

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

de Emsterhof

Zorgboerderij de Emsterhof

Locatienummer: 2609



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiars	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

de Emsterhof

Registratienummer: 2609

Brinkerweg 27, 8166 GD Emst

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60620994

Website: <https://www.emsterhof.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij de Emsterhof

Registratienummer: 2609

Brinkerweg 27, 8166 GD Emst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij zijn Sjoerd en Martien Bokma en wonen op boerderij de Emsterhof aan de oostkant van het dorpje Emst. Wij houden op ons bedrijf op extensieve wijze zoogkoeien, schapen en paarden. Al jarenlang hebben wij de wens om op ons mooie plekje een kleinschalige zorgtak voor dagbesteding in landelijke sfeer te realiseren. In 2021 hebben wij het roer omgegooid en de omschakeling naar zorgboerderij in gang gezet. Begin 2022 zijn we (aspirant)lid geworden van de Federatie Landbouw en Zorg en BEZIG. En daarna is hard gewerkt aan het treffen van alle noodzakelijke voorbereidingen die komen kijken bij het opzetten van kleinschalige zorg op de boerderij. In november 2022 is de beschrijvende fase van het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' goedgekeurd, en waren de benodigde vergunningen en verzekeringen geregeld.

Als doelgroep richten wij ons op dagbesteding voor mensen met (lichte) dementie, die het leuk vinden om in een landelijke omgeving op ongedwongen wijze, naar eigen wens en behoefte, mee te doen aan het leven op en in de boerderij. Dat kunnen zowel binnen- als buitenactiviteiten zijn. Maar ontspannen genieten van het uitzicht over het vee, de boomgaarden en de natuur hoort daar natuurlijk ook bij. Niets moet, een fijne en zingevende dagbeleving, daar gaan we voor.

In 2023 hopen we de eerste deelnemers te kunnen begroeten. We zijn er klaar voor en hebben er in elk geval veel zin in!

Hartelijke groet,

Martien Bokma-Bakker

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

In en om onze boerderij is het heerlijk vertoeven. Tijdens de lammerperiode staan de ooien met hun lammeren in de ruime hooiberg (steltenberg). Onze brandrode zoogkoeien kunnen het hele jaar door buiten zijn, na het afkalven weiden ze een aantal maanden samen met hun kalveren, een prachtig gezicht. Ook hebben we paarden en pony's en enkele kippen op de boerderij. En verder zijn er op ons 12 hectare grote land boomgaarden en een moestuin, akkerland, wandelpaden, natuur en een stukje bos.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Er waren in 2022 nog geen deelnemers op de zorgboerderij. Het afgelopen jaar heeft vooral in het teken gestaan van het treffen van de voorbereidingen, zoals het gaan voldoen aan het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' en de andere noodzakelijke voorbereidingen voordat met de kleinschalige zorgtak op onze boerderij kon worden begonnen. Zoals het verkrijgen van de juiste omgevingsvergunning, het afsluiten van de benodigde verzekeringen en dergelijke.

Het uitwerken van het kwaliteitssysteem was een hele klus, maar ook een zinvolle bezigheid. Het kwaliteitssysteem geeft houvast in de voorbereiding van allerlei zaken waar een startende zorgboerderij mee te maken krijgt. Daarin hebben we bijvoorbeeld beschreven op welke doelgroep we ons richten (mensen met lichte dementie), wat ons zorgaanbod zal zijn (dagbesteding met groepsbegeleiding op twee dagen in de week), en ook welke grenzen er zijn aan de zorg die wij kunnen bieden. Het kwaliteitssysteem dwingt ons om daar vooraf goed over na te denken. Het is de bedoeling dat we als zorgboerin en -boer zelf de begeleiding verzorgen, aangevuld met op dit moment één vrijwilliger. In 2022 zijn de verklaringen omtrent gedrag voor de zorgboer en -boerin en de vrijwilliger verkregen. Daarnaast zijn binnen het kwaliteitssysteem allerlei processen en protocollen uitgewerkt, zoals voor het intakegesprek, de zorgovereenkomst, het begeleidingsplan en de inspraak-/evaluatiemomenten en tevredenheidsmetingen voor deelnemers en hun eventuele mantelzorgers/vertegenwoordigers. Er is een protocol gemaakt voor de privacybescherming van deelnemers, vrijwilligers en gegevensdossiers. Het klachtenreglement voor deelnemers is gereed en te vinden op de website van de Emsterhof via zorgboeren.nl. Er is een Risico-inventarisatie en -evaluatie (de RI&E voor zorgboerderijen) uitgevoerd. Er zijn allerlei protocollen voor hygiëne en veiligheid tijdens de dagbesteding op de boerderij opgesteld.

In augustus 2022 zijn alle schapen gevaccineerd tegen Q-koorts en is het Zoönosenkeurmerk van de GD verkregen. In augustus heeft de zorgboerin ook het BHV-certificaat behaald. Eind november 2022 heeft de gemeente Epe de omgevingsvergunning voor kleinschalige dagbesteding op onze boerderij verleend. En in dezelfde maand heeft het kwaliteitsbureau van de Federatie Landbouw en Zorg de beschrijvende fase van het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' van de Emsterhof goedgekeurd.

Eind 2022 is er ook een oriënterend gesprek geweest met de Coöperatie Boer en Zorg. Dit om te verkennen of eventuele raamcontracten met gemeenten (Zorg in Natura) voor onze boerderij via lidmaatschap van de Coöperatie zouden kunnen lopen. Daaruit kwam als actiepunt naar voren om, met de diverse maatschappelijke-zorg gerelateerde vooropleidingen waar de zorgboerin over beschikt, te opteren voor een vakbekwaamheidsbewijs via een EVC-traject.

Onze focus zal liggen op (het werven van) deelnemers via PGB of voor eigen rekening. Daarbij gaan we ook verkennen of het ontvangen van mensen met dementie als buitenlocatie van een zorginstelling in de omgeving mogelijkheden zou kunnen bieden. Als ondersteuning van de werving hebben we in 2022 een folder gemaakt met daarin een beeld van onze boerderij en de ideeën hoe we de dagbesteding vorm willen geven. Deze folder is als bijlage toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Folder de Emsterhof

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod op de boerderij richt zich op mensen met lichte dementie (in de zorgregio MIJOV is dit de indicatie Begeleiding Groep Duurzaam). Wat financiering van de zorg betreft, focussen we op deelnemers die een PGB hebben of op eigen kosten willen deelnemen. Daarnaast verkennen we de mogelijkheid van het bieden van een buitenlocatie voor een zorginstelling die dan met haar eigen cliënten voor een leuke dagbesteding bij ons op de boerderij komt. De dagbesteding voor mensen met lichte dementie zal in en rond de bestaande boerderij plaatsvinden, in huiselijke sfeer. In de boerderij, waar ook de zorgboer en -boerin wonen, staan de grote boerderijkeuken ter beschikking, de knusse woonkamer op de voormalige deel, en andere faciliteiten.

Het afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van het voor het eerst opzetten van ons kwaliteitssysteem. Daarin staat beschreven hoe we de kwaliteitscyclus en het kwaliteitssysteem willen toepassen en gebruiken. Daarvoor hebben we allerlei processen beschreven en protocollen opgesteld en voor toetsing ingediend. Het toetsingsproces gaf diverse nuttige inzichten, zoals het goed nadenken over grenzen aan de zorg, het belang van een ondersteunend netwerk en andere aandachtspunten binnen de kwaliteitscyclus. In 2022 waren er nog geen deelnemers. Zodra dit wel het geval is, zullen in toekomstige werkteambesprekingen aandachtspunten in het zorgproces worden benoemd, geëvalueerd en waar nodig aangepast. Een actuele actielijst zal de uitvoering ervan ondersteunen. In november '22 is de beschrijvende fase van het kwaliteitssysteem getoetst en goedgekeurd.

We hebben als ondersteunend netwerk een persoon bereid gevonden die zorgprofessional bij een grote organisatie is, en veel kennis en kunde heeft van de doelgroep. Deze is bereid mee te denken en te adviseren over specifieke vragen en/of situaties in relatie met de zorgtak op onze boerderij, en daar zijn wij blij mee. Van dit klankbord hebben we in 2022 al gebruik gemaakt bij de bespreking van de dagbesteding voor de beoogde doelgroep, en maken we ook in de toekomst graag gebruik van in voorkomende gevallen (en minimaal een keer per jaar).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De inspanning om het kwaliteitssysteem op te zetten was de rode draad in het afgelopen jaar, en dat heeft veel invloed gehad. Het was enerzijds hard werken, anderzijds hebben we veel geleerd van wat er allemaal komt kijken bij het starten van een zorgboerderij, de zorgprocessen, de benodigde vergunningen, verzekeringen en certificaten, de relevante wet- en regelgeving en dergelijke. Hierdoor gaan we naar ons idee goed beslagen ten ijs 2023 in.

Belangrijkste doelstelling van het voorgaande jaar was om het kwaliteitssysteem op te zetten. Deze doelstelling is met de goedkeuring van de beschrijvende fase behaald. Nu kunnen we verder werken aan het behalen van het gehele keurmerk eind 2023.

Wat het werven van deelnemers betreft hebben we meer inzicht gekregen in mogelijkheden en eventuele onmogelijkheden, o.a. door de contacten met de gemeente Epe en met de Coöperatie Boer en Zorg. Het daadwerkelijk kunnen werven van deelnemers vormt het belangrijkste speerpunt voor de komende tijd.

We zijn blij met ons ondersteunend netwerk, en gaan hier in 2023 graag verder ervaring mee opdoen en van leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2022 waren er nog geen deelnemers op de zorgboerderij. Als doelgroep richten we ons op dagbesteding voor mensen met lichte dementie, in de vorm van groepsbegeleiding. Indicatie zorgzwaarte: Begeleiding Groep Duurzaam volgens de zorgregio MIJOV, voor deelnemers vanuit de Wmo.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2022 waren er nog geen deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Omdat er in 2022 nog geen deelnemers waren op de boerderij, is de vrijwilliger die we al hebben nog niet van start gegaan. Wel hebben we deze persoon als klankbord gebruikt bij het opstellen van het kwaliteitssysteem, en heeft ze meegewerkt aan het opzetten van PR (folder, website). Deze vrijwilliger zal, zodra er deelnemers zijn, meehelpen bij het opzetten en uitvoeren van zorggerelateerde activiteiten op de boerderij (zoals gezamenlijk lunch bereiden, geheugentrainingen, diergelateerde activiteiten). Hiervoor heeft zij 7 uren per twee weken beschikbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben geen personeel of stagiairs. De inzet van onze vrijwilliger als klankbord bij de opzet van processen en bij de PR, o.a. het voorbereiden van een folder en website, was constructief, prettig en waardevol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen waren in 2022 gericht op het opzetten van het kwaliteitssysteem en het behalen van de daarvoor benodigde certificaten. En tevens op het verkrijgen van de benodigde kennis en informatie voor het opzetten van de zorgboerderij met de betreffende doelgroep. Deze opleidingsdoelen zijn behaald.

BHV-certificaat Deze training is in augustus door de zorgboerin gevolgd en met goed gevolg afgesloten.

Bijeenkomsten BEZIG In maart en in oktober is deelgenomen aan de algemene ledenvergaderingen van Boer en Zorg in Gelderland (BEZIG). In de laatste ALV kwam het thema rouwverwerking bij deelnemers van zorgboerderijen aan de orde.

Webinar Kwaliteitskader In maart is deelgenomen aan de bespreking van het nieuwe kwaliteitskader voor de zorglandbouw met de negen kernwaarden.

Kwaliteitssysteem In maart en in september is deelgenomen aan de webinars waarin uitleg is gegeven over het kwaliteitssysteem van FLZ. In november is de cursus 'schrijven van het jaarverslag' online gevolgd.

Alzheimer netwerk Oost-Veluwe Vanaf voorjaar 2022 ben ik als vrijwilliger gaan meedraaien in de maandelijkse bijeenkomsten van het Alzheimer Trefpunt Apeldoorn. Het trefpunt (voorheen Alzheimer Café) is gericht op mensen met dementie, hun mantelzorgers en andere betrokkenen, zowel voor het overdragen van kennis en informatie als voor het bieden van sociale contacten.

Dementietheater In juni is door zorgboerin en vrijwilligster deelgenomen aan een voorstelling van het Dementietheater in Amersfoort.

Week van de zorglandbouw In de week van de zorglandbouw (3-6 okt) heeft de zorgboerin diverse webinars gevolgd, onder andere over dementie, de toolkit met de kernwaarden, werken met dieren op de zorgboerderij, en de afsluitende bijeenkomst.

Andere zorgboerderijen In 2022 is een tweetal zorgboerderijen met dezelfde doelgroep bezocht, en heeft de zorgboerin op een ervan een dag mee mogen lopen. Daarbij is veel kennis opgedaan over wat er komt kijken bij deze doelgroep op de zorgboerderij, hoe men het aanpakt, zijn er waardevolle tips ontvangen en do's en don'ts onder onze aandacht gebracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Belangrijk kwalificatiedoel is om, met de diverse vooropleidingen waar de zorgboerin over beschikt, te opteren voor een vakbekwaamheidsbewijs via een EVC-traject. Daarmee wordt gegarandeerd dat deelnemers op de boerderij met goede zorginhoudelijke kennis worden begeleid.

Daarnaast zal de jaarlijkse BHV-herhaling worden gevolgd. En is het belangrijk om ontwikkelingen op het vakgebied te volgen, zowel ten aanzien van wet- en regelgeving voor zorgboerderijen en andere ontwikkelingen binnen de branche, als ten aanzien van kennisontwikkeling over (mensen met) dementie. Dat zal gebeuren via het bijwonen van ledenvergaderingen van BEZIG en het volgen van relevante webinars

en congressen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In het afgelopen jaar zijn belangrijke scholings- en opleidingsdoelen behaald, zoals het BHV-certificaat, en is gelijktijdig met de opzet van het kwaliteitssysteem, via gesprekken met andere zorgboeren en online congressen, veel kennis verworven over het opzetten en starten van een zorgboerderij.

Belangrijk kwalificatiedoel is dat de zorgboerin opteert voor een vakbekwaamheidsbewijs via een EVC-traject. De actie hiertoe wordt begin 2023 in gang gezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2022 waren er nog geen deelnemers op de zorgboerderij.

Zodra er deelnemers zijn, zullen de begeleidingsdoelen worden vastgelegd in een individuele begeleidingsplan. Daarin wordt omschreven wat de fysieke, sociale en mentale doelen van de deelnemer zijn. In het begeleidingsplan worden ook andere individuele afspraken opgenomen, zoals over medicatie, het gebruik van gereedschappen, contact met dieren, vervoer en dergelijke.

Ten minste één keer per jaar wordt het begeleidingsplan geëvalueerd met de deelnemer/mantelzorger en indien nodig bijgesteld. Bij de evaluatie zullen de volgende onderwerpen aan de orde komen: hoe ervaart de deelnemer de zorgboerderij in algemene zin; welke ontwikkelingen heeft hij/zij doorgemaakt ten opzichte van de doelen en zijn er andere doelen voor de navolgende periode; hoe ervaart de deelnemer de begeleiding; hoe vond de deelnemer de uitgevoerde activiteiten en wat wil hij/zij de komende periode graag doen; en concreet de afspraken die voor de komende periode worden gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Niet van toepassing. In 2022 waren er nog geen deelnemers op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Niet van toepassing. In 2022 waren er nog geen deelnemers op de boerderij. Wel hebben we de protocollen voor inspraak en agendapunten die aan de orde moeten komen, voorbereid. Minimaal één keer per kwartaal wordt een inspraakmoment met deelnemers en hun mantelzorgers/vertegenwoordigers gehouden. Onderwerpen voor de inspraak zijn onder andere de huisregels, de veiligheid en hygiëne, eten en drinken, de inrichting van de ruimten voor de dagbesteding, de geboden activiteiten, de begeleiding, de aanwezigheid dieren, en de

communicatie met deelnemers/mantelzorgers/vertegenwoordigers. Daarnaast kunnen onderwerpen vanuit de deelnemers zelf worden aangedragen. Aan het eind van het inspraakmoment worden de aandachts- en bespreekpunten voor het zorgteam samengevat. Het zorgteam zal dan nadenken over gewenste acties en deze in gang zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Niet van toepassing. In 2022 waren er nog geen deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In 2022 waren er nog geen deelnemers. Wel hebben we het protocol en de vragenlijsten voor de tevredenheidsmeting uitgewerkt.

Er zal één keer per jaar een schriftelijke tevredenheidsmeting onder deelnemers en hun mantelzorgers/vertegenwoordigers plaatsvinden. Daarin wordt geëvalueerd hoe tevreden de betreffende personen zijn over de opzet en werkwijze op de Emsterhof. De tevredenheidsmeting gaat in op de verstrekte informatie, de begeleiders, de begeleiding, de activiteiten, de andere deelnemers (anoniem), en de inspraak. Ook wordt gevraagd naar suggesties voor verbeteringen. De resultaten van de tevredenheidsmeting zullen worden besproken in het zorgteam en kunnen aanleiding zijn voor gerichte verbeteracties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Niet van toepassing. In 2022 waren er nog geen deelnemers op de Emsterhof.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Niet van toepassing. In 2022 waren er nog geen deelnemers op de boerderij. Wel hebben we procedures opgesteld voor het handelen in geval van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen, en voor de registratie en procedure in geval van meldingen van incidenten. De zorgboerderij heeft tevens een eigen klachtenreglement voor deelnemers. Voor de toekomstige deelnemers is een uitdeelbrief over de klachtenprocedure opgesteld, die zal worden toegelicht en uitgedeeld bij het contractgesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voldoen aan Zoönosenkeurmerk GD

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 07-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zoönosenkeurmerk is behaald.

Registratie ongediertebestrijding wanneer en door wie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is professionele ongediertebestrijding ingeschakeld. Deze heeft een risico-inventarisatie gemaakt van erf en stallen. Aan de hand daarvan is een plan van aanpak opgesteld, met de focus op niet-chemische bestrijding om belasting van andere wilde fauna op ons erf en omgeving te voorkomen. Dit plan van aanpak is door ons in uitvoering genomen.

Jaarlijkse wettelijk verplichte controles apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Betreft de verplichte APK-keuring van de auto bestemd voor vervoer van deelnemers. Dit is gebeurd. Verder geen wettelijk verplichte keuringen van toepassing.

Controle BHV/EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 15-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Verbandkoffers zijn gecontroleerd.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 15-09-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Actie is vervangen door 2 jaarlijkse controle brandblussers door REOB gecertificeerd bedrijf, eerste keer medio 2023.

'Ontwikkel' een ondersteunend netwerk. Dit is nodig wanneer u gaat werken met deelnemers (nog nu niet aanwezig)

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

Actie afgerond op: 05-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er is een ondersteunend netwerk ontwikkeld met een zorgprofessional met ruime ervaring met de doelgroep.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)

Pas de werkbeschrijving aan en lever deze voor de tweede keer in.

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022

Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: De beschrijvende fase van het kwaliteitssysteem is in november 2022 goedgekeurd.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023

Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2022

Actie afgerond op: 13-11-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2022

Actie afgerond op: 10-10-2022 (Afgerond)

Lever de werkbeschrijving voor de eerste keer in.

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2022

Actie afgerond op: 18-07-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2022

Actie afgerond op: 18-07-2022 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2022

Actie afgerond op: 07-04-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tweejaarlijkse controle brandblussers door REOB gecertificeerd bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Plan van Aanpak RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2023

Jaarlijkse update BHV-certificaat

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2023

Voldoen aan Zoönosenkeurmerk GD

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2023

Registratie ongediertebestrijding wanneer en door wie**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2023**Jaarlijkse wettelijk verplichte controles apparaten/machines****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023**Evalueer de samenwerking met uw samenwerkingspartners. Wilt u aub de werkbeschrijving bij 652 volgens de norm aanpassen?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**RI&E opnieuw uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 17-07-2025**Controle BHV-EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 02-08-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2022 hadden we nog geen deelnemers. De focus lag op het opstellen van het kwaliteitssysteem. Het plannen van acties is in 2022 goed gelukt. Het uitvoeren ervan ook, en daarbij hielp mee dat de uitvoering van veel acties zoals het verkrijgen van een omgevingsvergunning, zoönosenkeurmerk, het regelen van verzekeringen, het uitvoeren van een RI&E et cetera een voorwaarde waren om de schriftelijke fase van het kwaliteitssysteem goedgekeurd te krijgen. Er zat mede daarom een goede voortgang in de actielijst.

Leerpunt: Eenmaal geformuleerde acties zijn lastig uit het systeem te krijgen als er een fout in staat. Verbeterpunt is om vooraf goed na te denken over de formulering van acties, en dubbelingen te vermijden (interne actie).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende 5 jaar hopen wij een kleinschalige zorgboerderij te kunnen voeren, waar deelnemers vanuit de doelgroep 'mensen met lichte dementie' een fijne en zingevende dagbesteding hebben. En waarbij de financiering gerealiseerd kan worden via PGB's vanuit de Wmo of voor eigen rekening van deelnemers, en/of via het bieden van een buitenlocatie aan zorginstellingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De belangrijkste doelstellingen voor 2023 zijn passende begeleiding te garanderen (vakbekwaamheidsbewijs zorgboerin via EVC-traject), deelnemers te werven (te beginnen met een kleine groep deelnemers, maximaal vier per dag), praktische ervaring op te doen met de doelgroep bij ons de boerderij en waar nodig processen bij te stellen. Met tevens als doel om eind 2023 het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' volledig te behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze doelstellingen te realiseren gaan we de volgende acties uitvoeren:

Korte termijn acties:

- Vakbekwaamheidsbewijs zorgboerin via EVC-traject in gang zetten
- Zorginstelling(en) benaderen voor de mogelijkheid van buitenlocatie
- Deelnemers werven via contacten met netwerk dementie in de omgeving en PR-materiaal (folder, website)

Middellange termijn acties:

- Afhankelijk van de uitkomsten van de korte termijn acties

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Folder de Emsterhof |
|------------|---|