

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

De Distelweide (2601)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Distelweide (2601)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Distelweide

Registratienummer: 2601

Schoolstraat 12, 7845 TE Holsloot

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72160977

Website: <https://dedistelweide.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Distelweide

Registratienummer: 2601

Schoolstraat 12, 7845 TE Holsloot

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar hebben we voor het eerst volledig gedraaid zoals we voor ogen hadden. We hebben nu vijf deelnemers die allemaal hun eigen talenten en taken hebben. Zo is er iemand om de dieren te verzorgen, iemand die houtbewerking doet, iemand die het weiland onderhoudt en iemand die de klanten van de theetuin bedient.

De theetuin is open geweest van maart tot oktober. De ene dag kwam er niemand, de andere dag tien. Van de fooien zijn we met z'n allen naar de dierentuin geweest en later nog een karaoke set gekocht. Er zijn twee deelnemers die in de theetuin werken. De één neemt de bestellingen op en serveert deze; de andere maakt de hapjes en drankjes klaar. We waren gevraagd om voor de fietsvierdaagse pleisterplaats te zijn. Er zijn toen ongeveer 150 mensen geweest.

Een belangrijk onderdeel van de dagbesteding is ook houtbewerking. Samen met onze dementerende deelnemers maken we van alles:

- stoelen
- eettafel
- meubels van pallets
- aardappel/uien bewaarkast
- marktkraam
- houten kruiwagen

Ook krijgen we hoe langer hoe meer bestellingen van mensen die graag willen dat we iets voor ze gaan maken.

In het voorjaar en zomer zijn we vooral bezig geweest in de moestuin en weiland. We hadden het afgelopen jaar een enorme oogst van appels en peren, bramen, druiven, frambozen en vooral zwarte bessen. Van de laatste hebben we cassis gemaakt. Van de druiven sap en vooral heel veel jam.

In juni hebben we meegedaan met de landelijke open dag. Dit heeft geen nieuwe deelnemers opgeleverd. Na de open dag hadden we een barbecue voor alle deelnemers en hun familie.

Ook in juni hebben we een ontruimings- en brandoefening gedaan met de deelnemers. Hierbij konden alle deelnemers met een afgekeurde brandblusser een vuur in de kampvuurplaats blussen.

We hebben een groot aquarium aangeschaft met tropische vissen.

In december is Sinterklaas geweest met voor iedereen een kadootje.

Eind december hebben we met z'n alleen een driegangen kerstlunch gemaakt. Iedereen heeft iets gemaakt en het was een groot succes.

Elke laatste donderdag van de maand hadden we filmmiddag óf een alcoholvrije borrel met lekkere hapjes. Hierbij voeren we dan gesprekken met de deelnemers over een bepaald thema of er wordt gezongen met de karaoke set.

Al met al was het een heel goed jaar.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Aanvankelijk hadden we als doelgroep jong volwassenen met een verstandelijke beperking. Echter: onze eerste aanmelding was een man met beginnende dementie. De tweede en derde aanmelding waren deelnemers uit de Jeugdwet. Er kwam één deelnemer met Down Syndroom en één met een verstandelijke beperking.

De jongste is 18 en de oudste 86. Het is een zeer gevarieerde groep geworden die zeer goed samen gaat. Iedereen zorgt voor elkaar en heeft respect voor elkaar. Het voelt eigenlijk als een grote familie. We zijn dan ook afgestapt onze oorspronkelijke doelgroep. Gevolg is wel dat we bij een nieuwe aanmelding zeer kritisch kijken of de persoon in de groep past.

Momenteel hebben we alleen nog plek op de maandag en woensdag.

De financiering was het afgelopen jaar

- 1 deelnemer met PGB voor een vast bedrag per maand
- 1 deelnemer met PGB met urenregistratie
- 3 deelnemers via de WMO

In de werkschrijving van het kwaliteitssysteem zijn een aantal kleine veranderingen aangebracht. Tijdens de eerste beschrijving waren we net begonnen en hadden we maar één deelnemer voor één dag in de week. In de beschrijving stond dus vooral hoe we het wilden gaan doen. Dat is nu veranderd in hoe we het nu doen.

Netwerk/Blik van buiten: we hebben kort lijntje met de contactpersoon van de Trianthaschool in Emmen. Dit is een school voor VSO. We hebben daar al twee deelnemers van in zorg gehad. Tevens hebben we een intervisiegroepje met twee andere zorgboerderijen in de regio.

Het afgelopen jaar zijn we ook begonnen met deelname aan een Interne Toezichthouder. De Distelweide heeft drie personen die toezicht houden en andersom is de zorgboer toezichthouder van twee andere zorgboerderijen. Dit is allemaal via Bezzinn geregeld.

Er heeft geen toetsing of audit plaats gevonden.

Het afgelopen jaar heeft De Distelweide bezoek gehad van:

- collega zorgboeren d.m.v. een intervisiegroep
- de toezichthouders zijn in maart geweest. Hier kwam uit naar voren dat we meer onderzoek moesten doen naar een nieuwe deelnemer alvorens hem/haar te accepteren als nieuwe deelnemer. Bijvoorbeeld: inzage in dossier van GGZ, uitslagen van tests etc. Dit n.a.v. een incident met een deelnemer die we hebben moeten wegsturen i.v.m. seksueel grensoverschrijdend gedrag terwijl hij daar al mee bekend was. Wij wisten dat niet. Een ander punt wat naar voren kwam was dat we te weinig aan scholing deden. Het vorige jaar was daar geen budget voor maar dit jaar willen we daar wel meer mee gaan doen. Ik heb ons intussen ingeschreven voor de eerste scholing: zoönosen.
- gemeenteraadslid van gemeente Coevorden is vorig jaar komen kijken
- de trajectbegeleidster van Bezzinn heeft ons een bezoek gebracht
- ook zijn er diverse maatschappelijk werkers, ambulante begeleiders en schooldecanen van Bijzonder Onderwijs geweest om kennis te maken

We hebben nog niet actief gewerkt met het feedbackformulier maar zullen dat vanaf nu gaan doen

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Doelstelling vorig jaar:

"Aan het eind van 2023 hebben we 4 deelnemers waarbij er 28 van de 50 dagdelen bezet zijn. Komend jaar streven we naar een bezetting van 45 van de 50 dagdelen op weekbasis. Dat zou prachtig zijn. Ank werkt nu op afroepbasis in het ziekenhuis en zo kunnen we ons dan volledig toeleggen op de zorgboerderij. We zullen in 2024 op 1 juni meedoen aan de open dag, en willen die afsluiten met de deelnemers en ouders en/of begeleiders met een BBQ op het weiland. Daarnaast staan we op 26 maart in de Thryantaschool in Emmen. Zij organiseren een themadag rondom werk. Zij zijn heel enthousiast over onze werkwijze. Er zijn al 2 deelnemers gekomen via deze school, dus we gaan er zeker heen."

De doelstellingen zoals hierboven beschreven zijn zo goed als behaald. We hebben nu vijf deelnemers waarvan er één twee dagen komt en de anderen vier dagen per week.

Ank is tot twee keer toe minder gaan werken in het ziekenhuis. Ze werkt nu nog maar 18% en het ziet er naar uit dat dat dit jaar terug gaat naar 0%.

We hebben meegedaan aan de banenmarkt van de Tryanthaschool. Onze kraam werd druk bezocht.

We hebben meegedaan met de open dag en aansluitend een grote BBQ.

De diversiteit van onze deelnemers zoals die het afgelopen jaar was heeft een verandering bij ons teweeg gebracht. Namelijk dat je je niet hoeft te focussen op één doelgroep.

Ook hebben we geconstateerd dat met vijf deelnemers regelmatig gesprekken moeten plaats vinden en dat moest telkens plaats vinden in de dagbestedingsruimte. Dat is onwenselijk vanwege de privacy. We hebben intussen een kantoor gerealiseerd. 18 april komen de meubels en dan kan het kantoor in gebruik genomen worden.

Het bijhouden van het kwaliteitssysteem is nog een punt van aandacht. Het is zeer uitgebreid en vraagt veel tijd om dat telkens helemaal te moeten doornemen om te kijken of er iets is veranderd wat moet worden aangepast. Het hoofdstuk "actiepunten" is wel erg handig. Ik krijg een melding als er een actie dreigt te verlopen en moet daar dan mee aan de slag. Voorbeeld: de jaarlijkse ontruimings- en brandoefening.

We zijn tevreden over de door ons geleverde kwaliteit van zorg. We hebben het keurmerk van de FLZ maar wat we nog belangrijker vinden is wat we terug horen van de deelnemers en hun familie. Ook de uitslag van het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek bevestigt dit.

Wat betreft ons ondersteunend netwerk zijn we tevreden over ons contact met de twee andere zorgboerderijen met wie we intervisie doen. Behalve dat we ervaringen kunnen delen en problemen kunnen bespreken blijkt ook dat er deelnemers naar elkaar worden doorverwezen. Het contact met BEZINN is minimaal en het lidmaatschap daarvan voegt dan ook niet veel toe voor ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We begonnen het jaar met vier deelnemers:

1 deelnemer met beginnende dementie die één dag per week kwam. Vergoeding vanuit WMO

2 deelnemers via de Jeugdwet met een ontwikkelingsachterstand en schoolverzuim

1 deelnemer met een verstandelijke beperking via PGB.

Van de twee deelnemers via de Jeugdwet is er één op eigen verzoek gestopt. De andere werd 18 waarmee de indicatie verliep. Voor er een nieuwe indicatie was geregeld heeft deze deelnemster besloten om bij haar vriend in Brabant in te trekken en is dus ook gestopt.

De zorg voor de deelnemer met dementie is uitgebreid naar vier dagen

Nieuwe deelnemers:

- vrouw met Down Syndroom voor vier dagen per week dagbesteding via PGB.
- Jongen van 17 met autisme voor vier dagen per week. (eerst via Jeugdwet, later WMO)
- vrouw van 76 met psychische klachten/beginnende dementie voor twee dagen per week via WMO

in 2024 vertrokken: 2 deelnemers

In 2024 gestart: 3 deelnemers

Alle deelnemers komen voor dagbesteding in groepsverband en hebben formeel een lage zorgzwaarte hoewel de dementerende meneer in de praktijk één-op-één begeleiding krijgt.

We hebben op elke dinsdag een vaste vrijwilligster. In de toekomst willen we graag voor meer dagen een vrijwilliger.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het was heel fijn om te zien dat de diversiteit van de deelnemers en het verschil in leeftijd zo goed gaat. We hebben een kleine, hechte groep die goed voor elkaar zorgt en elkaar respecteert. Er zijn het afgelopen jaar dan ook geen onderlinge spanningen geweest. We hebben geconcludeerd dat het niet nodig is om op één doelgroep te focussen. Een deelnemer met Down Syndroom kan heel goed samen gaan met een deelnemer met dementie. Wat wel een gemeenschappelijk ding is, is dat alle deelnemers niet goed kunnen gedijen in een grote groep. We willen dan ook klein blijven en zijn erg kritisch t.a.v. nieuwe deelnemers. Nieuwe deelnemers draaien eerst twee dagen mee en dan bekijken we of ze in de groep passen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hadden we één vrijwilligster die elke dinsdag van 09.00 tot 17.00 komt meehelpen. Zij ontfermt zich meestal over één of twee deelnemers en gaat met hen samen dingen doen. Bij grotere klussen komt haar man ook vaak helpen.

De taken van de vrijwilligster verschillen niet eens zoveel met de taken van de zorgboer en -boerin. Ze begeleidt deelnemers, voert gesprekken, rapporteert over de deelnemers die zij die dag heeft begeleid. De vrijwilligster is een BIG-geregistreerd Verpleegkundige. Taken als het opstellen van een contract, zorgplan etc is geen taak van de vrijwilligster.

Iedere dag bespreken we de dag na. Daarbij brengt de vrijwilligster vaak een nieuw idee in en ze denkt mee over de aanpak. Aangezien de vrijwilligster tevens collega van mijn vrouw is én een vriendin, hebben er nog geen officiële evaluatiegesprekken plaats gevonden.

Eén keer per jaar gaan we met de vrijwilligster en haar man uit eten.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar hebben we geconcludeerd dat een goede vrijwilligster goud waard is. ik zou graag nog zo'n vrijwilligster er bij willen hebben.

We hebben vanwege de kleinschaligheid geen personeel in dienst en ook geen stagiairs. Hoewel we vijf open sollicitaties gehad hebben willen we klein blijven en hebben derhalve geen vacatures. Met de zorgboer, zorgboerin en de vrijwilligster is er voldoende personeel op de vloer om vijf deelnemers te begeleiden.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Ank heeft haar jaarlijkse ziekenhuistrainingen betreffende acute situaties, reanimaties en omgaan met agressie gedaan. Daarnaast zijn we in november 2023 gestart met een intervisiegroep van 3 zorgboerderijen hier in de omgeving. We wisselen ervaringen uit, en reflecteren op lastige situaties. Ook delen we praktische ervaringen. Dat zorgt voor een klankbord. Onze vrijwilliger is een BIG-geregistreerd verpleegkundige. Dat maakt dat we met haar en haar man die jongerenwerker is, ook goed kunnen sparren. Daarbij wordt de privacy van deelnemers altijd gewaarborgd en gerespecteerd. Voor het afgelopen jaar stond het inventariseren van opleidingsbehoeften op het programma.

Simon heeft de BHV-cursus gedaan en is begonnen met een cursus Bijhouden. Ook heeft hij zich aangemeld voor een training Reanimatie en AED.

Helaas is er van het voornemen m.b.t opleidingsdoelen niet voldoende terecht gekomen. We waren afgelopen jaar voor het eerst (bijna) volledig bezet en dat slokte al onze aandacht op en we moesten onze draai nog een beetje vinden in het runnen van een goed lopende dagbesteding.

Het is de bedoeling dat we in 2025 meer gaan doen aan scholing en dan met name gericht op organisatie, planning, rapportage etc.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Om een kwetsbare deelnemer van de dagbesteding te begeleiden moet je aan nogal wat eisen voldoen:

- sociaal vaardig zijn
- om kunnen gaan met afwijkend gedrag
- gesprekstechnieken beheersen
- in staat zijn om te de-escaleren
- oog hebben voor het lichamelijk, psychisch en sociaal welbevinden van de deelnemer
- in staat zijn om observaties om te zetten in een rapportage
- zorgplannen opstellen, gesprekken voorbereiden en uitvoeren

We beheersen al deze vaardigheden omdat we BIG-geregistreerd Verpleegkundigen zijn.

De opleidingsdoelen voor mij als zorgboer zullen dan ook vooral gericht zijn op organisatie van het bedrijf.

Het streven is om elke begeleider één cursus per jaar te laten doen.

Er zijn nog geen concrete plannen t.a.v. opleidingen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ik moet helaas concluderen dat ik meer aan scholing moet gaan doen. Ank en de vrijwilligster krijgen voldoende trainingen in het ziekenhuis maar dat geldt niet voor mij.

Het was ook een kritiekpuntje van de toezichhouders. Intussen heb ik mijn vrouw en mezelf ingeschreven voor de scholing "zoónosen op de zorgboerderij". Tevens heb ik mezelf ingeschreven voor een reanimatie/AED cursus.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers werd een evaluatiegesprek gevoerd in bijzijn van de contactpersoon. Aan de hand van het zorgplan en de daarin vermelde doelen werd gekeken naar de voortgang van de deelnemer. Tevens werd besproken hoe het de deelnemer bij ons bevalt en of er nog punten ter verbetering zijn. Van elk gesprek werd een verslag gemaakt en in Mextra geplaatst.

Met de nieuwe deelnemers werd na twee maanden een eerste evaluatiegesprek gevoerd. Met de andere deelnemers werd het jaarlijkse evaluatiegesprek gevoerd.

Bij één deelnemer hadden we het idee dat de doelen te hoog gegrepen waren. Met name "aanleren van vaardigheden" en "voorbereiden op zelfstandig wonen". We zagen daarin geen vooruitgang en gingen het gesprek in met het plan om de doelen naar beneden bij te stellen. De contactpersoon vertelde echter dat er thuis een groot verschil waarneembaar was en dat de deelnemer thuis wél duidelijke vooruitgang liet zien. We hebben de doelen daarom niet bijgesteld.

Voor de overige deelnemers was het ook niet nodig om de doelen bij te stellen.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het proces van evalueren voldoet naar alle tevredenheid. Aan de hand van het bij het intakegesprek ingevulde zorgplan met de daarbij behorende doelen wordt gekeken of deze behaald zijn. Het is wel opgevallen dat bij vier van de vijf deelnemers de doelen blijven bestaan. Dit komt omdat de doelen dan te algemeen zijn. Bijvoorbeeld: "meneer heeft een zinvolle dagbesteding en gaat met een tevreden gevoel naar huis". Deze doelen blijven altijd staan. We zullen dan ook voor alle deelnemers meer persoonlijke, gerichte en concretere doelen moeten formuleren zoals: "deelnemer kan na twee maanden de konijnen verzorgen". Dit is concreter en laat meer zien of er vooruitgang is. Bij verwijzingen van deelnemers via de gemeente (WMO) zit er bij de indicatie vaak al een lijstje met doelen die door de WMO-ambtenaar zijn opgesteld. Deze nemen we dan over in het zorgplan maar dat is dus onvoldoende gebleken omdat het te algemeen is.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op 14 mei en 1 september hadden we een inspraakvergadering voor de deelnemers en hun contactpersonen. Gesproken werd over hoe het gaat met De Distelweide, de plannen voor de toekomst en huishoudelijke mededelingen.

Op initiatief van de contactpersoon van een deelnemster werd voorgesteld dat De Distelweide voortaan de lunch verzorgt voor iedereen tegen een vergoeding van 2,50. Dit omdat er een deelnemster was die soms geen brood bij zich had omdat het geld op was terwijl een ander luxe broodjes met vleeswaar at. Helaas heeft het voorstel het niet gehaald omdat niet iedereen voor was.

Bij de rondvraag kwam in beide vergaderingen niets naar voren en er waren ook geen vragen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijkt lastig te zijn om twee keer per jaar een vergadering te moeten beleggen. We hebben maar vijf deelnemers dus de groep is klein en ik vond het moeilijk om een agenda op te stellen omdat ik eigenlijk geen onderwerpen had. Vanuit de deelnemers en hun familie kwamen ook geen onderwerpen. Ook lijkt er geen behoefte te zijn vanuit de deelnemers en hun familie. De vergaderingen duurden dan ook maar een half uurtje.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Op 1 september hebben we na de vergadering een tevredenheidsmeting gedaan. Alle deelnemers en hun contactpersonen kregen een formulier die ze anoniem konden invullen. We hebben 10 vragenlijsten uitgedeeld en allemaal terug ontvangen. We kregen 8 keer een tien en 2 keer een 9 als beoordeling. De formulieren zijn als bijlage toegevoegd.

Bijlagen

- tevredenheid deelnemers¹
- tevredenheid familie

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie van de tevredenheidsmeting is dat we het heel goed doen veel betekenen voor de deelnemers maar ook hun familie. Er waren geen leer- of verbeterpunten.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren het afgelopen jaar geen meldingen. Wel een paar keer kleine verwondingen:

-twee keer splinter in vinger

-een keer snijwond vinger door snijden aan plastic verpakking

-een keer snijwond vinger door keukenmes

De splinters werden verwijderd en de snijwondjes werden verbonden met een pleister. Er is geen melding van gemaakt.

Er zijn op De Distelweide gelukkig maar weinig incidenten omdat we maar heel klein zijn; vijf deelnemer en twee a drie begeleiders. In een kleine groep gebeurt minder dan in een grote groep.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidsonderzoek doen

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Distelweide (2601)
Actie afgerond op: 05-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het onderzoek werd gedaan in aansluiting op de vergadering. Vier deelnemers gaven ons een 10 en één deelnemer een 9.

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Distelweide (2601)
Actie afgerond op: 05-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen was erg tevreden. Er waren 7 van de 8 formulieren ingevuld.

Tevredenheidsonderzoek doen

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Distelweide (2601)
Actie afgerond op: 05-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben bij de vergadering 8 formulieren uitgedeeld. 7 daarvan zijn ingevuld geretourneerd. Iedereen was erg tevreden. Het cijfer wat we kregen was 9 of 10.

inspraakvergadering2

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Distelweide (2601)
Actie afgerond op: 05-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 5 november hadden we weer een inspraakvergadering. Op één na waren alle genodigden aanwezig.

controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Distelweide (2601)
Actie afgerond op: 04-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: De verbandmiddelen werden op houdbaarheidsdatum gecontroleerd en vervangen. Koffer werd

aangevuld.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Distelweide (2601)
Actie afgerond op: 27-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers kregen instructie over wat te doen bij brand, de verzamelplaats werd getoond en iedereen heeft geoefend met een brandblusser.

RI&E evalueren

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Distelweide (2601)
Actie afgerond op: 15-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatie heeft geen nieuwe problemen opgeleverd.

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Distelweide (2601)
Actie afgerond op: 08-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Cursus werd met succes behaald.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Distelweide (2601)
Actie afgerond op: 28-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zes brandblussers zijn gecontroleerd. Drie waren verlopen en werden vervangen.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Distelweide (2601)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Distelweide (2601)
Actie afgerond op: 06-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op de Distelweide wordt geen dwang toegepast. Mocht het voorkomen dat een deelnemer gedrag vertoont wat een dwangmaatregel vereist, valt hij onder de exclusiecriteria en is de Distelweide niet langer mee een geschikte dagbesteding voor deze deelnemer.

controle apparaten controle apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Distelweide (2601)
Actie afgerond op: 05-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn behoudens de zitmaaier, geen machines op de dagbesteding. De zitmaaier heeft een onderhoudsbeurt gehad.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Distelweide (2601)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Distelweide (2601)

inspraakvergadering2

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Distelweide (2601)

Tevredenheidsonderzoek doen

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Distelweide (2601)

actualisatie kwaliteitssysteem kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Distelweide (2601)

controle apparaten controle apparaten

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Distelweide (2601)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Distelweide (2601)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Distelweide (2601)

VOG verlengen

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Distelweide (2601)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Distelweide (2601)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De nieuwe norm voor "Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners" is aangepast in de werkbeschrijving van het kwaliteitssysteem.

actualisatie kwaliteitssysteem **kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Distelweide (2601)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Het hele kwaliteitssysteem is doorlopen en geactualiseerd aan de huidige situatie.

controle apparaten **controle** **apparaten**

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Distelweide (2601)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De apparaten zijn gecontroleerd en zo nodig vervangen.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Distelweide (2601)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025

Geldt voor locatie(s): De Distelweide (2601)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een handig hulpmiddel om geen dingen te vergeten. Regelmatig komt het voor dat acties er dubbel in staan. Ik ben er nog niet achter hoe dit komt.

Het komt soms voor dat een actie is gepland voor een datum en dat bij nader inzien die datum niet handig is. Bijvoorbeeld de brand- en ontruimingsoefening die gepland stond toen het vakantie was. Dan wordt de actie uitgesteld.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen we blijven zoals we zijn: Kleinschalig, Persoonlijk en Vertrouwd. Onze deelnemers zijn stuk voor stuk mensen die niet gedijen in een grote groep en onze kleinschaligheid is dan ook onze kracht. De bedoeling is dat de plek op maandag en woensdag ook opgevuld wordt en dan zijn we "vol".

De zorgboerin stopt per 01-04-2025 met werken in het ziekenhuis en kan zich volledig richten op de dagbesteding. De B&B zal dicht blijven maar kan in geval van financiële nood geopend worden. Nu de zorgboerin volledig thuis gaat werken is het ook een optie om op vrijdag open te gaan. Nu is de vrijdag administratiedag voor de zorgboer en werkt de zorgboerin in het ziekenhuis.

Binnenkort wordt er een kantoor gerealiseerd. Wat nu onze slaapkamer is wordt kantoor en wij verhuizen naar de B&B.

We streven er naar om nog één of twee vrijwilligers aan te trekken zodat er nog meer persoonlijke aandacht gegeven kan worden.

Verder willen we de komende vijf jaar doorgaan zoals we nu doen: met tevreden deelnemers en tevreden begeleiders..

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar zal er een kantoor gerealiseerd worden.

Op maandag, woensdag en vrijdag hebben we nog plaats voor een deelnemer. Dit kan een nieuwe deelnemer zijn of uitbreiding van een reeds aanwezige deelnemer.

We willen dit jaar een scholing/cursus doen.

In juni doen we weer mee met de landelijke open dag, gevolgd door een BBQ voor de deelnemers en hun familie.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Volgende week gaan we beginnen met de realisatie van ons kantoor. Er moet geveerd worden en een nieuwe vloer gelegd.

In juni gaan we meedoen aan de open dag

We blijven actief op social media

We hebben een advertentie op Google voor onze webpagina

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheid deelnemers1• tevredenheid familie |
|------------|---|