

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Jemalupe

Jemalupe

Locatienummer: 648



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 7 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 7 |
| 3.2 Algemene conclusies | 10 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 11 |
| 4.1 Deelnemers | 11 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 11 |
| 4.3 Personeel | 11 |
| 4.4 Stagiairs | 12 |
| 4.5 Vrijwilligers | 12 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 12 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 14 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 14 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 14 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 14 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 15 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 16 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 16 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 16 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 17 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 17 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 17 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 18 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 19 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 19 |
| 7.2 Medicatie | 19 |
| 7.3 Agressie | 19 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 19 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 20 |
| 7.6 Klachten | 20 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 20 |
| 8 Acties | 20 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 21 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 21 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 26 |
| 9 Doelstellingen | 29 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 30 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 30 |
| 9.3 Plan van aanpak | 30 |
| Overzicht van bijlagen | 30 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Jemalupe

Registratienummer: 648

Jan Gosseswijk 9, 9367 TE De Wilp

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02079755

Website: <http://www.jemalupe.nl>

Locatiegegevens

Jemalupe

Registratienummer: 648

Jan Gosseswijk 9, 9367 TE De Wilp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van Zorgboerderij Jemalupe, met trots presenteren wij de door ons geleverde zorg in het jaar 2021. In 2021 hadden wij nog steeds te maken met Corona, en hadden wij te maken met uitval van personeel of deelnemers hierdoor. In 2021 konden wij dus weer geen afsluitingsfeest houden voor alle deelnemers en vertegenwoordigers. Wij hebben wij weer een mooi jaaroverzicht gemaakt, met een fotoboek en voor iedere deelnemer een persoonlijk schatkistje.

Ook dit jaar is de zorg gedragen door ons team gedreven medewerkers, die iedere dag tot het uiterste gaan om de deelnemers de voor hun passende zorg te geven. Ik wil hun daarvoor dan ook via deze weg bedanken.

Anouk Hafkamp

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De bijgevoegde foto's geven een mooi beeld van een aantal activiteiten op Jemalupe.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In het onderstaande tekst vindt u de nieuwsbrief die wij in december hebben verstuurd naar alle deelnemers en vertegenwoordigers. Dit schetst een mooi beeld van de activiteiten die er worden gedaan, en de drijfveren van de medewerkers op de zorgboerderij.

=====

Ook 2021 was voor iedereen wederom een vreemd jaar. Door corona en de wisselende maatregelen vroeg dit van iedereen veel aanpassingsvermogen, ook op de zorgboerderij.

We misten dit jaar het contact met de ouders zoals we het gewend waren vóór corona, maar zijn ook blij dat de kinderen zoveel naar de boerderij kunnen komen. Met elkaar wisten we er een mooi jaar van te maken waarin we elkaar konden ontmoeten, en samen konden zijn op de boerderij.

Door de maatregelen waarin we nu leven, helaas weer geen jaar afsluiting. We hebben gekozen voor een alternatieve manier via deze nieuwsbrief, een klein fotoboekje en een cadeautje voor de kinderen.

Samen met een aantal kinderen heb ik hier ook over gesproken. We kunnen ons zo goed voorstellen dat jullie als ouders/verzorgers toch wel erg veel missen van wat er op de boerderij gebeurt, terwijl wij dit samen met de kinderen wel allemaal beleven. We hebben samen bedacht om een boekje voor jullie te maken waarin we jullie laten genieten van ons jaar op de zorgboerderij.

Marith

Het leukste nieuwtje van het personeel het afgelopen jaar:

Anouk

Ik ben super trots op ons geweldige leuke, gezellige, enthousiaste, creatieve team medewerkers die iedere dag weer een leerzaam, en leuk feestje maken voor iedereen op Jemalupe! Vanaf 1 oktober werk ik zelf twee dagen per week voor de Federatie Landbouw en Zorg. Dit is de branchevereniging voor alle zorgboeren in Nederland, met veel plezier zet ik mij vanaf nu ook op landelijk niveau in voor alle zorgboeren.

Norbert

Voor mij is natuurlijk het allerleukste nieuwtje van het afgelopen jaar dat Marith weer zwanger is!

Arenda

Vanaf dit jaar is Melle op de woensdag, en soms ook op andere dagen gezellig mee naar de boerderij. Melle vindt het erg gezellig met alle kinderen en alle aandacht die hij van iedereen krijgt, wat heb ik op de boerderij toch een hoop top hulpen!

Charlotte

Voor mij is het grote nieuws dit jaar dat Jeroen en ik de trotse ouders zijn geworden van Lukas Jurjen op 28 oktober en dat Maud nu de grote zus is!

Willem

Ik heb dit jaar mijn hobby bij mijn werk kunnen voegen door met een paar jongeren iedere week naar de sportschool te gaan

Wia

Voor mij was het heel leuk dit jaar dat ik na mijn stage nu ook een contract heb bij Jemalupe en dat ik op vrijdag en soms ook nog extra dagen werk.

Ellen

Voor mij is het leukste nieuwtje dat ik ben begonnen bij de zorgboerderij! Het afgelopen jaar heb ik veel nieuwe dingen mogen leren van alle kinderen en de collega's!!

Tineke

Het leukste nieuwtje van dit jaar is dat er heel veel kinderen meedoen met de paardrijles op zaterdag ochtend en dat er ook veel vooruitgang geboekt wordt.

Laura

Samen knakworst broodjes maken bij het kampvuur was heel gezellig!

Haike

Voor mij was een hoogte punt in het jaar dat we in oktober van Gabriël Anthonio, een masterclass persoonlijk leiderschap hebben gehad, dit vond ik heel inspirerend. In het volgende overleg wat we iedere twee weken houden, hebben we deze avond nabesproken en lieten we ons weer inspireren.

Dirk

Ik heb een oude Citroen XM weer zo ver gekregen dat hij weer de weg op kan en mag, dit mijn grote hobby en was dus een feest.

Marith

Dat was natuurlijk voor mij niet zo moeilijk om te bedenken, dat is mijn zwangerschap! In april 2022 verwachten wij ons 3e kindje.

Johanna

Afgelopen jaar is een veel bewogen jaar geweest met ups en downs, waarbij het leukste toch wel is, dat ik voor het eerst ben gevraagd of ik getuige mag zijn van iemand; de verloofde van mijn vader.

Selma

Voor mij is het leukste nieuwtje dat ik in maart afscheid heb genomen omdat ik een andere baan heb, maar nu in december toch weer terug ben gekomen om inval diensten te doen!

Terugkerende activiteiten op de zorgboerderij:

Thuis onderwijs op de boerderij

In 2021 hebben op de zorgboerderij weer een tijd thuis onderwijs gegeven. Met juf Marith, juf Arenda, juf Charlotte en met meester Willem hadden wij een vast dagprogramma met ieder zijn eigen werkjes van school. We hadden boven een aantal klaslokalen gerealiseerd waar iedereen op zijn eigen manier zijn schoolwerk kon maken. Wat heeft iedereen dat super gedaan!

Helpen op de boerderij

Doordat we buiten de boerderij veel minder activiteiten konden doen, hebben we wel met z'n allen extra kunnen genieten van alles op en om de boerderij. Iedereen heeft super meegeholpen met het verzorgen van de paarden en het werken in de paarden stallen om alles schoon en netjes te houden. Iedereen hielp mee met het opeten, of water geven van de groente of het fruit in de kas. En natuurlijk met het schoonmaken van het zwembad en het onderhoud van het terrein. Het is zo leuk om te zien hoe iedereen daarvan kan genieten op zijn/haar eigen manier!

Ook tijdens de dagbesteding werkt iedereen iedere dag hard om de paarden te verzorgen, de stallen netjes te maken en het terrein en de moestuin te onderhouden.

De veel voorkomende activiteiten van 2021

Zoals ieder jaar zijn er ook dit jaar een aantal activiteiten erg populair. Dit was natuurlijk in het begin van het jaar het schaatsen, en het spelen in de sneeuw. Daarnaast hebben we met z'n allen heel veel geskeelerd het afgelopen jaar. Ook het vissen in de zomer aan de overkant van de boerderij bij de vaart, vond iedereen erg leuk!

Op de dagbesteding is er dit jaar hard gewerkt, en geholpen op de boerderij. Er is veel gewandeld met z'n allen en er zijn een hele hoop lekkere creaties gebakken voor bij de lunch.

Ook de paardrijles van Tineke was het afgelopen jaar erg populair. Daardoor hebben we het paardenteam dan ook uitgebreid, zodat iedereen wel de tijd krijgt om te kunnen rijden en de paarden niet te moe worden. Zo doet Efira nu ook altijd mee in de les voor de grote kinderen. Floris is er voor de kinderen die het nog echt moeten leren, het spannend vinden, of er gewoon goed op passen. Daarnaast hebben we Hamlet die zo af en toe meedoet aan de lessen als het echt heel druk is. En tot slot doet ook Beauty altijd mee voor de kleine kinderen.

De voltige les die Charlotte altijd gaf op de woensdag middag is overgenomen door Arenda op de woensdag, iedereen doet super mee en vind het erg leuk om voltige te rijden.

Wij willen jullie allemaal bedanken voor het mooie jaar en wensen iedereen alvast ook via deze weg fijne feestdagen een heel gelukkig 2022!!

=====

Algemeen:

In maart hebben wij een corona uitbraak gehad op de dagbesteding. Hierover hebben wij een evaluatie gehouden. Dit is breed opgepakt door hierbij vertegenwoordigers, medewerkers en de leidinggevende te betrekken. Er is een schriftelijke uitvraag gedaan aan alle betrokkenen, daarna heeft er een evaluatie plaatsgevonden vanuit de opgehaalde informatie. Dit is gedaan door de leidinggevende en door een kleine commissie bestaande uit een vertegenwoordiger van een deelnemer, een medewerker en de leidinggevende. De uitkomsten zijn hierna op papier gezet en vanuit de uitkomsten zijn er adviezen geformuleerd. De corona uitbraak was in een tijd dat corona nog heel andere gevolgen had, testen waren al wel standaard, thuishesten waren er nog niet. Het gehele onderzoek is in de bijlage opgenomen, de adviezen zijn hieronder opgenomen.

De evaluatie van de corona uitbraak van maart 2021

Aan de hand van de ingevulde vragenlijsten konden we vaststellen wat er goed is gegaan in de situatie en wat er voor een volgende keer beter zo kunnen. Ook de adviezen zijn besproken en eventueel aangevuld.

Dit ging goed

- *Er is snel en adequaat gereageerd op de gebeurtenis*
- *Er is goed onderzoek gedaan naar de mogelijke bron van de besmetting en verspreiding is zo goed mogelijk voorkomen*
- *Er is duidelijk gecommuniceerd en afgestemd met de betrokkenen*
- *Het contact met de betrokkenen is goed onderhouden*
- *Er is maatwerk uitgevoerd*

Dit zou beter kunnen

- *n.v.t.*

Dit zijn de adviezen

- *In crisistijd een extra communicatielijn openen. Soort voortgangsbericht of vast belmoment.*
- *Zorg ervoor dat er geen achterstanden in informatie bij betrokkenen ontstaan. Ook is deze informatie goed om te weten zodat de deelnemers onderling betrokken met elkaar blijven. Ze kunnen dan bijvoorbeeld een kaartje kunnen sturen en op deze manier even aandacht aan geven. Dit is goed voor de saamhorigheid. Het is mooi om na te denken over hoe je de betrokkenheid kunt vasthouden, let hierbij wel op de privacy. Dit is maatwerk.*
- *Houd groepen zoveel mogelijk gescheiden*
- *Wanneer er iemand mogelijk getest wordt (zowel deelnemers, medewerkers als diens betrokkenen) dient er direct contact met Anouk opgenomen zodat die er al vanaf weet en de klap niet te groot is als er een positieve uitslag komt.*
- *Anouk is erg kwetsbaar in haar positie. Zo mogelijk en nodig zou hier ondersteuning voor moeten zijn.*

Vanuit deze evaluatie zijn alle bovenstaande adviezen opgevolgd en geïmplementeerd, het laatste punt was een belangrijk onderdeel en hier is ook al in 2021 actie op ondernomen. Er is een extra kracht aangenomen om Anouk te ondersteunen.

Zorgaanbod

In 2021 hebben er geen wijzigingen plaatsgevonden in het zorgaanbod.

Financiering van de zorg

De financiering van de zorg is in 2021 niet veranderd, net als in 2018 en 2019 en 2020 hadden we zelf contracten met het Regionale Inkooporganisatie Groninger Gemeenten (RIGG) voor de jeugd en vanaf juli 2018 ook met het Sociaal Domein Friesland (SDF) voor de jeugd uit Friesland. Er was al een contract met gemeente Marum voor de WMO. Ook is er nog de mogelijkheid om zorg in te kopen bij ons via een PGB of via de Stichting BEZINN. In 2022 zullen er weer nieuwe contracterings rondes zijn in diverse gemeenten.

Het ondersteunend netwerk

Bij het ondersteunend netwerk hebben er geen wijzigingen plaatsgevonden, sinds 2017 werkt Jemalupe met een GZ-Psycholoog welke rechtstreeks betrokken is bij de zorg. Er vindt één keer per twee weken een MDO plaats. De GZ-Psychologe is regievoerder van de deelnemers voor Jemalupe. Tevens is per dossier, in het begeleidingsplan, momenteel vastgelegd wie de contactpersonen zijn per kind en eventueel andere betrokken hulpverleners waarmee we minimaal een keer per jaar een evaluatie houden. Ook is er een directe lijn met de

case manager van de gemeente indien van toepassing. Daarnaast is Jemalupe aangesloten bij de vereniging Boer En Zorg In Noord Nederland (BEZINN). Hier worden tijdens intervisie bijeenkomsten kennis en ervaringen uitgewisseld betreffende de zorg. Ook maakt Jemalupe gebruik van het zorgaanbod van collega zorgboeren indien het eigen zorgaanbod hier niet in voorziet. Sinds 2019 werken wij nauw samen met LimaZorg, deelnemers die hier wonen kunnen werken op LimaZorg, zodat wonen en werken gescheiden is en het netwerk van de deelnemers wordt vergroot.

Kwaliteitsproces

In 2021 hebben wij de audit gehad van het kwaliteitskeurmerk waarbij de auditor op bedrijfsbezoek komt. Dit was voor de 4e keer dat wij deze audit kregen, hij wordt eens in de drie jaar gehouden. Het was een goede audit waarbij wij hebben kunnen laten zien hoe het er bij onze zorgboerderij aan toe gaat. De auditor had hoge verwachtingen van onze zorgboerderij naar aanleiding van de aangeleverde stukken en de eerdere audits en de verslagen van de bezoeken van de IGJ. Wij kregen in het auditverslag te horen dat wij deze hoge verwachtingen wisten waar te maken! Vanuit de audit zijn er twee verbeterpunten naar voren gekomen betreffende de medicatiebeheer, deze zijn in 2021 opgepakt en geïmplementeerd.

Vanuit het jaarverslag over het jaar 2020 waren er een aantal punten naar voren gekomen om aan te passen, deze zijn gelijk voor de audit in september geïmplementeerd en met de auditor besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- nieuwsbrief 2021
- 2021 maart corona evaluatie

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2021 was weer een bewogen maar goed jaar, corona was aanwezig maar er trad ook gewenning op, planning technisch was het een uitdaging, welke wij goed door zijn gekomen. Het team is uitgebreid met een medewerkster die Anouk kan ondersteunen en ook onderdeel is van het begeleiders team. Hierdoor ontstaat er een mooie balans. De kracht van onze zorgboerderij is de samenwerking tussen de collega's, hierdoor is er alle ruimte voor de deelnemers om er te zijn en zich te ontwikkelen.

Wij zijn zeer tevreden over het ondersteunend netwerk, en het ondersteunend netwerk en het team zijn zeer tevreden over de kwaliteit van de zorg.

De doelstellingen voor 2021 was om een lange termijn visie ontwikkelen, dit is ingezet door er in het begin van het jaar gezamenlijk over te spreken, maar niet verder beleidsmatig vastgelegd. Wij zullen hier in 2022 verder mee moeten en kijken hoe wij dit vorm willen geven. Er zal geen aparte actie gemaakt worden aangezien deze actie nog open blijft staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

| Qua deelnemers | begin | / instroom | / uitstroom | einde zorg | / uitstroom volgende groep | / eind |
|----------------------|-------|------------|-------------|------------|----------------------------|--------|
| jeugdigen | 21 | 4 | 3 | 0 | 22 | |
| jongvolw. | 3 | 0 | 1 | 2 | 0 | |
| volwassenen | 3 | 2 | 1 | 0 | 4 | |
| Totaal | 27 | 6 | 5 | 2 | 26 | |

Bij de jeugdigen zijn de redenen van uitstroom: - De zorg op de zorgboerderij was niet meer nodig. Bij de jongvolwassenen was de reden van uitstroom: een ander soort woonplek gevonden. Er heeft dit jaar geen uitbreiding aan de doelgroepen plaatsgevonden. Het aantal deelnemers is in 2021 bijna gelijk gebleven. De vormen van zorg die door ons worden geboden zijn: Dagbesteding, logeren in het weekend, logeren door de week, woensdag middag opvang, wonen en ambulante begeleiding. Binnen deze zorgvormen bieden wij individuele en groepsbegeleiding. Er worden vanuit alle wetten zorg verleend. Zowel vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ), de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en de JeugdWet (JW). Voor de WMO en de JW heeft Jemalupe contracten met de gemeenten. Voor de WLZ wordt de zorg ingekocht via een Persoons Gebonden Budget (PGB). De zorgwaarde die wij bieden is van lichte ondersteunende zorg tot zeer zwaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In de afgelopen jaren gaat de instroom en de uitstroom heel natuurlijk. Dit is een mooi proces, de groepen passen goed bij elkaar, wij zullen hier geen grote veranderingen in gaan doen. De groepen die er waren zijn steeds hechter aan het worden. Hierdoor kunnen de vriendschappen steeds meer verdiepen. De ontwikkelingen van de kinderen passen goed bij het aanbod wat wij hebben op de boerderij, hierdoor is er bij alle kinderen groei te zien. De buiten activiteiten vinden in het weekend samen plaats met de logeer groep en de dagopvang groep, en de binnen activiteiten vinden apart plaats in de boerderij en in de dagbesteding ruimte, waardoor de groepjes klein blijven. Hierdoor blijft het zorgaanbod passend voor de kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2021 zijn er een aantal medewerkers weggegaan, in januari is de deeltijd administratief medewerker bij ons weg gegaan, en in maart is een begeleidster weggegaan, (zij is in oktober weer terug gekomen). In mei is er een begeleidster bij de dagbesteding weg gegaan. Vanaf juni is er een nieuwe medewerkster in dienst gekomen, zij is én voor de administratie én voor de begeleiding. In de zomer is ook een stagiaire die haar examen heeft gehaald bij ons blijven werken. In oktober is de eerder genoemde medewerkster die weg was gegaan weer terug gekomen voor inval diensten. Twee personeelsleden zijn met zwangerschapsverlof geweest, een ervan is nog met zwangerschapsverlof tijdens de jaarwisseling. We zijn blij met z'n enthousiast team personeelsleden. De functionerings gesprekken zijn dit jaar door diverse omstandigheden niet allemaal gedaan. Er hebben vier functioneringsgesprekken niet plaatsgevonden, 1 wegens zwangerschapsverlof en de andere door andere omstandigheden, deze worden in het eerste kwartaal van 2022 ingehaald. Er wordt nog altijd gebruik gemaakt van het 360 graden feedback systeem. Alle medewerkers hebben een collega en een cliënt gevraagd om een tip en een top, en de leidinggevende geeft ook tijdens het gesprek een tip en een top. Sinds november 2017 is er een GZ-Psycholoog (ZZP-er) binnen onze organisatie ter ondersteuning van de zorgmedewerkers, zij is een grote toegevoegde waarde bij de door ons geleverde zorg. Met de ZZP-er is wel een evaluatie gehouden van de werkzaamheden, dit bevat nog zeer goed van beide kanten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij hebben ook in 2021 meerdere stagiaires gehad, voor het gemak hierbij per stagiair uitgesplitst.

- MBO-4 Maatschappelijke zorg, jaar 2, februari 2021 tot juli 2021
- MBO-4 Maatschappelijke zorg, jaar 3, september 2020 tot juli 2021, diploma behaald en blijven werken
- HBO Social Work, jaar 3: van februari tot juli, deze stagiair is eerder gestopt aangezien ze met haar hele opleiding stopte.
- MBO-4 Maatschappelijke zorg, jaar 2, vanaf september 2021 tot februari 2022
- MBO-4 Maatschappelijke zorg, jaar 3, vanaf september 2021 tot februari 2022
- MBO-4 Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, jaar 3, vanaf september 2021 tot juli 2022

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiaires worden afgestemd op de leerdoelen van de stagiair. Bij ons kunnen de stagiaires op de twee verschillende plekken stage lopen, of bij de dagbesteding, met jongvolwassenen of bij de kinderen. Dit zijn heel verschillende doelgroepen waarbij heel andere opdrachten tot een goede eindopdracht kunnen komen. Voor de meest stagiaires is het ook om uit te vinden welke doelgroep het beste bij hun aansluit.

De dagelijkse begeleiding en de begeleiding bij de opdrachten wordt gegeven door de directe begeleider op de afdeling. Er zijn met alle stagiairs minimaal twee evaluatie gesprekken geweest. De stagiairs hebben geen informatie of feedback gegeven waardoor er ontwikkelingen hebben plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2021 heeft er een uitbreiding van het team plaatsgevonden. Dit geeft meer draagkracht aan Jemalupe en zo kan er goede zorg geboden worden. De corona heeft ook dit jaar weer een groot beroep gedaan op alle medewerkers qua flexibiliteit, (of de kinderen wel en dan opeens weer niet naar school konden) en inzet. Uit de resultaten die bereikt worden met de deelnemers en de zorg die wordt geboden is het duidelijk dat het een evenwichtig team is die tegen een stootje kan en voor elkaar klaar staat. Er hoeven er geen veranderingen te worden doorgevoerd. Sinds 2017 is ook iedereen ingeschreven bij het SKJ of het registerplein. Hierdoor hebben wij aantoonbaar bevoegd en bekwaam personeel in dienst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De kennis en vaardigheden worden op peil gehouden door opleidingen maar ook door intervisie en door het Multidisciplinair overleg dat wij iedere twee weken hebben. Hier nemen in tour beurten alle begeleiders van het logeren en wonen aan deel, dan neemt de eigenaresse Anouk Hafkamp (toegepast psycholoog) hieraan deel en de GZ-psycholoog. Tijdens dit MDO wordt casuïstiek besproken aan de hand van voorbeelden en inbreng van de begeleiders, en aan de hand van de observaties van de GZ-Psycholoog. We hebben geen verandering in doelgroep of zorgzwaarte gehad waardoor er op dat vlak geen aanpassingen nodig waren. Gelukkig konden alle trainingen en cursussen in 2021 doorgaan omdat er veel online gehouden werd. De opleidingsdoelen zijn bereikt. Ook zijn wij dit jaar gestart met een intervisie groep begeleid door een supervisor samen met een collega zorgboerderij. Dit wordt zeer gewaardeerd door de medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende opleiding zijn nog wel gedaan in 2021: dieren in de zorg, dit jaar over honden (2 begeleiders), Hechting en trauma (2 begeleiders), E learning psychologie (2 begeleiders), sociaal competentie model (hier heeft het hele team aan meegedaan, dit was een incompany training), workshop Presentiebenadering (1 begeleider), ReAttach (1 begeleider), omgaan met autisme/psychologie (1 begeleider) nederlandse taal/Braint (1 begeleider), congres hechting en trauma (1 begeleider), congres samenwerken aan veiligheid (1 begeleider), masterclass persoonlijk leiderschap (hele team), 4 medewerkers hebben de BHV training gevolgd en 6 medewerkers hebben nu de training medicatie verstrekking gedaan.

De leerdoelen van alle gevolgde opleidingen variëren. In de functioneringsgesprekken komt het opleidingsplan ter sprake en wordt er een individueel opleidingsplan gemaakt met daaraan gekoppeld de leerdoelen.

Alle SKJ geregistreerde medewerkers hebben intervisie gedaan, dit kon doorgang vinden via zoom en later in het jaar live. Verder is er een medewerker die zich heel erg bezig houdt met trauma en hechting, wat veel voor komt bij onze doelgroep. Alle gevolgde cursussen zijn met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ook in 2022 worden de opleidingen in samenspraak met de leidinggevende vastgesteld. Hierin wordt gekeken naar de wens van de medewerker en de leerdoelen of specialisatie richting. Ook worden de wettelijk vereiste trainingen weer herhaald. De vaardigheden en de kennis die de medewerkers nodig hebben zijn gericht op jeugd, het systeem, epilepsie, hechting en trauma en gespreksvaardigheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie die getrokken kan worden over 2021 dat wij veel hebben bijgeleerd! Alle leerdoelen zijn behaald. Hiervoor hoeft er geen verandering plaats te vinden. Voor aankomend jaar staan de volgende scholingen gepland:

Inzet dieren in de zorg (2) Hechting en trauma (2) meldcode veilig thuis (1) e learning psychologie (2) e learning psychologie (1) lezing de presentiebenadering (1) ReAttach opleiding (1) omgaan met autisme (1) Nederlandse taal (1)

Congres hechting en trauma (1), congres geweld hoort nergens thuis (1), Traumasensitief werken (1), gesprekstechnieken (1) BHV (5, waarvan 1 basis cursus), autisme (1), suïcide preventie (incompany). Intervisie (alle medewerkers). Mogelijk komen er nog extra opleidingswensen bij in de loop van 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn met alle deelnemers evaluatiegesprekken gevoerd dit jaar. Minimaal een gesprek maar bij een aantal kon dit oplopen tot zes gesprekken (gemiddeld 60 evaluatiegesprekken dit jaar). Aangezien wij veel kinderen en jongeren hebben worden de evaluatie gesprekken veel gevoerd met de ouders (van 12 tot 16 jaar is de deelnemer gedeeltelijk aanwezig, boven de 16 wordt het gesprek met de deelnemer en de ouders gevoerd). Er is minimaal met iedere deelnemer of vertegenwoordiger een evaluatie gesprek geweest. Er zijn met vier deelnemers twee evaluaties geweest. Met 2 deelnemer zijn 4 evaluatiegesprekken gevoerd, de deelnemers met meerdere evaluatiegesprekken vallen ook onder de WLZ, of onder het wonen. De ouders van de kinderen die een weekend komen logeren hebben voor en na het logeerweekend altijd een kort contactmoment met de begeleiders of er bijzonderheden zijn, dit is tevens zo voor de ouders van de dagbesteding. Alle ouders van cliënten kunnen via het systeem ZILLIZ thuis de rapportage van hun kind lezen als deze nog aan het logeren is. Ook kunnen ouders gelijk een reactie terug geven via de app of de computer. Tijdens de evaluatie gesprekken komen diverse specifieke vragen aan bod zoals opgenomen in het jaarverslag va 2020.

Naar aanleiding hiervan wordt het nieuwe zorgplan aangepast of opgesteld. Ook wordt de risico inventarisatie besproken per deelnemer, of deze nog klopt, of dat er nog veranderingen zijn. Het eventuele hieraan gekoppelde veiligheids- of signaleringsplan wordt dan ook besproken. In 2021 hebben wij bij de evaluaties ook het medicatie overzicht meegenomen bij de evaluatie, dit kwam uit de audit, dat hiermee de controle of het nog een gedateerd overzicht is gecontroleerd kan worden. Uit de evaluaties komt naar voren dat de deelnemers en/of hun vertegenwoordigers zeer tevreden zijn over de geboden zorg. In 2021 hebben wij de doelen van de deelnemers ook specifiek gemaakt, zodat ze beter meetbaar en haalbaar zijn. Vooral bij de jeugd waren de doelen soms te algemeen waardoor deze lang van toepassing bleven, door de aanpassing werkt dit beter. Bij de doelgroep van de dagbesteding met WLZ deelnemers hebben wij het verslag verlevendigd met persoonlijke en sfeervolle voorbeelden, zodat vertegenwoordigers een beeld krijgen van de dagelijkse activiteiten. Ook heeft de begeleidster van de dagbesteding een film gemaakt van de deelnemers met toestemming voor huiselijke gebruik. Dit werd zeer gewaardeerd door de familie. Vanaf december 2020 is er een extra vraag bij het evaluatieformulier opgenomen betreffende de cliënt tevredenheid. Het is een simpele vraag om met een cijfer de tevredenheid aan te geven voor de zorg van het afgelopen jaar. 'Geef met een schoolcijfer van 1 tot 10 aan hoe nuttig deze hulp voor u / jou was (1 = volkomen nutteloos, ik had er niets aan; 10 = uitstekend, ik heb er heel veel aan gehad'. De reden hiervan is dat een dergelijk rapportcijfer vaak hoog blijkt te correleren met scores op een vragenlijst met gedetailleerdere vragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kan de conclusie getrokken worden dat de deelnemers en/of de vertegenwoordigers heel tevreden zijn over de zorgboerderij en de begeleiders. Uit de evaluaties komen geen leerpunten of verbeterpunten. Er hoeven naar aanleiding van de uitkomsten geen nieuwe acties ondernomen te worden in 2022. Er hebben nog 5 gesprek digitaal plaatsgevonden, de overige zijn live geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook in 2021 hebben wij na ieder logeer weekend een ronde tafel gesprek gehouden, hierin kunnen de jeugdigen aangeven wat leuk was, wat minder leuk was en wat ze veranderd of aangevuld zouden willen zien. Tevens zijn er inspraak momenten geweest voor de bewoners, in totaal zijn er met alle deelnemers 10 inspraak momenten geweest. Uit de inspraak momenten in dit jaar kwam dat de deelnemers de activiteiten buiten de zorgboerderij misten, en natuurlijk kwam het eten ter sprake, dit is een doorlopend onderwerp. De activiteiten worden zo snel mogelijk weer opgepakt. In 2022 zijn we begonnen met de inspraak momenten te doen in combinatie met de kernwaarden uit het nieuwe kwaliteitskader voor de zorglandbouw. Dit is erg leuk.

We hebben ook dit jaar weer gewoon een ouderavond kunnen houden met daarbij een inspraak moment. Hier kwamen heel positieve reacties op. Het bleek dat de ouders heel gelukkig met ons zijn. De jaarafsluiting kon helaas niet doorgaan.

De deelnemers van de dagbesteding worden vertegenwoordigd door hun ouders, de dagbesteding is gericht op een prikkelarme omgeving. De doelgroep is vanwege hun beperking niet in staat hun eigen belangen te behartigen. Door de zwaarte van de zorgvraag en het belang van samenwerking tussen ouders en begeleiding is er voortdurend contact met ouders via meerdere kanalen, zilliz, whatsapp en mail. De dagbesteding van Jemalupe is geheel gericht op het bieden van een goede dag en ontwikkeling voor de deelnemers, hierdoor staat het beleid continu in het teken van de deelnemers. Ook is ook het beleid ter sprake gekomen tijdens de evaluatie gesprekken en de ouderavond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is goed dat de inspraak momenten in 2021 goed zijn vastgelegd. Zoals eerder vermeld zijn we in 2022 begonnen met het werken met de kernwaarden tijdens de inspraak momenten, dit bevalt erg goed en zetten wij door. Wij hopen dat dit jaar corona ons toelaat om weer een ouderavond en ook weer de jaarafsluiting te kunnen vieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in november 2021 plaatsgevonden. Er zijn in totaal 42 enquêtes verstuurd en 23 terug ontvangen, dit is een respons van 51%, dit is iets lager als vorig jaar (55%) maar nog steeds een goede respons. De beste respons is bij de bewoners (100%) en onder de ouders van de kinderen die in 2021 zijn ingestroomd (100%). Wij denken dat de algemene goede respons komt doordat we hem op papier aanleveren en dat we meerdere manieren bieden om hem weer in te leveren. Ieder jaar wordt er in november de tevredenheid enquête gehouden. De enquêtes die gebruikt zijn, zijn hetzelfde als de voorgaande jaren en dus opgesteld door de Federatie van Landbouw en Zorg, er zijn kleine wijzigingen door ons in aangebracht. De wijzigingen zijn voor de ambulante begeleiding en voor de deelnemers die al heel lang op onze zorgboerderij zijn. Er zijn aparte vragenlijsten voor

kleine kinderen (met pictogrammen), ambulante deelnemers, ouder/vertegenwoordigers en jongeren. De vragenlijst voor bewoners was aangepast door de opmerking van het jaarverslag van 2020. De bewoners hebben in 2021 dus twee keer de vragenlijst ingevuld, aangezien wij graag iedereen in november ook de lijst sturen. De vragen die gesteld worden in het tevredenheidsonderzoek gaan over het werk/de activiteiten, de begeleiding, over de boerderij, over de andere deelnemers en over de inspraak.

De uitkomsten zijn in grote mate positief. Bij activiteiten kregen gemiddeld een 8.5 en de begeleiding kreeg gemiddeld een 8,4, dit zijn mooie cijfers. Wat verder nog uit het tevredenheidsonderzoek kwam was: Ouders: Soms was het lastig om goed contact te hebben met de begeleiders vanwege Corona, maar het is toch goed gelukt dit jaar. We hebben ook reacties gekregen om wat meer rust bij de zorgboerderij in te brengen en dit hebben we gelijk in december 2020 ingevoerd.

We krijgen complimenten over de creativiteit die de medewerkers laten zien in het zoeken naar passende activiteiten, en de deelnemers geven aan dat ze het fijn vinden om te komen. 1 deelnemer vond dat de begeleiders minder streng moesten zijn. De ouders haalden en brachten de kinderen in 2021 nog op bij het hek, hierdoor is het directe contact nog wat minder. Wij hopen dat de ouders in 2022 gewoon weer naar binnen kunnen komen om de kinderen te brengen en te halen waardoor het contact weer intensifieert.

Het regelmatig maken van de nieuwsbrief is in 2021 niet gebeurd en nemen we niet meer op omdat het team merkt dat de persoonlijke aandacht een groter effect heeft. Dit zal worden bereikt doordat de ouders weer binnen kunnen komen. De nieuwsbrief en de kadootjes aan het eind van het jaar in plaats van de jaarafsluiting werden zeer gewaardeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit het tevredenheidsonderzoek is dat wij goede zorg verlenen. Dit jaar zijn geen acties om mee te nemen naar 2022. Wat een grote invloed heeft op het tevredenheidsonderzoek is de inspraak die het hele jaar plaatsvindt, hierdoor worden de deelnemers en vertegenwoordigers gezien en gehoord en zijn daardoor tevreden met de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2021 is er een basketbal net op een deelnemer gevallen, de deelnemer hoefde niet naar het ziekenhuis of verdere behandeling. Het was wel schrikken. Wij hebben hierover een analyse uitgevoerd. Het was een stoten/knellen/botsen incident. Wij hebben de deelnemer opgevangen, gerustgesteld en naar de bult gekeken. Wij hebben ouders geïnformeerd, en na het logeerweekend, in de daaropvolgende week hebben wij contact opgenomen om te vragen hoe het ging. Het ging goed.

Het basketbal net is met nieuwe schroeven op een andere manier opgehangen zodat het niet op deze wijze eraf kan vallen. Er is goed gehandeld, ouders en deelnemer en de medewerker waren tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn twee medicatiefouten geweest op het gebied van het vergeten. 1x ADHD medicatie, welke vier uur werkt en er geen opbouw in het bloed is. 1x medicatie waarbij dit wel het geval was. De analyse is direct uitgevoerd, er is contact opgenomen met de behandelaar en in samenspraak de vervolg medicatie gegeven. Hierna is er een app ingesteld waarbij de dienstdoende medewerker en een controleur elkaar controleren, en attenderen op het moment dat er op de gegeven tijden nog geen bevestiging is gegeven van het geven van de medicatie. Dit werkt goed. Er hebben daarna geen medicatie fouten meer plaatsgevonden. Er is goed gehandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft begin 2021 een agressie-incident plaatsgevonden. De deelnemer heeft hierbij tweemaal een medewerker geslagen. Na het incident is er contact opgenomen met de vertegenwoordiger van de cliënt. Na het incident is deze geregistreerd en besproken in het team. Nadien werd er geëvalueerd om te onderzoeken hoe wij deze incidenten in het vervolg kunnen voorkomen. De mogelijke oorzaak van het incident, was naar inschatting, een combinatie van veel prikkels en het blaffen van de hond. Er is goed gehandeld doordat het gemeld is dat het incident heeft plaatsgevonden en om acties te ondernemen voor als dit vaker gebeurt. Echter, heeft dit incident niet vaker plaatsgevonden. Doordat het incident niet vaker heeft plaatsgevonden zijn er geen verdere acties ondernomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De incidenten zijn direct goed opgepakt en geanalyseerd, zie beschrijving incidenten. Hierdoor is er ook direct actie ondernomen om herhaling te voorkomen. Er hoeven geen verdere wijzigingen te worden doorgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: In 2021 zijn alle evaluatie gesprekken gehouden

Ontruimingsoefening inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: In 2021 zijn er twee ontruimingsoefeningen gedaan

Zoönosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: het zoönosen certificaat is weer verkregen voor 2022

controle machines/apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle machines zijn gecontroleerd.

Streef er naar dat ouders in alle gevallen een medicatieoverzicht van de apotheek aanleveren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle ouders hebben een medicatie overzicht van de apotheek aangeleverd.

Neem de check of het medicatieoverzicht actueel is ook in de evaluatie mee.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: het medicatieoverzicht is meegenomen in de evaluatie mee.

begeleiding en activiteiten meenemen in ronde tafel gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: de begeleiding en activiteiten zijn meegenomen in de ronde tafel gesprekken

nieuwsbrieven maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het blijkt toch dat persoonlijk contact een positievere invloed heeft, dit kan in 2022 weer worden toegepast

Bespreken vastleggen inspraakmomenten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het is besproken in het MDO

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle evaluatie gesprekken hebben plaatsgevonden

inspraak moment Q4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De inspraak momenten zijn gehouden

deelnemers familie bijeenkomst organiseren

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De familie bijeenkomst kon dit jaar niet worden gehouden, deze is ingevuld met een nieuwsbrief, een fotoboekje en een persoonlijk kadotje.

bewoners tevredenheid vragenlijst toevoegen aan tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: De bewoners vragenlijst is toegevoegd naar aanleiding van de toetsing van het jaarverslag.

inspraak moment Q3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 31-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle inspraak momenten zijn gehouden

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle BHV opleidingen zijn behaald

Het tevredenheidsonderzoek voor bewoners dient uitgevoerd te zijn alvorens de audit zal plaatsvinden.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 28-08-2021, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2021
Actie afgerond op: 30-08-2021 (Afgerond)

Q-koorts enting schapen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 24-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: lammetjes voor 2e keer geënt

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2021
Actie afgerond op: 30-07-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2021
Actie afgerond op: 19-07-2021 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 17-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is afgerond

Beschrijf in de werkbeschrijving bij 5.2.6. of de eigen vertrouwenspersoon schriftelijk op de hoogte is gesteld van de contactgegevens van de cliëntvertrouwenspersoon Wzd die is aangesteld voor uw regio.

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2021
Actie afgerond op: 11-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: de vertrouwenspersoon is schriftelijk op de hoogte gebracht en dit is aangegeven in de werkbeschrijving

inspraak moment Q2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: De inspraak momenten hebben plaatsgevonden

Onze vertrouwenspersoon schriftelijk inlichten over de cliëntvertrouwenspersoon Wzd

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 11-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: De vertrouwenspersoon is schriftelijk op de hoogte gesteld.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2021
Actie afgerond op: 25-05-2021 (Afgerond)

legionella controle 1e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 19-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: De legionella controle heeft plaatsgevonden

paarden enten

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2021
Actie afgerond op: 17-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: zijn ingeënt, actie staat er dubbel in

paarden enten

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2021
Actie afgerond op: 17-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De paarden zijn ingeënt

controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 25-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO middelen zijn gecontroleerd

Ontruimingsoefening inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 30-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: De ontruimingsoefening heeft plaatsgevonden

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 25-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn gecontroleerd

inspraak moment Q1

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft inspraak plaatsgevonden

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

paarden enten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: actie staat er dubbel in

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wij voldoen aan de norm voor de VOG's

Scholing plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het grootste gedeelte van de opleidingen van dit jaar staan gepland, er kunnen natuurlijk altijd opleidingen extra later worden aangevraagd.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle wijzigingen tav WZD en zijn doorgevoerd.

controle machines/apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 24-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: wegens omstandigheden heeft de controle later plaatsgevonden, inmiddels is deze positief afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022

functioneringsgesprekken inhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

paarden enten

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2022

Beschrijf specifieke doelen (WAT en HOE)

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2022

inspraak moment Q1

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2022

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2022

Q-koorts enting schapen

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2022

legionella controle 1e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

inspraak moment Q2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

inspraak moment Q3

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

inspraak moment Q4

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

controle machines/apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Het tevredenheidsonderzoek voor bewoners dient uitgevoerd te zijn alvorens de audit zal plaatsvinden.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

deelnemers familie bijeenkomst organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Zoönosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Scholing plannen

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2024

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2024

Scholing plannen**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**controle EHBO-middelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Beschrijf acties per doel****Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** De acties zijn per doel omschreven**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is in 2021 goed uitgevoerd. Alleen de functioneringsgesprekken hebben wegens omstandigheden niet allemaal plaatsgevonden, deze worden begin 2022 gehouden, hierop is al een actie aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zoals aangegeven heeft de voortgang op het beleidsplan niet plaatsgevonden, het is wel ingezet maar de uitwerking heeft niet plaatsgevonden. Nu zal dit meegenomen worden in het team overleg hoe wij hier invulling aan willen geven. Wat al wel is ingezet is dat wij streven naar een zelfsturend team, daarom is de inbreng van het beleid door het team belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen kunnen onderverdeeld worden in verschillende niveaus. Als eerste is het niveau van de deelnemer, de doelstelling voor de deelnemers is ieder jaar dat ze alle mogelijkheden krijgen om te ontwikkelen. Op medewerkers niveau is het dit jaar belangrijk dat alle medewerkers ruimte voor hun eigen ontwikkeling krijgen. In de afgelopen twee corona jaren hebben de medewerkers heel hard gewerkt buiten hun gewone werkzaamheden om het voor alle deelnemers zo een goed mogelijke tijd te maken. Nu is het aan de medewerkers om hierin weer de balans te gaan vinden tussen privé en werk en ook nee te mogen zeggen. Op organisatie niveau zetten wij in op administratieve lasten verlichting. Dat doen wij onder meer doormiddel van meerdere contracten via de Stichting BEZINN te gaan laten verlopen. En we zullen kijken of er nog andere processen vereenvoudigd kunnen worden doormiddel van ICT of andere communicatie lijnen. Er zullen aankomend jaar geen grote wijzigingen plaatsvinden qua verbouwingen of aanpassingen aan de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het actiepunt betreffende het beleidsplan is al in de actielijst opgenomen. Verder zullen wij tijdens het MDO tijd plannen om met de medewerkers stil te staan bij de werkdruk, nee zeggen, eigen grenzen aangeven, grenzen van andere zien en de ander helpen bij het stellen van grenzen. Ook zal er contact gezocht worden met BEZINN om de contracten te regelen. Er zal onderzocht worden welke processen van de administratie anders, minder of uitbesteedt kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• nieuwsbrief 2021• 2021 maart corona evaluatie |
|------------|--|