

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Dierenweide De Morige (2604)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Dierenweide De Morige (2604)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	11
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12

7 Meldingen en incidenten	13
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
7.2 Medicatie	13
7.3 Agressie	13
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	15
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
9 Doelstellingen	19
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	19
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	19
9.3 Plan van aanpak	19
Overzicht van bijlagen	20

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dierenweide De Morige

Registratienummer: 2604

1e Morigerlaan 2, 9697 SB Blijham

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81994400

Website: <https://dierenweidedemorige.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Dierenweide De Morige

Registratienummer: 2604

1e Morigerlaan 2, 9697 SB Blijham

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar;

Het was het tweede jaar sinds we gestart zijn met onze zorgboerderij. Hoewel het jaar daarvoor verloop zonder teveel bijzonderheden, was het afgelopen jaar weer een leerschool met nieuwe ontwikkelingen.

We begonnen het jaar met een vrijwilliger. Een persoon die door de WMO werd afgewezen omdat ze niet voldeed aan hun criteria, echter vonden wij het sneu dat ze daardoor niet bij ons terecht kon, dat we haar als vrijwilliger hebben gevraagd. Tot de dag van vandaag gaat ze met veel plezier naar ons toe.

In februari hadden we een audit vanuit Bezinnczorg, waar we met vlag en wimpel door heen kwamen. we kregen nog wat bruikbare tips mee om verdere kwaliteit te kunnen aanscherpen.

Verder was het ook een jaar waarin er mensen weggingen (met als voornaamste reden dat ze naar een verpleeghuis gingen) en er kwamen weer mensen bij.

We hebben er afgelopen jaar voor gekozen om het bij 1 specifiek doelgroep te houden, namelijk de kwetsbare ouderen (dementerenden) of ruimer gezegd volwassenen met een hulpvraag. In tegenstelling tot het jaar daarvoor bieden wij geen zorg meer aan de LVD.

We zijn voortdurend in beweging met onze zorgboerderij om de beste kwaliteit te kunnen leveren, wij nemen ze zoveel mogelijk mee naar buiten om daar deel te nemen aan activiteiten. We hebben bijvoorbeeld een belevingsgerichte tuin ingericht. Om tegemoet te komen aan de zintuigen en belevingswereld van de dementerenden. We nemen ze ook vaak mee op pad de provincie in, om hun wereld weer wat groter te maken. Persoonsgerichte zorg is wat we willen uitdragen en zijn hierin nog steeds in ontwikkeling.

Er zijn nieuwe contacten gelegd met verschillende instanties om onze naamsbekendheid verder uit te breiden. Het blijft altijd een groot plezier om mensen rond te leiden over ons erf en de tevreden klanken terug te krijgen.

Hoewel we nog steeds lerend en groeiend zijn, brengt het ons elke dag veel plezier om met onze doelgroep "samen een mooie dag" te hebben!

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod:

Wij bieden zorg aan volwassenen met een hulpvraag, met als specialisatie dementie.

Het afgelopen jaar hebben we een belevingsgerichte tuin ingericht, met daarin een pluk en proeftuin, een woonkamerkas (buiten woonkamer) en een groentekas, ook loopt er levende have rond, wat elke keer weer mooie verhalen oplevert.

Financiering loopt middels WMO vanuit de gemeente Westerwolde of vanuit de WLZ. De meesten hebben een WLZ VV 5 indicatie.

Er zijn geen grote inhoudelijke wijzigingen aangebracht in de werkbeschrijving. Wat er veranderd is, is dat wij nu een vrijwilliger hebben en geen zorg meer bieden aan de verstandelijk beperkten. Dit omdat er gebleken is dat deze doelgroep niet goed bij ons aansluit.

Er heeft een audit plaatsgevonden vanuit Bezinncare. Hierin werden een klein aantal punten als tip naar voren gebracht. Hier konden wij wel wat mee en hebben we ook als zodanig doorgevoerd. Een voorbeeld hiervan is dat er bij ons geen medicatie door ons wordt toegediend, wij zijn hier niet verantwoordelijk voor en is het ook niet wenselijk om een medicatieoverzicht van de deelnemers te archiveren. Dit ivm het niet altijd up to date kunnen houden van dit overzicht en vanuit de privacywetgeving. Dat wanneer je de gegevens niet gebruikt, je ze ook niet in het bezit hoeft hebben.

Ons professioneel netwerk is uitgebreid en onderhouden. Ik heb het Alzheimercafe regelmatig bezocht, nieuwe contacten gelegd met verschillende thuiszorgorganisatie en met casemanager dementie van verschillende instanties. Ook de verschillende steunste organisaties binnen de gemeenten brengen regelmatig een bezoekje of hebben we telefonisch contact met elkaar. Wanneer er bezoek komt voor bijvoorbeeld een kennismaking met een deelnemer of vanuit een netwerk oogpunt. Krijgen we altijd terug dat we een erg fijne sfeer hebben weten neer te zetten. Onze ligging van ons boerderijtje is erg gunstig en oogt ruim en toch overzichtelijk. Het familiale gevoel komt op iedereen goed over. Wat ook als prettig wordt ervaren is dat wij kleinschalig zijn en dat dat voor veel mensen wel wenselijk is.

Blik van buiten:

In de bijlage het resultaat van de feedback die ik heb gevraagd. Wat ik terug krijg is het fijne gevoel wat wij mensen geven als ze bij ons komen, ze voelen zich snel op hun gemak en ook mooie tuin en familiale sfeer is ons dagbestedingsverblijf wordt als zeer prettig ervaren. De tips die meegegeven zijn om een warme maaltijd aan te bieden nemen wij van harte en gaan vanaf mei 2025 dit ook realiseren. Vanaf dan bieden wij een gezonde warme maaltijd aan tijdens de dagbesteding. Ook het zoeken naar een vakantiekracht gaan wij mee door. Dit is echter financieel (nog) niet haalbaar op dit moment, maar we gaan het zeker meenemen is onze toekomstplannen.

De vragenlijst van de Blik van buiten gaan ik nu gestructureerd gebruiken om de tips en tops te kunnen gebruiken om onze kwaliteit te blijven verbeteren. Ik zal dit meegeven aan de mantelzorgers, dierenarts, casemanagers en eventueel andere belangstellenden.

Bijlagen

- Blik van buiten
- Blik van buiten
- Blik van buiten

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

3.1 de ontwikkelingen en het leerproces

Wat een grote ontwikkeling was, is dat de mensen waar wij een langere tijd zorg voor dragen afscheid van ons moesten nemen omdat vanuit de thuissituatie (mantelzorger) het niet meer vol te houden was en de deelnemers naar een verzorgingshuis gingen. Voor de een ging dat erg abrupt en was er geen tijd om afscheid te nemen en voor de ander was de overdracht iets soepeler. Dit was voor ons een nieuwe ervaring en dat doet dan ook wel wat met je. Hier leer je uiteraard weer van en weet je beter hoe het gaat verlopen wanneer zich weer zo'n situatie zich voordoet.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Wij zijn tevreden over het kwaliteitsproces. Het is fijn dat je een herinnering per mail krijgt wanneer een actie aanbod komt of als je die vergeten bent. Je kan het voor het volgend jaar alvast klaarzetten op deze manier bewaak je de kwaliteit.

Het ondersteunend netwerk is iets wat nog beter versterkt moet gaan worden. Ik ga dit realiseren door regelmatig contact te onderhouden en bijeenkomsten bij te wonen. Ook nodig is ze regelmatig uit op de boerderij om de seizoenveranderingen en andere veranderingen te laten zien.

De doelstelling om het aantal deelnemers op te hogen is niet behaald, dit mede door het verloop van de doelgroep. Dit is dan ook een doelstelling die ik wil bijstellen.

De doelstelling om het netwerk te vergroten is behaald, er zijn vele nieuwe contacten met professionals gelegd. Dit is een doelstelling waar we aan blijven werken.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep zijn volwassenen met een hulpvraag. Met de nadruk op dementerenden.

Het afgelopen jaar waren we gestart met vier deelnemers. Er zijn in de loop van dat jaar zeven bijgekomen en in de loop van het jaar vier betrokken. Aan het eind van het jaar zijn er twee naar een verpleeghuis gegaan. In december hadden we nog weer vier deelnemers, met een aantal deelnemers wat nog in de pijpleiding zat om te gaan starten in het nieuwe jaar.

De reden van uitstroom is dat ze door de ernst van de dementie niet langer bij ons konden blijven. De mantelzorgen was dusdanig belast dat er voor gekozen werd om de deelnemers naar een verpleeghuis over te plaatsen.

De zorgzwaarte is vv5, vanuit de WLZ. Wij bieden groepsbegeleiding.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Toen wij waren gestart met onze zorgboerderij was onze doelgroep wat uitgebreider. Van ouderen tot aan verstandelijk beperkten en niet aangeboren hersenletsel. Wij hebben besloten om ons alleen nog te richten op de kwetsbare ouderen, dementerenden. Deze doelgroep past beter bij ons. Wij zijn kleinschalig met max 8 deelnemers op een dag. Op deze manier kunnen wij zoveel mogelijk aan de wensen van de individuele zorgvrager voldoen.

Dit bevalt goed en dit zetten wij zo voort.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is 1 vrijwilliger bij ons.

Het betreft een dame die eigenlijk bij ons in zorg wilde komen. Ze is 70+ jaar oud en is extreem eenzaam door het overlijden van haar man. Ze heeft een keukentafelgesprek gehad vanuit de WMO. Echter is deze dame nog zeer fit en helder van geest en kreeg hierdoor geen indicatie.

Wij hebben toen besloten om haar als vrijwilliger te laten komen. We hebben een VOG voor haar aangevraagd. Ze komt drie dagen in de week en helpt in de huishouding en in de tuin mee. We evalueren regelmatig en ze is erg dankbaar dat ze bij ons een nuttige en gezellige dag invulling heeft.

Voor de rest hebben wij geen vrijwilligers.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ik ben nog steeds een eenmanszaak zonder personeel. Ik heb geen stagiaires gehad afgelopen jaar. Wij zijn te kleinschalig om op dit moment personeel aan te kunnen nemen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen zijn behaald. Er zijn meerdere cursussen en bijeenkomsten gevolgd.
Het leerdoel was voornamelijk de kennis omtrent dementie te vergoten.

Bij het Trimbos instituut heb ik succesvol een cursus dementie gevolgd en afgerond.
Ik ben meerdere keren het afgelopen jaar bij het Alzheimer cafe geweest en daarbij deelgenomen aan verschillende lezingen omtrent dementie
Ook heb ik een cursus gevolgd bij Geriant: Dichter bij Dementie. Verder veel zelfstudie gedaan door het lezen van boeken en online materiaal.

Er is altijd aanvullend kennis nodig in mijn optiek en daarom heb ik op 6 maart 2025 een cursusdag over dementie in Dalfsen. En daar hoort een vervolgcursus bij in oktober 2025 waar ik ook aan wil deelnemen.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen komend jaar:

Cursus dementie op 6 maart en 25 oktober in Dalfsen.
BHV herhalingscursus voor mijzelf en mijn partner

Dit om up to date te blijven over de ontwikkelingen omtrent dementie.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie die ik kan trekken is dat het enorm belangrijk is om jezelf te blijven ontwikkelen op het gebied waarin je werkzaam bent. Ik kijk regelmatig naar het aanbod omtrent dementie en de opleidingen of cursussen hierover.

Het doel is om minimaal 1 x per jaar een cursus/opleiding te volgen omtrent dementie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met de deelnemers wordt er twee keer per jaar een officiële evaluatie gepland. Dit is niet altijd haalbaar omdat de deelnemer voortijdig naar een verpleeginstelling is gegaan. In werkelijk is het zo dat er veel evaluatiegesprekken plaatsvinden door het nauwe contact tussen mij met de mantelzorger of casemanager. Deze gesprekken worden vastgelegd in het programma Mextra waar ik gebruik van maak vanuit Bezzinnzorg

Vanuit die gesprekken worden de begeleidingsdoelen vastgesteld en dit wordt dan weer in het zorgplan opgenomen. Vaak gaat het om een bijstelling van de doelen omdat dit bijvoorbeeld lichamelijk dan niet meer haalbaar is voor een deelnemer.

De onderwerpen die worden besproken zijn de activiteiten waar een deelnemer aan deelneemt. Het gedrag wat een deelnemer vertoont. Hoe de samenwerking is tussen de andere deelnemers en de begeleiding. Of er verder nog aanpassingen gedaan moeten worden. vaak gaat dit laatste over uitbreiding in de dagdelen. Het verloopt volgens de norm.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik kan trekken is dat het met dementeren erg snel achteruit kan gaan. Wat ook opvalt is dat de deelnemer het bij ons op de boerderij erg goed doet. Ze zijn vaak rustig en vinden het fijn om betrokken te worden bij een activiteit. Ook hebben ze weinig onrust. Wat ik terug krijg van de mantelzorger is dat het in de thuissituatie niet goed vol te houden is. Ze zijn erg onrustig of gaan in de nacht rondspoken. Bij sommigen mantelzorgers valt aan te merken dat ze het erg lastig vinden om de gedragsveranderingen die dementie met zich meebrengt te kunnen accepteren. Dit geeft frictie en heeft geen bevorderlijke wisselwerking tussen de dementerenden en de mantelzorger.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Een inspraak moment met dementerenden is niet haalbaar. Ze hebben vaak afasie of begrijpen niet wat je bedoelt. Ze zijn eerder sfergevoelig dan dat je het in een gespreksvoering kan ondervinden wat ze willen of wat er anders moet. Inspraakmomenten zijn wellicht geschikter voor andere doelgroepen. Aan de hand van het gedrag van een deelnemer kan ik zien of het naar zijn zin is of niet. Dit bespreek ik dan met de mantelzorger en dan kunnen we individueel een aanpassingen doen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er worden geen inspraakmomenten met deelnemers gehouden, wel met de mantelzorger of casemanager. Dit wordt altijd vastgelegd in Mextra.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De deelnemers kunnen niet zelf een vragenlijst invullen en hun tevredenheid aangeven. Wel heb ik de mantelzorgers gevraagd om hun tevredenheid aan te geven. Dit gaat middels een formulier die ik dan meegeef aan de mantelzorger.

De onderwerpen die aan bod komen zijn:

De tijden
Het vervoer
Het contact met de begeleiding
De tevredenheid van de deelnemer

In algemene zin komen er alleen maar zeer positieve geluiden uit de metingen. Ze merken dat na een wenperiode de deelnemer met plezier naar de boerderij gaat en dit geeft de mantelzorgen een gevoel van rust en weer wat meer regie over hun eigen leven terug. Ze hebben het vertrouwen in ons dat wij goed voor ze zorgen. Dat ontlast de mantelzorger enorm.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In algemene zin komen er alleen maar zeer positieve geluiden uit de metingen. Ze merken dat na een wenperiode de deelnemer met plezier naar de boerderij gaat en dit geeft de mantelzorgen een gevoel van rust en weer wat meer regie over hun eigen leven terug. Ze hebben het vertrouwen in ons dat wij goed voor ze zorgen. Dat ontlast de mantelzorger enorm.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De ongevallen die hebben plaatsgevonden waren met een pleister of klein verbandje op te lossen.

De deelnemers zijn bezig gegaan met het snoeien van takjes.

Soms knipten ze in een velletje en was er bloed. Met een pleister was dit goed op te vangen. Wij laten ze werken met niet al te scherpe snoeischaars. Ze zijn vrij stomp en kunnen alleen dunne takjes knippen. Dit geeft voldoening voor de deelnemer en een belangrijk gevoel van zelfredzaamheid. Zo beperken we ook het ongevallenrisico.

Er was een deelnemer die zijn hoofd heeft gestoten in de bus. Door de dunne (oude) huis kwam er al snel bloed. Ook hier is het met een flinke pleister opgelost.

Via een zijingang van onze zorgboerderij moesten de deelnemers een hoge drempel nemen, dit gaf een hoog valrisico en hebben we hier een ramp geplaatst.

We hebben niet te maken gehad met agressiviteit of ongewenst gedrag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij trekken is dat wij ze niet met scherp/nieuwe snoeischaren laten knippen.
Dat wij aanpassingen maken daar waar het valrisico hoger is.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2025
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)
Actie afgerond op: 12-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd en verslag van gedaan

Dierenarts visite voor controle zoönose keurmerk 2024

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2024
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)
Actie afgerond op: 12-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dubbeling in de administratie

Controle bhv-ehbo koffer

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)
Actie afgerond op: 12-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dubbel in de administratie

Controle brandblussers en EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)
Actie afgerond op: 11-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Controle heeft weer plaatsgevonden en de koffer is weer aangevuld

Ellen en Edwin herhaalcusus BHV

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2024
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)
Actie afgerond op: 22-10-2024 (Afgerond)

Ellen opfriscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2024
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)
Actie afgerond op: 22-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: De herhaal cursus is succesvol afgerond

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)
Actie afgerond op: 10-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: voldoen aan de norm

Actualiseren kwaliteitsapplicatie

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2024
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)
Actie afgerond op: 10-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: geactualiseerd

Actualiseren RIE

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2024
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)
Actie afgerond op: 10-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: geupdate

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2024
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)
Actie afgerond op: 10-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafel inspraakmoment gevoerd.

Gestelde doelen evalueren

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2024
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)
Actie afgerond op: 10-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Doelen zijn geëvalueerd en behaald.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Gestelde doelen evalueren

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2025
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)

Actualiseren RIE

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2025
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)

Actualiseren kwaliteitsapplicatie

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2025
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)

Controle brandblussers en EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2025

Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vaste actiepunten blijven jaarlijk terugkomen, zoals de BHV, RIE, controle op de brandblussers en ehbo koffer, zoonosencheck etc. Wat opvalt is dat sommige actiepunten er dubbel inkomen te staan, deze fout moet ik zien te voorkomen, want dat geeft verwarring.

Overige punten wat ik zelf kan inplannen zijn bijvoorbeeld de evaluatiegesprekken.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen komende vijf jaar.

Komende vijf jaar wil ik blijven werken aan de naamsbekendheid om een gevestigde orde in de zorgsector te worden. Dit door middel van het onderhouden van het netwerk en reclame maken.

Over vijf jaar zou ik gemiddeld 8 deelnemers op een dagdeel willen hebben

Over vijf jaar wil ik minimaal 1 personeelslid hebben aangenomen als activiteitenbegeleider

Verder zijn er plannen om onze belevingsgerichte tuin nog verder aan te pakken en toegankelijker te maken voor de deelnemers. Ook zijn er plannen om in ons dagopvangruimte een andere inrichting te maken nadat er kunststofkozijnen zijn geplaatst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen komend jaar;

In 2025 wil ik de naamsbekendheid verder vergroten, dit ga ik realiseren door minimaal eens per maand een contactronde te doen met professionals in de zorgsector. En minimaal eens per twee maand een advertentie te plaatsen in de lokale media.

Aan het eind van 2025 wil ik op de acht deelnemers per dagdeel zitten, dit wil ik realiseren door goed contact te houden met de verschillende casemanagers en overige in mijn netwerk.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen worden bereikt door maandelijks onderhouden van het professioneel netwerk.

Het netwerk gaat zijn vruchten afwerpen waardoor ik meer aanmeldingen op mijn zorgboerderij zal krijgen en mijn deelnemers aantal zal gaan groeien.

Door het groeiend aantal deelnemers zal ik in staat zijn een activiteitenbegeleider te kunnen aannemen en daarbij nog een extra dag in de week open te kunnen gaan.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none">• Blik van buiten• Blik van buiten• Blik van buiten |
|------------|--|