

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Van der Veen (2608)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Van der Veen (2608)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	10
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
3.3 Personeel	11
3.4 Stagiairs	12
3.5 Vrijwilligers	13
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
4 Scholing en ontwikkeling	14
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
5 Terugkoppeling van deelnemers	16
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
5.3 Inspraakmomenten	18
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
6 Meldingen en incidenten	23
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
6.2 Medicatie	24
6.3 Agressie	24
6.4 Ongewenste intimiteiten	24
6.5 Strafbare handelingen	24

6.6 Klachten	24
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
7 Acties	24
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
8 Doelstellingen	25
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
8.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27
Actielijst	28

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Van der Veen

Registratienummer: 2608

Hardenbergerweg 15, 7691PC Bergentheim

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 83321691

Website: <http://0>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Van der Veen

Registratienummer: 2608

Hardenbergerweg 15, 7691PC Bergentheim

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij



Augustus 2022 zijn we begonnen met onze Zorgboerderij in oud-Bergentheim.
We hebben vier dagen per week dagbesteding, maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag!

*Tegen 10 uur beginnen we onze dag met elkaar aan de gezellige keukentafel.
We genieten van koffie met krentenwegge, gaan naar buiten, we doen spelletjes, zijn creatief,
helpen elkaar met de voorbereidingen van de dagelijkse verse, warme maaltijd.
Na een gezellige dag op onze Zorgboerderij wordt iedereen vanaf 15.30uur weer door ons thuisgebracht.*

Doordat we kleinschalige zorg bieden met maximaal 6 deelnemers op een dag hebben we hier tijd voor
elkaar en wordt onze dagbesteding als huiselijk en gemoedelijk ervaren.
Het boerenleven, de omgang met onze dieren geeft rust en herkenning van vroeger.

In dit jaarverslag voor het kwaliteitskeurmerk **Kwaliteit laat je zien** kunt u lezen hoe we het afgelopen
jaar in onze dagbesteding met elkaar hebben gewerkt vanuit onze visie:

Iedereen is welkom en voelt zich thuis bij ons

Elk mens is uniek

Elk mens heeft zijn eigen identiteit

Elk mens heeft een leven met eigen waarden en normen

*Wij willen kwaliteit van zorg bieden met aandacht voor de deelnemer zelf,
welk uniek mens hij/ zij altijd is geweest en nu nog steeds mag blijven.*

Eigen regie van de deelnemers is erg belangrijk voor ons.

*Wij denken in mogelijkheden en stimuleren het behouden van zelfredzaamheid en
het gevoel van eigen waarde door middel van belevingsgerichte zorg.*

Wij hebben hier respect voor elkaar.

*Dit alles doen wij vanuit onze eigen christelijke motivatie,
waardoor wij elke deelnemer zien als een geliefd mens!*

Ook werken wij met de Kernwaarden Zorglandbouw:

Ik word gezien en gehoord

Ik hoor erbij en ik doe mee

Het is op de boerderij net als in het gewone leven

Ik krijg de kans om te leren

Ik kan kiezen uit nuttig werk

Ik beweeg veel op de boerderij

Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn

Het ritme op de boerderij geeft mij houvast

We eten samen gezond

Dus heeft u of uw familielid, buur of kennis zorg nodig? Of bent u zelf belast als mantelzorger?

Dan kan een dag naar onze dagbesteding de zorg thuis enorm verlichten
en het leven voor allemaal weer wat plezieriger maken.
Er is een wmo of wlz indicatie nodig voor het bezoek aan onze dagbesteding.
Heeft u belangstelling of vragen over hoe je een indicatie regelt?

Bel of mail ons gerust!

Hartelijke groeten,

Albert & Marianne van der Veen

[Tel:06-22182581](tel:06-22182581)

mail: vanderveen15@live.nl

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Door onze kleinschalige dagbesteding (maximaal 6 deelnemers op een dag) kunnen we voor elke deelnemer persoonlijk het thuisgevoel creëren. We genieten van een wandeling door de koeienstal, aaien de dieren of helpen met het voeren van de kalfjes. We wandelen met elkaar (zorgen voor beweging en onderhouden van conditie) en halen eieren uit bij onze eigen kippen we genieten van de pasgeboren kuikentjes.

De zebra's hebben in de zomervakantie een nieuwe volière buiten gekregen, en daar zitten inmiddels ook zes kanaries bij in. Tijdens de dagbesteding kijken we ook altijd even hoe het met al deze vogeltjes gaat en met mooi weer gaan we als groep ook wel eens bij de volière zitten en genieten daar van ons extra glaasje drinken aan het eind van de morgen.

Ook kijken we soms met elkaar in de pony weide, wanneer de dochter van de zorgboer aan het rijden is.

De Shetlander pony was drachtig, maar kreeg in het voorjaar helaas een dood veulentje, bij zulke gebeurtenissen wordt er door iedereen intens meegeleefd.

Ook komen er dan vele verhalen bij de deelnemers naar boven over hun ervaringen van vroeger met dieren.

We eten tussen de middag samen een gezonde, warme maaltijd en ervaren dit als een gezellig moment op de dag. De één vind het prachtig de aardappels te schillen of de boontjes te punten, terwijl de ander zich stort op het wassen van de sla. Doordat we aan familie vragen om fotoboeken mee te geven kunnen we samen met de deelnemers naar hun oude foto's van vroeger kijken. Hierdoor verdiepen we ons in het leven van de deelnemer en leren we hun belevingswereld beter kennen. Na de middagmaaltijd ervaren we even een moment rust, zodat de deelnemers ook tijdens een dagje boerderij alles in balans houden. Wie geen behoefte heeft aan rust maakt nog een stevige wandeling door de landelijke omgeving of geniet van een kop thee aan tafel.

Voor de zomer hebben we op de Zorgboerderij een duofiets aangeschaft, dus daar fietsen we ook regelmatig even mee door de landelijke buurtschap met onze deelnemers, dit geeft ook een heerlijk gevoel van vrijheid voor onze deelnemers, vooral wanneer je zelf al heel lang niet meer kon fietsen!

We zijn gewend aan ons ritme op de dagbesteding en binnen de groep zijn de deelnemers ook gewend aan elkaar, we zien betrokkenheid onderling en hebben een fijne onderlinge sfeer, kortom we hebben het gezellig met elkaar!

Er wordt fanatiek een potje rummikub gespeeld of we pakken de sjoelbak erbij.

De deelnemers kijken er al naar uit wanneer 15 uur is, ze vragen dan of onze kinderen al uit school komen, want dat vinden we allemaal een gezellig moment. dan wordt er nog even gezellig met elkaar gepraat tijdens het koffie/theemoment voordat de zorgboerin of nu soms ook een andere verzorgende iedereen weer naar huis brengt. Door het leven op onze boerderij te delen met mensen die het boerenleven herkennen van vroeger en daar ook blij van worden, geeft het leven op onze boerderij ons als gezin nog meer voldoening en plezier!

We gaan ook af en toe met de groep er op uit...in het voorjaar gingen we met elkaar naar de Intratuin om voorjaarsbloemen te halen. Ook reden we door de bosrijke omgeving van Junne en Ommen om daarna te genieten van een heerlijke pannenkoek.

Tijdens de verjaardag van een deelnemer stapten we in de bus naar Ekkelenkamp in Ommen voor een heerlijke advocaat sorbet met slagroom natuurlijk, ècht genieten!!

In juli waren we bij een nestje met jonge hondjes van een collega, op haar ouderwets ingerichte boerderij, de deelnemers hadden de hondjes gewoon op schoot in de gezellige boerenkeuken, dat was dus ook weer een succesvol uitje! en tevens een mooie afsluiting voor onze zomervakantie!

In de herfst genoten we onderweg van de vele kleuren die onze bosrijke omgeving biedt.

De thema's Sinterklaas en Kerst werden ouderwets gevierd met echte pietjes, pepernoten en chocoladeletters!

Tijdens de week voor kerst genoten we van ons kerstdiner en zowel bij kerst als Sinterklaas zingen we op de Zorgboerderij met elkaar de voor iedereen bekende liederen van zowel Sint als kerst!

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Begeleiding

Vanaf oktober 2024 wordt er op onze Zorgboerderij vier dagen per week dagbesteding aangeboden.

We bieden groepsbegeleiding op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag.

We hebben afgelopen jaar tot en met maart individuele begeleiding gegeven op woensdag, maar daar zijn we mee gestopt.

Zo hebben we op de woensdag rust en tijd om nieuwe deelnemers welkom te heten, tijd voor administratie en ook genieten we van een vrij moment voor het gezin.

Vervoer

Het ophalen en thuisbrengen van de deelnemers door het team van de Zorgboerderij heeft als voordeel dat we dagelijks contact hebben met de familie of mantelzorgers. Dit komt de kwaliteit van zorg ten goede, want je hoort direct wanneer er thuis wat is gebeurd, ons contact met familie of mantelzorg is hierdoor heel laagdrempelig.

Bij de verzekering is het zo geregeld dat onze medewerkers een deelnemer mee kunnen nemen in hun eigen auto en dat ze in de bus van de Zorgboerderij kunnen rijden. Wanneer het dus beter uitkomt, dan mag elke medewerker een deelnemer naar huis brengen of zelf meenemen in de auto naar bijvoorbeeld een tuincentrum, dit wordt dan wel altijd vooraf overlegd met familie.

Het zorgteam van Zorgboerderij van der Veen

Het zorgteam van Zorgboerderij van der Veen bestaat uit acht mensen.

Naast de zorgboerin zijn er vijf medewerkers in loondienst. (drie verzorgenden en twee assistenten welzijn) er is een vrijwilliger en we hebben een stagiaire.

Afgelopen jaar hadden we tot de zomervakantie een stagiaire mbo Zorg & Welzijn niveau 2.

Vanaf september begon onze stagiaire maatschappelijke zorg niveau 4.

Het kwaliteitsproces van de zorgboerderij.

Voor het begeleiden van onze stagiaire maatschappelijke zorg niveau 4 kwam de vraag van het SBB of we als Zorgboerderij zelf ook dit niveau in huis hebben, natuurlijk heb ik (zorgboerin Marianne) door mijn jarenlange werk/leerervaring in de zorg wel het werk en denk niveau 4/5 bereikt.

In het verleden heb ik ook wel meerdere stagiaires begeleid met niveau 4 en 5, maar men wil hiervoor nu toch echt een erkenning zien, dus om dit ook in de praktijk echt te kunnen aantonen begon ik in november mijn beroeps overstijgende competenties te beschrijven in een evc-traject. Dit is een ervaringen certificaat niveau 4/5.

Ook zijn we als Zorgboerderij weer bezig met de voorbereiding van een fysieke audit in mei 2026.

Natuurlijk willen we graag blijven voldoen aan de voorwaarden van het kwaliteitskeurmerk *Kwaliteit laat je zien!* Dus daar gaan we voor!

Het werken met meerdere mensen in een team vraagt om meer duidelijkheid en structuur in de organisatie van de werkzaamheden van elke dag.

Het zorgproces evalueren we met elkaar in ons teamoverleg, we hebben afgelopen jaar vier teamvergaderingen gehad.

We groeien als team steeds meer in het kwaliteitsproces van de Zorgboerderij.

We hebben een standaard agenda voor onze vergadering, maar de prioriteit ligt bij het bespreken van de deelnemers, Wat gaat er goed, maar wat moet of kan anders?

Het bespreken van onze visie aan de hand van de doelen is een vast punt tijdens onze teamvergadering, Hoe zijn we hiermee bezig? en wat kunnen we nog verbeteren vanuit onze doelen?

Het kwaliteitskader geeft ons dus dagelijks duidelijkheid en structuur voor het waarborgen van onze kwaliteit van zorg op de Zorgboerderij.

In 2022 is het kwaliteitskader voor de zorglandbouw geïntroduceerd, dit was tegelijkertijd met de start van onze Zorgboerderij. Dit kwaliteitskader is dus vanaf onze start al de basis van onze missie en onze visie op zorg.

Het kwaliteitskader staat beschreven in onze doelen (zie bijlage) welke we in de informatiemap hebben beschreven van zowel onze nieuwe medewerkers, stagiaires als onze nieuwe deelnemers. Iedereen die bij ons komt kennismaken vertellen we over onze doelen aan de hand van het fysieke bord met doelen.

In de bijlage is de vragenlijst blik van buiten van Zorgboerderij van der Veen toegevoegd, hiermee gaan we vanaf 2026 bewust mee bezig.

Wanneer mensen van buitenaf onze Zorgboerderij bezoeken zullen we hen vragen deze vragenlijst in te vullen, zodat we feedback van buitenaf ontvangen, de antwoorden uit de vragenlijst gebruiken wij om te reflecteren op de kwaliteit die wij leveren met als doel om deze kwaliteit te behouden en waar mogelijk te verbeteren.

We zullen in ons volgend jaarverslag beschrijven welke feedback we kregen door het gebruik van deze vragenlijst.

De mogelijkheid van het inloggen in het zorgdossier is uitgebreid naar alle medewerkers, zo zijn we allemaal op de hoogte van onze deelnemers wanneer we werken. Wanneer een medewerker vrij is geweest kun ze zelf in de rapportages lezen hoe het met iedereen is gegaan de voorgaande dagen op de dagbesteding.

We zijn als team inmiddels gewend aan het gebruik van het digitaal dossier, er wordt dagelijks met onze deelnemers in het zorgdossier gerapporteerd aan de hand van de zorgdoelen uit het persoonlijk zorgplan.

Dit zorgplan wordt met onze deelnemers met een w.l.z. indicatie elk halfjaar geëvalueerd met de deelnemer en zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger, door de zorgboerin.

met de deelnemers met een w.m.o. indicatie evalueren we minstens één keer per jaar, wanneer de zorg verandert wordt er vaker geëvalueerd.

Onze vrijwilliger werkt niet met het digitaal dossier, zij komt wel op onze teamvergaderingen en wordt op haar dagen op de Zorgboerderij door collega's bijgepraat over voor belangrijke veranderingen/wijzigingen in de zorg.

Financieel kwaliteitsproces

Wanneer er minder deelnemers aanwezig zijn op een dag, dan kan ook worden gedraaid met minder personeel. Dit wordt ook toegepast en hierin denken de medewerkers gelukkig zelf ook mee.

Voor de facturatie is er nu voor Zorgboerderij van der Veen ook een vof ondernemingsrekening geopend. We werkten altijd nog met een internet privé betaalrekening, maar dit wordt nu niet meer geaccepteerd door de bank.

WZD

We hebben als visie dat onze deelnemers hier alleen uit vrije wil op de dagbesteding komen, dus hier wordt geen dwang in zorg toegepast.

Onze contactpersoon WZD is afgelopen jaar niet fysiek op de Zorgboerderij geweest.

Wel hebben we afgelopen jaar telefonisch contact en begeleiding van haar gehad bij een complexe casus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Zorgboerderij van der Veen vragenlijst blik van buiten
- Zorgboerderij van der Veen doelen

2.3 Algemene conclusies

Door het groeien van het aantal deelnemers per dag kreeg de dagbesteding ook afgelopen jaar steeds meer vorm.

We merken dat **de onderlinge band groeit tussen de medewerkers zelf, maar ook tussen de deelnemers.**

Men vindt elkaar in goede gesprekken, ze nemen voor elkaar een cadeautje mee bij een verjaardag of stellen voor om gezamenlijk een kaart te sturen naar een zieke deelnemer.

We hebben plezier met elkaar tijdens een spelletje of genieten van de landelijke omgeving tijdens een wandeling of tijdens een fietstochtje op de duo fiets, die we nu zelf hebben aangeschaft op de Zorgboerderij.

Het zelf aanschaffen van een duo fiets geeft ons op de Zorgboerderij veel meer vrijheid, we kunnen de fiets nu op elk moment van de dag gebruiken en zijn niet meer gebonden aan bepaalde dagen dat we de fiets mochten lenen.

Ik denk altijd dat we te gewoon doen hier en maar "simpele" uitstapjes organiseren.

(Vooral wanneer je op facebook bij andere zorgboerderijen van alles voorbij ziet komen) toch blijkt dat onze deelnemers het gewone leven juist zo fijn vinden, even een goed gesprek tijdens een wandeling of fietstocht, dat heerlijke ijsje onderweg, even bij een nestje met puppy's kijken, zelf erbij zijn als een kalfje wordt geboren of gewoon kijken hoe een ander de plantjes in de tuin verzorgd.....

Zorgboerderij van der Veen biedt ook werkgelegenheid, waar medewerkers blij van worden!

Het zien groeien in het kwaliteitsproces van medewerkers en het waarderen van hun werk op de boerderij is een nieuwe ervaring waar je blij van wordt. Ik had mij dat niet gerealiseerd toen we begonnen met een Zorgboerderij, toen dacht ik alleen maar aan deelnemers, hoe leuk zouden deelnemers van de Zorgboerderij het hier gaan vinden? Maar hier kwam dus veel meer bij kijken.

We hebben het als collega's onderling heel fijn en ik hoor tijdens onze evaluatiemomenten (teamvergaderingen of functioneringsgesprekken) ook alleen maar positieve feedback "het is zo fijn om hier te mogen werken, want het voelt niet als werken" dat is dus wat wij hier allemaal ervaren, rust, gezelligheid en tijd voor elkaar, laagdrempelig contact, wanneer je ergens mee zit werk of privé gerelateerd, je kunt het hier heel makkelijk bespreekbaar maken, daar is tijd en aandacht genoeg voor.

Nu ook twee medewerkers op de bus willen rijden en de taak van het vervoer dus meer wordt verdeeld, geeft dit voor mij, (zorgboerin) meer vrije tijd voor het gezin. Ik heb niet meer zo het gevoel dat ik "onmisbaar" ben, ik was afgelopen jaar ook een paar keer een dag weg, terwijl de Zorgboerderij gewoon doordraait, dat geeft echt een fijn gevoel, top!

Vorig jaar had ik ook als doelstelling beschreven dat ik mijzelf meer vrij ging plannen, om meer computerwerk te kunnen uitvoeren.

Dit is deels wel gebeurd, ik sta op donderdag niet op de groep ingepland, maar ik denk dat het nodig is dat ik mijzelf nog meer ga uitplannen voor alle administratieve werkzaamheden van zowel zorgboerderij als melkveebedrijf.

Zorgboerderij van der Veen biedt ook een veilige plek voor mantelzorgers en familie, zij kunnen met een goed gevoel even de zorg voor hun geliefde loslaten omdat de Zorgboerderij voor hen een vertrouwde omgeving is.

Naar aanleiding van de vele positieve reacties van familie en mantelzorgers in de tevredenheidsmeting van afgelopen jaar en ook tijdens de familiemomenten realiseerde ik mij opnieuw hoe zo'n belangrijke spil we als Zorgboerderij ook zijn geworden voor de familie van onze deelnemers.

We kijken terug op een mooi jaar waarin we het geven van warme zorg voor onze deelnemers weer konden realiseren.

Zoals hiervoor beschreven, ben ik tevreden over de kwaliteit van onze Zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Doordat het kwaliteitssysteem mij herinnert aan alle aspecten van zorg te gaan voldoen, kan ik echt tevreden zijn met de kwaliteit van zorg op onze Zorgboerderij.

Heb ik vragen of onduidelijkheden, dan weet ik kennis en hulp te vinden in mijn ondersteunend netwerk.

Natuurlijk zijn er altijd mogelijke punten ter verbetering, voor mijzelf en voor ons als team.

Afgelopen jaar zijn we als team druk geweest met het eigen maken van het dagelijks rapporteren vanuit de doelen van het zorgplan van onze deelnemers, dit gaat nu al vanzelf.

Ik merk ook dat de situatie van onze deelnemers voor iedereen duidelijker is, nu iedereen mee leest met de dagelijkse rapportages.

Ik merk dit ook tijdens onze teamvergadering, het bespreken van deelnemers is nu veel concreter en duidelijker omdat de problemen, doelen en acties vanuit het zorgplan al bij iedereen bekend zijn, dit geeft de teamvergaderingen ook meer diepgang.

Alle teamleden hebben inmiddels een eigen inlog voor de Academie Landbouw en Zorg.

We hebben een begin gemaakt met het volgen van de eerste e-learnings.

Voor het nieuwe jaar hebben we *zorgplannen schrijven en rapporteren (=elearning)* in de planning staan.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Aantal deelnemers afgelopen jaar.

Januari 2025 begonnen we met 8 unieke deelnemers, waarvan 3 deelnemers vier dagen per week kwamen en 1 deelnemer twee dagen en 4 deelnemers één dag per week.

Er kwamen gedurende het jaar nog 9 nieuwe deelnemers bij, maar we namen helaas ook weer afscheid van 4 deelnemers door overlijden of opname in het verpleeghuis.

We hadden in totaal in het jaar 2025 17 unieke deelnemers op onze Zorgboerderij.

Eind december hadden we 13 unieke deelnemers op onze Zorgboerderij.

We hebben dus te maken met een natuurlijk verloop in ons aantal deelnemers.

Dit gaat dus, zoals ook beschreven is in onze visie elk mens is uniek, *elke deelnemer komt bij ons naar eigen behoefte*, dat kan dus soms maar één dag per week zijn, tegelijkertijd zijn er ook deelnemers die alle vier dagen bij ons komen.

Natuurlijk gaat dit wel in overleg met het begeleidend team en met de mantelzorgers thuis. Allerlei factoren kunnen mee spelen in de keus van wel of niet uitbreiden van het aantal dagen.

Deelnemers moeten onderling wel een klik hebben en het moet wat betreft begeleiding ook haalbaar zijn.

Groepsbegeleiding & individuele begeleiding vanuit wet langdurige zorg en wet maatschappelijke ondersteuning.

Alle deelnemers komen hier voor dagbesteding.

Deelnemers komen met een w.l.z. indicatie voor groepszorg of individuele begeleiding, dit is een indicatie vanuit het zorgkantoor, geregeld vanuit de wet langdurige zorg.

Of de deelnemers komen met een w.m.o. indicatie vanuit de gemeente, geregeld vanuit de wet maatschappelijke ondersteuning.

Er kan dus in sommige situaties individuele begeleiding gegeven worden, de deelnemer krijgt structureel naast de dagbestedingsactiviteiten in de groep, ook een dagdeel individuele begeleiding aangeboden.

Bij één deelnemer werd gekozen voor een aparte dag individuele begeleiding, dit was wel een uitzonderlijke situatie, deze deelnemer was niet passend binnen een groep. De zorg voor deze unieke deelnemer stopte in maart 2025 i.v.m. opname verpleeghuis.

Hierna is de woensdag een vrije dag geworden voor Zorgboerderij van der Veen, zoals hiervoor al eerder werd beschreven.

Een Casemanager Dementie kan in de thuissituatie helpen bij het aanvragen van een w.m.o. of w.l.z. indicatie en helpt bij het zoeken naar een passende locatie voor dagbesteding.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Ik heb het afgelopen jaar geleerd hoe belangrijk het is, dat ik de tijd neem voor het kennismakingsgesprek met nieuwe deelnemers en hun familie en mantelzorgers.

In de eerste gesprekken leer je iemand veel beter kennen in de eigen omgeving, daarom maak ik altijd voor het eerste kennismakingsgesprek met de nieuwe deelnemer een afspraak in de thuissituatie. In zo'n eerste gesprek merk ik ook direct of ik wel of geen persoonlijke klik heb met deze mensen, en andersom geef je hen die mogelijkheid natuurlijk ook.

Je wil immers met elkaar een zorg relatie aangaan en daarbij speelt wederzijds vertrouwen een grote rol.

Zo hadden we afgelopen jaar ook met drie mensen kennis gemaakt, waarmee later geen zorgovereenkomst is afgesloten.

Hierbij dacht de omgeving (familie of thuiszorg) van de mogelijke deelnemer dat het een goed alternatief zou zijn om naar onze dagbesteding te gaan om de mantelzorg thuis te ontlasten, maar het groepsgebeuren was helaas niet meer passend bij het te ver gevorderde dementieproces. Dan kun je beter eerlijk zijn tegen elkaar en niet aan een zorgrelatie beginnen.

Wanneer iemand hier al in zorg is, hebben we op onze Zorgboerderij te maken met verschillende grenzen in zorg, namelijk:

- **Een deelnemer verandert in zorgzwaarte**, de zorg wordt fysiek zwaarder door achteruitgang mobiliteit.
- **De psychische gesteldheid van de deelnemer verandert** door bijv. toename van onbegrip wat zich uit in agressief gedrag.
- **De deelnemer ervaart de zorg als niet vrijwillig** terwijl in onze visie staat dat we geen zorg verlenen vanuit de wet zorg dwang.

Wij verlenen alleen zorg uit vrije wil, dus wanneer hier iemand niet wil zijn gaan we als team onderzoeken wat daarvan de oorzaak is en kijk ik of we een oplossing hiervoor kunnen vinden. Wanneer de zorg niet meer kan worden verleend vanuit onze visie, zoals hiervoor beschreven, dan ga ik hierover in gesprek met de deelnemer of de eerst verantwoordelijke van de deelnemer. We bespreken samen de mogelijke oplossingen of vragen een casemanager met ons mee te denken.

Bijlagen

- casus deelnemer Zorgboerderij i.v.m. grenzen in zorg en WZD.

3.3 Personeel

Zorgboerderij van der Veen valt onder het CAO Sociaal werk.

Naast twee medewerkers in de functie assistent welzijn hebben we ook drie verzorgenden in dienst.

Iedereen heeft een vast contract, de eerste twee medewerkers hebben vaste uren, de drie verzorgenden hebben een flexibel contract en geen vaste uren.

Bij het begin van de contracten heb ik met elke medewerker een persoonlijk gesprek gevoerd, zowel de arbeidsovereenkomst als de competenties met de functiebeschrijving werden met elkaar doorgenomen en ondertekend.

Uiteraard wordt voor een nieuwe medewerker voor het starten van het contract eerst een VOG aangevraagd.

Voor elke medewerker is een digitaal mapje opgeslagen in one drive van de Zorgboerderij, maar we hebben ook nog een "gewone" map van medewerkers, welke ook actueel is.

Elk jaar heb ik evaluatiemomenten (functioneringsgesprekken) met alle medewerkers.

Ik had dit eerst gepland voor iedereen in de maand mei, maar dat is niet handig, daarom doen we dat met elkaar in overleg, we zorgen hierbij wel, dat iedereen elk jaar aan de beurt is.

Het functioneringsgesprek wordt gehouden aan de hand van de lijst Competenties begeleider op Zorgboerderij van der Veen. Hiervan wordt weer een verslag geschreven en door zorgboerin en medewerker ondertekend en bewaard in de map op de Zorgboerderij.

De onderlinge samenwerking tussen de medewerkers verloopt prima, er is sprake van een goede sfeer.

Wanneer iemand vrij wil hebben dan wordt dat onderling overlegd en ook weer met mij gecommuniceerd.

Soms hebben medewerkers behoefte aan wat meer evaluatiemomenten per jaar, dat kan ook altijd!

We plannen zo een moment met elkaar, daar nemen we de tijd voor.

Om als leidinggevende zelf ook kritisch naar mijn eigen handelen te kijken ben ik in november'25 begonnen met een evctraject.

Tijdens dit evc traject krijg ik wekelijks via een online gesprek feedback.

In het ervaringen certificaat "*Dit kan ik.nu*" wordt door Marianne haar beroeps overstijgende competenties beschreven.

Dit is om het praktisch denkniveau 4/5 aan te tonen, dit niveau is namelijk door het werken en leren in de praktijk behaald, maar nooit erkend met certificaat of diploma.

De beroeps overstijgende competentiestandaarden worden beschreven in het portfolio aan de hand van de volgende meetlatten:

- Duurzame inzetbare theoretische kaders (kennis)
- Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid
- Vaardigheden

Het uiteindelijk feedbackverslag van de assessor over het evc traject zal ik opnemen in de werkbeschrijving van het keurmerk **Kwaliteit laat je zien!** en beschrijven in het volgende jaarverslag over 2026.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.4 Stagiairs

Afgelopen jaar hadden we op Zorgboerderij van der Veen twee stagiairs.

In december 2024 begon een stagiaire mbo niveau 2 bij ons voor elke vrijdag tot aan de zomervakantie.

Dit was haar eerste stageperiode, zij zat in het 3e leerjaar van een nieuw praktijk-leertraject*

Vanaf september 2025 is er een stagiaire maatschappelijke zorg persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4 begonnen, zij komt elke week op maandag en dinsdag.

Om onze stagiairs zo goed mogelijk in te werken heeft Zorgboerderij een informatiemap voor elke stagiaire opgesteld.

De inhoudsopgave van deze informatiemap is toegevoegd aan de bijlage.

stagedossier

Van elke stagiaire wordt een stagedossier vastgelegd met de volgende inhoud:

- de VOG van de stagiaire
- de functiebeschrijving van de stagiaire
- de ondertekende stageovereenkomst van school.
- de ondertekende stageovereenkomst van Zorgboerderij van der Veen.
- de feedbackverslagen per dag geschreven door begeleiders van de zorgboerderij, soms door de stagiaire zelf.
- de verslagen van de vaste evaluatiemomenten met school.

verklaring omtrent gedrag

Voor beide stagiairs is voor start van de stage op Zorgboerderij van der Veen een VOG aangevraagd.

functiebeschrijving

Voor de stagiaire maatschappelijke zorg werd door zorgboerin een functiebeschrijving opgesteld, zie bijlage.

Voor een volgende stagiaire helpende zorg & welzijn niveau 2 zal ook een functiebeschrijving worden opgesteld.

stage overeenkomsten

voor start van de stage op Zorgboerderij van der Veen worden twee stageovereenkomsten ondertekend.

Stageovereenkomst van het Alfa College, wordt ondertekend door school, stagiaire en praktijkbegeleider Zorgboerderij.

Stageovereenkomst van Zorgboerderij van der Veen wordt ondertekend door stagiair en praktijkbegeleider Zorgboerderij.

dagelijkse feedback

Van beide stagiairs werd verwacht dat ze van elke dag feedback laten schrijven, dit mag door alle collega's worden geschreven, zodat de stagiaire na elke stagedag duidelijk heeft hoe de dag verliep: Hoe werd er aan de doelen gewerkt? Waarom heb je bepaalde keuzes gemaakt, hoe zou je het een volgende keer kunnen doen? Een handige vraag voor de stagiairs hierbij: "Heeft u nog tips of tops voor mij?" Deze werkwijze voorkomt dat stagiairs onverwachte negatieve feedback krijgen bij een tussen- of eindevaluatie. Vanaf de tussenevaluatie met school in oktober schrijft de stagiaire maatschappelijke zorg zelf haar feedback dag verslagen en bespreekt dit met stagebegeleider (=zorgboerin) zij evalueert dus ook dagelijks zelf met haar collega van die dag en verwerkt deze feedback in haar dag verslag.

evaluatiemomenten met school

Met school zijn de vaste evaluatiemomenten met stagiaires:

- kennismakingsgesprek.
- tussenevaluatie, (soms meerdere)
- eindevaluatie.

Deze gesprekken vinden plaats op de Zorgboerderij met stagiaire, docent van school en stagebegeleider Zorgboerderij. hiervan worden verslagen gemaakt en ook in het stagedossier van de stagiaire bewaard.

***Uitleg praktijk-leertraject stagiaire 1:** Tijdens de opleiding Basis(=voortgezet onderwijs) gaan deze leerlingen vanaf het 3e leerjaar 1 dag per week stage lopen in het werkveld. In het 4e leerjaar hebben ze naast de theorie op school twee stagedagen per week. In het 5e leerjaar kan dan het diploma helpende Zorg & Welzijn niveau 2 worden afgerond.

Bijlagen

- Zorgboerderij van der Veen functiebeschrijving stagiaire maatschappelijke zorg.
- certificaat Marianne van der Veen Assesorentraining theorie & praktijk
- bewijs van deelname werkveldbijeenkoms zorg & welzijn

- Zorgboerderij van der Veen -informatiemap stagiaire

3.5 Vrijwilligers

We hadden afgelopen jaar nog steeds onze eigen vaste vrijwilliger, zij komt op de donderdag en vrijdag. Bij het starten van de werkzaamheden als vrijwilliger op onze Zorgboerderij is door de zorgboerin ook met de vrijwilliger een functioneringsgesprek gehouden aan de hand van de lijst met competenties van de begeleider op Zorgboerderij van der Veen, hiervan werd een verslag geschreven. Het door beide ondertekende verslag wordt bewaard in de map medewerkers van Zorgboerderij van der Veen.

Dit functioneringsgesprek, zoals hiervoor beschreven wordt jaarlijks herhaald.

Afgelopen jaar is voor haar weer een nieuwe VOG geregeld.

De vrijwilliger zit ook bij onze teamvergaderingen en ze heeft bij ons evenveel inbreng als andere teamleden.

Er wordt ook naar haar geluisterd er is geen sprake van hiërarchie binnen ons team, we zijn allemaal gelijk.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Door de kleinschalige dagbesteding is er voldoende overzicht en krijgen onze deelnemers altijd kwaliteit van zorg door bevoegd en bekwaam personeel, iedereen weet wat er verwacht wordt, we hebben veel en gemakkelijk overleg met elkaar.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

EHBO, reanimatie en AED en BHV.

De zorgboer en zorgboerin en de zoon hebben weer de herhalingscursus EHBO, reanimatie en AED met goed resultaat gevolgd, dit wordt elk jaar in januari gedaan.

Zorgboer, zorgboerin en zoon houden dus zelf de EHBO, reanimatie en AED cursus actueel.

Jaarlijks wordt deze herhalingscursus EHBO, reanimatie en AED gevolgd.

De verantwoordelijke verzorgenden van Zorgboerderij van der Veen hebben een actueel diploma BHV, AED en reanimatie, doordat zij deze cursussen nog op hun andere werklocatie verplicht moeten onderhouden.

De verantwoordelijke verzorgende die deze cursus niet meer aangeboden krijgen via een andere werklocatie volgt in 2026 een individuele cursus BHV : een fysieke basistraining met een e-learning vooraf.

De kosten van de BHV cursus zijn voor Zorgboerderij van der Veen, de medewerker krijgt de uren van deze cursus betaald door Zorgboerderij van der Veen.

Zorgboerderij van der Veen voldoet aan de normen van BHV.

Zorgboerderij van der Veen wil zelf de kwaliteit op gebied van calamiteiten verhogen:

Door een fysieke BHV cursus te organiseren op eigen locatie weten alle medewerkers (en volwassen familieleden) van Zorgboerderij van der Veen hoe er gehandeld moet worden bij calamiteiten. Deze bijeenkomst wordt georganiseerd in het najaar van 2026.

Ontwikkeling van het zorgteam: kennis en vaardigheid over onze deelnemers met dementie.

Bij Zorgboerderij van der Veen is voldoende kennis en vaardigheid aanwezig om kwaliteit van zorg te leveren tijdens onze kleinschalige dagbesteding.

Tijdens de teamvergadering is geconcludeerd, dat er sprake is van een structurele samenwerking:

We rapporteren dagelijks vanuit onze zorgplannen van onze deelnemers.

We evalueren de deelnemers aan de hand van de zorgplannen tijdens onze teamvergaderingen.

We ontwikkelen onze kennis en ervaring met betrekking tot de dementie van onze deelnemers, doordat we nu dagelijks als team meerdere deelnemers met verschillende stadiums van dementie begeleiden, leren we ook veel in de praktijk.

Doordat alle verzorgenden uit ons team al jaren ervaring hebben met dementie op de psychogeriatrische verpleegafdeling, hebben we dus veel professionele kennis in huis.

Deze kennis wordt dus ook met elkaar gedeeld en besproken op de directe werkvloer en tijdens teamvergaderingen.

Iedereen uit ons zorgteam kan inmiddels inloggen op de Zorg Federatie Academie voor online e learnings.

Het zorgteam start in het voorjaar van 2026 met de e learning *zorgplan schrijven en rapporteren*.

De assistenten welzijn zijn bij ons niet verplicht deze elearnings te maken, het wordt hen wel aangeboden.

Het begeleiden van stagiairs

In verband met het begeleiden van onze stagiaires van het Alfa college heeft zorgboerin Marianne samen met een verzorgende uit ons team een werkveldbijeenkomst gevolgd, Zie bijlage.

Zorgboerin Marianne heeft de assessorentraining gevolgd, ook met een certificaat als resultaat, zie bijlage.

persoonlijke verdieping van zorgboerin Marianne

Zorgboerin Marianne volgt vanaf november 2025 een online evc traject via Libereaux.

In het ervaringen certificaat "*Dit kan ik.nu*" wordt door Marianne haar beroeps overstijgende competenties beschreven.

Dit is om het praktisch denkniveau 4/5 aan te tonen, dit niveau is namelijk door het werken en leren in de praktijk behaald, maar nooit erkend met certificaat of diploma.

Bijlagen

- bewijs van deelname bij werkveldbijeenkomst Zorg&Welzijn van Alfa college
- bewijs van deelname assessorentraining theorie&praktijk Alfa college

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

BHV

We besloten met elkaar, dat we als Zorgboerderij voor zowel het gezin als voor het zorg team een BHV cursus op locatie gaan organiseren.

Het plan hierbij is dus, dat ook de oudste kinderen van ons gezin hier aan mee gaan doen.

Er is inmiddels een offerte opgevraagd om een BHV cursus hier op locatie te organiseren.

E-learning zorgteam

Het zorgteam start in het voorjaar van 2026 met de E- learning *zorgplan schrijven en rapporteren*.

De assistenten welzijn zijn bij ons niet verplicht deze E- learning te maken, het wordt hen wel aangeboden.

persoonlijke ontwikkeling zorgboerin

Zorgboerin Marianne gaat het online evc traject via Liberaux afronden.

In het ervaringen certificaat "*Dit kan ik.nu*" zijn dan door haar de beroeps overstijgende competenties beschreven.

Het praktisch denkniveau 4/5 is dan aangetoond en erkend met het Ervaringen certificaat.

Zorgboerin Marianne kijkt na het afronden van dit evc traject wat ze nog extra moet doen voor het echte MBO 4 diploma persoonlijk begeleider niveau 4.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Bij Zorgboerderij van der Veen is het vasthouden van het persoonlijke karakter van onze Zorgboerderij onze kwaliteit van zorg! Persoonlijke zorg is ons hoofddoel, daarom gaan we ons als zorgteam in kleine stappen ontwikkelen, nu eerst allemaal een E learning maken.

Want zoals hiervoor al beschreven zijn we in ontwikkeling met het verbeteren van onze rapportages aan de hand van de doelen uit het zorgplan en het leren schrijven van zorgplannen.

Dit is voor ons zorgteam op dit moment voldoende, naast het volgen van een BHV cursus op locatie, waar ook Elearnings vooraf gemaakt moeten worden.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

We zijn als team inmiddels gewend aan het gebruik van het digitaal dossier, er wordt dagelijks met onze deelnemers in het zorgdossier gerapporteerd aan de hand van de zorgdoelen uit het persoonlijk zorgplan.

Volgens de normen moet het zorgplan met de deelnemers met een w.l.z. indicatie elk halfjaar worden geëvalueerd met de deelnemer en zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger.

Met de deelnemers met een w.m.o. indicatie mogen we één keer per jaar evalueren.

Tot nu toe hebben we bij iedereen elk halfjaar geëvalueerd.

De zorgboerin evalueert dus met iedereen elk half jaar, omdat de situaties complex zijn voor de deelnemer zelf en hun mantelzorgers.

Ook blijkt het elk halfjaar evalueren nodig voor onze doelgroep in verband met de soms snelle psychische achteruitgang.

Soms is uitbreiding van de indicatie al voor het halfjaar nodig en uitbreiding bij een w.m.o. indicatie betekent ook heel vaak een overgang naar een w.l.z indicatie.

Het formuleren en plannen van doelen is bij onze deelnemers niet volgens een patroon, immers elk mens is uniek !

Elk proces van achteruitgang is bij al onze deelnemers verschillend, het proces van achteruitgang hangt van zoveel factoren af.

Wanneer er sprake is van een dementieproces is er wel vaker een tussentijdse wijziging, er moet bij dementie vaker wat aangevuld worden in het zorgplan.

Denk hierbij aan voorbeelden van lichamelijke aard: - een specifieke benadering van de deelnemer i.v.m. stemming / boosheid.

- extra aansporing tot drinken i.v.m. blaasontsteking of hoge bloedsuikers.

- opeens bekendmaking van een allergie.

Ook kan een complexer wordende thuissituatie zorgen voor een tussentijdse wijziging: De mantelzorger is oververmoeid, hierdoor wordt uitbreiding van de indicatie aangevraagd door de familie of thuiszorgmedewerker of casemanager dementie.

Wanneer door zo'n uitbreiding van dagen in de thuissituatie weer meer rust is gecreëerd, dan hoor je de dankbaarheid hierover in de evaluatiemomenten terug. *"Fijn dat er bij zorgboerderij van der Veen oog is voor de thuissituatie, voor de mantelzorg!"*

Dat geeft dan weer een bevestiging dat de kleinschalige zorg bij Zorgboerderij van der Veen, met onze persoonlijke benadering de oplossing is voor uitvoering van kwaliteit van zorg!

Want wanneer blijkt dat onze begeleiding effect heeft op het langer kunnen blijven thuis wonen van onze deelnemers, dan hebben wij ons hoofddoel bereikt.

Het ONS systeem heeft verbeterd dat de doelen in het evaluatieformulier niet meer onder het bijbehorende thema hoeven te staan, dit is veel handiger, het nieuwe digitale evaluatieformulier is efficiënter om in te vullen.

Ook zijn de evaluaties het afgelopen jaar in verschillende maanden gedaan, dan zijn de evaluaties wat makkelijker uit te voeren binnen de uren van de dagbesteding.

Na elk evaluatiemoment wordt ook het zorgplan weer bijgesteld, nadat deze is gelezen door deelnemer en familie.

Soms gaat een papieren versie van het zorgplan mee naar huis ter goedkeuring, dat is dan net even praktischer.

Deelnemers kunnen het dan samen met familie op een rustig moment doorlezen, dat wordt dan als prettig ervaren.

Onze deelnemers kunnen vaak nog wel zelf een handtekening ter goedkeuring zetten, maar het is ook noodzakelijk dat het thuisfront, de mantelzorgers zelf weten hoe wij hun echtgenoot of vader/moeder benaderen, begeleiden en verzorgen.

Tijdens de dagelijkse contactmomenten, tijdens het ophalen en thuisbrengen wordt met de zorgboerin ook heel veel besproken.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Tijdens de evaluaties wordt aan de hand van het evaluatieformulier de zorg en begeleiding besproken met de deelnemer en de wettelijk vertegenwoordiger, dat is dus meestal ook de mantelzorger.

De evaluaties zijn positief, een enkele aanpassing in de begeleiding, maar geen kritiek op onze begeleiding of uitvoering van zorg geeft aan dat het evaluatieproces van ons van kwaliteit is.

Naast het bijstellen van doelen komt ook de manier van begeleiding aan bod en ook de eventuele uitbreiding van dagen.

Soms komen er nieuwe ideeën op tafel, zoals toch even naar het toilet begeleiden voor het vertrek naar huis, toch net even wat alerter zijn op hoeveelheid drinken, heel vaak wordt de DUO fiets genoemd, daar geniet iedereen zo van! dat geeft blijkbaar een gevoel van vrijheid.

Ook complimenten of aanvullingen op het menu van de dag komen vaak ter sprake, we staan overal voor open ;)

5.3 Inspraakmomenten

We beginnen op Zorgboerderij van der Veen het nieuwe jaar met een inspraakmoment met familie. (de Nieuwjaarsborrel) Dit inspraakmoment wordt als heel positief ervaren door zowel de deelnemer als zijn of haar omgeving.

In de praktijk blijkt meer het ongedwongen samenzijn te werken, met een hapje en een drankje wordt het makkelijkst met elkaar gecommuniceerd.

Daarom is er afgelopen jaar voor gekozen om ook voor onze zomervakantie nog een familiemoment te organiseren.

We hebben bij deze uitnodiging niet gecommuniceerd met hoeveel mensen de familie mochten komen, dus het werd een enorme drukte en gezelligheid, waar de deelnemers nog lang met elkaar over hebben gehad.

De Zorgboerin vertelt over de dagbesteding, aan welke doelen wordt gewerkt bij Zorgboerderij van der Veen en ze vraagt hierbij dan de mening van de deelnemers en de familie. Wat is hun beleving hierbij? Hoe wordt de zorg voor hun geliefde ervaren? en welke tips of tops zijn er voor de begeleiding van Zorgboerderij van der Veen? Het antwoord blijkt dan dat het een enorme opluchting geeft, wanneer de deelnemer hier met zoveel plezier blijkt te komen, vaak had de omgeving dat eigenlijk niet verwacht! Als mantelzorger even van het zorgen ontlast zijn, wordt altijd en door iedereen als heel positief ervaren! Wanneer er dan op de Zorgboerderij ook voor de thuissituatie een luisterend oor wordt geboden, dan blijkt dat de inspraakmomenten niet veel meer opleveren. Naasten zijn heel blij met de zorg die geleverd wordt!

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Afgelopen jaar is er persoonlijk gevraagd aan de familie en mantelzorgers of men behoefte heeft aan een extra familie moment zonder de deelnemers van de dagbesteding, maar hier werd geen gehoor aan gegeven.

Ik denk dat dit ook komt doordat er dan weer "oppas" geregeld moet worden voor de deelnemer en dat de mantelzorgers keuzes maken in de toch meestal zware mantelzorgtijd.

Wel is het opvallend hoe positief iedereen is over het gezamenlijke familiemoment, daarom besloten dit nu ook twee keer per jaar te organiseren.

Aangezien twee jaar geleden tijdens een nieuwjaarsborrel de mensen niet pasten in onze huiskamer van de dagbesteding, hebben we hiervan geleerd en zijn de familiemomenten nu anders georganiseerd:

- De nieuwjaarsborrel is het familiemoment op een zaterdagmorgen in januari.
Hiervan wordt dan een uitnodiging gestuurd aan de deelnemer voor slechts twee familieleden.
- Bij mooi weer is het familiemoment op een vrijdagmiddag net voor de zomervakantie.
Hiervan wordt dan een uitnodiging gestuurd zonder beperkt aantal familieleden, iedereen is welkom.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmeting is in december 2025 afgenomen, zodat we deze uitslag ook mooi mee kunnen nemen in dit jaarverslag. Er zijn zeven tevredenheidsmetingen uitgedeeld en deze hebben we ook allemaal ingevuld terug ontvangen.

Nu volgt de gebruikte tevredenheidsmeting met alle gekregen antwoorden van de deelnemers en hun familie/ mantelzorgers erbij geschreven:



Zorgboerderij van der Veen
Hardenbergerweg 15
7691 PC Bergentheim
Tel: 06-22182581
Mail: vanderveen15@live.nl

Zorgboerderij van der Veen Evaluatieformulier/Enquête

Naam deelnemer:

Datum:

Ingevuld door:

Iedereen is welkom en voelt zich thuis bij Zorgboerderij van der Veen.

We willen op Zorgboerderij van der Veen dagelijks bewust bezig zijn met het verhogen van de kwaliteit van leven van onze deelnemers:

1. Wij stellen voor elke deelnemer specifieke, individuele doelen op en geven hierdoor onze deelnemers *de kans om te leren*.
2. Wij willen kwaliteit van zorg bieden door aandacht te hebben voor de deelnemer zelf, welk uniek mens hij/ zij altijd is geweest en nu nog steeds mag blijven.
Hierbij mag de deelnemer eigen keuzes maken, want *eigen regie* van de deelnemers vinden we erg belangrijk bij Zorgboerderij van der Veen.
Ik hoor erbij en ik doe mee.
Ik kan kiezen uit nuttig werk.
3. *Wij denken in mogelijkheden en stimuleren het behouden van zelfredzaamheid en het gevoel van eigen waarde door middel van belevingsgerichte zorg kunnen de deelnemers zich hier thuis voelen, wij hebben hier respect voor elkaar.*
Ik word gezien en gehoord. Het is op de boerderij net als in het gewone leven.
4. Wij genieten van de vaste dagstructuur en ervaren rust en duidelijkheid door *het ritme op de boerderij, dit geeft mij houvast. Door het voorbereiden en samen eten van de warme maaltijd is het gezellig en eten we gezond.*
5. Wij genieten met elkaar van het landelijke boerenleven doordat *er ruimte is kan ik veel buiten zijn & meer bewegen op de boerderij.*

1=leren

2=eigen regie

3=thuis voelen

4=structuur & gezond eten

5=ruimte & bewegen

Vindt u dat zorgboerderij van der Veen voldoende werkt aan deze doelen? Ja / nee 2x niet ingevuld 5x ingevuld met ja

Waaruit blijkt dat?

1x uit de reactie van de deelnemer: 3x hij/zij gaat altijd met plezier!

3x wordt benoemd dat de dieren zo belangrijk zijn, en dichtbij de natuur.

2x dat het kleinschalige een gezellig thuisgevoel geeft, gezellige bak koffie met krentenwegge en je wordt gezien als mens en verzuipt niet in een groot geheel.

1x goede verzorging.

1x ze wil wel elke dag heen, altijd positief over de boerderij

1x hier is alle ruimte

1x samen een spel doen (is ook thuisgevoel)

Algemeen

Komt u graag naar de zorgboerderij? 7x een enthousiaste ja

Wat vind u het leukst om te doen? 1x praten, 2x fietsen, 2x in de stal 1x de kippen, 1x de hond Loebas, 1x spelletjes doen 1x aardappels schillen 1x bonen punten 1x gezelligheid 1x kleuren 2x alles is daar leuk

Is er iets wat u niet zo leuk vindt? 1x mijn haren wassen

Wat zou er volgens u mogen veranderen op de zorgboerderij?

1x het is prima zo

4x geen idee

2x niets veranderen

1x Chapeau voor de Zorgboerderij met het gezin en de vrijwilligers

Begeleiding

Verloopt de begeleiding van de deelnemer naar wens?

2x ja heel goed

2x zeker weten erg tevreden

1x kan niet beter allemaal even aardig en behulpzaam

1x ja hoor ook de contacten met de zorgboerderij is prima

1x Als cijfer geef ik een 10+

Familie ochtend ofavond ?

Wij hebben twee keer per jaar een familiemoment,

Een familieochtend in januari, een familiemiddag voor de zomervakantie.

De familie ochtend heeft onder andere als doel dat familieleden kennis maken met de zorgboerderij en ook onderling met elkaar in contact komen.

Uit ons contact met de mantelzorgers blijkt dat er soms ook behoefte is aan meer onderling contact, meer begeleiding of kennisoverdracht en dat kunnen we dan doen op een familie avond, zonder onze deelnemers.

Wanneer u daar behoefte aan heeft kunnen we dit weer organiseren, maar doen dit altijd met een kleine groep, in vertrouwde sfeer.

Dan bespreken we bijvoorbeeld:

-Waar lopen andere familieleden (echtgenoten) tegenaan in de mantelzorg?

-Welke zorg kan er nog meer worden geregeld in de thuissituatie?

-Hoe gaan andere mantelzorgers om met hun partner/familielid wanneer er sprake is van dementie, Wat is dementie? Hoe kunnen we elkaar hierbij helpen? Gaat u naar Alzheimer café ? Wat is uw ervaring hiermee?

-Wanneer ga je over tot opname in het verpleeghuis?

Graag willen we van u weten of u behoefte heeft aan een familie avond.

Antwoord: wel/ geen familie avond.

Zo ja, waar heeft u behoefte aan om met elkaar te bespreken?

3x niet ingevuld

3x met nee beantwoord

1x wel behoefte over hoe het allemaal gaat met elkaar

De familie ochtend en deze enquête hebben als doel dat de deelnemer en de naaste familie inspraak hebben in de organisatie van de dagbesteding op de Zorgboerderij.

Wanneer jullie op of aanmerkingen hebben voor ons dan staan we hiervoor open en zouden dit graag van u horen,

U mag dit ook hieronder beschrijven:

1x gaat prima , zo ook het overleg met elkaar

1x vraagt een thuisbegeleider van een deelnemer om onderling contact bij bijzonderheden van de deelnemer.

1x wordt opmerking geplaatst dat de Zorgboerderij hen als mantelzorgers echt ontlast.

1x een opmerking over hoe hun eigen kinderen de Zorgboerderij als heel positief ervaren, vooral het contact met de kinderen van het gezin van de zorgboerderij

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De volgende conclusie kunnen we trekken uit de tevredenheidsmeting van december 2025:

- De gestelde doelen waar we vanuit werken bij Zorgboerderij van der Veen zijn heel duidelijk voor iedereen en deze doelen worden ook echt bereikt!
- Hoe belangrijk onze dieren zijn voor onze deelnemers.
- Het thuisgevoel wordt benoemd, gezelligheid, persoonlijke waardering.
- Er worden activiteiten gedaan die uit het gewone leven komen, zoals aardappels schillen, bonen punten.
- De vriendelijke omgang met elkaar komt steeds terug, het gevoel dat je erbij hoort en er toe doet!
- De sfeer wordt als heel positief ervaren.
- Het plezier dat de deelnemers hebben met de kinderen van de Zorgboerderij.

leerpunten/ verbeterpunten hierbij:

- Vanaf volgend jaar zullen de deelnemers en hun familieleden/mantelzorgers de tevredenheidsmeting anoniem gaan invullen. Actie hierbij: Wanneer de volgende tevredenheidsmeting wordt uitgedeeld, zal eerst dit gedeelte worden verwijderd:

Naam deelnemer:

Ingevuld door:

conclusie hierbij:

Tijdens het invullen zal het gevoel gegeven worden dat dit anoniem is, dus hopelijk durft men dan nog wat kritischer te kijken. Daarentegen kennen we elkaar zo goed door onze kleinschalige setting, dat ik waarschijnlijk alsnog precies herken door wie de tevredenheidsmeting is ingevuld.

wat is al gedaan en wat moet nog aan de hand van deze uitslag gebeuren?

Ik zal in contact gaan met de persoonlijk begeleider die daar in de tevredenheidsmeting om vroeg.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Doordat we altijd het maximum van 6 deelnemers per dag op onze dagbesteding hanteren, is er bij ons meer begeleiding per deelnemer aanwezig dan op een reguliere dagbesteding. Het kleinschalig werken verhoogt het werkplezier van de begeleiders. Bij ons is er sprake van een lage werkdruk, het werk is heel overzichtelijk en we hebben veel tijd voor welzijn en persoonlijke aandacht. Voor onze deelnemers is hierdoor het risico op vallen of andere incidenten kleiner, doordat er sprake is van tijd en rust in onze begeleiding. Immers de meeste fouten en incidenten ontstaan bij stress, werken op de klok of andere werkomstandigheden met hoge werkdruk. De oorzaak van het tot nu toe structureel ontbreken van meldingen en incidenten bij Zorgboerderij van der Veen is onze kleinschalige setting.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

1. verbeterpunt: Tijdens het jaarverslag 24 bleek dat de stagiairs nog niet zijn beschreven in de werkbeschrijving.
actie: de werkbeschrijving is volledig gemaakt ten aanzien van de stagiairs.
2. verbeterpunt: In 2025 geen functiebeschrijving geschreven voor de stagiaire helpende Zorg & Welzijn.
actie voor 2026: Wanneer een stagiaire helpende zorg & welzijn start op Zorgboerderij van der Veen zal een functiebeschrijving in haar stagedossier/informatiemap worden toegevoegd.
3. verbeterpunt: Tijdens het schrijven van jaarverslag 25 bleek dat het tevredenheidsonderzoek niet anoniem is uitgevoerd.
actie: In 2026 wordt het tevredenheidsonderzoek opnieuw uitgevoerd, maar dan anoniem.
4. actie in 2026: werkbeschrijving actualiseren en indienen ter voorbereiding op de audit.
5. actie in 2026: Voorbereiden van de audit 15 mei 2026.

conclusie: De actielijst is goed actueel gehouden en wordt eigenlijk steeds kleiner doordat alles actueel is beschreven in zowel het jaarverslag 2025 als de werkbeschrijving.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Iedereen is welkom en voelt zich thuis bij Zorgboerderij van der Veen.

We willen op Zorgboerderij van der Veen dagelijks bewust bezig zijn met het verhogen van de kwaliteit van leven van onze deelnemers. We willen de komende 5 jaren blijven werken aan onze doelen, maar met een groeiend aantal unieke deelnemers per week.

Wat gaat u precies doen?*

Zorgboerderij van der Veen krijgt steeds meer bekendheid, doordat familie of mantelzorg en zorgmedewerkers in thuiszorg of zorginstelling zelf ervaren dat de kleinschalige dagbesteding op de boerderij de kwaliteit van leven verhoogt voor mensen met dementie thuis of in de zorginstelling.

Wat willen we bereiken?

We hebben nu gemiddeld unieke deelnemers per week en we willen over 5 jaar minstens 15 unieke deelnemers per week ontvangen op onze Zorgboerderij.

Wil degene die het moet doen, het ook uitvoeren?

We willen alleen groeien in aantal deelnemers per week, we hebben nu vier dagen per week, dit kunnen we de komende jaren gaan uitbreiden naar vijf dagen per week groepsbegeleiding. Het maximaal aantal van 6 deelnemers die op een dag op de dagbesteding komen zal gelijk blijven, want juist door de aandacht en rust die we elke dag kunnen bieden zullen de deelnemers zich hier thuis voelen, dat is en blijft de komende jaren onze visie.

Is het doel haalbaar?

Of we bij Zorgboerderij van der Veen daadwerkelijk blijven groeien in het aantal deelnemers per week is van meerdere factoren afhankelijk. Zo zou de wetgeving in Nederland kunnen wijzigen, bijvoorbeeld doordat het geld van de zorgkantoren of gemeentes weer anders wordt besteed. Het hebben van een dagbesteding vraagt ook een stuk ondernemerschap die je als familiebedrijf aan moet durven. Doordat de inkomsten zowel vanuit het melkveebedrijf als vanuit de zorgboerderij binnenkomen gaan we ervan uit dat dit elkaar mooi in balans houdt.

Wanneer moet het klaar zijn? Nu we vier of misschien later nog vijf dagen per week dagbesteding aanbieden blijft het altijd de vraag hoe je stabiel blijft in het deelnemersaantal en hoe blijven we kwaliteit van zorg bieden.

Om onze kwaliteit van zorg te blijven bieden zullen we ook op de langere termijn de volgende doelen blijven nastreven:

1. Wij stellen voor elke deelnemer specifieke, individuele doelen op en geven hierdoor onze deelnemers **de kans om te leren**
2. Wij willen kwaliteit van zorg bieden door aandacht te hebben voor de deelnemer zelf, welk uniek mens hij/ zij altijd is geweest en nu nog steeds mag blijven. Hierbij mag de deelnemer eigen keuzes maken, want eigen regie van de deelnemers vinden we erg belangrijk bij Zorgboerderij van der Veen. **Ik hoor erbij en ik doe mee ik kan kiezen uit nuttig werk**
3. Wij denken in mogelijkheden en stimuleren het behouden van zelfredzaamheid en het gevoel van eigen waarde, door middel van belevingsgerichte zorg kunnen de deelnemers zich hier thuis voelen, wij hebben hier respect voor elkaar.

Ik word gezien en gehoord.

Het is op de boerderij net als in het gewone leven

4. Wij genieten van de vaste dag structuur en ervaren rust en duidelijkheid door het ritme op de boerderij, dit geeft mij houvast.

Door het voorbereiden en samen eten van de warme maaltijd is het gezellig en eten we gezond.

5. Wij genieten met elkaar van het landelijke boerenleven doordat er ruimte is kan ik veel buiten zijn & meer bewegen op de boerderij
1=leren 2=eigen regie 3=thuis voelen 4=structuur & gezond eten 5=ruimte & bewegen

***SMART formuleren:** Het principe van **SMART** is het eenvoudig en eenduidig opstellen van doelstellingen en acties.

De letters staan voor:

Specifiek: Wat gaat u precies doen?

Meetbaar: Wat wilt u bereiken?

Acceptabel: Wil degene die het moet doen, het ook uitvoeren?

Realistisch: Is het doel haalbaar? Maak de acties niet te groot.

Tijdgebonden: Wanneer moet het klaar zijn?

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zorgboerderij van der Veen continueert dezelfde doelstellingen.

Iedereen is welkom en voelt zich thuis bij Zorgboerderij van der Veen.

We willen op Zorgboerderij van der Veen dagelijks bewust bezig zijn met het verhogen van de kwaliteit van leven van onze deelnemers:

1. Wij stellen voor elke deelnemer specifieke, individuele doelen op en geven hierdoor onze deelnemers **de kans om te leren**.
2. Wij willen kwaliteit van zorg bieden door aandacht te hebben voor de deelnemer zelf, welk uniek mens hij/ zij altijd is geweest en nu nog steeds mag blijven. Hierbij mag de deelnemer eigen keuzes maken, want eigen regie van de deelnemers vinden we erg belangrijk bij Zorgboerderij van der Veen. **Ik hoor erbij en ik doe mee Ik kan kiezen uit nuttig werk.**
3. Wij denken in mogelijkheden en stimuleren het behouden van zelfredzaamheid en het gevoel van eigen waarde door middel van belevingsgerichte zorg kunnen de deelnemers zich hier thuis voelen, wij hebben hier respect voor elkaar.

Ik word gezien en gehoord.

Het is op de boerderij net als in het gewone leven.

4. Wij genieten van **de vaste dag structuur** en ervaren rust en duidelijkheid door het ritme op de boerderij, dit geeft mij houvast. Door het voorbereiden en samen eten van de warme maaltijd is het gezellig en **eten we gezond**.
5. Wij genieten met elkaar van het landelijke boerenleven doordat er **ruimte** is kan ik veel buiten zijn & **meer bewegen** op de boerderij.
1=leren
2=eigen regie
3=thuis voelen
4=structuur & gezond eten
5=ruimte & bewegen

8.3 Plan van aanpak

1. We bespreken deze doelstellingen met het team tijdens onze teamvergaderingen. (een vast punt op agenda van teamvergadering)
2. We verwerken deze doelstellingen in de persoonlijke doelen van onze deelnemers in het zorgplan.
3. Tijdens de evaluatiemomenten individueel elk half jaar met onze deelnemers en de mantelzorgers bespreken we deze doelstellingen.
4. tijdens de grotere evaluatiemomenten met meer familie erbij, zoals de Nieuwjaarsborrel (= de familie ochtend in januari) of de familiemiddag in de zomer of tijdens een mantelzorgavond zijn onze doelstellingen zichtbaar gepresenteerd. Deze doelstellingen zijn gelijk aan de doelen van Zorg Federatie Nederland Landbouw en Zorg, dus we gebruiken tijdens de familiemomenten het bord met de sjablonen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.2 Zorgboerderij van der Veen vragenlijst blik van buiten
Zorgboerderij van der Veen doelen
- 3.2 casus deelnemer Zorgboerderij i.v.m. grenzen in zorg en WZD.
- 3.4 Zorgboerderij van der Veen functiebeschrijving stagiaire maatschappelijke zorg.
certificaat Marianne van der Veen Assesorentraining theorie & praktijk
bewijs van deelname werkveldbijeenkomst zorg & welzijn
Zorgboerderij van der Veen -informatiemap stagiaire
- 4.1 bewijs van deelname bij werkveldbijeenkomst Zorg&Welzijn van Alfa college
bewijs van deelname assesorentraining theorie&praktijk Alfa college

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van der Veen (2608)
Actie afgerond op: 28-05-2025 (Afgerond)

Vink hier de stagiairs aan. Zie voor het vervolg mijn opmerking bij hoofdstuk 3.2 van uw kwaliteitsjaarverslag. Waaronder het aanvragen of vermelden van de verplichte VOG's

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van der Veen (2608)
Actie afgerond op: 26-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Voor de stagiairs van Zorgboerderij van der Veen is alles beschreven in het jaarverslag 2025 en de werkbeschrijving is ook actueel gemaakt t.a.v. stagiairs. (28-02-2026)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van der Veen (2608)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Blik van buiten: u heeft hierover waarschijnlijk eerder gelezen in diverse nieuwsbrieven: kunt u uw ondersteunend netwerk beschrijven (bv de gemeente, de inspecteur, de dierenarts) en welke feedback zij u hebben gegeven tbv uw zorgboerderij en hoe u deze feedback in de praktijk heeft gebracht? Verder info vindt u bij: <https://www.zorgboeren.nl/kwaliteitskader/tools/vragenlijst-blik-van-buiten>. Beschrijf Blik van buiten en de feedback die u heeft ontvangen in KJV 2026 en alle volgende jaren.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van der Veen (2608)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van der Veen (2608)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2029
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van der Veen (2608)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2029
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van der Veen (2608)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van der Veen (2608)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Zorgboerderij van der Veen voldoet aan de nieuwe normen.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van der Veen (2608)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van der Veen (2608)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Zorgboerderij van der Veen heeft minder dan 10 medewerkers, dus valt niet onder de verplichting van intern toezicht.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van der Veen (2608)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Zorgboerderij van der Veen voldoet aan de nieuwe normen.

opstellen functiebeschrijving helpende zorg & welzijn

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van der Veen (2608)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Tijdens het schrijven van het jaarverslag 2024 bleek dat de stagiairs niet zijn opgenomen in de werkbeschrijving, dit is inmiddels wel gedaan. In 2025 is er geen functiebeschrijving helpende zorg & welzijn opgesteld. verbeterpunt: Wanneer in 2026 weer een stagiaire helpende zorg & welzijn komt, zal hiervoor een functiebeschrijving worden opgesteld.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van der Veen (2608)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van der Veen (2608)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 30-04-2026, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. **Praktijktoets**

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van der Veen (2608)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De brandblussers zouden onlangs gekeurd zijn. Dit blijkt echter niet uit de stickers erop. Die geven aan dat de keuring geldig is tot januari 2026. Graag tonen dat de ze binnen de keuringstermijn zijn.

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van der Veen (2608)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De brandblusser is vervangen voor een nieuwe brandblusser, foto van de nieuwe brandblusser, de foto van de sticker en de foto van de aankoopbon van de brandblusser zijn toegevoegd aan de mail naar dhr D Vos.

Bord verzamelplaats bij ontruiming ophangen.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van der Veen (2608)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: het bord is geplaatst, foto toegevoegd aan de mail naar dhr D Vos.

de tevredenheidsmeting anoniem maken, door naam deelnemer en ingevuld door te verwijderen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van der Veen (2608)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: uit het gesprek tijdens de audit bleek dat het anoniem maken van de tevredenheidsmeting niet nodig is. Ook is het voldoende dat de tevredenheidsmeting 1x per jaar wordt uitgevoerd.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van der Veen (2608)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van der Veen (2608)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026