

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Zorgboerderij Sathe de Hoek

Zorgboerderij Sathe de Hoek

Locatienummer: 2603



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	26

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Sathe de Hoek

Registratienummer: 2603

Paviljoenwei 2, 8626 GD Offingawier

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 78515661

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Sathe de Hoek

Registratienummer: 2603

Paviljoenwei 2, 8626 GD Offingawier

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar dat... 'het dak gaat eraf we maken er een feestje van'

Dit is het jaar waarin we de officiële audit hebben gehad van het kwaliteitskeurmerk 'kwaliteit laat je zien'. We hebben de audit met succes afgerond en dat is weer een nieuwe mijlpaal voor de zorgboerderij.

Daarnaast hebben we dit jaar nog veel meer beleefd zo is er dit jaar een nieuw dak op de boerderij geplaatst. Het oude asbest dak is verwijderd en er zijn nieuwe sandwichpanelen voor in de plek gekomen. Dit zorgt ervoor dat er beschutte werkplek is ontstaan.

In het voorjaar mochten we weer genieten van de welbekende koeiendans. Dit is het moment dat de koeien voor het eerst weer naar buiten gaan en dat is voor de koeien een heugelijk moment net als voor de toeschouwers. De deelnemers die het leuk vonden zijn op hun vrije dag gekomen om te helpen met de koeien naar buiten te begeleiden. Buiten stonden toeschouwers die de boerin en de deelnemers hadden uitgenodigd om met ons mee dit mooie moment te aanschouwen.

We hebben ons uitje met alle deelnemers ook weer georganiseerd. Met z'n allen te karten en daarna lekker met z'n allen saté op de boerderij eten! Wat een feest! Er werd weer flink op los gescheurd en er was ook een duo-kart waardoor iedereen op zijn eigen manier kon meegenieten van het karten. Naast het karten hebben we meerdere uitjes gehad. We hebben een andere boer geholpen met het plaatsen van een voederhaag. De jouter merke stond dit jaar voor het eerst op het programma dit was super leerzaam en een groot evenement om mee te mogen maken met z'n allen.

Er zijn weer deelnemers bijgekomen en daarnaast hebben sommige deelnemers uitbreiding gekregen betreft dagen. Dit jaar hebben we ook weer een stagiaire vanuit het speciaal onderwijs gehad.

Vanaf maart 2023 staat er een bord bij de weg waarop staat aangegeven dat er op dit adres een zorgboerderij is gevestigd. Er zijn aan het eind van 2023 ook visitekaartjes gemaakt om meer bekendheid te geven aan de zorgboerderij.

De zorgboerin heeft zich ook weer verder ontwikkeld, door bij andere zorgboerderijen te kijken, 'geef me de vijf' lezing bij te wonen en voor het eerst op een stagemarkt te staan van speciaal onderwijs.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De volgende ontwikkelingen hebben dit jaar plaatsgevonden:

- Er is een deelnemer bij gekomen, sommige deelnemers hebben hun zorgaanbod uitgebreid. Dit jaar ook weer een stagiaire van het speciaal onderwijs mogen verwelkomen.
- Halverwege het jaar is de vrijdag erbij gekomen als dagbesteding dag. Er wordt sinds de zomervakantie 4 dagen per week dagbesteding aangeboden.
- Alle financiering vind plaats aan de hand van WLZ-PGB.

- Situatie op de zorgboerderij à dak van de boerderij is vernieuwd. De asbest is er afgehaald en er zijn nu sandwichpanelen voor in de plek gekomen.
- Bij de weg is een bord geplaatst waarop duidelijk staat aangegeven dat er op dit adres naast de melkveehouderij ook dagbesteding wordt aangeboden.

Betreft kwaliteitsproces op de zorgboerderij is er ook een mooie mijlpaal bereikt. Dit jaar heeft de zorgboerderij aan de hand van een audit het officiële keurmerk behaald, genaamd 'kwaliteit laat je zien'. De audit verliep super en de auditor was positief en met een paar aandachtspunten voor de toekomst mogen we trots zijn op het behalen hiervan.

Onderhouden professioneel/ondersteunend netwerk. Tweemaal per jaar wordt van iedere deelnemer het zorgplan besproken met de deelnemer en/of verantwoordelijke. Hierin worden ook de leerdoelen besproken en eventueel aangepast. Daarnaast zijn er vaak familieleden/bekenden van de deelnemers die graag eens willen langskomen op de boerderij. We hebben dit jaar ook weer veel bekenden/familieleden mogen verwelkomen die door de deelnemers zelf zijn rondgeleid. Tijdens het voorjaar toen de koeien naar buiten mochten waren er ook veel mensen aanwezig uit de buurt die vervolgens een rondleiding hebben gekregen. Het gehele jaar komen er vaak wel vertegenwoordigers langs betreft melkveehouderij die leren de deelnemers ook kennen en drinken vaak een bakje koffie met ons mee. Het is van belang om transparant te zijn naar de buitenwereld zodat men weet wat er op een melkveehouderij maar ook op een zorgboerderij gebeurt. Als zorgboerderij zijn wij er ook op uit geweest: ritjes stort, jouter merke, andere boeren helpen, loonbedrijf helpen en het bedrijfsuitje.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad?

- De verbouwing van het dak à dit zorgde ervoor dat er veel gebeurde op het erf. Dit was voor sommige deelnemers wel 'druk' andere deelnemers vonden het fantastisch want tijdens de koffie en eetmomenten en tussendoor mochten ze graag met de timmermannen/bouwwerkers een praatje maken.
- Behalen van de audit van het keurmerk à Voor de zorgboerin was dit een ontwikkeling die veel invloed had op het jaar. De audit had een positief advies en dit zorgde ervoor dat de zorgboerin een stukje erkenning kreeg voor al het werk wat ze erin stopt.
- Koeien naar buiten à Dit jaar mede doordat deelnemers aangaven dat ze mensen kenden die er graag bij aanwezig wilden zijn. Hierdoor gingen dit jaar de koeien naar buiten met veel publiek aan de zijkant. Daarna werd er een rondleiding verzorgd dit zorgde ervoor dat de burger-boer connectie werd versterkt. Wat de zorgboerin en deelnemers betreft een jaarlijks terugkerend evenement.

De audit was een fijn moment opname om te checken als de zorgboerderij alles goed op orde heeft.

- Tijdens de audit zijn ook de in het kwaliteitssysteem benoemde (arbo- en veiligheids) voorzieningen geverifieerd
- In de dossiers blijkt dat de begeleidingscyclus goed te volgen is en dat de verschillende stappen daarin als vereist worden vastgelegd. Evaluaties worden volgens planning gehouden en vinden tijdig plaats. In het begin nog zonder gebruikmaking van een echt formulier maar inmiddels wordt het standaard formulier toegepast zo bleek uit de steekproefdossiers. Hierbij is als vereist sprake van ondertekening door beide partijen. Op het intake formulier lijkt het net of hier maar één partij tekent maar in de praktijk blijken toch en deelnemer en zorgboerin te tekenen. Dat kan nog wel wat duidelijker gevraagd / vermeld worden.
- Het blijkt dat de dossiers goed op orde zijn. Alle vereiste documenten zijn aangetroffen en sinds enige tijd worden ook de in de werkbeschrijving vermelde voorbeelden gehanteerd van onder meer intake en evaluatie. Gezien zijn de toestemming voor inzage per dossier, het zorgplan, de intake, de overeenkomst, de persoonlijke RI & E en indien van toepassing de medicatie verklaring van de apotheek. Als tip is meegegeven om bij de dossiers een voorblad te hanteren en daarop aan te geven wat wel en wat -nog- niet in het dossier aanwezig is. Daarop zouden dan ook tevens de gegevens van contactpersonen, huisarts etc. vermeld kunnen worden. Die zijn nu ook in het dossier te vinden maar op een vaste plaats is het bij nood altijd snel terug te vinden. De procedures uit het kwaliteitssysteem zijn bekend en worden gebruikt zoals bedoeld.
- Sterke punten vanuit de auditor geschreven over de zorgboerderij zijn: Het enthousiasme, idealisme en de professionaliteit van de zorgboerin. De grote persoonlijke aandacht voor de deelnemers en de prettige sfeer.
- Aandachtspunten vanuit de auditor geschreven zijn: de verslaglegging die wat kan worden uitgebreid en de aandacht voor het vastleggen van eventuele bijzonderheden en incidenten.

Wijzigingen zijn de standaard formats onder documenten betreft intakeformulier, evaluatieformulier. Daarnaast is de RI&E voor de zorgboerderij weer uitgevoerd.

Opleidingsdoelen van 2022:

- BHV certificaat herhaling (behaald)
- Cursus keuren elektrisch gereedschap (behaald)
- Literatuur bestuderen anatomie koe (gedaan)
- Handboek landbouw en zorg doorlezen (gedaan)
- SKJ registratie halen (niet behaald)

Doelen van 2022:

- Voor het eerst een audit op locatie voorbereiden (behaald)
- Dak van boerderij vervangen (kantine ook in gevestigd zit) (behaald)
- Bord bij de weg plaatsen zodat mensen de zorgboerderij weten te vinden (behaald)
- Hopelijk meer deelnemers mogen verwelkomen op de boerderij (behaald)

Acties 2023:

- BHV behalen
- RI&E uitvoeren
- Tweemaal jaarlijks ondersteuningsplannen bespreken met deelnemers/gezaghebbende
- Volgen ABC-circuit
- Tevredenheidsmeting uitvoeren
- Checklist bedrijfshygiëne invullen
- Maandelijks nieuwsbrief preventie lezen

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In het jaar 2023 werd erin groepsverband dagbesteding aangeboden aan verschillende deelnemers met een verstandelijke beperking (één daarvan heeft naast de verstandelijke beperking ook een GGZ indicatie). Het jaar 2023 zijn we gestart met vier verschillende deelnemers. Na een paar maanden is er een nieuwe deelnemer bijgekomen die halverwege het jaar uitbreiding van dagdelen heeft gekregen. Daarnaast is er na de zomervakantie nog een deelnemer bij gekomen. Er heeft één maand een deelnemer proef gedraaid maar die was opzoek naar een 1 op 1 setting en op de zorgboerderij is alleen groepsbegeleiding mogelijk. Daarnaast is er 10 weken een stagiaire leerling vanuit het speciaal onderwijs bij ons op de dagbesteding geweest. Begin 2023 werd er drie dagen dagbesteding aangeboden. Halverwege 2023 is de vrijdags er ook bijgekomen qua aanbod dagbesteding dag en hierdoor wordt er nu structureel vier dagen per week dagbesteding aangeboden. Totaal aantal deelnemers zijn 6.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers passen bij het zorgaanbod. Elke deelnemer wil graag worden gezien en wil nuttig werk zetten in een kleine setting. Dit alles kan op de zorgboerderij geboden worden. Aangezien er nieuwe deelnemers bij zijn gekomen heb ik geleerd om opzoek te gaan naar een voor ieder passend takenpakket. Hierbij heb ik geluisterd naar de deelnemer en gekeken naar de mogelijkheden binnen het bestaand melkveehouderij bedrijf. Er zijn vooral acties geweest op verbeteren van veiligheid op de boerderij. Voor komend jaar wil ik hier ook weer bewust mee bezig want veiligheid is een belangrijk onderdeel. Daarnaast wil ik kijken als ik wellicht de dagbesteding nog kan uitbreiden qua aantal deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

#### Opleidingsdoelen Siebrigje:

- BHV certificaat herhaling (behaald). Jaarlijks terugkerende actie. 's ochtends praktijk BHV en tweede deel van de dag brandoefeningen. Belangrijk om dit jaarlijks te doen zodat ik het onderhoud.
- Cursus keuren elektrisch gereedschap (behaald). Officieel keurmeester na volgen van cursus van één dag met andere zorgboeren. Hierdoor kan ik op de boerderij zelf de apparatuur keuren.
- Literatuur bestuderen anatomie koe (gedaan). Boek gelezen, belangrijk zodat ik deelnemers ook achtergrond informatie kan geven over de beesten waar ze mee werken. Vervolg boek moet nog worden gelezen en dit leerdoel kan hierdoor mee naar het volgende jaar.
- Handboek landbouw en zorg doorlezen (gedaan). Boek gelezen, belangrijk om richting de buitenwereld maar ook voor de zorgboerin zelf om deze informatie te weten.
- SKJ registratie halen (niet behaald). Zorgboerin heeft hier bewust voor gekozen om het niet te behalen. De zorgboerin heeft niet de intentie om met jeugd te gaan werken op de zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

#### Opleidingsdoelen 2024

- literatuur bestuderen anatomie koe (vervolg)
- BHV certificaat behalen
- ABC-circuit workshop volgen
- voeding koeien verdiepen door middel van verdiepen in rantsoen met behulp van voeradviseur

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar zijn naar wens uitgevoerd. één doel is niet bereikt maar dit is een bewuste keuze van de zorgboerin. De zorgboerin had eerst als voornemen om SKJ registratie te behalen in verband met wellicht doelgroep jeugd. De zorgboerin heeft halverwege het jaar bewuste keuze gemaakt om dit niet te behalen aangezien de zorgboerderij geen aanbod gaat bieden aan jeugd. De zorgboerin is tevreden met de huidige doelgroep. De nieuwe leerdoelen zijn toegevoegd als acties en zullen dit jaar worden uitgevoerd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor elke deelnemer is een ondersteuningsplan geschreven. In de ondersteuningsplannen staan doelen gesteld. Tijdens de evaluatie momenten worden deze doelen besproken. Sommige doelen worden afgerond andere doelen blijven staan voor de volgende periode. Er vinden 2x per jaar evaluatiegesprekken plaats. In de meeste gevallen komen de ouders/gezaghebbende langs op de zorgboerderij, mocht dit niet lukken dan kan de evaluatie ook telefonisch plaatsvinden. Dit jaar waren de evaluaties positief verlopen, de deelnemers en ouders/gezaghebbende zijn positief over de geleverde begeleiding. De deelnemers en/of ouders komen soms ook zelf met doelen en daarnaast komt de zorgboerin ook met doelen en bespreekt deze met deelnemers en ouders om vervolgens op te nemen als doel in het ondersteuningsplan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatieproces is een belangrijk moment. Er vindt overleg plaats tussen alle betrokkenen partijen. Het zorgt ervoor dat je met elkaar afstemt wat de vraag van deelnemer is en hoe de zorgboerin daarbij kan aansluiten. Belangrijk is om de doelen niet te groot maken maar kleine doelen die realistisch zijn om te behalen. Afgelopen jaar was het hoofdzakelijk ondersteuningsplannen voor het eerst schrijven. Komende jaren kan aan het hand van dit plan gewerkt worden en/of gewijzigd worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten hebben in 2023 twee keer plaatsgevonden

7 september en 17 april (beide keren waren er 4 deelnemers aanwezig) onder genot van een bakje koffie:

Inspraakmomenten conclusie in algemene zin:

- Deelnemer wil graag naar de agrarische schouw

- Teamuitje van 2023 besproken en de wens vanuit de deelnemers is karten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraakmomenten zijn belangrijk omdat de deelnemers meer betrokken worden in het proces rondom besluiten betreft zorgboerderij. De agrarische schouw vind elk jaar plaats op een donderdag. Alle deelnemers van de donderdag wilden hier wel graag naartoe. We hebben daarom afgesproken om er heen te gaan. We hebben een prachtige dag gehad en hebben van alles kunnen zien, leren en voor sommige deelnemers kwamen we ook bekenden tegen. Met dit uitje staan we midden in de maatschappij wat de zorgboerin belangrijk vindt. Het andere punt wat binnen kwam was het uitje van 2023. Iedereen wilde graag gaan karten en dat hebben we dan ook uitgevoerd. We hebben enorm veel plezier gehad en er was ook een duo-kart voor de mensen die liever niet alleen in een kart wilden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft ook in 2023 weer plaats gevonden. De tevredenheidsmeting is zowel ingevuld aan de hand van het formulier met de smileys als de ja/nee vragen. Er is 100% reacties opgekomen. De deelnemers hebben het anoniem ingevuld. De deelnemers zijn tevreden aan de hand van de vragen die positief zijn ingevuld en het rapport cijfer dat ze gaven zat tussen de 8 en 10.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting is positief. Er zijn alleen maar positieve smileys, de deelnemers voelen zich thuis, prettig op de zorgboerderij. Het werk op de boerderij vinden ze leuk. De begeleiding vinden ze leuk en geweldig. De zorgboerin is uitermate tevreden over de resultaten uit de meting. De verbeterpunten zijn er op dit moment niet dat komt omdat de smileys allemaal positief zijn. De meerwaarde is hierdoor wel lastig, de deelnemers geven vaak tussendoor ook wel feedback en meestal probeert de zorgboerin het in het dagelijkse reilen en zeilen meteen te verwerken. Dit vind de zorgboerin belangrijk, als er punten zijn dan meteen op pakken en hierdoor niet afhankelijk te zijn van een meting. Een meting is wel goed middel om te checken als de zorgboerin hier actief mee bezig is.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren geen meldingen en/of incidenten. In de toekomst zullen er vast meldingen en/of incidenten plaats vinden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**voor deze datums evaluatiegesprekken gevoerd en van alle deelnemers op de hoogte medicijn gebruik en medicijnpaspoort**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2023  
**Actie afgerond op:** 01-12-2023 (Afgerond)

**RI&E in praktijk uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2023  
**Actie afgerond op:** 01-12-2023 (Afgerond)

**nieuwsbrief preventie maandelijks**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)

**verzekeringen checken**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2023  
**Actie afgerond op:** 12-12-2023 (Afgerond)

**evaluatie gesprekken deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2023  
**Actie afgerond op:** 01-12-2023 (Afgerond)

**tevredenheidsmeting uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** tevredenheidsmeting uitgevoerd zowel vragenlijst smileys als vragen gebruikt

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2023  
**Actie afgerond op:** 31-10-2023 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 30-10-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2023  
**Actie afgerond op:** 31-10-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2023  
**Actie afgerond op:** 29-10-2023 (Afgerond)

**legionella risico-analyse en beheersplan opstellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2023  
**Actie afgerond op:** 14-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** n.v.t. aangezien alle kranen elke dag gebruikt worden

**informatieborden hygiene en zoonose checken als ze overal op bedrijf zichtbaar zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2023  
**Actie afgerond op:** 09-10-2023 (Afgerond)

**evaluatie gesprekken deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2023  
**Actie afgerond op:** 16-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** vinden plaats in november

**evaluatie gesprekken deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023  
**Actie afgerond op:** 31-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** evaluaties zijn uitgevoerd en uitgetypt en bijgevoegd in documentaties deelnemers.

**inspraak deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2023  
**Actie afgerond op:** 16-10-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** wordt ipv 4x nog maar 2x per jaar uitgevoerd

#### inspraak deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 07-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** in bijlage het verslag

#### inspraak deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 16-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** is komen vervallen, ipv 4x per jaar doen we 2x per jaar inspraak deelnemers deze 2x zijn al geweest in 2023

#### inspraak deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023  
**Actie afgerond op:** 17-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** in bijlage verslag van dit overleg

#### dak vervangen

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2023  
**Actie afgerond op:** 16-10-2023 (Afgerond)

#### evaluatie gesprekken deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2023  
**Actie afgerond op:** 30-07-2023 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2023  
**Actie afgerond op:** 29-09-2023 (Afgerond)

#### facebook pagina aanmaken voor de zorgboerderij

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2023  
**Actie afgerond op:** 25-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** facebookpagina aangemaakt zodat voor buitenwereld zichtbaar is

#### checklijst bedrijfshygiëne invullen

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2023  
**Actie afgerond op:** 07-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** verbeterplan schrijven en de verbeterpunten opnemen in de actielijst

**bord bij de weg plaatsen**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2023  
**Actie afgerond op:** 06-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** bord bij de weg geplaatst zodat zichtbaar is op welk adres de zorgboerderij is gehuisvestigd

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 18-02-2023 (Afgerond)

**inspraak deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023  
**Actie afgerond op:** 17-01-2023 (Afgerond)

**gevaarlijke goederen achter slot en grendel**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2023  
**Actie afgerond op:** 14-02-2023 (Afgerond)

**werkplaats maken voor winters**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 15-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** start inmiddels gemaakt

**herhalingscursus bhv**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 25-01-2023 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### checklijst bedrijfshygiëne invullen

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2024

### ABC-circuit workshop/lezing volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

### evaluatiegesprekken deelnemers + ouders

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

### voor deze datums evaluatiegesprekken gevoerd en van alle deelnemers op de hoogte medicijn gebruik en medicijnpaspoort

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

### tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

### verzekeringen checken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

### nieuwsbrief preventie maandelijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

### herhalingscursus bhv

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2026

### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**herhalingscursus bhv**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een fijne houvast voor de zorgboerin. Dit is een ondersteuning voor de zorgboerin en zorgt ook voor zekerheid van kwaliteit zorg. Dit jaar zijn de acties op de actielijst goed verlopen en hopen dit aankomend jaar weer zo uit te kunnen voeren.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar is het de bedoeling dat er een groei gaat plaatsvinden. Het doel is 4 dagen in de week dagbesteding, begeleid werk aan te bieden voor 4 a 5 deelnemers per dag. Daarnaast wil de zorgboerin haar verder verdiepen en kennis opdoen betreft melkveehouderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het komende jaar:

- zorgboerin meer kennis opdoen betreft klauwgezondheid melkvee. Meerwaarde zorgboerderij: deelnemers meer kennis bijbrengen betreft vee wat we verzorgen.
- voederhaag plaatsen op erf
- erf waar zorgboerderij is gevestigd opruimen. Ritjes stort en puin opruimen.
- hopelijk meer deelnemers mogen verwelkomen op de boerderij

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen voor het komende jaar:

- zorgboerin meer kennis opdoen betreft klauwgezondheid melkvee. Meerwaarde zorgboerderij: deelnemers meer kennis bijbrengen betreft vee wat we verzorgen. -> dit is een midden termijn doelstelling. De zorgboerin op haar vrije dag mee lopen met een ervaren klauw bekapper en daarnaast verdiepen in de theorie van de poot van de koe.
- voederhaag plaatsen op erf -> dit is een korte termijn doelstelling. Februari/maart de voederhagen plaatsen. Een schuilplek voor vogels en daarnaast zorgt het voor een natuurlijke afscheiding tussen land en erf.
- erf waar zorgboerderij is gevestigd opruimen. Ritjes stort en puin opruimen. Dit is een midden termijn doelstelling. Als we er tijd voor hebben kunnen we elke keer een kar vullen met rotzooi en vervolgens wegbrengen naar de stort.
- hopelijk meer deelnemers mogen verwelkomen op de boerderij -> Dit is een lange termijn doelstelling. Mijzelf aanbieden als stage adres voor uitstroom locatie speciaal onderwijs, zichtbaar worden door dit jaar een facebook pagina aan te maken voor de zorgboerderij en hier regelmatig wat op plaatsen. Bord aan de weg zodat ik zichtbaar wordt voor de omgeving.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.