

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Dierenweide De Morige (2604)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Dierenweide De Morige (2604)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
6 Meldingen en incidenten	15
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
6.2 Medicatie	16
6.3 Agressie	16
6.4 Ongewenste intimiteiten	16
6.5 Strafbare handelingen	16
6.6 Klachten	16
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
7 Acties	18
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
8 Doelstellingen	19
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	19

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	19
8.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	21
Actielijst	21

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dierenweide De Morige

Registratienummer: 2604

1e Morigerlaan 2, 9697 SB Blijham

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81994400

Website: <https://dierenweidedemorige.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Dierenweide De Morige

Registratienummer: 2604

1e Morigerlaan 2, 9697 SB Blijham

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar stond voor Zorgboerderij Dierenweide De Morige in het teken van groei, verdieping en stabiliteit binnen onze dagbesteding voor mensen met dementie. Als zorgboerderij richten wij ons volledig op deze doelgroep. Dit vraagt om rust, structuur, veiligheid en vooral: persoonlijke aandacht.

Groei in deelnemers en vertrouwen

In 2025 hebben wij een groei gezien in het aantal deelnemers. Deze ontwikkeling ervaren wij als een groot compliment en als een teken van vertrouwen vanuit families, verwijzers en samenwerkingspartners. Tegelijkertijd vraagt groei binnen een groep mensen met dementie om zorgvuldige afstemming.

Nieuwe deelnemers worden stap voor stap begeleid in het wennen aan de omgeving, de dieren en de groepsstructuur. Wij besteden bewust aandacht aan herkenbaarheid en vaste routines, zodat iedere deelnemer zich veilig en op zijn of haar gemak voelt.

Activiteiten passend bij dementiezorg

Ons zorgaanbod is gericht op het behouden van vaardigheden, het stimuleren van eigen regie en het vergroten van welzijn. De werkzaamheden op en rond de boerderij sluiten hier naadloos op aan.

Afgelopen jaar hebben wij onder andere:

- Deelnemers actief betrokken bij de dagelijkse dierversorgung, passend bij hun mogelijkheden. Het voeren van dieren en eenvoudige verzorgingstaken geven structuur en een gevoel van betekenis.
- Seizoensgebonden activiteiten ingezet, zoals tuinwerkzaamheden en lichte onderhoudstaken. Herkenbare werkzaamheden roepen herinneringen op en stimuleren gesprek en interactie.
- Gezamenlijke koffiemomenten en groepsactiviteiten benut om sociale contacten te versterken en eenzaamheid tegen te gaan.

Wij zien dat het werken in een groene omgeving rust geeft. De combinatie van buiten zijn, bewegen en het contact met dieren draagt bij aan ontspanning en positieve stemming.

Bijzondere momenten

Het afgelopen jaar kende waardevolle momenten waarin kleine successen groot waren: een deelnemer die weer initiatief nam in een activiteit, een glimlach bij herkenning van een dier, of een mooi gesprek tijdens het koffiemoment.

Ook waren er momenten van achteruitgang of afscheid, wat inherent is aan het werken met dementie. Deze periodes vragen om betrokkenheid en zorgvuldigheid, zowel richting deelnemers als hun naasten.

Samenvattend

2025 was voor Zorgboerderij Dierenweide De Morige een jaar waarin groei en kwaliteit hand in hand gingen. Wij blijven ons inzetten voor een veilige, warme en vertrouwde plek waar mensen met dementie zichzelf kunnen zijn en betekenisvolle dagen ervaren.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Binnen Zorgboerderij Dierenweide De Morige hebben in 2025 verschillende ontwikkelingen plaatsgevonden op het gebied van zorgaanbod, organisatie en kwaliteitsborging. Hieronder geven wij een overzicht.

Ontwikkelingen

1. Zorgaanbod

Wij bieden dagbesteding uitsluitend aan mensen met dementie. In 2025 hebben wij een groei gezien in het aantal deelnemers. Door deze toename hebben wij extra aandacht besteed aan:

- Het bewaken van groeps grootte en rustmomenten
- Meer individuele afstemming binnen groepsactiviteiten
- Het uitbreiden van passende taken binnen de dierverzorging en het erfonderhoud

Wij hebben activiteiten verder afgestemd op belevingsgerichte zorg. Dit betekent dat wij nog bewuster aansluiten bij levensgeschiedenis, gewoontes en mogelijkheden van de deelnemer. De focus ligt op het behouden van vaardigheden, het bieden van structuur en het vergroten van welzijn.

2. Situatie op de zorgboerderij

Door de groei van het aantal deelnemers hebben wij organisatorisch enkele aanpassingen gedaan om rust en overzicht te behouden. Denk hierbij aan:

- Duidelijkere dagstructuur en taakverdeling
- Kleine aanpassingen in de inrichting om veiligheid en overzicht te vergroten
- Optimalisatie van looproutes op het terrein

Er hebben geen grote verbouwingen plaatsgevonden, maar wij hebben wel geïnvesteerd in onderhoud en veiligheid.

3. Financiering van de zorg

De financiering van de zorg verloopt via de gebruikelijke kaders (Wmo en/of WLZ, afhankelijk van de indicatie). Door de groei in deelnemers is de administratieve organisatie verder aangescherpt om declaraties en dossiervorming zorgvuldig en tijdig te verwerken.

Wij onderhouden goed contact met betrokken gemeenten en zorgkantoren om continuïteit van zorg te waarborgen.

Kwaliteitsproces

Werkbeschrijving en inhoudelijke wijzigingen

In 2025 hebben wij onze werkbeschrijving geactualiseerd. Aanpassingen betroffen onder andere:

- Een duidelijkere beschrijving van onze doelgroep (uitsluitend mensen met dementie)
- Nadere uitwerking van intakeprocedure en evaluatiemomenten
- Actualisatie van het veiligheidsbeleid en risicoinventarisatie

Deze wijzigingen zijn voortgekomen uit interne evaluaties, ervaringen in de praktijk en feedback van mantelzorgers. De groei van de groep maakte het noodzakelijk processen scherper te formuleren.

Audit / toetsing

Voor 2026 staat een audit gepland. We gaan werken aan de voorbereiding en uitvoering van de (schriftelijke) toetsing / audit (aanpassen naar actuele situatie).

De toetsing gaat ons helpen om kritisch te kijken naar:

- Dossiervorming en verslaglegging
- Borging van evaluatiemomenten
- Vastlegging van incidentmeldingen

Professioneel netwerk

Wij hebben ons professioneel netwerk actief onderhouden. Dit betreft onder andere:

- Contact met casemanagers dementie
- Overleg met wijkverpleging
- Afstemming met gemeenten
- Contact met huisartsen indien nodig

Dit netwerk wordt ingezet bij intake, evaluaties en bij veranderingen in de zorgvraag van deelnemers. De korte lijnen zorgen voor snelle afstemming en passende ondersteuning.

Bezoeken en externe contacten

Het afgelopen jaar hebben wij bezoek ontvangen van onder andere:

- Vertegenwoordigers vanuit gemeente of zorgkantoor
- Samenwerkingspartners binnen de zorgketen

Deze bezoeken worden door ons ervaren als waardevolle momenten van reflectie. Ze helpen ons om vanuit een externe blik naar onze organisatie te kijken. De feedback heeft bijgedragen aan verdere professionalisering, met name op het gebied van verslaglegging en procesbeschrijving.

2.3 Algemene conclusies

Het afgelopen jaar hebben verschillende ontwikkelingen veel invloed gehad op onze zorgboerderij:

1. Groei van het aantal deelnemers

- Het aantal deelnemers is toegenomen, waardoor we onze groepsindeling, dagstructuur en activiteiten moesten aanpassen.
- Deze groei heeft geleid tot extra aandacht voor rustmomenten, structuur en individuele begeleiding.

2. Aanpassing van begeleidingsplannen en evaluaties

- Door de groei en wisselende zorgbehoefte van deelnemers moesten begeleidingsplannen vaker tussentijds worden bijgesteld.
- Het evaluatieproces is daardoor verder geformaliseerd en gestandaardiseerd.

3. Uitbreiding van activiteitenaanbod

- Er zijn extra seizoensgebonden activiteiten en lichte werkvormen binnen de dierverzorging ingevoerd.
- Dit sluit beter aan bij de mogelijkheden van onze doelgroep en verhoogt betrokkenheid en welzijn.

Wat we hiervan hebben geleerd

- Groei vraagt om duidelijke structuur, overzicht en vaste routines.
- Flexibiliteit in het bijstellen van begeleidingsdoelen is noodzakelijk om goed maatwerk te kunnen bieden.
- Een systematisch evaluatieproces verhoogt de effectiviteit van onze zorg en draagt bij aan betere documentatie en zichtbaarheid van resultaten.
- Betrekken van deelnemers bij activiteiten en keuzes vergroot hun welzijn en betrokkenheid.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Wij werken voornamelijk met dementerenden (of ouderen met een zorgvraag).

We zijn dit jaar gestart met nog drie deelnemers en geëindigd met 11 deelnemers.

Er zijn een aantal deelnemers vertrokken afgelopen jaar (3) ivm vertrek naar een verzorgingshuis

Wij hebben veel geïnvesteerd in het onderhouden van samenwerkingsverbanden met o.a Casemanagers dementie, wij nodigen ze daarbij van harte uit om op onze zorgboerderij te kijken en zo een beter oordeel te kunnen geven bij het plaatsen van deelnemers.

Wij bieden uitsluiten zorg in dagbesteding, dit wordt geregeld vanuit de WLZ (vv4 of vv5) of vanuit de WMO

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Wij werken graag met de doelgroep dementerenden (kwetsbare ouderen).

Wij kunnen ons zorgaanbod en activiteiten goed afstemmen op deze doelgroep. Wat wij hebben geleerd ten opzichte van voorgaande jaren is dat er geen mens gelijk is en je elke keer weer de zorg persoonlijk afstemt op het individu. Ook hebben wij beter leren omgaan met het afscheid wat je soms (om welke reden dan ook) moet nemen van de deelnemers, waar je toch een hechte band mee opbouwt.

Wij blijven ons ontwikkelen op het gebied van zingeving en zintuigelijke beleving, dit zijn twee pijlers die erg belangrijk zijn voor deze doelgroep. Dit doen wij door onze buitenactiviteiten te blijven aanpassen en te blijven vernieuwen.

3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Opleidingsdoelen:

Afgelopen jaar heb ik mij opgegeven voor de cursus dementie vanuit de academie. Helaas werd de cursus geannuleerd ivm te weinig deelnemers. De cursus zou op een later moment nogmaals worden aangeboden, maar helaas ging dit ook niet door.

Er blijkt vrij weinig aanbod voor cursussen dementie. Er was wel een Webinar over langer thuis wonen voor dementerenden en deze heb ik bijgewoond.

Veder verdiepen ik en Edwin in de literatuur die geschreven is over dementie en gaan we samen naar de informatieve avonden van het Alzheimer cafe

Ook is de jaarlijkse BHV cursus samen met Edwin met succes weer gevolgd.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Op onze zorgboerderij hebben wij een combinatie van vaardigheden en kennis nodig van:

- . Zorgkennis (dementie)
- . Sociale vaardigheden (communicatie, empathie)
- . Praktische vaardigheden (activiteiten begeleiden)
- . Observerend vermogen en verantwoordelijkheidsgevoel

Dit alles is nodig om mensen met dementie een veilige, zinvolle en prettige dagbesteding te bieden waarin zij zich gezien en gewaardeerd voelen.

Opleidingen in de richting van zorg en welzijn het meest passend, zoals persoonlijk begeleider zorgboerderij of maatschappelijke zorg. Daarnaast zijn cursussen over dementie belangrijk, zodat wij het gedrag en de ziekte beter begrijpen. Ook trainingen in communicatie en omgaan met probleemgedrag zijn nodig om goed contact te maken met cliënten. Tot slot zijn EHBO/BHV en veiligheids cursussen belangrijk voor een veilige omgeving op de zorgboerderij.

Ik houdt de Academie zorgboerderijen goed in de gaten voor het aanbod en zoek elders ook naar interessant cursus/leer aanbod.

Komend jaar

Komend jaar wil ik mij opnieuw aanmelden voor een cursus met betrekking tot dementie, ook gaan Edwin en ik de informatiebijeenkomsten van het Alzheimercafe bijwonen, deze worden maandelijks aangeboden

Ook zijn er wensen om een cursus te volgen over het inzetten van dieren in de zorg.

Verder wordt jaarlijks de BHV cursus gevolgd door Edwin en ik.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Helaas moet er geconcludeerd worden dat er weinig scholing te volgen is met betrekking tot dementie. Het is gebeven bij zelfstudies vanuit de literatuur en deelname aan het Alzheimercafé.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Begeleidingsdoelen en realisatie

Wij werken met persoonlijke begeleidingsplannen, afgestemd op de mogelijkheden en wensen van onze deelnemers. Voor onze doelgroep – kwetsbare ouderen en mensen met dementie – hebben wij gemerkt dat de gestelde doelen over het algemeen goed aansluiten bij wat gerealiseerd wordt.

- **Planning en bijstelling:** Doelen zijn meestal realistisch, maar bij enkele deelnemers met een wisselende gezondheid of cognitieve achteruitgang moeten doelen tussentijds worden bijgesteld. Deze bijstellingen zijn onderdeel van een flexibel proces en dragen bij aan de kwaliteit van begeleiding.
- **Trendanalyse:** Door de groei van het aantal deelnemers is zichtbaar dat mensen in vergelijkbare fases van dementie dezelfde uitdagingen ervaren, zoals verminderde concentratie bij groepsactiviteiten of behoefte aan meer structuur. Deze trends gebruiken wij om onze activiteiten beter af te stemmen en onze planning te verbeteren.

Evaluatie van effecten

Bij evaluaties zien wij de effecten van onze begeleiding duidelijk terug. Voorbeelden zijn:

- Deelnemers tonen meer zelfstandigheid bij dierverzorging en terreinwerk.
- Sociale interacties binnen de groep zijn verbeterd; deelnemers durven vaker initiatief te nemen.
- Rustmomenten en structuur zorgen voor minder spanning en meer ontspanning gedurende de dag.

Evaluatieproces

- **Onderwerpen:** Evaluaties beslaan onder andere welzijn, zelfstandigheid, sociale interactie, veiligheid, plezier in activiteiten en participatie in de groep.
- **Frequentie:** Alle deelnemers hebben minimaal één evaluatiegesprek gehad, deelnemers met een WLZ-indicatie minimaal twee keer per jaar.
- **Proces:** Plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en bijstellen van de begeleidingsplannen verlopen volgens de norm. Alle aanpassingen worden gedocumenteerd en besproken met mantelzorgers of vertegenwoordigers.

Er wordt niet voor elk individuele deelnemer een RIE opgesteld

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Conclusies en leerpunten

- De begeleidingsdoelen zijn passend en effectief; tussentijdse bijstellingen zijn noodzakelijk en dragen bij aan maatwerk.
- Verbeterpunten: meer gestructureerde tussentijdse evaluaties bij nieuwe deelnemers, en het uniformeren van verslaglegging.
- Acties: we hebben formats aangepast voor overzichtelijke verslaglegging en een vast evaluatiemoment ingevoerd voor nieuwe deelnemers.

5.3 Inspraakmomenten

Minimaal twee keer per jaar hebben wij een inspraakmoment (keukentafelgesprek) gehouden, waarbij deelnemers gezamenlijk konden aangeven wat zij anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

- **Datums:** 15 juni 2025 en 10 december 2025
- **Deelnemersgroepen:** Alle deelnemers waren vertegenwoordigd in groepsvorm; persoonlijke namen worden niet vermeld.
- **Onderwerpen:** Activiteitsaanbod, dierverzorging, onderhoud van het terrein, voeding en planning van de dag. Ideeën kwamen zowel van de deelnemers als van onszelf.

Acties en resultaten

- Voorstellen van deelnemers om meer seizoensgebonden tuinactiviteiten aan te bieden zijn doorgevoerd.
- Er is extra aandacht besteed aan individuele voorkeuren bij dierverzorgingstaken.
- De planning van koffiepauzes is aangepast om rustmomenten beter te spreiden.

Conclusies en verbeterpunten

- Deelnemers voelen zich gehoord en betrokken bij de daginvulling.
- Leerpunten: bij sommige deelnemers is extra uitleg nodig om goed te begrijpen wat besproken wordt; we gaan werken met visuele ondersteuning en eenvoudige agenda's.
- Acties: nieuwe inspraakmomenten worden vooraf aangekondigd en voorzien van een eenvoudige agenda. De actielijst wordt bijgewerkt.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

- **Conclusies:** Inspraakmomenten dragen bij aan betrokkenheid van deelnemers en geven waardevolle input voor activiteiten en structuur op de zorgboerderij.
- **Verbeterpunten:** Visuele hulpmiddelen bij uitleg en planning; meer kleine groepsmomenten om iedereen te bereiken.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De jaarlijkse tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in november 2025.

Wij hebben gekozen voor een eigen samengestelde vragenlijst, afgestemd op de mogelijkheden van onze deelnemers. Voor mensen met dementie is de vragenlijst eenvoudig, met korte vragen en visuele ondersteuning waar nodig.

De vragenlijst kon anoniem worden ingevuld om eerlijk en onbelemmerd feedback te stimuleren. Waar nodig hebben wij ondersteuning geboden bij het invullen van de vragenlijst, zonder de antwoorden te beïnvloeden.

Bereik en respons

- Aantal uitgedeeld: 8 vragenlijsten
- Aantal reacties ontvangen: 8 reacties.

Onderwerpen

De vragenlijst richtte zich op de volgende onderwerpen:

1. Welzijn en plezier tijdens de dagbesteding
2. Betrokkenheid bij activiteiten en keuzevrijheid
3. Begeleiding en persoonlijke aandacht door begeleiders
4. Structuur en veiligheid op de zorgboerderij
5. Algemene tevredenheid over de zorgboerderij

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Uit de meting kwam naar voren dat:

- **Plezier en welzijn:** De deelnemers geven aan zich over het algemeen op hun gemak en veilig te voelen.
- **Activiteiten:** Activiteiten sluiten goed aan bij de mogelijkheden van de deelnemers; er is vraag naar meer seizoensgebonden tuin- en buitenwerkzaamheden.
- **Persoonlijke aandacht:** Deelnemers waarderen de individuele begeleiding en betrokkenheid van ons.
- **Structuur en veiligheid:** De dagindeling en routines worden overwegend als prettig ervaren.

Acties naar aanleiding van de meting

- Uitbreiden van seizoensgebonden activiteiten en lichte werkvormen voor deelnemers.
- Invoeren van visuele hulpmiddelen bij dagplanning en activiteiten om deelnemers beter te ondersteunen.
- Extra aandacht voor korte evaluatiemomenten tijdens de dag om individuele wensen en voorkeuren direct te signaleren.

Conclusie: De tevredenheidsmeting bevestigt dat onze begeleiding en activiteiten aansluiten bij de behoeften van onze deelnemers. Tegelijkertijd geeft het concrete verbeterpunten voor het komende jaar, die bijdragen aan verdere verhoging van welzijn, betrokkenheid en veiligheid.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Ongevallen en bijna-ongevallen zorgboerderij

Binnen de zorgboerderij hebben zich geen grote ongevallen voorgedaan. Wel zijn er enkele kleine incidenten geweest:

- Een **snijwond** tijdens het knippen van takken
- Eén keer een **valincident met hoofdwond**, waarbij de cliënt naar de huisarts is gebracht

Analyse van de meldingen

De incidenten zijn intern besproken door de **begeleiders en verantwoordelijke medewerkers** van de zorgboerderij. De analyse is gedaan door:

- Het bespreken van wat er precies is gebeurd
- Het bekijken van de omstandigheden (activiteit, omgeving, begeleiding)
- Het nagaan of de juiste procedures zijn gevolgd

1. Snijwond bij takken knippen

Soort oorzaak:

Onoplettendheid en werken met scherp gereedschap (menselijke fout / risico van de activiteit)

Wat is er direct gedaan:

- De wond is schoongemaakt en verbonden
- Het werk is tijdelijk gestopt

Nazorg:

- De wond is in de gaten gehouden
- Eventueel advies gegeven over verdere verzorging

Is er goed gehandeld:

Ja, er is snel en adequaat eerste hulp verleend

Wat hebben we geleerd:

Dat werken met gereedschap extra aandacht en begeleiding vraagt bij deze doelgroep

Verbeteringen:

- Duidelijkere instructie vooraf
- Meer toezicht bij risicovolle activiteiten
- Eventueel gebruik van veiliger hulpmateriaal

2. Valincident met hoofdwond

Soort oorzaak:

Valgevaar door verminderde mobiliteit en balans (cliëntgebonden oorzaak)

Wat is er direct gedaan:

- Eerste controle van de cliënt
- De cliënt is naar de huisarts gebracht

Nazorg:

- Contact met familie/verzorgers
- Extra observatie na het incident

Is er goed gehandeld:

Ja, er is zorgvuldig en volgens de juiste stappen gehandeld

Wat hebben we geleerd:

Dat valrisico bij dementerende cliënten altijd aanwezig is en extra aandacht vraagt

Verbeteringen:

- Extra alertheid op valgevaar
- Veiliger maken van de omgeving (bijv. obstakels weghalen)
- Cliënten beter begeleiden bij lopen en activiteiten

Conclusie

De incidenten zijn beperkt en relatief klein gebleven. In alle gevallen is adequaat en zorgvuldig gehandeld. Wel blijkt dat extra aandacht voor veiligheid, begeleiding en risicovolle situaties belangrijk blijft om ongevallen in de toekomst zoveel mogelijk te voorkomen.

Dit zijn situaties waarin ik altijd een MIC maak:

- Bij een ongeval (bijv. val, snijwond, hoofdletsel)
- Als een cliënt medische hulp nodig heeft (zoals huisarts of ziekenhuis)
- Bij bijna-ongevallen (het ging net goed, maar had fout kunnen gaan)
- Bij fouten in zorg of begeleiding
- Als er sprake is van onveilige situaties (bijv. los gereedschap, gladde vloer)

Wij rapporteren deze MIC melding binnen het interne clientvolgsysteem (Mextra)

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Wat we hebben aangepast is dat we de deelnemers niet met te scherpe snoeischaren laten werken, ook laten we mensen die instabiel op de benen zijn lopen met een hulpmiddel zoals een rollator of wandelstok.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Conclusie met betrekking tot de actielijst.

Het actualiseren van de actielijst blijkt door de dagelijkse slommeringen soms een uitdaging. Des te fijner is het dat je een reminder vanuit de app krijgt om je erop te attenderen dat er nog een actie open staat. Dan kun je hem weer bijwerken. Wat soms hinderlijk werkt is dat ik mijn acties er soms dubbel heb instaan, hier moet ik opletten dat ik dit niet weer zo inplan.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Verdere uitbreiding van belevingsgerichte activiteiten passend bij dementie.
2. Optimalisatie van de zorgstructuur bij groei van deelnemers.
3. Verdere professionalisering van het evaluatieproces en verslaglegging.
4. Uitbreiding van het professioneel netwerk en intensievere samenwerking met mantelzorgers en zorgketenpartners.
5. Continu verbeteren van veiligheid en welzijn op de zorgboerderij.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Implementeren van visuele hulpmiddelen en eenvoudige agenda's voor deelnemers.
2. Vaste tussentijdse evaluatiemomenten voor alle nieuwe deelnemers invoeren.
3. Verdere afstemming van activiteiten op individuele behoeften en mogelijkheden.
4. Actielijst van inspraakmomenten systematisch bijhouden en opvolgen.
5. Scholing in belevingsgerichte zorg en communicatie met mensen met dementie.

8.3 Plan van aanpak

Onderwerp	Uitvoering / Frequentie	Wat is besproken / gerealiseerd	Conclusies	Acties / Verbeterpunten
Begeleidingsdoelen	Alle deelnemers minimaal 1x geëvalueerd; WLZ-deelnemers minimaal 2x	Zelfstandigheid, welzijn, sociale interactie, structuur, plezier in activiteiten	Doelen sluiten goed aan; tussentijdse bijstellingen nodig bij enkele deelnemers	Vast evaluatiemoment voor nieuwe deelnemers; uniformere verslaglegging; bijstellen intake en begeleidingsplan waar nodig
Effecten begeleiding	Terugkoppeling tijdens evaluatiegesprekken	Grotere zelfstandigheid bij diervverzorging, betere sociale interactie, rust en ontspanning	Begeleiding effectief; trends zichtbaar bij deelnemers met vergelijkbare fases van dementie	Meer gestructureerde tussentijdse evaluaties; activiteiten nog beter afstemmen op trends
Inspraakmomenten	15 juni 2025 & 10 december 2025, groepsgewijs	Activiteitsaanbod, diervverzorging, onderhoud terrein, dagplanning	Deelnemers voelen zich gehoord en betrokken	Visuele hulpmiddelen bij uitleg; eenvoudige agenda's; actielijst bijhouden en opvolgen
Professioneel netwerk	Regelmatig overleg met casemanagers, wijkverpleging, gemeenten en huisartsen	Intake, evaluaties, veranderingen in zorgvraag	Netwerk effectief ingezet voor snelle afstemming en passende ondersteuning	Contactlijnen onderhouden en intensiveren; structurele afstemming met mantelzorgers
Kwaliteitsproces / werkbeschrijving	Jaarlijks geactualiseerd; tussentijdse aanpassingen bij groei deelnemers	Intakeprocedure, verantwoordelijkheden team, veiligheidsbeleid	Proces duidelijker en beter afgestemd op groei en doelgroep	Formats aangepast voor overzichtelijke verslaglegging; vaste evaluatiemomenten ingevoerd; intakeproces bijstellen waar nodig

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Controle brandblussers en EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Controle is uitgevoerd en waarnodig bijgesteld

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Actualiseren kwaliteitsapplicatie

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2025
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Actualiseren RIE

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2025
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: opnieuw ingediend en vastgesteld

Gestelde doelen evalueren

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2025
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Geëvalueerd en vastgesteld

is een dubbeling

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2025
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)
Actie afgerond op: 09-12-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2025
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)
Actie afgerond op: 07-04-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)
Actie afgerond op: 24-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Check zorgaanbiedersportaal

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)

Toetsing RIE

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)

evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)

Actualiseren RIE

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)

Edwin opfriscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)

Ellen opfriscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)

Zoönose keurmerk laten keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)

Gestelde doelen evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)

Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)

Controle brandblussers en EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer de RIE en plan van aanpak

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

actualiseer de bhv

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer de zoonose. Actualiseer jaarlijks. Actualiseer voor nu aub binnen 14 dagen.

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: zoonose check is uitgevoerd in december 2025 en weer goedgekeurd. Nieuwe actie is aangemaakt

Actualiseer beide vog's binnen 14 dagen

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Nieuwe VOG's zijn aangevraagd en in behandeling. Zodra ze binnen zijn worden ze verwerkt in de administratie. Actie om de VOG's te vernieuwen is aangemaakt voor over drie jaar.

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Na een check zag ik dat ik nog niet zichtbaar was, Ik noteer dit als actiepunt om opnieuw te checken in april 2026 om te zien of de vergunning inmiddels zichtbaar is. Als het na die tijd nog niet klopt neem ik contact op met het contactformulier over Wtza-toetreding

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenweide De Morige (2604)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026