

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

De Zonnehoeve - dagbesteding

De Zonnehoeve

Locatienummer: 2615



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	39
9 Doelstellingen	40
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	40
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
9.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	43

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Zonnehoeve - dagbesteding

Registratienummer: 2615

Priesnitzlaan 8, 6957 DE Laag-Soeren

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85009695

Website: <https://www.dagbesteding-de-zonnehoeve.nl/>

Locatiegegevens

De Zonnehoeve

Registratienummer: 2615

Priesnitzlaan 8, 6957 DE Laag-Soeren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer.

2023.

Het tweede jaar dat De Zonnehoeve-dagbesteding haar deuren heeft opengezet voor deelnemers.

U zult in dit kwaliteit-jaarverslag lezen dat er veel ontwikkelingen hebben plaatsgevonden.

Ontwikkelingen op o.a. het gebied van nieuwe deelnemers en bijbehorende groepsprocessen. Op financieel gebied, op scholingsgebied en op kwaliteitsgebied.

De Zonnehoeve kijkt terug op een goed jaar, waarin ondernemers Paulien en Ellen hebben bijgeleerd in het begeleiden van diverse processen en het voeren van een gezonde bedrijfsvoering.

Een Zonnige groet van Paulien en Ellen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De Zonnehoeve heeft het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien behaald. Er hangt een mooi schildje bij onze entree.

Kerst 2023 is gezellig met de deelnemers beleefd. Zo zijn we met onze Shetlanders naar een kerstmarkt in het dorp gegaan, waar we een kerststal hebben uitgebeeld. Onze Shetjes waren prachtig verkleed. Deelnemers en begeleiders hadden samen schik!

Dit zijn Paulien met haar paard Maruna, en Ellen. Een kiekje van een koude, mooie zonnige dag. We zijn zojuist met deelnemers naar de manege geweest waar we konden rondstappen met de Shetlanders Phlox en Anna.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

1 januari 2023 start het tweede jaar van de Zonnehoeve - dagbesteding. Er is met de deelnemers getoost op een goed jaar op de Zonnehoeve. Hieronder leest u de belangrijkste belevenissen en gebeurtenissen die op de Zonnehoeve hebben plaatsgevonden. We hebben ze verdeeld over de vier seizoenen; de vier kwartalen van 2023.

Kwartaal 1 2023: WINTER

Er is geen extreem winterweer deze maanden. De houtkachel, in samenwerking met een elektrisch kacheltje, houdt de binnenruimte van de Zonnehoeve net voldoende warm. Van een gemeente consultant krijgen we een tip hoe we plexiglas aan de buitenzijde van onze ramen kunnen plaatsen waardoor de kou beter buiten blijft en de warmte binnen. Er wordt een actie aangemaakt waarin staat dat vóór de volgende winter deze plexiglas ramen geplaatst moeten zijn. We zijn blij met de tip!

In januari en februari starten twee nieuwe deelnemers. Een vanuit WMO, en een vanuit de jeugdwet. Beide met een eigen specifieke doelstelling en een groot hart voor de paarden. De groepssamenstelling verandert door de komst. Sommige zittende deelnemers hebben hier geen moeite mee. Een ander moet wennen. Paulien en Ellen monitoren nauwlettend dit proces.

Vanwege een plotselinge verhuizing stopt een van de kinderen die op dinsdag naar de kindermiddag komt. Gelukkig komt ze enkele weken later nog eens terug voor een afscheidsmoment.

In februari zoekt Ellen uit welke opleiding voor haar passend is om te voldoen aan de opleidingscriteria, gesteld door het kwaliteitssysteem en de zorgregio's. Ze start met een EVC traject ' HBO Sociaal Werker' en gaat voortvarend aan de slag.

Helaas heerst er een virus onder de konijnen. Het RHD2 virus heeft helaas ook onze twee konijnen Pikachu en Pluis te pakken gekregen. Binnen enkele dagen lagen beide dood in het hok. "Pluis was zo lekker zacht.." Samen met de deelnemers besluiten we pas in het voorjaar nieuwe konijnen te gaan zoeken.

Kwartaal 2 2023: LENTE

In april start een nieuwe deelnemer die tijdelijk niet in het schoolse systeem past. De Zonnehoeve mag hem goed komen doen. *(lees hoofdstuk 4 deelnemers over de casus)* Dit lukt!

Er worden kuikentjes van de zijdehoen gekocht. Samen met een paar deelnemers worden een paar mooie uitgezocht bij een collega dagbesteding. De kuikens gaan eerst een paar maanden onder de warmtelamp.

Paulien en Ellen werken hard aan de voorbereiding van de Audit die 9 mei zal plaatsvinden op de Zonnehoeve. Een auditor namens de Federatie Landbouw en Zorg komt samen met een observant de Zonnehoeve bezoeken. Ze krijgen een goed beeld van wie we zijn en wat we doen.

Al een week later krijgen we het mooie nieuws dat de Zonnehoeve voldoet aan alle kwaliteitscriteria en het keurmerk 'Kwaliteit Laat Je Zien' heeft verdiend. Trots & Taart!!!

Er worden caviaatjes geboren. Super schattig. Een kleintje voeren we bij met een pipet. Een leuk klusje.

De Zonnehoeve maakt 'Vlierbloesemsiroop'!! Van de witte bloesem schermen maken we met onze deelnemers heerlijke siroop. We smullen er zelf van, maar mogen het ook in mooie flesjes bij de Biologische boerderij winkel in het schap 'streek-producten' zetten. Alles wordt verkocht. Wauw! Volgend jaar weer aan de vlierbloesem dus!!

Feest! Het paard van Paulien bevalt op vijf juni van een merrie veulen. Een vos kleur uit twee donker bruine ouders. "Ze is prachtig!" Ze krijgt de naam Maha Vida; dat groot leven betekent. Niet alleen Paulien is trots.. iedereen op de Zonnehoeve!

En dan is het een ruime week later weer feest. Onze Shetlander Hietske bevalt van een hengstje om klokslag middernacht. Hij krijgt de

naam Silon. Het is een lief vrolijk dier waar de deelnemers gek op zijn.

Kwartaal 3 2023: ZOMER

Het is, op twee weken na, een fijne warme zomer. Er wordt zelfs een kort watergevecht gehouden die nog lang in het geheugen blijft! :) De deelnemers verzorgen de dieren goed met de warmte en uiteraard zorgen we ook goed voor ons zelf! We trakteren ons regelmatig op een ijsje van de burens van de Priesnitzhoeve.

Er start een nieuwe deelnemer uit de Jeugdwet met zijn proefperiode op de Zonnehoeve. Ook hier wordt het groepsproces nauwlettend gemonitord door Paulien en Ellen. De onrust, die zich op verschillende manieren uit bij diverse deelnemers, zorgt dat de jeugdige geen vervolgplaatsing krijgt op de Zonnehoeve.

Iets later starten drie nieuwe deelnemer op de Zonnehoeve. Ieder met een eigen specifiek hulpvraag. De komst van de drie zorgt uiteraard voor schommelingen in het groepsproces die naast wat onrust ook voor positieve ontwikkelingen zorgt.

Er komt een nieuwe Shetlander bij de groep. Jaarling Reanne. Ook bij Shetlanders is te merken dat er in het groepsproces veranderingen optreden.

De hengstenboer komt met hengst Marcello op bezoek bij de Shetlanders Anna en Hietske. We denken dat Hietske drachtig is en volgend jaar hopelijk weer een mooi veulen mag brengen.

Ellen heeft hard gewerkt aan haar EVC traject en na inleveren van twee dik gevulde mappen en na een mondeling assessment te hebben afgenomen kan ze met trots meegeven dat het traject behaald is. Er staat nu ZORG op het C.V. van Ellen waardoor ze voldoet aan de opleidingscriteria. Natuurlijk is er weer taart!

O o, wat een prachtige bramen hangen er aan onze struiken. Deelnemers plukken elke dag en we mogen ze in de grote vriezer van de boer bewaren. Wat zijn ze lekker! We oogsten uit de tuin en verwerken de opbrengst tot o.a. heerlijke courgette- en tomatensoep en stampot andijvie. Er zijn deelnemers die het erg leuk vinden de maaltijd te bereiden. Ook het gezamenlijk opeten wordt positief ervaren. "Het voelt als familie!"

Aan het eind van de zomer helpen Paulien en Ellen de boer met hooien. Helaas blijkt Ellen er twee tennisarmen aan over te houden. Paulien en Ellen. Lichamelijke en geestelijke gezondheid wordt met regelmaat door de dames samen besproken. Het is erg belangrijk dat we beide gezond zijn; zeker gezien het feit dat we de zorg voor de Zonnehoeve met zijn tweeën doen. We spreken uit dat weekend hulp, voor de verzorging van de dieren op de Zonnehoeve, een steeds grotere wens gaat worden.

Kwartaal 4 2023: HERFST

Doordat bij beide geen verlenging van hun indicatie wordt afgegeven, stoppen de laatste twee kinderen bij de kindermiddag. Gelukkig komen ze regelmatig nog even langs voor een praatje of een knuffel met de paarden. Paulien en Ellen sluiten de kindermiddag. Er zijn ondertussen ook deelnemers voor de dagbesteding op de dinsdagmiddag.

Foei foei.. wat een natte herfst. Er valt veel en lang regen achter elkaar. Paulien en Ellen zijn trots op onze deelnemers dat er amper geklaagd wordt; regenpakken worden aangetrokken, en de verzorging van de dieren altijd prioriteit heeft. Daarnaast worden er meer activiteiten binnen gedaan. De bramen worden uit de vriezer gehaald, en er wordt bramensap gemaakt. Er wordt Kwee-peer gelei en jam gemaakt, en leuke 'frutsels' om te verkopen op de kerstmarkt in december.

We zijn dol op onze dieren. Iedereen is dol op kater Tijger die erg veel van warme schoten houdt :) Ook zijn er twee deelnemers die hun hond meenemen. Elke dag lopen we wel drie kwartier in het bos samen met honden Hendrik, Charlie en Kyra. Gezond en gezellig.

Een van onze deelnemers is veel ziek. We houden contact door elke dag een korte app te sturen en af en toe te bellen. We missen zijn aanwezigheid en hopen hem in 2024 weer terug te zien.

De aanwezigheid van een andere deelnemer zorgt voor een ongelukkige mondelinge confrontatie. De begeleiding heeft het direct opgepakt waarna bij een deelnemer juist begrip voor de ander is gekomen. Bij de ander is dit een lastig proces waardoor besloten is vanaf december een dag minder op de Zonnehoeve aanwezig te zijn. Samen met ouders wordt het proces besproken en is op moment van schrijven nog niet duidelijk of de Zonnehoeve een passende dagbesteding voor de deelnemer in kwestie is. *(lees erover in hoofdstuk 4)*

De tip van gemeente consulent wordt opgepakt. Er wordt Plexiglas besteld en samen met een deelnemer worden de ramen op maat

gezaagd en aan de buitenzijde van de Zonnehoeve raampjes gezet. We merken zeker verschil!

De kerstmarkt is een succes! Er wordt door deelnemers, in hun vrije tijd, op de markt geholpen. "Ik wist niet wat ik kon verwachten. Het was super druk. Echt goed!" Andere deelnemers kwamen gezellig langs!

We ervaren dat onze naamsbekendheid afgelopen jaar is vergroot. Mensen herkennen ons en komen graag naar ons toe voor de lekkere kweeper geleidelijk en andere spullen. Volgend jaar weer!

Een hoogtepunt was ook de kerst-fair in het winkelcentrum. De Zonnehoeve was gevraagd om met onze Shetlanders een levende kerststal te zijn. En zo stonden Hietske, Phlox en Silon, verkleed als rendier, tegenover Albert Heijn! En natuurlijk waren er ook drie deelnemers bij om de Shetlanders te begeleiden en te verzorgen. "Het was zo leuk!!!" (Zie foto in hoofdstuk 2.2; de Zonnehoeve in beeld.)

Een laatste hoogtepunt van 2023 was onze kerstlunch. Er werd een menukaart bedacht en de boodschappen werden gehaald. Een deelnemer maakte heerlijke boerenkool stampot uit onze eigen tuin! Er werd hangop als dessert klaargemaakt (Paulien kon er maar geen genoeg van krijgen) en ook dit jaar ging de BBQ buiten weer aan. Er werd een heerlijke rollade klaargemaakt door een deelnemer in zijn ei-BBQ. Het was smullen!

Tijdens de lunch gaven Paulien en Ellen een speech waarin zij het jaar door namen, en te vertellen dat we een fijn jaar samen met de deelnemers hebben gehad. Voor de deelnemers stond een leuk kerstpakket klaar.

Na de laatste 'werk-dag' op de Zonnehoeve van 2023 toosten Paulien en Ellen op de Zonnehoeve en op elkaar. We zijn trots en voldaan!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Kwaliteit op de Zonnehoeve

Keurmerk

In 2022 is de Zonnehoeve lid geworden van de Coöperatie Boer en Zorg. Voorwaarde voor dit lidmaatschap is het behalen van een keurmerk.

Er is door ons, Paulien en Ellen, een werkbeschrijving geschreven waarin alle processen waarmee de Zonnehoeve werkt staan beschreven. Een jaar lang hebben wij gewerkt met deze werkbeschrijving waarna wij in het voorjaar van 2023 opnieuw kritisch gekeken hebben naar de invulling en uitvoering ervan. Er zijn aanpassingen gedaan op o.a. de volgende punten:

- exclusie- en inclusiecriteria
- scholingscriteria
- ZH formulieren aangepast aan ONS format
- de deelnemers; aantal, doelgroep etc.
- aanpassing vragenlijst tevredenheidsonderzoek

Op 9 mei 2023 heeft een auditor vanuit de Federatie Landbouw en Zorg (FLZ) een bezoek gebracht aan de Zonnehoeve om te bezien of de geactualiseerde werkbeschrijving en de zorg in praktijk op de Zonnehoeve overeenkomen en voldoen aan gestelde normen.

Al een week later kregen wij nieuws dat de audit positief was bevonden, en de Zonnehoeve het keurmerk 'Kwaliteit laat je Zien' heeft behaald. Taart om dit fantastische nieuws te vieren en een mooi keurmerk schild werd onthuld aan de entree van onze binnenruimte. Zie foto van het schild bij 2.2

Hieronder staat de conclusie en het advies beschreven namens de auditor van FLZ.

Conclusie en Advies:

De realisatie van een droom is soms een ontmoeting met de harde werkelijkheid. Voor Ellen en Paulien is het vooral hard werken in een werkelijkheid die zij allebei al heel goed kenden. Met die ervaring zijn ze bezig om hun bedrijf, De Zonnehoeve, vorm te geven. Tijdens de audit hebben we gemerkt dat het harde werken voldoening en plezier geeft. De grondige aanpak van de werkbeschrijving en de bestudering van de Kennisbank die daaraan voorafging, zorgen er nu voor dat De Zonnehoeve voldoet aan de eisen van de norm. Tijdens de audit zijn echter nog wel wat wensen voor de toekomst naar voren gekomen. Een spreekkamer/kantoor zou een welkome aanvulling zijn. Een wat meer ontspannen omgang met de administratieve last zou jn zijn. Deze ontspanning kan dan tijd en energie vrijmaken om de blik naar buiten te richten en meer aan acquisitie te doen. Tot slot wil ik Ellen veel succes wensen bij het afronden van haar EVC traject.

Op basis van mijn waarnemingen bij de schriftelijke toetsing en de praktijktoetsing, kom ik tot het advies aan het Kwaliteitsbureau van de Federatie voor Landbouw en Zorg. Ik draag De Zonnehoeve voor om het Keurmerk van de Federatie voor Landbouw en Zorg voor drie jaar te ontvangen.

Paulien en Ellen zijn door de auditor meermalen op het feit benadrukt dat zij de zaken soms wel 'te' goed voor elkaar willen hebben. Door het advies van de auditor proberen wij hier op te letten. Echter zijn we ook van mening dat de Zonnehoeve haar kwaliteitssysteem nu keurig op orde heeft en dat geeft voldoening. Aan de andere kant laten we ons ook iets meer leiden door de wens van de deelnemer. We gaan een evaluatie bijv. aan op een moment dat de deelnemer zich er goed bij voelt, en zetten minder in op de datum die de Zonnehoeve er voor heeft staat ivm de PCDA-cyclus.

Scholingscriteria

In het vorig jaarverslag beschreven wij reeds dat de opleidingscriteria van Ellen niet voldoen. De hbo+ opleidingen zijn van onderwijs karakter. Er dient ook een zorg status bij haar te zijn. Hiervoor is Ellen een EVC traject, Sociaal Werker, gaan volgen, en heeft deze in augustus 2023 weten te behalen. *(In hoofdstuk 5 'opleidingen' valt hier meer over te lezen.)*

Ontwikkelingen in het zorgaanbod.

In 2022 is de Zonnehoeve gestart met een kindermiddag.

In November 2023 is de Zonnehoeve gestopt met dit specifieke zorgaanbod. De kinderen die er waren zijn vanwege verhuizing en afloop van hun PGB (persoonsgebonden budget) gestopt bij de Zonnehoeve. Vanwege het groeiende aantal deelnemers is de keus gemaakt om deze kindermiddag niet meer voort te zetten.

De Zonnehoeve heeft positieve herinneringen aan de middagen. Het heeft gezelligheid gebracht waar ook overige deelnemers op de Zonnehoeve over mee kunnen praten. De kinderen hebben kunnen werken aan het behalen van persoonlijke doelstellingen in een omgeving die hen positief heeft gestimuleerd. De kinderen komen regelmatig nog even langs voor een praatje en natuurlijk voor de dieren.

Ontwikkelingen t.a.v. financiering van de zorg.

De financiering van onze geleverde zorg werd in 2023 ontvangen vanuit WMO (ZiN en PGB) en de Jeugdwet.

Volgens afspraak met de gemeente is de PGB van een deelnemer in september 2023 overgegaan in ZiN waardoor op moment van schrijven (december 2023) er slechts één deelnemer met een PGB zorg van de Zonnehoeve ontvangt.

De contracteringen met de zorgregio's en gemeenten lopen via CBZ (Coöperatie Boer en Zorg). Vanaf 2023 heeft de Zonnehoeve ook een contractering met de zorgregio MIJOV. Echter zijn er in 2023 geen deelnemers uit deze regio gekomen.

Financiering vanuit de Jeugdwet, vanuit onze eigen gemeente (Rheden), blijkt ingewikkeld. De gemeente maakt geen contracteringen aan met zorgaanbieders voor deze specifieke doelgroep. Zij hebben een vast aanbod aan zorgaanbieders waardoor komst van jeugdigen naar de Zonnehoeve vanuit deze gemeente geen makkelijke weg is. Het leidt tot onvrede bij deelnemer, ouders en uiteraard de Zonnehoeve. *(In hoofdstuk 4 valt hier meer over te lezen.)*

Ontwikkelingen op de zorgboerderij.

De moestuin heeft in het afgelopen jaar een mooie transformatie ondergaan. Naast een volwaardige kippen en konijnen-ren, zijn er mooie planten vakken aangelegd met medewerking van onze deelnemers. Er heeft veel gegroeid en gebloeid. Aankomend jaar willen we meer inzetten op bloemen. We worden er zo blij van!

Ook is er een tuinhuis geplaatst die naast opslaghok ook ruimte biedt voor gesprekjes met deelnemers of externen. Wel ervaren we dat deze ruimte niet in de koudere periodes voldoet. Er borrelen ideeën voor een andere ruimte die zich leent voor dit soort gesprekken of als terugtrek plek voor deelnemers die rust willen pakken. Hopelijk leest u daar volgend jaar meer over! *(lees erover in hoofdstuk 9 doelstellingen)*

Samenwerkingspartners.

De Zonnehoeve ligt gelegen op een paardenpensionstalling. Met de eigenaar is goed contact. We evalueren elk kwartaal de gang van zaken en verder spreken we elkaar dagelijks op het erf. Over en weer helpen we elkaar. Bijvoorbeeld gereedschap mogen lenen, en aan de andere kant het erf netjes vegen of de boer trakteren op een plaatje zelfgemaakte cake.

De eigenaren van de pensionpaarden hebben ons in 2023 ook weten te vinden. We mesten standaard enkele stallen uit, helpen periodiek in geval van langdurige ziekte, of stellen flexibel onze hulp ter beschikking zo nodig. Bijvoorbeeld extra hooi aanbieden tijdens de koude dagen. Het geeft deelnemers en ons, Paulien en Ellen, het gevoel geaccepteerd te zijn als onderdeel van de pensionstalling. De begeleiding heeft altijd zich op de taken en uitvoering.

Met manege de Spreng, aan de overzijde van de Zonnehoeve, is een continuïteit verklaring opgesteld. We zijn op moment van schrijven in afwachting van een verheldering op een stukje inhoud. Daarna kunnen handtekeningen gezet worden wat zorgt voor een geldige overeenkomst dat mocht de Zonnehoeve, om welke reden dan ook, niet gebruikt kunnen worden als gemeenschappelijke ruimte, er zwz drie maanden gebruik van de kantine van de Spreng gemaakt kan worden tegen een vergoeding. Een belangrijk aspect om onze zorg in dergelijk geval te kunnen continueren.

Er is afgelopen jaar contact geweest met diverse gemeente consultants. Helaas hebben weinig consultants ons een bezoek kunnen brengen. We hechten waarde aan goede communicatie en merken daardoor dat de samenwerking prettig verloopt. Alle omringende gemeenten hebben uiteraard bericht gehad dat de Zonnehoeve het kwaliteitskeurmerk heeft weten te behalen.

Afgelopen jaar is de Zonnehoeve gesprekspartner geweest in een casus rondom een deelnemer in zijn traject 'terugkeren naar het schoolse'. Het was fijn terug te horen dat ons aandeel hierin zeer gewaardeerd werd. *(lees hierover in hoofdstuk 4)*

De Zonnehoeve is partner geweest op een kerstmarkt in een nabijgelegen dorp. Dit was de tweede keer. We merkten goed dat mensen uit de omgeving onze kraam, onze naam, al goed wisten te vinden. Super leuk! *(lees hierover in hoofdstuk 3.1)*
Ook heeft de Zonnehoeve op een kleinschalige kerstmarkt gestaan bij onze burens van de Priesnitzhoeve. Een sfeervolle middag en avond waar we mondelinge reclame hebben kunnen maken en onze naamsbekendheid hebben vergroot. Bij beide markten waren deelnemers aanwezig om te helpen.

Onze naamsbekendheid is ook zeker vergroot door de aanwezigheid te zijn op een kerstfair in het centrum van Dieren. Paulien heeft samen met enkele deelnemers en 3 van onze Shetland-pony's, verkleed als rendieren, een levende kerststal uitgebeeld. Super leuk dat enthousiaste deelnemers graag op hun vrije dag komen helpen! *(Zie 2.2 de Zonnehoeve in beeld)*

Een belangrijke samenwerkpartner is natuurlijk CBZ. Paulien en Ellen zijn in 2023 twee maal naar een regiobijeenkomst geweest. We vinden het belangrijk onderdeel te zijn van de coöperatie en mee te denken in regionale vraagstukken. CBZ heeft ons informatie verstrekt over vragen rondom het clientvolgsysteem ONS. We zijn altijd goed geholpen. Afgelopen jaar heeft Inge de Vries, directeur bestuurder van CBZ ons een bezoek gebracht. Het doet ons goed dat zij elk lid een bezoek brengt. We zijn gezien!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De Zonnehoeve is gegroeid!

We zijn van zeven, begin 2023, naar negen, eind 2023. Het aantal uren wat elke deelnemer afneemt is in verhouding gegroeid. Hierdoor is de Zonnehoeve financieel een stuk gezonder geworden.

We hebben het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' behaald!! *(doel van 2023)*

We hebben goede contacten met onze samenwerkingspartners. Van de boer en paardeneigenaren tot de consultants, schoolse partijen en ambulante begeleiders.

De Zonnehoeve zichtbaar maken zorgt voor naamsbekendheid. Aanwezig zijn op een kerstmarkt, vlierbloesemsiroep mogen verkopen in de biologische boerderij, aanwezig zijn bij een stagemarkt op een VSO school; flyeren op een markt gericht op autisme.

De kindermiddag is afgesloten. Dit voelt voor Paulien en Ellen goed. De focus ligt nu volledig op de dagbesteding.

Ellen heeft haar EVC traject behaald. (doel van 2023)

Het activiteitenaanbod is uitgebreid. Aangepast aan de deelnemers. Zo is oa de tuin verder ontwikkeld. (doel van 2023)

We hebben deelnemers meer zelfstandigheid laten ontwikkelen, waardoor Paulien en Ellen een meer begeleidende rol dan een meewerkende rol hebben gekregen. Het groeiende aantal deelnemers was een belangrijke reden voor deze verandering van begeleidingsvorm. (doel 2023)

De Zonnehoeve is tevreden over ons ondersteunend netwerk. Met name de Coöperatie Boer en Zorg heeft ons met diverse vraagstukken kunnen helpen.

Planmatig werken helpt ons overzicht hebben in de zaken die gedurende het jaar gedaan moeten worden. Het geeft rust.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers op De Zonnehoeve

Doelgroep	Begin 2023	Instroom	Uitstroom	Eind 2023
WMO	3	4	0	7
Jeugdwet	4	4	6	2
TOTAAL	7	8	6	9

Reden uitstroom

Verhuizing	1
Niet passend bevonden	1
18 geworden	1
Einde zorgtraject	3

WMO

De Zonnehoeve heeft in 2023 vier deelnemers erbij gekregen die vanuit de WMO gefinancierd worden.

Alle zittende deelnemers met een WMO indicatie zijn dit jaar gebleven op de Zonnehoeve. De indicaties zijn verlengd en deelnemers komen naar de Zonnehoeve met tevredenheid over het (persoonlijk) aanbod, begeleiding en sfeer. (Zie hoofdstuk 6 voor de Ervaringen van de deelnemers.)

Jeugdwet

Na een verhuizing en nadat twee trajecten niet verlengd werden hebben wij besloten te stoppen met de kindermiddag. Met met als reden dat er geen nieuwe aanmeldingen voor waren, en er wel nieuwe aanmeldingen waren voor de dagbesteding. Hierdoor is de dinsdagmiddag volledig ingevuld door de dagbesteding.

Er starten meerdere trajecten van jeugdigen die (tijdelijk) geen schools traject volgen. Sommige zijn ontheven uit de leerplicht. Voor anderen gaat het om een tijdelijk traject.

Wij ervaren in beide gevallen dat de Zonnehoeve hen goed doet. Vooral het om zich heen hebben van dieren zorgt voor ontspanning bij hen!

De Zonnehoeve heeft geen contractering voor de jeugdwet met onze 'eigen' gemeente. De gemeente Rheden maakt gebruik van een vast aanbod aan zorgverleners. De Zonnehoeve is daar geen onderdeel uit, waardoor komst van jeugdigen naar de Zonnehoeve geen makkelijke weg is.

Een jeugdige die tijdelijk niet in het schoolse traject mee kan lopen kan middels een kort lopend maatwerkcontract tussen de gemeente en de Zonnehoeve, enkele dagdelen naar de Zonnehoeve komen. De jeugdige ervaart positiviteit die het welbevinden van deze jeugdige een boost geven.

Tijdens en MDO op de middelbare school waar de Zonnehoeve aanwezig was, werd ook door het schoolse benadrukt dat de Zonnehoeve

een positief effect heeft op de jeugdige, en een bijdrage levert aan een terugkeer naar het schoolse traject. Helaas heeft dit de gemeente niet doen besluiten een maatwerkcontract te verlengen. Het traject van de jeugdige is verder gegaan bij een zorgaanbieder die een vaste contractering met de gemeente heeft.

Paulien en Ellen zijn van mening dat de Zonnehoeve kan bieden wat deze gecontracteerde zorgaanbieder doet. Alleen is onze setting passender; dus positiever; dus beter voor herstel.

De jeugdige, zijn ouders en de Zonnehoeve hebben helaas doen concluderen dat er in deze casus geen maatwerk is geleverd aan jeugdigen uit deze gemeente.

Doelgroepen

Bij de Zonnehoeve gaat het om buiten zijn, dieren verzorgen, je nuttig en gewaardeerd voelen, en wordt er gewerkt aan een haalbaar doel. (tekst: folder en website)

Bij de Zonnehoeve "pas je" als je o.a. houdt van buiten zijn en graag dieren om je heen hebt. Met name paarden.

Wij bieden groepsbegeleiding aan deelnemers die passen op ons erf en binnen onze groep.

De ervaring van de afgelopen twee jaar leert ons dat bovenstaande criteria leidend is. Het maakt niet zozeer binnen welke doelgroep je valt. Het gaat erom dat je geniet van de geboden zorg van de Zonnehoeve en je passend bent binnen de groep. Met passend binnen de groep wordt bedoeld dat de aanwezigheid van een deelnemer niet leidt tot onrust bij andere deelnemers. Dit proces wordt goed door de begeleiders, Paulien en Ellen gemonitord.

Op moment van schrijven ontvangt de Zonnehoeve deelnemers die vallen binnen de doelgroep ASS, met ADD, NAH, een psychische aandoening, een WAJONG, een burn-out/depressie, tijdelijke/vroegtijdige schoolverlaters.

Jeugdigen die tijdelijk niet in een schools systeem passen, zijn een doelgroep waarin de Zonnehoeve zich wellicht in 2024 wil profileren. (lees hierover in hoofdstuk 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar)

In het jaar 2023 hebben deelnemers uit de doelgroep LVB en hechtingsproblematiek zorg verleend. We hebben ervaren dat de doelgroep LVB niet onder één hoedje te vangen valt. Vooral de adaptieve vaardigheden die bij een LVB wel of niet voldoende ontwikkeld zijn zorgen er voor dat de deelnemer wel of niet bij de deelnemersgroep past. Op moment van schrijven is een deelnemer met LVB op de Zonnehoeve aanwezig waarvoor rustig gezocht wordt naar een andere plek.

Jeugd met een hechtingsproblematiek valt, door ervaring, in onze exclusiecriteria. Gedragmatig brengt deze problematiek veel onrust met zich mee waardoor deze jeugd te belastend is voor de rest van de deelnemers. Tevens is de aandacht die deze personen vragen veel al een op een gericht. Deze begeleidingsvorm biedt de Zonnehoeve niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

- De Doelgroep LVB waarbij de bijbehorende cognitieve beperking en/of adaptieve vaardigheden (sociaal aanpassingsvermogen) van dien aard zijn dat de deelnemer zelf, of een overige deelnemer op de Zonnehoeve, geen veiligheid binnen het het groepsproces ervaart, vallen onder de exclusiecriteria van de Zonnehoeve.
- Hechtingsproblematiek brengt onrust met zich mee waardoor deze jeugd te belastend blijkt voor de rest van de deelnemers. Tevens is de aandacht die deze personen vragen veel al een op een gericht. Deze begeleidingsvorm biedt de Zonnehoeve niet.
- Begeleiders voeren hun dossiervorming meer deelnemer gestuurd.
Het welbevinden van een deelnemer moet dusdanig zijn dat een evaluatiemoment passend is om te houden. Begeleiders halen de druk van een datum die voor een evaluatie staat daardoor weg.
- Het activiteitenaanbod is gedurende het jaar aangepast aan groeps grootte en individuele doelen en wensen. Er is een actie aangemaakt om het activiteitenaanbod over een half jaar wederom te actualiseren.

- Tijd voor individuele gesprekjes wordt minder door de groei van de groep. Paulien en Ellen streven ernaar wel te voldoen aan de wensen van de deelnemers. De een heeft er vaker behoefte aan dan een ander.
- Zorgt een stagiair, voor ruimte in de planning waardoor er meer ruimte komt voor een individueel gesprek tussen deelnemer en begeleider? In deze vraag gaan wij ons in 2024 verder verdiepen. De acties zijn aangemaakt in de Kwabb.
- De zittende deelnemers blijven herhalen dat ze het erg fijn vinden op de Zonnehoeve. Er wordt veiligheid, rust en gezelligheid ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Een opleidingsdoel voor 2023 was dat Ellen een passende opleiding zou zoeken waardoor ze zou voldoen aan de opleidingscriteria van de zorgregio's.

Ze heeft gekozen voor een EVC traject. Erkenning Verworven Competenties.

Er is begeleiding gezocht bij Trigon Training en Ontwikkeling te Langbroek.

In vier maanden tijd zijn twee dikke mappen gevuld met bewijzen waarmee Ellen heeft kunnen aantonen te voldoen aan de criteria en normen betreffende het traject "Vakbekwame HBO Sociaal Werker".

In september is het certificaat uitgereikt en voldoet Ellen aan de opleidingscriteria die een begeleider van de dagbesteding behoeft.

Begin mei 2023 is de herhalingscursus BHV door Paulien en Ellen gedaan. Ze zijn hiervoor naar collega zorgboerderij 'de Noaber' te Winterswijk gegaan, zodat ze mee konden doen met de cursus die daar ingepland stond. De herhaal cursus is met een certificaat voor beide positief afgerond.

Paulien neemt deel aan een intervisie groep met collega zorgboeren. Zes keer per jaar vindt er een (online) bijeenkomst plaats. Dit is een vereiste voor de SKJ registratie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- De verplichte cursus Veiligheid in de Zorg staat in de planning.
- Ellen wil zich ontwikkelen in het begeleiden van stagiairs en alles wat met een stage te maken heeft.
- We zijn geïnteresseerd in een opleiding die de FLZ aanbiedt; diverse psychiatrische ziektebeelden. In 2024 gaan we hier verder naar kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het belangrijkste is geweest dat Ellen haar Social Work diploma heeft gehaald middels een EVC traject. Dit betekent dat zij eindverantwoordelijke is voor de begeleiding. Het starten van de intervisie van Paulien is belangrijk voor haar SKJ certificatie. Voor het komende jaar zijn er geen specifieke opleidingsbehoeften bij ons beide. Het afgelopen jaar is er hard gewerkt, hiervan gaan wij het komende jaar profiteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De Zonnehoeve heeft ook het afgelopen jaar de evaluaties als volgt vormgegeven. Bij start is er een zorgplan, dan volgt er binnen 8 weken de eerste evaluatie. Met als belangrijkste onderwerp 'is de Zonnehoeve een passende dagbesteding voor de deelnemer?'. Zo ja, dan worden er nieuwe doelen gesteld en een nieuw zorgplan opgemaakt voor het komende half jaar. Zo niet, dan wordt er gezamenlijk besproken hoe af te sluiten.

Na de evaluatie van het genoemde eerste half jaar, wordt er gezamenlijk gekeken of het wenselijk is dat de evaluatie half jaarlijks of jaarlijks zal plaats vinden. Ook hier wordt na de evaluatie een nieuw zorgplan opgesteld indien nodig. Dit is de ideale situatie.

Wat wij hebben ervaren is dat de gemeente Rheden bij het eindigen van de beschikking graag een evaluatie verslag wil zien. De beschikkingen die worden afgegeven zijn vaak voor een half jaar of een jaar. Daar passen wij onze momenten van evaluatie op aan. Dat betekent dat er bij een beschikking van een half jaar na 2 maanden de eerste evaluatie plaats vindt, de daarop volgende over 3 maanden. De gemeente Rheden heeft, vooral bij de vraag van een verlenging van de beschikking, op tijd dit verslag nodig (minimaal 6 weken voor de

einddatum van de beschikking). Bij een beschikking van een jaar kunnen we ons eerst genoemde planning aanhouden. In het eerste jaar zal er een evaluatie na 8 weken, een half jaar en vervolgens weer iets eerder zodat we op tijd het verslag bij de gemeente kunnen aanleveren in geval van verlenging. Daarna zal er halfjaarlijks dan wel jaarlijks geëvalueerd worden.

Er hebben afgelopen jaar 13 evaluaties plaatsgevonden. De evaluaties zijn positief verlopen. Er wordt in de evaluatie ook gevraagd naar een tevredenheidscijfer. Wij hebben hierin gemiddeld een 8,9 gekregen. Hier zijn wij zeer tevreden over.

Bij de eerste evaluatie is het belangrijkste doek dat er duidelijk wordt of de deelnemer op zijn plek is op de Zonnehoeve. Bij een deelnemer hebben we moeten concluderen dat dit niet het geval was. Zijn gedragsproblemen waren te aanwezig. Dit kwam niet ten goede van de overige deelnemers waardoor wij hebben moeten besluiten dat de deelnemer niet kon blijven. Een andere deelnemer ervoer moeite om aansluiting met de groep te krijgen. Daarnaast zagen wij wel dat de activiteiten bij de deelnemer passen. Op dit moment wordt elke maand kort geëvalueerd hoe het gaat. Het moet nog definitief duidelijk worden wat het perspectief zal zijn.

De doelen worden over het algemeen behaald. Bij opbouw wordt er meer uitgebreid of de deelnemer ervaart meer ontspanning. We zien ook dat als doelen worden behaald dat dit niet direct betekent dat ze afgesloten worden. Bijvoorbeeld een deelnemer heeft structuur. Dit doel kan behaald zijn de afgelopen periode en als doel blijven staan voor de komende periode.

Vorig jaar konden wij vanaf het najaar werken in ONS Nedap en gebruiken wij dat systeem. We hebben dit jaar nog 2 deelnemers gehad die niet via CBZ bij ons kwamen (pgb). De evaluatie verslagen die wij zelf hebben opgesteld voor deelnemers die niet in ONS staan, hebben wij nagenoeg gelijk gemaakt aan de evaluatie van ONS. Dit maakt dat wij meer uniform kunnen werken. Dit werkte goed.

Tijdens de evaluaties worden de volgende onderwerpen besproken:

- de begeleiding;
- de activiteiten;
- wat de deelnemer anders zou willen of zou willen leren;
- tevredenheidscijfer;
- afspraken uit de vorige evaluatie/zorgplan;
- medicatie; de doelen;
- mogelijke administratieve wijzigingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn zeer tevreden over de uitkomsten van de evaluaties. De deelnemers zijn zeer tevreden (gemiddeld een 8,9). De kleinschaligheid en de ruimte om te doen wat de deelnemer prettig vindt wordt vooral genoemd. De doelen worden behaald. Het is heel mooi om te zien hoe deelnemers groeien. Bijvoorbeeld dat zij zich meer uiten over wat zij wel of niet willen doen, meer hun grenzen aan kunnen geven, meer uitbreiden of groeien op sociaalvlak.

Ook het proces loopt naar tevredenheid. Over het algemeen worden de evaluaties optijd gehouden. Soms loopt het iets uit maar daar zijn goede redenen voor (ziekte, niet passend moment, een voogd die niet reageert ed). Bij jeugd evalueren we elk half jaar, bij Wmo elk jaar. Dit verloopt goed. Bij een deelnemer zijn extra evaluatie momenten gehouden daar dit nodig was in het traject.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak momenten zijn vorm gegeven middels een keukentafel gesprek. We noemen dit het deelnemersoverleg. Vier keer heeft er een overleg plaatsgevonden (aan het begin van elk kwartaal). Er is een planning wanneer deze wordt gehouden. Hiervan hangt een formulier op het bord. Ook delen we de deelnemers mee als er een overleg aan gaat komen. Zo kunnen zij er van te voren al over nadenken.

We hebben gemerkt dat we nog wel eens afwijken van de geplande datum. Dit heeft dan te maken met de situatie op de Zonnehoeve (bijvoorbeeld een deelnemer is niet aanwezig, niet passend op dat moment). De standaard onderwerpen die er worden besproken zijn de activiteiten, eventuele nieuwe projecten/uitjes, wat gaat er goed, wat kan beter en de sfeer in de groep.

Het is goed om eens in de zoveel tijd gezamenlijk stil te staan bij dat wat we doen op de Zonnehoeve samen met de deelnemers. Zo worden specifieke wensen duidelijk en kunnen we daar wat mee doen. Bijvoorbeeld de vaste taken en 'de leuke' dingen meer verdelen over de dag. Zodat de mensen die in de ochtend komen ook de 'leuke activiteiten' mee maken (zoals wandelen met pony's, longeren, iets bakken, knutselen). Er zijn nieuwe walky talky's gekocht, nog een aantal fijne mestvorken aangeschaft en extra kruiwagens. Het plan om zwerfafval op te ruimen in de buurt is helaas niet van de grond gekomen (de gemeente heeft niet gereageerd op onze vraag voor middelen hiervoor). En zo is er in een deelnemers overleg besloten om een kitten erbij te nemen in het komende jaar. Wij hebben een kat en er loopt nog een oudje op het erf. Maar waarschijnlijk houdt die het niet lang vol. Er zijn nog genoeg muizen om te vangen! Ook is er gesproken over het gebruik van de twee whatsapp groepen die er zijn. Een in er voor praktische zaken, aan afmeldingen en informatie. Een groep heet de LOL groep, hierin worden grappige dingen met elkaar gedeeld. Niet iedereen zat hierop te wachten, waardoor er nu twee groepen zijn opgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten lopen naar tevredenheid. Dit doen we aan het begin van elk kwartaal en op een moment dat er zoveel mogelijk deelnemers bij aanwezig zijn. De belangrijkste onderwerpen zijn, waar is men tevreden of ontevreden over, wat vindt men van de activiteiten, zijn er de komende tijd projecten en hoe is de sfeer in de groep.

In elke overleg komt terug dat de sfeer als positief wordt ervaren. In het laatste overleg heeft één deelnemer kenbaar gemaakt via de begeleider dat zij zich niet fijn voelt in de groep. Dit is in een deelnemersoverleg besproken. Het was voor ons al duidelijk dat dit gaande was. Een belangrijk aandachtspunt voor de komende periode. Wat ook steeds terugkomt is dat de deelnemers het prettig vinden dat zij bezig kunnen zijn in hun eigen tempo (aangepaste taken en maatwerk), dat je je rust kan pakken en dat je ook alleen taken uit mag voeren. Gezamenlijke momenten als samen een lunch voorbereiden en deze gezamenlijk opeten en het gaan naar een kerstmarkt worden ook gewaardeerd. Daarnaast is het prettig om gezamenlijk vooruit te kijken naar de komende maanden wat er staat te gebeuren aan activiteiten of projecten. Zo is iedereen goed voorbereid.

We hangen het verslag altijd op in de Zonnehoeve naast het planbord. We merken dat hier niet veel naar gekeken wordt. Maar bij een volgend overleg weten er altijd wel een aantal wat we de vorige keer besproken hebben en komen hier op terug. Dat is mooi om te zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in november. Op het moment van de meting kwamen er 10 deelnemers naar de Zonnehoeve. Allen waren 16 jaar of ouder. Zij hebben allemaal de 16+ vragenlijst ingevuld. Van een deelnemer hebben we de vragenlijst niet terug gekregen (langdurig afwezig ivm ziekte).

Er waren 7 thema's waar vragen over werden gesteld (zie schema hieronder). Hierop kon als volgt op geantwoord worden:

1 = zeer oneens; 2 = oneens; 3 = geen mening; 4 = mee eens; 5 = zeer mee eens

Daarnaast waren er twee vragen (25 en 26) waar om een cijfer werd gevraagd (op een schaal van 1 op 10).

De uitkomsten zijn als volgt:

	Vraag	Score
Informatie	1	4,1
Begeleiders	2,3	4,5
Begeleiding	4 tot 8	4,2
Werk	9 tot 13	3,7
De Zonnehoeve	14 tot 17	4,4
Andere deelnemers	18 tot 20	3,7
Inspraak	21 tot 24	3,9
Cijfer werk		8,5
Cijfer begeleiding		8,8

Toelichting:

- Wat opviel was dat vragen 11 en 12 lastig te beantwoorden was voor veel deelnemers. Dit viel op doordat er door verschillende deelnemers antwoorden door gekrast hadden en opnieuw ingevuld. Wij denken dat dit komt door de vraagstelling (vind je het werk wel eens lichamelijk/emotioneel zwaar). Dit gaan wij aanpassen.
- De vraag of de deelnemers 'voldoende kunnen mee beslissen over nieuwe deelnemers' werd onder het kopje 'inspraak' het meest negatief ingevuld. Dit kunnen wij plaatsen doordat recentelijk een nieuwe deelnemer niet goed in de groep viel. Hier is aandacht voor in de begeleiding en daarnaast moet nog duidelijk worden of deze deelnemer definitief gaat blijven of niet.

Vergelijking:

In 2022 hebben we de eerste meting uitgevoerd. Toen hebben we gemeten met de antwoorden mogelijkheden 'ja/nee' en een 5 puntschaal antwoord. Deze hebben we dit jaar aangepast om een specifiekere antwoorden te kunnen krijgen. Hierdoor is een vergelijking maken met vorig jaar niet constructief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

De onderwerpen 'de Zonnehoeve' (beoordeling locatie), 'de begeleiders', 'de begeleiding' en 'informatie' scoren alle vier boven de 4. De onderwerpen 'inspraak', 'andere deelnemers' en 'werk' scoren onder de 4 en boven de 3,5. Het laagste scoorde het onderwerp 'werk'. Hier vielen ook de vragen 11 en 12 onder. Mogelijk dat dit de uitkomst heeft beïnvloed.

We zijn tevreden met de uitkomsten van de meting. De meeste onderwerpen vallen boven de 4 en de gemiddelde bij de 10 puntschaal zijn een 8,5 en een 8,8. Er zijn geen specifieke punten waar wij aan willen werken.

Er zijn de volgende open vragen gesteld:

- wat er verbeterd kan worden aan het werk op de Zonnehoeve (25a)
- wat zou er verbeterd kunnen worden aan de begeleiding (26a)
- wat wil je zelf nog kwijt over de Zonnehoeve? Heb je tips of tops? (27)

Deze vragen zijn niet door iedereen beantwoord. Als er werd geantwoord was het overwegend positief. 2 deelnemers hebben uitgebreider geantwoord. Deze antwoorden zijn persoonlijk en (ondanks anonimiteit van de vragenlijst) herleidbaar. Deze zullen wij daarom niet hier noemen maar nemen we mee in onze begeleiding (daarbij waren deze onderwerpen al bij ons bekend).

Met de uitwerking van de vragenlijsten viel wel op dat sommige vragen niet geheel duidelijk waren en dat de vraagstelling niet helemaal passend is (moet een stelling worden). Bij de 5 puntschaal wordt 3 beoordeeld als 'geen mening'. Dit kan eigenlijk niet, dit moet neutraal zijn en moet er een apart punt komen voor geen mening. Wat ook opviel is dat vragen 25 (over activiteiten) en vraag 26 (over de begeleiding) eigenlijk een herhaling is. Eerder in de vragenlijst worden ook verschillende vragen gesteld over dit onderwerp. Deze vragen gaan we eruit halen. We gaan wel een rapportcijfer vragen voor de Zonnehoeve in zijn algemeen. Hiervoor zal een actie worden aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich 4 (bijna) ongevallen voor gedaan.

3 (bijna) ongevallen hadden betrekking tot epileptische aanvallen van de deelnemers. Een (bijna) ongeval vond plaats tussen een deelnemer en een pony. We hebben ervoor gekozen (ivm de privacy van onze deelnemers) om in een bijlage meer informatie hierover op te schrijven.

Gekeken naar deze (bijna) ongevallen zijn er, naar ons inziens, geen aanpassingen of verbeteringen nodig. Wij doen wat we kunnen en evalueren dit steeds met de deelnemer en diens omgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- achtergrond informatie (bijna) ongevallen

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft zich het afgelopen jaar een situatie voorgedaan van verbale agressie. Dit was van een deelnemer richting een andere deelnemer.

Hiervoor hebben we een MIC formulier ingevuld. Deze is ingevuld door de begeleider die op dat moment erbij aanwezig was.

Ook hier hebben we ervoor gekozen om meer achtergrond informatie te verstrekken via de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- achtergrond informatie agressie

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben afgelopen jaar 3 MIC formulieren ingevuld en een fobo-formulier. Wat opvalt is dat de incidenten vooral gaan om situaties waar bij epilepsie aan de orde is. Hierbij doen we wat wij kunnen. We houden de desbetreffende deelnemers in de gaten. Bij signalen grijpen we in. Één incident ging over verbale agressie tussen twee deelnemers, inmiddels is de relatie hersteld.

Wat ons tevens opvalt is dat er relatief weinig (bijna) ongevallen hebben plaats gevonden met paarden/pony's. De deelnemers komen dagelijks in contact met deze dieren. Voor verzorging, voeren, poetsen, wandelen, longeren enzovoort. Veelal gebeurt dit waar een begeleider bij is. Zo kunnen we inspringen indien nodig. Daarbij wijzen wij de deelnemers met regelmaat op de risico's en vertellen wij ze hoe ze het beste kunnen handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het bedrijfseconomisch perspectief jaarlijks evalueren. Verwachte verschuivingen zullen worden genoteerd in de Kwapp bij punt 6.2.4

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: De Zonnehoeve is nu twee jaar aan het draaien. We zijn gegroeid naar 12 deelnemers. En we zijn nu drie en een halve dag geopend. Vanaf februari 2022 is de Zonnehoeve lid van de Coöperatie Boer en Zorg. Vanaf één oktober 2022 konden toetreden tot een contractering binnen de zorgregio SDMG en vanaf één januari 2023 met MIJOV. We kunnen contracteringen aangaan binnen de producten Groepsbegeleiding basis en ontwikkeling. Ook voor jeugd bij MIJOV. Jeugd kan middels een maatwerkcontract via de SDMG bij de Zonnehoeve terecht. Op dit moment hebben we nog 1 deelnemer met een PGB. Deze zal naar verwachting per juni overgaan naar de WMO (ivm bereiken 18 jarige leeftijd). In paragraaf 2.2.3 staat de inkomensverdeling en arbeidsbesteding beschreven. Beide staan op 100%. Hier worden geen veranderingen in verwacht. Het bedrijfseconomisch perspectief evalueren Paulien en Ellen jaarlijks. Er is een goede groei geweest. Voor het komende jaar is er nog ruimte voor groei. Nog niet alle dagdelen zijn volledig gevuld. De woensdagmiddag kunnen we nog uitbreiden (deze zijn we nu niet geopend. De woensdag ochtend komen op dit moment 5 deelnemers. Ook hier is nog ruimte voor groei. Op de maandag, dinsdag en donderdag zijn nog enkele plekken/dagdelen beschikbaar. Mogelijk dat één deelnemer het komende (half) jaar gaat stoppen bij de Zonnehoeve. Bij de andere deelnemers wordt beëindiging niet verwacht. Met de omzet die op dit moment gedraaid wordt is het financieel haalbaar op de Zonnehoeve te blijven draaien.

In jaarverslag 2022 geeft u aan dat Paulien met haar opleidingseisen voldoet voor herregistratie SKJ, bij Ellen is dit no niet het geval en u wilt dit zo snel mogelijk hebben opgelost. Beschrijf in jaarverslag 2023 wat de status is mbt de SKJ registratie van Ellen.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Boven genoemde is niet goed begrepen. Het gaat niet zozeer om een SKJ registratie. Deze heeft Paulien en dat is voldoende. Waar het omgaat is dat Ellen haar opleiding niet erkent wordt door de zorgregio's. Ellen heeft afgelopen jaar een EVC traject doorlopen en heeft nu een door de zorgregio's erkende zorgdiploma.

In jaarverslag 2022 beschrijft u te willen werken aan de verbetering van de vragen van de tevredenheidsmeting, alsmede de scoringsmethode'. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe het u is vergaan.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Actie afgerond op: 05-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: In november heeft er opnieuw een tevredenheidsmeting plaatsgevonden. Vooraf gaand daaraan zijn de vragenlijsten aangepast. 5 puntschaal bij de algemene vragen; een 10 puntschaal bij vraag over

de Zonnehoeve. En nog een openvraag waarbij deelnemers zelf kunnen benoemen wat zij nog gezegd willen hebben.

Vorbereiden tevredenheidsonderzoek, vragenlijsten uitprinten, doos neerzetten oid. tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2023
Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vragenlijsten uitgedeeld en doos voor inleveren klaargezet.

Plannen nieuwe data deelnemersoverleg. deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2023
Actie afgerond op: 13-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Data zijn bekend en hangen op het bord in de gezamenlijke ruimte.

Checklist 'Hygiëne' jaarlijks evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 01-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: De checklist is geëvalueerd en zo nodig aangepast.

Exclusie betreft reclassering onderzoeken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers die in een laatste fase van hun reclassering uitzitten kunnen, in samenspraak met diens begeleider, een proefperiode op de Zonnehoeve starten. Mits de begeleiders van de Zonnehoeve deze persoon als passend denken te beschouwen in de zittende groep. Deze interventie is leidend in het verhaal. Na, of gedurende, de 8 weken proefperiode zal duidelijk worden of de nieuwe deelnemer zal blijven of niet.

Functiebeschrijving 3.1.8 + 3.3.7 Stagiaires aanmaken. z.trikouraki@aventus.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De Zonnehoeve is in afwachting van een reactie op een mail naar Aventus. Daaropvolgend zal een passende functiebeschrijving kunnen worden opgesteld.

Het is duidelijk voor Ellen hoe zij aan een zorggerelateerde opleiding kan voldoen. Middels EVC of starten van een opleiding opleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ellen heeft het EVC traject Sociaal werker op HBO niveau afgerond. Het is omgezet in een beroepscertificaat dat het opleidingsprofiel van CBZ bij Ellen is bijgeschreven.

WLZ aan ons netwerk toevoegen.**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Actie afgerond op:** 20-11-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Deze actie wordt in samenspraak met CBZ ingevoerd zodra WLZ van toepassing wordt voor een huidige of nieuwe deelnemer.**Aanpassen van de tevredenheidsvragenlijst 16+ (de schalen uitbreiden en algemene cijfer naar en 10 puntenschaal), 16- openvraag toevoegen tips en tops.** tevredenheidsvragenlijst**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2023**Actie afgerond op:** 15-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De vragenlijsten zijn aangepast zoals omschreven.**Onderzoeken in welke mate de algemene voorwaarden van CBZ en die van de Zonnehoeve van elkaar verschillen. Kijken naar een oplossing en anders ook de ZH algemene voorwaarden meegeven.** algemenevoorwaarden**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2023**Actie afgerond op:** 15-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Gekeken naar de algemene voorwaarden van CBZ en die van de Zonnehoeve. Daarin worden in die van de cbz meer info dan die van de Zonnehoeve. Belangrijkste is dat we als Zonnehoeve 8 weken een proeftijd hanteren. Deze staat ook genoteerd in de huisregels die iedere deelnemer overhandigd krijgt. Gezamenlijk toch besloten om CBZ deelnemers zowel de CBZ als de ZH algemene voorwaarden toe te sturen.**Controleren invullen van MIC en FOB0-formulier nav incidenten.** incidenten**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Actie afgerond op:** 15-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Gecontroleerd; hebben zich geen incidenten plaats gevonden.**Planmatig werken met de acties evalueren.** acties**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Actie afgerond op:** 11-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Afgelopen half jaar is het vanwege drukte (evc traject Ellen en extra baan Paulien) niet gelukt per kwartaal de acties te bekijken en aan te werken. Tijdens het jaarverslag zullen we opnieuw beschrijven hoe het de rest van het jaar verlopen is.**Plannen evaluaties deelnemers checken** evaluatie**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Actie afgerond op:** 13-07-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Evaluatie momenten zijn helder en genoteerd in de agenda.**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2023
Actie afgerond op: 16-05-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2023
Actie afgerond op: 15-05-2023 (Afgerond)

Protocol zwangere, verwerpnde en bevallende dieren met deelnemers en begeleiders bespreken. [hygiene](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: ivm de drachtige cavia's en pony/paard is het protocol besproken met deelnemers.

Scholen binnen MIJOV aanschrijven over de contractering met de zorgregio

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een flyer rondgestuurd naar de diverse scholen binnen de MIJOV. Ook hebben we op een scholenmarkt in Wilp gestaan.

BHV herhalingscursus 8 mei

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023
Actie afgerond op: 03-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de herhalingscursus gevolgd in Winterswijk bij een collega dagbesteding. De BHV cursus was olv Ronnie Snijders.

Week van de teek onder aandacht brengen bij deelnemers en begeleiders. [hygiene](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2023
Actie afgerond op: 15-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Elk jaar bespreken we 'de Teek' met de deelnemers.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-05-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2023
Actie afgerond op: 09-05-2023 (Afgerond)

Controleren invullen van MIC en FOBO-formulier nav incidenten. [incidenten](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 07-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Gedaan, nu niet van toepassing.

Plannen evaluaties deelnemers checken evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2023
Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd en genoteerd.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2023
Actie afgerond op: 18-03-2023 (Afgerond)

Noodplan met deelnemers doornemen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 13-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het noodplan wordt in week 12 met alle deelnemers doorgenomen.

Nalopen van de actiepunten per kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 13-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: De acties zijn nagelopen, uitgevoerd of zo nodig gewijzigd.

Specifieke taken en verantwoordelijkheden vastleggen in punt 3.1.4

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Specifieke taken en verantwoordelijkheden staan in de werkbeschrijving 3.1.4 vermeld. De actie zal als terugkerende actie worden ingezet.

Herhaling BHV voor Paulien en Ellen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 13-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: 8 mei 2023 staat de herhalingscursus BHV gepland. Paulien en Ellen gaan hier beide naar toe.

Activiteitsaanbod actualiseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 13-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn nieuwe deelnemers bij de Zonnehoeve gekomen. We hebben ons activiteitsaanbod geactualiseerd op behoeften en wensen van de deelnemers.

Het opstellen van een opleidingsplan als onderdeel van het document 'de Zonnehoeve in ontwikkeling'. opleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2023
Actie afgerond op: 04-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: De opleidingsdoelen voor het komende jaar staat omschreven in het document 'de Zonnehoeve in ontwikkeling'.

ontwikkelplan maken 'de Zonnehoeve in ontwikkeling' kwaliteit lerendeorganisatie

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2023
Actie afgerond op: 04-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Een eerste exemplaar van 'de Zonnehoeve in ontwikkeling' is gemaakt. Hierin staan de doelen voor het komende jaar en 5 jaar, het opleidingsplan, resultaten functioneringsgesprekken en de resultaten van het deelnemerstevredenheidsonderzoek. Ook de financiële situatie van het afgelopen jaar staat er in genoemd. Met daarbij de doelstellingen voor het komende jaar.

Eigen evaluatieverslag en begeleidingplan aanpassen naar de opzet van het evaluatieverslag/zorgplan in ONS Nedap. evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2023
Actie afgerond op: 03-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: De eigen verslagen zijn aangepast aan de opzet van CBZ. We gaan het komende jaar ervaren of dit prettig werkt.

Aansluiten bij een intervisie groep

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2023
Actie afgerond op: 20-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: De eerste intervisie bijeenkomst heeft plaatsgevonden op 20 februari 2023. Paulien heeft deze intervisie groep zelf gestart met een oproep onder de leden van CBZ. Er zijn voor het komende jaar 6 bijeenkomsten gepland.

Het bedrijfseconomisch perspectief jaarlijks evalueren. Verwachte verschuivingen zullen worden genoteerd in de Kwapp bij punt 6.2.4

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023
Actie afgerond op: 01-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het perspectief is door Paulien en Ellen samen geëvalueerd, en in ons jaarverslag meegenomen.

Ellen van Laar gaat de rol als preventiemedewerker vervullen. Online cursus volgen. Ze zal de cursus 'basiskennis voor de preventiemedewerker in agri en groen' volgen. <https://preventiemedewerker.stigas.nl>

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 24-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ellen heeft de online E-learning gevolgd en examen afgelegd. Ze is geslaagd!

Plannen nieuwe data deelnemersoverleg. deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Actie afgerond op: 27-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe data zijn gepland. Zie bijlage data deelnemers overleg.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 13-01-2023 (Afgerond)

Ellen van Laar wil de Post hbo opleiding 'Geef me de vijf' in de toekomst gaan volgen.

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2023
Actie afgerond op: 01-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: De opleiding is niet passend binnen het opleidingskader van de zorgregio's. Ellen zoekt verder naar een passend opleidingsaanbod.

Checklist 'Hygiëne' jaarlijks evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 12-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: De checklist hygiëne is geëvalueerd. Hij is goed op orde. En een aanbeveling in de actielijst opgenomen betreffende bevallende dieren.

Controle elektrische apparaten wanneer zij bij de Zonnehoeve aanwezig gaan zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 01-01-2023 (Afgerond)

Schoonmaakmiddelen + materialen centraliseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 01-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: De schoonmaakmiddelen staan centraal in de keuken in een kastje, en in de kast in het melkhok.

Het realiseren van een moestuin.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 01-01-2023 (Afgerond)

Polis Interpolis opnieuw afsluiten.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-01-2023 (Afgerond)

Controle EHBO koffer.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-01-2023 (Afgerond)

Paardeneigenaren van paarden waar wij een bepaalde zorg voor dragen, brengen wij op de hoogte van het feit dat zij aansprakelijk zijn voor de schade die zijn/haar paard zou kunnen toebrengen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Paardeneigenaren van paarden, waar wij een bepaalde zorg voor dragen, brengen wij op de hoogte van het feit dat zij aansprakelijk zijn voor de schade die zijn/haar paard zou kunnen toebrengen. Hiervoor vragen wij een V middels de app die wij registreren.

Schoonmaakschema maken.(met welke middelen en frequentie verschillende ruimtes worden schoongemaakt)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een schoonmaakschema opgesteld mbt de gemeenschappelijke ruimte en het toilet.

Elektra kast bij verhuurder aanpassen door een elektromonteur waardoor hij geen overlast zal ondervinden van de Zonnehoeve. Monteur voert controle uit. ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Elektra is op orde gemaakt naar 20 Ampere.

Realiseren van de klein-dieren weide.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

'de Zonnehoeve in ontwikkeling' updaten. kwaliteit lerendeorganisatie

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Paulien gaat haar netwerk benaderen (oa via social media) met de vraag of er iemand is die wil ondersteunen met het verzorgen van de dieren in de weekenden.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Functiebeschrijving 3.1.8 + 3.3.7 Stagiaires aanmaken. z.trikouraki@aventus.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Checklist 'Hygiëne' jaarlijks evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

We hebben duidelijk aan welke voorwaarden wij moeten voldoen om stagiaires mee te kunnen laten werken.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2024

Ellen neemt contact op met de desbetreffende school om samenwerking te bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2024

Er is een hek gemaakt rondom de moestuin.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Ellen gaat in gesprek met de huurbaas wat de mogelijkheden zijn voor het creëren van een extra ruimte. Afhankelijk daarvan zullen vervolgacties gemaakt worden.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Ellen en Paulien gaan beide opzoek naar mogelijke arbeidsongeschiktheidsverzekeringen. In mei zullen wij samen komen om dit te bespreken en volgende stappen uit te zetten. **verzekering**

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

Ellen en Paulien gaan onderzoeken welke pensioen opbouw mogelijkheden er zijn. Deze zullen samen besproken worden in mei en vervolgens volgende acties worden uitgezet. **pensioen**

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

Controle brandblusser. Nu-Swift controleren die van ons tijdens de controle ronde op de pensionstalling. brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2024

Controleren invullen van MIC en FOBO-formulier nav incidenten. incidenten

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024

Plannen evaluaties deelnemers checken evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024

Werkomschrijving maken voor doelgroep 'school uitval'. schooluitval

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Afsluiten van een arbeidsongeschiktheidsverzekering.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Wijzigen vragenlijsten van de tevredenheidsmeting.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

Paulien gaat in haar netwerk informeren wat er mogelijk is om met de dieren naar verzorgingshuizen te gaan.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

Vorbereiden tevredenheidsonderzoek, vragenlijsten uitprinten, doos neerzetten oid. tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Plannen nieuwe data deelnemersoverleg. deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024

nieuwe datum voor start tevredenheidsmeting tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024

Ervaring, betreffende doelgroepen deelnemers, meenemen naar eventuele aanpassing van onze inclusie / exclusie criteria. exclusie

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Uitwerken tevredenheidsmeting. tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2024

Actualiseren Zeker van je Zaak verzekering middels Rabo Business Banking

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2024

Het bedrijfseconomisch perspectief jaarlijks evalueren. Verwachte verschuivingen zullen worden genoteerd in de Kwapp bij punt 6.2.4

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2024

Visie samen evalueren ivm jaarverslag evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2024

Plannen schrijven jaar verslag; indien datum beslissen.

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2025

Afsluiten van de nieuwe polis. polis

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2025

RI&E evalueren + actualiseren ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

RI&E actualiseren i.v.m. audit. RI&E mag niet ouder zijn dan 6 maanden ten tijde van de audit.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2026**Ontmoeting regelen tussen deelnemers en vertrouwenspersoon.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De vertrouwens persoon van de Zonnehoeve is gevraagd een stukje te schrijven over haar functie op de Zonnehoeve. In een eerstvolgend deelnemersoverleg wordt dit met onze deelnemers gedeeld en besproken.**Visie samen evalueren ivm jaarverslag** evaluatie**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Paulien en Ellen bespreken regelmatig hun visie over de Zonnehoeve. Veranderingen van aantal deelnemers zorgt regelmatig voor inzichten op de visie. Deze verwerken zij in het jaarverslag.**Plannen schrijven jaar verslag; indien datum beslissen.****Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Samen gezeten. Onderwerpen verdeeld en als doel gesteld dat het jaarverslag 31 januari af is en ingeleverd.**Controleren invullen van MIC en FOBO-formulier nav incidenten.** incidenten**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Samen gekeken naar de incidenten die hebben plaatsgevonden en of deze juist zijn gerapporteerd. 1 incident moet nog geregistreerd worden.**Plannen evaluaties deelnemers checken** evaluatie**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Samen gekeken naar welke evaluatie er aan zitten te komen. Wij weten ieders wanneer er weer een evaluatie (van de deelnemer waarvan wij de persoonlijke begeleider zijn) gepland moet worden.

Advies inwinnen betreffende passende verzekering(en) voor de Zonnehoeve met verzekeringsadviseur.**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Er is een jaarlijkse actualisatie uitgevoerd rondom de aansprakelijkheidsverzekering van de Zonnehoeve. Er wordt een nieuwe terugkerende actie aangemaakt in de Kwapp waardoor deze actualisatie jaarlijks terugkeert in het kwaliteitssysteem van de Zonnehoeve.**nieuwe datum voor start tevredenheidsmeting** tevredenheidsmeting**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Er is een nieuwe datum gepland 28-10-2024. Er is gebleken dat eind oktober passender is ivm verwerkingstijd van de info en verdere activiteiten en voorbereiding van de drukke december maand.**Afsluiten van de nieuwe polis. Hierbij zullen wij vragen de dekking conform zorgactiviteiten duidelijk zwart op wit te zetten.** polis**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Ellen heeft gekeken naar de verzekering die we hebben. Deze heeft zij geactualiseerd en we ontvangen een nieuwe polis.**Uitwerken tevredenheidsmeting.** tevredenheidsmeting**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Uitwerking is uitgewerkt. Deze zal toegevoegd worden aan het jaarverslag.**Controle brandblusser. Nu-Swift controleren die van ons tijdens de controle ronde op de pensionstalling.** brandblusser**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Nu Swift voert periodieke controles uit op alle brandblussers op het erf. Op moment van schrijven zijn zij nog niet geweest.**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De Zonnehoeve biedt geen zorg dat valt onder de wet zorg en dwang.

Actualiseren Zeker van je Zaak verzekering middels Rabo Business Banking

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Zeker van je zaak verzekering is geactualiseerd.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Wij voldoen reeds aan de norm. We hebben minder dan 10 zorgverleners en hebben 4x per jaar een keukentafelgesprek waarbij de deelnemers inspraak hebben.

Exclusie en inclusiecriteria evalueren. Deze verwerken in het jaarverslag. 2.4.14

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Afgelopen jaar heeft ons ervaringen gebracht in het begeleiden van diverse doelgroepen deelnemers, waardoor onze exclusie criteria is aangepast. Dit staat vermeld in onze werkbeschrijving en in het jaarverslag over 2023.

In jaarplanner/agenda noteren wanneer wij gezamenlijk de actie punten door gaan nemen. actielijst

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Deze actie is reeds aangemaakt.

U concludeert in jaarverslag 2022 dat niet alle deelnemers (bijvoorbeeld degenen die langdurig zorg nodig hebben) passend zijn. Het verzoek om te onderzoeken in jaar 2023 welke deelnemers wel 'passend' zijn en vertaal naar in en exclusiecriteria. Beschrijf aub in jaarverslag 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Onze inclusie en exclusie criteria zijn aangepast door de ervaring die is geweest met enkele deelnemers. Wel ervaren wij grijs gebied in deze criteria qua doelgroep. Zo kan bijvoorbeeld een lvb passend zijn 'mits' het sociaal aanpassingsvermogen past bij de groep. De mee-loop dag en proefperiode blijven voor de Zonnehoeve erg belangrijke momenten die nauwlettend door begeleiders worden gemonitord. Een nieuwe actie is aangemaakt voor 1-12-2024 om onze exclusie en inclusie wederom vast te stellen.

Planmatig werken met de acties evalueren. acties

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Per kwartaal evalueren wij de openstaande acties en ronden wij deze af.

De Zonnehoeve aanmelden als erkent leerbedrijf bij S-BB**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Na een bezoek van het S-BB aan de Zonnehoeve zijn wij een erkent leerbedrijf. Wij kunnen mbo-studenten gaan opleiden in de beroepspraktijk voor de opleiding Sociaal Werk en Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke zorg.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werkt prettig om de acties in te plannen zodat niet alles tegelijkertijd "moet". Het is een handige geheugensteun. Het werkt prettig dat we acties kunnen toevoegen die over langere tijd pas noodzakelijk zijn en zo dus niet vergeten worden. Het is in grote lijnen gelukt om de acties optijd uit te voeren. Het lukte niet altijd om dit ook direct te registreren. Dit gebeurde dan later. We houden het aan om ieder kwartaal de acties gezamenlijk na te lopen en zoveel als mogelijk bij te werken. Hier is een actie voor aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Werken met stagiaires.
- Jeugdigen die tijdelijk niet in een schools systeem passen, zijn een doelgroep waarin de Zonnehoeve zich wil profileren.
- Uitbreiden met de vrijdag.
- 3 weken met zomervakantie kunnen.
- Met pony's langs het verzorgingstehuis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Planmatig blijven werken. Gebruik maken van de Kwabb en ONS zonder de wens van de deelnemer uit het oog te verliezen. Deelnemer mag leidend zijn, en datums in de PDCA cyclus minder.
- Stageplek genereren voor een MBO sociaal werk en maatschappelijke zorg student.
- Uitzoeken welke arbeidsongeschiktheidsverzekering passend is voor ons.
- Uitzoeken hoe we weer pensioen kunnen opbouwen.
- Genieten! Afgelopen jaar was intensief. Er is veel en hard gewerkt. Genieten van alles wat we hebben bereikt schiet er soms bij in.
Hoe gaan we dit doen:
 - elkaar er op wijzen!
 - Op de donderdagmiddag samen de week afsluiten.
 - Richten op wat we hebben en doen, en geen grotere doelen streven.
- Iemand inhuren die op de vrijdag- en zondag ochtend de beestenboel wil verzorgen.
- Een hek maken om de moestuin.
- Onderzoeken hoe we een extra (gespreks-) ruimte kunnen realiseren.
- De eerste ritjes met pony en wagen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Jaardoelen

- *Planmatig blijven werken.*
Gebruik maken van de Kwabb en ONS zonder de wens van de deelnemer uit het oog te verliezen. Deelnemer mag leidend zijn, en datums in de PDCA cyclus minder. Doelen zijn hiervoor reeds gemaakt
- *Stageplek genereren voor een MBO sociaal werk en maatschappelijke zorg student.*
Zorgen dat de Zonnehoeve een erkent leerbedrijf is. En er contacten zijn met MBO opleidingen Maatschappelijke zorg en Sociaal Werk. Doelen zijn hiervoor reeds gemaakt.

- *Uitzoeken welke arbeidsongeschiktheidsverzekering passend is voor ons.*
Voor eind 2024 weten wij verschillen tussen diverse verzekeringen en kiezen wij voor degene die het beste bij ons past. Zie acties.
- *Uitzoeken hoe we weer pensioen kunnen opbouwen.*
Uitzoeken welke verschillende manieren zijn om een pensioenpotje aan te vullen. Zie acties.
- *Genieten!*
Afgelopen jaar was intensief. Er is veel en hard gewerkt. Genieten van alles wat we hebben bereikt schiet er soms bij in.
Hoe gaan we dit doen:
- elkaar er op wijzen!
- Op de donderdagmiddag samen de week afsluiten.
- Richten op wat we hebben en doen, en geen grotere doelen streven.
- *Iemand inhuren die op de vrijdag- en zondag ochtend de beestenboel wil verzorgen.*
Ontspanning is belangrijk! Het doet ons goed om in weekenden niet altijd vroeg uit de veren te hoeven om de beestenboel op de Zonnehoeve te verzorgen.
- *Een hek maken om de moestuin.*
Voor 1 mei 2024 staat er een hek om onze moestuin. Zorgen dat er geen honden meer in kunnen, en (zo veel mogelijk) konijnen 'buiten' blijven. Ons ondersteunend netwerk gaat ons helpen dit hek te realiseren.
- *Onderzoeken hoe we een extra (gespreks-) ruimte kunnen realiseren.*
De auditor (kljz) gaf ons als verbeterpunt aan een extra ruimte te realiseren waar gesprekjes gevoerd kunnen worden tussen deelnemers en derden, of als ontspannings/time out ruimte voor deelnemers. Wij gaan met onze huurbaas (de boer) het gesprek aan of er mogelijkheden hier toe zijn op het erf. Te denken valt aan een pipo wagen/schaft wagen.
- *De eerste ritjes met pony en wagen!*
De wagen is reeds aangeschaft! We zijn de pony's al aan het trainen en hopen dat er in 2024 een eerste ritje gemaakt kan worden. de verwachting zal zijn dat dit op zijn vroegst in september zal zijn. Hier maken wij geen actie van. Dit is onderdeel van onze wekelijkse activiteiten.

Lange termijn doelen

- *Werken met stagiaires.*
Een eerste stap is dat we een erkend leerwerkbedrijf gaan worden. Ellen zal de komende periode dit organiseren (actie reeds gemaakt). Dan zal er contact gelegd worden met enkele opleidingen die ons passend lijken. Wij willen ons vooral richten op MBO 4 studenten.
- *Jeugdigen die tijdelijk niet in een schools systeem passen, zijn een doelgroep waarin de Zonnehoeve zich wil profileren.*
Het afgelopen jaar hebben wij een succesvol traject begeleid waarbij een scholier met uitval weer goed in zijn vel kwam te zitten en weer naar school kon gaan. Dit is een doelgroep waar wij ons meer op willen richten. Om te beginnen zullen we contact opnemen met de desbetreffende school om te kijken of er een verdere samenwerking mogelijk is. Deze school ligt in de zorgregio MIJOV. Hier hebben wij ook voor jeugd een contractering mee. In onze eigen gemeente Rheden hebben wij geen contractering voor jeugd. Wel zijn maatwerkovereenkomsten mogelijk. Daarbij zullen we een werkbeschrijving maken wat wij te bieden hebben voor deze doelgroep.
- *Uitbreiden met de vrijdag.*
Op het moment dat er meer aanmeldingen komen, willen wij ook de vrijdag deelnemers gaan ontvangen. Dit betekent ook dat wij dan een collega aan willen nemen. Op dit moment maken wij hier nog geen actie voor aan. Volgend jaar zullen we dit doel weer evalueren en kijken wat er voor dat komend jaar nodig is.
- *3 weken met zomervakantie kunnen.*
Voor een gezonde bedrijfsvoering is voldoende ontspanning ook van belang. Wij zouden graag in de zomervakantie beide 3 weken achtereen op vakantie kunnen. We gaan onderzoeken hoe dit vorm te geven, bv door tijdelijk dicht te gaan en/of de inzet van een collega.
- *Met onze deelnemer en pony's langs het verzorgingstehuis.*
Maatschappelijke betrokkenheid vinden wij belangrijk. We zouden het heel mooi vinden om andere mensen in onze maatschappij ook blij te maken met onze dieren. Wij zouden graag met onze deelnemers en onze dieren op bezoek willen gaan naar verzorgingstehuizen. Om zo ook deze mensen een mooi moment te bezorgen. Het komende jaar gaan we onderzoeken hoe dit te organiseren valt.

Ter afsluiting

Ons hoofddoel is, en blijft, dat we, deelnemers en wij, na een dag Zonnehoeve met een goed gevoel naar huis gaan. Deze slogan staan op de voorkant van onze folder en siert onze site. Afgelopen jaar hebben wij wederom van onze deelnemers terug gekregen dat dit goed lukt. Ook voor ons, Paulien en Ellen, als begeleiders en ondernemers, is het belangrijk met een goed gevoel naar ons eigen huis te gaan. Dit lukt ons goed. We kijken met een voldaan gevoel terug naar 2023 en zijn trots op onze behaalde doelen. De Zonnehoeve is onze fijne en mooie dagbesteding die voldoet aan alle eisen zonder daarbij onze eigen visie uit het oog te verliezen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.3 • achtergrond informatie agressie

7.1 • achtergrond informatie (bijna) ongevallen