

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	23

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Sathe de Hoek

Registratienummer: 2603

Paviljoenwei 2, 8626 GD Offingawier

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 78515661

Website: <http://0>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Sathe de Hoek

Registratienummer: 2603

Paviljoenwei 2, 8626 GD Offingawier

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

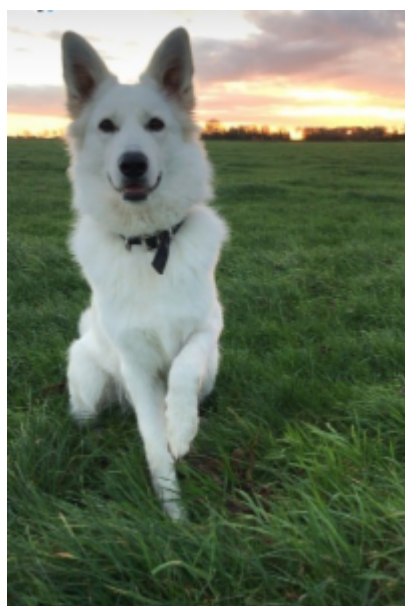
Op foto één is het logo van de zorgboerderij afgebeeld. Het logo staat voor het dagelijkse werklevens van de melkveehouderij waar de zorgboerderij in mee draait. Foto twee staan de koeien afgebeeld samen met de deelnemers zorgen we voor ons vee. Bij ons bedrijf staat beweiden centraal en zodra het kan laten we met z'n allen de koeien naar buiten. Foto drie is onze altijd vrolijke Zwitserse witte herder genaamd Bailey.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij

Op onze zorgboerderij bieden we een breed scala aan activiteiten aan die gericht zijn op het bevorderen van het welzijn van onze deelnemers. Deze activiteiten zijn niet alleen gericht op het versterken van de fysieke gezondheid, maar ook op het ontwikkelen van sociale vaardigheden, het vergroten van zelfredzaamheid en het bieden van plezier en ontspanning.

Enkele belangrijke activiteiten van dit jaar waren:

- **Voorjaar Koeiendans:** In het voorjaar hebben we samen met de deelnemers weer genoten van de 'koeiendans'. Dit was een feestelijke gebeurtenis waarin de deelnemers samen met de boerderijdieren genoten van de buitenlucht.
- **Uitje naar de bowlingbaan:** Een gezellig uitje met de deelnemers naar een bowlingbaan was een hoogtepunt van dit jaar. Dit sociale uitje versterkte de band tussen de deelnemers en bood een leuke gelegenheid voor ontspanning.
- **Bezoek aan de Jouster Merke:** De zorgboerderij heeft met de deelnemers de Jouster Merke bezocht. Dit traditionele evenement bood een unieke gelegenheid voor deelnemers om te genieten van een dag uit, terwijl ze ook meer leerden over allerlei agrarische producten.
- **Uitbreiding van dagdelen voor deelnemers:** Dit jaar hebben we sommige deelnemers meer dagdelen aangeboden om hen beter te kunnen ondersteunen en te zorgen voor een meer gestructureerd dagprogramma, wat hen ten goede kwam in hun ontwikkeling.
- **Bezoeken aan andere bedrijven door de zorgboerin:** De zorgboerin heeft verschillende andere zorgbedrijven bezocht om nieuwe inzichten en ideeën te verzamelen. Deze bezoeken dragen bij aan de voortdurende verbetering van onze zorg en werkwijze.
- **Zorgboerin heeft het ABC-circuit afgerond:** De zorgboerin heeft dit jaar met succes het ABC-circuit afgerond, een training gericht op het verbeteren van kennis en vaardigheden binnen de zorg.
- **Pootbekappen geleerd:** De zorgboerin heeft nieuwe vaardigheden opgedaan door het leren van pootbekappen, een techniek die noodzakelijk is voor de verzorging van onze dieren en die we nu in de dagelijkse werkzaamheden integreren.
- **Bezoek aan de melkfabriek:** Deelnemers hebben een interessante en leerzame excursie naar de melkfabriek gemaakt. Dit bezoek gaf hen inzicht in het productieproces van melk en het belang van de dieren op de boerderij.
- **Voederhaag plaatsen:** voederhaag op ons erf geplaatst voor de vogels en insecten. Dit hebben we samen met de deelnemers uitgevoerd.
- **Samen met deelnemers gewerkt aan de melkcarroussel en nieuwe voerbakken:** In samenwerking met de deelnemers zijn er nieuwe voerbakken geïnstalleerd in de melkcarroussel. Deze activiteit zorgde niet alleen voor een verbetering van de boerderij, maar ook voor een gevoel van voldoening bij de deelnemers, die direct bijdroegen aan het onderhoud van de boerderij.

Al deze activiteiten, evenals de dagelijkse zorg en begeleiding, worden met veel zorg en aandacht uitgevoerd. We blijven ons inzetten om de deelnemers een veilige, ondersteunende en plezierige omgeving te bieden waarin zij kunnen groeien, leren en genieten. We kijken ernaar uit om in het komende jaar nog meer waardevolle ervaringen te bieden!

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De volgende ontwikkelingen hebben dit jaar plaatsgevonden: Er is een deelnemer bij gekomen, sommige deelnemers hebben hun zorgaanbod uitgebreid en er is een deelnemer weg gegaan. Dit jaar ook weer een stagiaire van het speciaal onderwijs mogen verwelkomen. Er wordt 4 dagen per week dagbesteding aangeboden. Alle financiering vind plaats aan de hand van WLZ-PGB.

Betreft kwaliteitsproces op de zorgboerderij is er weer gewerkt aan het jaarverslag en alle bijbehorende documentatie.

Tweemaal per jaar wordt van iedere deelnemer het zorgplan besproken met de deelnemer en/of verantwoordelijke. Hierin worden ook de leerdoelen besproken en eventueel aangepast. Daarnaast zijn er vaak familieleden/bekenden van de deelnemers die graag eens willen langskomen op de boerderij. We hebben dit jaar ook weer veel bekenden/familieleden mogen verwelkomen die door de deelnemers zelf zijn rondgeleid. Tijdens het voorjaar toen de koeien naar buiten mochten waren er ook veel mensen aanwezig uit de buurt die vervolgens een rondleiding hebben gekregen. Het gehele jaar komen er vaak wel vertegenwoordigers langs betreft melkveehouderij die leren de deelnemers ook kennen en drinken vaak een bakje koffie met ons mee. Het is van belang om transparant te zijn naar de buitenwereld zodat men weet wat er op een melkveehouderij maar ook op een zorgboerderij gebeurt. Als zorgboerderij zijn wij er ook op uit geweest: ritjes stort, jouter merke, andere boeren helpen en het bedrijfsuitje.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Dit jaar heeft de zorgboerderij zich verder ontwikkeld op zowel organisatorisch als inhoudelijk vlak. Er zijn veranderingen geweest in de samenstelling van deelnemers, waarbij nieuwe deelnemer is gekome, terwijl een andere deelnemer haar traject is afgerond. De uitbreiding van dagdelen voor sommige deelnemers heeft bijgedragen aan een gestructureerde en effectiever zorgaanbod. De financiering via WLZ-PGB blijft een stabiele basis voor de aangeboden dagbesteding.

Op het gebied van kwaliteitszorg is er weer gewerkt aan het jaarverslag en bijbehorende documentatie, waarmee de zorgboerderij haar transparantie en professionaliteit blijft waarborgen. De periodieke evaluatie van zorgplannen zorgt ervoor dat de zorg en leerdoelen blijven aansluiten bij de behoeften van de deelnemers.

De betrokkenheid van familieleden, bekenden en de lokale gemeenschap blijft groot. De openheid van de zorgboerderij, bijvoorbeeld bij de koeiendans en bedrijfsrondleidingen, draagt bij aan een positieve wisselwerking tussen deelnemers, familie en externe partijen. Bezoeken van vertegenwoordigers uit de melkveehouderij versterken niet alleen de sociale interactie, maar bieden ook leerzame momenten voor de deelnemers.

Daarnaast hebben diverse activiteiten, zoals de Jouter Merke, een uitje naar de bowlingbaan en bedrijfsbezoeken, gezorgd voor afwisseling en een bredere leerervaring. Ook de zorgboerin heeft zich verder ontwikkeld door het afronden van het ABC-circuit en het leren van nieuwe vaardigheden, zoals pootbekappen.

Conclusie:

De zorgboerderij heeft zich dit jaar op verschillende vlakken versterkt. Er is stabiliteit in het aantal deelnemers en de intensiteit van activiteiten, verbetering van zorgprocessen en een sterke verbinding met de omgeving. De combinatie van zorg en melkveehouderij maakt de zorgboerderij tot een dynamische en leerzame plek. Met deze positieve ontwikkelingen als basis, kijken we uit naar verdere groei en verdieping in het komende jaar.

Doelen 2024

- BHV behalen
- RI&E uitvoeren
- Tweemaal jaarlijks ondersteuningsplannen bespreken met deelnemers/gezaghebbende
- Volgen ABC-circuit
- Tevredenheidsmeting uitvoeren
- Checklist bedrijfshygiëne invullen
- Maandelijks nieuwsbrief preventie lezen

Doelen 2025

- BHV behalen
- RI&E uitvoeren
- Tweemaal jaarlijks ondersteuningsplannen bespreken met deelnemers/gezaghebbende
- Volgen interessante lezing/workshop gerelateerd onderwerp zorgboerderij
- cursus online kruidenrijk grasland
- online cursus basis klauwverzorging
- dagcursus klauwbekappen certificaat behalen
- Tevredenheidsmeting uitvoeren
- Checklist bedrijfshygiëne invullen
- Maandelijks nieuwsbrief preventie lezen

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In het jaar 2024 werd erin groepsverband dagbesteding aangeboden aan verschillende deelnemers met een verstandelijke beperking (één daarvan heeft naast de verstandelijke beperking ook een GGZ indicatie). Het jaar 2024 zijn we gestart met zes verschillende deelnemers. Halverwege het jaar is er een deelnemer uitgestroomd. De deelnemer was toe aan een nieuwe en andere dagbestedingsplek. Daarnaast is er na de zomervakantie nog een deelnemer bij gekomen. In 2024 werden er vier dagen dagbesteding aangeboden. Totaal aantal deelnemers zijn zes.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers passen bij het zorgaanbod. Elke deelnemer wil graag worden gezien en wil nuttig werk verzetten in een kleine setting. Dit alles kan op de zorgboerderij geboden worden. Aangezien er een nieuwe deelnemer bij is gekomen heb ik geleerd om opzoek te gaan naar een voor ieder passend takenpakket. Hierbij heb ik geluisterd naar de deelnemer en gekeken naar de mogelijkheden binnen het bestaand melkveehouderij bedrijf. Er zijn vooral acties geweest op verbeteren van veiligheid op de boerderij. Voor komend jaar wil ik hier ook weer bewust mee bezig want veiligheid is een belangrijk onderdeel. Daarnaast wil ik kijken als ik wellicht de dagbesteding nog kan uitbreiden qua aantal deelnemers.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen Siebrigje:

- BHV certicaat herhaling (behaald). Jaarlijks terugkerende actie. 's ochtends praktijk BHV en tweede deel van de dag brandoefeningen. Belangrijk om dit jaarlijks te doen zodat ik het onderhoud.
- Verdiepen in de WTZA (behaald). Belangrijk om op de hoogte te zijn van wet- en regelgeving in Nederland
- ABC-circuit (behaald). Het ABC-Circuit laat je door "autistische ervaringen" voelen hoe het is om met autisme te leven. Probeer je eens een voorstelling te maken van wat het betekent om een autismespectrumstoornis te hebben. Je kunt erover lezen en leren, gesprekken voeren.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- BHV behalen
- RI&E uitvoeren
- Tweemaal jaarlijks ondersteuningsplannen bespreken met deelnemers/gezaghebbende
- Volgen interessante lezing/workshop gerelateerd onderwerp zorgboerderij
- cursus online kruidenrijk grasland
- online cursus basis klauwverzorging
- dagcursus klauwbekappen certificaat behalen
- Tevredenheidsmeting uitvoeren
- Checklist bedrijfshygiëne invullen
- Maandelijks nieuwsbrief preventie lezen

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar zijn naar wens uitgevoerd. De nieuwe leerdoelen zijn toegevoegd als acties en zullen dit jaar worden uitgevoerd.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor elke deelnemer is een ondersteuningsplan geschreven. In de ondersteuningsplannen staan doelen gesteld. Tijdens de evaluatie momenten worden deze doelen besproken. Sommige doelen worden afgerond andere doelen blijven staan voor de volgende periode. Er vinden 2x per jaar evaluatiegesprekken plaats. In de meeste gevallen komen de ouders/gezaghebbende langs op de zorgboerderij, mocht dit niet lukken dan kan de evaluatie ook telefonisch plaatsvinden. Dit jaar waren de evaluaties positief verlopen, de deelnemers en ouders/gezaghebbende zijn positief over de geleverde begeleiding. De deelnemers en/of ouders komen soms ook zelf met doelen en daarnaast komt de zorgboerin ook met doelen en bespreekt deze met deelnemers en ouders om vervolgens op te nemen als doel in het ondersteuningsplan.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatieproces is een belangrijk moment. Er vindt overleg plaats tussen alle betrokkenen partijen. Het zorgt ervoor dat je met elkaar afstemt wat de vraag van deelnemer is en hoe de zorgboerin daarbij kan aansluiten. Belangrijk is om de doelen niet te groot maken maar kleine doelen die realistisch zijn om te behalen. Van belang is om de doelen SMART te formuleren. Zowel korte als lange termijn doelen te bedenken met de deelnemer en gezaghebbende/ouder.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten hebben in 2024 twee keer plaatsgevonden in september en 15 april (beide keren waren er 3 a 4 deelnemers aanwezig) onder genot van een bakje koffie.

Inspraakmomenten conclusie in algemene zin:

- Deelnemer wil graag weer naar de agrarische schouw
- Teamuitje van 2024 besproken en de wens vanuit de deelnemers is bowlen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspreekmomenten zijn belangrijk omdat de deelnemers meer betrokken worden in het proces rondom besluiten betreft zorgboerderij. De agrarische schouw vind elk jaar plaats op een donderdag. Alle deelnemers van de donderdag wilden hier wel weer graag naartoe. We hebben daarom afgesproken om er heen te gaan. We hebben een prachtige dag gehad en hebben van alles kunnen zien, leren en voor sommige deelnemers kwamen we ook bekenden tegen. Met dit uitje staan we midden in de maatschappij wat de zorgboerin belangrijk vindt. Het andere punt wat binnen kwam was het uitje van 2024. Iedereen wilde graag gaan bowlen en dat hebben we dan ook uitgevoerd. We hebben enorm veel plezier gehad en zijn in 2 ploegen geweest zodat iedereen mee kon.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft ook in 2024 weer plaats gevonden. De tevredenheidsmeting is zowel ingevuld aan de hand van het formulier met de smileys als de ja/nee vragen. Er is 100% reacties opgekomen. De deelnemers hebben het anoniem ingevuld. De deelnemers zijn tevreden aan de hand van de vragen die positief zijn ingevuld en het rapport cijfer dat ze gaven zat tussen de 8 en 10.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting is positief. Er zijn alleen maar positieve smileys, de deelnemers voelen zich thuis, prettig op de zorgboerderij. Het werk op de boerderij vinden ze leuk. De begeleiding vinden ze leuk en geweldig. De zorgboerin is uitermate tevreden over de resultaten uit de meting. De verbeterpunten zijn er op dit moment niet dat komt omdat de smileys allemaal positief zijn. De meerwaarde is hierdoor wel lastig, de deelnemers geven vaak tussendoor ook wel feedback en meestal probeert de zorgboerin het in het dagelijkse reilen en zeilen meteen te verwerken. Dit vind de zorgboerin belangrijk, als er punten zijn dan meteen op pakken en hierdoor niet afhankelijk te zijn van een meting. Een meting is wel goed middel om te checken als de zorgboerin hier actief mee bezig is.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer met epilepsie kreeg een aanval waarbij de noodmedicatie niet aansloeg. Zorgboerin heeft daarna 112 en ouders gebeld. De ambulance broeders waren snel gearriveerd en gaven de zorgboerin compliment voor het handelen. Zorgboerin heeft gehandeld volgens medicatieprotocol van de deelnemer.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor het afhandelen van meldingen en incidenten kan de zorgboerin gebruik maken van de documentatie die daarbij van belang is om in te vullen. Dit jaar is dit niet van toepassing geweest op zorgboerderij Sathe de Hoek. Wel is het van belang om bewust te zijn van de meldingen en incidenten die er op de zorgboerderij kunnen plaats vinden. Het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten is waarschijnlijk eenmalig want een ongeluk zit in een klein hoekje. De veiligheid in acht nemen is altijd een belangrijk onderwerp.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

checklijst bedrijfshygiëne invullen

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)
Actie afgerond op: 23-12-2024 (Afgerond)

voor deze datums evaluatiegesprekken gevoerd en van alle deelnemers op de hoogte medicijn gebruik en medicijnpaspoort

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)
Actie afgerond op: 19-12-2024 (Afgerond)

tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)
Actie afgerond op: 17-12-2024 (Afgerond)

evaluatiegesprekken deelnemers + ouders

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)
Actie afgerond op: 17-12-2024 (Afgerond)

nieuwsbrief preventie maandelijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)
Actie afgerond op: 17-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: maandelijks nieuwsbrief preventie doorgenomen

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)
Actie afgerond op: 12-08-2024 (Afgerond)

evaluatiegesprekken deelnemers + ouders

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)
Actie afgerond op: 18-08-2024 (Afgerond)

ABC-circuit workshop/lezing volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)
Actie afgerond op: 14-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: in joure werd vanuit nva een workshop ABC-circuit aangeboden, deze heb ik gevolgd

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)
Actie afgerond op: 11-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)

herhalingscursus bhv

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)
Actie afgerond op: 09-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

herhalingscursus bhv

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)

dagcursus klauwbekappen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)

online webinar kruidenrijk grasland volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)

e-learning klauwverzorging volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)

volgen interessante workshop/lezing zorgboerderij gerelateerd

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)

evaluatiegesprekken deelnemers + ouders

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)

checklijst bedrijfshygië invullen

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)

nieuwsbrief preventie maandelijks

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)

tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Sathe de Hoek (2603)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een fijne houvast voor de zorgboerin. Dit is een ondersteuning voor de zorgboerin en zorgt ook voor zekerheid van kwaliteit zorg. Dit jaar zijn de acties op de actielijst goed verlopen en hopen dit aankomend jaar weer zo uit te kunnen voeren.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar is het de bedoeling dat er een groei gaat plaatsvinden. Het doel is 4 dagen in de week dagbesteding, begeleid werk aan te bieden voor 4 a 5 deelnemers per dag. Daarnaast wil de zorgboerin haar verder verdiepen en kennis opdoen betreft melkveehouderij.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Zorgboerin meer kennis opdoen betreft klauwgezondheid melkvee. Meerwaarde zorgboerderij: deelnemers meer kennis bijbrengen betreft vee wat we verzorgen.

- Hopelijk meer deelnemers mogen verwelkomen op de boerderij

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- zorgboerin meer kennis opdoen betreft klauwgezondheid melkvee. Meerwaarde zorgboerderij: deelnemers meer kennis bijbrengen betreft vee wat we verzorgen. --> dit is een midden termijn doelstelling. De zorgboerin gaat een e-learning volgen betreft basis klauwgezondheid en een dag een training volgen om het certificaat te behalen.

- erf waar zorgboerderij is gevestigd opruimen en opknappen. Ritjes stort en puin opruimen. Dit is een midden termijn doelstelling. Als we er tijd voor hebben kunnen we elke keer een kar vullen met rotzooi en vervolgens wegbrengen naar de stort en daarnaast het erf opknappen waar mogelijk.

- hopelijk meer deelnemers mogen verwelkomen op de boerderij --> Dit is een lange termijn doelstelling. Mijzelf aanbieden als stage adres voor uitstroom locatie speciaal onderwijs, zichtbaar worden door op de facebook pagina zo nu en dan een foto/verhaal te zetten. Bord aan de weg onderhouden zodat ik zichtbaar blijf voor de omgeving.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.