

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Van der Veen

Zorgboerderij Van der Veen

Locatienummer: 2608



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiars	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Van der Veen

Registratienummer: 2608

Hardenbergerweg 15, 7691PC Bergentheim

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 83321691

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Van der Veen

Registratienummer: 2608

Hardenbergerweg 15, 7691PC Bergentheim

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Vanaf 30 augustus 2022 ontvangen we op Zorgboerderij van der Veen deelnemers in onze dagbesteding. Door onze kleinschalige dagbesteding (maximaal 6 deelnemers op een dag) kunnen we voor ieder persoonlijk het thuisgevoel creëren. We hebben een mooie start gemaakt en worden blij van de nieuwe uitdaging op onze boerderij. Door het leven op onze boerderij te kunnen delen met mensen die het boerenleven herkennen en daar blij van worden, geeft ons elke dag meer waarde en voldoening in ons werk.

Iedereen is welkom en voelt zich thuis bij Zorgboerderij van der Veen.

Ieder mens leeft zijn eigen leven, met de mensen die hem dierbaar zijn. Zorgboerderij van der Veen geeft begeleiding en ondersteuning aan mensen met dementie die meestal nog thuis wonen, vaak nog lichamelijk fit zijn en beginnen met geheugenproblematiek ten gevolge van dementie. Hierin staat de individuele behoefte centraal en streven we naar het 'thuis' gevoel bij Zorgboerderij van der Veen

We willen op Zorgboerderij van der Veen dagelijks bewust bezig zijn met het verhogen van de kwaliteit van leven van onze deelnemers door voor elke deelnemer specifieke, individuele doelen op te stellen en deze ook samen gaan uitvoeren.

Bij Zorgboerderij van der Veen werken we vanuit de volgende missie:

Elk mens is uniek

Elk mens heeft zijn eigen identiteit

Elk mens heeft een leven met eigen waarden en normen

Wij willen kwaliteit van zorg bieden met aandacht voor de deelnemer zelf, welk uniek mens hij/ zij altijd is geweest en nu nog steeds mag blijven.

Eigen regie van de deelnemers is erg belangrijk voor ons.

Wij denken in mogelijkheden en stimuleren het behouden van zelfredzaamheid en het gevoel van eigen waarde door middel van belevingsgerichte zorg.

Wij hebben hier respect voor elkaar.

Dit alles doen wij vanuit onze eigen christelijke motivatie waardoor wij elke deelnemer kunnen zien als een geliefd mens!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Bij Zorgboerderij van der Veen koken en eten we elke middag met elkaar een gezonde, warme maaltijd, zie foto 1: *Een pan stampot boerenkool met heerlijk, vers gekookte runderworsten van eigen boerderij.*

We zijn ook creatief bezig met elkaar: zie foto 2 *verven van getekende bloemen op een echte boomschijf, zie hoe mooi geworden!*

Dagelijks genieten we van de koeien en kalfjes op de boerderij: zie foto 3 *kijken bij het voeren van de kalfjes.*

"Na een dag met elkaar genoten te hebben van de rust en gezelligheid op de boerderij verheugen we ons alweer op een volgende dag"



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Vanaf 30 augustus 2022 ontvangen we op dinsdag en donderdag deelnemers in onze dagbesteding. Door onze kleinschalige dagbesteding (maximaal 6 deelnemers op een dag) kunnen we voor ieder persoonlijk het thuisgevoel creëren. We genieten van een wandeling door de koeienschuur, aaien de dieren of helpen met het voeren van de kalfjes. Ook wandelen we met elkaar en halen eieren bij de boerderij verderop. We eten tussen de middag samen een gezonde, warme maaltijd, ervaren dit als een gezellig moment op de dag. De één vind het prachtig de aardappels te schillen of de boontjes te punten, terwijl de ander zich stort op het wassen van de sla. Stilgelegde hobby's pakken we weer op: een mevrouw heeft haar plezier in schilderen weer ontdekt en dit uitgebreid met het inkleuren van kleurplaten. We zijn creatief bezig: bloemschikken, schoentje voor de Sint, kerstkaarten maken en versturen naar eigen familie. Mannen vinden hier elkaars gezelschap door een potje te dammen. Doordat we familie vragen om fotoboeken mee te geven kunnen we samen met de deelnemers naar hun oude foto's van vroeger kijken. Hierdoor verdiepen we ons in het leven van de deelnemer en leren we hun belevingswereld beter kennen. Na de middag ervaren we even een moment rust, zodat de deelnemers ook tijdens een dagje boerderij alles in balans houden. We hebben een mooie start gemaakt en worden blij van de nieuwe uitdaging op onze boerderij. Door het leven op onze boerderij te kunnen delen met mensen die het boerenleven herkennen en daar blij van worden, geeft ons elke dag meer waarde en voldoening in ons werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Bij het starten van een Zorgboerderij komt heel wat kijken. De eerste schriftelijke toetsing van het kwaliteitskeurmerk *Kwaliteit laat je zien* is met een voldoende afgerond, daar zijn we blij mee. Door het doorlopen van deze beschrijvingsfase ben ik me meer bewust geworden wat het inhoud een Zorgboerderij te hebben. Alles is beschreven en je weet nu vooraf hoe je gaat handelen in bepaalde situaties, dat geeft duidelijkheid voor iedereen. Heerlijk dat je niet alles zelf hoeft te ontdekken, dat er mensen om je heen staan die dezelfde passie hebben en dat je elkaar kunt helpen.

De voldoende van de schriftelijke certificering gaf ons dus het startsignaal écht te kunnen beginnen met de dagbesteding. Na enkele kennismakingsgesprekken begonnen de eerste deelnemers op dinsdag 30 augustus 2022 op onze dagbesteding. De start van Zorgboerderij van der Veen is een feit!

Onze conclusie van dit eerste halfjaar is: de lat voor jezelf als begeleider, maar vooral ook voor de deelnemers niet te hoog leggen. Planning kerstactiviteiten als voorbeeld: We overlegden dat we in december kerststukjes gaan maken, maar we zouden beginnen met het maken en versturen van kerstkaarten, in de praktijk bleek het maken, schrijven en versturen van de kerstkaarten al zoveel tijd en energie in beslag te nemen dat we niet aan kerststukjes maken zijn toegekomen.

Tijdens ons teamoverleg kwam naar voren dat onze doelgroep toch sterk reageert op prikkels van buitenaf. *Het gezamenlijk koffiedrinken met anderen brengt teveel onrust bij onze deelnemers*, Er kwamen namelijk steeds nieuwe deelnemers kijken tijdens onze dagen van dagbesteding, dan werd er gezamenlijk met de nieuwe

mensen koffie gedronken. Dit gaf teveel prikkels voor onze deelnemers.

We hebben nu met elkaar overlegd dat afspraken met nieuwe deelnemers nu zoveel mogelijk op andere dagen worden ingepland. Beter voor de kwaliteit van zorg voor onze eigen deelnemers, maar ook meer tijd en aandacht voor de "nieuwe" deelnemers.

De zorgboerin bespreekt de ontwikkelingen in het kwaliteitsproces van de Zorgboerderij met een verpleegkundige niveau 6 (uit eigen netwerk)

Bij de documenten voor de intake ontbrak nog de meldcode huiselijk geweld, deze is nu toegevoegd aan de informatiemap nieuwe deelnemer en ook aan de informatiemap nieuwe medewerker.

We hebben samen een zorgplan opgesteld en besproken, dit gaan we structureel samen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij 3.1 en 3.2 zijn beschreven:

De rust op de groep is weer terug op de groep, doordat we het koffiedrinken op de groep met "vreemden" niet meer doen.

We ervaren nu veel meer rust in de huiskamer, meer tijd voor elkaar en meer sfeer. We merken dagelijks het verschil.

We hebben een mooie start gemaakt met de dagbesteding en we verwonderen ons elke dag weer hoe fijn we het hebben met elkaar, door te genieten van kleine dingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij van der Veen biedt dagbesteding aan mensen met dementie:

Zorgboerderij van der Veen geeft begeleiding en ondersteuning aan mensen met dementie die meestal nog thuis wonen, vaak nog lichamelijk fit zijn en beginnen met geheugenproblematiek ten gevolge van dementie.

Zorgboerderij van der Veen heeft als doel dat de deelnemers zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen.

Voor de kosten van de dagbesteding bij Zorgboerderij van der Veen heeft u een w.m.o beschikking of w.l.z indicatie nodig.

(Bij een w.m.o beschikking regelt de gemeente de financiering, bij een w.l.z indicatie gaat de financiering via het Zorgkantoor.)

We zijn op dinsdag 30 augustus 2022 gestart met twee deelnemers.

Vanaf half oktober kwam er een deelnemer bij voor twee dagen, dus vanaf toen kwamen onze drie deelnemers elke week twee keer.

Dus op de dinsdag en op de donderdag drie deelnemers.

In de laatste maanden van het jaar kwamen er nog twee deelnemers bij op de dinsdag.

We eindigden dus met vijf deelnemers op dinsdag waarvan drie deelnemers ook op donderdag komen.

Zorgboerderij van der Veen sloot het jaar 2022 tevreden af met elke week vijf deelnemers, een mooie start voor onze nieuwe dagbesteding!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In de werkbeschrijving stond beschreven dat deelnemers hier altijd minstens twee dagen per week komen, in de praktijk blijkt dit bij onze doelgroep niet altijd haalbaar.

We hebben nu iemand die nog zelfstandig woont en zelf duidelijk aangeeft dat hij één dag per week wil komen, om de eigen vrijheid te behouden.

Zoals ook beschreven in onze missie vinden we het belangrijk dat onze deelnemers hun eigen regie houden, daarom accepteren we dit van deze deelnemer en blijft deze deelnemer elke week alleen op dinsdag komen totdat hijzelf aangeeft vaker bij ons te willen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Zorgboerderij van der Veen heeft haar dagbesteding gestart met 3 vrijwilligers.
Twee vrijwilligers voor 6 à 7 uur per week en een flexibele vrijwilliger voor 6 uur per maand.
(Zij wordt gevraagd bij ziekte of afwezigheid van de andere vrijwilligers.)

Een goede communicatie geeft iedereen meer werkplezier, dus er vindt bij ons dagelijks overleg plaats.
Bijvoorbeeld: Wie van de deelnemers wil er graag naar buiten om te wandelen, wie gaat er als begeleiding mee?
Wie helpt met de voorbereiding van de warme middagmaaltijd? Hebben we bijzondere afspraken vandaag? Welke bijzonderheden zijn er van onze deelnemers te melden? Wat moet er gerapporteerd worden?
We hebben één keer per 3 maanden een teamvergadering, Zorgboerin met 3 vrijwilligers.
(Hiervan krijgt iedereen een verslag, via de mail.)
Elke vrijwilliger heeft een persoonlijk gesprek met de Zorgboerin gehad bij de start van de werkzaamheden.
Elk jaar herhalen we dit evaluatiemoment minstens één keer, bij bijzonderheden wordt er vaker geëvalueerd.
(Alle evaluatiemomenten worden voor elke medewerker vastgelegd en bewaard.)

We hebben vanaf het begin hetzelfde team met steeds dezelfde gezichten voor onze deelnemers, daardoor is er herkenning en een gezellige onderlinge sfeer gecreëerd.
Punt van ontwikkeling door ons teamoverleg:
Tijdens ons teamoverleg kwam naar voren dat onze doelgroep toch sterk reageert op prikkels van buitenaf.
Het gezamenlijk koffiedrinken met anderen brengt teveel onrust bij onze deelnemers,
Er kwamen namelijk steeds nieuwe deelnemers kijken tijdens onze dagen van dagbesteding, dan werd er gezamenlijk met de nieuwe mensen koffie gedronken. Dit was teveel drukte voor onze deelnemers!
Dus werd er tijdens het teamoverleg overlegd dat afspraken met nieuwe deelnemers nu zoveel mogelijk op andere dagen worden ingepland.
Beter voor de kwaliteit van zorg voor onze eigen deelnemers, maar ook meer tijd en aandacht voor de "nieuwe" deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Tijdens het werken met onze deelnemers blijkt kennis over dementie en de omgang met mensen met dementie wel een vereiste:

Tijdens ons eerste uitje met een deelnemer naar Intratuin waren we als team onder de indruk: onze deelnemer zag een prachtig kerstboompje zo mooi die wou ze graag meenemen voor thuis, uiteindelijk bij de kassa wist ze echter niets meer over het kerstboompje en zei ze *die koop je toch nog niet in oktober!* (naast verbazing is het schrijnend te zien wat deze ziekte met een mens doet!)
Zegt dezelfde deelnemer ook nog op de terugweg: *"Zo'n mooie dag, zo jammer dat ik hier straks niets meer vanaf weet"* Heftig dat je zelf weet dat het mis is met je en dat dit ook op momenten tot jezelf doordringt!
Verbazingwekkend hoe kort soms het korte termijn geheugen bij onze deelnemers nog maar werkt, Terwijl een situatie die enorm indruk achterlaat nog wel bij dezelfde deelnemer blijft hangen, Hier praten we dan later als team met elkaar over.
We hebben als team een avond bezocht over dementie, *een dochter vertelde het hele dementieproces van haar moeder in dagboekstijl, het*

was een leerzame avond maar wel saai gebracht, vonden wij.

Daarom komt er een vervolg op onze tocht naar dementie en gaan we 15 februari 2023 naar het MAMA theater in Zwolle.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De zorgboer en de zoon hebben een EHBO cursus: reanimatie en AED met goed resultaat gevolgd.

Zorgboerin heeft een cursus over het werken met het digitaal dossier gevolgd.

Zorgboerin heeft haar cursussen BHV en R.V.H. in 2022 gevolgd bij ZorgAccent in Hellendoorn.

Zorgboerin en vrijwilliger hebben een avond gevolgd over de inhoud van het ziekteproces dementie, in februari 2023 gaan we samen naar het MAMA theater.

Zorgboer, zorgboerin en zoon houden zelf de EHBO en BHV cursussen op peil. Ze gaan jaarlijks de herhalingscursus EHBO / BHV volgen. elk jaar in oktober/november, zie actielijst.

Op dit moment is er bij Zorgboerderij van der Veen voldoende kennis en vaardigheid aanwezig om kwaliteit van zorg te leveren tijdens onze kleinschalige dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We gaan naar het MAMA theater met het team op 15 februari 2023.

Tijdens inspraakmomenten (de familieochtenden) gaan we inventariseren of er bij de mantelzorgers/familieleden behoefte is aan meer kennis over dementie en of er behoefte is aan onderling contact tussen de mantelzorgers/ families.

Aan de hand van deze uitkomsten zullen we met familie/mantelzorgers thema avonden gaan organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben afgelopen 4 maanden een mooie start gemaakt met onze dagbesteding en zullen korte- en lange termijn doelen opstellen op het gebied van scholing en ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij de kennismaking van een deelnemer vertelde ze zelf dat ze heel veel had geschilderd, maar dat nu haar hoofd altijd zo vol zit, dat ze dus door haar ziekte niet meer kon schilderen. (=probleem) Hiervan dus een actiedoel gemaakt: Heel voorzichtig zijn we weer begonnen met het schilderen tijdens de dagbesteding, samen, rustig bezig zijn en haar positief benaderen.

Inmiddels heeft ze haar eerste schilderij meegenomen naar huis en is ze deze af en toe nog aan het verbeteren, ze heeft weer plezier gekregen in het schilderen! ook is ze begonnen met kleuren van mooie kleurplaten en dan vertelt ze ons dat het ontspannend werkt voor haar hoofd en dat ze best wel trots is op haar mooie kunstwerken.(= evaluatie) Het doel is behaald voor deze deelnemer.

Een echtgenoot vertelde tijdens een evaluatiemoment dat zijn vrouw precies aanvoelt wanneer ze weer naar de dagbesteding moet, dan slaapt ze toch wat minder goed, het geeft wat spanning en onrust. Sindsdien zeg ik bij het afscheid alleen maar "Tot gauw!" en nu gaat het beter met het slapen.

Een deelnemer zegt steeds het heerlijk te vinden wanneer ze een dag bij ons is: *"alles is zo vertrouwd, hier is geen drukte, geen grote groep."*

Men herkent elkaar en **mist** elkaar zelfs wanneer er iemand een dag niet is. (mensen met dementie en toch elkaar missen... hoe bijzonder!)

Een echtgenoot gaf pas het mooiste compliment toen ik zei dat ik dacht wel een klik te hebben met zijn vrouw: *"Jullie hebben geen klik, maar een dubbelklik!"*

Familie geeft ook vaak aan voor deze Zorgboerderij gekozen te hebben om de rust en de ruimte die je hier ervaart, *"het is anders dan een reguliere dagbesteding in het dorp zelf."*

En dat de omgang met dieren zoveel losmaakt bij de oudere mens, dat is een feit. Daarvoor hoeft je niet eens op een boerderij opgegroeid te zijn.

"Onze moeder heeft eindelijk weer wat kleur op haar gezicht en ze lacht weer." dat is een reactie van een dochter nadat haar moeder een poosje bij ons op de dagbesteding is. Moeder woont alleen, eet dus thuis alleen, maar bij ons eet ze dus in een gezelschap aan tafel je ziet haar genieten. Hoe vaak scheppen ze zelfs een tweede keer hun eten op, prachtig om te zien.

Van een deelnemer die sinds kort op een verpleegafdeling is stuurt de dochter mij een berichtje: *"Moeder loopt achter de rollator over de gang, dat heeft ze bij jou geleerd."*

Evaluatieformulieren worden ingevuld in het digitale dossier van de deelnemer, er is elk halfjaar met alle deelnemers een persoonlijk evaluatiegesprek, met de naaste familie. Verder is er ook heel veel spontaan contact met deelnemers en hun naaste familie, doordat we de deelnemers zelf ophalen en weer thuisbrengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben nog geen geplande evaluatiemomenten gehad in deze 4 maanden. wel wordt het zorgplan door de naaste familie gelezen en ondertekend. dit staat allemaal in het digitale dossier.
Wel merken we tevredenheid en waardering bij de deelnemers en hun directe omgeving. We merken dat de dagbesteding ook vrijheid geeft in de thuissituatie voor de naaste familieleden. en ook: *"Heerlijk als we vanavond elkaar weer wat te vertellen hebben"*
De beschrijving van onze evaluatiemomenten hopen we in de volgende jaren uitgebreider te kunnen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De familie ochtenden worden elk kwartaal gehouden bij Zorgboerderij van der Veen, maart-juni-september-december.
In verband met de vele activiteiten in december hebben we tijdens de teamvergadering van 2 november 2022 besloten de familieochtend te verplaatsen naar 11 januari 2023.
Het verslag van deze ochtend komt dus in het jaarverslag van 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De familie ochtenden worden elk kwartaal gehouden bij Zorgboerderij van der Veen, maart-juni-september-december.
In verband met de vele activiteiten in december hebben we tijdens de teamvergadering van 2 november 2022 besloten de familieochtend te verplaatsen naar 11 januari 2023.
Het verslag van deze ochtend komt dus in het jaarverslag van 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Omdat we nog een heel kleine groep hadden en de meting daardoor niet anoniem zouden uitvoeren hebben we de tevredenheidsmeting naar maart 2023 verplaatst.
Om dan ook een reëel beeld te krijgen hoe we aan de ontwikkeling van onze kwaliteit van zorg werken, zullen we dezelfde meting nog weer in oktober 2023 herhalen.

De uitslagen van de anonieme tevredenheidsmetingen komen dus in het jaarverslag van 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat we nog een heel kleine groep hadden en de meting daardoor niet anoniem zouden uitvoeren hebben we de tevredenheidsmeting naar maart 2023 verplaatst.

De uitslag van een anonieme tevredenheidsmeting komt dus in het jaarverslag van 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat we dagelijks met een kleine groep van maximaal 6 deelnemers zijn en we met meerdere begeleiders aanwezig zijn is het grootste risico van val gevaar weggehaald.

Het is heel overzichtelijk bij ons op op de huiskamer en de deelnemers gaan nooit zonder begeleider naar buiten.

Inmiddels is er ook een "vaste" route waar de deelnemers even gaan kijken: wandelen over de lange voergang bij de melkkoeien, bij mooi weer gaan we achter de stal langs via de andere voergang terug, is het nat en guur dan nemen we dezelfde "droge" route terug.

Ook kijken we bij het voeren van de kalfjes, daar is het pad wat hobbeler maar daar nemen we een rollator mee of krijgen fysieke ondersteuning van de begeleider die dus altijd meegaat.

Door bewust te werken aan veiligheid (bijvoorbeeld door het invullen van Risico Inventarisatie & Evaluatie lijsten) en altijd proberen rekening te houden met de aanwezigheid van deelnemers worden incidenten voorkomen.

Voor de toekomst kunnen er allerlei aspecten verbeterd worden, maar het moet vooral ook werkbaar zijn voor de boer en zijn zoon.

Immers er wordt dagelijks gewerkt met de melkkoeien en kalveren, wekelijks worden er nieuwe kalveren geboren en zijn er stallen die uitgemest moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

schrijven van het jaarverslag en voorbereiden van audit voorjaar 2023

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022
Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag afronden

Basiscursus BHV en reanimatie inplannen voor Albert en GeertJan van der Veen

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2022
Actie afgerond op: 12-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Albert en GeertJan (zorgboer en zoon) hebben op 12 oktober 2022 hun diploma reanimatie en AED gehaald bij stichting RANOO werkgroep Hardenberg.

Bespreken van het Bedrijfsnoodplan, de noodkaart, de bedrijfsplattegrond, plattegrond ZORG gebruik brandblusser en blusdeken, aanwezigheid van EHBO koffer en de dagelijkse registratie van de deelnemers, hierdoor weet iedereen hoe we moeten handelen bij ongeval of brand.

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2022
Actie afgerond op: 02-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de teamvergadering heeft zorgboerin uitleg gegeven over de inhoud van de informatiemap voor medewerkers: over het Bedrijfsnoodplan, de noodkaart, de bedrijfsplattegrond, plattegrond ZORG, aanwezigheid en gebruik brandblusser en blusdeken, aanwezigheid van EHBO koffer en de dagelijkse registratie van de deelnemers, hierdoor weet iedereen hoe we moeten handelen bij ongeval of brand. Bij elke intake van een nieuwe deelnemer wordt dit bovenstaande ook verteld aan de nieuwe deelnemer en zijn familie/naasten. Tijdens de familieochtenden zal ook dit punt vast op de agenda staan en besproken worden.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2023
Actie afgerond op: 14-06-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2022
Actie afgerond op: 10-06-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2022
Actie afgerond op: 30-05-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2022

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-06-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Jaarlijkse functioneringsgesprekken inplannen met elke medewerker van Zorgboerderij van der Veen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Bij de start van het nieuwe contract voor twee medewerkers is een evaluatiemoment geweest op 03-01-2023

controle brandblusser i.v.m jaarlijkse keuring.**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De brandblusser is gekeurd bij CAV DenHam**controleren in zorgdossiers of de halfjaarlijkse evaluatiemomenten met de deelnemers zijn gepland.****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** In het digitaal dossier wordt automatisch aangegeven dat er geëvalueerd moet worden na een half jaar.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit**[Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Doelen van Zorgboerderij van der Veen verwerken in het tevredenheidsonderzoek van Zorgboerderij van der Veen****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Doelen van Zorgboerderij van der Veen zijn verwerkt in het tevredenheidsonderzoek van Zorgboerderij van der Veen**Jaarlijkse functioneringsgesprekken inplannen met elke medewerker van Zorgboerderij van der Veen.****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Jaarlijkse functioneringsgesprekken zijn ingepland met elke medewerker van Zorgboerderij van der Veen.**korte- en lange termijn doelen opstellen op het gebied van scholing en ontwikkeling.****Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

We bespreken onze doelstellingen met het team tijdens onze teamvergaderingen. dit is vast punt op agenda van teamvergadering.

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

We gaan een tevredenheidsmeting houden bij familie/mantelzorgers, aan de hand van onze doelstellingen. We zullen in 2023 deze tevredenheidsmeting twee keer uitvoeren; in de maanden maart en oktober.

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij het opstarten van de dagbesteding zijn bepaalde acties niet direct uitgevoerd, zoals wel was gepland.
Bij het opstarten van de dagbesteding moesten er prioriteiten worden gesteld, dat hebben we gedaan.
Inmiddels zijn wel alle acties bijgewerkt en hebben we steeds meer een "alles onder controle" gevoel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Iedereen is welkom en voelt zich thuis bij Zorgboerderij van der Veen.

We willen op Zorgboerderij van der Veen dagelijks bewust bezig zijn met het verhogen van de kwaliteit van leven van onze deelnemers. We willen de komende 5 jaren blijven werken aan onze doelen, maar met een groeiend aantal unieke deelnemers per week.

*Wat gaat u precies doen? **

Zorgboerderij van der Veen zal steeds meer bekendheid krijgen, doordat familie of mantelzorg en zorgmedewerkers in thuiszorg of zorginstelling zelf ervaren dat de kleinschalige dagbesteding op de boerderij de kwaliteit van leven verhoogt voor mensen met dementie thuis of in de zorginstelling.

Wat willen we bereiken?

We hebben nu 5 unieke deelnemers per week en we willen over 5 jaar minstens 15 unieke deelnemers ontvangen op onze Zorgboerderij.

Wil degene die het moet doen, het ook uitvoeren?

We willen alleen groeien in aantal deelnemers per week, dus we hebben nu twee dagen per week dit zullen we de komende jaren uitbreiden naar vier of misschien vijf dagen per week.

Het maximaal aantal van 6 deelnemers die op een dag op de dagbesteding komen zal gelijk blijven, want juist door de aandacht en rust die we elke dag kunnen bieden zullen de deelnemers zich hier thuis voelen, dat is en blijft de komende jaren onze visie.

Is het doel haalbaar?

Of we bij Zorgboerderij van der Veen daadwerkelijk zo zullen groeien in het aantal deelnemers per week is van meerdere factoren afhankelijk.

Zo zou de wetgeving in Nederland kunnen wijzigen, bijvoorbeeld doordat het geld van de zorgkantoren of gemeentes weer anders wordt besteed.

Het hebben van een dagbesteding vraagt ook een stuk ondernemerschap die je als familiebedrijf aan moet durven.

Doordat de inkomsten zowel vanuit het melkveebedrijf als vanuit de zorg binnenkomen gaan we ervan uit dat dit elkaar mooi in balans houdt.

Wanneer moet het klaar zijn?

Ook wanneer we vier of vijf dagen per week dagbesteding aanbieden blijft het altijd de vraag hoe je stabiel blijft in het deelnemersaantal en hoe blijven we kwaliteit van zorg bieden.

Om onze kwaliteit van zorg te blijven bieden zullen we ook op de langere termijn de volgende doelen blijven nastreven:

1. Wij stellen voor elke deelnemer specifieke, individuele doelen op en geven hierdoor onze deelnemers **de kans om te leren**
2. *Wij willen kwaliteit van zorg bieden door aandacht te hebben voor de deelnemer zelf, welk uniek mens hij/ zij altijd is geweest en nu nog steeds mag blijven.*
*Hierbij mag de deelnemer eigen keuzes maken, want **eigen regie** van de deelnemers vinden we erg belangrijk bij Zorgboerderij van der*

Veen.

Ik hoor erbij en ik doe mee

Ik kan kiezen uit nuttig werk

3. Wij denken in mogelijkheden en stimuleren het behouden van zelfredzaamheid en het gevoel van eigen waarde door middel van belevingsgerichte zorg kunnen de deelnemers zich hier thuis voelen, wij hebben hier respect voor elkaar.

Ik word gezien en gehoord. Het is op de boerderij net als in het gewone leven

4. Wij genieten van de vaste dagstructuur en ervaren rust en duidelijkheid door ***het ritme op de boerderij, dit geeft mij houvast. Door het voorbereiden en samen eten van de warme maaltijd is het gezellig en eten we gezond.***

5. Wij genieten met elkaar van het landelijke boerenleven doordat ***er ruimte is kan ik veel buiten zijn & meer bewegen op de boerderij***

1=leren

2=eigen regie

3=thuis voelen

4=structuur & gezond eten

5=ruimte & bewegen

* SMART formuleren:

Het principe van SMART is het eenvoudig en eenduidig opstellen van doelstellingen en acties. De letters staan voor:

- *Specifiek: Wat gaat u precies doen?*
- *Meetbaar: Wat wilt u bereiken?*
- *Acceptabel: Wil degene die het moet doen, het ook uitvoeren?*
- *Realistisch: Is het doel haalbaar? Maak de acties niet te groot.*
- *Tijdgebonden: Wanneer moet het klaar zijn?*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zorgboerderij van der Veen continueert dezelfde doelstellingen, omdat we pas vanaf september 2022 draaien met de dagbesteding. We verwerken onze doelstellingen in onze tevredenheidsmeting dus dan zal hieruit helemaal zichtbaar worden hoe we deze doelen behalen.

Iedereen is welkom en voelt zich thuis bij Zorgboerderij van der Veen.

We willen op Zorgboerderij van der Veen dagelijks bewust bezig zijn met het verhogen van de kwaliteit van leven van onze deelnemers:

1. Wij stellen voor elke deelnemer specifieke, individuele doelen op en geven hierdoor onze deelnemers ***de kans om te leren***
2. Wij willen kwaliteit van zorg bieden door aandacht te hebben voor de deelnemer zelf, welk uniek mens hij/ zij altijd is geweest en nu nog steeds mag blijven.
*Hierbij mag de deelnemer eigen keuzes maken, want **eigen regie** van de deelnemers vinden we erg belangrijk bij Zorgboerderij van der Veen.*
Ik hoor erbij en ik doe mee
Ik kan kiezen uit nuttig werk
3. Wij denken in mogelijkheden en stimuleren het behouden van zelfredzaamheid en het gevoel van eigen waarde door middel van belevingsgerichte zorg kunnen de deelnemers zich hier thuis voelen, wij hebben hier respect voor elkaar.
Ik word gezien en gehoord. Het is op de boerderij net als in het gewone leven

4. Wij genieten van de vaste dagstructuur en ervaren rust en duidelijkheid door **het ritme op de boerderij, dit geeft mij houvast. Door het voorbereiden en samen eten van de warme maaltijd is het gezellig en eten we gezond.**

5. Wij genieten met elkaar van het landelijke boerenleven doordat **er ruimte is kan ik veel buiten zijn & meer bewegen op de boerderij**

1=leren

2=eigen regie

3=thuis voelen

4=structuur & gezond eten

5=ruimte & bewegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. We bespreken deze doelstellingen met het team tijdens onze teamvergaderingen. (een vast punt op agenda van teamvergadering)
2. We gaan deze doelstellingen verwerken in de persoonlijke doelen van onze deelnemers in het zorgplan.
3. We gaan een tevredenheidsmeting houden bij familie/mantelzorgers, aan de hand van deze doelstellingen.
We zullen in 2023 deze tevredenheidsmeting twee keer uitvoeren; in de maanden maart en oktober.
Zo wordt het zichtbaar wat onze sterke punten zijn, maar ook de mindere of zwakke punten zullen in beeld komen, daar maken we dan weer nieuwe doelen voor.
Hoe wij als Zorgboerderij van der Veen aan onze doelstellingen werken zal worden beschreven in het jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.