Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Jemalupe

Jemalupe

Locatienummer: 648

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 10

4 Deelnemers en medewerkers 11

4.1 Deelnemers 11

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 11

4.3 Personeel 11

4.4 Stagiairs 12

4.5 Vrijwilligers 12

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 12

5 Scholing en ontwikkeling 13

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 13

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 13

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 13

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 14

6 Terugkoppeling van deelnemers 15

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 15

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 15

6.3 Inspraakmomenten 16

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 16

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 17

7 Meldingen en incidenten 19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 19
7.2 Medicatie 19
7.3 Agressie 19
7.4 Ongewenste intimiteiten 19
7.5 Strafbare handelingen 20
7.6 Klachten 20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 20
8 Acties 20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 24
9 Doelstellingen 29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 30
9.3 Plan van aanpak 30
Overzicht van bijlagen 30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Jemalupe

Registratienummer: 648

Jan Gosseswijk 9, 9367 TE De Wilp

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02079755

Website: http://www.jemalupe.nl

Locatiegegevens

Jemalupe

Registratienummer: 648

Jan Gosseswijk 9, 9367 TE De Wilp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van Zorgboerderij Jemalupe, met trots presenteren wij de door ons geleverde zorg in het jaar 2020.

2020 is voor iedereen een heel raar, moeilijk, zwaar en intens jaar geweest. Toch zijn er veel mooie momenten geweest. Dit hebben wij proberen samen te vatten in onze nieuwsbrief van december 2020 voor de deelnemers en ouders/verzorgers. Helaas konden wij deze niet opnemen als nieuwsbrief, hierdoor hebben wij alleen de tekst ingevoerd, wij hopen dat u hierdoor toch een mooi beeld krijgt van dit vreemde jaar.

Ook dit jaar is de zorg gedragen door ons team gedreven medewerkers, die iedere dag tot het uiterste gaan om de deelnemers de voor hun passende zorg te geven. Ik wil hun daarvoor dan ook via deze weg bedanken.

Anouk Hafkamp

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op foto 1 ziet u hoe de hek bezoekjes tijdens de 1e lockdown eruit zagen, de kinderen konden op dat moment niet naar hun ouders toe in het weekend, waardoor dit een oplossing was die het dichtste in de buurt kwam van bij elkaar zijn binnen de ons geboden mogelijkheden.

Op foto 2 is onze nieuwe kas te bewonderen.

Op foto 3 is ons team te zien, helaas een foto uit 2019 aangezien we in 2020 geen personeelsuitje konden houden.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar in beeld

Hieronder kunt u onze nieuwsbrief lezen zoals aan het eind van 2020 verstuurd naar alle deelnemers helaas konden de foto's er niet bij, de gehele nieuwsbrief is terug te vinden in de bijlage.

==========

Lieve mensen, deelnemers, ouders en verzorgers

Wat een raar jaar! Alles was anders en we hebben een hoop aanpassingen moeten doen het afgelopen jaar en nog steeds. Een van de dingen die niet kon doorgaan was ons eindejaarsfeest, daarom wouden wij jullie door een nieuwsbrief/eindejaarsbrief graag op de hoogte stellen van de gebeurtenissen van het afgelopen jaar. Normaal gesproken krijgen jullie tijdens onze jaarlijkse afsluiting een mooi jaaroverzicht met alle foto's erbij, dit zullen wij nu proberen te doen door deze brief. Wij wensen u veel leesplezier.

Begin van het jaar

Januari begon als een gewoon jaar, ondanks dat we wel hoorden van Corona wisten we allemaal niet wat er zou gaan komen. Totdat we op 16 maart geconfronteerd werden met de lockdown. Op dat moment hebben wij de dagbesteding gesloten en ook het logeren gestopt. Een deelnemer van de dagbesteding is na twee weken bij Marjan thuis dagbesteding gaan doen, dit was een heel fijne oplossing. Een aantal kinderen zijn extra gekomen en niet meer naar huis gegaan. Dit was voor de kinderen en ook voor de ouders een zware tijd. Hoewel ze het heel leuk hadden hier op de boerderij was het zwaar om elkaar niet te zien. Vanaf eind april zijn we 'hek bezoekjes' gaan doen, dan kwamen ouders bij het hek en konden er cadeautjes uitgewisseld worden en gesprekjes gevoerd. Ook hebben we tijdens de lockdown geprobeerd met iedereen contact te houden en zorg te bieden op andere manieren, bijvoorbeeld wandelen met kinderen en online gamen. Iedereen was heel blij toen de lockdown werd opgeheven en iedereen weer naar huis mocht. En er ook weer kinderen op de boerderij konden komen spelen en logeren.

Lammetjes

Eind maart hebben we 3 lammetjes gekregen, niet alle schapen gingen bevallen maar het was hierdoor toch echt lente.

Thuisschool

Tijdens de lockdown hebben de kinderen die op Jemalupe verbleven zoals alle kinderen in Nederland thuisschool gehad. Dit was heel leuk. De kinderen hadden hun eigen klaslokaal in de dagbestedingsruimte en konden schoolwerk afwisselen met werkjes op de boerderij. Ook waren wij natuurlijk in de luxe positie dat wij onze eigen speeltuin en voetbalveld hadden en altijd met genoeg personen waren om een potje te voetballen.

Jort

Laura is in mei met vervroegd zwangerschapsverlof gegaan ivm corona, en op 14 september 2020 is zijn bevallen van een prachtige zoon Jort! Het gaat goed met moeder en zoon. Eind januari komt Laura weer terug om in het weekend te werken, we zullen blij zijn als zij weer terug is!

Efira bevallen

Op 13 april is Efira bevallen van een heel mooi veulen. Een hengstje genaamd Primeur van Jemalupe. Later in het jaar is Marith met het veulen naar de keuring geweest. Dit was heel spannend en hij is hier van de 16 hengst veulens uitgekomen als reserve kampioen. Dit belooft wat voor de toekomst. Vanaf eind oktober is Primeur naar de veulen opfok gegaan, dit houdt in dat hij ergens anders in de opfok is met andere veulens waar hij goed kan groeien.

Sjorsie

Op 30 mei is Sjorsie overleden. Hij is 19 jaar oud geworden, hij is bij ons gekomen omdat de buurman van de ene kant hem naar de buurvouw aan de andere kant ging brengen want die had een kattenopvang en Sjorsie zat als zwerfkat bij hem in de koeienschuur. Sjorsie bedacht alleen toen de buurman bij ons huis voorbij liep dat dit ook wel een leuke plek was om te wonen dus is hij ontsnapt uit de armen van de buurman en in onze schuur gaan zitten. En zo is hij bij ons komen wonen. Het afscheid was erg verdrietig maar wij hebben een mooi grafje voor hem gemaakt.

Voltige

We hebben sinds vorig jaar niet alleen paardrijles op zaterdag ochtend van Tineke, zoals we dit al 14 jaar hebben, maar ook op de woensdag middag kunnen de kinderen nu mee doen met voltige van Charlotte. Hier hebben de kinderen dit jaar grote stappen in gezet en zijn hier veel in vooruit gegaan. Heel leuk om te zien.

Zwemparadijs

Doordat niemand op vakantie ging deze zomer besloot Marith haar vakantie geld te besteden aan een zwemparadijs. Er kwam een heel groot zwembad van anderhalve meter diep, met verwarmingsmatten. Hier kon echt in worden gezwommen. Daarbij hadden we van vorig jaar nog een kleiner zwembad van 60 cm diep, dit was om lekker in te spelen, en dan hadden we nog van vorig jaar een klein jacuzzi zwembad. Daarbij kwamen de strandstoelen, parasols en handdoeken, limonade, chips en gezelligheid waardoor er echt een strandgevoel ontstond.

Keuken

Na bijna 20 jaar was de keuken in de boerderij aan vervanging toe. De planning heeft even geduurd maar toen het uiteindelijk allemaal gepland was zat de keuken er snel in. Norbert, Lukas, Dirk, Jeroen, Mennolt en Anouk hebben dit `klusje' even in 5 dagen geklaard, hij ziet er prachtig uit en wij hopen dat jullie de keuken volgend jaar (`na corona') in levende lijve kunnen komen bezichtigen.

Corona Caravan

In juni is onze corona caravan gekomen. Dit is een grote stacaravan met drie slaapkamers en totaal 6 bedden. Tot nu toe hebben wij hem niet hoeven te gebruiken, maar in het geval dat corona toch onze zorgboerderij bereikt dan hebben wij door de caravan meerdere mogelijkheden om de zorg te splitsen en te continueren.

Kas

In het begin van het jaar had de familie Anthonio ons gevraagd of zij nog iets konden sponsoren voor de dagbesteding, Marjan wilde graag een kas en zo gebeurde het. Na lang zoeken hebben wij in september een heel mooie kas gevonden op marktplaats, die Norbert, Lukas en Dirk in Voorschoten hebben afgebroken en opgehaald en hier weer opgebouwd. We zijn super blij met deze aanwinst en kunnen volgend jaar vroeg in het voorjaar beginnen met het planten van allemaal lekkere groenten. Ook via deze weg heel veel dank aan de familie Anthonio voor deze mooie gift!

Aggie en Pluk

Omdat Sjorsie is doodgegaan en 1 poes (Zulu) op een boerderij wel wat saai is zijn in november Pluk en Aggie bij ons komen wonen. Zij zijn op 5 september geboren, en moeten nog even bij Anouk en Norbert in het huis wat groter groeien voordat ze door de hele boerderij mogen lopen anders zijn we ze alsmaar kwijt. Ze mogen af en toe even in de grote woonkamer kennis komen maken. Ze vinden vooral de houten palen in de grote woonkamer heel leuk.

Arenda

Ook Arenda is in blijde verwachting en is daarom op 6 december met zwangerschapsverlof gegaan. Zij werkt nu wel niet meer maar we zien haar gelukkig nog vaak op de boerderij omdat zij ook een paard heeft gekocht en deze staat sinds deze zomer ook op Jemalupe. Arenda haar paard heeft de eer Spiderman te heten. Arenda verwacht haar baby op 3 januari, we zijn benieuwd of het een jongetje of een meisje is, de meningen zijn hierover verdeeld :).

Hamlet

In oktober had Marith een heel mooi paardje gezien voor de zorgboerderij kinderen en voor Tess. Hij is nog wel jong en moet veel leren, dus hij mag nog eerst even een winter lekker met zijn vriendjes spelen. In het voorjaar gaat Marith met hem aan de slag en kan er echt op gereden worden. Voor nu is het een heel braaf poets en wandelpaardje. Er was nog een fotograaf die graag een fotoshoot wilde maken van paarden en kinderen, en dit is het resultaat.

Kippen

In november moesten de kippen helaas worden opgehokt vanwege de vogelgriep. Omdat het kippenhok was verdwenen deze zomer omdat op die plek een mooie stal voor Efira en Primeur is gebouwd hebben we snel het voerhok omgetoverd tot kippenhok. Gelukkig hebben ze nu weer een mooi groot hok om de winter door te brengen totdat ze weer rond mogen lopen.

Personeel

In januari is Pepijn bij ons komen werken op de administratie. Pepijn is de jongste zoon van Norbert en Anouk. Dit jaar zijn er geen personeelsleden weggegaan, wel zijn de stagiairs van vorig jaar geslaagd. Tamara is in februari geslaagd en Cecilia is in augustus geslaagd, zij liepen beide stage bij de dagbesteding. Willem liep ook vorig jaar stage bij het logeren en wonen, en is in juli geslaagd voor zijn opleiding begeleider specifieke doelgroepen mbo4. Willem had zichzelf door hard werken onmisbaar gemaakt en hij wilde ook graag bij ons blijven werken dus is hij sinds juni ook bij ons in dienst gekomen. In september is Wia erbij gekomen als stagiair, gedeeltelijk bij de dagbesteding en gedeeltelijk bij in de boerderij. Ook is Nynke er op dinsdag bij gekomen als vrijwilligster op de dagbesteding. We zijn blij met zo'n enthousiast team personeelsleden, vrijwilligers en stagiairs.

Deelnemers

Dit jaar zijn er drie kinderen weggegaan van de zorgboerderij en er zijn 6 nieuwe kinderen bijgekomen, 5 bij het logeren/spelen en 1 bij de dagbesteding. Ook is een oud cliënt bij ons komen wonen in een woonunit. Zij heeft hier als kind een weekend per maand en extra in de vakanties gelogeerd vanaf haar 6e tot haar 17e. Daarna is zij een opleiding gaan doen bij Spelderholt en nadat zij geslaagd is, is zij nu bij ons zelfstandig komen wonen. Wij vinden het heel gezellig dat ze weer terug is!

Huidige stand van zaken

Op het moment van schrijven is dan de nieuwe lockdown ingegaan. We gaan de aankomende tijd allemaal weer een nieuwe periode in van thuis zijn. Ons beleid is in deze lockdown anders als in de vorige. Op dit moment heeft ook de overheid beleid voor de logeervoorzieningen waar in maart niets over werd gezegd. Nu is het zo dat wij weer met iedereen contact opnemen en bepalen in onderling overleg of jullie kinderen komen logeren/spelen. Mocht de zorg thuis goed te doen zijn dan raden wij aan uw kind thuis te houden. Maar is de zorg zwaar dan kunnen de kinderen komen logeren/spelen volgens het normale programma en ook meer zorg is in overleg mogelijk. Wij gaan na de vakantie weer starten met het schoolwerk voor de kinderen.

De dagbesteding en het logeren/wonen is in deze lockdown helemaal gescheiden. Dus de deelnemers en ook het personeel is gesplitst en hebben geen overloop in werk en/of contacten. Dit om besmettingsgevaar zoveel mogelijk te voorkomen.

Natuurlijk houden we ons nog steeds streng aan alle corona maatregelen zoals afstand houden, handen wassen, niezen en hoesten in je elleboog. Ook testen wij veelvuldig, als iemand iets raars voelt dan laat deze persoon zich gelijk testen zodat duidelijk is of hij/zij corona heeft. Gelukkig is dit tot nu toe altijd negatief. Wij hopen dit zo te houden. Ook vragen wij jullie om zo voorzichtig mogelijk te zijn en bij symptomen van corona bij gezinsleden boven de 13 jaar gelijk te laten testen en jullie kinderen in deze tijd ook niet naar de zorgboerderij te laten komen.

Afsluiting

Voor jullie hebben wij een klein cadeautje die jullie normaal hadden gekregen bij de jaarafsluiting. Een regenboogkristal. Regenboogkristallen brengen licht en leven in huis! Via de geslepen facetvlakken wordt het zonlicht gebroken in schitterende regenboogkleuren, die door de hele kamer dansen. Ze kunnen opgehangen worden voor elk raam waar zonlicht op valt. Er is voor iedere deelnemer 1 in de envelop en 1 voor in de woonkamer.

We willen jullie bedanken voor al het vertrouwen in ons het afgelopen jaar!

==========

Zorgaanbod

In het zorgaanbod is in 2020 niet veel veranderd behalve dat we in corona tijd vervangende zorg hebben ingezet voor de dagopvang en het logeren. We hebben gewandeld met de kinderen, gegamed, en natuurlijk zijn we digitale begeleiding gaan doen. De ouders en verzorgers waren hierover zeer tevreden.

Situatie op de zorgboerderij (verbouwing, uitbreiding)

Er hebben geen grote verbouwingen of uitbreiding plaatsgevonden, anders dan reeds genoemd in de nieuwsbrief.

Financiering van de zorg

De financiering van de zorg is in 2020 niet veranderd, net als is 2018 en 2019 hadden we zelf contracten met het Regionale Inkooporganisatie Groninger Gemeenten (RIGG) voor de jeugd en vanaf juli 2018 ook met het Sociaal Domein Friesland (SDF) voor de jeugd uit Friesland. Er was al een contract met gemeente Marum voor de WMO. Ook is er nog de mogelijkheid om zorg in te kopen bij ons via een PGB of via de Stichting BEZINN.

Het ondersteunend netwerk

Bij het ondersteunend netwerk hebben er geen wijzigingen plaatsgevonden, sinds 2017 werkt Jemalupe met een GZ-Psycholoog welke rechtstreeks betrokken is bij de zorg. Er vindt één keer per twee weken een MDO plaats. De GZ-Psychologe is regievoerder van de deelnemers voor Jemalupe. Tevens is per dossier, in het begeleidingsplan, momenteel vastgelegd wie de contactpersonen zijn per kind en eventueel andere betrokken hulpverleners waarmee we minimaal een keer per jaar een evaluatie houden. Ook is er een directe lijn met de case manager van de gemeente indien van toepassing. Daarnaast is Jemalupe aangesloten bij de vereniging Boer En Zorg In Noord Nederland (BEZINN). Hier worden tijdens intervisie bijeenkomsten kennis en ervaringen uitgewisseld betreffende de zorg. Ook maakt Jemalupe gebruik van het zorgaanbod van collega zorgboeren indien het eigen zorgaanbod hier niet in voorziet. Sinds 2019 werken wij nauw samen met LimaZorg, deelnemers die hier wonen kunnen werken op LimaZorg, zodat wonen en werken gescheiden is en het netwerk van de deelnemers wordt vergroot.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 2020 nieuwsbrief jaarafsluiting

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2020 was weer een goed maar bewogen jaar voor Jemalupe, haar deelnemers en het personeel. De doelstelling 2020 was om de geboden zorg te laten uitkristalliseren, deze is behaald. Het vanzelfsprekende proces van aanbod en vraag van de zorg, en het daarop inspelen met in het oog houdend wat op dat moment past bij Jemalupe en de groep deelnemers vindt op een zeer dynamische wijze plaats. Het management houdt goed de nieuwe vereisten en regelgeving in de gaten en zorgt dat dit voor het personeel geregeld wordt zodat het team zich kan richten op het bieden van goede kwalitatieve zorg. In 2020 werd er door Corona meer gevraagd van het management wat betreft het bijhouden en implementeren van de corona regels, en het veilig houden van de deelnemers. Dit is allemaal goed gegaan en er heeft geen Corona plaatsgevonden. In 2021 gaan we het beleid doorzetten, er hoeven geen grote aanpassingen te worden gedaan. Het ondersteunend netwerk heeft in de afgelopen jaren laten zien van een grote meerwaarde te zijn in de door ons geleverde zorg. Dit zetten wij door voor 2021.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Qua deelnemers .....begin / instroom / uitstroom einde zorg / uitstroom volgende groep / eind

jeugdigen ..... 17..... 7 .....3.....0.....21

jongvolw. ..... 3..... 1 .....1.....0.....3

volwassenen ..... 3..... 0 .....0.....0..... 3

Totaal .....23.....8.....4.....0.....27

Bij de jeugdigen zijn de reden van uitstroom: - zorgboerderij paste niet meer. Bij de jongvolwassenen was de reden van uitstroom: geen zorg meer nodig. Er heeft dit jaar geen uitbreiding aan de doelgroepen plaatsgevonden. Het aantal deelnemers is in 2020 gestegen. De vormen van zorg die door ons worden geboden zijn: Dagbesteding, logeren in het weekend, logeren door de week, woensdag middag opvang, wonen en ambulante begeleiding. Binnen deze zorgvormen bieden wij individuele en groepsbegeleiding. Er worden vanuit alle wetten zorg verleend. Zowel vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ), de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en de JeugdWet (JW). Voor de WMO en de JW heeft Jemalupe contracten met de gemeenten. Voor de WLZ wordt de zorg ingekocht via een Persoons Gebonden Budget (PGB). De zorgzwaarte die wij bieden is van lichte ondersteunende zorg tot zeer zwaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In de afgelopen jaren gaat de instroom en de uitstroom heel natuurlijk. Dit is een mooi proces, de groepen passen goed bij elkaar, wij zullen hier geen grote veranderingen in gaan doen. De kinderen die nieuw zijn ingestroomd komen voor het grootste gedeelte op de zaterdag spelen. Hierdoor is een nieuwe groep gevormd die op een heel natuurlijke manier ook bij de huidige groep aansluit. Hierdoor zijn er weer nieuwe vriendschappen ontstaan voor de kinderen. De buiten activiteiten vinden dan samen plaats met de logeer groep en de dagopvang groep, en de binnen activiteiten vinden dan apart plaats in de boerderij en in de dagbesteding ruimte, waardoor de groepjes klein blijven. Hierdoor blijft het zorgaanbod passend voor de kinderen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In januari hebben wij iemand deeltijd aangenomen voor de administratie, en in juni is een stagiair in dienst gekomen. Dit jaar zijn er geen personeelsleden weggegaan. We zijn blij met zo'n enthousiast team personeelsleden. Alle functioneringsgesprekken hebben plaatsgevonden, minus 1 doordat deze medewerkster met zwangerschapsverlof was. Hierbij hebben wij weer gebruik gemaakt van het 360 graden feedback systeem. Alle medewerkers hebben een collega en een cliënt gevraagd om een tip en een top, en de leidinggevende geeft ook tijdens het gesprek een tip en een top. Sinds november 2017 is er een GZ-Psycholoog (ZZP-er) binnen onze organisatie ter

ondersteuning van de zorgmedewerkers, zij is een grote toegevoegde waarde bij de door ons geleverde zorg. Naar aanleiding van de vraag over communicatie binnen de zorgboerderij tijdens een overleg zijn er verschillende groeps-appen aangemaakt waardoor de communicatie nu erg verbeterd is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2020 hebben wij meerdere stagiairs gehad, twee stagiairs bij de dagbesteding, die in februari en augustus zijn geslaagd, beide hebben de opleiding Helpende Zorg en Welzijn niveau 2 gedaan. We hadden 1 stagiair die stage liep bij het logeren en wonen, hij is in juli geslaagd voor zijn opleiding begeleider specifieke doelgroepen mbo4. Hij had zichzelf door hard werken onmisbaar gemaakt en hij wilde ook graag bij ons blijven werken dus is hij sinds juni ook bij ons in dienst gekomen. In september is er een nieuwe stagiaire bij gekomen, gedeeltelijk bij de dagbesteding en gedeeltelijk bij in de boerderij, zij doet de opleiding maatschappelijke zorg mbo4.

De dagelijkse begeleiding en de begeleiding bij de opdrachten wordt gegeven door de directe begeleider op de afdeling. Er zijn met alle stagiairs minimaal twee evaluatie gesprekken geweest. De stagiairs hebben geen informatie of feedback gegeven waardoor er ontwikkelingen hebben plaatsgevonden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In oktober is er een vrijwilligster bij ons komen helpen 1 dag in de week. Zij doet ondersteunende werkzaamheden bij de dagbesteding. Zij wordt begeleid door de aanwezige hoofdbegeleider. Ze heeft het erg naar haar zin en wij zijn heel blij met haar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het team van personeelsleden is dit jaar een klein beetje uitgebreid, het is een enthousiast team dat voor elkaar klaar staat en erg verbonden is met de cliënten van de zorgboerderij. Ze zetten zich allemaal tot het uiterste voor de cliënten. In het twee wekelijks overleg merk je de verbondenheid en de veiligheid die medewerkers voelen om te delen waar ze mee bezig zijn en waar ze tegen aan lopen, tijdens de eerste Lock down kon dit niet altijd plaatsvinden maar hebben de medewerkers die aan het werk waren dit onderling goed opgelost door onderling goed de tijd voor elkaar te nemen. Verder hoeven er geen veranderingen te worden doorgevoerd. Sinds 2017 is ook iedereen ingeschreven bij het SKJ of het registerplein. Hierdoor hebben wij aantoonbaar bevoegd en bekwaam personeel in dienst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De kennis en vaardigheden worden op peil gehouden door opleidingen maar ook door intervisie en door het Multidisciplinair overleg dat wij iedere twee weken hebben. Hier nemen in tour beurten alle begeleiders van het logeren en wonen aan deel, dan neemt de eigenaresse Anouk Hafkamp (toegepast psycholoog) hieraan deel en de GZ-psycholoog. Tijdens dit MDO wordt casuistiek besproken aan de hand van voorbeelden en inbreng van de begeleiders, en aan de hand van de observaties van de GZ-Psycholoog. We hebben geen verandering in doelgroep of zorgzwaarte gehad waardoor er op dat vlak geen aanpassingen nodig waren. Er zijn veel opleidingen niet door gegaan ivm corona, zoals de BHV opleidingen, deze zijn doorgeschoven naar 2021, de congressen, deze hebben voor een gedeelte online plaatsgevonden en medicatieverstrekking, deze is ook doorgeschoven naar 2021. De opleidingsdoelen zijn niet bereikt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende opleiding zijn nog wel gedaan in 2020: dieren in de zorg (2 begleiders), geweldloos communiceren (1 begeleider) en psychopathologie (1 begeleider), congres (Psycho)Trauma congres (1 begeleider), congres Behandelen van sociaal-emotionele problematiek (1 begeleider). Alle SKJ geregistreerde medewerkers hebben intervisie gedaan, dit kon doorgang vinden via zoom. Een medewerkster richt zich erg op de gesprekstechnieken waardoor zij dit jaar ook de cursus geweldloos communiceren heeft gedaan, het leerdoel hiervan is om beter te kunnen communiceren met de jongeren. Verder zijn twee medewerkers die zich heel erg bezig houden met trauma en hechting, wat veel voor komt bij onze doelgroep. Hiervoor zijn de 2 congressen gevolgd, deze waren ook online. Alle gevolgde cursussen zijn met goed gevolg afgerond.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2021 moeten er natuurlijk opleidingen worden ingehaald die in 2020 niet zijn doorgegaan. Verder worden opleidingen in het begin van het jaar ingepland en uitgekozen door de medewerkers, de wensen en onderwerpen die hierin gekozen worden, komen voor een groot gedeelte ook naar voren in de beoordelingsgesprekken van november. Hierdoor sluit dit ook mooi op elkaar aan. Iedere medewerker heeft zijn eigen opleidingsdoel voor de aankomende jaren, zo kan een medewerker die net van school komt zich nog breed willen verdiepen en een ander die langer in het vak zit zich specialiseren in 1 thema, zoals bij ons is dat trauma en hechting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het jaar 2020 was een slecht jaar voor opleidingen, veel werden doorgeschoven en/of uiteindelijk afgezegd. Soms gingen ze wel door maar hebben wij als organisatie ervoor gekozen om veiligheid boven alles te zetten en de opleiding niet te volgen. De opleidingen die wel gevolgd werden zijn als waardevol beschouwd, en als goede toevoeging op de kennis en kunde van de medewerkers. De leerdoelen zijn vorig jaar helaas niet behaald.

Voor 2021 moeten de BHV (5) en de medicatie verstrekking herhaling (4) en de basiscursus worden medicatie verstrekking (2) ingepland, wij hopen dat dit ondanks corona toch snel ingepland kan worden. Verder zijn de volgende cursussen en opleidingen ingepland:

- Inzet dieren in de zorg (2)
- Hechting en trauma (2)
- meldcode veilig thuis (1)
- e learning psychologie (2)
- e learning psychologie (1)
- lezing de presentiebenadering (1)
- ReAttach opleiding (1)
- omgaan met autisme (1)
- Nederlandse taal (1)

Wij hopen dat al deze cursussen en opleidingen in 2021 kunnen plaatsvinden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn met alle deelnemers evaluatiegesprekken gevoerd dit jaar. Minimaal een gesprek maar bij een aantal kon dit oplopen tot vier gesprekken (gemiddeld 30 evaluatiegesprekken dit jaar). Aangezien wij veel kinderen en jongeren hebben worden de evaluatie gesprekken veel gevoerd met de ouders (van 12 tot 16 jaar is de deelnemer gedeeltelijk aanwezig, boven de 16 wordt het gesprek met de deelnemer en de ouders gevoerd). Er is minimaal met iedere deelnemer of vertegenwoordiger een evaluatie gesprek geweest.

Er zijn met vier deelnemers twee evaluaties geweest. Met 1 deelnemer zijn 4 evaluatiegesprekken gevoerd, de deelnemers met meerdere evaluatiegesprekken vallen ook onder de WLZ, of onder het wonen. De ouders van de kinderen die een weekend komen logeren hebben voor en na het logeerweekend altijd een kort contactmoment met de begeleiders of er bijzonderheden zijn, dit is tevens zo voor de ouders van de dagbesteding. Alle ouders van cliënten kunnen via het systeem ZILLIZ thuis de rapportage van hun kind lezen als deze nog aan het logeren is. Ook kunnen ouders gelijk een reactie terug geven via de app of de computer.

Tijdens de evaluatie gesprekken komen de volgende zaken aan bod bij bijvoorbeeld het logeren, bij dagbesteding en wonen zijn de vragen daarop aangepast.

- Begeleiders hebben belangstelling voor uw kind: zijn/haar gewoontes, voorkeuren en specifieke interesses.
- Gaat uw kind graag naar de zorgboerderij Bent u tevreden over de dagindeling op de zorgboerderij
- Zijn de activiteiten die de zorgboerderij onderneemt passend bij uw kind
- Vindt u de omgeving van de zorgboerderij voldoende veilig
- Vindt u de omgeving van de zorgboerderij voldoende verzorgd
- Verloopt de communicatie tussen u en de begeleiders van de zorgboerderij goed
- U voelt zicht vrij om met de begeleiders te bespreken als u of uw kind een wens heeft of er is iets.
- Bent u tevreden over de zorg die de zorgboerderij aan uw kind biedt Is er voldoende gewerkt aan de doelen van uw kind op de zorgboerderij
- U heeft de afspraken over de doelen van uw kind op papier.
- Zijn er andere zaken die u graag wilt bespreken? Bijvoorbeeld zaken die beter kunnen gaan?

Ook wordt de zorg van het afgelopen jaar besproken aan de hand van het gemaakte verslag van de geleverde zorg en of de doelen zijn behaald of niet. Naar aanleiding hiervan wordt het nieuwe zorgplan aangepast of opgesteld. Ook wordt de risico inventarisatie besproken per deelnemer, of deze nog klopt, of dat er nog veranderingen zijn. Het eventuele hieraan gekoppelde veiligheids- of signaleringsplan wordt dan ook besproken.

Uit de evaluaties komt in algemene zin naar voren dat de deelnemers en/of hun vertegenwoordigers zeer tevreden zijn over de geboden zorg. vanaf december 2020 is er een extra vraag bij het evaluatieformulier opgenomen betreffende de cliënt tevredenheid. Het is een simpele vraag om met een cijfer de tevredenheid aan te geven voor de zorg van het afgelopen jaar. *'Geef met een schoolcijfer van 1 tot 10 aan hoe nuttig deze hulp voor u / jou was (1 = volkomen nutteloos, ik had er niets aan; 10 = uitstekend, ik heb er heel veel aan gehad').* De reden hiervan is dat een dergelijk rapportcijfer vaak hoog blijkt te correleren met scores op een vragenlijst met gedetailleerdere vragen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kan de conclusie getrokken worden dat de deelnemers en/of de vertegenwoordigers heel tevreden zijn over de zorgboerderij en de begeleiders. Uit de evaluaties komen geen leerpunten of verbeterpunten. Er hoeven naar aanleiding van de uitkomsten geen nieuwe acties ondernomen te worden in 2021. De evaluatie gesprekken zijn deels wel verplaatst naar een latere datum, maar er was in deze tijd veel telefonisch contact tussen begeleiders en vertegenwoordigers. Ook hebben er een aantal gesprekken digitaal plaatsgevonden. Deze wijzigingen hebben geen invloed gehad op de begeleiding en op de doelstellingen voor de deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We zouden in 2020 weer een ouderavond houden, helaas is deze dit jaar niet doorgegaan vanwege corona, ook in de zomer vonden we het niet verstandig om in grote groepen bij elkaar te komen, met ouders en personeel. Ook kon de jaarlijkse afsluiting niet plaatsvinden, in plaats hiervan hebben we een uitgebreide nieuwsbrief verstuurd naar de ouders/deelnemers en heeft iedereen een klein presentje ontvangen, een regenboogkristal. Regenboogkristallen brengen licht en leven in huis! Via de geslepen facetvlakken wordt het zonlicht gebroken in schitterende regenboogkleuren, die door de hele kamer dansen. Ouders waren heel blij met deze oplossing.

We hebben dit jaar wel 4 inspraak momenten gehad met de deelnemers die op onze zorgboerderij komen, waarmee zij inspraak hadden op het beleid. In maart, juli, augustus en in december. Dit hebben we in verschillende groepen gedaan en vastgelegd. Ook is er een aantal keer een ronde tafel gesprek geweest wat niet goed is vastgelegd. De inspraak momenten zijn 3 keer met de logeer/woonkinderen geweest en 1 keer met logeer/woonkinderen en bewoners erbij. De besproken onderwerpen waren meestal gericht op de activiteiten die er plaatsvinden en de indeling van de dagen. Dit is een belangrijk onderwerp voor de logeer/woonkinderen. Soms ging het ook over het eten. De bewoners gaven ook punten aan betreffende de indeling van de dagen, en de onmogelijkheid van sommige zaken door corona.

De deelnemers van de dagbesteding worden vertegenwoordigd door hun ouders, de dagbesteding is gericht op een prikkelarme omgeving. Door de zwaarte van de zorgvraag en het belang van samenwerking tussen ouders en begeleiding is er voortdurend contact met ouders via meerdere kanalen, zilliz, whatsapp en mail. De dagbesteding van Jemalupe is geheel gericht op het bieden van een goede dag en ontwikkeling voor de deelnemers, hierdoor staat het beleid continu in het teken van de deelnemers. Tevens kunnen ouders normaal gesproken nog inspreken op de ouderavonden en de jaarafsluiting, die dit jaar helaas niet hebben plaatsgevonden. Wel is ook het beleid ter sprake gekomen tijdens de evaluatie gesprekken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijkt dat niet alle inspraakmomenten uiteindelijk goed vastgelegd worden, dit is jammer, want ze vinden dan wel plaats, het beleid wordt aangepast en er wordt naar de deelnemers geluisterd maar het wordt alleen niet vastgelegd zodat er geen verantwoording over afgelegd kan worden. Dit moet in 2021 verbeterd worden. Hierover zal in het MDO gesproken worden. Verder zijn we (management en begeleiders) blij met de input van de inspraakmomenten en worden daardoor waar mogelijk zaken snel opgepakt en aangepast. Zoals activiteiten, de dagindeling of eetwensen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in november 2020 plaatsgevonden. Er zijn in totaal 42 enquêtes verstuurd en 23 terug ontvangen, dit is een respons van 55%, dit is iets lager als vorig jaar (59%) maar nog steeds een goede respons. Wij denken dat dit komt doordat we hem op papier aanleveren en dat we meerdere manieren bieden om hem weer in te leveren. Ieder jaar wordt er in november de tevredenheid enquête gehouden. De enquêtes die gebruikt zijn, zijn hetzelfde als de voorgaande jaren en dus opgesteld door de Federatie van Landbouw en Zorg, er zijn kleine wijzigingen door ons in aangebracht. De wijzigingen zijn voor de ambulante begeleiding en voor de deelnemers die al heel lang op onze zorgboerderij zijn. Er zijn aparte vragenlijsten voor kleine kinderen (met pictogrammen), ambulante deelnemers, ouder/vertegenwoordigers en jongeren. De vragen die gesteld worden in het tevredenheidsonderzoek gaan over het werk/de activiteiten, de begeleiding, over de boerderij, over de andere deelnemers en over de inspraak.

De uitkomsten zijn in grote mate positief, de cijfers die wij dit jaar hebben gekregen waren hoger dan in 2019. Bij activiteiten kregen gemiddeld een 9 en de begeleiding kreeg gemiddeld een 8,5, dit zijn mooie cijfers.

Wat verder nog uit het tevredenheidonderzoek kwam was:

Ouders:

Soms was het was lastig om goed contact te hebben met de begeleiders vanwege Corona, maar het is toch goed gelukt dit jaar. We hebben ook reacties gekregen om wat meer rust bij de zorgboerderij in te brengen en dit hebben we gelijk in december 2020 ingevoerd. We krijgen veel complimenten over de omgang en communicatie omtrent het corona virus. Er is ook vraag naar een nieuwsbrief met de ontwikkelingen die gebeuren rondom de zorgboerderij vanwege de mindere communicatie, en dit hadden wij ook bedacht en hebben in december onze eerste nieuwsbrief uitgebracht. We zullen vaker de nieuwsbrief gaan maken omdat dit een goede manier is om op afstand op de hoogte te blijven.

Ouders nieuwe kinderen:

Vooral positieve reacties en weinig opmerkingen.

Jonge kinderen:

Veel positieve reacties, de kinderen vinden het niet altijd even leuk op de zorgboerderij maar niet vervelend. De jonge kinderen geven aan dat ze zich ‘gaat wel' voelen ten opzichte van de andere kinderen.

overige deelnemers:

De helft van de deelnemers vind dat er meer kan worden overlegd over de begeleiding en de activiteiten, hier zullen we in de ronde tafel gesprekken meer aandacht aan besteden. op de vraag *'Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers'* gaf 66% aan van niet, dit zal in grote mate te maken kunnen hebben met Corona, en wij gaan dit alsnog verbeteren via de nieuwsbrieven.

Ambulante resultaten:

Er was weinig respons van de ambulante cliënten, maar alles was positief en er waren geen opmerkingen.

Uit het tevredenheidsonderzoek komt de volgende actielijst naar voren: *Actielijst:*

- Regelmatig nieuwsbrief maken
- Onderwerp overleg begeleiding en activiteiten meenemen in ronde tafel gesprekken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit het tevredenheidonderzoek is dat wij goede zorg verlenen, er zijn een aantal punten waar wij op kunnen letten die zijn opgenomen in de actielijst. De ouders/verzorgers en deelnemers waren heel tevreden, ook over onze aanpak in corona tijd.

De tevredenheidsmeting is een goede graatmeter voor de medewerkers en het management om te kijken of we op de goede weg zijn, toch blijft het persoonlijke gesprek tijdens de evaluatie, met daarbij ook de tevredenheidsvragenlijst die gelijk besproken kan worden een belangrijk onderdeel. Het is een combinatie van alle instrumenten samen en natuurlijk het belangrijkste, hoe gaat het met de deelnemer iedere dag als hij/zij bij ons is, wat de tevredenheid meet.

De bewoners krijgen nog geen aparte vragenlijst, de reden hiervan is dat er geen kennis van was dat dit nodig was. Dit zal volgend jaar in de tevredenheidsmeting worden meegenomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft 1 medicatie incident plaatsgevonden:

- **1.medicatie fout** Bewoner haalt drie medicatiemomenten op, waarvan zij er 1 inneemt, 1 in de avond zelf neemt en 1 de volgende ochtend vroeg. De begeleidster kwam erachter dat ze de avond pil soms niet neemt omdat ze dan in slaap is gevallen en die neemt ze dan de volgende ochtend.
- **2.Datum**: .....
- **3. Hoe is de fout opgelost / wat is de ondernomen actie**
  met de huisarts besproken wat de beste oplossing is, de avondpil van 10 uur komt in de baxter zak bij 18 uur zodat ze deze dan gelijk inneemt. Hierdoor heeft ze nog maar 2 medicatie momenten op een dag wat ze goed kan.

Bij deze medicatiefout is goed gehandeld, er is met de huisarts overleg geweest en daarna is door de apotheek een aanpassing gedaan waardoor de medicatie inname nu goed gaat.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft zich 1 agressie incident voorgedaan in 2020, dit is goed opgelost, zie bijlage. Er vindt nu geen agressie meer plaats op de zorgboerderij. De analyse is gedaan tijdens het MDO met onze GZ-psycholoog.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 7.3 Agressie incident

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De beide incidenten zijn direct goed opgepakt en geanalyseerd, zie beschrijving incidenten. Hierdoor is er ook direct actie ondernomen om herhaling te voorkomen. Er hoeven geen verdere wijzigingen te worden doorgevoerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Neem in JV2020 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	27-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De punten van de mail zijn meegenomen in het verslag van 2020

Plan voor 2020 een ontruimingsoefening in, deze ontbreekt nog op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2020
Actie afgerond op:	01-03-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De ontruimingsoefening heeft plaatsgevonden

Ontruimingsoefening inplannen

Geplande uitvoerdatum:	27-02-2021
Actie afgerond op:	01-03-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De ontruimingsoefening heeft plaatsgevonden

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	het jaarverslag is opgesteld

Zoönosen certificaat

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2021
Actie afgerond op:	31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting:	het zoönosen certificaat voor 2021 is behaald

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	alle evaluatie gesprekken zijn gedaan

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2020
Actie afgerond op:	13-05-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Het klachtenreglement is aangepast en op zorgboeren.nl geplaatst.

inspraak moment Q4

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De inspraak momenten zijn succesvol afgerond.

deelnemers familie bijeenkomst organiseren

Geplande uitvoerdatum:	06-12-2020
Actie afgerond op:	06-12-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	N.v.t vanwege Corona-maatregelen

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De functionering gesprekken zijn succesvol afgerond, 1 is doorgeschoven naar 2021 ivm zwangerschapsverlof.

legionella controle 2e halfjaar

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2020
Actie afgerond op:	01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De controle is afgerond.

inspraak moment Q3

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2020
Actie afgerond op:	30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De inspraak momenten zijn afgerond. Iedereen heeft inspraak kunnen geven

inspraak moment Q2

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2020
Actie afgerond op:	30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De inspraak momenten zijn afgerond. Iedereen heeft inspraak kunnen geven.

ouderavond organiseren

Geplande uitvoerdatum:	11-06-2020
Actie afgerond op:	11-06-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	N.v.t vanwege Corona-maatregelen.

controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2020
Actie afgerond op:	01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Gecontroleerd en goedgekeurd.

Q-koorts enting schapen

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2020
Actie afgerond op:	07-05-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De schapen zijn ingeent op 07-05-2020.

paarden enten

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2020
Actie afgerond op:	17-04-2020 (Afgerond)
Toelichting:	de paarden zijn ingeent op 17-04-2020.

inspraak moment Q1

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2020
Actie afgerond op:	01-03-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De inspraak momenten zijn afgerond. Iedereen heeft inspraak kunnen geven.

legionella controle 1e halfjaar

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2020
Actie afgerond op:	24-04-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Het controleren is succesvol afgerond.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2020
Actie afgerond op:	28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	RI&E is herzien en uitgevoerd

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Het jaarverslag is ingediend, en goedgekeurd.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	15-03-2020
Actie afgerond op:	13-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De controle heeft plaatsgevonden en ze zijn weer goedgekeurd.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2020
Actie afgerond op:	29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	het jaarverslag is opgesteld

Scholing plannen

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2020
Actie afgerond op:	28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	de medewerkers hebben de meeste scholing doorgegeven, er kan mogelijk in de loop van het jaar nog iets bijkomen.

Zoönosen certificaat

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2020
Actie afgerond op:	31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting:	behaald

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Q-koorts enting schapen

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

inspraak moment Q2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Onze vertrouwenspersoon schriftelijk inlichten over de cliëntvertrouwenspersoon Wzd

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Beschrijf in de werkbeschrijving bij 5.2.6. of de eigen vertrouwenspersoon schriftelijk op de hoogte is gesteld van de contactgegevens van de cliëntvertrouwenspersoon Wzd die is aangesteld voor uw regio.

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2021

Het tevredenheidsonderzoek voor bewoners dient uitgevoerd te zijn alvorens de audit zal plaatsvinden.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2021

inspraak moment Q3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

bewoners tevredenheid vragenlijst toevoegen aan tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

deelnemers familie bijeenkomst organiseren

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021

inspraak moment Q4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Bespreken vastleggen inspraakmomenten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

gezamenlijk het beleidsplan schrijven voor 2022-2026

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

nieuwsbrieven maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

begeleiding en activiteiten meenemen in ronde tafel gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

controle machines/apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Scholing plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Zoönosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Ontruimingsoefening inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

paarden enten

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2022

inspraak moment Q1

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2022

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2022

legionella controle 1e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

controle machines/apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: wegens omstandigheden heeft de controle later plaatsgevonden, inmiddels is deze positief afgerond.

Ontruimingsoefening inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De ontruimingsoefening heeft plaatsgevonden

Scholing plannen

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Het grootste gedeelte van de opleidingen van dit jaar staan gepland, er kunnen natuurlijk altijd opleidingen extra later worden aangevraagd.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	alle wijzigingen tav WZD en zijn doorgevoerd.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

paarden enten

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	actie staat er dubbel in

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Wij voldoen aan de norm voor de VOG's

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	De brandblussers zijn gecontroleerd

controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	De EHBO middelen zijn gecontroleerd

inspraak moment Q1

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Er heeft inspraak plaatsgevonden

paarden enten

Geplande uitvoerdatum:	17-04-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	De paarden zijn ingeënt

paarden enten

Geplande uitvoerdatum:	07-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	zijn ingeënt, actie staat er dubbel in

legionella controle 1e halfjaar

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 19-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	De legionella controle heeft plaatsgevonden

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	26-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In grote lijnen kan de conclusie worden getrokken dat de actielijst goed bijgehouden is en de acties uitgevoerd. Door corona was het niet mogelijk om de inspraak momenten voor ouders te houden, dit was erg jammer. Ook de jaarlijkse afsluiting is door iedereen gemist. We hopen dat in 2021 er weer een mogelijkheid komt om een ouderavond te houden, maar dit blijft natuurlijk onzeker. Verder is het belangrijk om ook in 2021 alle acties goed uit te voeren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De afgelopen vijf jaar (2017-2021) was de doelstelling om kwalitatief hoge zorg te bieden in kleine stabiele groepjes, in 2017 heeft Marith Kokken grotendeels de dagelijkse leiding op zorginhoudelijk niveau in 2017 overgenomen en Anouk Hafkamp is verantwoordelijk voor de management taken, de ondersteuning en facilitering van de zorg. Dat moest in de afgelopen 5 jaar uitkristalliseren. Dit is goed gegaan, we hebben een stevig team, een leuke club deelnemers wat een goede basis vormt voor de kwalitatief hoge zorg die wij willen bieden.

In 2021 zullen wij met het team het nieuwe beleid voor de aankomende vijf jaar (2022-2026) vast gaan stellen. Hierin kunnen medewerkers aangeven wat zij zien voor de toekomst voor Jemalupe en welke rol zij hierin willen vervullen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het aankomende jaar zullen er geen grote veranderingen plaatsvinden, wel zal er met het team nieuw beleid voor de aankomende 5 jaar vastgesteld worden. Wij beginnen hier al vroeg in het jaar mee waardoor er alle tijd is om dit gezamenlijk op te pakken. In de tussentijd is 2021 het jaar waarin corona nog een grote rol zal spelen in de zorg. Hoe houden wij het veilig voor onze kwetsbare deelnemers, en hoe houden wij het werkbaar voor onze medewerkers, dit zijn de thema's waar het management en het team dagelijks mee bezig zal zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstelling te realiseren moeten er een aantal stappen doorlopen worden, deze is in de bijlage opgenomen, het actie punt is al opgenomen bij punt 9.2.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 9. beleidsplan opstellen 2022-2026

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1	• 2020 nieuwsbrief jaarafsluiting
9.3	• 9. beleidsplan opstellen 2022-2026
7.3	• 7.3 Agressie incident