

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

De Zonnehoeve - dagbesteding (2615)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Zonnehoeve (2615)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarsverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	9
3 Deelnemers en medewerkers	11
3.1 Deelnemers	11
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
3.3 Personeel	12
3.4 Stagiairs	13
3.5 Vrijwilligers	13
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
4 Scholing en ontwikkeling	15
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
5 Terugkoppeling van deelnemers	16
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
5.3 Inspraakmomenten	17
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
6 Meldingen en incidenten	22
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
6.2 Medicatie	22
6.3 Agressie	22
6.4 Ongewenste intimiteiten	22
6.5 Strafbare handelingen	22
6.6 Klachten	22
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
7 Acties	24
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
8 Doelstellingen	25
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25

8.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	28
Actielijst	28

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Zonnehoeve - dagbesteding

Registratienummer: 2615

Priesnitzlaan 8, 6957 DE Laag-Soeren

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85009695

Website: <https://www.dagbesteding-de-zonnehoeve.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Zonnehoeve

Registratienummer: 2615

Priesnitzlaan 8, 6957 DE Laag-Soeren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag 2025

Een jaar dat werkelijk voorbij vloog!

Fijn weer, fijne deelnemers, fijne aanwezigheid van vrijwilligers en een fijne start van een stagiair.

Fijne activiteiten en een fijne financiële groei zorgen voor een stabiel en prettig jaar op de Zonnehoeve waar we met een goed gevoel op terug kijken.

Paulien & Ellen

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

2025

Winter

In de eerste week van januari werd direct een doelstelling van het jaar 2025 ingelost. De aanschaf van een Pipowagen! We maken plannen voor de inrichting, maar wachten eerst wat beter weer af. We spreken samen over de Keet!

In februari komt een deelnemer weer terug op ons erf die eind 2024 erg ziek is geweest. Het is fijn om hem weer om ons heen te hebben.

Eind van de maand kregen wij bezoek van de regiomanager van CBZ (Coöperatie Boer en Zorg). Het is prettig van elkaar te weten hoe de verbinding tussen de de coöperatie en de Zonnehoeve wordt ervaren. Zowel op organisatorisch, kwaliteits- en beleidsniveau. Elkaar de aandacht bieden is waardevol.

Paulien geeft aan dat ze niet lekker in haar vel zit. Ze ervaart veel spanning. Het is goed dat ze dit uit. We proberen haar te ontlasten. Het is lastig te ervaren dat een time-out wellicht nodig is maar dit bedrijfsmatig niet lukt in te zetten.

Ook startte begin maart een vrijwilliger. Een positieve met een fijne leergierige en praktische inbreng. Wat een cadeau dat de Zonnehoeve twee fantastische vrijwilligers heeft mogen aantrekken.

Onee.. de pony's en Mirko hadden weer eens luizen. Een heel team, deelnemers en Paulien, heeft weken de anti-luis behandelingen heel precies uitgevoerd. Gelukkig was het prima weer, waardoor het behandelen zeer goed kon verlopen.

Wat startte maart heerlijk! We konden zelfs buiten lunchen.

Projecten als het kweken van oesterzwammen werd opgezet, en de zaden van raapsteeltjes worden in potjes gedaan. We willen stampot!!

We verwelkomen een deelnemer vanuit de WLZ. Ze voelt zich als een vis in het water bij ons op het erf; ze werkt fijn en is een prettige aanvulling op de bestaande groep.

Lente

De zwaluwen zijn er weer! De nest plekken worden gezocht en stevige bouwsels hangen weer overal in de schuren en stallen. We worden er allemaal vrolijk van.

Het weer blijft goed. We zitten heel veel buiten. De Raapsteeltjes mochten in de tuin snel groeien en eind april aten we er samen de eerste stampot al van.

Ook mochten de dahlia's de grond weer in, en worden diverse bloemen voor gezaaid.

Natuurlijk breekt in mei het vierbloesem-siroop seizoen weer aan. We plukken grote schermen, en produceren heel wat flesjes siroop. Het is en blijft een flinke favoriet van ons allemaal! (zeker aangemaakt met spa rood ;)

Paulien heeft haar her-registratie SKJ binnen. Ze liep tegen een tegenstrijdigheid aan binnen de eisen en kaders van het SKJ en gemeentelijke kwaliteitseisen.

Ook was mei de maand om op BHV cursus te gaan. Dit jaar kon de cursus bij ons op het erf gegeven worden. Hierdoor kon nog beter naar de situatie op het erf gekeken worden.

De certificaten zijn weer in de pocket.

In de juni kwamen de lang verwachte nieuwe walky talkies. De pony's lopen nu ook in een wei tegen de bosrand aan. Met deze nieuwe 'breakie breakies' (zoals we ze op de zh samen noemen) is iedereen overal weer goed bereikbaar!

In juni gaat Paulien een week naar Amerika. Het is fantastisch te zien hoe onze vrijwilligers inspringen en onze deelnemers nog meer verantwoordelijkheidsgevoel kweken. Een trots gevoel!

Zomer

De zwaluwen scheren over onze hoofden; de nesten voor met jongen, maar oei... onze twee katten Muis en Beer kunnen

klimmen als geen ander en lopen regelmatig met een zwaluw over het erf. Helaas.

Ook krijgen de poezen van de Zonnehoeve een eigen insta-account. De Zonnehoeve-miauw. Deelnemers maken veel leuke foto's van onze poezen, die we posten op de miauw pagina.

De tuin is WEELDE! Een bloemenparadijs. De Lathyrus geurt, de Dahlia's groeien en bloeien prachtig. Er worden weer miljoenen (overdrijven is ook een vak) foto's gemaakt van de bloemen, maar ook van de bijtjes en hommels waar we fan van zijn.

In juli starten drie nieuwe deelnemers. Elk brengt op zijn / haar eigen manier unieke inbreng in de groep. Even wennen hoort erbij, maar de groep blijft zich positief vormen.

Paulien en Ellen gaan zich verdiepen in de arbeids ongeschiktheids verzekering. Het regelen kost tijd, en aan het eind van 2025 is het nog niet eens gelukt. Dit doel blijft staan voor 2026

Het fijne zomer weer laat ons een luifel regelen voor aan de keet, laat ons genieten van groenten uit onze tuin, laat ons een mega bramen en frambozen opbrengst plukken en laat ons wandelingen maken in het bos, doet ons veel courgette soep eten, ijsjes eten, en paarden wassen. Het voelt fijn.

Het activiteitsaanbod schrijven we vanaf de zomer per deelnemers individueel op het bord. Voorspelbaarheid geeft inzicht en rust bij de deelnemers. (en begeleiders ;)

Begin augustus is de Zonnehoeve 1 week gesloten. Paulien en Ellen zijn op vakantie. Uitrusten, bijtanken en genieten van het samenzijn met de eigen gezinnen.

Individuele momenten worden beter gewaardeerd door de gemeente. Financieel voelt de Zonnehoeve zich vanaf deze tweede helft 2025 zeker gezond. Het voelt bijzonder goed dat de ingezette individuele aandacht bij de deelnemers op waarde wordt geschat.

Samen met Shetlanders Hietske en Phlox gaan we naar het verzorgingstehuis in het dorp. Het is een toffe activiteit voor onze deelnemers. Zij voelen zich erg verantwoordelijkheid voor de pony's, maar ook voor de veiligheid van iedereen. De ouderen die wonen in het verzorgingstehuis vinden het prachtig! Je ziet gezichten verzachten en gaan stralen bij de aanblik van de dieren. Het voelt allemaal erg waardevol. We besluiten dit vaker te gaan doen. (ook vlak voor de kerst zijn we nogmaals gegaan)

In september jaja.. worden de plannen gemaakt voor aankomende kerstmarkt. We verzinnen, proberen uit en stellen definitief vast. De voorpret is al leuk.

We beginnen met het maken van de jam van onze frambozen en bramen opbrengst. En naast onze kweepeergelei maken we dit jaar ook potjes kweeper jam. (lekker op haverkoekje vinden we tijdens de koffiepauze uit :)

Herfst

In oktober komt de beleidsadviseur jeugd van de gemeente Rheden op het erf. Hij is enthousiast over het onze locatie en luistert goed naar ons verhaal over de voortijdig schoolverlater die niet past binnen het gestelde stappenplan van de gemeente Rheden. Concreet kan hij niets doen aan contractering die nodig is om deze jeugdigen te mogen ontvangen op ons erf, maar we krijgen wel enkele tips mee. (doel 2026)

Het is fijn te merken dat Paulien weer op het erf rondloopt met minder stress in haar lijf.

Er zijn prettige samenwerking met diverse consulenten, ambulante begeleiders en overige externe partijen. We voelen de waarde van de zh doorkomen!

Ook start er een stagiair bij ons. Een dame van 29 die een NTI opleiding Sociaal Werker volgt. Ze komt in contact met ons via de stagemarkt SBB.

De dame wordt positief ontvangen in de groep, en zal tot aan de zomervakantie bij de Zonnehoeve blijven leren en meedraaien.

Een heel project is onze schuilschuur voor de pony's. De aanschaf, levering en opbouw zorgt voor intensief meewerken door enkele deelnemers. Een mooi resultaat staat nu in de ponywei. Schetlanders Hietske, Anna, Phlox en Reanne kunnen fijn droog staan bij regen, net als hun hooi.

De Kerstmarkt in de Spankerense Paulus kerk is een succes. Deelnemers komen langs op de markt, of willen wel een uur

komen helpen achter de kraam. Super leuk om te zien hoe zij groeien van de aandacht van klanten. Succeservaringen Yess! Natuurlijk genieten wij ook weer van de samenwerking met de biologische boerderij uit het dorp waar we kaasjes van verkopen. Zo lekker i.c.m. onze kweeper geleii!

Aan het eind van het jaar neemt de Zonnehoeve afscheid van twee deelnemers. Een gaat een vervolgstap maken in het arbeidsproces, en een andere deelnemer heeft zoveel tijdsinvulling erbij dat komst naar de Zonnehoeve hem niet meer past. We wensen ze allebei veel succes!

Het afgelopen jaar op de Zonnehoeve eindigen we met een stukje uit het vorige jaarverslag. Daarin schreven we over 3 woorden uit een woordzoeker die wellicht betekenis zouden hebben voor het jaar 2025.

Dat waren voor Paulien: Kracht, overvloed en stabiliteit :

Kracht staat voor het harde werken van het afgelopen jaar en de jaren daarvoor. Ook de kracht voor het doorgaan op de zware momenten. Daaruit voortgekomen zijn de stabiliteit en de overvloed. Voor mij voelt er meer stabiliteit in het bedrijf en de bedrijfsvoering en daarbij in de financiële compensatie (overvloed) nu zo, zoals we hem willen hebben.

Voor Ellen: Kracht, overvloed en verbinding :

Kracht betekende voor Ellen kracht van de natuur. Het werken met de seizoenen, het goede weer; het heeft ons fijne activiteiten en geniet-momenten gebracht in 2025.

De financiële positie van de Zonnehoeve heeft mogen groeien. Het voelt (bijna) als een overvloed aan het eind van het jaar 2025. (vergeleken met onze vorige jaren ;)

Nieuwe deelnemers, een vrijwilliger, een stagiair, contacten met zoveel mensen om ons heen. Allemaal verbindingen die op hun unieke wijze de Zonnehoeve in 2025 hebben doen laten stralen. Dankbaar!

Ook eind 2025 is de woordzoeker weer langs gekomen. De woorden die we als eerste zagen bij voor 2026 zijn voor Paulien: Stabiliteit, kracht en heling.

Ellen: avontuur, creativiteit en wijsheid.

We zullen in het jaarverslag 2026 gaan evalueren wat deze woorden hebben mogen betekenen voor de Zonnehoeve. We zijn weer benieuwd. Op naar een mooi 2026!!

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ontwikkelingen m.b.t.

Zorgaanbod

In 2025 zijn er drie deelnemers vanuit de WLZ gestart. Materie die we moesten uitzoeken. Het vervoer binnen de WLZ is een aandachtspunt. De kosten ervan lijken voor de Zonnehoeve te zijn. Hoge kosten. Voor een deelnemer die middels gecontracteerd vervoer komt is een regeling getroffen met de instantie waar de deelnemer woont. De andere twee komen met openbaar vervoer, waar een bedrag voor gereserveerd staat. Fijn dat we eruit zijn gekomen.

Een lange termijn doel werd al dit jaar behaald. Met Pony's naar een verzorgingstehuis.

We voelen ons maatschappelijk betrokken bij de ouderen in het dorp. Onze deelnemers hebben genoten. Wij ook!

In 2025 werd kritische ingestoken op individuele uren. Deze individuele zorg draagt bij aan het welbevinden van onze deelnemers. Het doet ons goed dat het leveren van zorg op diverse individuele manieren op waarde wordt geschat door consulenten en kwaliteitsmedewerkers van de gemeente.

Situatie op de zorgboerderij

In januari 2025 is een Keet geplaatst. In het voorjaar is deze gepimpt, en kon hij worden ingezet. Er hebben al vele gesprekken plaats gevonden, en ook sommige deelnemers zoeken er ruimte voor zichzelf. Het is een fijn plekje geworden!

In de wei is een schuilstal geplaatst voor onze Shetland pony's. Het welzijn van de dieren staat hoog op onze lijst. Ook op die van onze deelnemers! Het doet hen goed te zien dat er mogelijkheid tot schuilen voor de pony's is. Er is flink geholpen met de plaatsing. Bikkelen!

Begin december werd de mest silo op het erf afgebroken. De silo werd al jaren niet meer gebruikt. Op de plek van de silo kan de hovenier (die ook ruimte bij de boer op het erf huurt) machines en trekkers kwijt. Even een ander gezicht. Het is fijn op te merken dat de hovenier de Zonnehoeve goed op de hoogte hield van zijn planning. Waarschuwt ons wanneer er lawaai kan zijn. Er is een prettige onderlinge communicatie.

Financiering van de zorg

In 2025 werd kritische ingestoken op individuele uren. Er is een prettige samenwerking met consultants die goed inzicht hebben in onze geboden zorg. Hierdoor werden er uren omgezet van ontwikkeling groep naar specialistisch individueel. De zorg draagt bij aan het welbevinden van onze deelnemers.

Financieel maken deze uren de Zonnehoeve een stuk gezonder. Wel zijn we ons er bewust van dat deze uren tijdelijk zijn, en geen garantie voor financiële stabiliteit.

De omliggende gemeente blijkt niet altijd vlot tot hun betaling over te gaan naar de Coöperatie Boer en Zorg. Regelmatig hebben wij een voorschot van CBZ ontvangen, wat de maand erop recht getrokken werd. Het gaf ons wel onrust in het inzichtelijk hebben van de maandelijkse omzet. Ook het registreer/fiater systeem in ONS Nedap gaf ons wel onduidelijkheid. Gelukkig stond de clientadministratie van CBZ ons goed te woord, en hiep ook mee met uitzoeken van hoe de zaken er nu voorstonden.

Het kwaliteitsproces op de Zonnehoeve

In 2025 start er een stagiair op de Zonnehoeve. In de werkbeschrijving worden daarom de onderdelen die met dit onderwerp te maken hebben opgepakt en beschreven.

In 2026 zal er een audit plaatsvinden vanuit het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien. Daarvoor is de Zonnehoeve alvast aan de gang gegaan met het actualiseren van de RI&E.

Voor het schrijven van dit jaarverslag wordt onze werkbeschrijving ook geactualiseerd. Dit helpt zeker mee met de voorbereidingen voor de audit in mei.

In juli heeft Ellen een Training Autisme bij meisjes gevolgd. De online training bracht inzicht in het gedrag van een van onze deelnemers. *(zie hoofdstuk 5)*

Door een geboden individueel uur krijgt Paulien inzicht in de cursus ACT. Een opleiding die wellicht in de Zonnehoeve-zorg als pijler ingezet kan worden door Paulien en Ellen. *(zie hoofdstuk 5)*

Ons professioneel/ondersteunend netwerk

De zorg- en kwaliteitsmanager van CBZ zijn langs geweest op ons erf. Het was een open gesprek waarbij de tip kwam kritisch te kijken gekeken naar de Zorgovereenkomsten die in een enkel zorgplan niet duidelijk vermeld stond. Dit is weer voor elkaar gemaakt. We hebben nu dossierstatus groen.

Na een telefonisch contact in het voorjaar kwam in het najaar de Beleidsadviseur Jeugd van de gemeente Rheden op ons erf. Dit n.a.v onze oproep om in gesprek te komen rondom de voortijdig schoolverlater. *(zie doelstelling voor de komende 5 jaar)* De Zonnehoeve wilde sparren, en hun inzichten laten blijken rondom de voortijdige schoolverlater die NIET past in het stappenplan/systeem dat de gemeente Rheden voor hen heeft klaarstaan. De Zonnehoeve wil als soort van 'voorliggende partij' een uitvaller rust bieden; mogen ervaren dat er even niets hoeft; het buiten zijn met dieren om te heen; weer mogen voelen wie je bent! En als die rust wordt ervaren doorstappen in het traject van de gemeente.

We hebben kunnen uitleggen dat onze kleinschaligheid zorgt voor de aandacht die nodig bovenstaande te bewerkstelligen, en niet voor het vullen van plekken op de Zonnehoeve. De oprechtheid is goed overgekomen bij de adviseur. Hij ziet voordelen in onze aanpak. Echter kan hij niet zorgen voor een contractering die daarvoor nodig is. (gemeente Rheden pakt geen contracteringen op binnen de Jeugdwet, naast hun reeds bestaande gecontracteerde partijen). Wel geeft hij ons een contact met een grote gecontracteerde partij waar de Zonnehoeve mee kunnen sparren. Met misschien een onderaannemerschap tot gevolg?

Een doelstelling voor 2026 is helder maken welke stappen wij willen zien binnen een onderaannemerschap met een gecontracteerde jeugdpartij. Maar ook beschrijven we vooraf goed onze kaders zodat de Zonnehoeve onder aan de streep wel zijn eigenheid behoud. (Zie hoofdstuk 9)

Op ons erf zijn ook ambulante begeleiders geweest. Voor alleen een deelnemer, of voor een gesprek met de persoonlijk begeleider van de Zonnehoeve erbij. De Keet blijkt vaak een fijne ruimte voor deze gesprekken.

Ook heeft een psycholoog van MENT GGZ ons erf bezocht. Het doet ons goed als externe partijen langs komen. Een bezoek doet zoveel meer dan een belletje!

Het zorgt er ook voor dat er tijdens een MDO makkelijk geschakeld kan worden over de Zonnehoeve omdat er nu beeldvorming is over de dagbestedingsplek van de 'client'; onze deelnemer.

In 2025 is een nieuw contact ontstaan binnen het consulententeam van de gemeente Rheden. Deze consulent is erg enthousiast over de Zonnehoeve. Hij komt ons graag bezoeken, en is vol lof over het maatwerk / out of the box denken dat binnen onze mogelijkheden ligt. Overleg verloopt open en prettig.

2.3 Algemene conclusies

Conclusies over het afgelopen jaar.

Het afgelopen jaar hebben de inzet van individuele uren invloed gehad op het financiële vlak. Zoals eerder beschreven doet het ons erg goed dat onze geboden zorg gewaardeerd wordt. Nu nog meer financieel.

De Keet is een fijn pluspunt geworden. Het is fijn dat een deelnemer of begeleider zich er terug kan trekken; dat er gesprekken gevoerd worden. Nog niet eerder vermeld, maar ook de extra opbergruimte is zeker prettig ;) (doelen 2025) We leren ervan dat een wel overdachte investering goed uitpakt.

We hebben goede contacten met onze samenwerkingspartners. Van de boer, paardeneigenaren tot consulenten, ambulante begeleiders, ouders en beleidsmedewerker Jeugd (doel 2025).

Het activiteitenaanbod schrijven we vanaf de zomer per deelnemers individueel op het bord. Het zorgt voor voorspelbaarheid wat bij enkele deelnemers voor nog meer zelfstandigheid zorgt. (doel 2025)

De Zonnehoeve is erg blij met hun vrijwilligers. Hun aanwezigheid is helpen bij zowel het uitvoeren van activiteiten als het hebben van een gesprek met deelnemers en begeleiders.

In september is een stagiair gestart voor een jaar. Het is interessant haar mee te nemen in onze manier van zorg bieden.

De Zonnehoeve maakt gebruik van de Kwabb en het cliëntvolgsysteem van ONS Nedap. We volgen de PDCA (plan, do, check, act) cyclus, maar nemen de deelnemer leidend als het gaat om ons houden aan de data van bijvoorbeeld een evaluatiegesprek. Een deelnemer moet 'klaar' zijn voor het gesprek; niet andersom.

De herregistratie SKJ voor Paulien is binnen. Het heeft haar veel energie gekost. (doel 2025)

De RI&E die wij volgen via Stigas gaat over een nieuw systeem. In 2025 is de RI&E geactualiseerd, maar zal in 2026 nogmaals bekeken/aangepast gaan worden i.v.m. het nieuwe systeem, en de aankomende audit in mei. (doel 2025) + (actie)

Onze website is in 2025 niet ge-update. (doel 2025) Dit doel gaat mee naar 2026.

Wel is geprobeerd een drone film te maken. Helaas ging de drone tijdens zijn vlucht kapot. We laten het er nu bij.

Onze folders zijn bijna op. Deze zal ook een update nodig hebben. (actie)

Het was super fijn dat er in 2025 iemand gevonden is die in de weekenden veelal de beestenboel verzorgd. Echter kwam begin november het nieuwtje dat ze vanaf eind 2025 minder beschikbaar zal zijn. Help!! (actie)

Een lange termijn doel is toch in 2025 reeds behaald. We zijn met pony's naar het verzorgingstehuis in het dorp gegaan. Zoals reeds te lezen viel is het een zeer geslaagde actie die ook in 2026 ingezet zal worden. (actie 2026)

Voor de bijbehorende acties verwijzen we naar hoofdstuk 9.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Doelgroep	begin 2025	instroom	uitstroom	eind 2025
WMO	8	2	2	8
Jeugdwet	1	0	1	0
Wlz	1	3	0	4
Totaal	10	5	3	12

Reden uitstroom

18 geworden; jeugdwet naar WMO	1
Doorstroom richting arbeid	1
Einde zorgtraject	1

Doelgroepen

Bij de Zonnehoeve gaat het om buiten zijn, dieren verzorgen, je nuttig en gewaardeerd voelen, en er wordt gewerkt aan een haalbaar doel. (tekst: folder en website)

De Zonnehoeve biedt groepsbegeleiding ontwikkeling en begeleiding specialistisch aan deelnemers die passend zijn op ons erf en binnen onze groep.

De ervaring van de afgelopen 4 jaar leert ons dat bovenstaande criteria leidend is. Het maakt niet zozeer uit binnen welke doelgroep je valt. Het gaat erom dat je geniet van de geboden zorg van de Zonnehoeve en je passend bent binnen de bestaande groep. Met passend binnen de groep wordt bedoeld dat de aanwezigheid van een deelnemer niet leidt tot onrust bij andere deelnemers. Dit proces wordt goed door de begeleiders, Paulien en Ellen, gemonitord.

Op het moment van schrijven ontvangt de Zonnehoeve deelnemers die vallen binnen de doelgroep ASS, PTSS, ADD, NAH, burn-out/depressie, voortijdig schoolverlater, psychiatrisch kwetsbaar.

De deelnemers komen vanuit de WMO (ook Jeugdwet is welkom) en WLZ. Er zijn deelnemers met een VG 2 aanwezig, maar ook met een VG 7.

Onze deelnemers vinden het fijn om tussen de paarden, poezen en honden te zijn. Buitenlucht op te snuiven, en zich nuttig te voelen. Daar zorgen wij goed voor. We bedanken voor de gedane taken, en gezelligheid.

We maken er samen met deelnemers wel eens een grapje van: We zien je & waarderen je. Maar dit is wel wat we doen vanuit ons hart. Deelnemers zullen dit bewust; misschien onbewust, vanuit onze begeleiding meekrijgen.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De Zonnehoeve heeft een positieve groei ervaren in 2025 m.b.t. haar deelnemers.

Er is vooral een groei bij deelnemers met een WLZ indicatie. Er is geen duidelijke aanwijzing waardoor specifiek deze doelgroep is gegroeid. Wel zien we dat bestaande contacten kunnen leiden tot (toekomstige) deelnemers. Zo is een WLZ deelnemer overgekomen vanuit een bevriende zorgboerderij die ging stoppen. Ook is er eind 2025 contact geweest over een nieuwe WLZ deelnemer (in 2026) die een positief beeld van de Zonnehoeve had vanwege een traject dat in 2024 bij ons heeft gelopen.

Twee deelnemers besluiten eind 2025 te stoppen bij de Zonnehoeve.

Geen plotselinge besluiten.

Een deelnemer wil doorgroeien richting betaalde arbeid. Er zijn personen om haar heen verzameld die haar hierin verder begeleiden. Ze heeft positieve begeleiding op de Zonnehoeve ontvangen; is gegroeid en nu klaar voor een vervolgstap richting arbeid.

De tweede deelnemer is ooit gestart doordat hij invulling voor zijn dagen nodig had. In de twee jaar bij de Zonnehoeve is zijn leven dusdanig veranderd dat hij geen Zonnehoeve dag invulling meer nodig heeft. Een positieve verandering.

In 2025 zijn de specialistische uren uitgebreid.

In 2024 werd de Zonnehoeve voor het eerst financieel gewaardeerd in het bieden van specialistische zorg. In 2025 zijn er meer individueel specialistische uren weggezet. De specialistische zorg is divers van aard. o.a. het voeren van gesprekken tot het bieden van nabijheid ivm persoonlijke kaders. Dit kan zijn op of buiten ons erf.

Gemeenteconsulenten en ambulante begeleiding zien de waarde in van geleverde zorg door begeleiders van de Zonnehoeve. Dit geeft de Zonnehoeve een positief gevoel; we zijn goed bezig.

In 2026 verdiepen Paulien en Ellen zich verder in scholing en ontwikkeling rondom de specialistische uren. Hiervoor verwijzen we naar hoofdstuk 5.

De voortijdig schoolverlater

Te lezen in voorgaande jaarverslagen is dat de Zonnehoeve zich in wil zetten voor voortijdig schoolverlaters. (zie ook hoofdstuk 3.)

In 2026 gaan we hiermee verder; Paulien en Ellen maken helder welke vervolgstap gezet kan worden binnen de gemeente Rheden. Het bezoek van de beleidsadviseur gemeente Rheden heeft ons richting de volgende punten gebracht:

- * contact met Prolis (trainingshuis)
- * onderaannemerschap bespreken (dit zonder de eigen visie uit het oog te verliezen!!)
- * nieuwe aanbesteding in de gaten houden

Ook richting de gemeente Brummen en Zutphen gaan we het contact uitbreiden.

Samenwerking

Bij de ene deelnemer is meer contact nodig met zijn/haar netwerk dat met een andere deelnemer.

Het voelt waardevol als samenwerkingspartner met ouders, andere (ambulante) partijen samen te werken ten behoeve van het welzijn van de deelnemer. Soms met resultaat. Soms nog niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

3.4 Stagiairs

De Zonnehoeve is sinds 2024 een erkent leerbedrijf bij SBB.
Relatienummer 100773158

In de zomer 2025 heeft een dame contact gezocht met de Zonnehoeve voor een stageplek. Ze volgt de opleiding Sociaal Werker (MBO) via de NTI en heeft een stageplek nodig voor een jaar.

Er heeft een intakegesprek plaatsgevonden. Kan de stagiair halen wat ze nodig heeft voor haar opleiding? En er zijn enkele meeloopdagen ingezet. Na deze momenten werd de conclusie getrokken dat er gestart kon worden met het stage traject op de Zonnehoeve.

Twee wekelijks vindt een begeleidingsgesprek plaats. En wordt ontwikkeling en stageopdrachten besproken. De Zonnehoeve is benieuwd naar de begeleiding vanuit NTI.

Taken van de stagiair zijn:

- meedraaien van de activiteiten.
- aanwezig zijn bij deelnemersoverleggen.
- aanwezigheid bij de wekelijkse evaluatie op de donderdag middag. (begeleiders)
- gedurende het jaar het proces laten meemaken van de start van een nieuwe deelnemer. Van intake, administratie aanmelden nieuwe deelnemer, startbezoek, evaluatie, en begeleiding op de werkvloer.

Begin 2026 start een nieuwe deelnemer. De stagiair is nu onder begeleiding ingestapt in dit aanname- en startproces. In het jaarverslag van 2026 kunnen we hierop reflecteren.

3.5 Vrijwilligers

Door een contact met de dorpscoach van de gemeente Rheden is er begin 2025 een tweede vrijwilliger gestart op de Zonnehoeve.

Met deze persoon is een proefperiode aangegaan.

Er is een vrijwilligerscontract opgesteld, besproken en ondertekend.

Een VOG is aanwezig.

De taken van de vrijwilliger zijn:

- deelnemers ontvangen in de binnenruimte en hen aandacht geven.
- een helpende hand zijn bij het uitvoeren van diverse activiteiten.

Minimaal 1 x per jaar vindt een evaluatiegesprek plaats. Tussendoor vinden uiteraard gesprekjes plaats n.a.v. het welbevinden.

De vrijwilliger brengt een positieve aanwezigheid.

Tijdens een evaluatiegesprek werd aangegeven door onze eerste vrijwilliger dat zij zich minder van nut voelt wanneer beide vrijwilligers tegelijkertijd aanwezig zijn op de Zonnehoeve. Door deze feedback is de aanwezigheid van onze twee vrijwilligers verdeeld over de week. Dit bevalt goed.

De Zonnehoeve groep ziet vrijwilligers in een andere rol als die van de begeleiders. En geven aan dat meer vrijwilligers niet wenselijk is. De Zonnehoeve is een kleinschalige dagbesteding. Anders staat de verhouding deelnemers / begeleiders/vrijwilliger en stagiair in hun ogen scheef. Begeleiders voelen dit aan, en zijn het er ook mee eens.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Vanaf de zomer van 2025 zijn er twee vrijwilligers en een stagiair aanwezig naast het begeleidingsteam. Dit voelt als de maximale aanvulling op het erf. Dit komt ook terug vanuit enkele deelnemers.

We zijn tevreden met de inzet van vrijwilligers en stagiair. Ze kunnen deelnemers persoonlijke aandacht geven wat een fijne aanvulling is op de begeleiding van Paulien en Ellen.

Vanuit hen komt terug dat ze de Zonnehoeve een heerlijke plek vinden om te zijn. Ze voelen zich gewaardeerd, nuttig en gehoord.

Via het S-BB platform is een passende stagiair gestart.

We bieden de stagiair een volledig inzicht in de rol van een begeleider op de Zonnehoeve. Tijd voor de begeleiding is hiervoor ingepland.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Het afgelopen jaar hebben Ellen en Paulien de standaard opleidingsdoelen behaald. Beide hebben weer de BHV gevolgd en Paulien heeft nog altijd intervisie bijeenkomsten. Dit is een verplicht onderdeel vanuit de SKJ registratie.

Ellen heeft het afgelopen jaar de training 'Meisjes met autisme' gevolgd. Dit was een online training van een dagdeel. Zij heeft hiervoor een certificaat ontvangen. Bij ons op de dagbesteding hebben we een aantal meiden met autisme, dus dit was een mooie aanvulling.

Paulien heeft zich verdiept in het volgen van de ACT opleiding. Dit naar aanleiding dat een van de deelnemers deze therapie vorm elders aan het volgens is en hier in gesprekken over werd gesproken. Het leren omgaan met de problematiek/beperking die je hebt en deze accepteren is een mooie aanvulling. De aanmelding was al bijna de deur uit, alleen toen kwam er op privé vlak een andere uitdaging waardoor de opleiding is uitgesteld. Daarbij heeft Paulien aan het einde van het jaar gehoord over een opleiding paarden coaching (Open2contact) waarbij ook het rijden van de paarden onder valt. Wat maakt dat we dan dit stuk ook kunnen verzekeren. We zien dat heel veel deelnemers het geweldig zouden vinden om op een paard te mogen zitten. Dit doen we niet vanwege het risico en de onmogelijkheid om dit te verzekeren. Deze opleiding zou dit veranderen.

In het vorige jaarverslag staat beschreven dat we ons verder willen profileren in individuele begeleiding en schooluitvallers. Een opleiding die deze beide onderwerpen bespreekt zou mooi zijn. Dit hebben we het afgelopen jaar niet gevonden. Wel dus bovengenoemde trainingen/opleidingen. Ellen wilt zich daarbij gaan verdiepen in een job coaching opleiding. Op het gebied van schooluitvallers hebben we wel contact met de jeugdbeleidsmaker van de gemeente Rheden gesproken. Hij was enthousiast over de Zonnehoeve, maar concrete toezeggingen vanuit de gemeente kon hij niet maken.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Ellen wilt zich gaan verdiepen in een training mbt jobcoaching. Dit is ook een onderdeel aangaande individuele begeleiding. Wij zien namelijk dat er bij een enkele deelnemers ook de behoefte is om een vervolgstap te maken.

Paulien wilt het komende jaar de ACT opleiding gaan volgen. Paulien gaat zich verdiepen in de paarden coaching training. Daar moet dan een keuze in gemaakt worden,

Onderwerpen waar wij vooral mee van doen hebben op het moment zijn ASS, ptss en trauma (sensitief werken). Mochten er op dit vlak interessante trainingen/opleidingen voorbij komen dan zullen we hier wat mee gaan doen.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Wij merken dat de behoefte aan opleiding vooral gerelateerd is aan de problematieken van de deelnemers. En daarbij onze wens om ons meer te profileren richting vroegtijdige schoolverlater is nog niet van de grond gekomen.

Opleidingswensen en mogelijkheden zijn ook afhankelijk van de ruimte die wij zelf ervaren als eigenaren van de Zonnehoeve. Er komt veel kijken bij het runnen van een bedrijf. Meer ruimte ervaren wij nu wel aangezien wij 2 vrijwilligers hebben en 1 stagiair.

De plannen voor het komende jaar zijn jobcoaching voor Ellen en Act of paarden coaching voor Paulien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

De Zonnehoeve heeft ook het afgelopen jaar de evaluaties als volgt vormgegeven. Bij start is er een zorgplan, dan volgt er binnen 8 weken de eerste evaluatie. Met als belangrijkste onderwerp 'is de Zonnehoeve een passende dagbesteding voor de deelnemer?'. Zo ja, dan worden er nieuwe doelen gesteld en een nieuw zorgplan opgemaakt voor het komende half jaar. Zo niet, dan wordt er gezamenlijk besproken hoe af te sluiten.

Na de evaluatie van het genoemde eerste half jaar, wordt er gezamenlijk gekeken of het wenselijk is dat de evaluatie half jaarlijks of jaarlijks zal plaats vinden. Ook hier wordt na de evaluatie een nieuw zorgplan opgesteld indien nodig. Dit is de ideale situatie.

Wat wij hebben ervaren is dat de gemeente Rheden bij het eindigen van de beschikking graag een evaluatie verslag wil zien. De beschikkingen die worden afgegeven zijn vaak voor een half jaar of een jaar. Daar passen wij onze momenten van evaluatie op aan. Dat betekent dat er bij een beschikking van een half jaar na 2 maanden de eerste tussentijdse evaluatie plaats vindt, de daarop volgende over 3 maanden. De gemeente Rheden heeft, vooral bij de vraag van een verlenging van de beschikking, op tijd dit verslag nodig (minimaal 6 weken voor de einddatum).

Wij zien een positief resultaat van de effecten van de ingezette begeleiding. Dan gaat het vooral over structuur aanbrengen in de dag, tot ontspanning komen, meer doen versus minder denken, zinnen verzetten, meer zelfvertrouwen en positiever in het leven staan. Wat hierbij helpt, is de persoonlijke aandacht (door de kleine groep), individuele gesprekken, bieden van maatwerk met betrekking tot de activiteiten die de deelnemers willen doen en de ongedwongen en veilige sfeer die wij waarborgen in groep. Het is ons vorige jaar steeds duidelijker geworden dat de groepssamenstelling van groot belang is. Dat de deelnemers zich veilig voelen in de groep is net zo belangrijk als zich veilig voelen bij de begeleiders. Dit vinden wij nog steeds misschien wel de meest belangrijke voorwaarden van onze begeleiding op de Zonnehoeve. Op het moment dat een deelnemer zich veilig voelt en zich durft te laten zien, dan pas is ontwikkeling mogelijk.

Daarnaast zien wij dat doelen continueren. Voor veel deelnemers die voor langere periode dagbesteding nodig hebben, zijn de doelen voor een langere periode toepasbaar. Bijvoorbeeld als het gaat over dagstructuur, meer doen versus minder denken, maar ook sociale contacten/onder de mensen zijn. Graag zie je natuurlijk dat doelen behaald worden en vervolgens afgesloten worden. Wij merken dat dit voor veel deelnemers niet van toepassing is. De dagbesteding is voor langere tijd nodig.

Op het ogenblik komen alleen deelnemers via CBZ. Dat maakt dat we voor iedereen gebruik maken van de administratie en de dossiervorming in ONS. De evaluatie verslagen ed die wij zelf hebben opgesteld voor deelnemers die niet in ONS staan gebruiken we op dit moment niet.

Tijdens de evaluaties worden de volgende onderwerpen besproken:

- de begeleiding;
- de activiteiten;
- wat de deelnemer anders zou willen of zou willen leren;
- tevredenheidscijfer;
- afspraken uit de vorige evaluatie/zorgplan;
- medicatie;
- de doelen;
- mogelijke administratieve wijzigingen.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Wij zijn tevreden over het behalen van de begeleidingsdoelen. Maar vooral ook de veilige sfeer die wij hebben weten te creëren in de groep en we realiseren ons hoe belangrijk dit is. Dit komt niet alleen naar voren bij de evaluatie gesprekken maar ook bij de tevredenheidsmeting (zie volgend onderwerp). Daarbij is het vooral bij nieuwe aanmeldingen, goed om te kijken hoe een nieuwe deelnemer past binnen de groep.

Graag zouden wij natuurlijk zien dat het evaluatieproces altijd precies binnen de termijn valt. Maar soms is dit niet haalbaar, bijvoorbeeld door ziekte van de deelnemer of onze kant of het niet goed in zijn vel zitten van een deelnemer waardoor een evaluatie gesprek teveel is. We doen ons best om de evaluaties zoveel mogelijk binnen de gestelde termijn te voeren en anders in ieder geval zo snel als mogelijk.

De evaluatie gesprekken verlopen naar tevredenheid en behoeven geen aanpassing. Er worden geen acties aangemaakt.

5.3 Inspraakmomenten

Net als vorig jaar worden de inspraak momenten vorm gegeven middels een keukentafel gesprek. We noemen dit het deelnemersoverleg. Dit jaar hebben er 3 overleggen plaatsgevonden (aan het begin van elk kwartaal). Er is een planning wanneer deze wordt gehouden. Het overleg van het derde en het 4de kwartaal hebben we samen gevoegd en in september gehouden. De planning van de overleggen hangt op het bord. Ook delen we de deelnemers mee als er een overleg aan gaat komen. Zo kunnen zij er van te voren al over nadenken. Ook dit jaar hebben we gemerkt dat we nog wel eens afwijken van de geplande datum (en dit keer helaas één minder). Dit heeft dan te maken met de situatie op de Zonnehoeve (bijvoorbeeld een deelnemer is niet aanwezig, niet passend op dat moment). We wisselen ook regelmatig van de dag waarop het overleg plaatsvindt zodat steeds verschillende deelnemers aanwezig zijn bij het overleg. Als we steeds dezelfde dag zouden aanhouden zijn hierbij steeds dezelfde deelnemers bij aanwezig (niet alle deelnemers komen elke dag).

De standaard onderwerpen die er worden besproken zijn de activiteiten, eventuele nieuwe projecten/uitjes, wat gaat er goed, wat kan beter en de sfeer in de groep en de samenstelling (nieuwe deelnemers/deelnemers die stoppen).

Het is goed om eens in de zoveel tijd gezamenlijk stil te staan bij dat wat we doen op de Zonnehoeve samen met de deelnemers. Zo worden specifieke wensen duidelijk en kunnen we daar wat mee doen. Dit jaar is er gewerkt aan het konijnenhok en was het de planning dat er nieuwe konijnen zouden komen. Dit is niet gelukt. We hebben besloten om in het voorjaar van 2026 opzoek te gaan naar nieuwe konijnen. Dit jaar hadden wij zelf ook een inbreng en dat was dat we meer betrokkenheid wilde hebben bij het schoonhouden van onze gezamenlijke ruimte. Hieruit is naar voren gekomen dat een deelnemer elke dag dat hij er is wel wil afwassen na de lunch. De eind afwas doen we vaak samen met een deelnemer. Het vegen en stofzuigen komt nog niet echt van de grond. Dit bespreken we weer in het eerste deelnemersoverleg van 2026. Ook willen we graag de knutsel kast weer op orde hebben.

Werkzaamheden voor het komende kwartaal worden besproken, moestuin activiteiten, maken van vlierbloesemsiroop, de kerstmarkt die er weer aankomt, activiteiten met de pony's, schilderklussen. Dit zorgt ervoor dat iedereen weet wat er op de planning staan (voorspelbaarheid). Vaker samen koken en eten doen we nog steeds. Dit blijft gezellig. Ook initiatieven (recepten) van deelnemers worden opgepakt en uitgevoerd.

Wij ervaren dat we gaan acties aanmaken nav de deelnemers overleggen. Wel bespreken we elke keer wat er in het vorige overleg besproken is zodat we in de gaten houden of de afspraken worden na gekomen.

Bijlagen

- deelnemersoverleg data 2025

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraak momenten lopen, net zoals vorig jaar, naar tevredenheid. Dit doen we aan het begin van elk kwartaal en op een moment dat er zoveel mogelijk deelnemers bij aanwezig zijn. Zoals hiervoor genoemd wisselen we van dag zodat alle deelnemers meerder keren erbij aanwezig zijn.

De belangrijkste onderwerpen zijn de volgende: waar is men tevreden of ontevreden over, wat vindt men van de activiteiten, zijn er de komende tijd projecten en hoe is de sfeer in de groep.

In elke overleg komt terug dat de sfeer als positief wordt ervaren. Wij realiseren ons dat het lastig kan zijn om openlijk in de groep hier iets over te zeggen. Wij geven dan ook aan dat als deelnemers hier liever één op één iets over willen zeggen dat dit ook kan. Vaak maken wij een voorzetje hoe wij de sfeer ervaren. Ook moeilijkere situaties worden dan aangekaart.

Individuele punten worden alleen met toestemming genoemd. Als er onderling wat speelt bespreekt een begeleider dit samen met en de betreffende deelnemers. Dit is vaak al spannend genoeg.

Wat steeds terugkomt is dat de deelnemers het prettig vinden dat zij bezig kunnen zijn in hun eigen tempo (aangepaste taken en maatwerk), dat je je rust kan pakken en dat je ook alleen taken uit mag voeren.

Gezamenlijke momenten als samen een lunch voorbereiden en deze gezamenlijk opeten en het gaan naar een kerstmarkt worden ook gewaardeerd. Daarnaast is het prettig om gezamenlijk vooruit te kijken naar de komende maanden wat er staat te gebeuren aan activiteiten of projecten. Zo is iedereen goed voorbereid.

We hangen het verslag altijd op in de Zonnehoeve naast het planbord. We merken dat hier niet veel naar gekeken wordt.

Maar bij een volgend overleg weten er altijd wel een aantal wat we de vorige keer besproken hebben en komen we hier op terug (en we pakken er sowieso het verslag weer bij). Dat is mooi om te zien.

Belangrijk punt voor komend jaar is om weer 4 keer het overleg te laten plaatsvinden.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

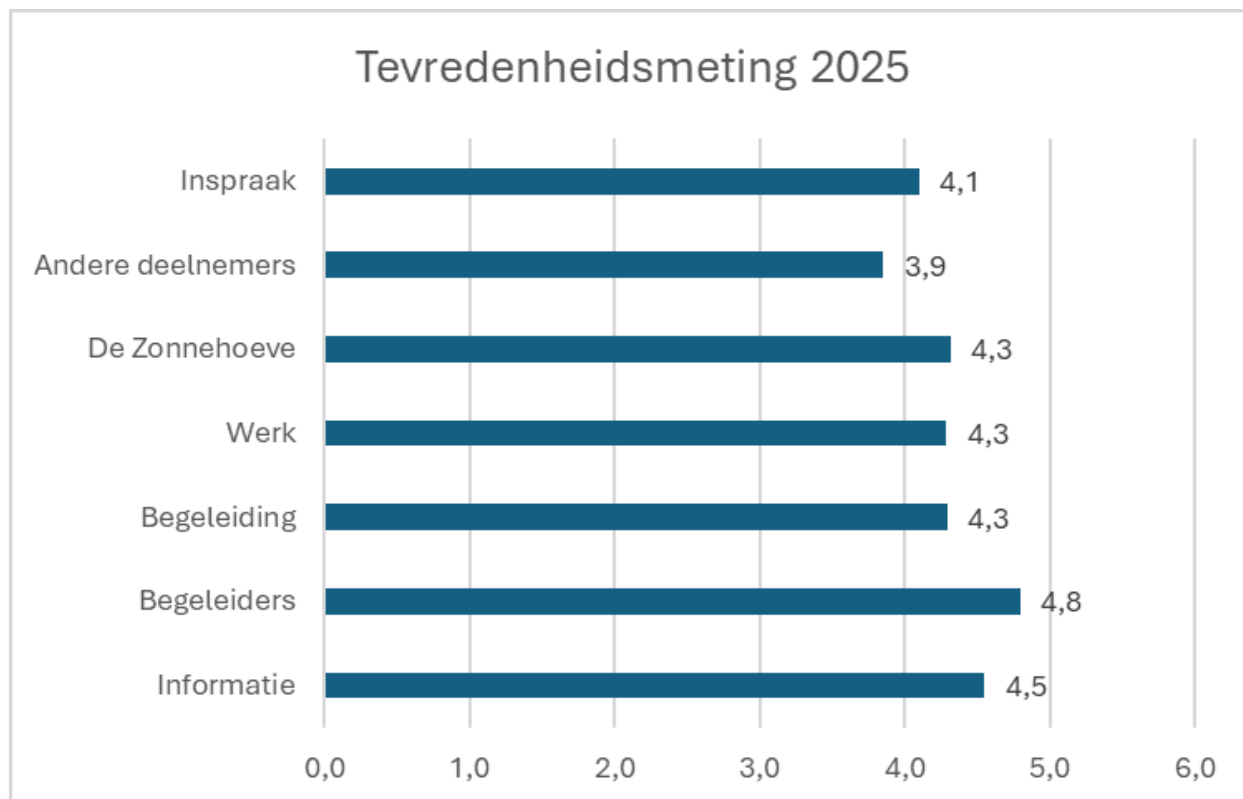
Op het moment van de meting kwamen er 15 deelnemers naar de Zonnehoeve. Allen waren 16 jaar of ouder. 11 deelnemers hebben de 16+ vragenlijst ingevuld. Wij hebben zelf deze vragenlijsten opgesteld en elk jaar bij gewerkt. Er waren 7 thema's waar vragen over werden gesteld (zie schema hieronder). Hierop kon als volgt op geantwoord worden:

1 = zeer oneens; 2 = oneens; 3 = neutraal; 4 = mee eens; 5 = zeer mee eens; en geen mening.

Daarnaast was er één vraag waarbij om een cijfer werd gevraagd (op een schaal van 1 op 10). Op het einde waren twee open vragen (zijn er verbeter punten en wat wil je zelf nog kwijt over de Zonnehoeve).

De uitkomsten zijn als volgt:

	Vraag	Score
Informatie	1	4,5
Begeleiders	2,3	4,8
Begeleiding	4 tot 8	4,3
Werk	9 tot 11	4,3
De Zonnehoeve	12 tot 15	4,3
Andere deelnemers	16 tot 18	3,9
Inspraak	19 tot 22	4,1
Cijfer Zonnehoeve		7,9



Toelichting:

- Vraag 12 en 13 van vorig jaar over het kopje 'werk' zijn weg gehaald. Deze vragen gingen over de psychische en lichamelijke zwaarte van het werk. Deze vragen werden elke keer als lastig ervaren. Daarbij worden de belangrijkste thema's bij het kopje 'werk' al uitgevraagd. Dit kan een verklaring zijn waarom het cijfer voor 'werk' hoger is dit jaar.
- De vraag 'er zijn voldoende overleg momenten met andere deelnemers', onder het kopje 'inspraak', werd dit jaar het meest beantwoord met 'geen mening'. Dit kan verklaren waardoor dit cijfer lager is dan vorige jaar.

Vergelijking:

Uitkomsten 2024

	Vraag	Score
Informatie	1	4,6
Begeleiders	2,3	4,8
Begeleiding	4 tot 8	4,4
Werk	9 tot 13	3,8
De Zonnehoeve	14 tot 17	4,5
Andere deelnemers	18 tot 20	4,4
Inspraak	21 tot 24	4,5
Cijfer Zonnehoeve		8,4

Uitkomst 2025.

	Vraag	Score
Informatie	1	4,5
Begeleiders	2,3	4,8
Begeleiding	4 tot 8	4,3
Werk	9 tot 11	4,3
De Zonnehoeve	12 tot 15	4,3
Andere deelnemers	16 tot 18	3,9
Inspraak	19 tot 22	4,1
Cijfer Zonnehoeve		7,9

Toelichting;

De kopjes 'informatie', 'begeleiders', 'begeleiding' en 'de zonnehoeve' zijn nagenoeg stabiel gebleven. De score op 'werk' is dit jaar omhoog gegaan, verklaring kan zijn het weg laten van 2 vragen zie hier boven. Deze vragen waren lastig te beantwoorden/begrijpen voor de deelnemers. De uitkomst op 'andere deelnemers', 'inspraak' en het algemene cijfer, vallen dit jaar lager uit. Vraag 16 over op het gemak voelen bij andere deelnemers (3,5), en vraag 17 over het contact met andere deelnemers (3,7). Scoren dit jaar het laagst. Een mogelijke verklaring hiervoor is dat er dit jaar meer deelnemers zijn, waardoor de groep ook gevarieerder is geworden. Hierdoor kan het gebeuren dat iemand zich minder prettig voelt bij bepaalde anderen, of dat het contact met hen wat stroever gaat.

Fijn om te weten is dat de sfeer onder de deelnemers op de zonnehoeve wel een 4,4 krijgt.

Er zijn de volgende open vragen gesteld:

- Welk rapport cijfer geef je aan de Zonnehoeve? (25)
- Wat er verbeterd kan worden? (25a)
- Wat wil je zelf nog kwijt over de Zonnehoeve? Heb je tips of tops?

Het algemene rapport cijfer is met een 7,9 lager uitgevallen dan vorig jaar. Verklaring hiervoor is niet te vinden. Mogelijk door de lagere score van 'andere deelnemers'.

De 2 open vragen zijn een aantal keer ingevuld.

Er was maar 1 deelnemer die verbeter punten had voor de Zonnehoeve. Deze beantwoorde vraag 24 "wat zou er nog verbeterd kunnen worden?" met : A haar geur, en cake N, meer wandelen met peerd, meer chocola'. Omdat we een kleine club zijn konden wij wel raden van wie deze feedback was. De geur van A. is besproken en we zijn altijd in voor meer chocola!

Bij vraag 25: 'wat wil je zelf nog kwijt over de Zonnehoeve?' werd veel al beantwoord met nog een positieve toevoeging. O.a.: 'prima plek, de keet is een mooie uitbreiding', 'gewoon doorgaan zo als het gaat' en 'vind het een fijne plek om mijn dag door te komen'.

Ook gaf iemand hier een toevoeging over de lage cijfers bij kopje 'andere deelnemers' namelijk: 'het is voor mij moeilijk om op mijn gemak te zijn tussen de andere deelnemers i.v.m. hun niveau'. Ook deze opmerking kunnen wij plaatsen.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Wij zijn weer zeer tevreden over het resultaat van de meting! Op 1 onderwerp na (andere deelnemers) vallen de cijfers boven de 4.

De 'begeleiders' krijgen het hoogste cijfer (4,8). Waar we dan ook heel blij mee zijn! Op de Zonnehoeve wordt veel waarde gehecht aan de werkrelatie tussen deelnemer en begeleider. Begeleiders nemen de wensen en behoeften van deelnemers serieus, bieden een luisterend oor en leveren zorg en activiteiten op maat. Het is dan ook positief om deze inzet terug te zien in het onderzoek.

Het onderwerp 'andere deelnemers' scoort zo als genoemd het laagste met een 3,9. Sommige deelnemers voelen zich minder op hun gemak bij een specifieke andere deelnemer. Je kan namelijk niet met iedereen vrienden zijn. Dit is bekend. Hier wordt rekening mee gehouden bij het samenstellen van het dagprogramma.

Tegelijkertijd biedt deze situatie juist kansen voor persoonlijke groei: het is heel normaal om je niet bij iedereen even prettig te voelen. Voor deelnemers is dit een leerproces waarin ze leren omgaan met ongemak, hun grenzen aangeven en rekening houden met anderen.

Positief is dat, binnen dit zelfde onderwerp, de sfeer op de Zonnehoeve hoger wordt beoordeeld; hopelijk betekend dit dan ook dat het een prettige omgeving is om aan dit leerpunt te werken.

Naar aanleiding van deze tevredenheidsmeting zijn er voor ons geen duidelijke verbeter punten die om acties vragen. We hebben aandacht voor de groepssamenstelling en de samenwerking tussen deelnemers.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn 6 MIC formulieren ingevuld het afgelopen jaar.

- 2 keer voor dezelfde deelnemer die last heeft van epileptische aanvallen. Dit heeft hij al heel zijn leven. beide keren zijn goed afgelopen. Geen vallen of verwondingen. Daarna is zijn vrouw gebeld om opgehaald te worden. Gemaakt door Ellen van Laar, nagekeken met deelnemer en Paulien.

- 2 keer voor een andere deelnemster. Eén keer is zij in een waterafvoer geul. gestapt en zo haar knie verdraaid. Gekoeld en rustig aan gedaan. Is vanzelf over gegaan. Oplossing: Middels planken een bruggetje gemaakt over de geultjes. Andere keer zet de deelnemster een pony in een andere wei zonder halster. De pony schrikt van het schrikdraad, maakt een schoppende beweging naar het draad en raakt haar been. Gekoeld en rustig aan gedaan, paracetamol gegeven. Is vanzelf over gegaan. Oplossing: altijd pony met halster in de wei zetten en met 2 personen. Gemaakt door Paulien Welling, nagekeken met deelnemster en Ellen.

- 1 x bij andere deelnemer. Hij is een pony aan het longeren. De pony heeft veel energie en trekt zich los. De longe schuurt door de hand van de deelnemer, hierdoor ontstaat een brandplek. Gekoeld en Thuisarts.nl geraadpleegd. Is vanzelf genezen. Oplossing; handschoenen aan bij het longeren. Zijn door ons aangeschaft. Gemaakt door Paulien Welling samen met deelnemer, nagekeken door Ellen.

- 1 x bij nog een andere deelnemer. Hij heeft soms last van wegtrekkingen. Er is dan geen contact met hem te krijgen. Hij heeft PNEA. In de poging hem er weer bij te krijgen, raakte een begeleider hem aan. Hierdoor maakte hij een slaande beweging. Dit was niet raak. In het vervolg raken wij hem niet meer aan. We praten alleen tegen hem. Komt hij niet bij binnen 5 minuten, dan bellen wij zijn ouders. Gemaakt door Paulien Welling, nagekeken met deelnemer en Ellen.

Op dit moment komen er geen vervolg acties uit deze meldingen naar voren.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Er hebben zich 6 (bijna) incidenten voorgedaan het afgelopen jaar. 3 meldingen gingen om situaties van deelnemers nav hun eigen ziekte beeld, epilepsie en PNEA. Hier kunnen wij niet wat aan veranderen. We handelen zoals afgesproken.

1 melding had te maken met veiligheid van het erf. Hier hebben we passende maatregelen voor genomen.

2 meldingen hadden te maken met de omgang met de pony's. Voor beide incidenten hebben we passende maatregelen getroffen en heeft het zich niet nogmaals voorgedaan. Werken met dieren en vooral pony's en paarden brengt altijd een risico met zich mee. Er is veel ervaring met het werken met paarden waardoor risico's goed ingeschat kunnen worden. De deelnemers komen dagelijks in contact met deze dieren. Voor verzorging, voeren, poetsen, wandelen, longeren enzovoort. Dit gebeurt waar een begeleider bij is. Zo kunnen we inspringen indien nodig. Daarbij wijzen wij de deelnemers met regelmaat op de risico's en vertellen wij ze hoe ze het beste kunnen handelen.

We zijn opnieuw blij dat zich geen grote incidenten/ongevallen zich hebben voorgedaan op de Zonnehoeve (even afkloppen...)!

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het werkt prettig om de acties in te plannen zodat niet alles tegelijkertijd "moet". Het is een handige geheugensteun. Ook het toevoegen van acties die over langere tijd pas noodzakelijk zijn houden ons alert.

Het is ons, net als in 2025, in grote lijnen gelukt om de acties op tijd uit te voeren. Het lukte niet altijd om dit ook direct te registreren. Dit gebeurde dan later. We houden het aan om ieder half jaar de acties gezamenlijk na te lopen en zoveel als mogelijk bij te werken. Hier is een actie voor aangemaakt. Deze staat reeds in de werkomschrijving.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Er komen voortijdig schoolverlaters naar de Zonnehoeve.
- Paulien en Ellen kunnen 3 weken met vakantie.
- Specifieke opleiding gericht op individuele begeleiding.
- Duidelijkheid hebben in mogelijkheid tot extra arbeidskracht (0 uur contract? zzp'er?)

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Klaarmaken voor de audit
- Helder maken welke stappen wij willen zien binnen een onderaannemerschap met een gecontracteerde jeugdpartij m.b.t. voortijdig schoolverlaters. Maar ook beschrijven we vooraf goed onze kaders zodat de Zonnehoeve onderaan de streep wel zijn eigenheid behoudt.
- RI&E actualiseren; en nieuwe Stigas systeem implementeren.
- Ellen gaat zich verdiepen in een opleiding Jobcoaching.
- Paulien gaat zich verdiepen in een paardencoachingstraining en de ACT training.-
- AOV regelen afsluiten.
- Financieel adviseur spreken.
- Nieuw kippenhok met timer.
- Nieuwe degelijke kas in de moestuin.
- Website actualiseren.
- Folder actualiseren.

8.3 Plan van aanpak

Korte termijn doelen

- Voorbereiden op de audit

Het schrijven van het jaarverslag en het bijbehorende actualiseren van de Kwabb is een goede eerste voorbereiding op de audit. Paulien en Ellen hebben de aandacht verdeeld over de inhoud van de Kwabb; houden elkaar op de hoogte van voortgang. We willen voor Maart zoveel mogelijk de werkbeschrijving op orde hebben en voorbereid zijn voor de audit. Dit aangezien Paulien in Maart gaat verhuizen en daardoor minder tijd heeft. Dit maakt ook dat wij optijd een datum willen hebben voor de audit. Wij zullen zelf hiervoor contact opnemen. *(zie actie)*

- Onderaannemerschap met gecontracteerde jeugdpartij onderzoeken.

Een doelstelling voor 2026 is helder maken welke stappen wij willen zien binnen een onderaannemerschap met een gecontracteerde jeugdpartij m.b.t. voortijdig schoolverlaters. Maar ook beschrijven we vooraf goed onze kaders zodat de Zonnehoeve onder aan de streep wel zijn eigenheid behoudt.

(zie aangemaakte acties in 4.2)

- RI&E actualiseren;

Voor onze audit voor het kwaliteitskeurmerk is een geactualiseerde RI&E aan de orde. De RI&E van Stigas is in een nieuw systeem overgegaan. Dit heeft onze extra aandacht. *(Reeds een actie in Kwabb).*

- Arbeidsongeschiktheidsverzekering afsluiten.

In 2025 zijn we begonnen met de inventarisatie voor een passende AOV. Er zijn reeds gesprekken gevoerd, en een eerste offerte komt net binnen. We gaan hier weer mee verder in het nieuwe jaar. Het is lastige materie, waar we goed in willen duiken. In ieder geval willen we het dit jaar geregeld zien! *(Reeds doel in Kwabb aanwezig).*

- Financieel adviseur spreken.

De Zonnehoeve is financieel gezond. We vinden het daarom verstandig een gesprek aan te gaan met een financieel adviseur hoe onze reserves te beheren. *(actie)*

- Nieuw kippenhok.

Het huidige kippenhok voldoet niet aan de manier van werken voor de deelnemers. Te laag! Dit is het grootste aandachtspunt.

Er zal worden gezocht naar een passend hok die voldoet aan onze eisen.

Belangrijkste aandachtspunt: een automatische deur met timer. *(zie actie)*

- Nieuwe kas

Onze huidige kas is niet meer dan enkele kunststof buizen met een kunststof doek er omheen. Ritsen kapot. Kortom; voor het nieuwe tuinjaar is een passende kas wenselijk die voldoet aan de veiligheids- en kwaliteitseisen waar wij hem voor in willen zetten. *(zie actie)*

- Voorjaarsmarkt

In april/mei willen we een kleine voorjaarsmarkt organiseren.

In samenwerking met onze burens van horeca gelegenheid de Priesnitzhoeve.

Op moment van schrijven is alleen het idee er nog maar. Uitwerking zal nog volgen.

(interne actie aangemaakt: brainstorm voorjaarsmarkt)

- Website actualiseren.

Onze website bevat foto's die niet meer passend bij de huidige Zonnehoeve. Denk aan andere dieren.

Ook de informatie zal hier en daar anders moeten. We zetten de dochter van Ellen in om dit voor elkaar te krijgen. *(Zie actie hoofdstuk 3.3)*

- Nieuwe folder voor de Zonnehoeve.

De huidige folder van de Zonnehoeve is gemaakt ten tijde van de start van de Zonnehoeve.

Een nieuwe oplage is nodig; en zal dus geactualiseerd moeten worden met nieuwe foto's en info.

Ook hier gaat de dochter van Ellen zich voor inzetten. *(Zie actie hoofdstuk 3.3)*

Midden lange termijn doelen

- Ellen onderzoekt de mogelijkheden voor een jobcoachingsopleiding. Met de kanttekening dat eerst duidelijk zal moeten zijn of een deelnemer een jobcoach nodig zal hebben in 2026. Anders zal het doel naar de lange termijn doorgeschoven worden. Hiervoor is reeds een actie aangemaakt bij 5.3.
- Paulien heeft duidelijk of ze start met de paardencoachingsopleiding "Open2contact" of de ACT opleiding. Hiervoor is reeds een actie aangemaakt bij 5.3.

Lange termijn doelen

- Er komen voortijdig schoolverlaters naar de Zonnehoeve.
Dit jaar hebben we een gesprek gehad met een beleidsmaker Jeugd van de gemeente Rheden met betrekking tot dit onderwerp. Hij gaf ons het advies contact op te nemen met Prolis (daar heeft de gemeente contract mee mbt voortijdige schoolverlaters). Dit zullen wij doen. Daarnaast zullen wij onze eigen visie en wensen mbt dit onderwerp gaan beschrijven. Acties hiervoor zijn aangemaakt bij 4.2.
- Paulien en Ellen kunnen 3 weken met vakantie.
Voor een gezonde bedrijfsvoering is voldoende ontspanning van belang. Wij zouden graag in de zomervakantie beide 3 weken achtereenvolgend op vakantie kunnen. Op welke manier kunnen we zorg doorleveren? Bijvoorbeeld door de inzet van een externe collega, extra komst van vrijwilliger. Hieronder beschrijven we dat we duidelijk willen krijgen wat de mogelijkheden zijn voor het (tijdelijk) inzetten van een extra arbeidskracht (0 uur contract dan wel zzp'er). Daar zullen we de acties verder noemen.
- Specifieke opleiding gericht op individuele begeleiding.
Voor nu hebben we beschreven welke opleidingen Ellen en Paulien geïnteresseerd in zijn. Daarbij zullen wij onze ogen open houden voor andere trainingen op het gebied van individuele begeleiding. Hiervoor is een actie aangemaakt.
- Duidelijkheid hebben over inzet van extra arbeidskracht.
Aangezien wij nu meer financiële ruimte hebben is het interessant om te onderzoeken of de inzet van een (tijdelijke) arbeidskracht mogelijk is. Dit gaan wij het komende jaar onderzoeken. De eerste stap zal zijn om navraag te doen in ons netwerk. Hiervoor is een actie aangemaakt.

Ter afsluiting

Ons hoofddoel is en blijft dat wij, deelnemers en begeleiders, na een dag Zonnehoeve met een goed gevoel naar huis gaan. Deze slogan staat op de voorkant van onze folder en siert onze site. Afgelopen jaar hebben wij wederom van onze deelnemers terug gekregen dat dit goed lukt. Ook voor ons, Paulien en Ellen; begeleiders en ondernemers, is het belangrijk met een goed gevoel naar ons eigen huis te gaan. Als dat even niet lukt is het belangrijk dat we dat naar elkaar weten uit te spreken. Even voor elkaar inspringen wanneer het wat lastig is. 2025 vloog om! En ook dit jaar kijken we trots terug. De Zonnehoeve is onze fijne en mooie dagbesteding die voldoet aan alle eisen zonder daarbij onze eigen visie uit het oog te verliezen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.3 deelnemersoverleg data 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Tijd vrij maken voor computerwerk op de Zonnehoeve. Uit proberen wat werkt. Vaste middag of ochtend, ook afhankelijk van de aanwezigheid van deelnemers. Dit na een periode weer evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: 11-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Als er momenten zijn dan pakken wij die om achter de computer aan het werk te gaan op de Zonnehoeve. Dit is alleen nog niet structureel te organiseren. Mogelijk met de komst van de stagiaire is dit vaker haalbaar. Dit moeten we gaan ondervinden.

Vorbereiden tevredenheidsonderzoek, vragenlijsten uitprinten, doos neerzetten oid. tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: 31-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: De vragenlijsten zijn uitgeprint en worden uitgedeeld. Verzamelbak staat klaar.

Evaluatiegesprek A.P.

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: 10-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: A is gestopt bij de Zonnehoeve. Ze wil richting arbeid doorstromen. We wensen haar veel succes! Het evaluatiegesprek is dus een eind gesprek geworden.

Spar moment inplannen rondom vroegtijdig schoolverlaters met gemeente Rheden en Brummen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: 03-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Beleidsadviseur Jeugd gemeente Rheden is bij de Zonnehoeve op het erf geweest. Er is ruim een uur gesproken over inzichten rondom de voortijdig schoolverlater die wordt opgepakt in het gemeente Rheden - systeem. En met name over die ene uitvaller die niet in het reguliere stappenplan past. Actiepunten: onderaannemer schap Prolis 2027: heroverweging contracten jeugd gemeente Rheden.

'de Zonnehoeve in ontwikkeling' updaten. kwaliteit lerendeorganisatie

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: 25-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben besloten 'de Zonnehoeve in ontwikkeling' niet actief te houden. Het is dubbel werk. We houden de doelen bij in de jaarsverslagen en als we dit ook nog in een apart document doen, geeft dit alleen maar extra werk. De Ontwikkeling van de Zonnehoeve is terug te vinden in de jaarverslagen.

Ellen en Paulien gaan onderzoeken welke pensioen opbouw mogelijkheden er zijn. Deze zullen samen besproken worden in mei en vervolgens volgende acties worden uitgezet. pensioen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: 29-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ellen heeft inmiddels zelf een pensioen opbouw geregeld. Dit is Paulien nog niet gelukt. Dit blijft als actie staan.

Controleren invullen van MIC en FOBO-formulier nav incidenten. incidenten

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: 27-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Formulieren bekeken. Er moeten er nog een aantal met de deelnemer besproken worden.

Plannen evaluaties deelnemers checken evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: 14-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie genoteerd in de agenda.

tevredenheidsonderzoek laten terug komen in deelnemers overleg'. Onderdelen werk en schoonhouden gezamenlijke ruimtes. deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: 13-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek is besproken tijdens het deelnemers overleg. Besproken dat er ook een lijstje komt met kleine klusjes die je kan doen. Ook gezamenlijk besproken de Zonnehoeve schoon te houden. Samen afwassen, en stofzuigen ed. We evalueren de volgende keer hoe dit gegaan is.

Goed werkende walkie talkies aanschaffen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)

Uitzoeken of een zitmaaier functioneel kan zijn als water brengen. Bij positief bericht passende verzekering afsluiten: bij Rabo; de Rijdend werkmaterieel verzekering.

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: 07-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is een watertappunt aangelegd. Hierdoor hoeft de Zonnehoeve geen water mee te brengen naar de Shetlanders. Heel fijn! Hierdoor hoeven we niet meer uit te zoeken of er een zitmaaier moet komen. Hoeft niet!

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: 08-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is een ontruimingsoefening gehouden. Er is een conclusie opgemaakt. * Er moeten nieuwe breakie breakies. Paulien en Ellen moeten elkaar te aller tijden kunnen spreken. *Vraag: als er stalgenoten rondlopen. Hoe is daar de verantwoordelijkheid voor? Dit gaat Ellen met de boer bespreken. * Hoe en wat met de dieren? Deuren open zetten. Zo hebben de katten en honden mogelijkheid de ruimte te verlaten. * Iedereen liep direct naar de afgesproken verzamelplek na het horen van het bericht. Er was geen paniek. Rennen hoeft niet. Blijf rustig. * Paulien bleef bij de deelnemers op de verzamelplek. Ellen liep erf rond naar deelnemers die geen breakie hebben. Allen kwamen direct mee.

Aanschaf van Pipowagen. Ontprikkelruimte/gespreksruimte.

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is een Pipowagen aangeschaft. "Keet" Hij is opgeknapt en wordt als gespreks- en ontprikkelruimte gebuikt.

Aanschaf Pipowagen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is een Pipowagen aangeschaft. Hij is opgeknapt, en wordt gebruikt voor individuele momenten en als ontprikkelruimte.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: 13-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: De norm is doorgenomen en verwerkt in de kwabb.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: 04-03-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)

Controleren invullen van MIC en FOBO-formulier nav incidenten. [Incidenten](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: 17-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is gekeken naar welke incidenten zich hebben voorgedaan en indien nodig nog een formulier voor ingevuld.

Plannen schrijven jaar verslag; indien datum beslissen.

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: 06-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben als doel gesteld om het jaarverslag ik Januari af te hebben. De datum van deze doelstelling was niet correct. Deze zal weer aangepast worden voor volgend jaar.

Uitwerken tevredenheidsmeting. tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: 10-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsmeting is uitgewerkt en verwerkt in het jaarverslag. Wel moet deze nog besproken worden met de deelnemers. Dit gebeurt in het eerst volgende deelnemersoverleg.

Afsluiten van de nieuwe polis. polis

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: 13-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: De verzekeringspolis is geactualiseerd. De nieuwe polis staat in de one drive opgeslagen. Zie map Interpolis.

Visie samen evalueren ivm jaarverslag evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: 13-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: De visie van de Zonnehoeve is eind vorig jaar besproken. We zetten meer in op de individuele specialistische uren en de vroegtijdig schoolverlater.

Plannen nieuwe data deelnemersoverleg. deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: 06-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is weer een nieuwe lijst gemaakt en opgehangen.

Actualiseren Zeker van je Zaak verzekering middels Rabo Business Banking

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: 03-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Actualisatie is aangevraagd. Binnen twee dagen zal toezegging van het bericht worden gedaan. De actualisatie zal dan in PDF worden toegevoegd.

Ervaring, betreffende doelgroepen deelnemers, meenemen naar eventuele aanpassing van onze inclusie / exclusie criteria. exlusie

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: 03-01-2025 (Afgerond)

Werkomschrijving maken voor doelgroep 'school uitval'. schooluitval

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: 03-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is een stappenplan aangemaakt. Er is een omschrijving vanuit de Zonnehoeve gemaakt die ingezet wordt als basis bij een sparmoment met gemeenten en scholen. Beide te vinden in de One drive; map schooluitvallers.

Ellen neemt contact op met de desbetreffende school om samenwerking te bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: 03-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is een plan van aanpak gemaakt om een helder verhaal te hebben richting scholen voor een eventuele samenwerking rondom schooluitvallers. Deze staat beschreven in de one drive in de map: schooluitvallers.

Voortgang actielijst, openstaande acties

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)

Document Kernwaarde Zonnehoeve evalueren en aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)

Ellen en Paulien gaan onderzoeken welke pensioen opbouw mogelijkheden er zijn. Deze zullen samen besproken worden in mei en vervolgens volgende acties worden uitgezet. pensioen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)

RI&E actualiseren i.v.m. audit. RI&E mag niet ouder zijn dan 6 maanden ten tijde van de audit.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)

Afsluiten van een arbeidsongeschiktheidsverzekering.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)

Ellen en Paulien hebben navraag gedaan in hun netwerk mbt inzet van een extra (tijdelijke) arbeidskracht. We bespreken de informatie die we hebben en we plannen een vervolg actie.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)

Tijd vrij maken voor computerwerk op de Zonnehoeve. Uit proberen wat werkt. Vaste middag of ochtend, ook afhankelijk van de aanwezigheid van deelnemers. Dit na een periode weer evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)

- Ellen gaat zich verdiepen in een passende opleiding voor jobcoaching.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)

- Paulien weet wanneer ze kan gaan starten met de ACT opleiding.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)

Duidelijk op papier hebben voor de deelnemers wat wel en niet valt onder de verzekering van de Zonnehoeve.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)

Paulien en Ellen schrijven visie rondom voortijdig schoolverlater i.c.m. een onderaannemer schap.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)

Zijn wij opleidingen tegengekomen op het gebied van individuele begeleider anders dan de eerder genoemde?

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)

Informeren welke opleidingen er zijn/passend zijn mbt school uitvallers en/of individuele begeleiding. opleiding

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)

Controleren invullen van MIC en FOBO-formulier nav incidenten. incidenten

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)

Website updaten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)

Contact oppakken met gemeente Brummen en Zutphen rondom voortijdig schoolverlaters.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)

Vorbereiden tevredenheidsonderzoek, vragenlijsten uitprinten, doos neerzetten oid. tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)

nieuwe datum voor start tevredenheidsmeting tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)

Plannen nieuwe data deelnemersoverleg. deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)

Uitwerken tevredenheidsmeting. tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)

Plannen schrijven jaar verslag; indien datum beslissen.

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2027
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)

Het bedrijfseconomisch perspectief jaarlijks evalueren. Verwachte verschuivingen zullen worden genoteerd in de Kwapp bij punt 6.2.4

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2027
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)

Visie samen evalueren ivm jaarverslag evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2027
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)

Ervaring, betreffende doelgroepen deelnemers, meenemen naar eventuele aanpassing van onze inclusie / exclusie criteria. exclusie

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)

Per 06-01-2028 VOG voor J v Z aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2028
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)

Ervaring, betreffende doelgroepen deelnemers, meenemen naar eventuele aanpassing van onze inclusie / exclusie criteria. exclusie

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Plannen schrijven jaar verslag; indien datum beslissen.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: We hebben als doelstelling om voor 1 februari het jaarverslag in te dienen.

nieuwe datum voor start tevredenheidsmeting tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Nieuwe tevredenheidsmeting is gepland voor de week van 26 oktober 2026.

Plannen nieuwe data deelnemersoverleg. deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De nieuwe data zijn gepland. Weer aan het begin van elk kwartaal van het komende jaar. Planning wordt uitgeprint en binnen opgehangen.

Uitwerken tevredenheidsmeting. tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De uitwerking van de tevredenheidsmeting is uitgewerkt en tevens toegevoegd aan het jaarverslag.

Controleren invullen van MIC en FOBO-formulier nav incidenten. incidenten

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De formulieren zijn bekeken. Tevens verwerkt in het jaarverslag.

Visie samen evalueren ivm jaarverslag evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: We hebben de visie geevalueerd. Deze is niet gewijzigd, zie website. Daarbij gaan we een stuk aanvullen mbt vroegtijdige schoolverlaters. Hier is reeds een actie voor gemaakt.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Wij krijgen de genoemde vergunning. Deze is echter nog niet te zien in het zorgaanbieders portaal. Daar wordt genoemd dan we moeten wachten tot na januari. We maken een actie aan om dit in februari te checken.

Het bedrijfseconomisch perspectief jaarlijks evalueren. Verwachte verschuivingen zullen worden genoteerd in de Kwapp bij punt 6.2.4

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Afgelopen zijn er 2 deelnemers gestopt. Daarnaast zijn er 4 erbij gekomen. De grootste verschuiving is dat er meer individuele uren bij zijn gekomen. Deze uren worden veel ruimer uitbetaald dan de groepbegeleidingsuren. We staan ruim in de plus. Daardoor is er ruimte ontstaan om een AOV af te sluiten en een pensioen op te bouwen.

Beschrijf de functies, inclusief taken en verantwoordelijkheden van de stagiair.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De taken en de verantwoordelijkheden van de stagiair(e) zijn vastgelegd. Het document zal worden toegevoegd aan de werkomschrijving.

Stageovereenkomst schrijven.

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Een opleidingsorganisatie heeft zelf een overeenkomst. De Zonnehoeve ziet geen nut in het zelf schrijven van een stage overeenkomst. Dubbel werk en heeft geen nut.

Het opstellen van functiebeschrijving voor de vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Zonnehoeve (2615)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026