

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Heerlijk Houtdijk

Heerlijk Houtdijk

Locatienummer: 2584



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Heerlijk Houtdijk

Registratienummer: 2584

Houtdijk 4, 3471 BS Kamerik

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 82243131

Website: <https://heerlijkhoutdijk.nl/>

Locatiegegevens

Heerlijk Houtdijk

Registratienummer: 2584

Houtdijk 4, 3471 BS Kamerik

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van zorg- en beleefboerderij Heerlijk Houtdijk.

We kunnen met trots terugkijken op een enerverend tweede jaar waarin we met veel passie onze zorgboerderij verder hebben opgebouwd. In dit jaar hebben we ons kwaliteitskeurmerk behaald en zijn we niet meer twee maar drie dagen per week open.

Veel dank aan onze medewerker, vrijwilligers, familie en naaste betrokkenen. We doen het samen!

We hebben met ons team van medewerker en vrijwilligers met veel plezier een prachtig zorg- en activiteitsaanbod geleverd aan een heel diverse groep zorgvragers. We hebben heel wat nieuwe bezoekers mogen verwelkomen, maar hebben ook afscheid moeten nemen van een aantal mensen.

Wat we keer op keer terug krijgen is de tevredenheid van bezoekers en familie over onze aandacht en zorg.

Hartelijke groeten,
Stephanie en Aad Dekker



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We hebben gemerkt dat het werken met ouderen een dynamische taak is. Er is veel doorstroming. Dat is steeds weer een uitdaging en heeft steeds weer impact op het groepsproces.

Januari

In januari kwam er een nieuwe vrijwilliger bij, die vooral met de mensen naar buiten gaat en ze op de duo-fiets meeneemt. Halverwege januari gingen we van twee naar drie dagen dagbesteding en deze dag was meteen gevuld met een aantal mannelijke bezoekers.

Ook zijn we met een groepje mannen bij een bezoeker op visite gegaan die in een revalidatie centrum verbleef voor een aantal weken. Dit was een bijzonder moment voor de groep. We hebben een aantal groenactiviteiten gedaan, zoals voorjaarsbollen in potten zetten. We vullen vazen met lentebloeiërs. Ook is er een optreden van de 'zingende slager', waar bekende liederen van vroeger ten gehore worden gebracht.

Februari

Februari is een koude maand, met veel winterse landschappen. We maken ter ere van Valentijnsdag een mooi kunstwerk met spijkers en garen. Een aantal maatschappelijke stagiaires helpen een handje mee tijdens hun voorjaarsvakantie. Februari is een feestmaand, want we hebben vier jarigen, dus we eten veel taart waarvan goed wordt gesmuld.

Maart

We doen mee met de landelijke actie NLdoet. De burgemeester en een groepje Woerdense ondernemers komen op de vrijdag de handen uit de mouwen steken. We bakken cupcakes en pannenkoeken om de werkzaamheden (in de regen) weer goed te maken.

Er sluit een taxivrijwilliger bij Heerlijk Houtdijk aan en een fysiotherapie-student loopt twee weken mee om te oriënteren.

De mannen zijn begonnen met het vlechten van wilgentenen voor moestuinbakken. Deze bakken maken we op een goede hoogte zodat de ouderen er makkelijk bij kunnen. Zo hoeven ze niet te bukken, waardoor er minder valgevaar is. Ook zijn er verschillende zaadjes in potten gezaaid om op te kweken voor de moestuinbakken. We krijgen een Zorg-zangeres op bezoek. Zij verzorgt een mooi optreden waarbij er samen werd gezongen. Er komen jonge eendjes in een kooi, onze huis-eenden. We bezoeken met een klein groepje het tuincentrum in de buurt op een heel regenachtige dag.

April

In april houden we een grote schoonmaak waarbij we zelfs een rolsteiger gebruiken om boven op de balken te kunnen stoffen. Ook houden we met het oog op Pasen een paas-groenactiviteit. We maken een krans wilgentenen, die snoeiafval zijn en binden er tulpenbollen op vast. Daarbij kon een paaslunch, met een rijk gedekte tafel niet ontbreken. We hebben Koningsdag gevierd, door allerlei verschillende spelen met de bezoekers te doen. De bewoners van Klein Houtdijk waren hierbij ook aanwezig. Deze feestdag sloten we af met een accordeonist. Ook is er een nieuwe tuinvrijwilliger komen werken, die op de dinsdag en donderdag meehelpt met het onderhoud buiten.

Mei

In mei gaan we weer verder met het vlechten van schermen voor de moestuinbakken. We hebben een uitstapje en gaan op bezoek bij 'de Boerinn'. Hier hebben we koffie gedronken, werden we rondgeleid en sloten we af met boogschieten voor wie dat graag wilde proberen. Op 4 mei konden we voor het eerst buiten eten, wat we dan ook graag met elkaar doen zodra de gelegenheid zich aandient. Ook hadden we deze maand een schilderactiviteit die door de vrijwilliger werd georganiseerd. We stonden verder stil bij de dodenherdenking en vierden de bevrijdingsdag. Daarnaast hebben we de koeien in stal bij de burens bezocht, tijdens een van de wandelingen over de Houtdijk. Tot slot hebben we deze maand drie nieuwe bezoekers mogen verwelkomen.

Juni

In juni is de boerderijkat bevallen van jonge kittens en zijn er ook weer nieuwe kuikentjes uit het ei gekropen. Daarnaast is er een grote klusdag gehouden, waarbij het een en ander aan onderhoudswerkzaamheden gedaan kon worden. Er is ook een kas opgebouwd, waar de tomaten kunnen groeien. Verder zijn de nieuwbouwplannen besproken met de bezoekers en wordt er vanwege het mooie weer veel met de duo-fiets erop uit gegaan.

Samen met de burens (Klein Houtdijk) organiseren we activiteiten rondom het thema vakantie. We zetten caravan, vouwwagen, tenten en andere zomerse spullen neer in de boomgaard, onder de kastanjeboom, in de voortuin, op het parkeerterrein en op het terras. We drinken milkshakes, eten ijsjes, houden een BBQ en picknicken onder de parasol voor de caravan.

Juli

In juli hadden we een groot uitje naar de moestuin in het Brediuspark in Woerden, hier hebben we in het café koffie en thee gedronken, met daarbij een stuk taart, om de ochtend af te sluiten. Ook hebben we deze maand een optreden bij de burens bezocht, waar er buiten op het terras volop werd gedanst. Als creatieve activiteit zijn er plantenbakken getimmerd om deze vervolgens met de bezoekers te vullen met zomerbloeiers. Iedereen kreeg een plantenbak mee naar huis.

Augustus

In augustus is het vakantie-tijd. De boerderij is twee weken dicht. De boer en boerin zijn op vakantie. Ook krijgen we deze maand visite van een oud-bezoekster en wordt er weer volop appeltaart gebakken en courgette- en pompoensoep gemaakt.

Deze maand hebben we afscheid genomen van een van de bezoekers. We zijn met de hele groep en haar zus en zwager naar restaurant 'tante Truus' gegaan, en hebben hier met elkaar koffie en thee gedronken.

September

In september nemen we een nieuwe stagiaire aan, ze komt een dag in de week meelopen. Een van de bezoekers neemt zijn zelfgemaakte 'scheepje-in-een-fles' mee. Hij krijgt veel bewondering van de andere bezoekers. Verder gaan we vanwege het lekkere weer buiten in de zon een ijsje eten op het plein in Harmelen. We zitten nog regelmatig buiten vanwege het lekkere weer en drinken hier koffie. We rapen kastanjes en vullen manden vol. Er wordt een kraampje aan de weg gezet om groente en fruit te kunnen verkopen. We bieden de opbrengst van de moestuin en de boomgaard aan. Verder worden er veel klusjes binnen en buiten gedaan. Ook is er deze maand een overlijden van een bezoeker die ons dierbaar was, waar we met elkaar afscheid van hebben genomen.

Oktober

In oktober bereiden we ons voor op het Woerdense streekevenement, de 'Koeiemarkt'. We organiseren een creatieve activiteit met eigen gezaagde en geschilderde koeienkoppen. Er zijn veel appels en peren te schillen en te persen voor de appel-peren sap, die we ook in de kraam verkopen. Daarnaast proberen we een nieuw bakrecept uit, waar ook de peren voor worden gebruikt. We hebben deze maand ook weer een nieuwe vrijwilliger erbij gekregen.

November

In november komt er een groep van de 'betrokken ondernemers Woerden' helpen. We maken een wandeling in het Harmelense bos en sloten deze dag af met koffie en zelfgebakken taart met meegebrachte stoelen op de parkeerplaats. Er zijn twee nieuwe cavia's verwelkomt, die de naam Ot en Sien kregen. Onze stagiaire neemt onverwacht afscheid, omdat ze naar een andere school gaat. We vierden de 50 jarige bruiloft van een bezoeker en zijn vrouw. Hiernaast vierden we nog diverse andere verjaardagen van vrijwilligers. Tot onze spijt hebben we deze maand ook afscheid moeten nemen van een dierbare bezoeker van ons.

December

In december hebben we Sinterklaas gevierd, waarbij Sinterklaas en Piet langskwam. Er was een gedicht en cadeau voor elke bezoeker. Speciaal voor Kerst hebben we de familie en mantelzorgers van de bezoekers en de bezoekers zelf uitgenodigd om met ons een kerstlunch te nuttigen. Hierbij hadden we een buffettafel met divers eten, zongen we kerstliederen en deelden een kerstverhaal. En voor het einde van het jaar werden er oliebollen gebakken en geproefd. Ook is er in deze maand een overlijden van een bezoeker die ons dierbaar was, waar we met elkaar afscheid van hebben genomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorg- en activiteiten aanbod

In 2023 is het zorg- en activiteiten aanbod verder verfijnd. Aan de hand van de behoefte en mogelijkheden van de bezoekers wordt continue aangepast en bijgeschaafd. Daar heeft de in- en uitstroom van bezoekers ook zijn invloed op. We gaan hierbij uit van de kwaliteiten van het personeel en de vrijwilligers en daarbij de mogelijkheden op het terrein en in de ruimtes.

Er is een terugkerend maandactiviteitenprogramma met daarin vrijheid om nieuwe activiteiten te ontwikkelen en in te plannen.

Situatie op de zorgboerderij Heerlijk Houtdijk

Het terrein rondom de boerderij is in afwachting van een grote verbouwing. Dat is de reden dat het er hier en daar rommelig en hobbelig uitziet. In augustus is een deel van de stal afgebroken en zijn mestputten gelegeerd en afgebroken. Het bouwterrein staat afgeschermd met hekwerk. Het erf wordt regelmatig gecheckt op onveilige situaties.

Bij de hoofdingang is een afdekplaat aangelegd op een gedeelte bij de ingang waar steeds stenen verzakte door wegspoelend zand.

Wijzigingen directie Klein Houtdijk

Op hetzelfde terrein naast onze zorgboerderij staat een woon-zorgvoorziening voor ouderen. De naam van deze locatie is Klein Houtdijk en dat is een zelfstandige stichting. Het idee is dat er wellicht in de toekomst enige vorm van samenwerking zal gaan ontstaan. Klein Houtdijk heeft aanbouwplannen. Hiervoor gaat gebruik gemaakt worden van bouwgrond waarop nu een stal staat achter de zorgboerderij. Het hele achter terrein zal worden heringericht.

In mei 2023 is er een directeurswissel geweest. De directeur van Klein Houtdijk waarmee plannen zijn gemaakt voor aanbouw (en veranderplannen) heeft vanwege zijn pensioengerechtigde leeftijd, zijn taken neergelegd. De nieuwe directeur heeft van mei tot en met november gewerkt en momenteel is er een interim directeur. Deze zal in maart 2024 worden afgelost. Vanwege de wisselingen staan de nieuwbouwplannen op 'on hold'.

Financiering van de zorg

In januari zijn we voor het WMO-gedeelte overgestapt van eigen inkoop naar Coöperatie Zorg Ondersteunend Nederland. De reden hiervan is dat gemeente Utrecht het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' niet als toegestaan keurmerk heeft opgenomen in hun keurmerkenpakket..

Kwaliteitsproces

De werkbeschrijving is het afgelopen jaar getest en verder gefinetuned. In oktober hebben we de audit gehad en is het kwaliteitscertificaat behaald. We hebben hiermee inzicht gekregen in alle kwaliteitsprocessen die er spelen. Van hygiëne tot veiligheid, van personeelsbeleid tot activiteiten aanbod, van RI&E tot BHV.

Professioneel en ondersteunend netwerk

De intervisie-groep van de VUZB (Vereniging Utrechtse Zorgboeren) is vier keer bij elkaar gekomen dit jaar. Het is een waardevolle groep waar zorgboer en zorgboerin zich gehoord voelen en van betekenis kunnen zijn. Het netwerk van zorgaanbieders aangesloten bij Zorg Ondersteunend Nederland is steeds meer in zicht. ZON is een ondersteunende factor in het kwaliteitsproces geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar is wederom een intensief, maar mooi jaar geweest. Hoe mooi is het om te zien dat er een prachtige groep bezoekers elke week met veel plezier naar de boerderij komt. Hoe mooi is het om te merken dat we een prachtige groep bevlogen vrijwilligers hebben die vol overgave onze bezoekers willen begeleiden tijdens hun bezoek aan de boerderij en zich bovendien daarnaast enorm inzetten om de zorg, de activiteiten en de boerderij naar een hoger niveau te tillen.

We zijn nu voor het tweede jaar bezig. We hebben op het gebied van kwaliteit de 'puntjes op de i' kunnen zetten. In oktober hebben we de audit gehad en dat heeft ons geholpen alle neuzen dezelfde kant op te krijgen. Sindsdien wordt de kwaliteit en daarbij behorende processen goed in de gaten gehouden.

Reflectie kwaliteitsproces

We zijn blij dat we onze audit hebben gehad en het kwaliteitscertificaat hebben behaald. Met het flink gegroeide team zijn we bewust bezig met het op peil houden van de kwaliteit.

Dit resulteert onder andere in een verbetering van de verblijfsomgeving van de bezoekers, de sfeer en het activiteitenaanbod. Om effectief de kwaliteitscyclus te waarborgen zijn we in 2023 een digitale agenda gaan bijhouden. Dit heeft gezorgd voor meer structuur in het activiteitenaanbod. Het doel voor 2024 is om dit steeds meer inhoud te gaan geven. De zorgboerin heeft het afgelopen jaar de werkbeschrijving bij gehouden.

Ondersteunend netwerk

Het ondersteunend netwerk bestaat uit vrienden, collega, vrijwilligers, boekhouder en de zorgboeren van de VUZB. Met de zorgboeren van de VUZB houden we vier keer per jaar intervisie waarin we met elkaar casussen bespreken en informatie uitwisselen.

Doelstellingen vorig jaar

We nemen personeel aan:

- We hebben het financiële plaatje bekeken samen met de boekhouder en we hebben een personeelslid aan kunnen nemen.

We verwachten groei in het aantal bezoekers en gaan een extra dagen open:

- We hebben maandelijks terugkerende koffieochtenden gehouden. Hiervan zijn de casemanagers en dementieconsulenten op de hoogte. Een nieuwe flyer is in ontwikkeling. We versturen vier keer per jaar een externe nieuwsbrief.
- We zijn in januari een derde dag open gegaan.

Er is een klus-, tuin- en vervoersvrijwilliger:

- Om vrijwilligers te vinden plaatsen we regelmatig een oproep in onze nieuwsbrief.
- We hebben een oproep geplaatst op een advertentiesite voor vrijwilligers in de omgeving. Hier zijn daadwerkelijk nieuwe vrijwilligers op af gekomen.

We hebben een bus waarmee we bezoekers ophalen:

- We hebben in december een crowdfundingcampagne opgestart.

De moestuin is beter begaanbaar voor onze bezoekers

- We hebben besloten dat we de moestuin niet meer gaan gebruiken in verband met het ongelijke pad. Dat levert onveilige situaties op.
- We hebben moestuinbakken op hoge tafels gemaakt, dichterbij de boerderij, zodat bezoekers op stahoogte erbij kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De bezoekers (momenteel vanaf 51 jaar), die zich nu bevinden bij Heerlijk Houtdijk, zijn in te delen in de volgende doelgroepen; niet aangeboren hersenletsel (NAH), een lichamelijke beperking (inclusief een visuele of auditieve beperking, afgekort als LG), dementie/psychogeriatrische problematiek (PG), GGZ-problematiek en een verstandelijke beperking (VG). Hieronder volgen twee schema's die de in- en uitstroom van de bezoekers en de verschillende redenen laten zien.

In- en uitstroom van doelgroepen

Doelgroep	2-01-2023	instroom	uitstroom	29-12-2023
NAH	1			1
LG	1	1	2	0
dementie/PG	7	8	7	8
GGZ				0
VG	1			1
Totaal	10	9	9	10

Zorgboerderij Heerlijk Houtdijk, 29 december 2023

Reden uitstroom

	NAH	LG	dementie/PG	GGZ	VG	Totaal
Opname in verpleeghuis			2			2
eenzijdig vanuit bezoeker						
in overeenstemming			1			1
Overlijden		3	3			6
Totaal		3	6			9

Zorgboerderij Heerlijk Houtdijk, 29 december 2023

Aanpassingen

Om passende zorg te kunnen bieden voor deze verschillende doelgroepen, met ieder zijn eigen behoefte, hebben we waar mogelijk de activiteiten daar op aangepast. Zo hebben we voor de bezoeker met VG individuele activiteiten bedacht om voldoende uitgedaagd te kunnen worden, als deze bezoeker niet mee lijkt te komen met de activiteiten van de rest. Bij de groei van het aantal deelnemers zijn er ook weer nieuwe vrijwilligers aangenomen, om zo ook te kunnen waarborgen dat alle deelnemers voldoende aandacht kunnen krijgen. Om de belangstellenden te kunnen ontvangen en dit zo te plannen dat dit geen onrust hoeft te geven voor de bezoekers organiseren we maandelijks

terugkerende 'open koffie'-ochtenden. Met deze ochtenden ontvangen we de belangstellenden met koffie, thee en taart en doet de zorgboerin een inhoudelijke welkomstpraatje. Hierin wordt onder andere toegelicht hoe een dag op de zorgboerderij eruitziet en wat het activiteitenaanbod is. Ter afsluiting is er nog een rondleiding over de boerderij.

Zorg

We bieden dagbesteding aan, waarbij de bezoekers van 9.30 uur tot 15.30 uur welkom zijn. Wij kunnen bezoekers aannemen vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ) bezoekers en Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) met begeleiding 'licht', 'midden' en 'zwaar'. Ook bieden we zorg die vanuit particulier budget worden bekostigd, en we hebben een onderaannemingscontract met een zorginstelling. We bieden voornamelijk groepsbegeleiding aan en waar mogelijk bieden we, bezoekers die dit nodig lijken te hebben, extra individuele aandacht aan. Bezoekers die constant één op één begeleiding nodig hebben nemen we niet aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Naar aanleiding van de bevindingen in 4.1 zijn er verschillende conclusies te trekken.

We kunnen meer maatwerk bieden aan de bezoekers, omdat we afgelopen jaar een uitbreiding van het vrijwilligersteam hebben gehad. Op deze manier konden we passende zorg en voldoende activiteiten aanbieden. Ook kunnen we concluderen dat de doelgroep met dementie zorgt voor een regelmatige in- en uitstroom van bezoekers.

Zorgaanbod deelnemers

Wij zien dat de deelnemers passen bij het zorg- en activiteitenaanbod. Zoals al beschreven bieden we waar nodig zelfs individuele aandacht.

Leerpunten wat betreft ontwikkelingen

We hebben gezien dat sommige bezoekers met dementie al in een vergevorderd stadium kunnen zijn. Wanneer de bezoeker onder de WLZ valt, zijn we ons ervan bewust dat deze bezoeker misschien niet lang zal blijven, gezien een eventuele snelle opname in een verpleeghuis nodig kan zijn of door een overlijden.

Up-to-date houden van activiteitenaanbod

We hebben het zorg- en activiteitenaanbod regelmatig aangepast aan de behoeftes van de bezoekers. Nu komt er meer continuïteit in de activiteiten en zijn er maandelijks terugkerende activiteiten. Dit zetten we ook voort in het komende jaar. Dit zijn onder andere activiteiten als bloemschikken, bingo, bewegen op muziek, bakken, spelletjesochtend of middag en creatieve activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In maart 2023 hebben we een werknemer aan kunnen nemen voor gemiddeld 2 dagen per week.

Met de werknemer is een evaluatie gesprek gehouden halverwege het jaar.

De zorgboer is een dag minder extern gaan werken en is zodoende de drie dagen dat we open zijn bij de groep aanwezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers en uren

Het afgelopen jaar zijn er naast de vier vrijwilligers die we al hadden er drie bijgekomen. We hebben in totaal zeven vaste vrijwilligers. Dit zijn twee gastvrouwvrijwilligers, twee tuinvrijwilligers, twee vervoersvrijwilligers, en een fietsvrijwilliger.

De twee gastvrouwen werken gemiddeld 6 uur in de week, waarvan een gastvrouw 12 uur. (Dit kan variëren, omdat er twee vrijwilligers ook kunnen meedoen aan besprekingen, die gemiddeld één keer in de maand plaatsvinden van 2 uur).

De tuinvrijwilligers werken ieder op andere dagen en tijden. Een vrijwilliger daarvan werkt gemiddeld 12 uur per week, de ander gemiddeld 6 uur in de week.

De vervoersvrijwilligers halen in de ochtend de bezoekers thuis op en brengen ze naar de boerderij. Hier besteden ze 1,5 uur per week aan. Dit is gemiddeld 6 uur per maand.

De fietsvrijwilliger werkt 2,5 uur per week en gaat voornamelijk met de bezoekers met de duo-fiets op pad.

Taken en verantwoordelijkheden

Voor de verschillende vrijwilligers, de gastvrouw-, tuin, vervoersvrijwilligers en fietsvrijwilliger komt de volgende verantwoordelijkheid overeen. De vrijwilliger werkt mee, zoals beschreven staat in de missie en ambitie van de zorgboerderij. Dit is een vereiste om als vrijwilliger hier te kunnen werken. Een respectvolle en gepaste omgang met de bezoekers staat hoog in het vaandel bij Zorgboerderij Heerlijk Houtdijk.

Hierop volgend worden de taken en verantwoordelijkheden beschreven die passen bij de verschillende vrijwilligers.

Gastvrouwvrijwilligers:

Er zijn twee gastvrouwvrijwilligers werkzaam op de dagbesteding, waarvan een vrijwilliger minder taken en verantwoordelijkheden heeft dan de anderen. Aangrenzend zijn de desbetreffende taken en verantwoordelijkheden opgesomd voor de gastvrouwen die op de dagbesteding staan.

De gastvrouwvrijwilliger:

- werkt mee zoals beschreven staat in de missie en ambitie van de zorgboerderij;
- Betreft de bezoekers bij activiteiten zoals een spelletje doen, koken, wandelen, creatieve activiteiten.
- Onderhoudt in principe geen externe contacten. Neemt contact op met zorgboerin wanneer dit onverhoopt wel het geval is geweest.
- Is indien relevant aanwezig bij vergaderingen.
- Draait tijdens de dienst mee met het onderhoud van de dagbestedingsruimte en het buiten terrein.
- Bij een geldig rijbewijs het vervoeren van de bezoeker(s).
- helpt bij PR-werkzaamheden.
- is aanwezig bij vergaderingen voor activiteitenplanning, maandplanning, jaarplanning;

De gastvrouwvrijwilliger met minder taken en verantwoordelijkheden helpt niet mee met de PR-werkzaamheden.

De tuinvrijwilliger:

- werkt mee zoals beschreven staat in de missie en ambitie van de zorgboerderij;
- draait tijdens de dienst mee met het onderhoud van het buiten terrein.

De vervoersvrijwilliger:

- werkt mee zoals beschreven staat in de missie en ambitie van de zorgboerderij;
- helpt bij een geldig rijbewijs met het vervoeren van de bezoekers(s).

De fietsvrijwilliger:

- werkt mee zoals beschreven staat in de missie en ambitie van de zorgboerderij;
- begeleidt de deelnemers bij het verblijf op de zorgboerderij;
- betreft bezoekers bij het bereiden van de maaltijd en andere activiteiten; in het bijzonder een fietsrit op de duo-fiets
- draait tijdens de dienst mee met het onderhoud van de dagbestedingsruimte en het buiten terrein;

Begeleiding vrijwilligers

Omdat we een kleinschalig team zijn, zijn er korte lijnen vanuit de zorgboer en zorgboerin met de vrijwilligers. Binnen een jaar en de daarop volgende jaren dat de vrijwilligers werken wordt er minstens één keer een evaluatiegesprek met ze gehouden. De evaluatie gesprekken staan voor begin 2024 op de planning.

Vrijwilligersteam

We hebben dit jaar naast de vier vrijwilligers die er al waren drie vrijwilligers erbij gekregen op de zorgboerderij. Dit zijn vrijwilligers die elke week, op verschillende dagen en tijden zich inzetten voor Heerlijk Houtdijk. Het vrijwilligersteam is naast de enorme groei stabiel gebleven. We horen terug dat de vrijwilligers het goed naar hun zin hebben en ook onderling kunnen ze het goed vinden met elkaar. We hebben tot nu toe ervaren dat wij een stabiel team hebben, waarin we van elkaar op aan kunnen. De vrijwilligers zijn betrokken bij de bezoekers, houden zich aan afspraken die wij onderling maken, ze denken mee over het zorg- en activiteitsaanbod en voeren hieruit voortvloeiende afgesproken actiepunten uit.

Ontwikkelingen naar aanleiding van informatie of feedback van de vrijwilligers

Vrijwilligers willen meer betrokken worden bij de invulling en uitvoering van de activiteiten. Hier geven we ook de gelegenheid toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn heel tevreden met ons team en de gang van zaken. We kunnen terugkijken op een jaar van ontwikkeling en groei op een natuurlijke manier.

We hebben een personeelslid aangenomen en er zijn vrijwilligers bijgekomen.

Het hebben van een kleinschalig team en korte lijnen wordt als prettig ervaren. We hebben in verhouding veel vrijwilligers ten opzichte van het aantal bezoekers. Dit is in deze fase van groei en ontwikkeling erg fijn. Op het moment van nog meer groei hebben we goed ingewerkte op elkaar afgestemde vrijwilligers. De vrijwilligers vinden het prettig bij de bespreking en besluitvorming betrokken te worden. Daarom hebben we eens per maand een vergadering/bespreking/overleg waarin de planning van de komende maand wordt gemaakt en ook werkinhoudelijk spreken we hierin de aanpak door.

We willen dit werkproces doorzetten in 2024. We zullen elke maand een overleg blijven hebben met personeel en vrijwilligers.

Personeel

- Het personeelslid dat we hebben aangenomen is bekwaam. Ze heeft o.a. 12 jaar werkervaring als activiteitenbegeleider op een zorgboerderij. Ze heeft niet het vereiste diploma. Daarom start ze in 2024 een opleiding Maatschappelijke dienstverlening (MBO niveau 3).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Medewerker

In 2023 is er een medewerker in vaste dienst gekomen. We hebben opleidingsdoelen besproken. In 2023 heeft de medewerker het BHV-certificaat behaald.

In 2024 gaat deze medewerker een opleiding doen om zichzelf verder te bekwamen. MBO Begeleider Maatschappelijke zorg (niveau 3)

De zorgboer

De zorgboer heeft de herhalingscursus BHV gedaan in oktober

De zorgboerin

De zorgboerin heeft het BHV-certificaat opgefrist en ook twee vrijwilligers hebben hun BHV certificaat behaald in april.

De zorgboer en zorgboerin nemen deel aan een intervisiegroep van de VUZB (Vereniging Utrechtse Zorgboeren). Dit vindt vier maal per jaar plaats.

Vrijwilligers

In de eerste maanden van 2024 hebben we evaluatiegesprekken met de vrijwilligers waarin we o.a. de cursusbehoefte gaan peilen en naar aanleiding hiervan cursussen aanbieden. Er wordt tijdens het maandelijks overleg, kennis en ervaring uitgewisseld en casussen besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden en kennis medewerkers

Onze medewerker gaat de opleiding Begeleider Maatschappelijke zorg (niveau 3) doen. Dit is om te voldoen aan de eisen die de GGD stelt aan personeel bij de zorgboerderij. Ze volgt ook de BHV-herhalingscursus in voorjaar 2024, zodat het BHV-certificaat geldig blijft. Dit is van belang bij het kunnen handelen wanneer er een ongeval of incident plaatsvindt op de werkvloer.

In 2024 komt er een medewerker/stagiair die de opleiding Helpende welzijn en zorg gaat volgen.

Opleidingsdoelen

- Voor het einde van 2024 organiseren we een trainingsavond voor de medewerkers en vrijwilligers over dementie. Hierdoor hopen we ze meer handvatten te geven hoe om te gaan met mensen met dementie.
- Voor het einde van 2024 organiseren we een trainingsavond voor de medewerkers en de vrijwilligers over boerderijdieren (kippen). Hierin willen we het een en ander gaan leren over de verzorging en de hygiëne van kippen.
- Voor het einde van 2024 organiseren we een trainingsavond voor de medewerkers en de vrijwilligers over de moestuin. Hierin willen we het een en ander gaan leren over het verbouwen van groente en verschillende gewassen.

Scholing 2024

De Cursus BHV gaat plaatsvinden in het voorjaar van 2024 voor medewerkers en vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Naar aanleiding van paragraaf 5.1 kunnen we concluderen dat we op het gebied van scholing en ontwikkeling voldoende inzetten.

de zorgboer, zorgboerin, medewerker en twee vrijwilligers hebben de nodige cursussen gevolgd.

Proces

We hebben de opleidingsbehoefte van onze medewerker in kaart gebracht. Hiervoor is zij reeds aangemeld en gaat in februari 2024 starten.

Doelen

We willen ons toeleveren op kennis over BHV, dementie, boerderijdieren en moestuin.

In 2024 gaan we de opleidingsbehoefte peilen en in kaart brengen en aan de hand daarvan een opleidingsplan opstellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar zijn er met alle bezoekers en hun vertegenwoordigers evaluatiegesprekken gevoerd.

Gestelde begeleidingsdoelen:

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten aan bij de zinvolle, belevingsgerichte dagbesteding die wij bieden aan de bezoekers.

Bij een aantal bezoekers is de zorg zwaarder geworden. Dit betekent dat er in de loop van de tijd meer begeleiding nodig is gebleken. Hiervoor zijn de individuele doelen van de bezoekers aangepast. Ook de WMO-indicaties zijn opgehoogd.

Effecten ingezette begeleiding:

Over het algemeen krijgen we van de bezoekers terug dat de begeleiding als voldoende en veilig wordt ervaren.

De bezoekers zijn tevreden over de geboden begeleiding. Ze vinden dat er een fijne sfeer is op de boerderij.

Zichtbare trends en effecten

De bezoekers die we het afgelopen jaar mogen hebben verwelkomen hebben over het algemeen een kwetsbare gezondheid. We zien dat mensen zich in een laat stadium aanmelden voor dagbesteding. De zorg die de bezoekers nodig hebben is dermate 'zwaar' dat we zien dat iemand uitstroomt vanwege een verpleeghuisopname of overlijden.

Dit heeft er voor gezorgd dat er nog drie van de tien bezoekers zijn, die aan het begin van het jaar klant waren. Inmiddels zijn er weer nieuwe bezoekers ingestroomd. Zodoende houden wij rekening met een voortdurende in- en uitstroom.

Onderwerpen evaluaties

De onderwerpen die besproken zijn, zijn o.a. het lichamelijk functioneren en welzijn, het psychisch functioneren en welzijn, het praktisch functioneren en de basisvaardigheden, de sociale relaties en maatschappelijke participatie, medicatie, risico's en beperkingen van de bezoeker, controle van de reanimatie afspraak, vervoer, afspraak met betrekking tot frequentie evaluatiegesprek en een nieuwe datum voor een volgend evaluatiegesprek.

Frequentie evaluatiegesprekken

Met elke bezoeker is tenminste een evaluatiegesprek gehouden. Met uitzondering van de bezoekers via WLZ. Met deze bezoekers zijn er twee evaluatie gesprekken gehouden.

Proces evaluatiegesprekken

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verloopt volgens de norm. We bespreken de voortgang van de doelen, de geldende individuele afspraken, de ervaringen van de bezoeker met de begeleiding en ook plannen we het volgende evaluatiegesprek in de agenda.

De evaluatieformulieren en eventuele bijgestelde doelen worden in het persoonlijk dossier gezet en aangepast en worden digitaal

ondertekend door de vertegenwoordiger van de bezoeker. Wij gebruiken het Elektronisch Cliënten Dossier Zilliz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen naar aanleiding van de evaluatiegesprekken concluderen dat de zorg en de begeleiding, die we bieden, goed is. Onze bezoekers zijn tevreden.

Verbeterpunten

Bij het aanpassen van de zorg- en begeleidingsplannen, van de bezoekers met zwaarder wordende zorg, is geconstateerd dat het plan bijgesteld moet worden. We hebben hiervoor een actiepunt aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten

Op 5 januari, 6 april, 11 juli en 10 oktober hebben de inspraakmomenten plaatsgevonden. We hebben een ronde tafel gesprek gehouden. Alle bezoekers hebben een lijst met de agendapunten uitgedeeld gekregen. Hiervan is een verslag gemaakt en opgeslagen als bijlage in de werkbeschrijving. Globaal waren de punten die ter tafel kwamen: opmerkingen over vervoer, veiligheid, sfeer, maaltijden, activiteiten, personeel, het gevoel gehoord te worden en omgangsvormen.

Uitkomst inspraakmomenten

Over het algemeen zijn de bezoekers positief te spreken over de besproken punten. We krijgen positieve reacties op de nieuwsbrief, waarbij goed te zien is hoe divers en creatief de activiteiten zijn. Er is ook dit jaar begrip voor de situatie rond de verbeterpunten die gelden voor het terrein.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De bezoekers zijn positief en tevreden. Het inspraakmoment is soms uitdagend te noemen, omdat er vanwege een gevorderd dementieproces bij een bezoeker een vraag soms niet begrepen kan worden. Niet iedereen kan daardoor even goed deelnemen aan het inspraakmoment. We proberen in ieder geval iedereen zo goed als mogelijk te betrekken.

In 2024 zijn er twee inspraakmomenten vereist. Voor sept is een actiepunt aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting

In februari 2023 heeft de tevredenheidsmeting plaatsgevonden. We hebben een vragenlijst opgesteld en uitgeprint meegegeven aan de bezoekers. Deze konden ze thuis invullen en weer ingevuld inleveren bij de zorgboerin. We hadden er in totaal 13 uitgezet en we hebben 7 reacties gekregen. Doordat we in februari een instroom hadden van nieuwe bezoekers, kwam een tevredenheidsmeting voor hen te vroeg. Dit is daarom ook één van de redenen dat we niet van iedereen een ingevulde tevredenheidsmeting hebben teruggekregen.

Onderwerpen tevredenheidsmeting

De onderwerpen die in de tevredenheidsmeting naar voren komen gaan onder andere over of er voldoende informatieverstrekking is geweest, de begeleiders en de gegeven begeleiding. Ook wordt er ingegaan op de activiteiten, de boerderij, de andere deelnemers en of er voldoende inspraakmogelijkheden zijn voor de bezoekers.

Uitkomst tevredenheidsmeting

Het gemiddelde rapportcijfer wat is behaald is een 8.3. De uitkomst van de tevredenheidsmeting is positief te noemen. Over de begeleiders en de gegeven begeleiding wordt gezegd dat er voldoende deskundigheid en respect wordt getoond naar de bezoekers toe. Ze zijn tevreden over de aangeboden activiteiten op de boerderij, de boerderij zelf, en hun eigen inspraak. Een enkeling wilde graag iets meer activiteiten afgestemd op individuele wensen. Hierop hebben we direct ingespeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we uit de deelnemerstevredenheidsmeting kunnen trekken is dat we over het algemeen goed bezig zijn. De meting houdt ons scherp op de kwaliteit die we willen waarborgen voor de bezoekers. We hebben naar aanleiding van een opmerking over de activiteiten meteen kunnen handelen en een activiteit kunnen aanbieden die aansloot op de behoefte van de bezoeker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het afgelopen jaar hebben er een aantal ongevallen plaatsgevonden. We zijn voortdurend alert op het valgevaar van de oudere bezoekers.

Melding: Konijnenbeet in vinger

Oorzaak: Konijn was vermoedelijk hongerig.

Directe actie: Spoelen van wond, plakken van pleister. Bellen begeleiding in verband met afspraak tetanusinjectie

Nazorg: Mevrouw heeft een tetanusinjectie gehad

Is er goed gehandeld?: ja

Wat hebben ervan geleerd?: Konijn mag pas geknuffeld worden nadat het gevoerd is.

Aanpassing/verbeteringen: zie leerpunt

Melding: Struikelen over de drempel van bijkeuken privé

Oorzaak: deur stond open naar bijkeuken.

Directe actie: hoofd koelen, familie inlichten

Nazorg: Verpleging heeft 's nachts op reactievermogen gecontroleerd

Is er goed gehandeld?: ja

Wat hebben ervan geleerd?: Tussendeur consequent dichthouden. Deze deur is alleen met geheime-code te openen.

Aanpassing/verbeteringen: zie leerpunt.

Melding: Struikelen over drempel buiten zonder toezicht

Oorzaak: Mw. was opzoek naar tas op de verkeerde plek. Ze is naar buiten gelopen en daar over een rand gestruikeld.

Directe actie: controle op letsel, alertheidsvragen gesteld. Naar verpleeghuis gebracht (overkant) en verpleging laten controleren.

Nazorg: Familie gebeld, en verpleging ingelicht.

Is er goed gehandeld? ja

Wat hebben ervan geleerd? Mw. niet uit het oog verliezen

Aanpassing/verbeteringen:

Melding: Hanenbeet in hand

Oorzaak: Bij de dagelijkse voerronde beet haan in de hand van dhr.

Directe actie: wond spoelen, pleister plakken, familie bellen voor afspraak tetanus injectie

Nazorg: familie is naar huisarts gegaan voor tetanus injectie en wondverzorging

Is er goed gehandeld? ja

Wat hebben ervan geleerd? Letten op het eventuele onberekenbare gedrag van hanen

Aanpassing/verbeteringen: Haan is afgevoerd

Melding: Val achterover op de grond

Oorzaak: Dhr. heeft een slecht been (herseninfectie) en meneer hielp staande met afwas. Hij draaide op zijn verkeerde been naar rechts en verloor zijn evenwicht

Directe actie: Laten liggen, alertheids vragen stellen, voorzichtig omhoog helpen met behulp van stoel, bult op elleboog koelen en familie bellen.

Nazorg: Thuiszorg heeft zijn arm gecontroleerd

Is er goed gehandeld? ja

Wat hebben ervan geleerd? Meneer niet meer staande de afwas laten doen, maar voortaan zittend. Bij het lopen in de gaten houden.

Aanpassing/verbeteringen: nvt

Melding: Meneer zakte tijdens wandeling in elkaar

Oorzaak: Vermoedelijk wegens hartfalen zakte meneer in elkaar achter zijn rollator tijdens een gezamenlijke wandeling. De begeleider ving meneer op.

Directe actie: Vasthouden/ondersteunen in zittende houding, zodat meneer niet op de grond viel. Alertheids vragen stellen. Na geen reactie hebben we de alarmcentrale gebeld. Die heeft telefonisch ondersteund. Meneer kwam tijdens gesprek weer bij. En kon ook weer lopend verder.

Nazorg: Echtgenote heeft de dokter gebeld en meneer is gecontroleerd.

Is er goed gehandeld? ja

Wat hebben ervan geleerd? Voortaan nemen we een calamiteiten-tas mee.

Aanpassing/verbeteringen:

Melding: Val in kas

Oorzaak: Meneer verloor zijn evenwicht en viel op straatstenen in planten kas en had grote huidwond.

Directe actie: Wond gespoelde, honing erop gedaan, licht verbonden. Echtgenote gebeld ivm tetanus injectie

Nazorg: Zijn echtgenote is direct met meneer naar dokter gegaan. tetanusinjectie gekregen en wond verbonden.

Is er goed gehandeld? ja

Wat hebben ervan geleerd? we weten dat de doelgroep kwetsbaar is. We houden zo veel mogelijk toezicht.

Aanpassing/verbeteringen:

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naar aanleiding van de meldingen en incidenten kunnen we concluderen dat we te maken hebben met een kwetsbare doelgroep: ouderen.

Om zoveel mogelijk toezicht te kunnen houden zetten we in op voldoende begeleiding voor onze bezoekers. We zijn blij met de groeiende groep vrijwilligers die we hiervoor in kunnen zetten. Dit maakt meer één op één begeleiding mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 19-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit onderwerp is niet voor ons van toepassing

Ontruimingsoefening en inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023
Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een inspraakmoment gehad en vanwege koud en nat weer geen oefening naar buiten, maar wel navraag gedaan bij de groep over 'wat te doen bij calamiteiten'. Bezoekers zijn goed op de hoogte van de 'route'.

Evalueren met De Groot Advies (tussenpersoon) over WAVB

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023
Actie afgerond op: 07-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verzekering gecheckt. Voldoet in de behoefte

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2023
Actie afgerond op: 26-10-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-10-2023, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2023
Actie afgerond op: 13-10-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn

toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2023
Actie afgerond op: 27-09-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2023
Actie afgerond op: 11-09-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse Hygiëne check uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2023
Actie afgerond op: 10-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: De check is uitgevoerd en logboek zal worden bijgewerkt.

Op dit moment heeft u nog geen stagiairs. Wanneer u deze in de toekomst wel heeft, beschrijf aub 318 in de werkbeschrijving volgens de norm.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 10-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben in september 2023 een stagiair en zullen de werkbeschrijving bijwerken. Aanvulling: In november heeft stagiair plotseling vroegtijdig afscheid moeten nemen

Ontruimingsoefening en inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2023
Actie afgerond op: 07-04-2023 (Afgerond)

zodra er stagiairs aanwezig zijn, voeg aub de gegevens van de vog's toe bij 345 in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 10-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op het moment dat we stagiairs krijgen vullen we het gedeelte over stagiairs in met contract, VOG's etc.

U geeft aan nog geen medewerkers te hebben. U heeft om deze reden al een globale schets kunnen geven van de norm en bijgevoegde arbeidsovereenkomst. Wanneer u werknemers gaat aannemen: Pas aub het tekstveld aan bij 332 Pas de bijlage aan en voeg aan de arbeidsovereenkomst in ieder geval toe: Arbeidsvoorwaarden Goed Werkgeverschap (zie 3.3 Werkgeverschap). Geheimhoudingsplicht (informatie over en van deelnemers moet vertrouwelijk worden behandeld). Huisregels (ook de medewerkers moeten zich bewust zijn van de huisregels en zich daar aan conformeren). Toegepaste CAO (indien van toepassing).

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben onze eerste medewerker aangenomen in Maart 2023

Hethalingscursus BHV Stephanie

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2023
Actie afgerond op: 17-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Samen met een 1 medewerker en 2 vrijwilligers hebben we de cursus gedaan en ons diploma/certificaat behaald,

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2023
Actie afgerond op: 22-05-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2023
Actie afgerond op: 02-05-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 20-02-2023 (Afgerond)

Wanneer er in de toekomst medewerkers in dienst treden, voeg aub de VOG's toe.

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2022
Actie afgerond op: 20-01-2023 (Afgerond)

Bij 221 in de werkbeschrijving geeft u aan "Er ligt een ontwikkelplan bij de gemeente op het moment van schrijven. Waarschijnlijk zal er begin 2023 kunnen worden begonnen met de aan- en verbouw op het terrein. Een en ander zal dan om een centraal plein met hooibergkap worden gesitueerd". Wanneer de plannen concreet worden/zijn, het verzoek om de werkbeschrijving aan te passen (zie H 1.4 van de werkbeschrijving)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 20-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: De verbouwing laat op zich wachten. Er zal in de loop van 2023 bij 2.2.1 bijgehouden worden wat de voortgang is van dit actiepunt.

inspraakmoment staat gepland op 5 januari 2023 (4.7.2)

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2023
Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)

Op dit moment heeft u nog geen stagiairs. Wanneer u deze in de toekomst wel heeft, beschrijf aub 318 in de werkbeschrijving volgens de

norm.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Actie afgerond op: 20-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Klachtenregeling evalueren 5.2.

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2023

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actiepuntenlijst bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024

Verzekering voor medewerkers arbeidsongeschiktheid en re integratie

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2024

Hethalingscursus BHV Stephanie en teamleden

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2024

Bij het kwaliteitsbureau melden wanneer verbouwing gaat plaatsvinden

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024

Wanneer er in de toekomst medewerkers in dienst treden, voeg aub de VOG's toe.

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Checklist Bedrijfshygiëne

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2024

Evalueren met De Groot Advies (tussenpersoon) over WAVB

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2026

Afspraak maken voor zoonose keurmerk update

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Afspraak met dierenarts gemaakt voor 3 maart 23

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

De zorgboerin gaat maandelijks de actiepuntenlijst bijhouden. Ze plant dit in de digitale agenda.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen en plannen voor het komende jaar zijn:

- Over vijf jaar bieden we 4 dagen dagbesteding met op iedere dag gemiddeld 10 bezoekers. We hebben daarbij een team van medewerkers, vrijwilligers en stagiairs.
- Over 5 jaar lopen er allerhande dieren in de dierenweide, is de wandel-beleef tuin-moestuin ingericht en open voor cliënten van het woonzorg complex en de dagbesteding. Er is een plein in het midden van het terrein met een hooibergkap waaronder een gezellig terras is ingericht. (Er is een aanbouw gerealiseerd aan het woon-, zorgcomplex Klein Houtdijk.)
- Er is in het bijgebouw een werkplaats waar bezoekers gastvrij worden ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het komende jaar zijn:

- We nemen personeel aan.
- Er is een klus-vrijwilliger die meewerkt in de werkplaats.
- We hebben een grote auto waarmee we de bezoekers ophalen.
- We hebben een PR-plan om nieuwe bezoekers aan te trekken.
- We hebben een vervoersplan, zodat halen en brengen wordt verzorgd door vrijwilligers.
- We breiden onze moestuinbakken uit
- We hebben meer duidelijkheid over de verbouw-plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In deze paragraaf beschrijven we de doelstellingen met het daarbij behorende plan van aanpak:

We nemen het komende jaar personeel aan:

- *Afhankelijk van de hoeveelheid bezoekers en werkzaamheden gaan we in de loop van het jaar nog op zoek naar een personeelslid.*

We hebben een PR-plan om nieuwe bezoekers aan te trekken:

- *Om het bezoekersaantal te laten groeien organiseren we elke maand een open koffie ochtend. Hiervan stellen we casemanagers en dementieconsulenten op de hoogte. Ook verspreiden we flyers met de uitnodiging. We vermelden dit in onze nieuwsbrief en sociale media.*

Er is een klusvrijwilliger:

- *Om vrijwilligers te vinden plaatsen we regelmatig een oproep in onze maandelijkse nieuwsbrief, we plaatsen een oproep op een advertentiesite voor vrijwilligers in de omgeving. We organiseren elke maand een open koffie ochtend voor geïnteresseerden*

We hebben een vervoersplan:

- *Halen en brengen wordt verzorgd door vrijwilligers. Dit doen we om de zorgboer en zorgboerin te ontlasten*
- *Om vrijwilligers te vinden plaatsen we regelmatig een oproep in onze maandelijkse nieuwsbrief, we plaatsen een oproep op een advertentiesite voor vrijwilligers in de omgeving. We organiseren elke maand een open koffie ochtend voor geïnteresseerden*

We hebben een grote auto waarmee we bezoekers ophalen:

- *We willen een grote auto, waar ook een rolstoelafhankelijke bezoeker mee opgehaald kan worden. De huidige auto is aan vervanging toe. Afgelopen jaar zijn we een crowdfundingcampagne gestart, die we onder de aandacht hebben gebracht van de familie van de bezoekers en de bezoekers zelf. Hier is inmiddels een bepaald geldbedrag voor binnen gehaald. Dit jaar willen we nog meer mensen benaderen via de nieuwsbrief en sociale media, om zo het daadwerkelijke bedrag binnen te halen.*

We breiden onze moestuinbakken uit:

- *We hebben moestuinbakken op hoogte gerealiseerd omdat we het belangrijk vinden dat onze bezoekers die rolstoel of rollatorafhankelijk zijn ook bij de moestuinbakken kunnen komen. Afgelopen jaar hebben we deze moestuinbakken kunnen maken. We willen er nog een aantal realiseren. Van de wilgentenen vlechten we hekken waarmee we de moestuin afbakenen. Dit doen we samen met de bezoekers en vrijwilligers.*

We hebben meer duidelijkheid over de verbouw-plannen:

- *in verband met directiewissel stonden de verbouwplannen op een laag pitje. We hopen met de start van de nieuwe directrice van Klein Houtdijk dit jaar weer meer duidelijkheid te krijgen. We onderhouden ook het contact met de investeerders. We plannen een overlegmoment met de investeerders en de nieuwe directrice.*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.