

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Van der Veen

Zorgboerderij Van der Veen

Locatienummer: 2608



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Van der Veen

Registratienummer: 2608

Hardenbergerweg 15, 7691PC Bergentheim

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 83321691

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Van der Veen

Registratienummer: 2608

Hardenbergerweg 15, 7691PC Bergentheim

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Vanaf 30 augustus 2022 ontvangen we op Zorgboerderij van der Veen deelnemers in onze dagbesteding. Door onze kleinschalige dagbesteding (maximaal 6 deelnemers op een dag) kunnen we voor ieder persoonlijk het thuisgevoel creëren. We hebben een mooie start gemaakt en worden blij van de nieuwe uitdaging op onze boerderij. Door het leven op onze boerderij te kunnen delen met mensen die het boerenleven herkennen en daar blij van worden, geeft ons elke dag meer waarde en voldoening in ons werk.

Iedereen is welkom en voelt zich thuis bij Zorgboerderij van der Veen.

Ieder mens leeft zijn eigen leven, met de mensen die hem dierbaar zijn. Zorgboerderij van der Veen geeft begeleiding en ondersteuning aan mensen met dementie die meestal nog thuis wonen, vaak nog lichamelijk t zijn en beginnen met geheugenproblematiek ten gevolge van dementie. Hierin staat de individuele behoefte centraal en streven we naar het 'thuis' gevoel bij Zorgboerderij van der Veen.

We willen op Zorgboerderij van der Veen dagelijks bewust bezig zijn met het verhogen van de kwaliteit van leven van onze deelnemers door voor elke deelnemer specifieke, individuele doelen op te stellen en deze ook samen gaan uitvoeren.

Bij Zorgboerderij van der Veen werken we vanuit de volgende missie:

Elk mens is uniek
Elk mens heeft zijn eigen identiteit
Elk mens heeft een leven met eigen waarden en normen
Wij willen kwaliteit van zorg bieden met aandacht voor de deelnemer zelf, welk uniek mens hij/ zij altijd is geweest en nu nog steeds mag blijven.
Eigen regie van de deelnemers is erg belangrijk voor ons.
Wij denken in mogelijkheden en stimuleren het behouden van zelfredzaamheid en het gevoel van eigen waarde door middel van belevingsgerichte zorg.
Wij hebben hier respect voor elkaar.
Dit alles doen wij vanuit onze eigen christelijke motivatie waardoor wij elke deelnemer kunnen zien als een geliefd mens!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Vanaf januari tot half augustus 2023 ontvingen we op dinsdag en donderdag onze deelnemers.

Vanaf vrijdag 1 september 2023 zijn we ook op de vrijdag begonnen, dus nu hebben we drie dagen per week dagbesteding op Zorgboerderij van der Veen.

Door onze kleinschalige dagbesteding (maximaal 6 deelnemers op een dag) kunnen we voor ieder persoonlijk het thuisgevoel creëren.

We genieten van een wandeling door de koeienschuur, aaien de dieren of helpen met het voeren van de kalfjes.

Ook wandelen we met elkaar en halen eieren uit, nu bij onze eigen kippen en genieten van de fazanten, zebra's of de pasgeboren kuikentjes.

We eten tussen de middag samen een gezonde, warme maaltijd, ervaren dit als een gezellig moment op de dag.

De één vindt het prachtig de aardappels te schillen of de boontjes te punten, terwijl de ander zich stort op het wassen van de sla.

Doordat we aan familie vragen om fotoboeken mee te geven kunnen we samen met de deelnemers naar hun oude foto's van vroeger kijken.

Hierdoor verdiepen we ons in het leven van de deelnemer en leren we hun belevingswereld beter kennen.

Na de middagmaaltijd ervaren we even een moment rust, zodat de deelnemers ook tijdens een dagje boerderij alles in balans houden.

Wie geen behoefte heeft aan rust maakt nog een stevige wandeling door de landelijke omgeving of geniet van een kop thee aan tafel.

We zijn gewend aan ons ritme op de dagbesteding en binnen de groep zijn de deelnemers ook gewend aan elkaar, we zien betrokkenheid onderling en hebben een fijne onderlinge sfeer, kortom we hebben het gezellig met elkaar!

De deelnemers kijken er al naar uit als het 15uur is, ze vragen dan of onze kinderen uit school komen, want dat vinden we allemaal een gezellig moment.

dan wordt er nog even gezellig met elkaar gepraat voordat de zorgboerin iedereen weer naar huis brengt.

Door het leven op onze boerderij te delen met mensen die het boerenleven herkennen van vroeger en daar ook blij van worden, geeft ons als gezin voldoening en plezier in ons leven op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Om het kwaliteitsproces van de Zorgboerderij te bewaken zijn er regelmatig gesprekken met een verpleegkundige uit het eigen netwerk. We hebben de volgende punten met elkaar besproken:

- **vervoer**

Het vervoer is nogal tijdrovend voor mij.

de verpleegkundige stelt voor dat daar de medewerkers ook wat in kunnen gaan doen.

Op dit moment heb ik nog geen verzorgenden in dienst, dus hoe zit dat dan met de verantwoordelijkheid? Moet je dit echt willen?

Daarom toch samen besloten nu eerst toch het brengen en halen van de deelnemers zelf te blijven uitvoeren, het heeft namelijk ook het voordeel dat je dagelijks contact hebt met de familie/mantelzorg in de thuissituatie. Dit komt de kwaliteit van zorg ten goede want je hoort direct als er wat is, het contact is hierdoor heel laagdrempelig.

Bij de verzekering is het wel zo geregeld dat onze medewerkers een deelnemer mee kunnen nemen in hun eigen auto en dat ze ook in onze bus kunnen rijden.

Wanneer het mij dus een keer beter uitkomt, dan brengt een medewerker ook wel eens een deelnemer naar huis. Dit gaat dan altijd in overleg met familie.

Om de rijtijden voor de zorgboerin en haar gezin acceptabel te houden, is er nu wel een grens bepaald.

Wanneer deelnemers buiten deze grens vallen gaat de familie zelf het vervoer regelen.

Het vervoer wordt tijdens de intake besproken en vastgelegd in de zorgovereenkomst.

Het gedeclareerde vervoersbedrag wordt dan door de Zorgboerderij overgemaakt naar de familie i.v.m. de vervoerskosten, tenzij de familie dit bedrag niet wil hebben.

Hoe de vervoerskosten zijn afgesproken wordt ook vastgelegd in de zorgovereenkomst.

- **Invulling van de uren**

Wanneer er minder deelnemers aanwezig zijn op een dag, dan kan ook worden gedraaid met minder personeel.

Dit wordt ook toegepast en hierin denken de medewerkers zelf ook mee.

- **Informatiemap nieuwe deelnemer en nieuwe medewerker**

Bij de documenten van de informatiemap nieuwe medewerker ontbrak nog de meldcode huiselijk geweld.

Marianne heeft de medewerkers hiervan op de hoogte gesteld tijdens de teamvergadering en inmiddels heeft iedereen deze meldcode gelezen en is de meldcode toegevoegd aan de informatiemap nieuwe medewerker.

- **Zorgplannen & digitaal dossier**

We hebben samen zorgplannen opgesteld en besproken, dit doen we structureel samen.
Nu ik werk met het ONS systeem gaat het steeds meer vanzelf, in het begin liep ik steeds te zoeken waar dingen moeten staan.

Op 6 juni hadden we hier onze 1e audit, dit vonden we wel allemaal spannend zo'n eerste keer ;)
Maar deze dag was uiteindelijk een heel fijne dag, een dag waar we achteraf best trots op zijn.
We hebben alles op de boerderij laten zien door een rondleiding met een deelnemer en door gesprekken tijdens de koffie en door tussen de middag mee te eten, kon ze de gemoedelijke sfeer op de Zorgboerderij ook zelf ervaren.
Het was fijn te merken dat er iemand kwam uit de praktijk, dat het ook werkbaar mag zijn op een boerderij.
Zij had er begrip voor, dat het bestraten naast de koeienschuur net in dezelfde week van de audit werd uitgevoerd. (Dat kan gebeuren!)
Tijdens de audit werd ik erop geattendeerd dat ik niet voor elke deelnemer een actuele medicatielijst in de map had, ze legde mij uit, dat dit nodig is voor een acute situatie.
(wanneer bijvoorbeeld een ambulance op de stoep staat)
Nu ik de noodzaak achter deze eis ken vergeet ik dat niet meer te vragen bij een intake, ik vind het nu zelf ook belangrijk om de medicatielijsten actueel op orde te hebben.

Vanaf de zomer groeide het aantal deelnemers op de dagbesteding.
We gingen van twee naar drie dagen per week en ook de uren van de contracten werden wat aangepast.
Dit alles gaf bij onze medewerkers meer behoefte aan het houden van een werkoverleg.
Eerst werd door hen gevraagd waarom we zo vaak moesten vergaderen, dat hoeft toch niet elke maand? Na de zomer kwam men daar toch op terug met de vraag of we ook maandelijks kunnen vergaderen.
Zo groeien we als team steeds meer in het kwaliteitsproces van de Zorgboerderij en vergaderen we elke eerste maandagochtend van de maand om 9uur.
We hebben standaard punten tijdens de vergadering, maar de prioriteit ligt bij het bespreken van de deelnemers, Wat gaat er goed, maar wat moet of kan anders?
Ook de mogelijkheden van het inloggen in het zorgdossier zijn uitgebreid voor de medewerkers, zo zijn we allemaal op de hoogte van onze deelnemers wanneer we werken.
Wanneer je een dag vrij bent geweest kun je zelf lezen hoe het met iedereen is gegaan de vorige dag op de dagbesteding.
Ook zijn de zorgplannen van onze deelnemers uitgeprint in een map (in de kast met slot)
Zodat wie niet zelf kan inloggen toch op de hoogte is van de zorg en bijzonderheden van onze deelnemers.
Doordat we de intake doen aan de hand van het inventarisatieformulier van ONS, vervalt de papieren versie van het intakeformulier in de informatiemap nieuwe deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Door het groeien van het aantal deelnemers per dag kreeg de dagbesteding steeds meer vorm.
we merken ook de onderlinge band die groeit tussen de medewerkers zelf, maar ook tussen de deelnemers.
Men vindt elkaar in goede gesprekken en er is plezier met een spelletje of men geniet van de landelijke omgeving tijdens een wandeling.
Het zien groeien in het kwaliteitsproces van medewerkers en het waarderen van hun werk op de boerderij is ook een nieuwe ervaring waar je blij van wordt.
Ik dacht hier niet over na toen we een Zorgboerderij begonnen, dan denk je alleen maar aan deelnemers, wat zullen zij ervan vinden?
Maar we bieden dus ook werkgelegenheid waar onze medewerkers blij van worden.
En we bieden een veilige plek voor mantelzorgers, zodat zij even de zorg voor hun geliefde kunnen loslaten in een vertrouwde omgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Januari 2023 begonnen we met 6 deelnemers, waarvan de helft twee dagen per week kwam en drie deelnemers kwamen één dag per week. Er kwamen er gedurende het jaar nog 4 nieuwe mensen.

Dus we hadden in totaal 10 unieke deelnemers op onze Zorgboerderij in 2023.

Hiervan zijn twee deelnemers naar een verpleegafdeling in een verpleeghuis gegaan, en zijn er helaas drie deelnemers overleden.

Eind december hadden we dus 5 unieke deelnemers, hiervan zijn er drie deelnemers het hele jaar drie dagen per week bij ons geweest. Van de andere twee komt één deelnemer op dinsdag en vrijdag en de andere deelnemer komt alleen op de vrijdag.

We hebben te maken met een natuurlijkverloop in onze aantal deelnemers.

Dit gaat dus zoals ook beschreven is in onze visie: elk mens is uniek, elke deelnemer komt bij ons naar eigen behoefte, dat kan dus soms maar één dag per week zijn.

Maar er komen nu ook deelnemers 3 dagen per week.

Natuurlijk gaat dit wel in overleg met het begeleidend team en met de mantelzorgers thuis.

Allerlei factoren kunnen mee spelen in de keus van wel of niet uitbreiden van het aantal dagen.

(deelnemers moeten onderling wel een klik hebben en het moet wat betreft begeleiding ook haalbaar zijn.)

Deelnemers komen hier voor groepszorg met indicatie vanuit de wet langdurige zorg (w.l.z.) of met een w.m.o. indicatie vanuit de gemeente.

Ook wordt er in sommige situaties individuele begeleiding gegeven; de deelnemer krijgt structureel naast de dagbestedingsactiviteiten in de groep, ook een dagdeel individuele activiteit aangeboden.

(Een casemanager kan in de thuissituatie helpen bij het aanvragen van een w.m.o. of w.l.z. indicatie en helpt bij het zoeken naar een passende locatie voor dagbesteding.)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wat betreft onze deelnemers hebben we een fijne, gezellige groep bij elkaar, die elkaar accepteren en behulpzaam en vriendelijk zijn naar elkaar toe.

De deelnemers zijn nog meer tevreden over het gaan naar onze dagbesteding als we zelf van te voren hadden bedacht.

Het is bijzonder om mensen zo te zien veranderen,

Bij een eerste kennismaking komen deelnemers en hun familie vaak gespannen en onrustig binnen, het is zwaar in de thuissituatie te zorgen voor een geliefde.

Maar de onrust is vaak maar heel even, men voelt zich gehoord en begrepen.

Deelnemers en hun familie voelen zich hier al snel thuis, men is vaak zelfs verbaasd over hoe tevreden en relaxt ze weer van onze Zorgboerderij weer naar huis gaan.

We nemen de tijd voor een kennismaking en merkten het afgelopen jaar dat de rest dan wel vanzelf komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Vanaf 1 januari 2023 zijn twee vrijwilligers bij ons in loondienst gekomen.
Allebei kregen twee keer een tijdelijk contract van een half jaar, met als functie assistent welzijn.
Zorgboerderij van der Veen valt onder het CAO Sociaal werk.

Bij het begin van de contracten hebben we een persoonlijk gesprek met elkaar gevoerd, zowel de arbeidsovereenkomst als de competenties assistent welzijn met de functiebeschrijving assistent welzijn werden met elkaar doorgenomen en ondertekend.
Dit wordt elk jaar in de maand mei herhaald, het jaarlijkse functioneringsgesprek.
Het functioneringsgesprek wordt gehouden aan de hand van de lijst Competenties begeleider op Zorgboerderij van der Veen.
Hiervan wordt weer een verslag geschreven en door beide ondertekend en bewaard in de map op de Zorgboerderij.

De onderlinge samenwerking tussen de medewerkers verloopt prima, wanneer iemand vrij wil hebben dan wordt dat onderling overlegd.
ook de schoonmaaktaken worden onderling met elkaar afgestemd, er is sprake van een goede sfeer.
In de week van de audit hebben we een verzorgende (ZZP er) ingehuurd.
Dit is voor ons eenmalig geweest in verband met achteraf voor onze Zorgboerderij te hoge kosten.
Wie weet doen we in de toekomst nog wel weer een beroep op haar, maar na deze week is ze hier niet weer aan het werk geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben vanaf september een stagiaire van het Alfa College in Hardenberg een niveau 2 helpende Zorg en Welzijn.
Ze is hier het hele schooljaar van september-december alleen op de dinsdag.
Vanaf januari komt ze dinsdag en vrijdag bij ons op de Zorgboerderij.
De zorgboerin is haar vaste stagebegeleider en zit bij de evaluaties met school.
Ze wordt aangeleerd van elke dag feedback te laten schrijven mag door alle collega's, zodat ze altijd weet wat er van haar wordt gevonden.
Ze nooit voor negatieve verassingen kan komen te staan bij een tussen of eind evaluatie.
Ze heeft hier heel veel geleerd met betrekking tot het omgaan met oudere mensen (met beginnende dementie)
Ze heeft zich de huishoudelijke taken eigen gemaakt.
Ze heeft een voldoende gekregen voor haar tussenevaluatie en kreeg positieve feedback over haar leer en werkhouding.
Ze gaat vanaf januari 2024 ook helpende plus erbij doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben één vrijwilliger, zij komt op twee van de drie dagen dagbesteding.

De andere dag is de stagiaire bij ons.

In de maand mei werd door de zorgboerin ook met onze vrijwilliger een functioneringsgesprek gehouden aan de hand van de lijst met competenties van de begeleider op Zorgboerderij van der Veen, hiervan werd ook een verslag geschreven.

Het door beide ondertekende verslag wordt bewaard in de map medewerkers van Zorgboerderij van der Veen.

Dit functioneringsgesprek wordt elk jaar herhaald in de maand mei.

De vrijwilliger zit ook bij onze teamvergaderingen en ze heeft bij ons evenveel inbreng als andere teamleden.

Er wordt ook naar haar geluisterd er is geen sprake van hiërarchie binnen ons team, we zijn allemaal gelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kijken terug op een mooi jaar, goede samenwerking en zeer prettige sfeer onderling.

In het komende jaar gaan we op zoek naar een vervanger van de zorgboerin, zodat zij ook af en toe een dag vrij kan nemen.

Doordat we nog niet de hele week dagbesteding hebben konden we zo nodig de dagbesteding van de ene dag naar een andere dag verplaatsen.

Dit is een paar keer gedaan, maar geeft toch onrust in de planning van deelnemers en hun familie.

Ondanks dat dit vroeg werd aangekondigd en goed werd gecommuniceerd kiezen we in de toekomst toch voor een vervanger, zodat de continuïteit van zorg gewaarborgd blijft gedurende de gehele week.

Bij onze deelnemers is al zoveel onrust in het hoofd, daar moeten geen wijzigingen in hun planning bij.

Door de kleinschalige dagbesteding is er voldoende overzicht en krijgen onze deelnemers altijd kwaliteit van zorg door bevoegd en bekwaam personeel, iedereen weet wat er verwacht wordt. we hebben veel en gemakkelijk overleg met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De zorgboeren en de zoon hebben weer de vervolgcursus EHBO, reanimatie en AED met goed resultaat gevolgd, dit is in januari 2024 gedaan. Zorgboerin heeft een cursus over het werken met het digitaal dossier gevolgd. Zorgboerin heeft haar cursussen BHV en R.V.H. gevolgd bij ZorgAccent in Hellendoorn.

Zorgboerin en een assistent welzijn zijn in februari 2023 samen naar het MAMA theater geweest, veel geleerd over hoe we mensen met dementie moeten benaderen.

Zorgboer, zorgboerin en zoon houden dus zelf de EHBO en BHV cursussen op peil, Ze gaan alle drie jaarlijks de herhalingscursus EHBO, reanimatie en AED volgen, georganiseerd in de buurt in januari van elk jaar.

actie: Zorgboerin moet in het voorjaar nog de herhaling BHV doen.

Op dit moment is er bij Zorgboerderij van der Veen voldoende kennis en vaardigheid aanwezig om kwaliteit van zorg te leveren tijdens onze kleinschalige dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Tijdens onze enquête hebben we gevraagd of er behoefte is aan thema avonden voor de mantelzorgers van onze deelnemers. Hieruit kwam de conclusie dat we in het voorjaar van 2024 een avond over dementie gaan houden voor de mantelzorgers van onze deelnemers. We hebben hiervoor als spreker een casemanager dementie uitgenodigd. (zie onze actie bij 6.4)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Nu we dit eerste jaar een mooie start hebben gemaakt met onze dagbesteding zullen we in het komende jaar korte- en lange termijndoelen opstellen op het gebied van scholing en ontwikkeling.
Bij het beginnen van het werken op Zorgboerderij van der Veen krijgt elke nieuwe medewerker een informatiemap met hoe alles is geregeld op onze Zorgboerderij.
In deze informatiemap zit ook de reader omgevingszorg, met de benodigde kennis over dementie welke nodig is om met onze deelnemers te kunnen werken.
Hiervan wordt verwacht dat elke nieuwe medewerker dit doorneemt en zich dit eigen maakt.
We hebben al een start gemaakt met de online cursussen voor het gebruik van het digitale dossier ONS.
We gaan al onze medewerkers die in ONS gaan werken stimuleren eerst deze online cursussen te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Tijdens de uitvoering van de geplande evaluatiegesprekken blijkt hier toch wel heel veel tijd in te gaan zitten, vooral omdat de evaluatie van meerdere deelnemers in dezelfde maand stonden gepland.

(dit heeft natuurlijk ook te maken met wennen aan het werken met het digitale zorgdossier.)

We hebben de digitale zorgplannen dit jaar wel in dezelfde maand besproken met onze deelnemers.

We plannen de evaluaties voor het komende jaar wel in verschillende maanden, dan zijn de evaluaties wat makkelijker uit te voeren binnen de uren van de dagbesteding.

We plannen voor iedere deelnemer elk halfjaar een evaluatiemoment. (naast de 'onofficiële' contactmomenten die bij het ophalen en thuisbrengen met de Zorgboerin worden gevoerd.)

Dus voor al onze deelnemers hetzelfde, omdat de thuissituaties complex zijn voor de mantelzorgers.

Ook blijkt het voor onze doelgroep nodig (i.v.m. psychische achteruitgang) de gestelde doelen regelmatig te evalueren en bij te stellen.

Wanneer blijkt dat de huidige begeleiding effect heeft op het langer kunnen blijven thuis wonen van onze deelnemers, dan hebben wij ons hoofddoel bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de evaluaties wordt het zorgplan doorgenomen met de deelnemer en de wettelijk vertegenwoordiger (dat is dus meestal de mantelzorger)

Naast het bijstellen van doelen wordt ook de manier van begeleiding besproken, met eventuele uitbreiding van dagen.

De verslaglegging van het evaluatiemoment deed ik eerst nog schriftelijk aan hand van het evaluatieformulier van Zorgboerderij van der Veen, deze papieren versie werd dan in map bewaard of in het digitaal dossier ingescand.

Nu wordt de evaluatie vanuit het digitale dossier ONS gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inhoudelijke leermomenten van evaluaties met deelnemers.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We beginnen elk nieuw jaar met een inspraakmoment met familie. (de Nieuwjaarsborrel)
Dit inspraakmoment wordt als heel positief ervaren door zowel de deelnemer als zijn of haar omgeving.
In de praktijk blijkt meer het ongedwongen samenzijn te werken; met een hapje en een drankje wordt het makkelijkst met elkaar gecommuniceerd.

De Zorgboerin vertelt over de dagbesteding, aan welke doelen wordt gewerkt bij Zorgboerderij van der Veen en ze vraagt hierbij dan de mening van de deelnemers en de familie.

Wat is hun beleving hierbij? Hoe wordt de zorg voor hun geliefde ervaren? en welke tips of tops er zijn voor de begeleiding van Zorgboerderij van der Veen?

Het antwoord blijkt dan dat het een enorme opluchting geeft, wanneer de deelnemer hier met zoveel plezier blijkt te komen, vaak had de omgeving dat eigenlijk niet verwacht!

Als mantelzorger even van het zorgen ontlast zijn, wordt altijd en door iedereen als heel positief ervaren!

Wanneer er dan op de Zorgboerderij ook voor de thuissituatie een luisterend oor wordt geboden, dan blijkt dat de inspraakmomenten niet veel meer opleveren.

Naasten zijn heel blij met de zorg die geleverd wordt!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het najaar van 2023 is er bij ons een enquête gehouden voor onze deelnemers met onder andere de vraag aan de mantelzorgers of er behoefte is aan een avond over dementie voor alleen mantelzorgers.

Daarom gaan we in het voorjaar van 2024 een avond organiseren voor alleen onze mantelzorgers, om toch samen te spreken over de moeilijke aspecten in de zorg voor je geliefde met dementie, Waar loop je tegenaan? Hoe kunnen we elkaar hierbij helpen?

Voor deze avond wordt een casemanager dementie van de thuiszorg als spreker uitgenodigd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben een tevredenheidsmeting/enquete gehouden voor de deelnemers met hun mantelzorger(s) in het najaar van 2023. We waren van plan dit twee keer te doen in maart en oktober 2023, maar tijdens de audit werd gezegd dat 1x per jaar ook voldoende is, daarom hebben we deze naar het najaar van 2023 verschoven. We hebben 4 deelnemers een formulier meegegeven en deze ook terug gekregen. De enquetes zijn allemaal heel kort en bondig ingevuld, maar wel allemaal met goed ;)

Op de vraag of er behoefte is aan een avond voor de mantelzorgers van onze deelnemers kwam een eenduidig ja. We hopen dat wanneer deze mantelzorgers komen we met elkaar kunnen spreken over de zware taak die de mantelzorgers hebben. Het doel van deze avond is, dat de mantelzorgers zich gehoord voelen, hiervan leren en uiteindelijk er ook in de dagelijkse praktijk wat aan hebben!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Actie voor het komende jaar: We gaan ons verdiepen in de soorten enquetes bij kleinschalige zorg. Hoe doen andere zorgondernemers dit? Want het lijkt er bij ons op dat men toch twijfelt aan de anonimiteit van onze enquete, omdat alles zo positief is ingevuld. Dit zal ook lastig blijven, omdat we met weinig deelnemers zijn. Bij kleinschaligheid blijft dan een goede, regelmatige, persoonlijke communicatie toch het belangrijkste middel, wanneer je de deelnemers en hun families goed kent is de drempel voor hen ook lager om te zeggen wat er niet goed gaat of mag worden verbeterd of veranderd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat we altijd het maximum van 6 deelnemers per dag op onze dagbesteding hanteren, is er bij ons meer begeleiding per deelnemer aanwezig dan op een reguliere dagbesteding.
Het kleinschalig werken verhoogt het werkplezier van de begeleiders.
Bij ons is er sprake van een lage werkdruk, het werk is heel overzichtelijk en we hebben veel tijd voor welzijn en persoonlijke aandacht.
Voor onze deelnemers is hierdoor het risico op vallen of andere incidenten kleiner, doordat er sprake is van tijd en rust in onze begeleiding.
Immers de meeste fouten en incidenten ontstaan bij stress, werken op de klok of andere werkomstandigheden met hoge werkdruk.
De oorzaak van het tot nu toe ontbreken van meldingen en incidenten bij Zorgboerderij van der Veen is onze kleinschalige setting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2023
Actie afgerond op: 15-06-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-06-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023
Actie afgerond op: 13-06-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2023
Actie afgerond op: 27-05-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2023
Actie afgerond op: 21-05-2023 (Afgerond)

We gaan een tevredenheidsmeting houden bij familie/mantelzorgers, aan de hand van onze doelstellingen. We zullen in 2023 deze tevredenheidsmeting twee keer uitvoeren; in de maanden maart en oktober.

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2023
Actie afgerond op: 21-05-2023 (Afgerond)

We bespreken onze doelstellingen met het team tijdens onze teamvergaderingen. dit is vast punt op agenda van teamvergadering.

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2023

Actie afgerond op: 21-05-2023 (Afgerond)

korte- en lange termijn doelen opstellen op het gebied van scholing en ontwikkeling.

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2023

Actie afgerond op: 21-05-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse functioneringsgesprekken inplannen met elke medewerker van Zorgboerderij van der Veen.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2023

Actie afgerond op: 20-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Jaarlijkse functioneringsgesprekken zijn ingepland met elke medewerker van Zorgboerderij van der Veen.

Doelen van Zorgboerderij van der Veen verwerken in het tevredenheidsonderzoek van Zorgboerderij van der Veen

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2023

Actie afgerond op: 20-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Doelen van Zorgboerderij van der Veen zijn verwerkt in het tevredenheidsonderzoek van Zorgboerderij van der Veen

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2023

Actie afgerond op: 02-05-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

controleren in zorgdossiers of de halfjaarlijkse evaluatiemomenten met de deelnemers zijn gepland.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: In het digitaal dossier wordt automatisch aangegeven dat er geëvalueerd moet worden na een half jaar.

Jaarlijkse functioneringsgesprekken inplannen met elke medewerker van Zorgboerderij van der Veen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: 03-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Bij de start van het nieuwe contract voor twee medewerkers is een evaluatiemoment geweest op 03-01-2023

controle brandblusser i.v.m jaarlijkse keuring.

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2023
Actie afgerond op: 12-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: De brandblusser is gekeurd bij CAV DenHam

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2026

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: in 2024 ga ik mij hier verder in verdiepen, maar wij hebben deze week de WZD functionaris hier gehad en ze was heel tevreden over hoe wij onze visie hier handhaven, niemand is hier met dwang en niemand voelt het hier zijn als dwang. Wat dit voor de toekomst ons nog brengt weten we nog niet, maar in 2023 was hier niets m.b.t. WZD waarvoor we nu acties moeten plannen.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de actielijst staat nu de avond voor mantelzorgers gepland op 17 april 2024.

Ook hebben we in januari onze familieochtend gehad, dit was een goed samenzijn met onze deelnemers en de naaste familie.

We hopen dat door het organiseren van meerdere momenten met families ook meer input van families komt.

Het is tot nu toe altijd alleen maar goed wat we tot nu toe horen, en zoals al eerder beschreven moet je daar natuurlijk niet tevreden mee zijn.

Hier gaan we in de komende tijd mee aan het werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Iedereen is welkom en voelt zich thuis bij Zorgboerderij van der Veen.

We willen op Zorgboerderij van der Veen dagelijks bewust bezig zijn met het verhogen van de kwaliteit van leven van onze deelnemers. We willen de komende 5 jaren blijven werken aan onze doelen, maar met een groeiend aantal unieke deelnemers per week.

Wat gaat u precies doen?*

Zorgboerderij van der Veen zal steeds meer bekendheid krijgen, doordat familie of mantelzorg en zorgmedewerkers in thuiszorg of zorginstelling zelf ervaren dat de kleinschalige dagbesteding op de boerderij de kwaliteit van leven verhoogt voor mensen met dementie thuis of in de zorginstelling.

Wat willen we bereiken?

We hebben nu 5 unieke deelnemers per week en we willen over 5 jaar minstens 15 unieke deelnemers per week ontvangen op onze Zorgboerderij.

Wil degene die het moet doen, het ook uitvoeren?

We willen alleen groeien in aantal deelnemers per week, dus we hebben nu drie dagen per week dit zullen we de komende jaren uitbreiden naar vier of misschien vijf dagen per week. Het maximaal aantal van 6 deelnemers die op een dag op de dagbesteding komen zal gelijk blijven, want juist door de aandacht en rust die we elke dag kunnen bieden zullen de deelnemers zich hier thuis voelen, dat is en blijft de komende jaren onze visie.

Is het doel haalbaar?

Of we bij Zorgboerderij van der Veen daadwerkelijk zo zullen groeien in het aantal deelnemers per week is van meerdere factoren afhankelijk. Zo zou de wetgeving in Nederland kunnen wijzigen, bijvoorbeeld doordat het geld van de zorgkantoren of gemeentes weer anders wordt besteed.

Het hebben van een dagbesteding vraagt ook een stuk ondernemerschap die je als familiebedrijf aan moet durven.

Doordat de inkomsten zowel vanuit het melkveebedrijf als vanuit de zorg binnenkomen gaan we ervan uit dat dit elkaar mooi in balans houdt.

Wanneer moet het klaar zijn?

Ook wanneer we vier of vijf dagen per week dagbesteding aanbieden blijft het altijd de vraag hoe je stabiel blijft in het deelnemersaantal en hoe blijven we kwaliteit van zorg bieden.

Om onze kwaliteit van zorg te blijven bieden zullen we ook op de langere termijn de volgende doelen blijven nastreven:

1. Wij stellen voor elke deelnemer specifieke, individuele doelen op en geven hierdoor onze deelnemers **de kans om te leren**
2. Wij willen kwaliteit van zorg bieden door aandacht te hebben voor de deelnemer zelf, welk uniek mens hij/ zij altijd is geweest en nu nog steeds mag blijven.
Hierbij mag de deelnemer eigen keuzes maken, want **eigen regie** van de deelnemers vinden we erg belangrijk bij Zorgboerderij van der Veen.
Ik hoor erbij en ik doe mee
Ik kan kiezen uit nuttig werk
3. Wij denken in mogelijkheden en stimuleren het behouden van zelfredzaamheid en het gevoel van eigen waarde, door middel van belevingsgerichte zorg kunnen de deelnemers zich hier thuis voelen, wij hebben hier respect voor elkaar.
Ik word gezien en gehoord.
Het is op de boerderij net als in het gewone leven
4. Wij genieten van de vaste dag structuur en ervaren rust en duidelijkheid door het ritme op de boerderij, dit geeft mij houvast.
Door het voorbereiden en samen eten van de warme maaltijd is het gezellig en eten we gezond.
5. Wij genieten met elkaar van het landelijke boerenleven doordat er ruimte is kan ik veel buiten zijn & meer bewegen op de boerderij

- 1=leren
- 2=eigen regie
- 3=thuis voelen
- 4=structuur & gezond eten
- 5=ruimte & bewegen

***SMART formuleren:** *Het principe van SMART is het eenvoudig en eenduidig opstellen van doelstellingen en acties.*

De letters staan voor:

Specifiek: *Wat gaat u precies doen?*

Meetbaar: *Wat wilt u bereiken?*

Acceptabel: *Wil degene die het moet doen, het ook uitvoeren?*

Realistisch: *Is het doel haalbaar? Maak de acties niet te groot.*

Tijdgebonden: *Wanneer moet het klaar zijn?*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zorgboerderij van der Veen continueert dezelfde doelstellingen, omdat we nog maar een jaar draaien met de dagbesteding.

Iedereen is welkom en voelt zich thuis bij Zorgboerderij van der Veen.

We willen op Zorgboerderij van der Veen dagelijks bewust bezig zijn met het verhogen van de kwaliteit van leven van onze deelnemers:

1. Wij stellen voor elke deelnemer specifieke, individuele doelen op en geven hierdoor onze deelnemers **de kans om te leren**
2. Wij willen kwaliteit van zorg bieden door aandacht te hebben voor de deelnemer zelf, welk uniek mens hij/ zij altijd is geweest en nu nog steeds mag blijven. Hierbij mag de deelnemer eigen keuzes maken, want eigen regie van de deelnemers vinden we erg belangrijk bij Zorgboerderij van der Veen. **Ik hoor erbij en ik doe mee Ik kan kiezen uit nuttig werk**
3. Wij denken in mogelijkheden en stimuleren het behouden van zelfredzaamheid en het gevoel van eigen waarde door middel van belevingsgerichte zorg kunnen de deelnemers zich hier thuis voelen, wij hebben hier respect voor elkaar. **Ik word gezien en gehoord. Het is op de boerderij net als in het gewone leven.**
4. Wij genieten van de vaste dagstructuur en ervaren rust en duidelijkheid door **het ritme op de boerderij, dit geeft mij houvast. Door het voorbereiden en samen eten van de warme maaltijd is het gezellig en eten we gezond.**
5. Wij genieten met elkaar van het landelijke boerenleven doordat **er ruimte is kan ik veel buiten zijn & meer bewegen op de boerderij**

- 1=leren
- 2=eigen regie
- 3=thuis voelen
- 4=structuur & gezond eten
- 5=ruimte & bewegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. We bespreken deze doelstellingen met het team tijdens onze teamvergaderingen. (een vast punt op agenda van teamvergadering)
 2. We gaan deze doelstellingen verwerken in de persoonlijke doelen van onze deelnemers in het zorgplan.
 3. Tijdens de evaluatiemomenten met onze deelnemers zullen we deze doelstellingen bespreken met deelnemer en mantelzorger.
- Hoe wij als Zorgboerderij van der Veen aan onze doelstellingen werken zal worden beschreven in het jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.2 | <ul style="list-style-type: none">• inhoudelijke leermomenten van evaluaties met deelnemers. |
|------------|--|