeleider, en het directielid van Klein Houtdijk. Hieruit kwam in het bijzonder naar voren dat de boerderij als gastvrij, hartelijk, warm, lief aandachtig, waardevol en fijn wordt gezien. Dat er aanspraak en bezigheid is en dat dit knus oogt. Ook wordt er gewaardeerd dat er veelzijdige activiteiten en zorg wordt geboden niet alleen voor de bezoekers, maar ook voor de leerlingen die er komen van de middelbare school. Onze bezoekers zouden alle gegeven kernwaarden op het formulier, ervaren. Daarnaast wordt er met lof aangegeven dat we zo door moeten gaan, dat de liefde en passie er vanaf spat en dat dit ook zijn uitwerking heeft op de bezoekers. Tot slot werd er nog bemoedigende feedback gegeven dat wanneer de zorg te zwaar is er eerder aan de bel getrokken mag worden, bij familie en of Klein Houtdijk.

We hebben begin van het jaar een nieuwjaarsbijeenkomst georganiseerd, voor het personeel, de vrijwilligers en hun partners, waar we met post-its verschillende kernvragen hebben beantwoord, over Heerlijk Houtdijk. Hierdoor hebben we ook meteen een mooi 'blik van buiten' gekregen, met waardevolle feedback. Zie foto's van deze bijeenkomst. Mocht u goed willen lezen wat er in staat kunt u de foto's ook in de bijlage vinden. In hoofdstuk 9 vindt u nog een foto van hoe ze ons als zorgboerderij over 5 jaar zien.



Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Feedback nieuwjaarsbijeenkomst 1
- Feedback nieuwjaarsbijeenkomst 2

2.3 Algemene conclusies

De start van de bouw heeft onze aandacht. We hebben tijd besteed aan de bouwvergaderingen. Daarin hebben we onder andere gesproken over de inrichting van onze gebouwen en het terrein. We hebben aanpassingen gedaan op het terrein met betrekking tot de veiligheid.

We zijn tevreden over de kwaliteit en het toepassen van het kwaliteitssysteem op de zorgboerderij. Met betrekking tot de kwaliteitscyclus zijn we van plan een van de medewerkers de functie te geven van kwaliteitsmedewerker.

Ondersteunend netwerk

We zijn tevreden met ons ondersteunende netwerk, zoals VUZB, ZON, Klein Houtdijk. Ook zijn we tevreden met alle feedback die er uit de nieuwjaarsbijeenkomst is gekomen van onze medewerkers, vrijwilligers en hun partners. Daarnaast geven de formulieren 'blik van buiten' ook positieve feedback die we meenemen, die ingevuld zijn door de mensen die onze boerderij hebben bezocht.

We vinden deze feedback waardevol, omdat we hierdoor waardering voelen voor alle tijd, inzet en passie die we erin stoppen. Het is goed om te ervaren, dat dit zijn vruchten afwerpt. Ook beseffen we hierdoor dat we er niet alleen voor staan.

Doelstellingen van het afgelopen jaar

Er is een klus-vrijwilliger die meewerkt in de werkplaats. **(nog niet behaald)**

We hebben een PR-plan om nieuwe bezoekers aan te trekken. **(Dit is niet nodig geweest, bezoekers komen via casemanagers en via internet)**

We hebben een vervoersplan, zodat halen en brengen wordt verzorgd door vrijwilligers. **(Deels behaald)**

We hebben twee extra vervoersvrijwilligers **(We hebben twee vervoersvrijwilligers erbij, maar daarmee is het vervoersplan nog niet rond)**

We breiden onze moestuinbakken uit. **(We hebben aardbeienbakken gemaakt, tevens gebruikt als afscheiding op het terrein. De behoefte aan moestuinbakken is bij onze bezoekers wat afgenomen)**

We hebben het terrein veilig afgebakend voor onze bezoekers tijdens de bouw **(behaald)**

We hebben een verhuisplan voor de verhuizing van het materiaal en machines uit de schuur naar het bijgebouw **(nog niet behaald)**

We kopen samen met Klein Houtdijk een nieuwe duofiets. **(behaald)**

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Het afgelopen jaar hebben we bezoekers van diverse doelgroepen; niet aangeboren hersenletsel (NAH), lichamelijke beperking (inclusief een visuele of auditieve beperking, afgekort als LG), dementie/psychogeriatrische problematiek (PG) en een verstandelijke beperking (VG).

Hierop volgend zijn er twee schema's opgesteld die de in- en uitstroom van de bezoekers en de verschillende redenen daarvan overzichtelijk maken.

In- en uitstroom van doelgroepen

Doelgroep	2-01-2025	instroom	uitstroom	23-12-2025
NAH	3		2	1
LG	3	2		5
dementie/PG	12	6	5	13
VG	1		1	
Totaal	19	8	8	19

Zorgboerderij Heerlijk Houtdijk, 23 december 2025

Reden uitstroom

	NAH	LG	dementie/PG	VG	Totaal
Opname in verpleeghuis			2	1	3
eenzijdig vanuit bezoeker	1				1
in overeenstemming	1		1		2
Overlijden			2		2
Totaal					8

Zorgboerderij Heerlijk Houtdijk, 23 december 2025

Aanpassingen

We ontvangen het afgelopen jaar gemiddeld elf bezoekers per dag. Het aantal bezoekers dat individuele begeleiding nodig heeft is gegroeid. Door de personeelsuitbreiding kunnen we goede individuele zorg en groepsbegeleiding blijven waarborgen.

Ook konden we nieuwe vrijwilligers en stagiaires verwelkomen. Tijdens het zomerseizoen hebben we voor het eerst vakantiekrachten aangenomen die de vakanties van medewerkers en/of vrijwilligers hebben opgevangen. We hebben in de zomer ook een twee-weken-durende-zomerstop gehad. Voor twee bezoekers hebben we vakantie-opvang geregeld bij een andere Zorgboerderij.

Omdat de doorstroom van bezoekers bij de Zorgboerderij groot is, zorgt ons activiteitenteam voor een passend activiteiten aanbod bij onze wisselende groep bezoekers. Dit wordt gedaan voor zowel de individuele activiteiten als de groepsactiviteiten. We zijn meer activiteiten gaan organiseren in de werkplaats. Er liggen bouwpakketten klaar voor onder andere houten moestuinbakken,

vogelhuisjes en kerstboompjes. De bedoeling is dat elke medewerker samen met de bezoeker een pakket kan maken. We willen hiervoor nog een werkmap met werkbeschrijving, zodat we hierin overzichtelijk de verschillende klusprojecten kunnen archiveren.

We hebben vacatures online staan om vrijwilligers aan te trekken, voor het helpen met klussen, het ophalen en wegbrengen van de bezoekers, als gastvrouw en in de tuin. We merken dat fijn is om voldoende vrijwilligers te hebben. Zo kunnen we meer verschillende activiteiten aanbieden afgestemd op de diverse behoeftes van de bezoekers.

Welke zorg bieden wij aan?

Wij bieden dagbesteding aan, waarbij de bezoekers van 9.30 uur tot 15.30 uur welkom zijn. De dagbesteding vindt plaats op de maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. Samen met het personeel en vrijwilligers worden de bezoekers bij hun thuis opgehaald en we brengen ze ook weer thuis.

Wij kunnen bezoekers aannemen vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ) bezoekers en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) met begeleiding 'licht', 'midden' en 'zwaar'. Ook bieden we zorg die vanuit particulier budget worden bekostigd. Ook hebben we een onder-aannemingscontract met een zorginstelling. We bieden groepsbegeleiding en aan een aantal bezoeker bieden we een enkele uren individuele begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Naar aanleiding van 4.1 zijn er verschillende conclusies te trekken

Zorgaanbod, ontwikkelingen en veranderingen.

Het is van belang dat we regelmatig overleg hebben met onze medewerkers en vrijwilligers om te peilen of de zorgzwaarte door iedereen gedragen kan worden. We hebben het afgelopen jaar beleidsmatig een document opgesteld met inclusie/exclusie criteria, wanneer de bezoeker dagbesteding kan volgen en wanneer niet (meer). Dit geeft duidelijkheid voor de mantelzorgers en voor het team. Deze criteria kunnen we gebruiken bij het aannemen van een bezoeker, maar ook wanneer een de zorg voor een bezoeker te zwaar word omdat de gezondheid achteruit gaat op geestelijk en/of fysiek gebied.

Ook blijft het activiteitenaanbod voor de bezoekers, zowel voor de groep als individueel, continuerend aandacht nodig hebben. Ons activiteitenteam is bevlogen en verzorgt meerdere keren in het jaar verschillende themaweken voor onze bezoekers. Doordat de doorstroom groot is en de behoeftes van de nieuwe bezoekers weer kunnen verschillen wordt hier voortdurend in bijgestuurd.

We hebben sinds dit jaar in de werkplaats standaard klusprojecten klaarliggen. Dit maakt het makkelijker voor de begeleidende medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Personeel

We hebben een stabiel team van medewerkers. Er zijn twee medewerkers aangenomen in september. Ook hebben we met de medewerkers die er langer dan een jaar werken een functioneringsgesprek gevoerd.

De vergaderfrequentie is omhoog gegaan naar aanleiding van meer behoefte aan overleg over organisatie van de activiteiten en begeleiding van bezoekers.

3.4 Stagiairs

We hebben twee stagiairs gehad die een heel jaar hebben meegewerkt. Zij deden de opleiding Helpende Welzijn en zorg niveau 2.

Ook is er een stagiair voor drie maanden geweest. Zij deed de opleiding Maatschappelijke dienstverlening, niveau 3. We hebben de laatste paar maanden een stagiaire gehad die een versnelde stage nodig had. Helpende Welzijn en zorg niveau 2.

Bovenstaande stagiairs hebben hun stage gehaald

Een van onze medewerkers doet de opleiding tot Begeleider in de Maatschappelijke zorg. Zij heeft een deel van haar stage in 2025 gedaan. Ze maakt in 2026 haar stage af.

Het takenpakket van een stagiair bestaat uit:

- Meelopen met de activiteiten.
- Assisteren met de dieren ronde, voeren en verschonen
- Assisteren van de begeleiders met activiteiten, kookwerkzaamheden, huishoudelijke taken en creatieve activiteiten
- Meedoen met de gesprekken en gezelschapsspellen met de bezoekers.

Met de stagiairs is wekelijks een begeleidingsgesprek geweest. Een begeleider vanuit de opleiding is ook langs geweest voor een stagegesprek en rondleiding.

Er is naar aanleiding van het begeleiden en de behoeften van stagiairs een inwerk-map gemaakt die kan worden gebruikt als leidraad voor stagiairs, maar ook voor vrijwilligers die worden ingewerkt.

3.5 Vrijwilligers

Het afgelopen jaar zijn er vier vrijwilligers bijgekomen en is er een vrijwilliger gestopt. We hebben in totaal veertien vrijwilligers. Negen hiervan zijn gast heer/vrouw waarvan twee ook vervoervrijwilligers, drie tuinvrijwilligers en twee vervoersvrijwilligers. De gastvrouwen werken gemiddeld zes uur in de week, waarvan twee gastvrouwen 12 uur per week. De vervoersvrijwilligers twee tot drie uur per dag. De tuinvrijwilligers werken variërend van zes tot 18 uur per week.

Elk jaar hebben wij evaluatiegesprekken met de vrijwilligers. Hierin bespreken wij of de vrijwilligers het nog naar hun zin hebben en of wij hierin wat kunnen betekenen. Deze gesprekken worden gerapporteerd.

Ons team van vrijwilligers is stabiel. We besteden genoeg tijd en aandacht aan het welzijn van de vrijwilligers. Op deze manier voelen ze zich gehoord en gewaardeerd. Dit is ook wat we aan feedback terug krijgen. Het werk en onze begeleiding wordt als een 'warm bad' ervaren. We organiseren vergaderingen en teamuitjes waarbij ook alle vrijwilligers worden uitgenodigd.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

We zijn trots op het team van betrokken personeelsleden, vrijwilligers en stagiairs. Hun tomeloze inzet maakte het voor ons mogelijk om deze zorgboerderij te maken naar wat het nu is.

Doordat we meer personeel hebben kan de zorgboerin zich wat makkelijker terugtrekken zich bezig te houden met administratieve zaken.

We hebben geleerd dat wat we investeren in de Zorgboerderij, we ook terugkrijgen met de inzet van de medewerkers. Er heerst onder andere een gemoedelijke sfeer, die merkbaar is, zelfs door mensen die hier bijvoorbeeld alleen maar iets komen afgeven. Regelmatig horen we van bezoekers dat ze het hier naar hun zin hebben en zich gezien voelen. Daarnaast zien we het terug in de goede zorg en aandacht die aan onze bezoekers wordt gegeven.

Ook hebben we gezien dat hoe meer medewerkers er zijn, des te meer dynamiek er is. Om deze reden zien we ook hoe belangrijk het is om tijd te investeren in ons personeel. Bijvoorbeeld door een kaartje te sturen, een persoonlijk gesprekje, een bloemetje langsbrengen als iemand ziek is.

Ons personeel is bevoegd en bekwaam. We werken samen aan meer kennis en het leveren van goede zorg aan onze bezoekers.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Opleidingsdoelen

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren:

1. In 2025 willen we meer kennis op doen over Alzheimer/dementie, hiervoor willen de zorgboer en boerin diverse avonden bijwonen en geven deze kennis door. De intentie is om een trainingsavond te organiseren voor de medewerkers en vrijwilligers over dementie. Hierdoor hopen we ze nog meer handvatten te geven hoe om te gaan met mensen met dementie.

De geplande avonden (Alzheimer café, geheugencafé) vielen samen met andere belangrijke afspraken. Hierdoor konden we de bijeenkomsten niet bijwonen. Onze intentie is de avonden het komende jaar in te plannen.

2. De intentie is om een trainingsavond te organiseren voor de medewerkers en vrijwilligers over Parkinson. Hierdoor hopen we ze nog meer handvatten te geven hoe om te gaan met mensen met Parkinson.

De Parkinsonavonden en zaterdagen vielen samen met andere belangrijke afspraken. Hierdoor was het niet mogelijk ze bij te wonen.

Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten:

We hebben een training Rouw en verliesverwerking gehad. Het personeel, de vrijwilligers en de stagiairs waren hiervoor uitgenodigd. Alle medewerkers waren present. Zes van onze vrijwilligers hebben de training ook bijgewoond. Het doel van deze training was om het gesprek open en eerlijk aan te gaan over rouw en verlies. Bij het werken met ouderen in de laatste levensfase vinden wij het heel belangrijk om met ons personeel over dit onderwerp te kunnen praten. om vervolgens het gesprek aan te kunnen gaan met de bezoekers en familie. We hebben de training als zeer waardevol ervaren. Meer dan verwacht kwam er veel verdriet los, onze medewerkers durfden zich kwetsbaar op te stellen.

In het voorjaar hebben we onze jaarlijkse BHV training georganiseerd. Het personeel en een aantal vrijwilligers hebben hun BHV-certificaat behaald of verlengd.

De zorgboerin heeft een informatie-webinar gevolgd over het jaarverslag bij Kwaliteit-Laait-Je-Zien.

We zijn naar de intervisiebijeenkomsten geweest van de VUZB.

De zorgboerin heeft de training 'Tekende mee' gevolgd via de FLZ. Deze training leerde hoe we tekeningen kunnen inzetten ter ondersteuning van gesprekken.

Tijdens het maandelijkse overleg wordt kennis en ervaring overgedragen en casussen besproken.

Kennis en vaardigheden

We hebben voldoende kennis en vaardigheden in huis om de boerderij goed te kunnen draaien.

Wel wenselijk is een cursus voor preventiemedewerker. We denken na over de vormgeving hiervan.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

De zorgboer gaat de training 'Keurmeester NEN' volgen in februari 2026. Dit is nodig om de apparaten en trappen en ladders te keuren in het bedrijf.

De Cursus BHV staat gepland voor april 2026 voor medewerkers, stagiairs en vrijwilligers.

In 2026 willen we meer kennis op doen over Alzheimer/dementie, hiervoor willen de zorgboer en boerin diverse avonden bijwonen en geven deze kennis door. De intentie is om een trainingsavond te organiseren voor de medewerkers en vrijwilligers over dementie. Hierdoor hopen we ze nog meer handvatten te geven hoe om te gaan met mensen met dementie.

Een van onze medewerkers doet de opleiding Begeleider Maatschappelijke zorg (niveau 3). Dit is om te voldoen aan de eisen die de GGD stelt aan personeel bij de Zorgboerderij.

De zorgboer of boerin zal het komende jaar onderzoeken wie de functie van preventiemedewerker op zich gaat nemen en de cursus hiervoor gaat volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

We kunnen concluderen dat we op het gebied van scholing en ontwikkeling goed bezig zijn.

Door middel van evaluatiegesprekken zijn we voortdurend op de hoogte van de opleidingsbehoefte van het personeel en de vrijwilligers. We hebben voor het komende jaar een aantal doelen kunnen opstellen.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Met onze bezoekers moet volgens de regelgeving van de Wmo eenmaal per jaar een evaluatiegesprek gehouden worden en volgens de Wlz tweemaal per jaar. Wij houden echter bij al onze bezoekers tweemaal per jaar een evaluatiegesprek. We merken dat de lichamelijke en geestelijke gezondheid van onze bezoekers relatief snel verandert, daarom is eenmaal per jaar evalueren te weinig.

De doelen die we bij de intake met elkaar opgesteld hebben zijn overzichtelijk en wisselen qua niveau per bezoeker. Onze doelgroep heeft over het algemeen geen grote wensen meer. De mantelzorger ontlasten is eigenlijk voor iedereen het belangrijkste doel, want dat is de drijfveer van onze Zorgboerderij. We proberen voor iedere bezoeker een persoonlijk, passend doel te vinden. Voor de een is dat 'iedere dag naar buiten gaan', voor de ander 'meer bewegen', voor weer een ander 'rusten na de maaltijd'. Dit zijn voor onze bezoekers realistische doelen. Zodra we merken dat het niet meer lukt, passen we het doel aan.

De doelen voor mensen met dementie zijn algemener gesteld dan de doelen voor mensen zonder dementie. Voor iemand die cognitief goed functioneert kunnen we specifiekere doelen stellen. We rapporteren dagelijks op deze doelen. Omdat de meeste doelen laagdrempelig zijn zien we de effecten van de ingezette begeleiding wel terug.

Een evaluatiegesprek vindt thuis bij de bezoeker plaats. De onderwerpen die besproken worden zijn actueel voor de bezoeker. We lopen de afspraken na die we gemaakt hebben. Ook bespreken we de gang van zaken op de zorgboerderij en de beleving die de bezoeker erbij heeft. We stemmen af of de doelen behaald zijn of bijgesteld moeten worden. En er is ruimte voor vragen die de bezoeker en zijn/haar mantelzorger hebben en eventuele zaken die ons zijn opgevallen in de tijd vóór de evaluatie. We maken ook meteen een nieuwe afspraak voor de volgende evaluatie.

Het proces:

Wij maken met de mantelzorger en indien mogelijk met de bezoeker zelf een afspraak om langs te komen. Het gespreksverslag wordt vastgelegd in Zilliz in een van te voren opgesteld standaard online formulier. Hierin worden ook de doelen eventueel bijgesteld of verlengd.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Conclusies die we kunnen trekken zijn dat:

- de tweejaarlijkse evaluaties heel waardevol, maar ook vrij tijdsintensief zijn, het omhelst de voorbereiding, het vervoer, het gesprek (waar we de tijd voor nemen) en de administratieve afronding, en dit maal 18 bezoekers. Bovendien is er voor iedere nieuwe bezoeker na zes weken een evaluatie. Maar we vinden dat we deze tijd ook nodig hebben.
- het voor beide kanten (zorgboerin en bezoeker) fijn is om tweemaal per jaar elkaar uitgebreid te spreken.
- het voor ons fijn en waardevol is om de gesprekken bij de bezoeker thuis te doen, omdat we op deze manier beter inzicht krijgen in zijn/haar persoonlijke thuissituatie en de mantelzorgers te spreken.
- we met de gestelde doelen de lat niet heel hoog hebben liggen naar de bezoeker.
- de manier waarop we deze evaluaties houden prima loopt. We gaan op deze manier door en hoeven dus geen aanpassingen uit te voeren.

Een verbeterpunt zou kunnen zijn dat we strakker op de datum zitten zodat de periode tussen de evaluaties niet te lang wordt. We gaan hiervoor een schema maken dat de administratieve collega onder haar beheer houdt zodat ze twee weken voor een evaluatie een reminder kan sturen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Inspraakmomenten

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden op 6 februari en 9 oktober. We organiseerden het zo, dat we met de aanwezige bezoekers, medewerkers en vrijwilligers rondom de tafel zaten. Een ieder had een formulier voor zich met daarop de bijbehorende vragen per thema. De zorgboerin nam de leiding en stelde de vragen. Ondertussen was er iemand die op de computer een verslag maakte van de besproken punten. Dat is vervolgens opgeslagen in de werkbeschrijving. De thema's die zijn aangedragen gingen over de ervaringen rondom het activiteitenaanbod en ervaringen met het personeel. Ook is de sfeer aan bod gekomen en hoe de lunch ervaren wordt, wat men van de nieuwsbrief vindt, de hygiëne en de veiligheid in en rond het gebouw. Tot slot komt de brandveiligheid aan bod en het calamiteitenplan (ongeval of brand) wordt besproken.

Uitkomst inspraakmomenten

In algemene zin is iedere bezoeker tevreden over alle thema's. De bezoekers zijn vol lof over het activiteiten aanbod, het personeel en de sfeer die er is op de boerderij. Daarnaast worden de ritjes op duo-fiets gewaardeerd en de uitjes die er worden georganiseerd. Ook zijn mensen heel tevreden met het ophalen en wegbrengen. Door het inspraakmoment kwam er naar voren dat het belangrijk was dat iedereen de nieuwsbrief ontvangt. Zo ook de mantelzorger van de bezoekers, dus hier is een actiepunt van gemaakt. De nieuwsbrief wordt sindsdien ge-e-maild naar de mantelzorgers van de bezoekers. Over de veiligheid komt wederom dit jaar ook weer naar voren dat er begrip is voor de verbouwing.

Bijlagen

- Inspraakmoment 6 feb 2025
- Inspraakmoment 9 oktober 2025

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De bezoekers zijn tevreden over de boerderij, vooral de sfeer en het personeel worden gewaardeerd, een ' familie-gevoel'. Hierdoor kunnen we concluderen dat we wederom trots mogen zijn op ons team en onszelf.

Een verbeterpunt:

We willen op 18 maart 2026 met de mantelzorgers en de bezoekers een samenzijn organiseren waarbij we ook een inspraakmoment willen houden.

We merken bij onze huidige aanpak, met de grote groep rond de tafel, dat de bezoekers elkaar soms slecht kunnen horen en het dan moeilijk is feedback terug te krijgen.

Om deze reden willen we het inspraakmoment anders vormgeven. Graag willen we het in een spelvorm aanbieden. In kleine groepen uiteen. Hierbij gaan we gebruikmaken van de kernwaarden-kaartjes. We willen inspelen op de waardes die we willen uitdragen als boerderij. En we willen in kaart brengen welke kernwaardes de bezoekers herkennen en belangrijk vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Tevredenheidsmeting

Afgelopen jaar heeft in februari de tevredenheidsmeting plaatsgevonden. De vragenlijst van vorig jaar hebben we van te voren nog geëvalueerd en hierdoor wat aangepast. Een vraag over 'meebeslissen over inrichting' hebben we eruit gehaald. Ook hebben we een extra vraag toegevoegd, waardoor we van bezoekers terug horen wat voor verbeteringen er hebben plaats gevonden, mocht dit het geval zijn geweest. We hebben de tevredenheidsmeting meegegeven aan de bezoekers zodat ze deze thuis konden invullen. We hebben er 17 uitgezet, waarvan we er 12 hebben terug gekregen.

Onderwerpen tevredenheidsmeting

De onderwerpen die in de tevredenheidsmeting naar voren komen gaan over onder andere de informatieverstrekking, de begeleiders en de gegeven begeleiding. Ook wordt er ingegaan op de activiteiten, de boerderij, de andere bezoekers en of er voldoende inspraakmogelijkheden zijn voor de bezoekers. Verder mogen ze een rapportcijfer geven voor de activiteiten en de begeleiding op de zorgboerderij en er is ruimte voor eventuele verbeterpunten.

Uitkomst tevredenheidsmeting

Het gemiddelde rapportcijfer voor de activiteiten op de boerderij is een 7.9. Het gemiddelde rapportcijfer voor de begeleiding op de boerderij is een 8.1. De uitkomst van de tevredenheidsmeting is positief te noemen. De informatie vooraf is goed en ook is men positief te spreken over de deskundigheid en respectvolle benadering vanuit de begeleiders. Sommige bezoekers geven aan verbetering bij zichzelf te merken sinds ze bij de dagbesteding komen. Er wordt onder andere aangegeven dat de aandacht en belangstelling goed doet en dat er een gemoedelijke sfeer is. Ook een doel hebben om ergens naar toe te gaan en meer mensen te kunnen spreken heeft daaraan bijgedragen. Wat verder nog wordt aangegeven is dat een bezoeker het fijn vindt dat ze alles durft te zeggen tegen de begeleiders.

Over de activiteiten is het merendeel positief, en ook de afwisseling in activiteiten wordt gezien. Er is één bezoeker die wel graag ziet dat er meer afwisseling is in activiteiten en dat er meer klussen voor hem te doen zijn. Ook gaf hij aan dat de schuur wel wat meer mocht worden opgeruimd. De boerderij wordt als goed bereikbaar bestempeld, de ruimte is schoon, er is voldoende rust en de omstandigheden zijn veilig te noemen. Ook zijn de bezoekers unaniem over het op gemak voelen bij de ander, het contact met de anderen en de goede sfeer op de boerderij. Verder is het overgrote deel tevreden over de inspraakmomenten.

Een enkeling geeft aan dat het rapportcijfer verbeterd kan worden door het realiseren van een verhoogd toilet. Tot slot is er nog een bezoeker die zegt; "nog meer leuke dingen verzinnen", al gaf deze bezoeker alsnog een 8 voor de activiteiten.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Conclusie

Net als de vorige jaren is er weer een positieve beoordeling van het afgelopen jaar. De bezoekers zijn tevreden over de boerderij, de informatieverstrekking, de begeleiders en de gegeven begeleiding, de activiteiten, het contact met de andere bezoekers en de inspraakmomenten. Dit jaar hadden we een nieuwe vraag toegevoegd, waardoor we terug kregen wat er verbeterd was bij de bezoekers indien dit van toepassing was voor ze. De sfeer en de aandacht die de begeleiding heeft voor de bezoekers lijkt verbetering te geven. Dit is fijn om terug te krijgen vanuit de bezoekers.

Met een rapportcijfer van 7.9 voor de activiteiten, en een 8.1 voor de begeleiding hebben we een ruim voldoende tevredenheid gemeten onder de bezoekers.

Leer- en verbeterpunten

De tevredenheidsmeting heeft van één bezoeker verbeterpunten gekregen. Deze gaf namelijk aan meer afwisseling van activiteiten te willen hebben en meer klussen. We zorgen daarom voor verschillende klussen in de schuur, waardoor er voldoende afwisseling is. Ook gaf hij aan dat de schuur leger moest. Ook dit is een actiepoint.

Verder hebben we zelf gezien dat sommige vragen misschien nog niet specifiek genoeg zijn, waardoor misschien onduidelijk voor de bezoekers. Deze gaan over het overleg met begeleiders over het verblijf, of de begeleiders contact hebben met betrokkenen van de bezoeker, en of er voldoende inspraakmomenten zijn. Hier maken we een actie voor aan, zodat we het vragenformulier hebben aangepast voor de volgende tevredenheidsmeting plaatsvindt.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Valincidenten:

Bij een van onze bezoekers zijn we heel alert op mogelijke valpartijen. Toch lukt het nog niet altijd dit te voorkomen. Dit heeft deels te maken met het gedrag van de bezoeker. Ondanks afspraken die we samen maken neemt de bezoeker toch risico's.

Aanpassing/verbeteringen: We hebben de werkplek aangepast, de nodige beschermende maatregelen genomen in de werkplaats. Begeleiding staat stand-by.

Kleine knelincidenten:

Er zijn een aantal kleine incidenten geweest waarbij het plakken van een pleister voldoende is geweest.

Bijtincident:

Een bezoeker is bij het voeren in de wei gebeten door het schaap. De afspraak die wij hierna hebben gemaakt voorkomt dat het nog eens gebeuren kan. Er mogen geen bezoekers in de wei bij ram.

Er heeft een wat groter incident plaatsgevonden. Deze wordt beschreven in de bijlage.

Bijlagen

- Valincident 31 3 25

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Ongelukjes zit in een klein hoekje. We blijven met z'n allen alert.

Valgevaar is niet altijd te ondervangen in verband met gedrag van de bezoeker.

7 Acties

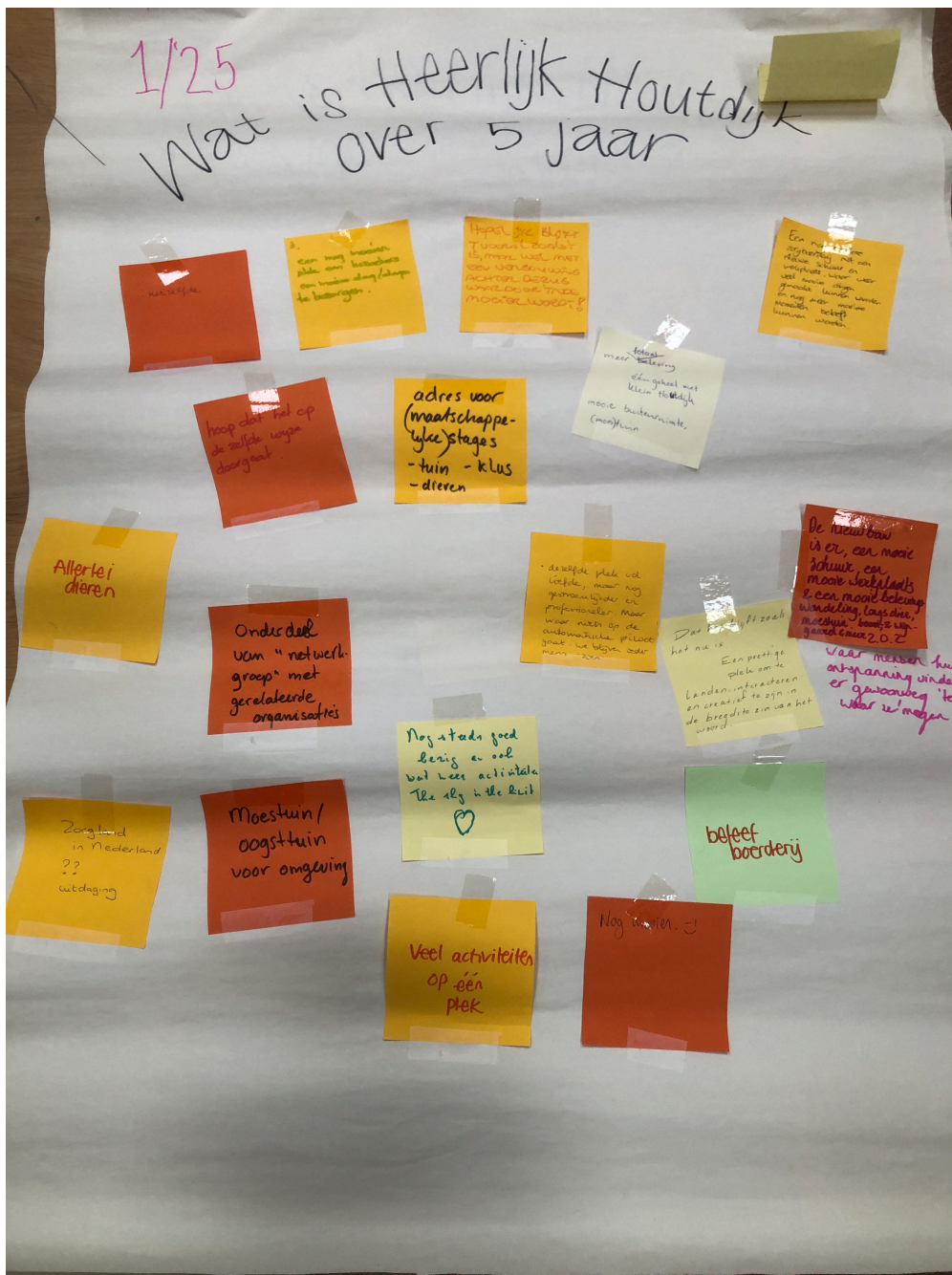
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

We concluderen dat we meer naar de actielijst moeten kijken. Ik zet een reminder in de agenda, om elke maand de actielijst door te nemen.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- In de komende vijf jaar zullen we deel uitmaken van een groter geheel, samen met Klein Houtdijk. Er zal meer samenwerking zijn dan nu al het geval is. Het buitenterrein zal zijn aangepast naar een grote beleeftuin en moestuin, waar bezoekers van beide zorginstellingen samen zijn. In deze plannen zijn ook opgenomen een nieuwe schuur, werkplaats en dierenverblijf.
- In de komende vijf jaar willen we toewerken naar een meer bedrijfsmatige uitvoering van de werkzaamheden. Het bedrijf groeit dermate hard qua bezoekers, personeel en vrijwilligers dat dit om een andere, meer bedrijfsmatige aanpak vraagt. Twee personeelsleden zullen hun tijd meer op kantoor gaan doorbrengen om te zorgen dat de administratie gestructureerd blijft verlopen.
- Ons doel is over vijf jaar hetzelfde als nu: liefdevolle zorg bieden aan mensen die dit om wat voor reden dan ook nodig hebben. We blijven dit doen in de huidige vorm, met vier dagen per week aanbieden van dagbesteding. Om continuïteit in onze zorg te kunnen blijven bieden moeten we zorgen dat het personeels- en vrijwilligersbestand voldoende blijft. Dit lukt tot nu toe buitengewoon goed. We bieden een werkplek aan stagiairs en mensen die willen re-integreren in het arbeidsproces.



'Hoe onze medewerkers, vrijwilligers en hun partners ons over 5 jaar zien'

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- In dit komende jaar zal de bouw van onze hooibergkap, bijgebouw en dierenverblijf worden gerealiseerd. En ook wordt het appartementencomplex van Klein Houtdijk voltooid. Daarna gaat in samenwerking met de initiatiefnemers de wandel- en beleefstuin worden aangelegd.
- Er zal een bouwput zijn van april tot juni vlak voor de ingang van de Zorgboerderij, omdat de stal met alle onderliggende mestkelders moeten worden uitgegraven. Vervolgens zal er een hooibergkap worden gebouwd.
- Het bouwen zal waarschijnlijk in september zijn afgerond. Daarna kunnen we gaan starten met een kleinere groep bezoekers in de werkplaats. Dat geeft ons de mogelijkheid om de groepen wat anders in te delen. Helemaal zeker zijn we daar nog niet van. Dat gaat pas duidelijk worden als het gebouw er staat.
- Er wordt een medewerker ingewerkt om de administratieve taken meer te verdelen.

8.3 Plan van aanpak

korte termijn doelstellingen:

- In dit komende jaar zal de bouw van onze hooibergkap, bijgebouw en dierenverblijf worden gerealiseerd. En ook wordt het appartementencomplex van Klein Houtdijk verder afgebouwd. (Daarna gaat in samenwerking met de initiatiefnemers de wandel- en beleefstuin worden aangelegd).
- de schuur en werkplaats wordt leeggehaald, hier worden containers voor geplaatst. Zodra deze er zijn kunnen deze worden ingericht met onze spullen uit de oude schuur. De weekenden en de woensdagen worden hiervoor ingepland. Deze oude schuur wordt afgebroken.
- Er wordt ook een 'storage' geregeld om spullen in op te bergen
 - De dieren hebben een tijdelijk onderkomen nodig
 - We zetten de crowdfunding verder op, voor een nieuw dierenverblijf
 - We gaan de inrichting van de werkplaats uittekenen, om te weten welke spullen (werkbanken, gereedschap) er komen te staan en waar. Hiervoor vragen we een vriend, die hier kennis van heeft.
 - We willen inplannen of de audit misschien in december kan plaatsvinden, in plaats van september omdat we dan net in het staartje zitten van de verhuizing.

Middellange termijn doelstellingen:

- Er zal een bouwput zijn van april tot juni vlak voor de ingang van de zorgboerderij, omdat de stal met alle onderliggende mestkelders moeten worden uitgegraven. Vervolgens zal er een hooibergkap worden gebouwd.
- We zorgen voor veiligheid voor de bezoekers door het gebied veilig af te zetten.
- de verhuizing (en de erf- en tuinrichting, die hierna volgt) zo soepel mogelijk en met zo min mogelijk overlast voor de bezoekers te laten plaatsvinden.
- Weekend en woensdagen worden gebruikt om spullen te verhuizen vanuit de container naar het nieuwe gebouw, om zo de dagbesteding door te kunnen laten draaien.

Lange termijn doelstellingen:

- Het bouwen zal waarschijnlijk in september zijn afgerond. Daarna kunnen we gaan starten met een kleinere groep bezoekers in de werkplaats. Dat geeft ons de mogelijkheid om de groepen wat anders in te delen. Helemaal zeker zijn we daar nog niet van. Dat gaat pas duidelijk worden als het gebouw er staat.
- Wanneer het bijgebouw en de werkplaats goed zijn ingericht, kunnen we bekijken hoeveel bezoekers hier tijdens de dagbesteding kunnen doorbrengen. Hiervoor zullen we dan een dagindeling maken met welke bezoekers er kunnen zijn, met een toegewezen medewerker en vrijwilligers.
- In de komende vijf jaar zullen we deel uitmaken van een groter geheel, samen met Klein Houtdijk. Er zal meer samenwerking zijn dan nu al het geval is. Het buitenterrein zal zijn aangepast naar een grote beleefstuin en moestuin, waar bezoekers van beide zorginstellingen samen zijn.
- Er zal overleg plaatsvinden met Klein Houtdijk over hoe de samenwerking zal verlopen.

- Samen met een tuinarchitect wordt er gekeken naar de inrichting van het buitenterrein. De inrichting hiervan zal pas plaats vinden nadat het bijgebouw en de hooibergkap is gerealiseerd.

- In de komende vijf jaar willen we toewerken naar een meer bedrijfsmatige uitvoering van de werkzaamheden. Het bedrijf groeit dermate hard qua bezoekers, personeel en vrijwilligers dat dit om een andere, meer bedrijfsmatige aanpak vraagt. Twee personeelsleden zullen hun tijd meer op kantoor gaan doorbrengen om te zorgen dat de administratie gestructureerd blijft verlopen.

- De zorgboerin werkt een medewerker in op de administratieve taken.

- Ons doel is over vijf jaar hetzelfde als nu: liefdevolle zorg bieden aan mensen die dit om wat voor reden dan ook nodig hebben. We blijven dit doen in de huidige vorm, met vier dagen per week aanbieden van dagbesteding. Om continuïteit in onze zorg te kunnen blijven bieden moeten we zorgen dat het personeels- en vrijwilligersbestand voldoende blijft. Dit lukt tot nu toe buitengewoon goed. We bieden een werkplek aan stagiairs en mensen die willen reïntegreren in het arbeidsproces.

-We houden vergaderingen waarin we erop toezien dat de visie en de missie gewaarborgd blijven. Maandelijks vergaderen we met de medewerkers en een keer in het kwartaal met het hele team, medewerkers en vrijwilligers. We willen hier graag samen 'in'-groeien.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.2 Feedback nieuwjaarsbijeenkomst 1
Feedback nieuwjaarsbijeenkomst 2
- 5.3 Inspraakmoment 6 feb 2025
Inspraakmoment 9 oktober 2025
- 6.1 Valincident 31 3 25

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Vragen uit tevredenheidsmeting aanpassen (4, 7, 22)

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2025
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: 28-03-2025 (Afgerond)

Wanneer er in de toekomst medewerkers in dienst treden, voeg aub de VOG's toe.

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2025
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: 18-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Voor de nieuwe medewerkers hebben we VOG's aangevraagd.

Terrein aanpassen voor bouwverkeer

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2025
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: 24-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het bouwterrein wordt d.m.v. hekken afgesloten. Van ons terrein naar het bouwterrein hebben we plantenbakken geplaatst om een aan te geven tot waar ons gebied loopt

Checklist Bedrijfshygiëne

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2025
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: 30-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de dierenarts op bezoek gehad en het Zoonose keurmerk voor 2025 geregeld

financiering regelen duo-fiets

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: 17-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Duo fiets ios aangeschaft. Feestelijke ingebruikname is in november geweest. Compleet met foto in de krant. Metdank aan alle donateur/sponsors.

Evalueren met De Groot Advies (tussenpersoon) over WAVB

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2025
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: 21-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe omzetcijfers zijn aangeleverd voor de verzekering.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2025
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: 24-04-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2025
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: 16-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Opmerkingen zijn verwerkt in het jaarverslag en het jaarverslag is goed gekeurd.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: 26-02-2025 (Afgerond)

Herhalingscursus BHV plannen

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2025
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: 18-02-2025 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: 20-02-2025 (Afgerond)

Bij het kwaliteitsbureau melden wanneer verbouwing gaat plaatsvinden

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: 20-02-2025 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: 20-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Herhalingscursus BHV plannen

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2026
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)

in- en exclusiecriteria als beleid toevoegen in kwaliteitsplan

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)

verhuisplan bijgebouw opstellen

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2026
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)

Schuur opruimen

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2026
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)

Checklist Bedrijfshygiëne

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2026
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2026
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2026
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)

Schuur opruimen

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2025
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Verzekering voor medewerkers arbeidsongeschiktheid en re integratie

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2025
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De offerte is ondertekend. Het akkoord voor een verzuimverzekering is gegeven.

verhuisplan bijgebouw opstellen

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2025
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Klachtenregeling aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2025
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Heerlijk Houtdijk (2584)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026