

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Jemalupe (648)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Jemalupe (648)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	12
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
6 Meldingen en incidenten	13
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
6.2 Medicatie	14
6.3 Agressie	14
6.4 Ongewenste intimiteiten	14
6.5 Strafbare handelingen	14

6.6 Klachten	14
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
7 Acties	14
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	15
8 Doelstellingen	15
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	16
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	16
8.3 Plan van aanpak	16
Overzicht van bijlagen	17
Actielijst	18

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Jemalupe

Registratienummer: 648

Jan Gosseswijk 9, 9367 TE De Wilp

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02079755

Website: <http://www.jemalupe.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Jemalupe

Registratienummer: 648

Jan Gosseswijk 9, 9367 TE De Wilp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van Zorgboerderij Jemalupe. Voor dit kwaliteitsjaarverslag is er bewust voor gekozen het niet door één persoon te laten schrijven. Het grootste deel is opgesteld door de directeur, maar het jaaroverzicht is geschreven door een begeleider. Juist de begeleiders werken iedere dag intensief met de deelnemers en kennen de dagelijkse praktijk op de zorgboerderij als geen ander. Hun betrokkenheid, ervaring en toewijding maken dat zij het beste kunnen laten zien wat er in een jaar werkelijk gebeurt op de zorgboerderij

In het jaar 2025 hebben we weer mooie zorg mogen bieden voor geweldige deelnemers, iedereen heeft ook dit jaar weer bijgedragen aan onze gemeenschap hier op Jemalupe. Ook dit jaar is de zorg gedragen door ons team gedreven medewerkers, die iedere dag tot het uiterste gaan om de deelnemers de voor hun passende zorg te geven. Ik wil hun daarvoor dan ook via deze weg bedanken, en wij wensen u veel leesplezier!

Anouk Hafkamp



2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

2025 was opnieuw een mooi en actief jaar op Jemalupe. Er werd veel samen gedaan, zowel op het erf als daarbuiten. De kinderen waren veel buiten te vinden. In alle seizoenen, met mooi weer maar ook met regen, werden er fanatiek groepsspellen gespeeld, zoals: Buurtverstopper, deze stabal, jachtseizoen en natuurlijk het klassieke verstoppertje zorgden voor veel plezier en beweging op het terrein.

Ook dit jaar waren de lammetjes weer een groot hoogtepunt. De kinderen leefden hier erg naartoe en waren enthousiast betrokken bij de verzorging. Rondom de boerderij werd sowieso veel geholpen. Er werd actief meegewerkt met taken die bij de dieren horen, zoals het verzorgen van de lammetjes en de paarden. Hierdoor voelden de kinderen zich verantwoordelijk en betrokken bij het dagelijks leven op de zorgboerderij.



In de vakanties en weekenden gingen we er regelmatig samen op uit. Zo zijn we naar het skatepark geweest, hebben we onderzoekjes gedaan in het Forum, zijn we naar het maisdoolhof geweest, hebben we gebowld en hebben we verschillende keren in het bos gewandeld. Deze uitstapjes waren niet alleen gezellig, maar gaven ook ruimte voor ontspanning en succeservaringen.

Wanneer er in het weekend logeerkinderen waren, zorgde de begeleiding elke zaterdag voor een leuke middagactiviteit. Bijvoorbeeld: Paarden versieren met stoepkrijt, zwemmen in het Jemalupe zwembad, een fotoquiz, een pub quiz, maakten we slijm, gingen we verven en kijkdozen knutselen en deden we een insectenspeurtocht. Ook werd er regelmatig een kampvuur gemaakt waarbij we samen marshmallows aten. De kinderen keken altijd erg naar zaterdagmiddag activiteit uit.



Daarnaast zijn we dit jaar met een aantal kinderen op vakantie geweest naar een Landal park in Orvelte. Dit was een zeer gezellige midweek waarin we veel buiten waren door het mooie weer. Er werd volop gebruik gemaakt van het binnen- en buitenzwembad en er werd veel geklommen en gespeeld in het klimpark. Natuurlijk mocht ook de jaarlijkse barbecue-avond niet ontbreken.

De structuur binnen de groep bleef gedurende het jaar belangrijk. Op de vrijdag konden de kinderen rustig binnenkomen om samen het weekend te starten. Elke zaterdag kwam de paardrij juf om les te geven aan de kinderen die dat wilden. Op zondagochtend werd samen de boerderij netjes gemaakt, waarbij iedereen zijn eigen kamer opruimde en hielp waar mogelijk. Op maandag en dinsdag werd er steeds een gezamenlijke activiteit gepland en op vrijdag konden de kinderen rustig binnenkomen om samen het weekend te starten. Daarnaast werd er ook naar elkaar omgekeken en hielpen we elkaar waar nodig. Zo werd er voorgelezen voor het slapen gaan, hielpen kinderen elkaar bij het knutselen, met het opscheppen van eten of ijs en met het opruimen van spullen. Doordat we op de zorgboerderij veel dingen gezamenlijk doen, ontstaat er vanzelf de norm dat we elkaar helpen en rekening houden met elkaar.

Door alle seizoenen heen bleef ook de dagbesteding een belangrijke rol spelen. Samen werden de dieren verzorgd en het erf onderhouden. Het samen werken, zorgen voor de dieren en het buiten bezig zijn zorgde voor rust, verantwoordelijkheid en plezier binnen de

groep.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Zorgaanbod

In het zorgaanbod hebben er in 2025 geen wijzigingen plaatsgevonden.

Onderhoud gebouwen

Er hebben geen verbouwingen plaatsgevonden, wel zijn in het begin van het jaar de draagbalken in de paardenstal vernieuwd, deze waren grotendeels opgegeten door de paarden en waren aan vernieuwing toe.

Financiering in de zorg

De financiering van de zorg is in 2025 niet veranderd, net als voorgaande jaren hadden we zelf contracten met het Regionale Inkooporganisatie Groninger Gemeenten (RIGG) voor de jeugd, vanaf januari is daar 1 product voor langdurig beschermd wonen bijgekomen. Voor de lichte jeugdhulp in het Westerkwartier is een apart contract. De zwaardere zorg loopt nog via het RIGG. De financiering voor de jeugd vanuit Friesland wordt via Stichting BEZINNzorg ingekocht. Er is ook nog een contract met gemeente Westerkwartier voor de WMO. Ook is er nog de mogelijkheid om zorg in te kopen bij ons via een PGB of via de Stichting BEZINNzorg.

Het ondersteunend netwerk

Bij het ondersteunend netwerk hebben er geen wijzigingen plaatsgevonden. Sinds 2017 werkt Jemalupe met een GZ-Psycholoog welke rechtstreeks betrokken is bij de zorg. In het begin van 2025 hebben we vanwege de zorg het MDO opgeschaald van eens in de twee weken naar iedere week, en dit kon na de zomer vakantie weer terug gedraaid worden naar één keer per twee weken doordat de zorg afgeschaald is. De GZ-Psychologe is regievoerder van de deelnemers voor Jemalupe. Tevens is per dossier, in het begeleidingsplan, momenteel vastgelegd wie de contactpersonen zijn per kind en eventueel andere betrokken hulpverleners waarmee we minimaal een keer per jaar een evaluatie houden. Ook is er een directe lijn met de case manager van de gemeente indien van toepassing. Daarnaast is Jemalupe aangesloten bij de vereniging Boer En Zorg In Noord Nederland (BEZINN). Hier worden tijdens intervisie bijeenkomsten kennis en ervaringen uitgewisseld betreffende de zorg. Ook maakt Jemalupe gebruik van het zorgaanbod van collega zorgboeren indien het eigen zorgaanbod hier niet in voorziet. Sinds 2019 werken wij nauw samen met LimaZorg, deelnemers die hier wonen kunnen werken op LimaZorg, zodat wonen en werken gescheiden is en het netwerk van de deelnemers wordt vergroot.

Het kwaliteitsproces

Het kwaliteitsproces binnen onze zorgboerderij staat hoog op de agenda, binnen het MDO worden alle deelnemers structureel besproken en er wordt overleg over gepleegd als er vragen rondom de begeleiding of veranderingen in gedrag voordoen, ook wordt in het MDO nieuwe wetgeving of andere informatie besproken die voor alle begeleiders noodzakelijk is. Dit jaar was de zorg voor een aantal cliënten intensief en hebben wij ook veel contacten met deskundigen van buitenaf gehad over de zorg voor onze cliënten. Dit brengt een mooi netwerk met zich mee en hierin ook een stevige blik van buiten. Voor de blik van buiten hebben we verder een aantal keer het formulier laten invullen maar meer nog hebben we tijdens de rondleiding bijvoorbeeld aan de intervisie groep van de zorgboerin die bestaat uit andere zorgboeren of zij de kernwaarden herkenden op de boerderij. Het antwoord was dat in alles de kernwaarden werden doorleeft, dit was een erg mooi antwoord. Ook houden we 6 keer per jaar de intervisie voor de SKJ op onze zorgboerderij waarmee er ook een blik van buiten wordt komt op onze zorgboerderij van de onafhankelijke intervisie begeleidster en de deelnemers van buitenaf. Verder hebben wij diverse bezoeken van stage begeleiders en natuurlijk de stagiaires zelf hebben altijd een frisse blik op de zorg die geleverd wordt. Wij zijn tevreden over hoe de blik van buiten nu vorm heeft. Het beleid van onze zorgboerderij is om geen zorg te bieden in het kader van de Wet Zorg en Dwang. Wij hebben nu uitgebreide in en exclusie criteria en ook bij veranderende vraag kunnen wij helaas geen zorg verlenen in het kader van de WZD, dit is allemaal goed vastgelegd en openbaar gemaakt op de site. Vanwege veranderende wet en regelgeving en aanpassing van de werkbeschrijving voor het kwaliteitskeurmerk is onze werkbeschrijving voor het keurmerk aangepast.

2.3 Algemene conclusies

Het kwaliteitsproces dat we volgen op Jemalupe is stevig verankerd. Het team heeft in 2025 een uitdagend jaar gehad qua begeleiding maar doordat er een goede overleg structuur was en korte lijntjes is er goede zorg geboden en werd het team hechter. Op dit moment staat er een klein sterk team dat samen goede de zorg biedt aan de deelnemers, de doelstelling voor 2025 zijn daarmee zeker behaald. Wij zijn tevreden over het ondersteunen netwerk, hier is geen verandering in nodig. De doelstelling om de dieren en het groen meer in de dagelijkse activiteiten te integreren is gelukt, er is veel aandacht aan besteedt en de deelnemers zijn veel buiten geweest. We laten dit doel wel staan aangezien het heel belangrijk is om dit te blijven doen.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

	Begin	Instroom	Uitstroom einde zorg	uitstroom volgende groep	eind
jeugd	14	5	4	1	14
volwassenen	5	1	1		5
Totaal	19				19

Bij de jeugdigen zijn de reden van uitstroom: Bij 1 was de zorg op de zorgboerderij niet meer nodig en bij drie deelnemers was de zorg niet meer passend, dus deze deelnemers zijn uitgestroomd naar een andere woonplek en naar een andere dagbesteding. Bij de volwassenen is de reden van uitstroom: geen zorg meer nodig. Er heeft dit jaar geen uitbreiding aan de doelgroepen plaatsgevonden. Het aantal deelnemers is in 2025 ongeveer gelijk gebleven, in 2026 zal er nog een kleine uitbreiding komen in het logeren, verder zullen de groepen gelijk blijven. De vormen van zorg die door ons worden geboden zijn: Dagbesteding, logeren in het weekend, logeren door de week, wonen en ambulante begeleiding. Binnen deze zorgvormen bieden wij individuele en groepsbegeleiding. Er worden vanuit alle wetten zorg verleend. Zowel vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ), de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en de Jeugd Wet (JW). Voor de WMO en de JW heeft Jemalupe contracten met de gemeenten. Voor de WLZ wordt de zorg grotendeels ingekocht via een Persoons gebonden budget.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De groepen zijn ongeveer hetzelfde gebleven, wel zijn er twee jeugdigen met wonen gestopt. In 2026 zal het logeren nog iets toenemen zodat alle groepen vol zitten. De kinderen die erbij zijn gekomen hebben weer goed hun draai kunnen vinden. Wat we ook hebben gezien is dat het iedere keer belangrijk is bij instroom of uitstroom de groep even de kans te geven weer te settelen voordat er weer een nieuwe wijziging plaatsvindt.

3.3 Personeel

In 2025 zijn er twee medewerkers uit dienst gegaan. Eén van deze medewerker hebben we aan het eind van het jaar helaas moeten laten gaan in verband met een vermindering van werkzaamheden. Dit proces is voor alle partijen goed verlopen. Het team wat eind 2025 er is, is een gedreven en hecht team, we hadden dit jaar ook 1 medewerkster met zwangerschapsverlof en daar is een zzp'er voor in de plaats gekomen, in de zomer hadden we tijdelijk meer begeleiders nodig qua 1 op 1 begeleiding, en daar is deze zzp'er mee begonnen en daarna overgegaan op het vervangen tijdens zwangerschapsverlof.

We hebben met 4 personen de functioneringsgesprekken gehouden. De overige zullen begin 2026 plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.4 Stagiairs

Wij hadden in het begin van 2025 één stagiair voor HBO sociaal werk en één stagiair begeleider maatschappelijke zorg tot de zomer vakantie en vanaf de zomer zijn er weer twee stagiaires voor sociaal werk mbo niveau 4. Vanaf februari 2025 hebben we ook een BBL student begeleider maatschappelijke zorg in dienst. De stages lopen goed en iedereen is tevreden, er vinden regelmatig evaluatie gesprekken met de stagiaires en de scholen plaats, minimaal twee keer per stage. Er hebben dit jaar geen wijziging plaatsgevonden n.a.v. de feedback van de stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Het is een leuk team, de stagiaires worden goed begeleid. Waar het in 2024 nog zoekende was naar de juiste mix in het team heeft dat in 2025 vorm gekregen. Het team is goed opgeleid om de deelnemers te begeleiden. Wij hebben een hoog opgeleid zorgteam, met 2 SKJ'ers, 1 SKJ'er in opleiding, en de overige zorgmedewerkers zijn geregistreerd in het Registerplein. Voor 2026 is het doel deze stabiliteit te behouden.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De trainingen en opleidingen voor de medewerkers worden altijd in onderling overleg gepland. Tijdens de functioneringsgesprekken worden de opleidingen voor het volgende jaar besproken waar de medewerker zich verder in wil bekwamen. Mochten er tijdens het jaar vraagstukken naar voren komen waarin een opleiding gewenst is dan wordt dit alsnog ingepast.

Doordat een aantal medewerkers specifieke opleidingen deden buiten de zorgboerderij zijn er minder bijscholingscursussen gedaan, aangezien zij hier doorlopend worden geschoold. De wettelijk verplichte scholingen zijn gevolgd met een aantal aanvullingen:

- 1x SKJ EVC traject met Praktijkcomponent Hanze.
- 1x Toegepaste Psychologie i.o.
- 1x Begeleider specifieke doelgroepen i.o. (BBL)
- Alle personeelsleden BHV (in-company)
- 2x medicatie
- 1x AI in de praktijk

De leerdoelen van bovenstaande opleidingen zijn allemaal zorginhoudelijke kennis vergroten en de kwaliteit van zorg verdiepen. Alle scholingen zijn dit jaar met goed gevolg afgerond.

Alle zorgmedewerkers met een diploma die meer dan 20 uur werken doen mee aan intervisie 6 keer per jaar. Wij hebben begeleid intervisie door een geaccrediteerde supervisor zodat ook de medewerkers die SKJ en Registerplein hebben hiervoor afgetekend kan worden. De groep bestaat uit medewerkers van ons en drie personen buiten onze organisatie. Dit zijn altijd goede inhoudelijke avonden wat veel oplevert voor de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers. Op dit moment is er genoeg kennis in huis om de zorg te bieden.

De BHV training voor onze medewerkers:



4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Zoals eerder aangegeven wordt de scholing gepland samen met de medewerker. De kennis en vaardigheden die aanwezig moeten zijn binnen onze organisatie is zorginhoudelijk, kennis over wet en regelgeving en kennis betreffende veiligheid. Deze drie peilers zijn in de opleidingen verweven.

Voor 2025 zijn de volgende opleidingen gepland:

- EVC-procedure Vakbekwame HBO Jeugd- en gezinsprofessional -
- 1 medewerker BBL opleiding begeleider maatschappelijke zorg
- 1 medewerker Toegepaste Psychologie i.o.
- in-house opleiding BHV voor alle medewerkers
- medicatie 3x
- 1x systeemgericht werken
- 2 x ACT training

Verder wordt er nog intervisie gevolgd 6x per jaar voor alle medewerkers die meer dan ca. 20 uur werken per week. Er is altijd een mogelijkheid om gedurende het jaar opleidingen toe te voegen.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Dit jaar is de scholing heel goed gegaan, er zijn minder losse trainingen gevolgd dan andere jaren maar dit kwam doordat er meer scholing werd gevolgd op reguliere onderwijs instellingen. De opleidingscyclus is binnen Jemalupe goed geregeld, doordat we de opleidingsbehoefte in kaart brengen tijdens de functioneringsgesprekken kan er een goed plan opgesteld worden. Ook blijkt dat er door het jaar heen soms nog een vraag ontstaat waar we gelijk op inspelen. De academie Landbouw en Zorg kan ons hier goed in faciliteren. De leerdoelen zijn behaald en er hoeft geen verandering te worden doorgevoerd op het vlak van opleidingen.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

De ouders van de kinderen die een weekend komen logeren hebben voor en na het logeerweekend altijd een kort contactmoment met de begeleiders of er bijzonderheden zijn, dit is tevens zo voor de ouders van de dagbesteding. Alle ouders van cliënten kunnen via het systeem ZILLIZ thuis de rapportage van hun kind lezen als deze nog aan het logeren is of als het naar de dagbesteding is geweest. Ook kunnen ouders gelijk een reactie terug geven via de app of de computer. Aangezien wij veel kinderen en jongeren hebben worden de evaluatie gesprekken veel gevoerd met de ouders of voogd (van 12 tot 16 jaar is de deelnemer gedeeltelijk aanwezig, boven de 16 wordt het gesprek met de deelnemer en de ouders gevoerd eventueel apart als de jongere dat wil). Tijdens de evaluatie gesprekken worden de doelen besproken en hoe het gaat op de zorgboerderij, en wordt ook de tevredenheid over algemene zaken besproken en uitgevraagd via een formulier. Hierin komen een aantal dezelfde punten naar voren als de tevredenheidsmeting aan het eind van het jaar maar dan hebben de deelnemers en de vertegenwoordigers ook de kans om in het gesprek dingen aan te dragen. Hierin wordt ook de volgende vraag gesteld: Geef met een schoolcijfer van 1 tot 10 aan hoe nuttig de hulp van Jemalupe voor uw kind was :(1 = volkomen nutteloos, ik had er niets aan; 10 = uitstekend, ik heb er heel veel aan gehad') Er blijft uit onderzoek dat deze vraag veel andere vragen kan vervangen in de zorg. De doelen zijn goed opgesteld, en in zilliz wordt bij bijna alle deelnemers gerapporteerd op doelen en algemeen. Zo kan dat bij de evaluatie worden meegenomen hoe het ermee gaat. Wij zien zeker terug in de evaluaties dat doelen deels of helemaal worden gehaald. Er wordt voor de evaluaties een verslag gemaakt van de deelnemer over het afgelopen jaar en daarin wordt ook benoemd hoe het met de doelen is gegaan. De persoonlijke RI&E wordt ieder evaluatie gesprek besproken met de vertegenwoordiger en er wordt gekeken of er nog iets moet worden aangepast. Mocht er tussentijds iets veranderen aan de RI&E dan wordt dit besproken tijdens het MDO. Bij een veranderende zorgvraag waarbij de zorgzwaarte plotseling toeneemt nemen wij contact op met de vertegenwoordiger en de verwijzer en worden er gezamenlijk stappen gezet om de gewenste zorg te kunnen geven. De vertegenwoordigers en de indicerende partij zijn zeer tevreden met deze manier van werken. Het proces van doelen opstellen, uitvoering, de verslaglegging en de terugkoppeling en aanpassing is volgens de norm. Ook hier zijn de korte lijnen een belangrijke kwalitatief basis element in onze zorg. In 2025 zijn met alle deelnemers evaluatiegesprekken gevoerd. Minimaal een gesprek maar bij een aantal kon dit oplopen tot vijf gesprekken. De deelnemers met meerdere evaluatiegesprekken vallen ook onder de WLZ, of onder het wonen. Met drie WLZ deelnemers is er met de ouders afgesproken en in het zorgplan opgenomen dat het voldoende is om 1 keer per jaar een evaluatie te houden

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluatie gesprekken verlopen goed, alle deelnemers hebben hun eigen persoonlijk begeleider die weet met wie en wanneer de gesprekken gevoerd moeten worden. Ook de doelen zijn op dit moment goed ingebed in de zorg en de rapportage van de zorg. Bij een veranderende zorgvraag tijdens de plan-do-check-act cyclus worden er tijdens het jaar gesprekken gevoerd en doelen bijgesteld om de geboden zorg up-to-date te houden. De grote van de doelen verschillen per deelnemer, deze zijn ook maatwerk. Deelnemers die veel ontwikkeling doormaken hebben overkoepelende doelen die daarna worden opgedeeld in kleinere SMART doelen, deze kunnen goed worden beoordeeld of ze zijn behaald. De deelnemers met dit soort doelen zijn vaak ook tussen de 12 en de 18 jaar waarbij de doelen ook met de deelnemers worden besproken en deze komen dan ook vaak terug tijdens de begeleiding en niet alleen tijdens de evaluaties. Voor deelnemers die meer belevingsgerichte zorg krijgen met minder ontwikkeling zijn de doelen algemener, en ligt de focus op een goede en ontspannen dag beleven. Voor de bewoners zijn de doelen gericht op de leefgebieden. Er hoeven hier geen acties voor te worden ondernomen.

5.3 Inspraakmomenten

We hebben in 2025 veertien keer een inspraak gehad met de deelnemers van het wonen en logeren tegelijkertijd, en 1 keer met ouders. Tijdens de inspraak wordt overlegd wat er leuk was, en wat er minder leuk is of was en welke verandering er zou kunnen plaatsvinden. Uit de inspraak kwam dat de deelnemers erg tevreden zijn over de activiteiten en hoe alles verloopt, op de vraag of ze iets anders willen of dat er iets moet veranderen zeggen ze vaak dat er niets is wat ze kunnen benoemen. Er worden wel vaak suggesties aangedragen door de kinderen voor activiteiten, en daar hebben we ook een aantal van uitgevoerd dit jaar. De dagbesteding heeft inspraak doormiddel van de ouders, de deelnemers zelf zijn niet in staat inspraak te leveren door de zwaarte van de handicap (Geen taal, te veel spanning bij iets moeten vertellen). De deelnemers die in 2025 extra op de dagbesteding zijn, zijn voor het grootste gedeelte ook altijd bij het logeren en hebben hierdoor inspraak op de dagbesteding. Een deelnemer op de dagbesteding komt niet op de logeergroep en kan wel goed vertellen hoe het is, met deze deelnemer bespreken we tijdens de evaluaties of er nog dingen zijn waarin er verandering of aanpassing is gewenst en hoe het gaat op de dagbesteding.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De conclusie die we kunnen opmaken uit de inspraak momenten is dat veel deelnemers zich thuis voelen op de zorgboerderij, activiteiten aansluiten bij de wensen en behoefte, en deelnemers ook de mogelijkheid voelen om te vertellen wat ze graag nog willen of waar ze behoefte aan hebben. Er zijn dit jaar geen leer of verbeter punten, mooi om dit in 2026 zo door te zetten.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmeting heeft in november 2025 plaatsgevonden. Er zijn in totaal 29 enquêtes verstuurd en 12 terug ontvangen, dit is een respons van 41%, dit is nog lager dan vorig jaar (2024: 52%, 2023: 60%, 2022 48% en 2021: 51%) in de respons zit een dalende trend. De beste respons is de woonzorg (100%). Ieder jaar wordt er in november de tevredenheid enquête gehouden. De enquêtes die gebruikt zijn, zijn hetzelfde als de voorgaande jaren en dus opgesteld door de Federatie van Landbouw en Zorg, er zijn kleine wijzigingen door ons in aangebracht. De wijzigingen zijn voor de ambulante begeleiding en voor de deelnemers die al heel lang op onze zorgboerderij zijn. Er zijn aparte vragenlijsten kleine kinderen (met pictogrammen), ambulante deelnemers, ouder/vertegenwoordigers, jongeren en bewoners. De vragen die gesteld worden in het tevredenheidsonderzoek gaan over het werk/de activiteiten, de begeleiding, over de boerderij, over de andere deelnemers en over de inspraak. De uitkomsten waren dit jaar weer bovenal positief, we kregen voor de activiteiten gemiddeld een 8,7 en voor de begeleiding gemiddeld een 8.6.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De uitslag van de tevredenheidsmeting is ook dit jaar weer heel positief, ook de opmerkingen die terug kwamen zijn heel positief. Er hoeven hier verder geen acties op te worden gepland. We hopen dat er volgend jaar weer meer respondenten zijn.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er heeft zich een incident voorgedaan waarbij een cliënt tijdens een medische aanval ten val is gekomen en letsel heeft opgelopen. De medewerkers hebben adequaat gehandeld en de nazorg is zorgvuldig georganiseerd. Het incident is geanalyseerd en besproken binnen het team met de verantwoordelijken. Het is voor de betrokken cliënt een ingrijpende gebeurtenis geweest.

6.2 Medicatie

Er heeft 1 medicatie fout plaatsgevonden dit jaar. Er is daarvan een melding gemaakt, besproken met collega, de behandelend arts is gebeld ivm epilepsie medicatie en het is opgelost in samenwerking met de arts. De analyse is gemaakt door de begeleider die de medicatie fout heeft gemaakt en daarna in het MDO besproken. In principe zijn onze procedures goed en sluitend, maar het blijft mensen werk dus is het belangrijk ook je eigen werk te blijven controleren, en goed te handelen indien er toch een fout wordt gemaakt, dit is hier gebeurd.

6.3 Agressie

In 2025 hebben zich 7 agressie-incidenten voorgedaan. Voor onze organisatie is dit een relatief hoog aantal. Het betrof een beperkte groep cliënten. De situatie is structureel besproken in het MDO. Er is externe deskundigheid ingeschakeld, een analyse uitgevoerd en er zijn passende maatregelen genomen om herhaling te voorkomen.

Bijlagen

- Toelichting agressie incidenten

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

We kunnen helaas nooit zonder risico's zorg verlenen, maar zullen binnen Jemalupe alles in het werk stellen om incidenten te voorkomen. Hiervoor is het belangrijk dat (nieuwe) medewerkers de juiste bij scholing ontvangen (zoals beschreven bij opleidingen) en om een zorgvuldige incidentanalyses te doen waarbij zowel de ondersteuningsbehoefte van de deelnemer als de professionele en organisatorische grenzen expliciet worden meegewogen.

Op basis van de uitgevoerde evaluaties zijn passende maatregelen getroffen. Er zijn momenteel geen aanvullende beleidsmatige of organisatorische wijzigingen noodzakelijk.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Dit jaar is de actielijst goed volbracht, de enige belangrijke actie die is doorgeschoven zijn de functioneringsgesprekken, deze schieten er snel bij in. De 'blik van buiten' hebben we toch op een andere manier vorm gegeven dan dat we vorig jaar in ons verslag hadden opgenomen. Daarin vinden wij het heel belangrijk dat er derden op de zorgboerderij komen en meekijken bij de zorg die wij bieden. Alle acties zijn zo ingesleten in het kwaliteitsproces dat er geen verrassingen zijn. Belangrijk in het hele kwaliteitsproces is de plan/do/ check / act cyclus, ook deze is bij de medewerkers ingebed.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zoals aangegeven in eerdere jaarverslagen waren wij aan het bouwen van zelfsturende teams met groot eigenaarschap. Het team wat er nu staat heeft dat, daarbij gaat het dan om het behouden hiervan. De aankomende vijf jaar willen wij stabiel klein blijven met ruimte voor maatwerk en met plezier en aandacht voor iedereen.



8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het aankomend jaar richten wij ons op de groei van de deelnemers en het team, niet in kwantiteit maar in kwaliteit. Er worden veel opleidingen gevolgd en stappen gezet in de eigen ontwikkeling. Ook de uitstroom naar geen zorg meer voor een aantal deelnemers staat op de planning, hier wordt hard aan gewerkt. Hier zijn in 2025 de paden al voor uitgezet zodat hier geen acties op genomen hoeven te worden.

Verder maken we er een mooi jaar van waarin we veel van de boerderij gebruik zullen maken om de ontwikkeling te ondersteunen.

8.3 Plan van aanpak

Alle stappen die we in 2026 willen behalen zijn in 2025 al ingezet waardoor er nu geen apart plan van aanpak hoeft te worden gerealiseerd.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3 Toelichting agressie incidenten

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

inspraak tweede half jaar

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Jemalupe (648)
Actie afgerond op:	31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	De inspraak is gedaan

1e x: Blik van buiten implementeren, iedere drie maanden drie ingevulde formulieren regelen waarop we in het MDO reflecteren.

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Jemalupe (648)
Actie afgerond op:	31-03-2025 (Afgerond)
Toelichting:	De blik van buiten hebben we op verschillende wijze invulling aan gegeven, we hebben dit jaar totaal 3 ingevulde formulieren geregeld, en ik heb aan mijn intervisie groep expliciet gevraagd na de rondleiding of zij de kernwaarden terug herkende, zij gaven aan dat dit in alle doorleefde wat ze hebben gezien, dat was mooi om te horen.

inspraak moment 1e half jaar

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2025
Geldt voor locatie(s):	Jemalupe (648)
Actie afgerond op:	01-06-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Inspraak is gedaan

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2025
Geldt voor locatie(s):	Jemalupe (648)
Actie afgerond op:	02-05-2025 (Afgerond)
Toelichting:	iedereen heeft BHV gehad

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2025
Geldt voor locatie(s): Jemalupe (648)
Actie afgerond op: 04-03-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Jemalupe (648)
Actie afgerond op: 16-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het jaar verslag wordt ingediend

controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Jemalupe (648)
Actie afgerond op: 16-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: de controle is uitgevoerd

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Jemalupe (648)
Actie afgerond op: 08-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: De Ri&E is gedaan

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Jemalupe (648)
Actie afgerond op: 06-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Scholing plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Jemalupe (648)
Actie afgerond op: 08-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Voortgang actielijst, openstaande acties

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Jemalupe (648)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Jemalupe (648)

controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Jemalupe (648)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Jemalupe (648)

Vraag tijdig nieuwe VOG's aan.

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2026
Geldt voor locatie(s): Jemalupe (648)

inspraak moment 1e half jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Jemalupe (648)

inspraak tweede half jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Jemalupe (648)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Jemalupe (648)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2027
Geldt voor locatie(s): Jemalupe (648)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2027
Geldt voor locatie(s): Jemalupe (648)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Jemalupe (648)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Jemalupe (648)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Jemalupe (648)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Jemalupe (648)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026