

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

De Emsterhof (3054)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij de Emsterhof (3054)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	10
3.1 Deelnemers	10
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
3.3 Personeel	11
3.4 Stagiairs	11
3.5 Vrijwilligers	11
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
4 Scholing en ontwikkeling	13
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
5 Terugkoppeling van deelnemers	15
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
5.3 Inspraakmomenten	16
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
6 Meldingen en incidenten	19
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
6.2 Medicatie	19
6.3 Agressie	19
6.4 Ongewenste intimiteiten	19
6.5 Strafbare handelingen	19

6.6 Klachten	19
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
7 Acties	20
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
8 Doelstellingen	21
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
8.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	22
Actielijst	22

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Emsterhof

Registratienummer: 3054

Brinkerweg 27, 8166 GD Emst

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 99366975

Website: <https://www.emsterhof.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij de Emsterhof

Registratienummer: 3054

Brinkerweg 27, 8166 GD Emst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij wonen op boerderijlandgoed de Emsterhof. De boerderij ligt aan de oostkant van het dorpje Ernst in een prachtige landelijke omgeving, midden tussen de eigen weilanden, akkerland, natuurgebied, broekbos, poelen en wandelpaadjes. We houden op ons bedrijf op extensieve wijze zoogkoeien, schapen en paarden. Onze drijfveer is om mensen met dementie, die een breed interessegebied hebben en graag informatie willen blijven vergaren, een zinvolle daginvulling te bieden met gelijkgestemden in huiselijke en landelijke sfeer

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

We zijn het jaar 2025 na een fijne Kerstvakantie weer opgestart, met studiegroepen in de ochtend (met actualiteiten, kunst, muziek, geschiedenis), uitgebreid samen lunchen, zo mogelijk een wandeling over het erf en/of natuurgebied, en een thema, muziek, (natuur-)film of excursie in de middag.

Het jaar begon met het nieuws dat een van onze deelnemers in een zorginstelling was opgenomen, en afscheid moest nemen van de deelnemersgroep op de Emsterhof. Dit bericht had veel impact op iedereen. Tijdens het koffiemoment met deelnemers en hun partners hebben we er uitgebreid bij stilgestaan. Het team heeft deze deelnemer in de zorginstelling opgezocht, en ook zo op een fijne manier afscheid kunnen nemen. In januari hebben we vervolgens een nieuwe deelnemer kunnen verwelkomen. Dat bracht het aantal weer op vijf vaste deelnemers. Echter, korte tijd later kwam het bericht dat de deelnemer waar we afscheid van hadden genomen de daginvulling op de Emsterhof erg mistte, en het verzoek of hij terug mocht komen. Na enig beraadslagen hebben we besloten dat we met zes deelnemers per dag ook wel voldoende aandacht voor ieder konden hebben, en hebben deze deelnemer weer verwelkomd. Vanaf medio januari hadden we dus zes vaste deelnemers. En dat bleek inderdaad prima te gaan. Helaas kwam een van onze deelnemers thuis ten val, met een botbreuk als gevolg, waardoor zij een tijdje niet op de Emsterhof is gekomen. We hebben haar vanuit het team in het revalidatiecentrum opgezocht, en dat vonden zij en wij heel fijn.

In januari hebben we 's middags de galerie van Willy van der Beek in Epe bezocht, dat was heel leuk. In februari zijn we in het bijzondere museum van beeldhouwster Greet Grottendieck in Emst geweest. Ieder keek de ogen uit, ook veel verzamelingen van nostalgische voorwerpen! En we kregen een externe spreekster op bezoek, die iets kwam vertellen over haar boek 'Waar lopen de schapen', de schaapskuddes in Nederland. Het vilt van vachten sprak tot ieders verbeelding. In februari zijn we ook naar de Schaapskudde op de Renderklippen in Epe geweest. Een prachtige omgeving en heerlijk om al die lammetjes te zien.

In maart konden we onder een spontaan applaus onze inmiddels gerevalideerde deelnemer weer verwelkomen. Met een rollator bleek het lopen best goed te gaan. We letten nog meer op individuele veiligheid tijdens het lopen, maar dat deden we toch al intensief gezien de leeftijden en mobiliteit van de meeste deelnemers. In maart kwam iemand een presentatie geven over hoe hij zelf wijn maakt van fruit uit de eigen moestuin en boomgaard. We mochten ook een klein glaasje proeven, dat viel in de smaak! Ook heeft ons team een presentatie gegeven over bekende schilderijen met een verborgen verhaal, en bezochten we op een andere middag het Voerman Stadsmuseum in Hattem. Het gaf interessante discussies onderling. Net als tijdens de studiegroepbijeenkomsten in de ochtend. In maart sloot ook onze vertrouwenspersoon aan tijdens het koffiemoment met de deelnemers en hun partners. Dit werd door ieder erg gewaardeerd. Onze vertrouwenspersoon vindt het belangrijk dat hij de deelnemers (en hun partners) kent, en sluit ook telkens aan bij de halfjaarlijkse inspraakmomenten.

In april gaf de vrouw van een van onze deelnemers een presentatie over hun leven als makelaar in Frankrijk. Het bracht mooie anekdotes, en er is veel gelachen. Het team verzorgde in april een presentatie over voorkeuren: klassieke of moderne schilderkunst. Het gaf soms verrassende keuzes.

In mei was er een presentatie door een officier bij de Landmacht, familielid van het team. Het gaf een boeiend verhaal over defensie vroeger en nu. Het bracht veel herinneringen bij de voormalige dienstplichtigen in onze groep. Door het team is een presentatie gegeven over de geschiedenis van het Franse chanson. Muziekmiddagen blijken altijd erg in de smaak te vallen, men geniet van bekende chansons, vooral uit de eigen 'jonge' jaren. In mei hadden we ook een excursie naar het Zuivelmuseum in Wapenveld. De koffie met het bijbehorende advocaatje-slagroom was een verrassing. Zo'n museum geeft veel herinneringen aan vroeger, meerdere van onze gasten hebben wel raakvlakken met het boerenleven van toen. De presentatie door het team over het thema 'Wat wij eten en hoe het groeit', met exotische hapjes erbij, viel ook erg in de smaak. En in mei hebben we ook feestelijk stilgestaan bij het diamanten huwelijksfeest van een van onze deelnemers en zijn vrouw. Zo wordt er regelmatig getraakteerd bij feestelijke aangelegenheden, het geeft saamhorigheid.

In juni kwam het bericht dat onze in januari 'teruggekeerde' deelnemer ons nu echt ging verlaten. Hij kon niet meer goed meekomen in het studieachtige karakter van ons programma, en gaf zelf aan dat het hem te veel prikkels geeft. Onder een traktatie in aanwezigheid van hem en zijn vrouw namen we als groep afscheid van hem. Dat gaf wel enige emotie bij onze hechte groep, maar ook begrip. Met de deelnemers hebben we nadien besproken hoe zij de prikkels ervaren. Zij gaven aan dat ze na een dag weliswaar moe zijn, maar voldaan. Als team hebben we ook geëvalueerd: hoe kunnen we nog meer zorgen dat ons programma niet té veel prikkels geeft. Zoals minder onderwerpen in de ochtend en langer praten over een onderwerp, meer mooie en rustige muziek tussendoor. En altijd voldoende tijd nemen voor de siësta na de lunch. We zien dat een aantal van onze gasten meer behoefte aan een slaapje heeft gekregen. De presentatie over de geschiedenis van het Nederlandstalige lied in de middag, waar zelfs werd

meegezongen, gaf een mooie middag. In juni kwam helaas het bericht dat een van onze deelnemers opnieuw was gevallen en moest revalideren. Dit was een schok voor iedereen, we leefden erg mee, stuurden een fruitmandje en het team bezocht de deelnemer in het ziekenhuis. Ze bleek snel terug op de Emsterhof te willen komen, en dat lukte zowaar begin juli alweer!

Medio juli hadden ons halfjaarlijkse inspraakmoment, met deelnemers en partners/mantelzorgers. En onze vertrouwenspersoon erbij. Het werd een geanimeerde uitwisseling met elkaar, en daarna sloten we gezellig af voor de vakantie met een hapje en een drankje.

In augustus zijn we met elkaar op excursie geweest naar de Franse dagen op landgoed Birkenhoeve van kunstenaar Pieter Foppen te Epe. En hebben in de lommerrijke tuin daar na afloop heerlijk met elkaar een drankje genuttigd. Opnieuw een hele leuke dag met mooie gesprekken. Als team hebben we in augustus ook weer enkele leuke thema's voorbereid en besproken met elkaar: Over 'Hoe breng jij de zomer door' aan de hand van kunstwerken; over bijzondere etenswaren en natuurlijk weer een proeverij erbij. En ook gewoon 's middags op een hele warme dag in de schaduw buiten gezeten en van elkaar en de omgeving genoten.

In september hadden we weer een interessante spreker, de echtgenoot van een van onze gasten. Over de Stichting Kenya Kinderdorpen, men vond het interessant, er werden veel vragen gesteld en eigen ervaringen gedeeld. Ook hebben we in september beroemde beeldhouwwerken besproken, een middag met film- en musicalmuziek gevuld, en 'binnengegluurd' bij allerlei paleizen.

In oktober is helaas opnieuw een van onze vaste deelnemers verhuisd naar een zorginstelling. Dat blijft altijd een heftig bericht voor de groep, ook omdat het confronterend kan zijn voor iemand die zelf dementie heeft. We hebben er uitgebreid over nagepraat in de groep, ook over wat mentale achteruitgang met de deelnemers zelf doet en hoe de acceptatie ervan is. De partner van deze deelnemer is persoonlijk afscheid komen nemen tijdens ons gezamenlijke koffiemoment aan het begin van de zorgdag. Dat zijn lastige momenten voor iedereen, maar heel fijn dat het zo kon. Het team heeft de deelnemer opgezocht in de zorginstelling, en zo ook van hem afscheid genomen. Voor deze deelnemer is een andere vaste deelnemer in de plaats gekomen. Bij nieuwe deelnemers wordt altijd ruim tijd ingeruimd om met elkaar en elkaars achtergronden kennis te maken. In oktober waren er in de middag door het team presentaties over Hollandse meesters in de kunst, Het leven van Jane Goodall, en Het ontstaan van de dans. Zeker daar waar muziek bij kwam, werden het niet alleen interessante maar ook hele vrolijke middagen. Als externe spreker hadden we opnieuw de echtgenoot van een van onze deelnemers, met een uiteenzetting over de wolf in Nederland. Dit werd door iedereen, ook vanwege de onrust in Nederland, heel interessant gevonden.

In november was het programma zoals gebruikelijk: met de gevarieerde studiegroep in de ochtend, heerlijke lunches en siësta's, wandelingen, en een middagprogramma met een thema. Gezien de teruglopende mobiliteit van enkele deelnemers zijn we niet op excursie buiten de Emsterhof geweest. Er waren presentaties over het thema Herfst met kunst, muziek en gedichten (dit gaf verrassend mooie gesprekken over de beleving bij een gedicht); over de geschiedenis van reclame; over onderbelichte vrouwelijke kunstenaars; over Franse muziek.

Op 5 december vierden we 's middags Sinterklaas met onze groep, waarbij ieder werd bedacht in een Sinterklaasgedicht en met een pakje lekkers. Dat werd erg gewaardeerd. En we sloten toepasselijk af met een verhaal over het (veelal onbekende) leven van de bisschop van Myra, heel interessant en iedereen ging weer vrolijk naar huis. In december hadden we ook nog een presentatie over 'de geschiedenis van het toilet', tot ieders hilariteit, en ook dat brengt veel verhalen over vroeger. Op 19 december ontvingen we 's middags naast de deelnemers alle partners en mantelzorgers en onze vertrouwenspersoon voor het halfjaarlijkse inspraakmoment. En daarna hadden we samen een sfeervolle en gezellige afsluiting voor de Kerst, met een hapje en drankje.

Terugkijkend was het door het afscheid van deelnemers een bewogen jaar, maar hebben we ook nieuwe deelnemers mogen verwelkomen en interessante programma-onderdelen gehad. Met veel dank ook aan de externe sprekers! Daarbij waren er waardevolle gesprekken vanuit interesse en levenservaringen van deelnemers. Er is ook veel genoten van het uitzicht, op de Brandrode runderen, de schapen, de paarden en de groene omgeving. Onze deelnemers (en mantelzorgers) gaven aan heel enthousiast te zijn, en als team Emsterhof halen wij ook veel voldoening uit de inspirerende dagen met onze gasten.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

We boden ook in 2025 zorg aan mensen met (lichte tot matige) dementie die nog thuis wonen, en nog graag over interessante onderwerpen horen en met elkaar in gesprek zijn. Onze deelnemers hebben geen fysieke taken op de boerderij, maar kunnen wel genieten van het zicht op het vee, het erf en de landerijen en de boomgaarden. Het aanbod op de Emsterhof heeft het karakter van een studiegroep, een gespreksgroep die onderwerpen en actualiteiten vanuit politiek, kunst, cultuur, muziek hoort en met elkaar bespreekt.

Na het vertrek van onze eerste deelnemer in 2025, met als reden 'teveel prikkels', hebben we ons programma tegen het licht gehouden en iets bijgesteld. O.a. minder onderwerpen en meer muzikale intermezzo's ingebouwd. Dit lijkt goed te werken (even 'uit het hoofd en in het gevoel'), ook bij thema's in de middag. We merken wel dat de mobiliteit van de deelnemersgroep in 2025, op enkele uitzonderingen na, helaas minder is geworden. Dat vraagt veel aandacht van ons om onze gasten 'veilig' te begeleiden binnen de woonboerderij, op het erf en tijdens wandelingen en excursies. In de tweede helft van 2025 zijn we om die reden minder vaak op excursie naar elders gegaan, hebben we vaker externe sprekers op de Emsterhof uitgenodigd, en hebben we als team zelf ook regelmatig een presentatie in de middag ter plekke verzorgd. Dit vond men een leuke invulling van de dag. Presentaties vragen wel veel voorbereiding. De momenten dat er excursies zijn geweest was men erg enthousiast achteraf en ging het ook goed. Dus we willen toch blijven kijken of er af en toe leuke excursies mogelijk zijn, en zondig naast zorgboerin en vaste vrijwilligster de zorgboer of een extra vrijwilliger meevragen als begeleider.

Er hebben in 2025 geen verbouwingen of uitbreidingen plaatsgevonden in boerderij of op het erf. Wel is de rechtsvorm van de Emsterhof met terugwerkende kracht veranderd van eenmanszaak naar maatschap (het blijft een rechtsvorm zonder personeel). Dat betekent dat KvK-nummer en AGB-code in zorgovereenkomsten moesten worden aangepast. En de (vertegenwoordigers) van de deelnemers, de zorginstelling waar we onderaannemer van zijn en de FLZ en BEZIG moesten worden geïnformeerd. Omdat de KvK pas na medio januari 2026 met het nieuwe KvK-nummer kwam, is dit door ons vanaf medio januari '26 in gang gezet.

Deelnemers kunnen deelnemen via PGB (Wmo of Wlz) of voor eigen rekening. En sinds eind 2025 voor het eerst ook via de Emsterhof als onderaannemer van een zorgorganisatie.

Kwaliteitssysteem

Er zijn in 2025 geen relevante inhoudelijke wijzigingen in de werkbeschrijving aangebracht. Er is in dit jaar geen audit geweest, en alleen de schriftelijke toetsing van jaarverslag 2024 heeft plaatsgevonden. De goedkeuring ervan gaf ons de bevestiging dat we op de goede weg waren.

Netwerk

In 2025 is, via het vrijwilligerswerk van de zorgboerin bij Alzheimer Oost-Veluwe, regelmatig contact geweest met een oud-specialiste Ouderengeneeskunde en een psychotherapeute die werkzaam zijn (geweest) met mensen met dementie. Deze personen zijn ook afzonderlijk van elkaar op bezoek geweest op de Emsterhof, waarbij we onze aanpak en programma hebben kunnen doorspreken, en waardevolle tips hebben ontvangen. Vooral tips als 'meevaren in het bootje' en deelnemers niet corrigeren als het geheugen iemand in de steek laat of op het verkeerde been zet. Die tips passen we nadrukkelijk toe in onze begeleiding. En verleiden in plaats van onder druk zetten. Zo krijgen we een deelnemer mee naar buiten die uit zichzelf niet snel zal gaan wandelen, maar een ander wel graag ter wille wil zijn. Deze personen gaven positieve feedback op de keuze voor onze doelgroep, ze onderschrijven de behoefte die er is voor een goede daginvulling voor mensen met dementie die van oudsher breed geïnteresseerd zijn. En dat er eigenlijk (te) weinig is voor deze specifieke doelgroep.

Tijdens het wekelijkse vrijwilligerswerk van de zorgboerin op een dagbesteding in de buurt, die zich o.a. richt op ouderen met dementie en met andere psychische problemen, zijn ervaringen uitgewisseld over onze en hun aanpak, en over de wederzijdse kwaliteitsprocessen. Hoe doen zij het en hoe doen wij het. Dit werkte zeker inspirerend en ook bevestigend dat we op de goede weg zijn. Het heeft tot nu toe geen aanleiding gegeven tot wijzigingen in ons programma of werkproces.

De vertrouwenspersoon van de Emsterhof is drie keer tijdens een zorgdag bij het koffiemoment met deelnemers en hun partners aanwezig geweest. Hij voerde geanimeerde gesprekken met verschillende mensen. Ook is hij beide keren aanwezig geweest bij de inspraakmomenten. Zijn aanwezigheid wordt door de mensen, ook de mantelzorgers, erg gewaardeerd, men praat graag met hem (vooral van 'mens tot mens'). Wij vinden het belangrijk dat onze deelnemers en hun partners de vertrouwenspersoon goed kennen, zodat, als er wat is, de drempel om contact met hem te zoeken laag is. Van onze vertrouwenspersoon krijgen we feedback op het programma en de zorg die we leveren. Hij is alleen maar enthousiast en spreekt tijdens inspraakmomenten zijn bewondering uit voor de manier van omgaan met elkaar, de onderlinge sfeer binnen de groep en het enthousiasme wat hij ziet voor het geboden programma.

Daarnaast hebben externe sprekers onze zorgdag bezocht. Op de vragen achteraf wat ze vonden van de gesprekken binnen de groep over hun presentatie reageerden ze enthousiast en vaak ook verrast dat er zoveel geïnteresseerde vragen werden gesteld. Buitenstaanders hebben vaak een onjuist beeld van hoe mensen met geheugenproblemen nog functioneren, voor mij persoonlijk ook een reden om actief te blijven in de voorlichting binnen Alzheimer Oost-Veluwe.

Vanuit de Alzheimer Café's, waar de zorgboerin en de vrijwilligster maandelijks als vrijwilliger aan meewerken, zijn waardevolle tips opgepakt over o.a. omgang met dementie, gespreksgroepen voor mantelzorgers, respijtzorgmogelijkheden en ins en outs voor mantelzorgers bij opname van de partner in een zorginstelling. Die kennis en informatie is doorgegeven aan de mantelzorgers voor wie dat op dat moment relevant was. Vooral bij opname van de partner in een zorginstelling komt er heel veel op de mantelzorger af, er moet veel geregeld worden. Een mantelzorger was blij met een brochure daarover die we gaven. We hoorden op de Alzheimer Café's ook presentaties van andere dagbestedingen. Daarbij valt vooral op dat vaak wordt gezegd: alles mag en niets moet. Onze zienswijze is anders. Het lijkt ons lastig om mensen met dementie zelf helemaal vrij te laten in keuze wat ze willen doen. Vaak zullen ze dan niets doen. In ons zorgaanbod proberen we de deelnemers te verleiden om aan een gesprek mee te doen, om mee te gaan wandelen of te enthousiasmeren voor een excursie. Dat lukt vaak prima, omdat we via de intakegesprekken en de gespreksgroepen veel inzicht hebben gekregen in de achtergrond en interesses van de mensen, en daar ons programma en onze vragen op af kunnen stemmen.

Ondanks verzoeken om meer dagen in te vullen, hadden wij ook in 2025 persoonlijke afwegingen om het bij één zorgdag in de week te houden. Wel willen we in 2026 gaan kijken of we de opzet van vergelijkbare initiatieven voor deze doelgroep in de regio kunnen ondersteunen.

Er heeft geen onvrijwillige of gedwongen zorg plaatsgevonden.

2.3 Algemene conclusies

Wat veel invloed heeft gehad in het afgelopen jaar, is het vertrek van twee vaste deelnemers. Sinds de start van de vrijdaggroep zijn we een behoorlijk hechte groep geworden, ook door onze kleinschaligheid. Het vertrek van deelnemers uit de groep blijkt ingrijpend te zijn, zowel voor het team als voor de andere deelnemers. Je leert elkaar goed kennen, de sfeer is fijn en het blijkt voor de andere deelnemers confronterend te zijn als het bij iemand dan ineens niet meer gaat en de zorginstelling in beeld komt. We hebben geleerd dat het belangrijk is om dan op een goede manier afscheid te nemen van elkaar, zowel met de deelnemers als de mantelzorgers, ook al is dat voor niemand makkelijk. En met de groep deelnemers naderhand te bespreken wat het met hun doet. Het leverde waardevolle gesprekken, met mooie vragen aan elkaar hoe het proces van mentale achteruitgang wordt beleefd en hoe de ander daar mee omgaat.

Dit jaar hadden we voor het eerst maximaal zes in plaats van vijf deelnemers per keer. Daarbij blijkt iedereen nog steeds goed tot zijn recht te komen en blijft veel individuele aandacht mogelijk.

Wij zijn ook in 2025 tevreden over de kwaliteit van ons zorgaanbod en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Het kennismakinggesprek en intakeformulier is heel belangrijk, het geeft al veel informatie over achtergronden, fysieke en mentale aandachtspunten en bijzonderheden van een deelnemer. Door de kleinschaligheid en de korte lijnen met de mantelzorgers houden we een goed actueel beeld van het wel en wee van onze deelnemers, ook in hun thuissituatie en als ze eens een mindere dag hebben. Daar kunnen we tijdens de zorgdag dan gelijk rekening mee houden en op inspelen. En ook al wordt de evaluatie van het individuele begeleidingsplan door de mantelzorgers wel eens als dubbelop gezien, iemand in de thuissituatie ervoor bezoeken blijkt toch wel extra informatie te geven, en dat is waardevol voor het team (en de deelnemer en mantelzorger waarderen het thuisbezoek ook). De decembermaand heeft al twee procesmomenten met deelnemers en mantelzorgers (inspraakmoment, tevredenheidsmeting). We willen komend jaar proberen om de jaarlijkse evaluaties van begeleidingsplannen al in november uit te voeren.

De uitgebreide verantwoordingssystemen die aan het kwaliteitssysteem vastzitten worden door ons als hele kleine zorgaanbieder weleens als 'buiten proportie' ervaren. Dit laat onverlet dat we bij de opzet van ons zorgsysteem veel hebben gehad aan alle aandachtspunten binnen het systeem. De signalering van actiepunten blijft handig. Met name voor acties die niet jaarlijks hoeven te worden uitgevoerd, zoals het opnieuw uitvoeren van een RI&E. Dat zou er anders wellicht tussendoor glippen. De andere acties hebben we wel goed op het netvlies.

Van iedere zorgdag wordt ook een verslagje/sfeerbeeld gemaakt met waar we het die dag over hebben gehad, en dat wordt naar de mantelzorgers gestuurd. Dat geeft inzicht en zo kan er ook thuis worden nagesproken over wetenswaardigheden van de dag. Dat wordt door iedereen gewaardeerd.

We zijn heel tevreden met de ondersteuning door ons netwerk, de tips en blij met de positieve feedback die we krijgen. We leren via individuele gesprekken met onze netwerkprofessionals altijd weer bij, evenals met de thema's binnen de Alzheimer Cafe's. Het inspireert ons om op de ingeslagen weg door te gaan.

De doelstelling voor 2025 was als volgt (*cursief*):

- *In het komende jaar willen we heel graag op dezelfde manier doorgaan op de Emsterhof. De doelgroep, breed geïnteresseerde mensen met (lichte) dementie, spreekt ons erg aan en maximaal vijf tot zes deelnemers per dag is prettig, zowel voor onze gasten als voor het team van de Emsterhof.*
 - Dit is prima gelukt. In 2025 hebben we telkens maximaal zes deelnemers te gast gehad, en dat blijkt voor iedereen prima te gaan.
- *Wat het dagprogramma betreft, gaan we proberen om vaker, in overleg met de deelnemers, een interessante externe spreker naar de Emsterhof te halen. En als er andere programmawensen zijn, zullen we daar ook graag aan voldoen als ze binnen de mogelijkheden vallen. Kortom: doorgaan op dezelfde manier, met enkele nieuwe accenten.*
 - Als we terugkijken op de invulling in 2025, dan is deze doelstelling zeker gehaald met diverse boeiende externe sprekers, en ook leuke presentaties door het team van de Emsterhof zelf. In de tweede helft van 2025 zijn we, mede door omstandigheden van mobiliteit van deelnemers, minder op excursie buiten de Emsterhof gegaan.

In 2026 willen we met dezelfde aanpak voor onze doelgroep doorgaan. Dat wil zeggen: de kleinschaligheid van maximaal zes deelnemers in de eigen boerderij, met een studiegroepkarakter in de ochtend, gezellig samen lunchen, siësta en wandeling, excursie, documentaire, museumbezoek of interessante sprekers en presentaties in de middag. Wel willen we kijken of we weer vaker een excursie buiten de Emsterhof kunnen doen, en daarbij zonodig, indien de mobiliteit van deelnemers daarom vraagt, de zorgboer of eventueel een extra vrijwilliger meevragen als begeleiding. En erop blijven letten dat ons programma niet té intensief wordt voor onze deelnemers, veel ontspannen momenten inbouwen.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Wij hadden ook in 2025 één specifieke doelgroep: mensen met (lichte) dementie die nog thuiswonen, en vanuit opleiding, (werk-)ervaring en/of persoonlijke interesses behoefte hebben aan verdieping, aan het blijven opdoen en uitwisselen van kennis en informatie, aan contact met gelijkgestemden. We bieden een dagprogramma met groepsbegeleiding. Het jaar is begin januari '25 gestart met vijf deelnemers. Medio januari kwam er een zesde deelnemer bij. In de loop van het jaar zijn er twee deelnemers vertrokken, vanwege verhuizing naar een zorginstelling en een niet meer passend programma-aanbod voor de inmiddels ontwikkelde zorgbehoefte. En zijn twee nieuwe deelnemers voor in de plaats gekomen. Aan het eind van het jaar waren er zes vaste deelnemers.

Bij afwezigheid van één van de vaste deelnemers kan soms iemand van de wachtlijst alvast een dag meebeleven (proefdag), om te zien of ons aanbod passend is voor hem of haar zodra er plaats is en of de deelnemer past bij wat wij bieden. Als vervanging voor de personen die zijn gestopt, zijn op deze wijze nieuwe deelnemers gevonden.

Wij hebben geen aanpassingen gedaan in verband met nieuwe deelnemers. De processen van intake et cetera en de opzet van de dag zijn ongewijzigd gebleven. Bij gespreksonderwerpen of excursies wordt rekening gehouden met de achtergronden en interesses van nieuwe deelnemers.

Wij bieden uitsluitend begeleiding van groep aan, zorgzwaarte Begeleiding Groep Duurzaam (Intensief), en voor eigen rekening, via PGB (Wmo of in een enkel geval Wlz), of, sinds kort, op verzoek als onderaannemer van een zorginstelling.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

We zijn het jaar gestart met vijf deelnemers. Hierbij was er één nieuwe vaste deelnemer, omdat eind 2024 een ander was gestopt wegens verhuizing naar een zorginstelling. Deze deelnemer kwam echter op eigen verzoek weer terug op de Emsterhof, omdat hij een zinvolle en leuke daginvulling erg mistte. Vanaf dat moment hadden we zes vaste deelnemers. Voor ons was het uitproberen of dat goed zou werken voor iedereen, en dat was het geval. Deze deelnemer gaf medio 2025 aan dat het programma voor hem toch te intensief en prikkelrijk werd, en dat hij wilde stoppen. We hebben met hem en zijn vrouw tijdens het gezamenlijke koffiemoment met deelnemers en mantelzorgers op een fijne manier afscheid genomen. In de loop van het jaar hebben we helaas ook afscheid moeten nemen van een andere vaste deelnemer, vanwege snelle mentale achteruitgang en verhuizing naar een zorginstelling. Namens deze deelnemer heeft zijn vrouw tijdens het gezamenlijke koffiemoment in de ochtend afscheid genomen. Voor zijn vrouw en de aanwezigen was dat niet gemakkelijk, het is ook best confronterend voor de andere deelnemers als thuiswonen niet meer blijkt te gaan.

De vertrouwenspersoon was bij deze afscheiden niet aanwezig. Ik bedenk nu dat dat wel wellicht heel fijn had kunnen zijn, ook voor eventueel een nagesprek van vertrouwenspersoon met de mantelzorger(s) buiten. De volgende keer nodigen we de vertrouwenspersoon ook uit voor een afscheid. Binnen de groep deelnemers hebben we daarna wel intensief nagepraat, en daar kwam ook een mooi gesprek uit over het eigen proces van mentale achteruitgang en hoe ieder daar mee omgaat.

Onze deelnemers passen goed bij ons zorgaanbod. Daar draagt ons intakeproces ook aan bij. Met een proefdag kan iemand van de wachtlijst ervaren of ons programma passend is, en ook of de persoon in kwestie past binnen het programma en de groep. De criteria voor deelname worden tijdens het keukentafelgesprek gecommuniceerd.

We hebben geconstateerd dat er niet teveel tijd gewenst is tussen plaatsing op de wachtlijst na het keukentafelgesprek en het moment dat iemand daadwerkelijk kan deelnemen. Een lange wachttijd is voor de potentiële deelnemer en mantelzorger niet fijn, maar de mentale achteruitgang kan in de tussentijd ook al relatief snel zijn gegaan, zoals bij iemand het geval was.

We hopen met ons aanbod cognitieve achteruitgang van deelnemers te vertragen. Bij enkele deelnemers zagen we cognitief weinig verandering in de loop van het jaar. Bij anderen iets meer. De ervaring met de twee deelnemers waarvan we dit jaar afscheid moesten nemen leert ons, dat het toch ineens snel kan gaan. Achteruitgang voorkomen is helaas geen optie bij het ziektebeeld van dementie. Een kleine wachtlijst (met een of twee potentiële deelnemers) blijft dan ook het streven.

Nieuwe deelnemers in de groep brengen weer nieuwe interesses, onderwerpen en gesprekken. Gezien het enthousiasme van iedereen voeren we geen inhoudelijke veranderingen door in ons programma, wel stemmen we activiteiten en onderwerpen mede af op de achtergronden, interesses en mogelijkheden van nieuwe deelnemers, en zorgen voor een goed evenwicht in activering en ontspanning. En we zien de mobiliteit in de deelnemersgroep, op enkele uitzonderingen na, afnemen. Daardoor zijn we in de tweede helft van 2025 meer op de Emsterhof gebleven, en hebben we minder excursies buitenshuis gedaan. Valpreventie is een belangrijk aandachtspunt voor ons, minder mobiele deelnemers worden intensief begeleid bij opstaan, lopen binnenshuis en wandelingen. Dit wordt gewaardeerd door de deelnemers (en hun mantelzorgers).

Omdat deelnemers wel enthousiast zijn over het doen van excursies, willen we in 2026 kijken of we, eventueel met de zorgboer of een extra vrijwilliger als begeleiding, toch weer meer leuke excursies kunnen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Ook in 2025 hadden we één vaste vrijwilligster op de Emsterhof. Verder hebben we geen gebruik gemaakt van vrijwilligers. Zij draait iedere vrijdag mee in de begeleiding, en deelnemers en wij zijn zoals altijd heel enthousiast over en blij met deze vrijwilligster. Haar taken en verantwoordelijkheden bestaan uit het bijdragen aan de zorg voor en de begeleiding van de deelnemers die het dagprogramma bezoeken, in overleg en samenwerking met de anderen van het team. En het (mede) organiseren en uitvoeren van individuele en groepsgerichte activiteiten, gericht op vergroting van het mentale, sociale en fysieke welbevinden van de deelnemers. In 2025 heeft de vrijwilligster diverse interessante inleidingen verzorgd tijdens het middagprogramma. Dat werd zeer gewaardeerd door ieder!

Deze vrijwilligster zal ook in 2026 onze vaste vrijwilliger zijn, en wordt op de werkvloer begeleid vanuit de Emsterhof. Wat informatie en feedback betreft: Na afloop van elke zorgdag evalueren we als team altijd hoe het is gegaan en welke aandachtspunten er zijn voor aanpassing in begeleiding en aanbod. Dit zorgt voor een continu flexibele aanpassing in de wijze van begeleiding van de groep en individuele deelnemers waar dat relevant is, voor interessante en leuke thema's voor de gesprekskring, voor ideeën voor excursies in de middag en dergelijke. Dit werkt heel constructief en houdt ons allemaal scherp.

Eind december is met haar een evaluatiegesprek gehouden. Daarin is opnieuw bevestigd dat de samenwerking van beide kanten naar volle tevredenheid werkt. Als feedback is door haar gegeven dat het middagprogramma in 2025 op hele leuke wijze is ingevuld. Waar zij zelf overigens zeer actief aan heeft bijgedragen door het geven van allerlei leuke presentaties. En dat we in 2026 kunnen kijken of we ook weer een aantal leuke excursies met onze gasten buiten de Emsterhof kunnen doen.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Ook in 2025 was het een hele inspirerende samenwerking met onze enige vrijwilligster (en tevens het zusje van de zorgboerin). We hebben hele korte lijnen binnen het team, evalueren na afloop van iedere zorgdag in een ontspannen setting over wat die dag goed ging, wat aandachtspunten zijn, hoe iedere deelnemer in z'n vel zat en functioneerde in het groepsproces, hoe we daar een volgende keer zo nodig extra aandacht aan kunnen geven, of mantelzorgers nog relevante informatie hadden voor de begeleiding. En we sturen na een zorgdag een bericht naar de mantelzorger indien ons iets mogelijk (medisch) relevant is opgevallen bij een deelnemer of meegedeeld door de deelnemer zelf. Bij enkele deelnemers is dit af en toe voorgekomen. Mantelzorgers zijn blij met dergelijke berichten, en we merken dat er dan ook snel actie wordt ondernomen. Zoals dat een deelnemer, die zich een keer wat minder stabiel voelde, de volgende keer al met een rollator kwam, geregeld door zijn mantelzorger.

De deelnemers en mantelzorgers zijn heel blij met onze vrijwilliger, haar humor en zorgzaamheid naar de mensen. En haar bijdragen aan het dagprogramma worden ook erg gewaardeerd.

Met deze vaste vrijwilliger en daarnaast de zorgboerin en -boer in het team werken we fijn en efficiënt, en voor deelnemers en mantelzorgers zijn de vaste gezichten op een zorgdag heel vertrouwd. De enige verandering die we mogelijk doorvoeren in 2026, is nagaan of het nodig is om bij excursies een extra vrijwilliger als begeleiding te zoeken. In dat geval wordt de vastgestelde procedure voor aanname van een vrijwilliger gevolgd (VOG en dergelijke). Of eventueel de zorgboer extra mee te laten gaan, zodat we drie begeleiders op zes deelnemers hebben. Dit in verband met de mobiliteit van sommige deelnemers.

Het team van de Emsterhof, inclusief de vrijwilligster, is voldoende bevoegd en bekwaam om onze deelnemers te begeleiden en een zinvolle en interessante dag te bieden.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De opleidingsdoelen voor 2025 waren als volgt: In de komende jaren zal de jaarlijkse BHV-update worden gedaan. De ontwikkelingen op het vakgebied zullen worden gevolgd, zowel ten aanzien van wet- en regelgeving met betrekking tot zorgboerderijen en andere ontwikkelingen binnen de branche als ten aanzien van kennisontwikkeling over (mensen met) dementie. Dat zal gebeuren via het bijwonen van ledenvergaderingen en ten minste één intervisiebijeenkomst van BEZIG, en het volgen van relevante webinars en congressen. Op dit moment zijn geen andere opleidingsdoelen voorzien.

BHV De zorgboerin en de vrijwilligster hebben in 2025 opnieuw het BHV-certificaat behaald.

Bijeenkomsten BEZIG In maart en oktober '25 is deelgenomen aan de algemene ledenvergadering van BOER en Zorg in Gelderland (BEZIG).

Alzheimer netwerk Oost-Veluwe Iedere 2e dinsdag van de maand wordt door de zorgboerin meegedraaid in de voorlichting tijdens het Alzheimer Trefpunt Apeldoorn. Dit is gericht op mensen met dementie, hun mantelzorgers en andere betrokkenen, zowel voor het overdragen van kennis en informatie, als voor het bieden van sociale contacten. Tevens is zij lid van de werkgroep voorlichting van deze Alzheimer-regio, waarbij op gezette tijden is meegedraaid in de voorlichting aan uiteenlopende doelgroepen en verenigingen.

Alzheimer netwerk Rivierenland De vrijwilligster heeft iedere 3e donderdag van de maand meegedraaid als gespreksleidster en ondersteuner PR in het Alzheimer Café Culemborg.

Dementie Visie Het team heeft een abonnement op Dementie Visie (voorheen Denkbeeld), een populair-wetenschappelijk opinieblad, waarin de oudere mens met psychogeriatrische problemen centraal staat. Dit abonnement bestaat uit een tijdschrift én online toegang. Dit geeft kennis over actuele ontwikkelingen in de wetenschap over en het omgaan met dementie.

Andere zorgboerderij De zorgboerin is een dagdeel per week vrijwilligster bij een andere zorgaanbieder, bij de doelgroep ouderen met dementie en/of psychiatrische problemen. Doel hiervan is om de begeleiding daar te ondersteunen, maar vooral ook van elkaar te leren en kennis uit te wisselen over aanpak en zorgprocessen.

Webinars De zorgboerin heeft de webinar Omgaan met complex gedrag bij dementie van het IEP gevolgd. [Webinar Omgaan met complex gedrag bij dementie](#)

Divers Daarnaast heeft het team haar kennis vergroot middels het lezen van ouderen- en dementie-gerelateerde literatuur op internet, via de websites van Stigas (RI&E) en Inpreventie (over veiligheid en preventie), via contacten met de dierenarts, via landelijke, provinciale en gemeentelijke berichtgeving over agrarische wetgeving en vergunningen, en via certificatie van (agrarisch) natuurbeheer waar de Emsterhof aan meedoet.

De opleidingsdoelen voor 2025 zijn grotendeels behaald. Er is nog geen intervisiebijeenkomst van BEZIG gevolgd, dit blijft staan voor 2026.

Er is geen directe aanleiding voor aanvullende scholing, het team heeft op dit moment voldoende kennis en vaardigheden in huis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

In de komende jaren zal de jaarlijkse BHV-update weer worden gedaan, zowel door zorgboerin als vrijwilligster.

We blijven de ontwikkelingen op het vakgebied volgen, zowel ten aanzien van wet- en regelgeving met betrekking tot zorgboerderijen en andere ontwikkelingen binnen de branche als ten aanzien van kennisontwikkeling over (mensen met) dementie. Dat zal gebeuren via het bijwonen van ledenvergaderingen van BEZIG, via de activiteiten binnen het netwerk Alzheimer Oost-Veluwe en het Alzheimer netwerk Rivierenland, via het volgen van relevante webinars en/of congressen. Op dit moment zijn geen andere opleidingsdoelen voorzien.

We hebben als team afgelopen jaar al wel eens besproken om een training De-escaleren te volgen, voor het geval we te maken zouden krijgen met ontremd (boos) gedrag van een deelnemer, iets dat tot nu toe niet is voorgekomen. Het streven is om een dergelijke training in 2026 te doorlopen (zorgboerin en vrijwilligster).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In 2025 zijn de doelen van scholing en ontwikkeling in relatie met onze doelgroep (mensen met een vorm van dementie) grotendeels behaald. Er is alleen nog niet aan een intervisiebijeenkomst vanuit BEZIG deelgenomen. De BHV-herhalingen hebben we weer als zeer nuttig ervaren. Er zijn geen bijzondere medische incidenten voorgevallen, maar het geeft wel het vertrouwen dat er goed gehandeld kan worden indien dit wel het geval is.

De kennis over onze doelgroep spijkeren wij, de zorgboerin en vrijwilligster, iedere maand bij door het bijwonen (en het leveren van een bijdrage) aan de Alzheimer Cafés in resp. Apeldoorn en Culemborg. Binnen die Cafés komt het hele proces rondom dementie aan de orde, van diagnose en indicatiestelling tot en met respijtzorg en opname in zorginstellingen, vormen van dagbesteding en hoe om te gaan met mensen met dementie en het gedrag dat daar bij kan horen. In de teamevaluaties delen we nieuw opgedane kennis met elkaar. Daarnaast wordt vakliteratuur bijgehouden, o.a. via de documentatie op het vrijwilligersplein van Alzheimer Nederland en het lezen van boeken van professionals (vooral door de zorgboerin).

Het proces rondom scholing en ontwikkeling verloopt volgens ons goed. Opgedane kennis kunnen we vaak direct toepassen in de begeleiding van onze deelnemers op de zorgdagen. Zoals tip om te vermijden dat je iemands geheugen 'test'. We zeggen bijvoorbeeld niet meer: 'weet je nog dat we daar toen op excursie zijn geweest', maar meer van 'ik weet niet of jij er toen bij was, maar ...!'. En dan merk je vanzelf of iemand het zich herinnert. Dat lijken misschien kleine kennistoepassingen, maar we merken dat het voor een deelnemer heel veilig voelt.

We hebben niet het gevoel dat we relevante kennis missen, we leren nog wel iedere zorgdag bij van onze deelnemers. We streven ernaar om in 2026, voor het geval we in de toekomst te maken kunnen krijgen met ontremd (boos) gedrag van een deelnemer, een training De-escaleren te volgen (zorgboerin en vrijwilligster). Op dit moment zijn er geen andere specifieke of noodzakelijke opleidingsbehoeften. We blijven ook volgend jaar kennis vergaren via de verschillende kanalen (BEZIG, tijdschriften, relevante congressen, Alzheimer Nederland, BHV, meedraaien op andere zorgboerderij).

We hebben in 2025 geen veranderingen doorgevoerd in het proces van scholing en ontwikkeling.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Met de deelnemers die het hele jaar aanwezig waren, zijn, naast de tussentijdse mondelinge afstemmingen, in januari '26 de jaarlijkse evaluatiegesprekken gehouden. Met de twee deelnemers die tussentijds hun deelname hebben beëindigd vanwege overgang naar een zorginstelling is een uitstroombesprek gehouden. Voor de persoon die medio 2025 vaste deelnemer is geworden op de Emsterhof is een begeleidingsplan gemaakt. Tussentijds hebben mondelinge evaluaties met deze persoon en de mantelzorger plaatsgevonden over hoe het programma en de begeleiding worden ervaren. Het volgende evaluatiegesprek is gepland in februari '26. In het laatste kwartaal van 2025 is er een vaste deelnemer in onderaannemerschap bijgekomen. Het zorgplan van die zorginstelling was daarbij leidend.

Bij de evaluaties komen algemene onderwerpen aan de orde (komt u graag naar de Emsterhof en waarom), in hoeverre zijn de gestelde mentale, sociale en fysieke doelen gehaald, zijn er voor het komende jaar andere doelen, hoe verloopt de begeleiding, aan welke activiteiten heeft men meegedaan, zijn er wensen voor aanpassing, en datum volgende evaluatie. Van de gesprekken wordt een verslag gemaakt, dat door beide partijen wordt ondertekend (of per mail goedgekeurd) en in het dossier van de deelnemer bewaard.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verloopt volgens de norm. Voor deelnemers lijkt de tevredenheidsmeting, inspraakmoment en de evaluatie van het begeleidingsplan nog steeds weleens wat dubbelop. Ook omdat er tijdens de gezamenlijke koffiemomenten al vaak ervaringen worden uitgewisseld. En van iedere zorgdag ontvangen deelnemer en mantelzorger het verslag met een sfeerbeeld van wat we tijdens de dag hebben gedaan, gehoord, gezien, besproken, ondernomen. Dat wordt erg gewaardeerd. Toch is het goed om ook apart met een deelnemer en zijn/haar mantelzorger te evalueren in de thuissituatie.

In algemene zin sluiten de begeleidingsdoelen goed aan bij wat is gerealiseerd. Met name wat de mentale en sociale doelen betreft, hoewel niet goed is in te schatten of cognitieve achteruitgang inderdaad wordt vertraagd. De fysieke doelen zijn, vanwege fysieke achteruitgang, voor meerdere deelnemers wat lastiger te realiseren. Wel is daarbij afgesproken om deze deelnemers te blijven verleiden om, hoe kort ook, als het kan mee naar buiten te gaan na de siësta. Daarnaast is er fysieke beweging tijdens excursies en museumbezoeken en dergelijke. De begeleidingsdoelen hoefden ook dit jaar niet tussentijds te worden bijgesteld. In de evaluaties zien we de effecten van de ingezette begeleidingsdoelen terug. Men geeft aan dat de mentale (voor zover mogelijk) en sociale begeleidingsdoelen zijn behaald in de afgelopen periode, en dat die doelen geen bijstelling behoeven. Ook de fysieke doelen blijven staan. Dat wil zeggen: een wandeling buiten, binnen de eigen mogelijkheden.

Wij zijn tevreden over de zichtbare trends en het geeft geen aanleiding tot aanpassingen. Onze deelnemersgroep bestaat uit mensen met lichte tot matige dementie, die vanuit opleiding, (werk-)ervaring of persoonlijke interesse een brede belangstelling hebben en nog graag over allerlei onderwerpen discussiëren en informatie tot zich nemen. Cognitieve achteruitgang is bij onze doelgroep waarschijnlijk niet te vermijden, helaas, maar bij meerdere deelnemers concluderen we dat ze cognitief in 2025 op het zelfde niveau of min of meer op hetzelfde niveau zijn blijven functioneren in onze gespreksgroepen en op de Emsterhof. Bij de deelnemers die naar een zorginstelling zijn verhuisd en waarvan de zorgovereenkomst is beëindigd, was ook cognitieve achteruitgang een van de redenen. Bij enkele deelnemers met een relatief hoge leeftijd is fysieke achteruitgang helaas aan de orde. Valpreventie tijdens de zorgdag krijgt danook veel aandacht van ons als begeleiders. Enkele andere oudere deelnemers daarentegen zijn nog erg fit en wandelen graag na de siësta.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluatiegesprekken zijn gehouden door de zorgboerin bij de deelnemers thuis, waarbij ook altijd de mantelzorgers aanwezig waren. Het weer maken van een afspraak wekte vaak verbazing bij de mantelzorgers, omdat zij het gevoel hebben dat er al zoveel onderlinge afstemming is, o.a. via het gezamenlijke koffiemoment aan het begin van de zorgdag, de inspraakmomenten en de tevredenheidsmeting. Dat gevoel begrijpen we als team ook goed, het lijkt wat dubbelop. Niettemin waren we overal van harte welkom voor het gesprek. De evaluatiegesprekken bij de mensen thuis zijn altijd gezellige en constructieve momenten, en naast evaluatie van het begeleidingsplan komt er ook meer informatie over de thuissituatie en hoe de mantelzorger e.e.a. beleeft. En dat geeft ook weer extra inzicht voor ons als team. Met mantelzorgers hebben we tussentijds ook telefonisch contact gehad, o.a. in geval van ziekte van de deelnemer of andere bijzonderheden. en om uit te wisselen hoe het thuis ging en op de zorgdagen. Afspraken zijn in het dossier van de deelnemer opgenomen.

Omdat de Emsterhof de zorg aanbiedt in de vorm van een studiegroep, trekken we als groep, met uitzondering van eventueel een wandeling buiten na de siësta, de hele dag samen op. De mentale, sociale en fysieke doelen in de begeleidingsplannen en de activiteiten die ermee samenhangen zijn voor de verschillende deelnemers dan ook grotendeels vergelijkbaar, op enkele individuele accenten na. Rode draad in de activiteiten is het actief deelnemen aan het programma in groepsverband. Uit de evaluatiegesprekken blijkt dat de mentale en sociale begeleidingsdoelen volgens de deelnemers en mantelzorgers zijn behaald, ook al weet je gezien de doelgroep niet zeker of mentale achteruitgang inderdaad is vertraagd door het zorgaanbod. Vanwege fysieke achteruitgang zijn bij enkele deelnemers de fysieke doelen niet altijd gehaald (zoals na iedere siësta een wandelingetje maken als weer en conditie het toelaten). De doelen en activiteiten in de begeleidingsplannen voor de deelnemers zijn ongewijzigd gebleven, op enkele accenten met name in fysieke doelen na.

Naar aanleiding van de evaluaties zijn er geen redenen om bijbehorende processen zoals intake en vast- en bijstellen van begeleidingsplannen aan te passen. Het werkt allemaal naar tevredenheid (al lijkt het soms wat veel van hetzelfde). In 2026 willen we wel proberen om de jaarlijkse evaluatiegesprekken in november te houden, ruim voor het inspraakmoment en de tevredenheidsmeting in december.

5.3 Inspraakmomenten

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden medio juli en eind december 2025.

In zowel juli als december waren alle deelnemers en mantelzorgers aanwezig, de drie teamleden van de Emsterhof en onze vertrouwenspersoon. Op beide momenten is afgesloten met een hapje en een drankje voorafgaand aan een vakantieperiode. Tijdens beide bijeenkomsten zijn de locatie, het eten en drinken, de geboden activiteiten, de geboden begeleiding, de aanwezige dieren en de wijze van informatieverstrekken en communicatie aan de orde gekomen. De deelnemers hebben hierbuiten geen specifieke onderwerpen aangedragen. Van het inspraakmoment is een verslag gemaakt, dat naar de deelnemers en hun mantelzorgers is toegestuurd, en waar men desgewenst opmerkingen bij kon maken. Daarvan is geen gebruik gemaakt.

Men is heel enthousiast over het aanbod op de Emsterhof, de entourage en de wijze van begeleiding. Er is veel waardering voor het team en de sfeer op de zorgdagen. Ook het koffiemoment voorafgaand met vaak de mantelzorgers en deelnemers samen wordt erg gewaardeerd. Voor de mantelzorgers geeft dit gelegenheid om, vaak later buiten, ervaringen met elkaar uit te wisselen en dat is waardevol. En er is opnieuw enthousiast meegedacht over een mogelijke invulling van het middagprogramma met excursies, sprekers en dergelijke. Het geanonimiseerde sfeerbeeld na een zorgdag, dat iedere zondag naar mantelzorger/deelnemer wordt gestuurd, wordt erg gewaardeerd. Zo heeft ook het thuisfront een idee wat er op een dag aan de orde is gekomen. Vooral op dezelfde manier doorgaan, is de belangrijkste uitkomst van de inspraakbijeenkomsten. Een actie naar aanleiding van een aandachtspunt van een van de deelnemers betreft een schrikdraad vlak boven de grond waarmee de jonge hond op het erf wordt gehouden. Deze draad wordt naar aanleiding hiervan op zorgdagen weggehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De twee inspraakmomenten waren weer waardevol, ook al omdat we dan ruim de tijd hebben om gezamenlijk als team met deelnemers, mantelzorgers en vertrouwenspersoon nog eens vast te stellen hoe het gaat en of er aparte aandachtspunten zijn. En het waren ook vooral weer gezellige samenzijnen, waarbij er na de formele vergadering geanimeerd is nagepraat met ons, met elkaar, met de vertrouwenspersoon onder het genot van een hapje en een drankje. De aanwezigheid van de vertrouwenspersoon wordt gewaardeerd.

Bij de vaste bespreekpunten kwamen ook in 2025 weer dezelfde reacties uit de groep: de sfeer en de wijze van begeleiding door het team worden enorm gewaardeerd, men (ook de mantelzorgers) voelt zich heel erg welkom, ook al door een klein detail: bij aankomst halen we de deelnemers al buiten op. Ook de begeleiding door drie aanwezige teamleden op zes deelnemers geeft een heel vertrouwd en veilig gevoel. Het verslag met het sfeerbeeld dat de deelnemers/mantelzorgers na iedere zorgdag ontvangen vindt men heel fijn, het geeft een mooi beeld van wat er op de dag is gedaan, en ondanks het anonieme karakter herkent men vaak wel uitspraken van het eigen familielid. Door enkele partners worden de sfeerbeelden ook naar de kinderen doorgestuurd, zodat zij ook kunnen meebelevan wat de ouder doet.

Men sprak veel waardering uit naar de inspanningen van het team om iedere keer weer een gevarieerd programma neer te zetten. En naar de zorgboer, die elke lunch voorziet van een andere bijzondere zelfgemaakte soep.

Een voor ons verrassend zorgpunt dat door een deelnemer werd genoemd was de tijdelijke schrikdraad op de grond om de jonge hond op het erf te houden. Ook al lag deze plat op een mat en begeleidden we deelnemers er zorgvuldig overheen. Het was nog niet eerder genoemd tijdens de wandelingen (dat zou nog beter zijn), toch fijn dat zo'n zorg wel tijdens een inspraakmoment naar voren komt. Naar aanleiding hiervan is en wordt deze draad op zorgdagen weggehaald. En het zet ons als begeleiders nog meer op scherp: iets wat wij niet als obstakel zien kan door een deelnemer wel zo worden ervaren, dus blijven vragen of en hoe het gaat.

We gaan in 2026 op dezelfde manier door met het proces van inspraak, dit bevalt zo prima. Er zijn geen specifieke leer- en/of verbeterpunten. En de suggesties voor programmaonderdelen en excursies door deelnemers en mantelzorgers gaan we zeker overwegen.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Eind december hebben we de vragenlijsten voor de tevredenheidsmeting uitgezet onder de zes deelnemers en hun mantelzorgers. We hebben zes ingevulde vragenlijsten teruggekregen. Het is een gestandaardiseerde vragenlijst, toegespitst op onze specifieke doelgroep. Er wordt gevraagd naar de tevredenheid over de verkregen informatie, de begeleiders en begeleiding, de activiteiten die worden aangeboden, de bereikbaarheid en omstandigheden op de Emsterhof, de sfeer en het contact met de andere deelnemers, de inspraakmogelijkheden, welk rapportcijfer men de activiteiten en begeleiding op de Emsterhof geeft, en hoe dit cijfer kan worden verbeterd.

Wij zijn heel blij met de hele grote mate van tevredenheid die de deelnemers en hun mantelzorgers ook dit jaar weer via de vragenlijsten hebben teruggekoppeld naar de Emsterhof. Aan zowel de geboden activiteiten als de geboden begeleiding heeft men gemiddeld ruim het cijfer 9 toegekend. Er zijn, behalve voor externe sprekers, geen suggesties voor verbeteringen gedaan (hier wordt 'niet van toepassing' geantwoord), en men is heel tevreden over de bij de meting uitgevraagde onderwerpen.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De tevredenheidsmeting is na het inspraakmoment in december op papier uitgedeeld aan de mantelzorgers, en later ingevuld door deelnemer en mantelzorger gezamenlijk. Het mocht uiteraard anoniem worden ingeleverd. In alle gevallen zijn de ingevulde lijsten persoonlijk aan ons overhandigd. Gezien onze kleine deelnemersgroep zou volledig anoniem, als slechts een enkeling dat doet, waarschijnlijk ook niet goed lukken.

De uitkomsten waren niet verrassend, iedereen is heel positief, met zeer veel waardering voor de toegewijde begeleiding door het team en voor het geboden programma. Er zijn weer hele hoge cijfers uitgedeeld voor begeleiding en zorgaanbod. De enige vraag die door een aantal open is gelaten (of met nee geantwoord), is de vraag over of men mee kan beslissen over nieuwe deelnemers. Iemand heeft daar geantwoord: dat is aan de begeleiders. De beslissing om een nieuwe deelnemer wel of niet te plaatsen nemen we inderdaad als team. Daarbij zijn de inclusiecriteria leidend en, vanuit de proefdagen en de interactie met onze vaste deelnemers, ons gevoel of iemand in de groep kan passen. Dat bevalt goed en blijven we op deze manier doen.

Wij kunnen uit de tevredenheidsmeting alleen maar concluderen dat ons specifieke zorgaanbod in een behoefte voorziet, en dat de uitvoering door ons als team binnen de gezellige setting van boerderijlandgoed de Emsterhof tot grote tevredenheid leidt. Wij zijn zelf ook heel blij met onze deelnemersgroep en hun mantelzorgers, de gezamenlijke gesprekken, de mooie verhalen en gedeelde levenswijsheden. In 2026 gaan we op dezelfde wijze door.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Er zijn net als in voorgaande jaren ook in 2025 geen meldingen en incidenten geweest.

Wat de kans op ongelukken al erg verkleint, is dat er op zorgdagen door deelnemers niet met machines of werktuigen wordt gewerkt. Ons belangrijkste aandachtspunt is valpreventie. Door de leeftijd en het proces van dementie is er bij sommige deelnemers sprake van afnemende stabiliteit bij het opstaan en/of lopen. Daar letten we altijd heel goed op. Iemand met deze problemen laten we niet zonder begeleiding opstaan, of zonder diens stok of rollator lopen. Ook als men zegt 'het gaat wel hoor'. We merken dat mensen het dan stiekem toch wel waarderen dat we zo zorgzaam zijn. Bij wandelingen worden deelnemers altijd goed in de gaten gehouden en persoonlijk begeleid (zodanig 'aan de arm') waar dat nodig is. Ook wordt gezorgd dat er op zorgdagen geen voorwerpen op het erf aanwezig zijn waar een deelnemer mogelijk over zou kunnen struikelen (zo is er geen tijdelijke erfafscheidingsdraad voor de jonge hond op zorgdagen).

Bij dementie kan er sprake zijn van ongewenst gedrag. Dat is op de Emsterhof ook dit jaar niet voorgekomen. Omdat we slechts zes deelnemers per zorgdag hebben, en altijd minimaal twee aanwezige begeleiders op de groep, kunnen we veel persoonlijke aandacht geven. Bij het ophalen van de deelnemer bij aankomst buiten krijgen we al gelijk een indruk van diens stemming (en fysieke gesteldheid). En horen we eventuele bijzonderheden van de mantelzorger die de deelnemer brengt. En daar houden we dan in de begeleiding rekening mee. Zoals een deelnemer eerst de gelegenheid geven om iets vertrouwelijk of in de groep te delen waar hij of zij mee zit.

Alles voorkomen, bijvoorbeeld bij wandelingen, kan natuurlijk niet, er moet ook 'geleefd' kunnen worden. Maar met deze persoonsgerichte aanpak gaan we door en hopen we dat ook in 2026 meldingen en incidenten afwezig blijven.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het voornemen om de evaluaties van de begeleidingsplannen enkele weken eerder uit te voeren dan de tevredensheidsmeting en het inspraakmoment in december is niet gelukt. De evaluaties van de begeleidingsplannen zijn in januari '26 uitgevoerd. Maar in elk geval niet helemaal rond de data van de andere terugkoppelingen van deelnemers in december. Het voelt toch allemaal nog steeds dubbelop, zowel voor de mantelzorgers als voor ons als team. Dat komt omdat we door het jaar heen al zulke korte lijnen hebben met elkaar. De evaluatiegesprekken voegen in onze beleving alleen iets toe omdat de gesprekken bij de deelnemer thuis worden gehouden, en daardoor ook meer zicht komt op het functioneren van de deelnemer in de thuissituatie.

De actielijst kende een goede voortgang, de acties zijn allemaal uitgevoerd, en de actielijst heeft een functie gehad als reminder om relevante acties tijdig of soms iets later uit te voeren. Er zijn geen specifieke leer- of verbeterpunten om toe te voegen aan de actielijst.

Ik wil wel een reflectie toevoegen. Bij de start van onze zorgboerderij hebben we heel veel gehad aan het kwaliteitssysteem en nog steeds houdt het ons scherp om de goede dingen te doen. Voor ons als hele kleinschalige zorgaanbieder, op één dag in de week aan zes vaste deelnemers van een specifieke doelgroep, voelt het verantwoord van alle acties die bij het kwaliteitssysteem horen soms ook wel als een overkill. Voorop staat immers dat we onze deelnemers een interessante dag willen bieden, met veel oog voor veiligheid uiteraard. Daar doen we als team met plezier onze uiterste best voor. Het vraagt best veel inspanning bij het voorbereiden van het programma voorafgaand aan de dag, en ook erna door het verslag van de zorgdag dat we iedere keer maken voor het thuisfront. Dat zijn onze eigen keuzes, we willen een zorgdag met veel kwaliteit bieden. Het zou fijn zijn als binnen kwaliteitssystemen iets meer rekening kan worden gehouden met de schaal van de zorgaanbieder, en/of meer van 'middel'-voorschriften naar 'output'-metingen (hoe goed pakt het zorgaanbod uit voor de deelnemers) kan worden gegaan. En minder van 'afvinklijstjes'.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen ons blijven inzetten om op kleinschalige wijze een interessant en leuk programma te bieden aan mensen met lichte of matige dementie die thuis wonen, en die nog steeds een brede interesse hebben en graag informatie willen blijven vergaren en nieuwe indrukken opdoen.

En we willen in 2026 gaan kijken of we de opzet van vergelijkbare initiatieven voor deze doelgroep in de regio kunnen ondersteunen. En daarvoor o.a. ons ondersteunende zorgnetwerk benutten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het komende jaar willen we blijven doen wat we in 2025 verder hebben ontwikkeld: een interessant dagprogramma bieden aan breed geïnteresseerde mensen met lichte tot matige dementie. Het aantal van maximaal zes deelnemers per dag willen we handhaven, deze kleinschaligheid is voor iedereen prettig. Daarbij willen we zorgen dat er een of twee mensen op de wachtlijst staan, om bij onverhoopt afscheid moeten nemen van een deelnemer toch een substantiële groep over te houden. Hiervoor zullen we de casemanagers uit ons netwerk benaderen.

We blijven ons richten op persoonlijke aandacht en veiligheid. En op een fijne omgeving, waarbinnen iedereen zich vertrouwd, gehoord en gerespecteerd voelt. Indien mogelijk zullen we weer vaker een excursie buiten de Emsterhof doen, en daarvoor eventueel een extra vrijwilliger aanzoeken. Als er vanuit de deelnemersgroep nieuwe programmawensen gedurende het jaar komen, proberen we daar ook op in te spelen.

Kortom: onze deelnemers en hun mantelzorgers dezelfde kwaliteit van zorg blijven bieden als in het afgelopen jaar, onze deelnemersgroep op peil houden, en onze professionaliteit via ons netwerk en kenniskanalen onderhouden en waar mogelijk verder versterken.

8.3 Plan van aanpak

Wij houden dezelfde doelstellingen als in 2025 en, omdat met de wijze waarop we werken de doelstellingen op een hele prettige manier bereikt blijken te worden, willen we hier vooral mee doorgaan in het komende jaar. Dat wil zeggen: de kleinschaligheid van maximaal zes deelnemers in de eigen boerderij, met een studiegroepkarakter in de ochtend, gezellig samen lunchen, siësta en wandeling, excursie, documentaire, presentatie, museumbezoek of nog anders in de middag. Zorgen voor een wachtlijst een tot twee personen opstaan. Externe sprekers blijven zoeken, die iets interessants of bijzonders te brengen hebben voor onze middagprogramma's. En desgewenst een extra vrijwilliger aantrekken, die mee kan gaan op excursies buiten de Emsterhof.

Daarnaast willen we in 2026 gaan kijken of we de opzet van vergelijkbare initiatieven voor deze doelgroep in de regio kunnen ondersteunen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Wij voldoen aan de huidige norm. Wij hebben geen personeel en daarmee geen organisatie van intern toezicht.

Jaarlijks evaluatiegesprek met iedere vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)
Actie afgerond op: 29-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het evaluatiegesprek met onze enige vrijwilliger heeft plaatsgevonden.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)
Actie afgerond op: 29-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben de veranderingen gecheckt en voldoen inmiddels aan de gewijzigde normen.

Jaarlijkse wettelijk verplichte controles apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)
Actie afgerond op: 19-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er worden geen apparaten en machines door zorgcliënten gebruikt. Derhalve geen specifieke en aanvullende keuringen bovenop de wettelijke keuringen waar een gewoon landbouwbedrijf ook aan moet voldoen (zoals de APK. Planning: Er wordt geen verandering voorzien in de aard en de bezigheden van onze zorgcliënten. Het huidige beleid t.a.v. periodieke controles wordt ongewijzigd voortgezet.

Registratie ongediertebestrijding wanneer en door wie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

Actie afgerond op: 19-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: Afgelopen jaar: Ongediertepreventie en -bestrijding vindt in eigen beheer (door de zorgboer) plaats, aan de hand van het ongedierte bestrijdingsplan. De aandacht lag afgelopen jaar vooral bij preventie en de monitoring. Preventie door er zo goed mogelijk voor te zorgen dat voer afgeschermd en afgesloten wordt opgeslagen en weinig resten in de stal en op het erf aanwezig zijn. Aanvullend hebben we in het afgelopen jaar een paar boerderijkatten aangeschaft. De monitoring op eventuele aanwezigheid van muizen en ratten vindt plaats met behulp van z.g.n. lokdozen met voer, aangevuld met vangkooitjes en klemmen bij relevante opslag- en schuilplaatsen. Daarnaast vinden periodiek visuele observaties in stallen en op het erf plaats in de donkerperiode met behulp van een nachtzichtkijker. Deze lieten zien dat de plaagdierdruk afgelopen jaar gering was. Planning: De ongediertebestrijding vraagt op dit moment op De Emsterhof geen speciale aandacht. Vinger aan de pols houden en goed monitoren zijn voor het aankomende jaar de belangrijkste activiteiten.

Inspraakmoment deelnemers/mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

Actie afgerond op: 19-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: In december 2025 hebben we met alle deelnemers en mantelzorgers en de vertrouwenspersoon erbij een tweede inspraakmoment gehouden. Hiervan is een verslag gemaakt.

Evaluaties begeleidingsplannen deelnemers niet rond zelfde moment als tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

Actie afgerond op: 19-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: Data tevredenheidsmeting en evaluaties liggen enkele weken uiteen.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

Actie afgerond op: 29-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: We voldoen aan de huidige normen.

In samenspraak met deelnemers/mantelzorgers vaker een interessante externe sprekers naar de Em sterhof halen voor het middagprogramma.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)
Actie afgerond op: 29-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben in 2025 diverse interessante externe sprekers gehad, over uiteenlopende onderwerpen.

Jaarlijkse tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)
Actie afgerond op: 19-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de afsluitende zorgdag en tevens inspraakmoment zijn ook de vragenlijsten voor de tevredenheidsmeting uitgedeeld en retour ontvangen.

Jaarlijkse update BHV-certificaat

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)
Actie afgerond op: 02-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: BHV-certificaat vanaf 2-10-2025 weer een jaar geldig.

Nieuwe VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)
Actie afgerond op: 01-10-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Foutief ingevoerd. De actie voor 2028 blijft staan.

RI&E opnieuw uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)
Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is opnieuw een RI&E uitgevoerd.

Tweejaarlijkse controle brandblussers door REOB gecertificeerd bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)
Actie afgerond op: 17-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe brandblussers besteld in plaats van controle.

Nieuwe VOG zorgboeren Emsterhof

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)
Actie afgerond op: 17-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgiftedatum VOGs 17-9-2025

Voldoen aan Zoönosenkeurmerk GD

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)
Actie afgerond op: 09-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: De schapen zijn gevaccineerd tegen Q-koorts en het Zoönosenkeurmerk is opnieuw behaald .

Inspraakmoment deelnemers/mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)
Actie afgerond op: 11-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op 11 juli '25 heeft het eerste inspraakmoment plaatsgevonden. Hiervan is een verslag gemaakt.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)
Actie afgerond op: 26-02-2025 (Afgerond)

Jaarlijks evaluatiegesprek met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)
Actie afgerond op: 14-02-2025 (Afgerond)

Plan van Aanpak RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)
Actie afgerond op: 14-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

Korte toetsing n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

Inspraakmoment deelnemers/mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

Op zorgdagen geen draad op grens van erf om jonge hond tegen te houden

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

Voldoen aan Zoönosenkeurmerk GD

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

Jaarlijkse update BHV-certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

Jaarlijks evaluatiegesprek met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

Evaluaties begeleidingsplannen deelnemers niet rond zelfde moment als tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

Onderwerpen en activiteiten in ons aanbod mede afstemmen op de achtergronden, interesses en mogelijkheden van nieuwe deelnemers. En zorg voor een goede balans voor de deelnemers tussen activering en ontspanning (deelnemers regelmatig polsen aan einde van een zorgdag).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

Registratie ongediertebestrijding wanneer en door wie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

Jaarlijkse wettelijk verplichte controles apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

Jaarlijks evaluatiegesprek met iedere vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

Af en toe interessante, bijzondere externe sprekers blijven zoeken voor het middagprogramma

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

Vertrouwenspersoon uitnodigen bij een eventueel afscheid van een deelnemer (en diens mantelzorger)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

Zonodig een extra vrijwilliger aanzoeken bij excursies buitenshuis

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

Intervisiebijeenkomst van BEZIG volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

Een passende training De-escaleren zoeken en volgen (zorgboerin en vrijwilligster).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

Streven naar een wachtlijst met één of twee personen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

In 2026 gaan kijken of we de opzet van vergelijkbare initiatieven voor deze doelgroep in de regio kunnen ondersteunen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

Tweejaarlijkse controle brandblussers door REOB gecertificeerd bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

Nieuwe VOG zorgboer(in) aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

RI&E opnieuw uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)

Jaarlijks evaluatiegesprek met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De jaarlijkse evaluatiegesprekken met deelnemers hebben in januari 2026 plaatsgevonden.

Wijziging KvK-nummer doorgeven aan onze vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Nieuwe KvK-nummer en AGB-code opnemen in het format voor Deelnemersovereenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Nieuwe KvK-code en AGB-code in Deelnemersovereenkomst opnemen

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Mantelzorgers/wettelijk vertegenwoordigers via brief op de hoogte stellen van de nieuwe KvK-code en AGB-code. Waar nodig nieuwe overeenkomsten opstellen.

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Deze staat er dubbel in

Deelnemers/wettelijk vertegenwoordigers/zorggroep op de hoogte stellen van nieuwe KvK-nummer en evt. gevolg voor overeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Doorgeven nieuwe KvK-nummer aan onze verzekeraars voor opname in onze Bedrijfsaansprakelijkheids- en Inzittendenverzekeringen.

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Nieuwe KvK-nummer opnemen in het Voorbeeld Vrijwilligersovereenkomst

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Emsterhof (3054)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026