

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## De Distelweide

De Distelweide

Locatienummer: 2601



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Distelweide

Registratienummer: 2601

Schoolstraat 12, 7845 TE Holsloot

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72160977

Website: <https://dedistelweide.nl/>

### Locatiegegevens

De Distelweide

Registratienummer: 2601

Schoolstraat 12, 7845 TE Holsloot

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

De Distelweide is het afgelopen jaar in april gestart als nieuwe zorgboerderij voor dagbesteding. Het was hard werken. In de aanloop naar de start van de zorgboerderij is Simon gestopt met werken in loondienst als SEH-verpleegkundige. Anneke werkt nog full-time aan het werk als verpleegkundige.

We hebben de zorgboerderij 'draaiklaar' gemaakt, en hebben een kwaliteitsplan geschreven. Daarvoor hebben we veel kwaliteitsplannen gelezen, het was voor ons nieuwe materie.

We zijn daarnaast gestart om deelnemers te werven/vinden. Na gesprekken met zorgverleners, buurtgenoten en mensen die iets met zorg te maken hebben, leek het erop dat dat geen probleem zou zijn. We hebben verschillende activiteiten ondernomen. Dat heeft uiteindelijk geleid tot één aanmelding. Dit is ons tegengevallen.

Met onze eerste deelnemer zijn we één dag per week druk bezig met het mooier maken van de algemene ruimte, het verbeteren van de isolatie in de algemene ruimte en daarnaast natuurlijk de werkzaamheden buiten op het terrein en in de dierenverblijven. Onze deelnemer is blij dat hij ons kan helpen, en komt iedere week weer met veel plezier.

De dagbesteding bestond uit het samen doen van grotere en kleinere klussen:

- verwarming aangelegd
- dagbestedingsruimte isoleren
- werken in de moestuin
- tuinbankje renoveren
- deuren en kozijnen verven
- tafels verven
- dienbladen opgeknapt

Er zijn een aantal aanmeldingen geweest, die we niet vonden passen op onze zorgboerderij. Dit had te maken met zeer complexe psychiatrische problematiek, en bij andere aanmeldingen met een te jonge leeftijd van de deelnemer.

Positief punt is dat we dit jaar het certificaat "Eerste Schriftelijke Toetsing Kwaliteitssysteem" hebben behaald!

Daarnaast hebben we contact gelegd met een collega-zorgboer in de buurt. Het plan is om samen intervisie te gaan oppakken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het afgelopen jaar stond voornamelijk in het teken van het behalen van het kwaliteitskeurmerk. Ik moet zeggen dat ik nogal geschrokken was van de enorme hoeveelheid protocollen, formulieren enz die ik moest maken en alle regels waar je aan moest voldoen. Het was een enorme hoeveelheid werk maar het is gelukt! De Distelweide werkt conform alle eisen.

De dagbestedingsruimte is geïsoleerd en er zijn radiatoren bijgeplaatst waardoor het nu aangenaam warm is. Tevens hebben we plantenbakken geplaatst waardoor er nu een meer huiselijke sfeer is. Ook hebben we een buitenkraan aangelegd zodat deelnemers hun handen kunnen wassen voor ze naar binnen komen.

De ene deelnemer die we momenteel hebben wordt gefinancierd d.m.v. de wet WMO.

Een grote zorg is het werven van deelnemers. Dat is tegengevallen. We hebben verschillende activiteiten ontwikkeld om doelgroepen te bereiken:

- huisartsen in de regio aangeschreven en folders toegestuurd;
- instellingen benaderd en folders gestuurd;
- scholen voor speciaal onderwijs folders gestuurd, en leerkrachten uit het onderwijs ontvangen op de boerderij;
- mails gestuurd aan de WMO-afdeling van de gemeenten Emmen en Coevorden.

Daarnaast hebben we leden van de gemeenteraad Coevorden ontvangen voor een werkbezoek. Ook zijn we actief op sociale media en LinkedIn.

Naar aanleiding van gesprekken met zorgverleners uit het veld en een collega-zorgboer zijn we ons aan het beraden op het bijstellen van de doelgroep. Het verlagen van de leeftijd naar <18 jaar zou mogelijkheden bieden. Daar is hier in de regio veel vraag naar. Met name naar de begeleiding van 'thuiszitters', die door meerdere redenen (autisme, gedragsproblemen) zijn komen thuis te zitten. We zijn ons aan het beraden op deze stap en zijn daartoe op zoek naar een orthopedagoog, en in gesprek met lokale zorgverleners.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van het openen van de zorgboerderij en het opstellen van het kwaliteitssysteem. Aangezien we zo kort in bedrijf zijn, is het moeilijk om te reflecteren op het kwaliteitsproces.

Alles heeft in het teken gestaan van het opstellen van het kwaliteitssysteem, dat heeft veel uren gekost. Daarnaast hebben we geprobeerd deelnemers te werven, wat nu toe niet heel succesvol is geweest.

Daar moeten we nu heel hard mee aan de slag. In gesprekken met mensen uit het werkveld blijkt dat er behoefte is aan dagbesteding zoals wij die bieden. Daarbij speelt de kleinschaligheid en professionaliteit een grote rol. Hoe we die vraag bij ons aanbod kunnen krijgen, en of/hoe we ons aanbod misschien moeten aanpassen, is het belangrijkste actiepoint voor de komende tijd.

Daarbij denken we na over het aanpassen van de doelgroepen.

Ten aanzien van de kwaliteit van de zorgboerderij zijn we tevreden. Het kwaliteitssysteem heeft ons handvatten gegeven om gestructureerd alle relevante punten na te lopen, en overall bij stil te staan. De zorg die we nu bieden past bij ons en bij de deelnemer. Grotere conclusies kunnen we nog niet trekken.

Het voortdurend evalueren van de zorg en eventueel aanpassen aan de zorgvrager zit ons als verpleegkundigen in het bloed. Het toepassen van de kwaliteitscyclus was ons in het ziekenhuis al niet vreemd, dat gebruiken we nu in de zorgverlening naar onze deelnemer.



We hebben een netwerk van mensen om ons heen die te maken hebben met zorgverleners in de breedste zin van het woord. Van ervaringsdeskundigen tot professionals in reïntegratietrajecten. Daar sparren we regelmatig mee. Daarnaast proberen we ons netwerk uit te bouwen met collega-zorgboeren, om zo ook richting intervisie te gaan en van elkaar te leren.

De doelstellingen van vorig jaar zijn deels gelukt: de zorgboerderij is open en draait. Helaas met één deelnemer, daar moet aan gewerkt worden.

Naar aanleiding van gesprekken met zorgverleners uit het veld en een collega-zorgboer zijn we ons aan het beraden op het bijstellen van de doelgroep. Het verlagen van de leeftijd naar <18 jaar zou mogelijkheden bieden. Daar is hier in de regio veel vraag naar. Met name naar de begeleiding van 'thuiszitters', die door meerdere redenen (autisme, gedragsproblemen) zijn komen thuis te zitten. We zijn ons aan het beraden op deze stap en zijn daartoe op zoek naar een orthopedagoog, en in gesprek met lokale zorgverleners.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De Distelweide heeft dit jaar één deelnemer gehad voor dagbesteding. Dit betreft een meneer met beginnende dementie. Hij is bij ons sinds september vanuit de wet WMO via onderaannemerschap van de Stichting Bezinn, Zorgzwaarte 4VV. De meneer is zelfstandig, woont samen met echtgenote. Dhr komt naar de zorgboerderij om de thuissituatie te ontlasten, en daarnaast om een zinvolle dagbesteding te hebben. Zinvol in die zin dat dhr met een voldaan gevoel naar huis gaat. Hij heeft het gevoel dat hij ons geholpen heeft, en hij komt volgende week graag weer, we mogen hem altijd bellen. Familie geeft aan dat dhr is opgebloeid.

We hebben aanmeldingen gekregen van mensen die bij ons op de dagbesteding wilden komen via PGB maar die hebben we helaas moeten afwijzen omdat er sprake was van te complexe psychiatrische problematiek of te jong gezien de doelgroep.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze deelnemer past goed op onze dagbesteding. Hij heeft het gevoel dat hij ons helpt en komt hier om te werken en niet als deelnemer van de Dagbesteding. Meneer komt met de taxi en de taxi kan 1,25 uur eerder of later komen. Dat betekent dat meneer als om 14.45 uur omgekleed moet zijn terwijl hij hier tot 16.00 uur is. Dat geeft veel onrust. We hebben ervaren dat dat laatste uur moeilijk is. Om dit te voorkomen doen we de "vieze" klussen in de ochtend en de "schone" klussen in de middag zodat hij na het omkleden ook nog bezig kan zijn.

Uit de evaluatie bleek dat dhr is opgebloeid sinds hij de zorgboerderij bezoekt. We doen passende klussen met hem, hij gaat met een voldaan gevoel naar huis.

Dhr is hier op zijn plaats. Er is zowel binnen als buiten veel te doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De Distelweide is een zorgboerderij zonder personeel, behoudens de twee eigenaren, Anneke en Simon. Deze zijn beide BIG-geregistreerd Verpleegkundigen.

Simon heeft dit jaar de BHV cursus gedaan en diverse webinars m.b.t. het kwaliteitssysteem.

Recent hebben we een werkbezoek gebracht aan een andere zorgboerderij en we hebben daarmee afgesproken om aan intervisie te gaan doen. Het bleek dat we daar beiden behoefte aan hadden.

Voor het afgelopen jaar hadden we (behoudens de BHV), geen scholing. Alles stond in het teken van het behalen van het kwaliteitskeurmerk.

We hopen dat we dit jaar meer deelnemers zullen krijgen waardoor er ook budget vrij komt voor scholing. Welke scholing dit zal zijn hangt af van de doelgroep.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor dit jaar staat de herhaling BHV op het programma.

Ons streven is om elk jaar in ieder geval één scholing te doen. Welke dat gaat worden is afhankelijk van wat voor deelnemers we gaan krijgen en het aanbod van scholing van Bezinn en de FLZ.

Aangezien we momenteel maar één deelnemer hebben die 7 uur per week komt, is er momenteel geen budget voor scholing of cursussen, behoudens de gratis webinars. We zullen halverwege het jaar opnieuw bekijken of er ruimte is voor scholing.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar heeft geheel in het teken gestaan van het behalen van het kwaliteitskeurmerk. Behoudens de BHV was er geen tijd en geld voor andere scholingen.

We hopen dit jaar meer deelnemers te krijgen en kunnen dan de scholing afstemmen op de doelgroep. Nu is dat nog niet mogelijk. Door gebrek aan inkomsten is er helaas dit jaar geen budget voor scholing.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op 28-11-2022 heeft een evaluatiegesprek plaats gevonden met de familie. De deelnemer was hier niet zelf bij aanwezig omdat hij dementerend is en zichzelf ziet als werknemer en niet als deelnemer van de dagbesteding.

De familie was erg tevreden over de geleverde zorg en de persoonlijk aanpak. De deelnemer is een totaal ander mens geworden en komt graag naar ons toe.

Van de evaluatie is een verslag gemaakt welke is toegevoegd aan het dossier van de deelnemer.

De volgende evaluatie moet over een jaar plaats vinden maar wij vinden dat te weinig. We zullen in april weer een nieuwe evaluatie plannen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatie kunnen we concluderen dat we met onze ene deelnemer goed bezig zijn. Het is fijn te horen dat hij een heel ander mens is geworden, dat zijn echtgenote wordt ontzien en dat hij graag bij ons komt.

Een nieuwe evaluatie is gepland voor april.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakvergadering heeft niet plaats gevonden omdat we maar één deelnemer hebben en deze is dement en niet in staat om hier aan deel te nemen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Aangezien de inspraakvergadering niet is doorgegaan kunnen we ook geen conclusies trekken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Op 28-11-2022 hebben we voor het eerst een tevredenheidsonderzoek gedaan bij de familie van onze deelnemer. We hebben dit gedaan door toezending van ons formulier "tevredenheidsonderzoek familie" omdat onze deelnemer hier zelf niet toe is staat is.

Doordat we maar één deelnemer hebben kon dit helaas niet anoniem.

Uit de meting kwam naar voren dat zowel de deelnemer als zijn familie erg tevreden waren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- tevredenheid familie

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kwam naar voren dat de familie van onze deelnemer erg tevreden was zoals wij hun vader begeleiden. Er kwamen geen verbeterpunten naar voren.

We hebben de ingevulde formulieren toegevoegd aan het dossier.

Een volgend tevredenheidsonderzoek staat gepland voor 07-11-2023

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op De Distelweide hebben zich dit jaar geen incidenten voorgedaan en het doen van meldingen was dan ook niet nodig.

Dit komt o.a. doordat we een risicoanalyse van onze deelnemer hebben gedaan en daar onze begeleiding op hebben aangepast. Dit neemt niet weg dat er dit jaar wél incidenten kunnen plaats vinden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Inspraakvergadering

**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2023  
**Actie afgerond op:** 08-08-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wegens gebrek aan deelnemers hebben we inspraakvergadering niet door kunnen laten gaan.

#### Tevredenheidsonderzoek doen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 01-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben momenteel maar één deelnemer die het formulier niet zelf kan invullen. De familie heeft het ingevuld en was erg tevreden. Geen verbeterpunten.

#### Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2023  
**Actie afgerond op:** 01-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 01-11-2022 hebben we de Eerste Schriftelijke Toetsing behaald.

#### De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2022  
**Actie afgerond op:** 19-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tot onze grote vreugde is de werkbeschrijving goedgekeurd en op 01-11-2022 ontvingen we ons certificaat Eerste Schriftelijke Toetsing.

#### De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2022  
**Actie afgerond op:** 09-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is afgerond.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2022  
**Actie afgerond op:** 22-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is afgerond

**tevredenheidsformulier maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022  
**Actie afgerond op:** 09-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is afgerond.

**protocol medisch handelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2022  
**Actie afgerond op:** 05-09-2022 (Afgerond)

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2022  
**Actie afgerond op:** 25-04-2022 (Afgerond)

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2022  
**Actie afgerond op:** 25-04-2022 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**uitzoeken wat de consequenties zijn van het verlagen van de leeftijd < 18 jaar, het kwaliteitssysteem daarop aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

**uitzoeken wat de consequenties zijn van het verlagen van de leeftijd < 18 jaar, het kwaliteitssysteem daarop aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

**inspraakvergadering2**

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

**evaluatie**

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

**contact leggen met orthopedagoog in het kader van zorgverlening aan deelnemers<18 jaar**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

**Naar aanleiding van bijstellen doelgroepen nieuwe mailing/opnieuw contact leggen met speciaal onderwijs**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

**contact leggen met orthopedagoog in het kader van zorgverlening aan deelnemers<18 jaar**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

**Naar aanleiding van bijstellen doelgroepen nieuwe mailing/opnieuw contact leggen met speciaal onderwijs**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

**controle brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023

**open dag juni 2023**

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2023

**ontruimingsoefening**

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023

**inspraakvergadering3** inspraak

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023

**RI&E evalueren**

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2023

**RI&E evalueren**

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2023

**controle EHBO koffer**

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2023

**Toezichthouder**

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2023

**Herhaling BHV**

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2023

**Herhaling BHV**

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2023

**In het kader van kwaliteit willen we dit jaar intervisie opzetten ism collega-zorgboer(en)**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

**In het kader van kwaliteit willen we dit jaar intervisie opzetten ism collega-zorgboer(en) Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

**Mogelijkheid tot scholing herbeoordelen**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

**begeleidingsplan deelnemer 1 evalueren**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

**actualisatie kwaliteitssysteem** [kwaliteitssysteem](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

**inspraakvergadering4** inspraak

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

**tevredenheidsonderzoek**

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2023

**Tevredenheidsonderzoek doen**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

**controle apparaten** controle apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

**VOG verlengen**

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2025

**controle apparaten**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Er zijn op De Distelweide geen machines of werktuigen aanwezig die door deelnemers gebruikt worden. De overige apparaten zijn allemaal voorzien van een CE keurmerk.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat, d.m.v. de actielijst, onze zorgboerderij "Up to date" is en we hopen dat dat zo blijft.

De voortgang van de actielijst verloopt tot nu toe voorspoeding. Het zijn veel actiepunten en er gaat veel tijd in zitten maar gelukkig krijg ik een melding als er een actie ondernomen moet worden. Nieuwe acties voor het komende jaar staan allemaal ingepland.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar willen we groeien en ons stevig vestigen als zorgboerderij. We willen dan zitten op maximaal 5 deelnemers per dagdeel, afhankelijk van de zorgzwaarte. Dit willen we graag zelfstandig zonder personeel doen, maar wel met een netwerk om calamiteiten op te vangen.

Daarnaast willen we deel uitmaken van een nog te ontwikkelen hechte groep zorgboeren in de buurt, om samen intervisie op te zetten, en te leren van elkaar. We willen een transparant bedrijf zijn, open en helder in communicatie. Toegankelijk benaderbaar voor en door iedereen.

Mocht het zo door groeien als we hopen, dan komt er mogelijk plaats voor stageaires. Dat zal afhankelijk zijn van tijd en geld.

Mocht de zorgboerderij groeien naar het aantal deelnemers dat we voor ogen hebben, dan zal de 'veestapel' uitgebreid worden met konijnen, waarvoor een konijnenberg gemaakt zal worden. Daarnaast ook geitjes.

Afhankelijk van de groei van de zorgboerderij zal jaarlijks bekeken worden of de B&B gehandhaafd zal worden. Mocht die kunnen vervallen, omdat er voldoende financiële middelen zijn, dan verhuizen we zelf naar boven in de boerderij, en wordt de gehele benedenverdieping zorgboerderij.

Alle toekomstplannen hangen nu af van het werven van deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar zal in het teken staan van het werven van voldoende deelnemers. We streven naar maximaal 5 deelnemers per dagdeel. Anneke zal dan minder gaan werken in het ziekenhuis en meer op de zorgboerderij. Alle andere plannen hangen hiervan af, en zijn hier ondergeschikt aan. Vandaar dat we dit als enige overkoepelende actiepunt opnemen in het jaarverslag.

We willen een open dag organiseren voor zorgprofessionals, speciaal onderwijs, potentiële deelnemers en de buurt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- oriënteren op uitbreiding of verandering doelgroep;
- nagaan wat consequenties zijn voor kwaliteitssysteem;



- contact leggen met gedragsdeskundige;

Bovenstaande acties moeten afgerond zijn in het eerste kwartaal van 2023. Daarna zal een mailing volgen naar psychologen en contact met scholen. Dat moet verwezenlijkt zijn in de eerste helft van het jaar. We gaan ervan uit dat dit nieuwe deelnemers gaat opleveren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• tevredenheid familie</li></ul> |
|------------|--|