

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Dierenweide De Morige

Dierenweide De Morige

Locatienummer: 2604



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	11
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12

7 Meldingen en incidenten	13
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
7.2 Medicatie	13
7.3 Agressie	13
7.4 Ongewenste intimiteiten	13
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	15
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	20
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
9.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	21

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Dierenweide De Morige

Registratienummer: 2604

1e Morigerlaan 2, 9697 SB Blijham

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81994400

Website: <https://dierenweidedemorige.nl/>

### Locatiegegevens

Dierenweide De Morige

Registratienummer: 2604

1e Morigerlaan 2, 9697 SB Blijham

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In januari 2023 kwam mijn eerste deelnemer. De start van onze nieuwe zorgboerderij is begonnen. In maart volgden nog twee deelnemers en begon het voorjaar. Rondom de boerderij begon alles weer te bloeien en waren er geboortes van verschillende dieren. De deelnemers konden lekker in de tuin aan de slag en de dieren verzorgen.

In begin zomer kwamen er nog twee deelnemers bij en dit maakt het clubje tot op heden compleet. We hebben genoten van de seizoenen en zijn veel buiten geweest. We hebben ons bezig gehouden met bloemen en groenten, met de dieren en met een stukje houtbewerking. We hebben elkaar allemaal goed leren kennen en is er een hecht groepje ontstaan die elkaar accepteert zoals die is.

We hebben geen ongelukken gehad op een enkele pleister plakken na en er zijn geen geweldsincidenten of calamiteiten geweest.

Ik kan gerust zeggen dat mijn eerste jaar als zorgboer een enorme uitdaging was, maar het is me goed afgegaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Wij bieden zorg aan kwetsbare ouderen en verstandelijk beperkten, hier is geen verandering in gekomen. We hebben een verbouwing van de schuur. Hier was eerst een houtzagerij, dit is omgebouwd tot een kleinere werkplaats en een kippenstal.

Financiering loopt via Bezzinnzorg (wmo en wlz) of middels pgb

Onlangs (12 december) heeft er een audit plaatsgevonden met een positief resultaat en is ondertussen het officiële keurmerk Kwaliteit laat je zien behaald.

Mijn ondersteunend netwerk heb ik onderhouden door regelmatig af te spreken of via de telefoon met elkaar in gesprek te gaan. Ook zijn er verschillende wmo consulenten van de gemeente Westerwolde op bezoek geweest alswel de toezichthouder van de gemeenten. Ze hadden allen een positieve indruk van de zorgboerderij. Ook is Bezzinnzorg langs geweest om het jaar te evalueren.

Dit was leerzaam. Ik merkte op dat ondanks het keurmerk waar ik mee werk de gemeente ook zijn eigen kwaliteitseisen heeft.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ontwikkelingen die invloed hebben gehad, zijn de nare gebeurtenissen die plaats hebben gevonden op een zorgboerderij in Wedde. Bij allen bekend via het nieuws. Dit is vlak bij mijn locatie. Ik merkte dat mensen een andere kijk kregen op zorgboerderijen en dat iedereen hier extra alert op is geworden. Des te belangrijker is de kwaliteit en zorg die ik wil leveren. Mijn deur staat ook altijd open voor elke toezichthouder of controleur.

Werken met het kwaliteitssysteem heb ik als zeer positief ervaren. Door hier mee te werken wordt je gedwongen om overal zorgvuldig over na te denken en voor mekaar te krijgen. Vooral de actiepunten en de herinnering die je krijgt hierover werken effectief.

Ik ben tevreden met het ondersteunend netwerk en blijf hier ook actief mee.

Mijn doelstellingen waren:

Deelnemers werven: dit is behaald. Ik heb nu 4 actieve deelnemers en er blijven aanmeldingen komen

Naamsbekendheid creëren:

Dit wordt steeds beter. door reclame te maken en actief personen en bedrijven te benaderen groeit mijn naamsbekendheid.

Verder wil ik mij blijven ontwikkelen op het gebied van dementie. Door elke maand naar het alzheimercafe te gaan en mij in te lezen over dementie wil ik mijn kennis hierover vergroten

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2023 januari ben ik begonnen met mijn eerste deelnemer. In maart kreeg ik er 1 bij en in de zomer weer twee erbij.

Het is een combinatie van de kwetsbare oudere en lvb. Vanuit de wmo en wlz

Geen uitstroom dit jaar

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ik merk dat ik mij meer wil oriënteren op de kwetsbare ouderen. Dit is een doelgroep die mij nader aan mijn hart ligt. Denk aan: ouderenpsychiatrie en dementie.

Ik heb geleerd dat er nog veel te leren valt. Daar ga ik mij ook mee bezig houden. Door meer te verdiepen in de ouderen en dementie kan ik mijn kennis hierin vergroten en dus ook mijn begeleiding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Mijn opleidingsdoel was het behalen van mijn diploma Begeleider specifieke doelgroepen. In december heb ik mijn eerste examen behaald en in februari 2024 staat het laatste deel op de planning. Bij het schrijven van dit jaarverslag heb ik ondertussen mijn diploma behaald.

Zoals eerder al aangegeven blijf ik mijn kennis vergroten op gebied van dementie en ouderenzorg

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV herhaling moet weer uitgevoerd worden.

Verder ben ik elke maand bij de alzheimercafe bijeenkomsten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Op dit moment geen specifieke cursussen en opleidingen gepland.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn bij alle deelnemers evaluatiegesprekken gevoerd. Er hoefde niet veel bijgesteld worden. Alleen wat aanpassingen in activiteiten ivm seizoen.

Verder houdt ik er met mijn dementerende deelnemers rekening mee of ze nog bevoegd zijn om te tekenen en of er andere aanpassingen gedaan moeten worden. Dit was niet het geval.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is belangrijk om de evaluatie te doen met de deelnemers. Het geeft ze een gevoel van inspraak en meetellen ook kunnen ze meedenken over hun werkdoelen.

Dit vinden ze lastig om zelf te bedenken, maar samen in gesprek hierover gaan is belangrijk.  
Mijn evaluatieformulier is duidelijk genoeg en hoeft nu nog geen aanpassingen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben een inspraakmoment gehad. Er kwam vanuit de deelnemers weinig tot geen inspraak. Ze gaven aan het allemaal goed te vinden.  
Wat we besproken hebben zijn de huisregels, de activiteiten en de ontruimingsoefening.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat de deelnemers weinig inbreng hebben en tevreden zijn

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eind van de zomer heb ik een tevredenheidsonderzoek gedaan deze bestond uit 10 vragen over de werkzaamheden en samenwerking en of ze vonden dat er genoeg aan hun gedacht werd.

Ze konden met ja of nee beantwoorden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat de vraagstelling te moeilijk was. Ik wilde het anoniem laten invullen maar moest ze veel helpen met de vragen wat dan weer een sociaal wenselijk antwoord gaf. Volgende keer wil ik werken met smileys en makkelijker vragen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Toen we net begonnen waren met de zorgboerderij hadden we een vrij hoge drempel waarover 1 deelnemer steeds bijna viel. Om te voorkomen dat het echt een keer mis zou gaan hebben we een ramp ingemaakt waardoor ze makkelijker op en af konden gaan.

Verder heeft 1 deelnemers zich een keer verwond aan de deurklink en moest er een pleister geplakt worden.

Verder zijn er geen incidenten of meldingen geweest.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Examen deel 1 opleiding begeleider specifieke doelgroepen

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023  
**Actie afgerond op:** 22-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Examen deel 1 is behaald

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2024  
**Actie afgerond op:** 12-12-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-12-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2023  
**Actie afgerond op:** 08-12-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2023  
**Actie afgerond op:** 29-11-2023 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Afgerond)

#### Dierenarts visite voor controle zoönose keurmerk 2024

**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2023  
**Actie afgerond op:** 23-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 23 november is de dierenarts langs geweest om weer een controle uit te voeren voor het



Zoonosen keurmerk, alles is goed bevonden en kunnen we er weer een jaar tegen aan1

**Controle bhv-ehbo koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2023  
**Actie afgerond op:** 16-11-2023 (Afgerond)

**Controle brandblussers en EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2023  
**Actie afgerond op:** 16-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Controle van Brandblussers en ehbo koffer is uitgevoerd op 16/11/2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2023  
**Actie afgerond op:** 10-11-2023 (Afgerond)

**Actualiseren RIE**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2023  
**Actie afgerond op:** 10-11-2023 (Afgerond)

**Actualiseren kwaliteitsapplicatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 10-11-2023 (Afgerond)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Afgerond)

**tevredensheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023  
**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Afgerond)

**Voeg een notulen/verslag toe van het eerste inspraakmoment. (Momenteel zijn er nog geen deelnemers waardoor er nog geen inspraakmoment heeft plaatsgevonden)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Afgerond)

**Beschrijf de inhoud van de inspraak zodra er deelnemers aanwezig zijn. Er zijn nu nog geen deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022  
**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Afgerond)

#### **Ellen opfriscursus BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023  
**Actie afgerond op:** 08-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Opfriscursus BHV afgerond

#### **Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 14-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Eerste inspraakmoment gehad.

**Houd de redenen van door -en uitstroom bij. U hebt aangegeven nu nog geen deelnemers te hebben.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 10-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn nog geen door-en uitstromers op de Zorgboerderij. Iedereen die zich heeft aangemeld is ook gebleven.

**Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** Eerste schriftelijke toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2023  
**Actie afgerond op:** 03-01-2023 (Afgerond)

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### **Gestelde doelen evalueren**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2024

#### **Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2024

**Actualiseren RIE**

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2024

**Actualiseren kwaliteitsapplicatie**

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2024

**Ellen opfriscursus BHV**

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2024

**Ellen en Edwin herhaalcursus BHV**

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2024

**Controle brandblussers en EHBO koffer**

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024

**Controle bhv-ehbo koffer**

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024

**Dierenarts visite voor controle zoonose keurmerk 2024**

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2026

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2026

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is erg prettig om geattendeerd te worden dat er nog openstaande acties zijn.  
Soms had ik er dubbelingen in staan of had ik ze net anders verwoord, hier moet ik op letten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Komende vijf jaar wil ik groeien tot een plek waarin iedere zorgbieder mij weet aan te bevelen als plek waar de kwetsbare oudere een mooie plek kan krijgen.

Ik wil groeien naar maximaal 8 deelnemers per dagdeel voor 3,5 dag per week.

Ik wil mijn kennis zodanig vergroot hebben dat ik vrijwel alles weet over de verschillende vormen van dementie en alle bijbehorende symptomen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Groeien naar maximaal 6 deelnemers per dagdeel voor 3 dagen in de week.

Kennis vergroten over dementie

kennis vergroten over ouderenpsychiatrie

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Door maken van reclame en advertentie wil ik mijn naamsbekendheid vergroten. Ik adverteer in lokale blaadjes zoals het streekblad en de bellingwedder. Ook via socialmedia maak ik reclame.

Verder onderhoudt ik mijn contacten bij de gemeenten, team 290 en lentis.

Kennis vergroot ik door het Alzheimercafe regelmatig te bezoeken en webinaires te volgen over ouderenzorg.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.