

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Jemalupe

Jemalupe

Locatienummer: 648



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Jaarverslag   | 3  |
| Bedrijfsgegevens  | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag  | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?                               | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                                    | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                           | 4  |
| 2 Voorwoord   | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij  | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld  | 5  |
| 3 Algemeen  | 7  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij  | 7  |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces   | 8  |
| 3.3 Algemene conclusies   | 9  |
| 4 Deelnemers en medewerkers   | 11 |
| 4.1 Deelnemers  | 11 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers  | 11 |
| 4.3 Personeel   | 12 |
| 4.4 Stagiairs   | 12 |
| 4.5 Vrijwilligers   | 13 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                           | 13 |
| 5 Scholing en ontwikkeling  | 14 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 14 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren  | 14 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling  | 15 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers   | 16 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers  | 16 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken   | 17 |
| 6.3 Inspraakmomenten  | 17 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten  | 17 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers  | 18 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting                                    | 18 |

|  |    |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 19 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 19 |
| 7.2 Medicatie                                | 19 |
| 7.3 Agressie                                 | 19 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 20 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 20 |
| 7.6 Klachten                                 | 20 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 20 |
| 8 Acties                                     | 21 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 21 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 23 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 25 |
| 9 Doelstellingen                             | 26 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 26 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 26 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 26 |
| Overzicht van bijlagen                       | 27 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Jemalupe

Registratienummer: 648

Jan Gosseswijk 9, 9367 TE De Wilp

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02079755

Website: <http://www.jemalupe.nl>

### Locatiegegevens

Jemalupe

Registratienummer: 648

Jan Gosseswijk 9, 9367 TE De Wilp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van Zorgboerderij Jemalupe. Met trots presenteren wij de door ons geleverde zorg van het afgelopen jaar!

In 2023 bestond de zorgboerderij 20 jaar. In deze 20 jaar hebben wij aan veel deelnemers zorg mogen verlenen waar wij dankbaar voor zijn, nu op naar de 25 jaar!

Ook dit jaar is de zorg gedragen door ons team gedreven medewerkers, die iedere dag tot het uiterste gaan om de deelnemers de voor hun passende zorg te geven. Ik wil hun daarvoor dan ook via deze weg bedanken.

Anouk Hafkamp

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: Jemalupe bestond in 2023 20 jaar!

Foto 2: In de zomer hebben wij meegedaan aan het bedrijven voetbal toernooi in De Wilp met alle medewerkers en deelnemers van de zorgboerderij, dit was heel erg leuk!

Foto 3: met de hand hooien, even hard werken met elkaar, heel gezellig en heel fijn dat de paarden dan het lekkere hooi kunnen opeten!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar bestond zorgboerderij Jemalupe 20 jaar, we zijn er trots op dat wij al 20 jaar deze mooie zorg in combinatie met de boerderij mogen verlenen. We hebben dit samen met de deelnemers op de boerderij ingetogen gevierd dit jaar. Het plan is om het 25-jarig bestaan weer groots te gaan vieren.

Ook dit jaar gaven de seizoenen ons ritme op de boerderij, zo mochten wij in het begin van de lente weer de lammetjes verwelkomen, konden alle kinderen genieten van het nieuwe leven op de boerderij en was het nieuwe jaar daarmee weer echt begonnen. Met de mooie dagen werd er alweer veel buiten gespeeld, kon er weer gevoetbald worden op het voetbalveld en werd er een begin gemaakt in de kas, waar alle planten en groenten weer mochten groeien.

In de zomer is er heel hard gewerkt op de boerderij, er is veel gedaan aan het verduurzamen van de boerderij. De nieuwe warmte pomp is geïnstalleerd en daarnaast is de hele boerderij voorzien van nieuwe convectoren. Samen met alle kinderen hebben we hard gewerkt om hooi van het land te halen, dit laat de echte zomer zien, maar laat ook zien dat 'vele handen licht werk maken' en dat je elkaar helpt, er je er voor de dieren op de boerderij bent en door het harde werken van iedereen hadden de paarden en schapen weer nieuw hooi. Er werd gezwommen in het zwembad op de boerderij, al was het dit jaar niet heel vaak lang achter elkaar mooi weer, waardoor het water niet heel erg de kans had om echt goed op te warmen, maar wanneer het kon genoten we met zijn allen bij het zwembad.

Ook de kleine dieren mochten dit jaar niet ontbreken op de zorgboerderij, zo werd er gezorgd en (gepast) geknuffeld met de konijnen en hebben een aantal kinderen een hamster om voor te zorgen op hun kamer. Jemalupe deed deze zomer mee aan het bedrijven voetbaltoernooi in De Wilp, langs de zijlijn werd fanatiek aangemoedigd door logeerkinderen die nog niet mee konden voetballen en met zijn allen maakte we er een feest van, ondanks dat we geen doelpunt hebben gescoord was het een geslaagde middag die met zijn allen werd afgesloten met een verkoelende duik in het zwembad op Jemalupe.

Samen hebben de kinderen deze zomer hutten gebouwd, waarbij iedereen moest samen werken om een stevige en goede hut te bouwen, en dat lukte, er zijn super mooie hutten gebouwd waar echt in gespeeld kon worden, ook heeft iedereen de hutten nog voorzien van mooie verf waardoor het eind resultaat er erg leuk uit zag. Met de bewoners van de zorgboerderij zijn wij een week op vakantie geweest naar Esonstad in Lauwersoog, dit was voor iedereen echt een uitje en zeker voor herhaling vatbaar. De kippen op de zorgboerderij hadden dit jaar een 5 sterren hotel, vaak verplaatsen we samen het hok, waarbij iedereen nodig was om het grote hok weer op een nieuw stukje land

te zetten voor de kippen, zodat ze verse grond hadden. De zomer werd afgesloten met erg veel lekkere tomaten uit de kas, waarvan we heerlijke tomaten soep maakte, pasta sauzen en salades. Ook de schilder heeft aan het eind van de zomer nog hard gewerkt, waarbij al het houtwerk aan de buitenkant van de boerderij opnieuw geschilderd werd.

In de herfst vielen de bladders en keerde we met zijn allen weer meer naar binnen, opzoek naar de warmte. De laatste groente uit de moestuin werden gegeten en we hebben helaas met zijn allen afscheid moeten nemen van twee medewerkers die een nieuwe uitdaging in het leven hadden gevonden. Met de kinderen werd er op de boerderij afscheid genomen en met het personeel hebben we in combinatie met het personeelsuitje waar heerlijk gegeten werd met zijn allen ook afscheid genomen van twee medewerkers.

De winter van 2023 is er veel binnen gespeeld, lego kastelen maken, binnen huttenbouwen en werd er veel geknutseld en gebakken. De paarden kregen weer een dikke wintervacht en deken op en we hebben zelf met zijn allen nog 1 middag kunnen schaatsen op de schaatsbaan in De Wilp.

Door alle seizoenen heen verzorgd de dagbesteding op de ochtenden alle dieren op Jemalupe, er worden stallen gemest en pony's geborsteld. Ook wordt het land en de paddocks onderhouden en worden de stallen schoongemaakt. Op zaterdag ochtend is het dan tijd voor de logeerkinderen die dit willen om paard te rijden bij de paardrij juf op Jemalupe. Daarnaast worden door de dagbesteding de schapen, kippen en konijnen verzorgd, waar ieder op zijn eigen manier helpt waar ze kunnen. Ook wordt de kas voorzien van water, en in de zomer worden alle bloemetjes rondom de boerderij goed verzorgd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### Zorgaanbod

In 2023 hebben er geen wijzigingen in het zorgaanbod plaatsgevonden.

### Onderhoud gebouwen

Dit jaar zijn er grote aanpassingen gedaan aan de boerderij ten aanzien van de verduurzaming. Er is een warmtepomp geplaatst en er zijn daarbij convectoren geplaatst waardoor de boerderij helemaal van het gas af is. De dagbesteding ruimte hebben we in de winter van 2022-2023 ook helemaal op elektriciteit en hout verwarmd, maar dit bleek niet comfortabel genoeg. Dus het gebouw voor de dagbesteding is in de winter van 2023-2024 weer met gas verwarmd.

### Financiering in de zorg

De financiering van de zorg is in 2023 niet veranderd, net als voorgaande jaren hadden we zelf contracten met het Regionale Inkooporganisatie Groninger Gemeenten (RIGG) voor de jeugd. De lichte jeugdhulp vanuit de gemeente Westerkwartier is dit jaar overgegaan van het RIGG naar het Westerkwartier zelf, hier hebben wij nu ook contracten voor. De zwaardere zorg loopt nog via het RIGG. Vanaf juli 2018 hadden wij contracten met het Sociaal Domein Friesland (SDF) voor de jeugd uit Friesland. Vanaf januari 2024 zal het contract met het SDF beëindigd worden en zal dit via Stichting BEZINNzorg gecontracteerd worden. Er is ook nog een contract met gemeente Westerkwartier voor de WMO. Ook is er nog de mogelijkheid om zorg in te kopen bij ons via een PGB of via de Stichting BEZINNzorg.

### Het ondersteunend netwerk

Bij het ondersteunend netwerk hebben er geen wijzigingen plaatsgevonden. Sinds 2017 werkt Jemalupe met een GZ-Psycholoog welke rechtstreeks betrokken is bij de zorg. Er vindt één keer per twee weken een MDO plaats. De GZ-Psychologe is regievoerder van de deelnemers voor Jemalupe. Tevens is per dossier, in het begeleidingsplan, momenteel vastgelegd wie de contactpersonen zijn per kind en eventueel andere betrokken hulpverleners waarmee we minimaal een keer per jaar een evaluatie houden. Ook is er een directe lijn met de case manager van de gemeente indien van toepassing. Daarnaast is Jemalupe aangesloten bij de vereniging Boer En Zorg In Noord Nederland (BEZINN). Hier worden tijdens intervisie bijeenkomsten kennis en ervaringen uitgewisseld betreffende de zorg. Ook maakt Jemalupe gebruik van het zorgaanbod van collega zorgboeren indien het eigen zorgaanbod hier niet in voorziet. Sinds 2019 werken wij nauw samen met LimaZorg, deelnemers die hier wonen kunnen werken op LimaZorg, zodat wonen en werken gescheiden is en het netwerk van de deelnemers wordt vergroot.

### Het kwaliteitsproces

Wij werken met de 9 kernwaarden die zijn vastgesteld op basis van het kwaliteitskader voor de zorglandbouw:

- Ik hoor erbij en doe mee
- Het is op de boerderij net zoals in het gewone leven
- Ik beweeg veel op de boerderij
- Ik krijg de kans om te leren
- We eten samen gezond
- Ik kan kiezen uit nuttig werk
- Ik word gezien en gehoord
- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast
- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn

Wij voeren de inspraak momenten ook een aantal keer met de kernwaarde kaartjes, dat leverde voor de deelnemers en de begeleiders mooie gesprekken en inzichten op, de oudere jeugd kiest het kaartje voor de tekst die erop staat, en de kleinere kinderen kiezen het kaartje op kleur. Maar ook daarop volgt dan een mooi gesprek over hoe dat thema in het weekend is geweest. Wij hebben in het kader van de WTZA geen verdere aanpassingen hoeven te doen, Het beleid van onze zorgboerderij is om geen zorg te bieden in het kader van de Wet Zorg en Dwang, hiervoor hoefden wij dan ook geen aanpassingen te doen aan de werkbeschrijving. Wij hebben nu uitgebreide in en exclusie criteria en ook bij veranderende vraag kunnen wij helaas geen zorg verlenen in het kader van de WZD. Een stagiair heeft aan het eind van zijn stage als opdracht nogmaals naar de tekst gekeken van onze in en exclusie criteria. Hoewel deze al heel duidelijk was opgesteld bleek hij toch nog voor verbetering vatbaar. De verbetering zat hem vooral in het taalgebruik, het vertalen van ingewikkelde wetten naar begrijpelijk taalgebruik. Wij zijn heel blij met de adviezen die hij ons op dit gebied had gegeven en we hebben ze gelijk toegepast.

In 2023 zijn er veel personen op de zorgboerderij geweest buiten de deelnemers en hun vertegenwoordigers om. Bijvoorbeeld voogden van deelnemers, stagiaires, docenten van stagiaires, dierenartsen, collega zorgboeren, verwijzers van gemeenten voor evaluatie gesprekken, medewerkers van Stichting BEZINNzorg, etc. Deze personen reageren altijd positief op wat ze bij ons zien en meekrijgen. Wij krijgen altijd de feedback dat het er zo opgeruimd en geordend uitziet. Daarop is het antwoord dan ook standaard dat dat ook wel nodig is als je met veel mensen gebruik maakt/ samen leeft op de boerderij. Er zijn geen opmerkingen uitgekomen waar wij iets mee moeten doen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het was een goed jaar in 2023. Dat wij het 20 jarig bestaan ingetogen hebben gevierd was goed. Er hebben geen heel grote ontwikkelingen plaatsgevonden. De vakantie met de bewoners is zeker ook voor herhaling vatbaar.

Het kwaliteitsproces dat we volgen op Jemalupe is stevig verankerd. Met het MDO iedere twee weken hebben we een stevige basis om goede en kwalitatief hoge zorg te bieden. We kunnen hiermee vragen verdiepen en uitdagingen van deelnemers bespreken waardoor wij doordachte en methodische hulp kunnen inzetten. Tijdens het MDO wordt ook zo nodig nieuwe wetgeving of andere informatie besproken die voor alle begeleiders noodzakelijk is. De input van BEZINNzorg is dit jaar ook vergroot door de overgang van de contracten voor jeugd

naar BEZINNzorg. Hiermee is ons ondersteunend netwerk nog breder geworden en is er geen verbeterslag in nodig.

De doelstelling van vorig jaar was om rust te brengen in het team. De doelstelling bleek niet juist te zijn, in 2023 hebben wel personele wisselingen plaatsgevonden, maar doordat het goed werd opgevangen door de overige medewerkers hebben de deelnemers er geen invloed van ondervonden. Het opzetten van de voedseltuin is gehaald.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

|             | begin | instroom | uitstroom einde zorg | uitstroom volgende groep | eind |
|-------------|-------|----------|----------------------|--------------------------|------|
| jeugdigen   | 17    | 3        | 4                    |                          | 16   |
| volwassenen | 6     | 1        | 1                    |                          | 6    |
| Totaal      | 23    | 1        |                      |                          | 22   |

Bij de jeugdigen zijn de redenen van uitstroom:

- Bij 3 was de zorg op de zorgboerderij niet meer nodig
- Een deelnemers is uitgestroomd van logeren bij ons naar een woonplek voor volwassenen.

Bij de volwassenen is de reden van uitstroom:

- geen zorg meer nodig

Er heeft dit jaar geen uitbreiding aan de doelgroepen plaatsgevonden. Het aantal deelnemers is in 2023 ongeveer gelijk gebleven. De vormen van zorg die door ons worden geboden zijn: Dagbesteding, logeren in het weekend, logeren door de week, woensdag middag opvang, wonen en ambulante begeleiding. Binnen deze zorgvormen bieden wij individuele en groepsbegeleiding. Er worden vanuit alle wetten zorg verleend. Zowel vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ), de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en de JeugdWet (JW). Voor de WMO en de JW heeft Jemalupe contracten met de gemeenten. Voor de WLZ wordt de zorg ingekocht via een Persoons Gebonden Budget (PGB) of via Stichting BEZINNzorg. De zorgzwaarte die wij bieden is van lichte ondersteunende zorg tot zeer zwaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2023 is het deelnemersaantal ongeveer gelijk gebleven. Dit past goed in het beeld van dit jaar, wij zijn trots op de kinderen die verder zonder zorg zijn uitgestroomd, en de deelnemer die naar een andere woonplek is gegaan heeft daar een goede plek gevonden. Er zijn dit jaar ook een aantal nieuwe kinderen bij gekomen zij zijn goed opgenomen in de bestaande groepen. Voor aankomend jaar zullen hier geen grote wijzigingen in plaats vinden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2023 zijn drie personeelsleden weg gegaan. Wij hebben met alle drie gesproken over de reden van ontslag, de reden dat deze personen weggingen waren persoonlijke redenen waarbij iemand meer thuis wilde zijn voor de kinderen en bij de ander was de wens om dichterbij huis te werken en zich te specialiseren op een doelgroep, de derde persoon ging langdurig op reis. Zoals eerder vermeld had dit best een grote impact op het team van medewerkers, maar dit keer minder impact op de deelnemers. Reden hiervoor was dat de plekken konden worden opgevuld met de bestaande medewerkers op dat moment. Wel zijn we nog op zoek naar uitbreiding van de medewerkers. Het team mist de medewerkers die weg zijn gegaan erg maar gelukkig blijven de contacten bestaan. In oktober is er een nieuwe zzp medewerkster bijgekomen waar we erg blij mee zijn. Met alle medewerkers hebben er functioneringsgesprekken plaatsgevonden, in november waren er 5 medewerkers in dienst. Naar aanleiding van het vertrek van de medewerkers hebben we het jaar afgesloten met 1 parttime vacature voor de facilitaire dienst. Het team is nog steeds zeer verbonden met elkaar en iedereen is heel betrokken bij elkaar en ook bij de stagiaires.

In mei hebben wij de medewerkers enquête gedaan van Stigas betreffende vragen die voortkomen in de RI&E. Hieruit bleek ook wat uit de incidenten rapportages en de besprekingen in het MDO kwam dat er meer agressie incidenten zijn geweest. Hieruit hebben wij ook in 2023 diverse maatregelen genomen om dit aan te pakken, wijzigingen in de groepssamenstelling, meer personeel op de groep en een cursus mentale en fysieke weerbaarheid. De preventie medewerker bleek niet bekend te zijn, deze informatie is gedeeld met de medewerkers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2023 hadden wij vier stagiaires, waarvan er 1 is afgestudeerd in de zomer, een was al bij ons en is voor zijn laatste jaar ook gebleven, en twee zijn na de zomer gekomen, waarvan er 1 tot februari blijft en 1 tot het einde van het schooljaar 2023-2024.

De opleidingen die door de stagiaires worden gevolgd:

- Helpende zorg en welzijn niveau 2
- Begeleider specifieke doelgroepen ervaringsvariant niveau 3
- Social werk niveau 4 en Maatschappelijke zorg niveau 4
- Begeleider specifieke doelgroepen niveau 4

De begeleiding van de stagiaires wordt verdeeld onder de medewerkers en door de medewerkers, er zijn twee medewerkers op dit moment die de begeleiding doen. Er wordt met iedere stagiaire minimaal 2 x per jaar een evaluatie gehouden met de begeleiding van school. Naar aanleiding van een opdracht van de stagiair hebben wij bijvoorbeeld de site aangepast en nog scherper de in en exclusiecriteria opgesteld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar kwam de vraag van een vak therapeut of zij vrijwilligers werk mocht doen bij ons om ervaring op te doen en te re-integreren. Zij is op individueel en groepsniveau begonnen om creatieve activiteiten te doen met de deelnemers. Dit werd door veel deelnemers heel erg leuk gevonden en haar activiteiten waren razend populair. Bij de groepsactiviteiten was altijd een begeleider aanwezig om haar te ondersteunen in de begeleiding. Dit zal in het nieuwe jaar nog een klein vervolg krijgen aangezien het dan weer stopt doordat zij dan weer aan het werk gaat.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ondanks dat er afgelopen jaar weer medewerkers zijn vertrokken voelde het toch als een stabiel jaar doordat de deelnemers geen onrust hiervan hebben ervaren. Wat wij hiervan hebben geleerd is dat als er meerdere medewerkers op dezelfde groep werken de overgang gemakkelijk is voor de deelnemers. De begeleiding van de stagiaires gaat goed en het is leuk om te zien hoe de stagiaires groeien in hun ontwikkeling. Er zijn geen aanwijzingen gekomen dat wij veranderingen moeten doorvoeren in onze werkwijze.

Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. Iedereen die zorg doet binnen Jemalupe heeft een zorgopleiding. En eind 2023 waren er nog 2 medewerkers met SKJ accreditatie, en twee met een Registerplein accreditatie. 1 medewerker die een registerplein accreditatie heeft is momenteel bezig met zijn EVC traject bezig voor een SKJ accreditatie. Hierdoor hebben wij aantoonbaar bevoegd en bekwaam personeel in dienst.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De trainingen en opleidingen voor de medewerkers worden altijd in onderling overleg gepland. Tijdens de functioneringsgesprekken in November worden de opleidingen voor het volgende jaar besproken waar de medewerker zich verder in wil bekwamen. Mochten er tijdens het jaar vraagstukken naar voren komen waarin een opleiding gewenst is dan wordt dit alsnog ingepast. Er zijn weer veel trainingen en opleidingen gevolgd door diverse medewerkers, waaronder:

- systeemgericht werken - 2 medewerkers
- moeilijk gedrag en jij - 1 medewerker
- stromingen in de psychologie - 1 medewerker
- Congres hechting en trauma - 1 medewerker
- mentale en fysieke weerbaarheid - 4 medewerkers
- vakbekwaam redeneren - 1 medewerker
- congres 'Rookvrije Zorg' - 1 medewerker
- Opleiding werken met kinderen volgens het antroposofisch mensbeeld door Edmond Schoorel - 5 medewerkers
- BBL opleiding Gespecialiseerd Pedagogisch medewerker niveau 4 - 1 medewerker

De leerdoelen van bovenstaande opleidingen zijn allemaal zorginhoudelijke kennis vergroten en de kwaliteit van zorg verdiepen. Al deze scholingen zijn met goed gevolg afgerond.

Alle zorgmedewerkers met een diploma doen mee aan intervisie 6 keer per jaar. Wij hebben begeleidde intervisie door een geaccrediteerde supervisor zodat ook de medewerkers die SKJ en Registerplein hebben hiervoor afgetekend kan worden. De groep bestaat uit medewerkers van ons en drie personen buiten onze organisatie. Dit zijn altijd goede inhoudelijke avonden wat veel oplevert voor de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers.

De BHV scholing is blijven staan aangezien er is besloten om de BHV in house te gaan houden voor alle medewerkers, dat kon in de planning pas op 12 april 2024, dus dan vindt de scholing plaats. De herhaling van de medicatie cursus is voor twee personen doorgeschoven dus deze vindt ook dit jaar plaats voor alle medewerkers, zodat iedereen in hetzelfde jaar de herhaling moet volgen.

Op dit moment is er genoeg kennis in huis om de zorg te bieden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals eerder aangegeven wordt de scholing gepland samen met de medewerker. De kennis en vaardigheden die aanwezig moeten zijn binnen onze organisatie is zorginhoudelijk, kennis over wet en regelgeving en kennis betreffende veiligheid. Deze drie peilers zijn in de opleidingen verweven. Voor 2024 zijn de volgende opleidingen gepland:

- Vervolg - Opleiding werken met kinderen volgens het antroposofisch mensbeeld door Edmond Schoorel - 5 medewerkers
- BBL opleiding Gespecialiseerd Pedagogisch medewerker niveau 4 - 1 medewerker
- EVC-procedure Vakbekwame HBO Jeugd- en gezinsprofessional - 1 medewerker

- Masterclass 14 maart 2024 – Een verdiepende kijk op hechting
- Opleiding Aandachtsfunctionaris - 1 medewerker
- Cursus Psychiatrische ziektebeelden - 1 medewerker
- Keurmeester volgens de NEN-normen - 1 medewerker

Verder is er een in-house opleiding voor de BHV gepland voor alle medewerkers en krijgen alle zorgmedewerkers weer de herhaling opleiding medicatie. De intervisie wordt ook 6 keer per jaar gevolgd door alle gediplomeerde zorgmedewerkers.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De opleidingscyclus is binnen Jemalupe goed geregeld, doordat we de opleidingsbehoefte in kaart brengen tijdens de functioneringsgesprekken in november kan er een goed plan opgesteld worden voor het nieuwe jaar. Ook schromen we niet om door het jaar heen bij een specifieke behoefte of blijvende lacune in kennis deze gelijk op te pakken en hiervoor kennis te verkrijgen via een cursus of opleiding. De trainingen die gevolgd zijn, waren interessant voor de medewerkers en werden onderling besproken en in de praktijk gebracht. De leerdoelen zijn behaald en er hoeft geen verandering te worden doorgevoerd op het vlak van opleidingen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn met alle deelnemers evaluatiegesprekken gevoerd dit jaar. Minimaal een gesprek maar bij een aantal kon dit oplopen tot zes gesprekken. Aangezien wij veel kinderen en jongeren hebben worden de evaluatie gesprekken veel gevoerd met de ouders of voogd (van 12 tot 16 jaar is de deelnemer gedeeltelijk aanwezig, boven de 16 wordt het gesprek met de deelnemer en de ouders gevoerd eventueel apart als de jongere dat wil). Er is minimaal met iedere deelnemer of vertegenwoordiger een evaluatie gesprek geweest. Er zijn met drie deelnemers twee evaluaties geweest. De deelnemers met meerdere evaluatiegesprekken vallen ook onder de WLZ, of onder het wonen. Met twee WLZ deelnemers is er met de ouders afgesproken en in het zorgplan opgenomen dat het voldoende is om 1 keer per jaar een evaluatie te houden. De ouders van de kinderen die een weekend komen logeren hebben voor en na het logeerweekend altijd een kort contactmoment met de begeleiders of er bijzonderheden zijn, dit is tevens zo voor de ouders van de dagbesteding. Alle ouders van cliënten kunnen via het systeem ZILLIZ thuis de rapportage van hun kind lezen als deze nog aan het logeren is of als het naar de dagbesteding is geweest. Ook kunnen ouders gelijk een reactie terug geven via de app of de computer. Tijdens de evaluatie gesprekken worden de doelen besproken en hoe het gaat op de zorgboerderij, en wordt ook de tevredenheid over algemene zaken besproken. Hierin komen een aantal dezelfde punten naar voren als de tevredenheidsmeting aan het eind van het jaar maar dan hebben de deelnemers en de vertegenwoordigers ook de kans om in het gesprek dingen aan te dragen. Hierin wordt ook de volgende vraag gesteld: Geef met een schoolcijfer van 1 tot 10 aan hoe nuttig de hulp van Jemalupe voor uw kind was : .....(1 = volkomen nutteloos, ik had er niets aan; 10 = uitstekend, ik heb er heel veel aan gehad) Er blijft uit onderzoek dat deze vraag veel andere vragen kan vervangen in de zorg. De doelen zijn goed opgesteld, en in zilliz wordt bij bijna alle deelnemers gerapporteerd op doelen en algemeen. Zo kan dat bij de evaluatie worden meegenomen hoe het ermee gaat. Wij zien zeker terug in de evaluaties dat doelen deels of helemaal worden gehaald. Er wordt voor de evaluaties een verslag gemaakt van de deelnemer over het afgelopen jaar en daarin wordt ook benoemd hoe het met de doelen is gegaan. De vertegenwoordigers en de indicerende partij zijn zeer tevreden met deze manier van werken. Het proces van doelen opstellen, uitvoering, de verslaglegging en de terugkoppeling en aanpassing is volgens de norm.

Voor 2023 zijn de evaluaties goed verlopen, doordat wij gedurende het jaar veelvuldig contact hebben met de vertegenwoordigers en hun op de hoogte stellen van hoe het gaat met hun kind en waar wij aan werken, en vice versa, komen er tijdens de evaluaties geen verrassingen naar voren. Het is heel fijn om goed contact met de vertegenwoordigers te hebben waardoor de zorg en de thuissituatie goed op elkaar kunnen aansluiten en elkaar kunnen aanvullen. De persoonlijke RI&E wordt ieder evaluatie gesprek besproken met de vertegenwoordiger en er wordt gekeken of er nog iets moet worden aangepast. Mocht er tussentijds iets veranderen aan de RI&E dan wordt dit besproken tijdens het MDO. Bij een veranderende zorgvraag waarbij de zorgzwaarte plotseling toeneemt nemen wij contact op met de vertegenwoordiger en de verwijzer en worden er gezamenlijk stappen gezet om de gewenste zorg te kunnen geven. Ook hier zijn de korte lijnen een belangrijke kwalitatief basis element in onze zorg.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie gesprekken verlopen goed, alle deelnemers hebben hun eigen persoonlijk begeleider die weet met wie en wanneer de gesprekken gevoerd moeten worden. Ook de doelen zijn op dit moment goed ingebed in de zorg en de rapportage van de zorg. Bij een veranderende zorgvraag tijdens de plan-do-check-act cyclus worden er tijdens het jaar gesprekken gevoerd en doelen bijgesteld om de geboden zorg up-to-date te houden. Er hoeven hier geen acties voor te worden ondernomen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak momenten zijn het afgelopen jaar iets minder gestructureerd verlopen als het vorige jaar, er zijn drie inspraak momenten geweest, twee met de kinderen en bewoners, en 1 met de ouders. De kinderen werden groter en konden wel beter aangeven wat hun wensen en behoefte zijn op de zorgboerderij. Uit de inspraak momenten bleek het afgelopen jaar dat veel deelnemers erg positief zijn over wat er gebeurt op de zorgboerderij, zich goed kunnen vinden in wat er gebeurt en de activiteiten leuk en passend vinden op de zorgboerderij.

Ook kwam er tijdens de inspraak momenten naar voren dat voor enkele deelnemers de activiteiten niet meer zo passend zijn bij de wensen en behoefte van de deelnemers. Wij zijn met de betreffende deelnemers en het netwerk in gesprek gegaan om te kijken waarbij de zorgboerderij nog kan aansluiten of waarbij gekeken moet worden of er ergens anders passende zorg is voor deze deelnemers met activiteiten die aansluiten bij de wensen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen opmaken uit de inspraak momenten is dat veel deelnemers zich thuis voelen op de zorgboerderij, activiteiten aansluiten bij de wensen en behoefte, en deelnemers ook de mogelijkheid voelen om te vertellen wat ze graag nog willen of waar ze behoefte aan hebben.

De andere conclusie die we kunnen opmaken uit de inspraak en is dat voor een enkele deelnemer de activiteiten op de zorgboerderij bij ons niet passend voelen voor client. Waarbij we samen met het netwerk van client en client hebben gekeken wat wij op de zorgboerderij kunnen betekenen voor client, of waarbij het netwerk ook opzoek moet naar beter passende plek voor client. De wensen en behoefte van client en zijn netwerk liggen hierbij niet op een lijn, waardoor dit het aankomende jaar nog een zoektocht wordt naar wat past bij client.

Bij het tevredenheidsonderzoek, wat anoniem is ingevuld bleek ook dat een deelnemer op de zorgboerderij, Jemalupe niet meer passend vond.

Het is fijn om te merken dat zowel deelnemers die erg tevreden zijn als deelnemers die andere wensen en behoefte hebben de ruimte voelen bij ons op de zorgboerderij om aan te geven wat ze willen in hun leven en de regie voelen om hiermee aan de slag te gaan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in november 2023 plaatsgevonden. Er zijn in totaal 40 enquêtes verstuurd en 24 terug ontvangen, dit is een respons van 60%, dit is hoger als vorig jaar (2022 48% en 2021: 51%) in de respons zit een stijgende trend, dit is mogelijk te verklaren dat er weer nieuwe kinderen bij zijn, deze respons is altijd hoger. De beste respons is de woonzorg (100%). Ieder jaar wordt er in november de tevredenheid enquête gehouden. De enquêtes die gebruikt zijn, zijn hetzelfde als de voorgaande jaren en dus opgesteld door de Federatie van Landbouw en Zorg, er zijn kleine wijzigingen door ons in aangebracht. De wijzigingen zijn voor de ambulante begeleiding en voor de deelnemers die al heel lang op onze zorgboerderij zijn. Er zijn aparte vragenlijsten kleine kinderen (met pictogrammen), ambulante deelnemers, ouder/vertegenwoordigers, jongeren en bewoners. De vragen die gesteld worden in het tevredenheidsonderzoek gaan over het werk/de activiteiten, de begeleiding, over de boerderij, over de andere deelnemers en over de inspraak. De uitkomsten waren dit jaar weer bovenal positief, we kregen voor de activiteiten gemiddeld een 8,7 en voor de begeleiding gemiddeld een 9. Eén tevredenheidsonderzoek had zulke slechte scores dat wij deze eruit hebben gelaten in verband met de beïnvloeding van het totale beeld.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitslag van de tevredenheidsmeting is zeer positief, de scores zijn hoger dan het vorige jaar en ook de individuele terugkoppeling en opmerkingen zijn zeer goed. Zoals eerder aangegeven sprong er 1 tevredenheidsmeting uit in negatieve zin, deze hebben we buiten de gemiddelde cijfers gehouden om een goed beeld te kunnen schetsen. Wij zijn zoals ook eerder vermeld met deze persoon in gesprek om de verwachtingen en mogelijkheden van de deelnemer, de ouders en onszelf op een lijn te krijgen. Er zijn geen verdere acties nodig.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft een medicatiefout plaatsgevonden, er zat te weinig medicatie in de baxter rol die door de apotheek geleverd wordt. De volgende dag is de apotheek gebeld, er is een melding van gemaakt bij de incidenten. De conclusie is dat er ook bij een baxter altijd goed gecontroleerd moet worden of de juiste medicatie erin zit.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben vier agressie incidenten plaatsgevonden bij vier verschillende deelnemers, alle incidenten zijn besproken in het MDO. Er zijn twee incidenten waarbij er agressie was tegen de begeleiding, en twee waarbij er agressie was naar spullen. Waar agressie was naar de begeleiding is bij een het aantal begeleiders op de groep aangepast zodat dit niet meer voor kon komen. Doordat het meer is voorgekomen dit jaar hebben alle medewerkers in de directe zorg de cursus fysieke en mentale weerbaarheid gedaan, hebben we het meerdere keren in het MDO behandeld en goed gekeken naar de groepssamenstelling en daarbij voorzorgsmaatregelen genomen om herhaling te voorkomen. Dit is daarna goed gegaan.

De procedure die wij volgen bij incidenten zijn altijd het zorgen voor de eigen veiligheid en de veiligheid van de andere deelnemers. Als het incident over is dan wordt het gemeld in het ECD. Ook kan de medewerker ervoor kiezen eerst met een collega er over te praten. Het hangt van de impact en de medewerker af wat de gewenste aantal keer is dat erover gesproken wordt, vaak helpt het om het meerdere

malen te bespreken, ook worden ouders/voogd van het incident op de hoogte gesteld. Daarna wordt het met het team in het MDO over gesproken er wordt een analyse uitgevoerd en wordt besloten wat de juiste inzet is om herhaling te voorkomen. Ook wordt de nazorg besproken en of deze voldoende is.

Deze aanpak is prettig voor de medewerkers en de deelnemers. De omgeving wordt zo ingericht dat het zo veilig mogelijk is voor alle partijen. Alle aanpassingen en verbeterpunten zijn direct opgepakt en daardoor zijn er geen vervolgacties uit voortgekomen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit de incidenten van het afgelopen jaar is dat het heel goed is gegaan met de medicatie. Er hebben wel meerdere agressie incidenten plaatsgevonden, dit was nieuw voor ons team. Hier zijn gelijk diverse acties op ondernomen, groepswijzigingen en een cursus voor alle medewerkers. Hierdoor zijn de juiste acties ondernomen en hebben wij hiervan ook weer geleerd. Het is belangrijk om altijd oplettend te zijn maar voor nu zijn er geen verdere acties vereist.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** de werkbeschrijving is aangepast

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 31-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor ons wordt de inspraak versoepeld, volgens de nieuwe norm hoeven wij nog maar 2x per jaar inspraak te hebben, bij ons vindt dit veel vaker plaats maar daar gaan wij niets aan veranderen.

**Q-koorts enting schapen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 01-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** de schapen zijn geënt

**inspraak moment Q3**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 30-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraak heeft plaatsgevonden

**inspraak moment Q2**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 30-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraak heeft plaatsgevonden

**inspraak moment Q1**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2023  
**Actie afgerond op:** 31-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraak heeft plaatsgevonden

**controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2023  
**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle brandblussers zijn gecontroleerd

**legionella controle 1e halfjaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023  
**Actie afgerond op:** 23-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Legionella controle heeft plaatsgevonden

**paarden enten**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2023  
**Actie afgerond op:** 30-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De paarden zijn geënt

**controle EHBO-middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2023  
**Actie afgerond op:** 31-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** de EHBO middelen zijn gecheckt.

**Scholing plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2023  
**Actie afgerond op:** 31-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** de scholing voor 2023 is gepland

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2023  
**Actie afgerond op:** 18-05-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** 25-02-2023 (Afgerond)

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 17-07-2022

**Actie afgerond op:** 12-02-2023 (Afgerond)

#### Zoönosen certificaat

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023

**Actie afgerond op:** 15-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** zoönose certificaat over 2023 is binnen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2024

**Wanneer acties betrekking hebben op de kwaliteitscyclus en zorgkwaliteit dan aub de interne actie openbaar maken. Bijvoorbeeld: evaluatiegesprekken/inspraak/zoönosencertificaat/ etc etc.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024

#### inspraak moment 1e half jaar

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-07-2024

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2024

**inspraak tweede half jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Scholing plannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**controle EHBO-middelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De RI&E is bijgewerkt.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### **VOG aanvragen Astrid**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2027

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** administratieve wijziging

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### **8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar is de actielijst goed volbracht. Alle acties zijn zo ingesleten in het kwaliteitsproces dat er geen verrassingen zijn. Belangrijk in het hele kwaliteitsproces is de plan/do/ check / act cyclus, ook deze is bij de medewerkers ingebed.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zoals vorig jaar is aangegeven werken wij toe naar zelfsturende teams. Hier worden iedere keer stappen in gezet, het doel is dat nu binnen 3 jaar de medewerkers grote invloed kunnen hebben op de zorgboerderij en daarmee steeds meer eigenaarschap gaan tonen en daarmee eigenaarschap gaan verkrijgen, waar medewerkers een solide basis vormen voor de uitmuntende zorg die wij nastreven om te geven aan onze deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Beleidsmatig zullen wij verder gaan met de medewerkers steeds meer te betrekken bij alle beslissingen die met de zorgboerderij te maken hebben en kijken waar de kracht van iedere medewerker zit om uit te gaan voeren. Verder is het ook de uitdaging voor 2024 om het team van medewerkers groot genoeg te hebben om ziekte, zwangerschap en vakantie op te vangen, maar niet teveel medewerkers te hebben.

Ook willen we de inzet van dieren en groen in de dagelijkse activiteiten meer op de kaart gaan zetten. Door de woonzorg hebben wij gemerkt dat dit soms naar de achtergrond verplaatst.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het plan van aanpak is dat wij op de korte termijn aan de slag gaan met:

- iedere deelnemer de mogelijkheid geven tot een eigen moestuin met eigen regie en verantwoordelijkheid
- bedenken hoe we in de wekelijkse en dagelijkse woonzorg routine meer de natuur en het buitenleven kunnen betrekken

op de langere termijn

- Overleg plegen met het team hoe invulling te gaan geven aan het eigenaarschap.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.