

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

De Distelweide

De Distelweide

Locatienummer: 2601



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Distelweide

Registratienummer: 2601

Schoolstraat 12, 7845 TE Holsloot

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72160977

Website: <https://dedistelweide.nl/>

Locatiegegevens

De Distelweide

Registratienummer: 2601

Schoolstraat 12, 7845 TE Holsloot

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar begonnen we met één deelnemer op de dagbesteding. De aanmeldingen bleven aanvankelijk uit en we begonnen ons een beetje zorgen te maken.

We waren erg actief op social media en hebben een advertentie genomen op Google. Hierna kwamen de aanmeldingen binnen. In totaal hebben zes mensen zich gemeld om kennis te komen maken. Twee hiervan zijn daadwerkelijk deelnemer van De Distelweide geworden. Door deze aanmeldingen kregen we de kans om oriënterende gesprekken te voeren en mensen mee te laten draaien op proef op onze dagbesteding. Daar hebben we veel van geleerd.

We zijn veel buiten bezig geweest in de moestuin en op het weiland. Bij slechter weer werd er binnen geknutseld, geklust en natuurlijk gekookt. We hebben een ritme in de dag en week gevonden, dat iedereen past. Er wordt gestart met het voeren van dieren, er wordt door een deelnemer een snack van de dag gemaakt voor de lunch en op maandagochtend worden de stallen schoongemaakt. Op dinsdag en vrijdag wordt er regelmatig gezamenlijk gekookt voor de maaltijdservice.

In de zomer en het najaar zijn we een keer per week gaan wandelen met de deelnemers. De wandeling werd gezamenlijk uitgezocht en onderweg werden de meegenomen boterhammen opgegeten.

Aan het einde van de maand hebben we een filmmiddag. Daarin wordt in overleg bepaald welke film we kijken, en er wordt gezamenlijk popcorn gemaakt.

In juni hebben we meegedaan met de landelijke open dag. Dat heeft één deelnemer opgeleverd.

In juli hebben we een brand- en ontruimingsoefening gehouden waarbij elke deelnemer een echt vuur in de kampvuurplaats mocht blussen met een brandblusser.

We hadden een gemeleerd gezelschap op de dagbesteding. Van schoolverlater tot een deelnemer met beginnende dementie, van verstandelijke beperking tot complex gedrag, van 16 tot 85 jaar.

- een deelnemer met beginnende dementie
- een schoolverlaatster met verstandelijke beperking
- een deelnemster die dagbesteding deed omdat ze niet naar school ging met achterstand
- een 37 jarige man met een verstandelijke beperking die dagbesteding nodig heeft

Ondanks de verschillen gaat het allemaal heel goed samen. De deelnemers zorgen voor elkaar en de sfeer is goed.

Het is één keer gebeurd dat we een aanmelding kregen via De Toegang. Op hun verzoek lieten we de deelnemer vrijwel meteen beginnen omdat alles zo goed als rond was. Uiteindelijk heeft het meer dan twee maanden geduurd voordat alles daadwerkelijk geregeld was. We hebben er van geleerd dat een deelnemer pas kan beginnen als alles rond is en het contract getekend.

In oktober hebben we de audit gehad van de Federatie Landbouw en Zorg m.b.t. het keurmerk. Deze audit is positief verlopen en we hebben het keurmerk ontvangen.

We hebben een heel leuk Sinterklaasfeest gehad waarbij Sinterklaas ook daadwerkelijk op bezoek kwam. Alle deelnemers kregen een

kadootje.

Met kerst hebben we met z'n allen een waar driegangendiner bereid en kreeg iedereen een kerstpakket.

Naast de feestdagen werd stilgestaan bij de verjaardagen van de deelnemers. Dat werd gewaardeerd.

We hebben de deelnemers heel erg zien groeien, zowel op praktisch gebied, als sociaal. Bijvoorbeeld: tafel dekken, koken, doorzetten, initiatief nemen, elkaar in de waarde laten, ingewikkelde zaken als social media-gebruik bespreken.

Aan het eind van het jaar kregen we nog twee aanmeldingen van deelnemers die binnenkort gaan beginnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen tav zorgaanbod

De zorgboerderij zoals we die voor ogen hadden toen we jaren geleden begonnen, komt nu van de grond. Daarbij is alles eigenlijk organisch gegroeid, gebaseerd op de kansen die er waren en mogelijkheden die zich voordeden.

Waar we eerst een beeld hadden van een zorgboerderij gebaseerd op de zorgvraag van onze eigen (stief)zoon en een neef, beiden met Down-syndroom, heeft zich dat nu ontwikkeld naar een plek die ondersteuning biedt aan mensen die dat nodig hebben. Alles vanuit onze kernwaarden kleinschalig, persoonlijk en vertrouwd. We hebben gekeken naar mogelijkheden in de omgeving, en de mogelijkheden die onze plek biedt. Daar hebben we onze eigen deskundigheid naastgelegd, en zijn gaan werken naar een groep die zich thuis kon voelen op de boerderij. We zijn trots op het resultaat zoals dat er nu is. Het is een hechte groep, die goed voor elkaar zorgt. Er wordt door ons, maar ook door de deelnemers onderling, gekeken naar wie wat kan, en wat iemand leuk vindt. Daarbij worden moeilijkere onderwerpen en taken niet gemeden.

Het heeft ertoe geleid dat we nu de groep als uitgangspunt nemen voor nieuwe deelnemers. Een potentiële deelnemer draait eerst 1 of 2 dagen mee, zodat we van beide kanten kunnen ervaren of het eventueel kan gaan werken. Daarbij wordt goed gekeken naar de groepsdynamiek.

We hechten veel waarde aan een goed contact en goede samenwerking en overleg met ouders/vertegenwoordigers en/of hulpverleners rondom de deelnemer.

Ontwikkelingen tav situatie op de zorgboerderij

Door het groeiend aantal deelnemers is Ank minder in het ziekenhuis gaan werken en meer thuis. De bedoeling is dat Ank uiteindelijk ook volledig thuis zal werken. Simon werkte al volledig thuis. Doordat het met zijn 2-en soms kwetsbaar is, en er soms vervanging moet zijn, hebben we sinds december een vaste vrijwilliger Gerda. Zij is gemiddeld een keer per week op de zorgboerderij aan het werk, en in noodgevallen. Dit werkt heel goed.

Ontwikkelingen tav financiering van de zorg

Ondanks een klein aantal deelnemers hebben we te maken met verschillende vormen van financiering. Dit varieert van WMO, tot PGB en WLZ tot Jeugdwet. Dat zorgt voor veel administratie en uitzoekertijd, maar daar raken we steeds meer in thuis.

Kwaliteitsproces op de zorgboerderij

Nadat we vorig jaar gestart waren, leek het erop dat er meer aanmeldingen zouden komen van deelnemers onder de 16 jaar. Toen er daadwerkelijk een deelnemer kwam van 16 jaar, leverde dat problemen op. We zijn BIG-geregistreerd verpleegkundigen, maar hebben geen SKJ-aantekening. Dat maakt dat het volgens BEZINN niet is toegestaan om deze deelnemer aan te nemen, wat wij echter al hadden gedaan. We hebben er toen in overleg met BEZINN voor gekozen om deze deelnemer te blijven begeleiden, maar dat we hierna geen deelnemers onder de 18 jaar meer zouden aannemen.

Ditzelfde punt zorgde voor verbazing tijdens de audit. De auditor vond dat wij wel jeugd mochten aannemen, omdat we daar juridisch wel voor gekwalificeerd zijn. BEZINN blijft echter bij haar standpunt, en daar houden wij ons aan.

We hebben ons kwaliteitssysteem niet aangepast, omdat het uiteindelijk is gebleven zoals het was.

Op 9 oktober hebben we een audit gehad, waarna we ons keurmerk hebben gekregen. Het was een spannende dag waarbij ook een WMO-toezichthouder meeliep. We hebben veel positieve feedback gekregen op onze aanpak.

Het was een spannende, maar uiteindelijk gezellige en heel leerzame dag. Een aantal zaken zoals de huisregels, hebben we herschreven in een positieve versie. Daarnaast kwam het medicatiebeleid aan de orde, en hebben we nu op advies van de auditor gekozen voor de wekkerfunctie. Waar we beiden BIG-geregistreerde verpleegkundigen zijn, leek medicatie delen en toedienen ons geen probleem. De werkelijkheid bleek anders, en de wekkerfunctie is een goed alternatief voor een anders te complexe situatie.

Daarnaast hebben we ons gegevensbeheer nog eens kritisch onder de loep genomen, en lijkt alles nu op orde.

We hebben het kwaliteitskeurmerk gekregen tot 2026.

Professioneel en ondersteunend netwerk

We zijn in november gestart met een intervisiegroep met zorgboerderijcollega's. Het betreft de collega's en wij van in totaal 3 zorgboerderijen in de buurt, om zo ervaringen te delen en te kijken waar we elkaar bij kunnen helpen.

We hebben in 2023 1 bijeenkomst gehad. Dat bleek heel zinvol. Het was een oriënterende bijeenkomst om elkaar en elkaars bedrijf te leren kennen en de eerste ervaringen uit te wisselen. Alle boerderijen zijn in 2023 gestart, en in die zin vergelijkbaar. We richten ons allemaal op een andere doelgroep, en zijn allemaal kleinschalig. Er kwamen zowel praktische zaken als meer abstracte onderwerpen aan de orde.

Zo hebben we het uitgebreid gehad over wat doe je met minder goed weer. Een punt waar we allemaal tegenaan liepen. Daarnaast kwam liegen als lastig hanteerbaar gedrag aan de orde. Hoe ga je daarmee om.

Ook heel praktische zaken als werving en afspraken werden besproken. Het is heel zinvol om ervaringen te delen en bij elkaar in de keuken te kunnen kijken. Daar leren we allemaal van.

Daarnaast hebben we ondervonden dat het soms lastig is om continuïteit van zorg te bieden aan onze deelnemers, met name omdat Ank nog in het ziekenhuis werkzaam is. Daarom hebben we sinds november een vrijwilligster: Gerda, die heel regelmatig meedraait, en Ank kan vervangen op de boerderij. Gerda is er zeker 1x per week, en heeft een goede band met alle deelnemers.

Naar aanleiding van de open dag op 3 juni, kregen we bezoek van de uitstroomcoördinatoren van de Thriantaschool in Emmen. Zij waren heel positief tijdens hun bezoek, en dat heeft ons inmiddels 2 deelnemers opgeleverd. We werken nauw samen met de school, we hebben korte lijntjes en staan binnenkort zelfs op een markt tijdens een themadag over werk op hun school.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Algemene conclusies

De start van de zorgboerderij, de eerste deelnemers en de open dag en alles wat daaruit voortvloeide, hebben veel invloed gehad. Dat maakt waar we nu staan, dat we een groep deelnemers hebben die als uitgangssituatie dient. Een nieuwe deelnemer moet daarbij passen, dat is van belang voor de dynamiek tussen de deelnemers en op het bedrijf.

We weten nu dat liefst 2 dagen proefdraaien voor een potentiële deelnemer van belang is, zodat we kunnen zien of het van beide kanten werkt. Daarnaast een uitgebreid gesprek, waarbij we ons gevoel laten meespreken. We hebben geleerd dat het van belang is om een minder geschikte deelnemer te durven afwijzen.

We zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. We hebben afgelopen jaar geleerd om dicht bij onszelf te blijven, omdat we daarmee het beste van onszelf kunnen bieden. Onze kernwaarden kleinschalig, persoonlijk en vertrouwd geven dat duidelijk weer.

Het kwaliteitssysteem helpt ons daarbij, hoewel het voor een klein bedrijf enorm veel werk is. We beseffen dat we kwaliteit willen bieden en daaraan plichten en verantwoordelijkheden verbonden zijn. Sommige daarvan leveren ons direct wat op, zoals de intervisie-bijeenkomsten. Andere lijken wat minder relevant, zoals de inspraakvergadering. We hebben die gehad, maar leverde uiteindelijk weinig op. We spreken ouders/vertegenwoordigers toch wel, waarbij alles wordt vastgelegd.

We evalueren dagelijks de gang van zaken, ook met onze nieuwe vrijwilliger. Dat geeft veel input, en een mogelijkheid om zaken direct bij te sturen.

We zijn tevreden met ons huidig ondersteunend netwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar begonnen met één deelnemer: een man met beginnende dementie. De open dag heeft een nieuwe deelnemer opgeleverd: een jonge man met een verstandelijke beperking. In mei kwam er nog een deelnemster bij die met ontwikkelingsachterstand die ons via Google gevonden had. Ook werden we benaderd door een school die twee uitstroomleerlingen bij ons willen plaatsen.

We hebben ook nog een paar aanmeldingen gekregen van potentiële deelnemers die zijn komen kennismaken. Vanuit de Distelweide is er voor gekozen om met deze mensen niet verder te gaan omdat de zorgzwaarte te groot was.

Gestart met één deelnemer (beginnende dementie).

Drie nieuwe deelnemers gekomen, twee via de jeugdwet en één via eigen PGB.

Einde van het jaar vier deelnemers met lage zorgzwaarte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies mbt deelnemers

Het aantal deelnemers is langzaam gegroeid. We zijn gestart met een deelnemer, daarna groeide het heel langzaam. Naar aanleiding van de open dag is er goed contact met een school gelegd, waardoor er in ieder geval 1 deelnemer is begonnen. De volgende deelnemer via deze school start in februari 2024.

Zoals eerder vermeld is de groep nu uitgangspunt voor de nieuwe deelnemer. Uitgaande dat die past bij ons zorgaanbod. Het is van belang dat potentiële deelnemers meedraaien om te kijken hoe ze in de groep liggen.

We hebben afgelopen jaar geleerd om kritisch te blijven kijken naar wie er bijkomen. Op een bepaald moment wilden we zo graag dat de zorgboerderij ging lopen, dat we gesprekken aangingen betreffende deelnemers die wat zorgzwaarte betreft niet bij ons pasten. Daar hebben we tijd en energie ingestoken, door gesprekken aan te gaan, en de lokatie waar ze woonden te bezoeken. Het leverde echter zoals verwacht, niets op. Wel had het veel tijd gekost. We weten nu dat we die keuze niet meer moeten maken.

Onze deelnemers zijn zelfstandig, hebben sturing en begeleiding nodig, vragen om structuur en hebben een niet complexe zorgvraag. Binnen die randvoorwaarden en de vraag of de deelnemer past binnen de groep, kunnen we de zorg verlenen zoals we dat doen op onze boerderij.

Binnen bovenstaande kaders hebben we nu een hechte deelnemersgroep, waarbinnen de deelnemers zich goed ontwikkelen. We werken aan doelen zoals gesteld in een individueel zorgplan, en rapporteren dagelijks. Zo blijven alle betrokkenen op de hoogte van de positieve ontwikkelingen en eventuele aandachtspunten die er zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers

Aan het eind van het jaar is een vrijwilligster bij ons gekomen. Zij is een BIG-geregistreerd verpleegkundige. De vrijwilligster ondersteunt ons in de begeleiding en onderneemt activiteiten met de deelnemers. Zij kan Ank vervangen, wat de continuïteit van zorg ten goede komt. We hebben er voor gekozen dat deze vrijwilligster, gezien haar professionele achtergrond, mag rapporteren over de deelnemers. De vrijwilligster is in principe gemiddeld één dag per week bij ons en kan ook worden opgeroepen. Zij heeft een geldige VOG.

Gezien de korte tijd dat ze nu bij ons is heeft er nog geen evaluatiegesprek plaats gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusies mbt vrijwilligers

Voor we de zorgboerderij startten, hebben we altijd gedacht om dit samen te doen. Dat was een mooie gedachte, maar in de praktijk natuurlijk niet haalbaar. We werken daarom sinds november met onze vaste vrijwilliger Gerda. Naast het feit dat zij ons kan vervangen, is ze zeker een keer per week op de boerderij, om zo een band te houden met de deelnemers. Zo kan ze altijd inspringen waar nodig.

We beseffen dat 1 vrijwilliger weinig is, en hebben nu een oproep geplaatst voor eventueel nog een of twee vrijwilligers. We zien en merken dat het ons bedrijf minder kwetsbaar maakt.

Ook merken we dat de deelnemers het leuk vinden om contact op te bouwen met anderen. Daarin oefenen ze dan meteen allerlei sociale vaardigheden.

Op dit moment hebben we voldoende bekwaam en gekwalificeerd personeel om onze deelnemers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingdoelen

Afgelopen jaar zijn we gestart met de zorgboerderij en is er van opleidingen geen sprake. Ank heeft haar ziekenhuistrainingen betreffende acute situaties, reanimaties en omgaan met agressie gedaan. Voor nu lijkt dat voldoende.

Daarnaast zijn we in november 2023 gestart met een intervisiegroep van 3 zorgboerderijen hier in de omgeving. We wisselen ervaringen uit, en reflecteren op lastige situaties. Ook delen we praktische ervaringen. Dat is fijn, en zorgt voor een klankbord.

Onze vrijwilliger is een BIG-geregistreerd verpleegkundige. Dat maakt dat we met haar en haar man die jongerenwerker is, ook goed kunnen sparren. Daarbij wordt de privacy van deelnemers altijd gewaarborgd en gerespecteerd.

Voor komend jaar staat het inventariseren van opleidingsbehoeften op het programma. Daar zullen we gedurende 2024 aandacht aan besteden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen en vaardigheden

Wij en onze vrijwilliger zijn BIG-geregistreerde verpleegkundigen, een garantie voor bepaalde vaardigheden.

Het komend jaar zullen we besteden aan het inventariseren van opleidingsbehoeften.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusies mbt scholing en ontwikkeling

Het afgelopen jaar zijn we gestart met de zorgboerderij. We zijn beiden BIG-geregistreerde verpleegkundigen, evenals onze vrijwilligster. Daarnaast zijn we ervaringsdeskundigen mbt het syndroom van Down en psychiatrische problematiek. Dat allemaal heeft ons geholpen met het starten en goed begeleiden van onze deelnemers.

We gaan het eerste deel van 2024 kijken waar opleidingsbehoeften liggen. Op dit moment doen we, naast intervisie, niet concreet aan scholing en opleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken deelnemers

Met alle deelnemers, ouders en/of vertegenwoordigers zijn evaluatiegesprekken gevoerd. Standaard doen we dit na 2 maanden om zo de eerste ervaringen te evalueren.

Tot nu toe zijn er uit de evaluatie geen bijzonderheden gekomen. De begeleiding verloopt volgens plan, deelnemers en ouders en/of vertegenwoordigers zijn tevreden.

Tijdens een evaluatie komen de eerder gestelde doelen aan de orde: het werken aan bepaalde vaardigheden, het ontwikkelen van sociale vaardigheden, maar ook het maken van schoolwerk.

Daarnaast vragen we altijd hoe iemand thuiskomt, hoe het op dat moment gaat met de deelnemer: ziet het thuisfront groei/ontwikkeling, zijn er dingen die spelen waar we rekening mee moeten houden (zoals problemen thuis). Het is heel fijn te ervaren dat ouders en/of begeleiders ons in vertrouwen nemen over bepaalde zaken, zodat we daarin samen kunnen werken. Bijvoorbeeld het gebruik van social media.

In de dagelijkse rapportages refereren we aan gestelde doelen, zodat we positieve punten en aandachtspunten kunnen formuleren. Regelmatig komt het voor dat daarop gereageerd wordt door het thuisfront. Dit zijn zonder uitzondering positieve reacties.

Daarnaast hebben we een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Daaruit is de belangrijkste conclusie dat iedereen tevreden is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit evaluatiegesprekken

De conclusie die we kunnen trekken uit de evaluatiegesprekken is dat we het goed doen. Het begeleidingsplan sluit aan bij de deelnemer, deelnemer en ouders en/of begeleiders herkennen zich erin. Ouders en/of vertegenwoordigers van deelnemers nemen gemakkelijk contact met ons op over allerlei zaken, dat ervaren we als heel prettig. We krijgen terug dat we heel laagdrempelig zijn.

Een belangrijk leerpunt voor ons is dat daar waar meer zorgverleners betrokken zijn rondom een deelnemer, het van belang is dat zorgverleners onderling ook evalueren, zonder deelnemer en/of ouders en/of vertegenwoordigers erbij. Dat maakt dat zorgverleners gezamenlijk kunnen overleggen zonder aanwezigheid van betrokkene. Dat kan de evaluatie vertroebelen en een minder goed beeld geven

van de situatie of het probleem.

Wat ons betreft gaan we met de evaluaties door op de ingezette weg, en heeft dat geen wijzigingen in bijbehorende processen tot gevolg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten

We hebben sinds de start van de zorgboerderij eenmaal een inspraakvergadering gehouden op 31-10. Iedereen was aanwezig. Er was een agenda opgesteld, zie bijlage.

Er heerst tevredenheid over de gekozen aanpak. Naast de inspraakvergadering ervaren ouders en/of vertegenwoordigers dat we heel laagdrempelig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- agenda inspraakvergadering 2023
- notulen inspraakvergadering

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit inspraakmomenten

De inspraakvergadering werd gehouden aan de hand van de agenda, zie bijlage. Alle punten werden besproken, notulen zijn bijgevoegd.

We hebben het als positief ervaren dat deelnemers en ouders en/of begeleiders elkaar ontmoetten. We zijn komend jaar van plan dit op dezelfde manier weer te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting deelnemers

In november 2023 zijn 4 vragenlijsten verstuurd in het kader van het tevredenheidsonderzoek. Uiteindelijk kwamen er 3 retour.

Uit de lijsten kwam naar voren dat men heel tevreden is, en geen verbeterpunten had.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheid familie
- tevredenheid deelnemers1

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit tevredenheidsmeting

Wij ervaren de uitkomst van het tevredenheidsonderzoek niet als een verrassing. Door intensief contact met deelnemers, ouders en/of begeleiders wisten we al dat er een grote mate van tevredenheid was. Dat sterkt ons in de overtuiging dat we op de ingeslagen weg door moeten gaan.

We zullen de contacten met deelnemers en ouders en/of begeleiders zo blijven onderhouden, en een volgend tevredenheidsonderzoek staat gepland in november 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben afgelopen jaar op De Distelweide geen grote incidenten plaats gevonden; wél drie kleine incidenten.

-een deelnemer heeft zich tot twee keer toe in zijn vinger gesneden tijdens het koken, ondanks instructies hoe de handen te plaatsen. Ondanks herhaaldelijk voordoen en instructies geven bleef de deelnemer zijn vingers verkeerd plaatsen. We blijven nu naast hem staan tijdens het snijden om hem op tijd te corrigeren. De snijwondjes behoeften niet behandeld te worden door een arts en werden verbonden.

-Een valse haan ontsnapte telkens uit de ren en heeft een paar keer de laarzen van een deelnemer aangevallen. We hebben een nieuw nachthok gekocht, deze op het weiland geplaatst en de haan verhuisd. Deelnemers komen alleen onder begeleiding op het weiland en we nemen dan altijd voor de zekerheid een paddle mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we hebben getrokken uit de snij-incidenten is dat we deze deelnemer niet alleen kunnen laten tijdens het snijden van een ui en dat het mes goed scherp moet zijn zodat hij minder snel uitschiet.

De conclusies die we hebben getrokken uit het incident met de haan is dat we goed gehandeld hebben door de haan te verhuizen en dat we deelnemers nooit alleen bij de dieren laten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakvergadering3 inspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Op 31 oktober 2023 hadden we de eerste echte inspraakvergadering. Vantevoren had iedereen een uitnodiging en de agenda toegestuurd. Alle genodigden waren aanwezig. Van de vergadering zijn notulen gemaakt en deze zijn verzonden aan alle aanwezigen.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2026

Actie afgerond op: 13-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: De werkbeschrijving is ingevuld en opgestuurd. De auditor heeft hem beoordeeld en enige kleine kritiekpuntjes geuit. De werkbeschrijving werd aangepast en goedgekeurd.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actie afgerond op: 12-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: De auditor is zo'n zes uur lang bij ons geweest. Hij heeft een rondleiding gekregen en heeft zowel de zorgboer, als deelnemer geïnterviewd. De audit had een positief resultaat en De Distelweide is sindsdien in het bezit van het keurmerk.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2023

Actie afgerond op: 11-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: De opmerkingen van de auditor zijn ter harte genomen. De werkbeschrijving werd aangepast en goedgekeurd.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-10-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2023
Actie afgerond op: 09-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De audit werd uitgebreid voorbereid.

actualisatie kwaliteitssysteem kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 22-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het kwaliteitssysteem werd afgelopen jaar diverse malen bijgewerkt.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 25-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving werd in 2023 diverse malen bijgewerkt.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 25-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe norm t.a.v. de cliëntenraad is op ons niet van toepassing. De inspraakmogelijkheid voor deelnemers is wel van toepassing. Onze eerste inspraakvergadering heeft plaats gevonden in oktober.

Mogelijkheid tot scholing herbeoordelen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 22-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op dit moment is er nog geen budget voor scholing. Wél hebben we nu tweemaandelijks intervisie en doen we af en toe de webinars die Bezinn en Mextra aanbieden.

RI&E evalueren

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2023
Actie afgerond op: 22-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is geëvalueerd en heeft geen nieuwe feiten opgeleverd.

inspraakvergadering4 inspraak

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023
Actie afgerond op: 22-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Door vakantie van deelnemers en het (te kleine) deelnemeraantal heet de inspraakvergadering niet plaats gevonden. Deze is uitgesteld tot november 2023.

RI&E evalueren

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2023
Actie afgerond op: 22-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is opnieuw geïnventariseerd en heeft geen nieuwe feiten opgeleverd.

begeleidingsplan deelnemer 1 evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 22-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: De begeleiding verloopt goed zoals hij gaat en behoeft geen wijzigingen, behalve dat de deelnemer op verzoek van familie tussen de middag een uur gaat rusten.

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2023
Actie afgerond op: 22-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Herhalingscursus gedaan en certificaat ontvangen.

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2023
Actie afgerond op: 22-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Herhalingscursus gedaan en certificaat ontvangen.

In het kader van kwaliteit willen we dit jaar intervisie opzetten ism collega-zorgboer(en) Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 18-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Samen met twee andere zorgboerderijen hebben we intussen een intervisiegroepje. We komen elke twee maanden bij elkaar.

In het kader van kwaliteit willen we dit jaar intervisie opzetten ism collega-zorgboer(en)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 18-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben intussen samen met twee andere dagbestedingen in de buurt een intervisieclubje opgericht. We komen elke twee maanden bijeen.

controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2023
Actie afgerond op: 24-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verlopen middelen zijn vervangen

Toezichthouder

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2023
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Via Bezinn is het geregeld dat we elkaars toezichthouder zijn.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023
Actie afgerond op: 18-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op 30 augustus hebben we een brand- en ontruimingsoefening gehouden. De deelnemers kregen uitleg over de vluchtroute, waar de verzamelplaats is, waar de plattegrond met nooduitgangen hangt en wat de procedure is in geval van brand/calamiteit. Hierna hebben alle deelnemers bij de kampvuurplaats geoefend met brandblussers.

open dag juni 2023

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2023
Actie afgerond op: 03-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Open dag zaterdag 3 juni Op zaterdag 3 juni hadden we de Open Dag van onze zorgboerderij. We hadden besloten daaraan mee te doen omdat het een kans is om ons bedrijf op de kaart te zetten. Hoe meer mensen ons kennen, hoe beter. Het gaat om naamsbekendheid. Vantevoren hebben we het terrein helemaal opgeruimd en schoongemaakt. Het gras werd gemaaid, en ook binnen werd alles op orde gebracht. We hebben bekendheid gegeven aan de Open Dag via social media, en tijdens de gesprekken afgelopen weken hebben we steeds overal folders uitgedeeld, waarop de open dag vermeld stond. Er zijn in de aanloop naar de open dag 2 uitstroomcoördinatoren geweest van de Thryantaschool in Emmen. Zij waren heel enthousiast. We hebben de bezoekers op de open dag ontvangen met koffie en thee en door een deelnemer zelf-gebakken koekjes. We hebben de mensen rondgeleid over het terrein en de binnenruimte laten zien. Evaluatie: • Er zijn minder mensen (19 totaal) geweest dan we gehoopt hadden. Het heeft wel een nieuwe deelnemer opgeleverd. • Vooraf zijn er 2 uitstroomcoördinatoren geweest die op de open dag niet in de gelegenheid waren om te komen. • Het was een prachtige dag, met prachtig weer, waarop we zelf enorm hebben genoten van onze plek en alles wat we aan te bieden hebben. Kansen: • Open dag volgende keer op een vrijdag. Dan sluiten we niet aan bij de landelijke open dag, maar zien meer professionals kans om langs te komen; • Volgende keer mogelijk wat activiteiten erbij organiseren, dat trekt misschien wat meer mensen (springkussen, knutselen, wedstrijdes, pannenkoeken bakken).

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023
Actie afgerond op: 21-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: De firma Westhart heeft alle zes brandblussers gekeurd en onderhouden.

inspraakvergadering2

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2023
Actie afgerond op: 09-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze heeft geen doorgang kunnen vinden ivm te weinig deelnemers.

Naar aanleiding van bijstellen doelgroepen nieuwe mailing/opnieuw contact leggen met speciaal onderwijs

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 09-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Aangezien we beiden geen SKJ-registratie hebben kunnen we geen kinderen/jongeren opvangen op onze dagbesteding.

contact leggen met orthopedagoog in het kader van zorgverlening aan deelnemers<18 jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 09-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Aangezien we beiden geen SKJ-registratie hebben mogen we geen kinderen/jongeren opvangen op onze dagbesteding.

Naar aanleiding van bijstellen doelgroepen nieuwe mailing/opnieuw contact leggen met speciaal onderwijs

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 09-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Aangezien we beiden geen SKJ-registratie hebben mogen we geen kinderen/jongeren ontvangen op onze dagbesteding.

contact leggen met orthopedagoog in het kader van zorgverlening aan deelnemers<18 jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 09-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben beiden geen SKJ-registratie dus we mogen geen kinderen/jongeren opvangen op onze dagbesteding.

evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: 12-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wegens het feit dat we maar één deelnemer hebben die dementerend is en zichzelf ziet als klusjesman i.p.v. deelnemer van de zorgboerderij hebben er geen evaluatiegeprekken plaats gevonden.

inspraakvergadering2

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: 12-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Door een gebrek aan deelnemers is de inspraakvergadering niet doorgegaan. We hopen volgend jaar meer deelnemers te hebben.

uitzoeken wat de consequenties zijn van het verlagen van de leeftijd<18 jaar, het kwaliteitssysteem daarop aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 29-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben research gedaan en gesproken met andere zorgboerderijen en daaruit is gebleken dat wij ook deelnemers vanaf 14 jaar kunnen ontvangen. Bezinn is van mening dat er dan iemand aanwezig moet zijn met een SKJ registratie. Echter, in het "Kwaliteitskader Jeugd" staat dat je óf een SKJ-registratie moet hebben, óf BIG geregistreerd moet zijn. Wij zijn beiden BIG geregistreerd.

uitzoeken wat de consequenties zijn van het verlagen van de leeftijd<18 jaar, het kwaliteitssysteem daarop aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 29-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben research gedaan en gesproken met andere zorgboerderijen en daaruit blijkt dat wij ook aan de slag kunnen gaan met jongeren vanaf 14 jaar.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

controle apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn op De Distelweide geen machines of werktuigen aanwezig die door deelnemers gebruikt worden. De overige apparaten zijn allemaal voorzien van een CE keurmerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2024

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2024

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2024

controle EHBO koffer**Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2024**RI&E evalueren****Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2024**inspraakvergadering2****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**actualisatie kwaliteitssysteem** kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Tevredenheidsonderzoek doen****Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2024**tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2024**controle apparaten** controle apparaten**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2025**VOG verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 12-10-2026**Tevredenheidsonderzoek doen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Toelichting:** Aan alle contactpersonen is een tevredenheidsonderzoek verstuurd.

tevredenheidsonderzoek**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2023**Toelichting:** Op 11-11-2023 hebben we het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek gedaan. We hadden ten tijde van de tevredenheidsmeting drie deelnemers op de dagbesteding. Alle drie kregen een formulier mee. Twee zijn er geretourneerd. Uit de tevredenheidsmeting bleek dat men tevreden was over onze dagbesteding. Er waren geen kritiekpunten als cijfer kregen we een 10! Er zijn geen verbeterpunten uit voort gekomen.**controle apparaten** controle apparaten**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Er zijn behoudens de zitmaaier, geen machines op de dagbesteding. De zitmaaier heeft een onderhoudsbeurt gehad.**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Op de Distelweide wordt geen dwang toegepast. Mocht het voorkomen dat een deelnemer gedrag vertoont wat een dwangmaatregel vereist, valt hij onder de exclusiecriteria en is de Distelweide niet langer mee een geschikte dagbesteding voor deze deelnemer.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat, d.m.v. de actielijst, onze zorgboerderij "Up to date" is en we hopen dat dat zo blijft. De voortgang van de actielijst verloopt tot nu toe voorspoedig. Het zijn veel actiepunten en er gaat veel tijd in zitten maar gelukkig krijg ik een melding als er een actie ondernomen moet worden. Nieuwe acties voor het komende jaar staan allemaal ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen blijven eigenlijk dezelfde zoals geformuleerd in het jaarverslag van 2022. We zijn langzaam gegroeid in 2023, en zitten eind 2023 op 4 deelnemers die samen 28 dagdelen gebruiken van de 50 die er beschikbaar zijn. We gaan daarbij uit van 5 werkdagen x 2 dagdelen x 5 deelnemers. Daar is zeker nog groei mogelijk.

We willen groeien en ons stevig vestigen als zorgboerderij. Dit willen we graag samen doen met een aantal betrokken vrijwilligers en mogelijk in de toekomst stagiaires.

Daarnaast willen we deel uitmaken van een groep zorgboeren in de buurt, om samen intervisie te doen en te leren van elkaar. We willen een transparant bedrijf zijn, open en helder in communicatie. Toegankelijk en benaderbaar voor en door iedereen.

Mocht de zorgboerderij groeien zoals we voor ogen hebben, dan zal de veestapel uitgebreid worden met konijnen. We zullen dan met de deelnemers samen een konijnenheuvel maken.

De komende tijd zal besteed gaan worden aan het optimaal gebruiken van het terrein. We willen graag zitjes creëren op allerlei plekken, zodat iedereen een plekje kan vinden als hij of zij daar aan toe is.

De ontwikkeling van de theetuin staat bovenaan de lijst om mee verder te gaan zodra het weer wat beter wordt. Dat moet de toegankelijkheid van het terrein voor iedere voorbijganger bevorderen.

Afhankelijk van de groei van de zorgboerderij zal jaarlijks bekeken worden of de B&B gehandhaafd zal blijven. Mochten er voldoende financiële middelen zijn, dan zal de B&B sluiten en zullen we zelf naar boven verhuizen. De gehele benedenverdieping kan dan in gebruik worden genomen door de zorgboerderij. Er zal dan een apart kantoor komen.

Alle plannen hangen nu af van de groei van de zorgboerderij en dus de aanwas van nieuwe deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komend jaar

Aan het eind van 2023 hebben we 4 deelnemers waarbij er 28 van de 50 dagdelen bezet zijn. Komend jaar streven we naar een bezetting van 45 van de 50 dagdelen op weekbasis. Dat zou prachtig zijn.

Ank kan dan op oproepbasis gaan werken in het ziekenhuis en zo kunnen we ons dan volledig toelleggen op de zorgboerderij.

We zullen in 2024 op 1 juni meedoen aan de open dag, en willen die afsluiten met de deelnemers en ouders en/of begeleiders met een BBQ op het weiland.

Daarnaast staan we op 26 maart in de Thryantaschool in Emmen. Zij organiseren een themadag rondom werk. Zij zijn heel enthousiast over onze werkwijze. Er zijn al 2 deelnemers gekomen via deze school, dus we gaan er zeker heen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak om de groei van de zorgboerderij naar 5 deelnemers (of 50 dagdelen) te realiseren

- op 26 maart meedoen aan de themadag op Thryantaschool in Emmen.
- meedoen aan de open dag van FLZ op 1 juni
- actief blijven op social media en linked-in.
- buurtgenoten vragen om activiteiten als sport op weiland of bloemschikken te houden voor de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheid familie• tevredenheid deelnemers1 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• agenda inspraakvergadering 2023• notulen inspraakvergadering |
|------------|---|