

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

De Emsterhof (2609)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij de Emsterhof (2609)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Emsterhof

Registratienummer: 2609

Brinkerweg 27, 8166 GD Emst

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60620994

Website: <https://www.emsterhof.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij de Emsterhof

Registratienummer: 2609

Brinkerweg 27, 8166 GD Emst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij wonen op boerderijlandgoed de Emsterhof. De boerderij ligt aan de oostkant van het dorpje Emst in een prachtige landelijke omgeving, midden tussen de eigen weilanden, akkerland, natuurgebied, broekbos, poelen en wandelpadjes. We houden op ons bedrijf op extensieve wijze zoogkoeien, schapen en paarden.

Onze drijfveer is om mensen met dementie, die een breed interessegebied hebben en graag informatie willen blijven vergaren, een zinvolle daginvulling te bieden met gelijkgestemden in huiselijke en landelijke sfeer.

2.2 Zorgboerderij in beeld

In en om de Emsterhof is het prettig vertoeven. Tijdens de lammerperiode staan de ooien met hun lammeren in de steltenberg. Onze Brandrode zoogkoeien kunnen het hele jaar door naar buiten, na het afkalven weiden ze een aantal maanden samen met hun kalveren. Op ons 12 ha grote land hebben we tevens paarden, boomgaarden en een moestuin, akkerland, wandelpaden, natuur en een stukje bos.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2024 hebben we ons verder toe kunnen leggen op onze doelgroep. Een deel van mensen met dementie heeft vanuit opleiding, (werk-)ervaring en/of persoonlijke interesses behoefte aan verdieping, aan het blijven opdoen en uitwisselen van informatie en kennis, aan contact met gelijkgestemden. En dat is juist de doelgroep waar wij ons in ons programma met veel plezier op richten. In de ochtend in de vorm van een gespreksgroep, waarbij uiteenlopende onderwerpen aan de orde kunnen komen (actualiteiten, nieuws, kunst, individueel aangedragen onderwerpen). Hierbij gebruiken we een tv-scherm met aansluiting op pc/internet of andere multimedia (film, muziek). Zo kunnen gespreksonderwerpen snel visueel en inzichtelijk worden gemaakt voor de deelnemers. Na de gesprekskring wordt gezamenlijk lekker geluncht in de boerenkeuken, gevolgd door een rustmoment. Daarna wordt gewandeld als het weer en de conditie het toelaten. Dat kan zijn op boerderijlandgoed de Emsterhof of elders in de mooie Veluwe omgeving. De middag wordt verder ingevuld afhankelijk van gezamenlijke of individuele wensen. Dat is soms een interessante documentaire of presentatie, een themamiddag, of een excursie elders. Zo zijn we in 2024 naar diverse kunstgalerieën geweest, enkele musea, een beeldentuin, een kasteelpark, de schaapskooi op de Renderklippen, de Gortelse heide. We hebben documentaires gezien, over verdwenen beroepen, natuur, kunstschilders, beeldhouwwerken, een presentatie over Jamaica, en gesprekken over andere onderwerpen vanuit interesse en levenservaringen van deelnemers. Er is daarbij veel genoten van het uitzicht, op de Brandrode runderen, de schapen, de paarden en de groene omgeving.

Onze deelnemers (en mantelzorgers) geven aan heel enthousiast te zijn, en als team Emsterhof halen wij ook veel voldoening uit de inspirerende dagen met onze gasten. Van hen kregen we, naast de enthousiaste reacties, ook enkele waardevolle tips over onderwerpen, met name voor de middag. Zo zouden we af en toe een interessante spreker kunnen uitnodigen.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Op de Emsterhof bieden we zorg aan mensen met (lichte) dementie die nog thuis wonen, en vanuit opleiding, (werk-)ervaring en/of persoonlijke interesses behoefte hebben aan verdieping, aan het blijven opdoen en uitwisselen van kennis en informatie, aan contact met gelijkgestemden. Deelnemers kunnen deelnemen via PGB of voor eigen rekening.

Kwaliteitssysteem

In maart 2024 is ons kwaliteitssysteem en de werkwijze op de Emsterhof geaudit, in de praktijk getoetst en goedgekeurd. Daarbij is aangegeven dat er een duidelijke werkbeschrijving lag, en dat het beschreven systeem en de registraties een getrouw en compleet beeld gaven van de activiteiten. Op het moment van de audit was de zorg op de Emsterhof nog maar een paar maanden operationeel. Op dat moment was derhalve nog niet de gehele jaarcyclus in kwaliteitszorg toetsbaar. Als aandachtspunten om nog te realiseren is bij de audit met name geweest op een tevredenheidsmeting van deelnemers, de inspraakmomenten en het vastleggen van volmachten bij de Kamer van Koophandel. Wij hebben deze eerste audit als prettig en zinvol ervaren. We hadden al het vertrouwen dat we op de goede weg waren met de kwaliteitsprocessen op de Emsterhof, maar het was toch heel prettig dat dit onafhankelijk en in een constructief gesprek door een deskundige auditor is bevestigd. Daarmee ontstaat ook zicht op hoe andere zorgaanbieders zaken regelen, en daar kunnen wij ons voordeel mee doen. De volmachten bij de KvK hebben we direct geregeld, en de inspraakmomenten en tevredenheidsmeting zijn eveneens in 2024 gerealiseerd.

Er zijn in 2024 geen relevante inhoudelijke wijzigingen in het werkproces aangebracht. Enkele processen zijn iets eenvoudiger of 'vriendelijker' verwoord richting deelnemers, zonder deze inhoudelijk te wijzigen. Met uitzondering van de frequentie van inspraakmomenten: die zijn van vier naar twee keer per jaar gegaan. Er is geen onvrijwillige of gedwongen zorg geleverd.

Netwerk

Als ondersteunend netwerk is ook in 2024 gebruik gemaakt van het netwerk met professionals binnen Alzheimer Nederland, waar de begeleidster vanuit de Emsterhof en vrijwilligster actief zijn. O.a. via de Alzheimer Cafés Apeldoorn en Culemborg, en de werkgroep Voorlichting van Alzheimer Oost-Veluwe. Er is regelmatig contact geweest met coördinatoren van geheugensteunpunten en casemanagers dementie. En via vrijwilligerswerk met een andere zorgaanbieder in de omgeving, die zich eveneens richt op mensen met dementie. Daarnaast is er contact met collega-zorgboeren van Boer en Zorg in Gelderland (BEZIG), tijdens algemene ledenvergadering en met een enkeling individueel. Tevens wordt regelmatig geklankbord met een nabije relatie werkzaam als ambulante begeleidster in de zorg, en is er veel contact ook met de mantelzorgers van onze deelnemers. Wij zijn eveneens blij met de vertrouwenspersoon, die zichzelf tijdens een inspraakbijeenkomst heeft voorgesteld aan de deelnemers en mantelzorgers. Hij heeft ook enkele keren een deel van de dag meegemaakt.

Blik van buiten

Op de zorgdagen zelf zijn er twee bezoekers van buiten geweest, die wij om een reflectie op onze aanpak hebben gevraagd. De eerste is onze vertrouwenspersoon, die zoals al genoemd zowel een inspraakmoment als enkele ochtenden op de zorgdag heeft bijgewoond. Deze persoon is enthousiast over het programma dat wij bieden, het verslag dat na een zorgdag naar de mantelzorgers gaat, de sfeer en prettige interactie onderling in de groep. De tweede persoon is een externe spreekster, die op een middag een inleiding is komen geven over schaapskuddes en ook heeft meegeluncht. Ook zij was erg enthousiast over onze aanpak, het geboden programma, de leuke interactie tussen deelnemers en de setting in de huiselijke sfeer van de boerderij. Beide personen hadden geen enkele suggestie voor aanpassing, vooral zo doorgaan. Daarnaast hebben we enkele casemanagers dementie op bezoek gehad, voor henzelf om te zien of het iets zou kunnen zijn voor hun eigen cliënten. Dit was buiten een zorgdag om. Ook zij werden enthousiast van onze uitleg over het programma, het laten zien van de locatie en de verblijfsruimten, en de kleinschaligheid. Zij gaven met name aan dat er voor onze doelgroep heel weinig aanbod is, en dat ze blij zijn met ons initiatief. En van één casemanager de suggestie om op meer dan één dag in de week ons programma aan te bieden, ook om mantelzorgers te ontlasten. Daarbij hebben wij aangegeven dat ons programma best intensief is, en niet per sé voor iedereen geschikt om tweemaal in dezelfde week te doorlopen als deelnemer. Daarnaast hebben wij persoonlijke afwegingen om het vooralsnog bij één dag in de week te houden.

Na iedere zorgdag reflecteren we als team op het verloop van de dag met de deelnemers en eventuele bijzonderheden. Waar nodig worden opvallende bevindingen teruggekoppeld met de mantelzorger. De lijn met de mantelzorgers is kort: we spreken ze vrijwel iedere zorgdag, 's ochtends tijdens, voor of na het gezamenlijke koffiemoment. Reflectie is belangrijk om de kwaliteit van ons aanbod, de zorg en bedrijfsvoering, te garanderen en verder te optimaliseren. Dit zien wij als een doorlopend proces.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar heeft in eerste instantie in het teken gestaan van het verder uitbreiden van onze deelnemersgroep tot vijf personen. Dit is gelukt, wij en de deelnemers zijn enthousiast en we hebben inmiddels ook een wachtlijst. We willen ons aanbod kleinschalig houden, zodat ieder goed tot zijn recht komt en we met z'n allen een leuke en interessante dag hebben. Daarnaast was ons doel om in 2024 het keurmerk Kwaliteit laat je Zien van de Federatie Landbouw en Zorg te behalen. Dit is prima gelukt, en daar zijn we trots op.

Ook in 2024 heeft het kwaliteitssysteem ons waardevolle handvatten gegeven voor de opzet van de zorg en de bedrijfsvoering. De audit was een memorabel moment in 2024. Naast een goede reflectie op onze processen kwamen er ook enkele adviezen uit, die we ter harte hebben genomen. Voor nieuwe deelnemers lijkt de informatie over het kwaliteitssysteem soms wel wat een overkill, maar het laat hen wel zien dat we de zorg op de Emsterhof serieus nemen, en dat wordt gewaardeerd. Wij zijn tevreden over de kwaliteit van ons zorgaanbod en het toepassen van het kwaliteitssysteem. De signalering van actiepunten die de realisatiedatum naderen geeft een goede reminder van zaken die moeten gebeuren. En dat is nuttig. Bepaalde omstandigheden kunnen ertoe leiden dat een actie iets later dan gepland wordt uitgevoerd. Door persoonlijke omstandigheden is de evaluatie van het begeleidingsplan bij twee deelnemers om die reden niet meer gehaald voor de jaarwisseling, en iets later uitgevoerd. Daarbij zij opgemerkt, dat door de opzet van onze dag (de gezamenlijke 'koffie'-start met deelnemers en vaak ook hun partners), de kleinschaligheid en de korte lijnen (mailing, telefonisch) er regelmatig afstemming is tussen Emsterhof en mantelzorger en deelnemer over hoe de dag en de begeleiding worden ervaren. En in het bijzonder na ziekte van de deelnemer of andere bijzondere omstandigheden. In dat geval wordt nagegaan of er voor de begeleiding nog bijzondere aandachtspunten zijn. Hoe te handelen in specifieke situaties wordt dan vastgelegd in het dossier van de betreffende deelnemer.

Wij zijn heel blij met ons ondersteunende netwerk en hun focus op onze specifieke doelgroep. We merken van hen dat er veel behoefte is aan een interessant aanbod voor deze doelgroep, mensen met dementie met een brede interesse, die nog graag interessante dingen horen en bespreken. Vanuit het ondersteunende netwerk worden ook potentiële deelnemers getipt. Helaas kunnen wij niet iedereen gelijk een plek geven.

De doelstelling van vorig jaar, meer deelnemers werven, is prima gelukt. Met financiering via PGB of voor eigen rekening is een financieel gezonde situatie gerealiseerd. Beide financieringsvormen waren in 2024 aanwezig.

De zorgboerin heeft in 2024 alle vakinhoudelijke modules van de opleiding tot Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg met succes afgerond. Hiermee zijn de kennis en competities binnen het team verder vergroot. Daarna is besloten om de praktijkstage niet in te zetten, mede gezien o.a. de brede ervaringen die op de eigen Emsterhof inmiddels zijn en worden opgedaan met de doelgroep.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2024 hadden we één specifieke doelgroep: mensen met (lichte) dementie die nog thuiswonen, en vanuit opleiding, (werk-)ervaring en/of persoonlijke interesses behoefte hebben aan verdieping, aan het blijven opdoen en uitwisselen van kennis en informatie, aan contact met gelijkgestemden. We bieden een dagprogramma met groepsbegeleiding.

Het jaar is begin januari '24 gestart met twee deelnemers. Eind januari kwam er een derde deelnemer bij. In de loop van het jaar zijn er nog twee deelnemers bijgekomen. Aan het eind van het jaar hadden we de beoogde vijf vaste deelnemers. Waarvan er één vanwege plaatsing in een woonzorginstelling aangaf na dit jaar helaas te moeten stoppen met het programma op de Emsterhof.

We werken met drie proefdagen voor gereduceerd tarief, waarbinnen een potentiële deelnemer kan kijken of ons aanbod hem of haar aanspreekt, en ook van onze kant wordt gekeken of er een goede match is met aanbod en groep. Gezien ons specifieke aanbod en de kleinschaligheid is die zorgvuldigheid belangrijk. Bij afwezigheid van één van de vaste deelnemers kan soms iemand van de wachtlijst alvast een dag meebeleven, om te zien of ons aanbod passend is voor hem of haar zodra er plaats is. Als vervanging voor de persoon die na dit jaar stopt, is op deze wijze een nieuwe geschikte deelnemer gevonden. In een enkel geval blijkt ons aanbod niet passend te zijn voor degene die een dagje meekijkt.

Wij hebben geen aanpassingen gedaan in verband met nieuwe deelnemers, de processen van intake et cetera en de opzet van de dag zijn ongewijzigd gebleven. Bij gespreksonderwerpen of excursies wordt rekening gehouden met de achtergronden en interesses van deelnemers.

Eén deelnemer is in de eerste helft van het jaar korte tijd uitgestroomd geweest, omdat zijn gemeente eerst zeker wilde weten dat een van de voorliggende voorzieningen in de eigen gemeente niet passend voor hem was, voordat hij PGB vanuit de Wmo zou krijgen. Deze deelnemer heeft uiteindelijk PGB gekregen en is weer bij ons teruggekomen.

Wij bieden uitsluitend begeleiding van groep aan, zorgzwaarte Begeleiding Groep Duurzaam (Intensief), en uitsluitend voor eigen rekening of via PGB (Wmo of in een enkel geval Wlz).

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze vaste deelnemers passen qua interesses en achtergronden goed bij de beoogde focus van het zorgaanbod op de Emsterhof. Dat is een belangrijk aandachtspunt bij nieuwe deelnemers. We leren, mede dankzij de inspraakmomenten, steeds meer over hoe ons aanbod goed kan worden afgestemd op de specifieke deelnemers en de verschillen in achtergronden, interesses, en sociale, fysieke en cognitieve kenmerken en mogelijkheden. We hopen hiermee achteruitgang te vertragen. Op één deelnemer na zien we cognitief weinig verandering in de loop van het jaar. Eén deelnemer verhuist vanwege ziekte en achteruitgang naar een woonzorgcentrum.

Belangrijke constatering blijft het enthousiasme van de deelnemers (en hun mantelzorgers), en het plezier waarmee ze naar de Emsterhof komen en deelnemen aan de gesprekskring en andere onderdelen van de dag. En, ook belangrijk, nog steeds het plezier en de inspiratie die we zelf als team halen uit de interessante levensverhalen en gesprekken met onze gasten. We gaan vrolijk verder op deze ingeslagen weg en voeren vooralsnog geen veranderingen door. Wel gaan we kijken of we voor het middagprogramma af en toe een interessante spreker op de Emsterhof kunnen uitnodigen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hadden in 2024 één vaste vrijwilligster op de Emsterhof. Zij draait iedere vrijdag (8 uur in de week) mee in de begeleiding en deelnemers en wij zijn heel enthousiast over en blij met deze vrijwilligster.

Haar taken en verantwoordelijkheden bestaan uit het bijdragen aan de zorg voor en de begeleiding van de deelnemers die het dagprogramma bezoeken, in overleg en samenwerking met de anderen van het team. En het (mede) organiseren en uitvoeren van individuele en groepsgerichte activiteiten, gericht op vergroting van het mentale, sociale en fysieke welbevinden van de deelnemers. Deze vrijwilligster zal ook in 2025 onze vaste vrijwilliger zijn, en wordt op de werkvloer begeleid vanuit de Emsterhof. Na afloop van elke zorgdag evalueren we als team hoe het is gegaan en welke aandachtspunten er zijn voor aanpassing in begeleiding en aanbod. Dit zorgt voor een continu flexibele aanpassing in de wijze van begeleiding van de groep en individuele deelnemers waar dat relevant is, voor interessante en leuke thema's voor de gesprekskring, voor ideeën voor excursies in de middag en dergelijke. Dit werkt heel constructief en houdt ons allemaal scherp. Met de vrijwilligster is een vrijwilligerscontract afgesloten, waarin diverse zaken zijn geregeld, inclusief een gedragscode. De vrijwilligster beschikt ook over een actuele VOG-verklaring. Eind december is met haar een evaluatiegesprek gehouden. Daarin is bevestigd dat de samenwerking van beide kanten naar volle tevredenheid werkt. Als feedback is ook door haar onderschreven dat we in het middagprogramma iets meer gebruik zouden kunnen maken van externe sprekers. En dat ergens naar toe gaan met onze gasten altijd erg leuk is!

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het werkte ook in 2024 uitermate prettig en constructief met onze vaste vrijwilligster. We houden elkaar scherp, en dat resulteert in flexibele aanpassing van begeleiding en dagprogramma daar waar wij (of onze deelnemers/mantelzorgers) dat relevant vinden. De vrijwilligster, haar humor en inzet, wordt ook erg gewaardeerd door de deelnemers. Met deze vrijwilligster en deze werkwijze gaan we ook in 2025 graag door, we voeren geen veranderingen door. Het team van de Emsterhof, inclusief de vrijwilligster, is voldoende bevoegd en bekwaam om onze specifieke doelgroep een interessant dagprogramma te bieden en te begeleiden.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg Eén van de opleidingsdoelen betrof verder deelnemen van de zorgboerin aan de NTI-opleiding Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg. Dit als aanvulling op de diverse maatschappelijke zorg gerelateerde vooropleidingen (op hbo-niveau: Psychosociale basiskennis; Stresscounseling; Seniorencoach) en de andere hbo- en universitaire vooropleidingen binnen het team. In 2024 zijn alle vakinhoudelijke modules van Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg door haar met succes behaald. Het betreft de modules over het werkveld in de zorg, de cliënt, begeleidingsvormen en -methodieken, het werken met verschillende doelgroepen, kwaliteitszorg en professioneel handelen, en gedrags- en psychiatrische problematiek. Na het vergaren van deze kennis is besloten om niet verder te gaan met een praktijkstage elders, gezien de praktische ervaringen die inmiddels o.a. op het eigen bedrijf en elders met de doelgroep worden opgedaan.

BHV De zorgboerin en de vrijwilligster hebben in 2024 opnieuw het BHV-certificaat behaald.

Bijeenkomsten BEZIG In maart en oktober is deelgenomen aan de algemene ledenvergadering van BOER en Zorg in Gelderland (BEZIG).

Alzheimer netwerk Oost-Veluwe Iedere 2e dinsdag van de maand wordt door de zorgboerin meegedraaid in de voorlichting tijdens het Alzheimer Trefpunt Apeldoorn. Dit is gericht op mensen met dementie, hun mantelzorgers en andere betrokkenen, zowel voor het overdragen van kennis en informatie, als voor het bieden van sociale contacten. Tevens is zij lid van de werkgroep voorlichting van deze Alzheimer-regio, waarbij op gezette tijden is meegedraaid in de voorlichting aan uiteenlopende doelgroepen en verenigingen.

Alzheimer netwerk Rivierenland De vrijwilligster heeft iedere 3e donderdag van de maand meegedraaid als gespreksleidster en ondersteuner PR in het Alzheimer Café Culemborg.

Denkbeeld Het team heeft een abonnement op Denkbeeld (inmiddels Dementie Visie), een populair-wetenschappelijk opinieblad, waarin de oudere mens met psychogeriatrische problemen centraal staat. Dit abonnement bestaat uit een tijdschrift én online toegang. Dit geeft kennis over actuele ontwikkelingen in de wetenschap over en het omgaan met dementie.

VR-bril De zorgboerin heeft in april deelgenomen aan een sessie met een Virtual-Reality bril, gericht op wat mensen met dementie ervaren in het dagelijkse leven. Dit was interessant om een keer te doen, en onderstreepte een aantal al bekende aandachtspunten voor de omgang met mensen met dementie.

Symposium Hallucinaties en Wanen In oktober is deelgenomen aan (de verzorging van) het symposium over hallucinaties en wanen van Alzheimer Oost-Veluwe op het ROC Aventus te Apeldoorn. Hierbij is meer kennis opgedaan over het achterliggende werkingsmechanisme van hallucinaties en wanen en hoe je er in de begeleiding het beste mee om kunt gaan.

Andere zorgboerderij De zorgboerin is een dagdeel per week vrijwilligster bij een andere zorgaanbieder, bij de doelgroep ouderen met dementie en/of psychiatrische problemen. Doel hiervan is om de begeleiding daar te ondersteunen, maar vooral ook van elkaar te leren en kennis uit te wisselen over aanpak en zorgprocessen.

Divers Daarnaast heeft het team haar kennis vergroot middels het lezen van ouderen- en dementie-gerelateerde literatuur op internet, via de websites van Stigas (RI&E) en Inpreventie (over veiligheid en preventie), via contacten met de dierenarts, via landelijke, provinciale en gemeentelijke berichtgeving over agrarische wetgeving en vergunningen, en via certificatie van (agrarisch) natuurbeheer waar de Emsterhof aan meedoet.

Het volledige opleidingsdoel Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg wordt niet meer nagestreefd. Het complete vakinhoudelijke deel is wel afgerond. Er is geen aanvullende scholing nodig, het team heeft op dit moment voldoende kennis en vaardigheden in huis.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In de komende jaren zal de jaarlijkse BHV-update worden gedaan. De ontwikkelingen op het vakgebied zullen worden gevolgd, zowel ten aanzien van wet- en regelgeving met betrekking tot zorgboerderijen en andere ontwikkelingen binnen de branche als ten aanzien van kennisontwikkeling over (mensen met) dementie. Dat zal gebeuren via het bijwonen van ledenvergaderingen en ten minste één intervisiebijeenkomst van BEZIG, en het volgen van relevante webinars en congressen. Op dit moment zijn geen andere opleidingsdoelen voorzien.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het proces rondom scholing en ontwikkeling verloopt naar wens. In het afgelopen jaar zijn belangrijke scholings- en opleidingsdoelen behaald. En is via verschillende kanalen veel kennis verworven, waar we in de opzet van het dagprogramma en de begeleiding op de Emsterhof ons voordeel mee doen. De belangrijkste verandering in opleidingsdoel is dat niet meer wordt geopteerd voor uitvoering van het stagegedeelte van de opleiding Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg. Met de afronding van de vakinhoudelijke modules ervan in 2024 zijn de kennis en vaardigheden van het team wel verder vergroot.

Op dit moment zijn er geen specifieke opleidingsbehoeften. Wel zal opnieuw kennis worden opgedaan en uitgewisseld via de eerder genoemde kanalen (BEZIG, tijdschriften, relevante congressen, Alzheimer Nederland, BHV, meedraaien op andere zorgboerderij). Eventueel nieuwe opleidingsbehoeften kunnen in de loop van het komende jaar zichtbaar worden, afhankelijk van de opgedane ervaringen met de deelnemers en de evaluatiemomenten met vrijwilligster en deelnemers en hun mantelzorgers.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle vijf deelnemers is over 2024 een evaluatiegesprek gehouden. Vanwege persoonlijke omstandigheden voor twee deelnemers uitgesteld tot na de jaarwisseling.

Bij de evaluaties komen algemene onderwerpen aan de orde (komt u graag naar de Emsterhof en waarom), in hoeverre zijn de gestelde mentale, sociale en fysieke doelen gehaald, zijn er voor het komende jaar andere doelen, hoe verloopt de begeleiding, aan welke activiteiten heeft men meegedaan, zijn er wensen voor aanpassing, en datum volgende evaluatie. Van de gesprekken wordt een verslag gemaakt, dat door beide partijen wordt ondertekend en in het dossier van de deelnemer bewaard.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verloopt volgens de norm. Voor deelnemers lijkt de tevredenheidsmeting, inspraakmoment en de evaluatie van het begeleidingsplan weleens wat dubbelop.

In algemene zin sluiten de begeleidingsdoelen goed aan bij wat is gerealiseerd. Met name wat de mentale en sociale doelen betreft. De fysieke doelen zijn, vanwege fysieke achteruitgang, voor enkele deelnemers wat lastiger te realiseren. Wel is daarbij afgesproken om deze deelnemers te blijven verleiden om, hoe kort ook, als het kan mee naar buiten te gaan na de siësta. Daarnaast is er fysieke beweging tijdens excursies en museumbezoeken en dergelijke. De begeleidingsdoelen hoefden tussentijds niet te worden bijgesteld. In de evaluaties zien we de effecten van de ingezette begeleidingsdoelen terug. Men geeft aan dat de mentale en sociale begeleidingsdoelen zijn behaald in de afgelopen periode, en dat die doelen geen bijstelling behoeven. Ook de fysieke doelen blijven staan. Dat wil zeggen: een wandeling buiten, binnen de eigen mogelijkheden. En deelnemers waar dat nodig is blijven verleiden om binnen de eigen mogelijkheden in beweging te blijven.

Wij zijn tevreden over de zichtbare trends en het geeft geen aanleiding tot aanpassingen. Onze deelnemersgroep bestaat uit mensen met lichte tot matige dementie, die vanuit opleiding, (werk-)ervaring of persoonlijke interesse een brede belangstelling hebben en nog graag over allerlei onderwerpen discussiëren en informatie tot zich nemen. Vanuit de ervaringen in o.a. de gespreksgroepen concluderen we dat vier van de vijf deelnemers cognitief min of meer op het zelfde niveau zijn gebleven (iemand geeft aan wel iets meer naar woorden te moeten zoeken). Eén van de deelnemers liet een grotere cognitieve achteruitgang zien, en door deze deelnemer is wegens verhuizing naar een zorginstelling eind december 2024 de zorgovereenkomst beëindigd. Bij enkele deelnemers met een relatief hoge leeftijd is fysieke achteruitgang helaas aan de orde.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken worden gevoerd door de zorgboerin bij de deelnemers thuis. De evaluaties verlopen altijd in goede sfeer en constructief. Deelnemers en hun mantelzorgers zijn heel blij met het zorgaanbod en de begeleiding op de Emsterhof. Er zijn geen opvallende bijstellingen van begeleidingsdoelen of verbeterpunten uit de evaluaties gekomen. Wel is voor enkele deelnemers afgesproken om ze te blijven verleiden om, indien er geen andere excursie 's middags op de agenda staat, na de siësta (uiteraard onder begeleiding) naar buiten te gaan, om even te bewegen in de frisse lucht. Andere deelnemers gaan uit zichzelf al graag naar buiten.

Er zijn op dit moment geen redenen om bijbehorende processen zoals intake en vast- en bijstellen van begeleidingsplannen aan te passen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden eind juni en eind december.

In juni waren alle deelnemers en mantelzorgers aanwezig, alsmede nog enkele andere familieleden van deelnemers, en ook de vertrouwenspersoon. In december is het inspraakmoment gehouden na een kerstlunch met deelnemers en hun partners.

Tijdens beide bijeenkomsten zijn de locatie, het eten en drinken, de geboden activiteiten, de geboden begeleiding, de aanwezige dieren en de wijze van informatieverstrekken en communicatie aan de orde gekomen. De deelnemers hebben hierbuiten geen specifieke onderwerpen aangedragen. Van het inspraakmoment is een verslag gemaakt, dat naar de deelnemers en hun mantelzorgers is toegestuurd, en waar men desgewenst opmerkingen bij kon maken. Daarvan is geen gebruik gemaakt.

Men is heel enthousiast over het aanbod op de Emsterhof, de entourage en de wijze van begeleiding. En er is ook enthousiast meegedacht over een mogelijke invulling van het middagprogramma met excursies, sprekers en dergelijke. Het geanonimiseerde sfeerbeeld na een zorgdag, dat iedere zondag naar mantelzorger/deelnemer wordt gestuurd, wordt erg gewaardeerd. Zo heeft ook het thuisfront een idee wat er op een dag aan de orde is gekomen. Vooral op dezelfde manier doorgaan, is de belangrijkste uitkomst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten verlopen soepel. Deelnemers zijn enthousiast, en hun partners/mantelzorgers ook. Er komt tijdens de inspraakmomenten eigenlijk niets naar voren dat al niet bekend is, omdat we de zorgdagen starten met een koffiemoment waar ook de partners/mantelzorgers regelmatig bij aansluiten, en we vaak aan het eind van de dag kort evalueren met de deelnemers. Daarnaast kunnen we met de partners/mantelzorgers tijdens het brengen individueel uitwisselen hoe het gaat en of er bijzonderheden zijn. Het verslag met sfeerbeeld geeft het thuisfront ook al veel inzicht over hoe het gaat op de zorgdagen. Er zijn geen verbeterpunten. Wel suggesties voor interessante uitstapjes of sprekers voor het middagprogramma. Daar maken we graag gebruik van.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eind december hebben we de vragenlijsten voor de tevredenheidsmeting uitgezet onder de vijf deelnemers en hun mantelzorgers. We hebben vijf ingevulde vragenlijsten teruggekregen. Het is een gestandaardiseerde vragenlijst, toegespitst op onze specifieke doelgroep. Er wordt gevraagd naar de tevredenheid over de verkregen informatie, de begeleiders en begeleiding, de activiteiten die worden aangeboden, de bereikbaarheid en omstandigheden op de Emsterhof, de sfeer en het contact met de andere deelnemers, de inspraakmogelijkheden, welk rapportcijfer men de activiteiten en begeleiding op de Emsterhof geeft, en hoe dit cijfer kan worden verbeterd.

Wij zijn blij met de hele grote mate van tevredenheid die de deelnemers en hun mantelzorgers via de vragenlijst hebben teruggekoppeld naar de Emsterhof. Aan zowel de geboden activiteiten als de geboden begeleiding heeft men gemiddeld het cijfer 9 toegekend. Er zijn, behalve voor externe sprekers, geen suggesties voor verbeteringen gedaan, men is heel tevreden over de bij de meting uitgevraagde onderwerpen.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting concluderen wij dat we op de goede weg zijn, en de ingeslagen weg voortzetten. Er zijn op dit moment geen verbeterpunten, onze deelnemers en hun mantelzorgers zijn enthousiast over de geboden activiteiten en begeleiding, en wij als team ook over hoe de dagen verlopen, en daar willen wij vooral zo mee doorgaan. Het contact met de deelnemers en hun mantelzorgers geeft ook veel voldoening voor het team.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn ook in 2024 geen meldingen en incidenten geweest.

Op de Emsterhof wordt door deelnemers of in aanwezigheid van deelnemers niet gewerkt met machines of werktuigen. Dit verkleint de kans op ongelukken aanzienlijk. Daarnaast is er zowel binnen als buiten altijd een begeleider aanwezig bij onze deelnemers. Met name tijdens het wandelen, zowel binnen als buiten, wordt goed gekeken of iemand voldoende goed ter been is, om de kans op vallen of struikelen zo klein mogelijk te houden. Er is altijd een begeleider in de buurt, en indien nodig loopt er een begeleider naast. Bij dementie kan er sprake zijn van ongewenst gedrag. Bij onze deelnemers is hier in 2024 geen sprake van geweest. Door de kleinschalige opstart en het kleinschalige karakter dat we ook in de toekomst willen behouden, is veel persoonlijke aandacht mogelijk. Bij binnenkomst zien we vaak al hoe iemand in zijn vel zit, en daar kunnen we dan snel op inspelen, bijvoorbeeld doordat de deelnemer zijn of haar verhaal of emotie op een rustige manier en vertrouwelijk kan delen. Door de kleinschaligheid, de mogelijkheid tot het bieden van veel persoonlijke aandacht en de diverse manieren waarmee we op de Emsterhof afleiding kunnen bieden, verwachten we eventueel ongewenst gedrag tot een minimum te kunnen beperken.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: We doen geen fysieke ontruimingsoefening. Op de 5 deelnemers hebben we 3 mensen als begeleiding aanwezig. Alle verblijfsruimten in de boerderij hebben één of meerdere goed toegankelijke deuren naar buiten, die ook regelmatig op zorgdagen worden gebruikt. Brandveiligheid is als thema in de gespreksgroep 's ochtends aan de orde gekomen.

Jaarlijkse tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Jaarlijks evaluatiegesprek met iedere vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Jaarlijkse wettelijk verplichte controles apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Registratie ongediertebestrijding wanneer en door wie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De monitoring en bestrijding vindt jaarrond plaats. In 2024 is incidenteel ongedierte gesignaleerd en bestreden. Er is geen sprake van overlast. Er wordt niet gebruik gemaakt van chemische bestrijdingsmiddelen.

Inspraakmoment deelnemers/mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)
Actie afgerond op: 27-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij voldoen aan de norm.

Voldoen aan Zoönosenkeurmerk GD

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)
Actie afgerond op: 27-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: In augustus 2024 zijn alle schapen weer gevaccineerd tegen Q-koorts en is opnieuw het Zoönosenkeurmerk behaald.

Jaarlijkse update BHV-certificaat

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)
Actie afgerond op: 14-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het BHV-certificaat is weer verlengd tot oktober 2025.

Controle BHV-EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Koffer is gecontroleerd en volledig.

Inspraakmoment deelnemers/mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)
Actie afgerond op: 26-07-2024 (Afgerond)

Nog enkele deelnemers werven via netwerk dementie en website Emsterhof

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)

Actie afgerond op: 10-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het maximale aantal vaste deelnemers bereikt. En enkele personen op de wachtlijst.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)
Actie afgerond op: 11-03-2024 (Afgerond)

Verslag van de eerste inspraak die geland staat op 1 maart 2024 up loaden bij de werkbeschrijving bij 4.7

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)
Actie afgerond op: 04-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-02-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

Martien tekent zorgovereenkomsten namens de eenmanszaak. Die staat op naam van Sjoerd. Formele tekenbevoegdheid voor Martien nog te regelen bij de KvK.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wijzigingsformulieren KvK voorbereid. Afspraak formele ondertekening 4 maart '24 bij KvK.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment deelnemers/mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)

RI&E opnieuw uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)

Nieuwe VOG zorgboeren Emsterhof

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)

Voldoen aan Zoönosenkeurmerk GD

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)

Tweejaarlijkse controle brandblussers door REOB gecertificeerd bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)

Jaarlijkse update BHV-certificaat

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)

Evaluaties begeleidingsplannen deelnemers niet rond zelfde moment als tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)

Registratie ongediertebestrijding wanneer en door wie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)

Jaarlijkse wettelijk verplichte controles apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)

Jaarlijks evaluatiegesprek met iedere vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)

Jaarlijks evaluatiegesprek met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)

In samenspraak met deelnemers/mantelzorgers vaker een interessante externe sprekers naar de Em sterhof halen voor het middagprogramma.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)

Plan van Aanpak RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Jaarlijks evaluatiegesprek met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (2609)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties van twee begeleidingsplannen zijn door persoonlijke omstandigheden van deze deelnemers iets later uitgevoerd dan gepland. In 2025 gaan we proberen de evaluaties van begeleidingsplannen ten minste enkele weken eerder uit voeren dan de tevredenheidsmeting, om het gevoel van overlap voor deelnemers tussen beide evaluaties te voorkomen.

Voor het overige concluderen we dat de actielijst een goede voortgang kende, en een functie heeft gehad als reminder om relevante acties tijdig uit te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende jaren willen we op kleinschalige wijze een interessant en leuk dagprogramma blijven bieden aan mensen met lichte dementie die thuis wonen, en die nog steeds een brede interesse hebben en graag informatie willen blijven vergaren en nieuwe indrukken opdoen. En dat met gelijkgestemden op de Emsterhof en in de mooie groene omgeving van het boerderijlandgoed.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het komende jaar willen we heel graag op dezelfde manier doorgaan op de Emsterhof. De doelgroep, breed geïnteresseerde mensen met (lichte) dementie, spreekt ons erg aan en maximaal vijf tot zes deelnemers per dag is prettig, zowel voor onze gasten als voor het team van de Emsterhof. Wat het dagprogramma betreft, gaan we proberen om vaker, in overleg met de deelnemers, een interessante externe spreker naar de Emsterhof te halen. En als er andere programmawensen zijn, zullen we daar ook graag aan voldoen als ze binnen de mogelijkheden vallen. Kortom: doorgaan op dezelfde manier, met enkele nieuwe accenten.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij houden dezelfde doelstellingen als in 2024 en, omdat met de wijze waarop we werken de doelstellingen op een hele prettige manier bereikt blijken te worden, willen we hier vooral mee doorgaan in het komende jaar. Dat wil zeggen: de kleinschaligheid van 5 á 6 deelnemers in de eigen boerderij, met een studiegroepkarakter in de ochtend, gezellig samen lunchen, siësta en wandeling, excursie, documentaire, museumbezoek of nog anders in de middag. Met als extra accent dat we samen met onze deelnemers en hun partners/mantelzorgers gaan kijken of we vaker een interessante externe spreker naar de Emsterhof kunnen halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.