

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

de Emsterhof

Zorgboerderij de Emsterhof

Locatienummer: 2609



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

de Emsterhof

Registratienummer: 2609

Brinkerweg 27, 8166 GD Emst

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60620994

Website: <https://www.emsterhof.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij de Emsterhof

Registratienummer: 2609

Brinkerweg 27, 8166 GD Emst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij wonen op boerderijlandgoed de Emsterhof. De boerderij ligt aan de oostkant van het dorpje Emst in een prachtige landelijke omgeving, midden tussen de eigen weilanden, akkerland, natuurgebied, broekbos, poelen en wandelpadjes. We houden op ons bedrijf op extensieve wijze zoogkoeien, schapen en paarden.

Onze drijfveer is om mensen met dementie, die een breed interessegebied hebben en graag informatie willen blijven vergaren, een zinvolle daginvulling te bieden met gelijkgestemden in huiselijke en landelijke sfeer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

In en om de Emsterhof is het prettig vertoeven. Tijdens de lammerperiode staan de ooien met hun lammeren in de steltenberg. Onze brandrode zoogkoeien kunnen het hele jaar door naar buiten, na het afkalven weiden ze een aantal maanden samen met hun kalveren. Op ons 12 ha grote land hebben we tevens paarden, boomgaarden en een moestuin, akkerland, wandelpaden, natuur en een stukje bos.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2023 hebben we de doelgroep op de Emsterhof verder gespecificeerd. Dit naar aanleiding van vragen van zorgprofessionals vanuit het Alzheimer netwerk in de regio. Een deel van de mensen met dementie heeft vanuit opleiding, (werk-)ervaring en/of persoonlijke interesses behoefte aan verdieping, aan het blijven opdoen en uitwisselen van informatie en kennis, aan contact met gelijkgestemden. Het reguliere aanbod van dagbesteding, hoe waardevol ook voor anderen, spreekt deze groep niet altijd aan. Alternatieve, meer passende vormen van dagbesteding zijn voor mensen met deze interesses vaak beperkt beschikbaar. En dat is juist de doelgroep die wij graag willen aanspreken. En dat op de mooie locatie van boerderijlandgoed de Emsterhof.

Er is door ons in augustus een werkbezoek afgelegd bij een interessant initiatief in Den Haag. Zorginstelling Respect biedt daar Studiegroepen aan voor mensen met een breed interessegebied die tevens dementie hebben (www.respect.nl). In de studiegroep gaan gelijkgestemden onder deskundige begeleiding met elkaar in gesprek over bijvoorbeeld het nieuws of nieuwe wetenschappelijke inzichten. En daarbij worden allerlei associaties gelegd naar de eigen levenservaringen. Het zijn gesprekken 'die ertoe doen'. Deze inspirerende aanpak hebben we overgenomen in de vorm van een gesprekskring in de ochtend, waarbij uiteenlopende onderwerpen aan de orde kunnen komen (actualiteiten, nieuws, individueel aangedragen onderwerpen). Hierbij gebruiken we een tv-scherm met aansluiting op pc/internet of andere multimedia (film, muziek). Zo kunnen gespreksonderwerpen snel visueel en inzichtelijk worden gemaakt voor de deelnemers. Na de gesprekskring wordt gezamenlijk gezellig geluncht in de boerenkeuken, gevolgd door een rustmoment. Daarna wordt gewandeld als het weer het toelaat. Dat kan zijn op de Emsterhof of elders in de mooie Veluwe omgeving. De middag wordt verder ingevuld afhankelijk van gezamenlijke of individuele wensen. Dat is soms een interessante documentaire of presentatie, een themamiddag, of een excursie elders. Het kan ook een individuele activiteit zijn op het erf van de Emsterhof.

In december 2023 hebben wij onze eerste twee deelnemers mogen verwelkomen. De kennismaking en de gesprekskringen aan de hand van opvallende (nieuws-)feiten leverden mooie verhalen. Over het heden en over vroeger. Allerlei associaties komen langs. Verrijkend voor ons allemaal. We wandelden in december diverse keren over de Emsterhof, en met heel slecht weer hebben we een kasteel in kerstsfeer bezocht, een mooie ervaring (en ook een flinke beweging met al die trappen). Van onze deelnemers kregen we waardevolle tips over programma en onderwerpen. Over kunst en cultuur, waar iedereen wel iets mee blijkt te hebben. Over wat de dementie doet met activiteiten die eerst zo gewoon waren, bijvoorbeeld boeken lezen. Onze deelnemers gaven aan enthousiast te zijn, en als team Emsterhof halen wij ook veel voldoening uit de inspirerende dagen met onze gasten. Het waren mooie eerste ervaringen, en in 2024 willen we dat graag verder uitbouwen. Ook qua PR, zodat we meer deelnemers kunnen werven (maar wel kleinschalig blijven, tot maximaal 4-6 deelnemers).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Op de Emsterhof bieden we zorg aan mensen met (lichte) dementie die nog thuis wonen, en vanuit opleiding, (werk-)ervaring en/of persoonlijke interesses behoefte hebben aan verdieping, aan het blijven opdoen en uitwisselen van kennis en informatie, aan contact met gelijkgestemden. Deelnemers kunnen deelnemen via PGB of voor eigen rekening.

Kwaliteitssysteem

In november 2023, een jaar na de goedkeuring van de schriftelijke fase van ons kwaliteitssysteem 'Kwaliteit laat je zien', stond er een bedrijfsaudit op de Emsterhof gepland. Omdat wij op dat moment nog geen deelnemers hadden, is de audit uitgesteld naar maart 2024, en is om die reden de kwaliteitsstatus van de Emsterhof tijdelijk op 'geschorst' gezet. Met de komst van onze eerste deelnemers zijn ook de eerste ervaringen opgedaan met de formulieren en processen van het kwaliteitssysteem. Het blijkt dat onze doelgroep de term 'zorgboerderij' onprettig vindt. Het suggereert iets anders dan waar de Emsterhof de focus op legt. Die term hebben we dan ook waar mogelijk uit de formulieren en procesbeschrijvingen gehaald. Bij onze doelgroep ligt niet de focus op het daadwerkelijk meehelpen bij werkzaamheden op de boerderij. Enkele protocollen, zoals het werken met gereedschappen, zijn om die reden bijgesteld. Lichte activiteiten naar individuele wens, genieten van de boerderij en de groene omgeving bieden wel een extra mogelijkheid op de Emsterhof.

Als ondersteunend netwerk wordt gebruik gemaakt van het netwerk binnen Alzheimer Oost-Veluwe, waar wij vrijwilliger zijn. Daarnaast is met verschillende organisaties in de regio contact gelegd, en o.a. vanuit het geheugensteunpunt kwam de suggestie om ons te richten op deze specifieke doelgroep. Hier kunnen we ook met vragen terecht.

Wij hebben een heel netwerk om ons heen, waar we terecht kunnen voor reflectie. Collega-zorgboeren van Boer en Zorg in Gelderland, Alzheimer Oost-Veluwe, de werkgroep Voorlichting daarvan en het Alzheimer Trefpunt Apeldoorn, medewerkers van geheugensteunpunten uit het netwerk Alzheimer waar contacten mee zijn gelegd (en waar ook het verzoek om te richten op deze specifieke doelgroep vandaan kwam), een nabije relatie werkzaam als ambulante begeleider in de zorg, de deelnemers en hun mantelzorgers waar veelvuldig contact mee is. Met de actoren uit dit netwerk is bij de opzet van onze dagbesteding in 2023 meerdere malen geklankbord. Reflectie is belangrijk om de kwaliteit van ons aanbod, de zorg en bedrijfsvoering, te garanderen en verder te optimaliseren. Dit is een doorlopend proces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het jaar 2023 heeft in het teken gestaan van het verder uitbouwen van ons netwerk, het vaststellen van doelgroep en het vormgeven van het dagaanbod, en vervolgens in het werven van de eerste deelnemers en eerste ervaringen opdoen. De verdere specificatie van onze doelgroep heeft veel invloed gehad, daar zijn onze processen verder op afgestemd. De eerste deelnemers zijn in de laatste maand van het jaar, december 2023, op de Emsterhof gekomen. Daarmee hebben we al waardevolle ervaringen opgedaan. Wij zijn tevreden over de kwaliteit van ons kwaliteitssysteem. Zeker in een opstartfase geeft het kwaliteitssysteem waardevolle handvatten voor de opzet van de zorg en bedrijfsvoering. Met de naderende bedrijfsaudit in maart 2024 hebben we het kwaliteitssysteem nog eens goed nagelopen, en enkele processen aan de hand daarvan iets aangepast of vereenvoudigd. Wettelijke veranderingen en aanbevelingen vanuit de bedrijfsaudit zullen komend jaar in het kwaliteitssysteem worden verwerkt, alsmede nieuwe inzichten op basis van ervaringen met (nieuwe) deelnemers op de Emsterhof.

We zijn blij met ons ondersteunend netwerk en hun enthousiasme voor onze focus op deze specifieke doelgroep. Wij gaan hier in het komende jaar graag verder gebruik van maken en van leren.

In elk geval is de doelstelling van vorig jaar, het werven van deelnemers en een opstart maken met het dagaanbod, behaald. Het behalen van het gehele keurmerk eind 2023 is niet gelukt, door het op dat moment nog ontbreken van deelnemers. Dit doel willen we maart 2024 behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In de 2023 hebben de focus van doelgroep verlegd van mensen met (lichte) dementie naar meer specifiek: mensen met (lichte) dementie die nog thuiswonen, en vanuit opleiding, (werk-)ervaring en/of persoonlijke interesses behoefte hebben aan verdieping, aan het blijven opdoen en uitwisselen van kennis en informatie, aan contact met gelijkgestemden. We bieden een dagprogramma met groepsbegeleiding. Vanaf 1 december 2023 hebben we de eerste twee deelnemers mogen ontvangen op de Emsterhof. Er zijn geen deelnemers vertrokken in 2023.

Deelnemers kunnen meedoen vanuit PGB of voor eigen rekening. In 2024 streven we ernaar het aantal deelnemers te laten groeien naar 4 tot maximaal 6. Daarmee kunnen we veel persoonlijke aandacht blijven geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze eerste deelnemers passen qua interesses en achtergronden goed bij de beoogde focus van het zorgaanbod op de Emsterhof. In die eerste maand (december '23) is al veel geleerd over hoe het aanbod goed kan worden afgestemd op de specifieke deelnemers en de verschillen in achtergronden, interesses, en sociale, fysieke en cognitieve kenmerken en mogelijkheden. De periode was te kort om al bepaalde ontwikkelingen binnen de deelnemersgroep te kunnen waarnemen. Belangrijke constatering was het enthousiasme van de deelnemers en het plezier waarmee ze naar de Emsterhof komen en deelnemen aan de gesprekskring en andere onderdelen van de dag. En, niet onbelangrijk, het plezier en de inspiratie die we zelf halen uit de interessante levensverhalen en gesprekken met onze gasten. We gaan graag verder op deze ingeslagen weg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hadden in 2023 één vaste vrijwilliger op de Emsterhof. Zij heeft vóór december meegedacht in de opzet van het dagprogramma, en in december 2023 twee keer een vrijdag meegedraaid. In 2024 zal zij in principe iedere vrijdag meedraaien in de begeleiding.

De taken en verantwoordelijkheden van deze vrijwilliger bestaan uit het bijdragen aan de zorg voor en de begeleiding van de deelnemers die de dagbesteding bezoeken, in overleg en samenwerking met de anderen van het team. En het (mede) organiseren en uitvoeren van individuele en groepsgerichte activiteiten gericht op vergroting van het mentale, sociale en fysieke welbevinden van de deelnemers en vertraging van de cognitieve achteruitgang.

Deze vrijwilliger zal ook in 2024 onze vaste vrijwilliger zijn, en wordt op de werkvloer begeleid vanuit de Emsterhof. Na afloop van elke zorgdag evalueren we als team hoe het is gegaan en welke aandachtspunten er zijn voor aanpassing in begeleiding en aanbod. Dit zorgt voor een continu flexibele aanpassing in de wijze van begeleiding van de groep en individuele deelnemers waar dat relevant is, voor interessante en leuke thema's voor de gesprekskring, voor ideeën voor excursies in de middag en dergelijke. Dit werkt heel constructief en houdt ons allemaal scherp. De vrijwilliger heeft ook meegewerkt aan het opzetten en in de lucht krijgen van onze website in 2023 (www.emsterhof.nl).

Met de vrijwilliger is een vrijwilligerscontract afgesloten, waarin diverse zaken zijn geregeld, inclusief een gedragscode. De vrijwilliger beschikt ook over een actuele VOG-verklaring. Jaarlijks wordt met de vrijwilliger een functioneringsgesprek gehouden. Deze werkwijze zal gelden voor elke (toekomstige) vrijwilliger op de Emsterhof.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het werkte in 2023 uitermate prettig en constructief met onze vaste vrijwilliger. We houden elkaar scherp, en dat resulteert in flexibele aanpassing van begeleiding en dagprogramma daar waar wij (of onze deelnemers/mantelzorgers) dat relevant vinden. Met deze vrijwilliger en deze werkwijze gaan we het komende jaar graag door.

Het team van de Emsterhof, inclusief de vrijwilliger, is voldoende bevoegd en bekwaam om onze specifieke doelgroep een interessant dagprogramma te bieden en te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg Een van de opleidingsdoelen betrof het opteren voor een vakbekwaamheidsbewijs via een EVC-traject. In plaats daarvan is de begeleider vanuit de Emsterhof in april 2023 bij NTI de opleiding Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg gestart. Dit als aanvulling op de diverse maatschappelijke-zorg gerelateerde vooropleidingen (op hbo-niveau: Psychosociale basiskennis; Stresscounseling; Seniorencoach) en de andere hbo- en universitaire vooropleidingen binnen het team.

BHV De begeleider vanuit de Emsterhof en de vrijwilliger hebben in augustus-september opnieuw het BHV-certificaat behaald.

Bijeenkomsten BEZIG In maart en oktober is deelgenomen aan de algemene ledenvergadering van BOER en Zorg in Gelderland (BEZIG).

Alzheimer netwerk Oost-Veluwe Iedere 2e dinsdag van de maand wordt door de begeleider vanuit de Emsterhof meegedraaid in de voorlichting tijdens het Alzheimer Trefpunt Apeldoorn. Dit is gericht op mensen met dementie, hun mantelzorgers en andere betrokkenen, zowel voor het overdragen van kennis en informatie, als voor het bieden van sociale contacten. Tevens is zij lid van de werkgroep voorlichting van deze Alzheimer-regio, waarbij op gezette tijden is meegedraaid in de voorlichting aan uiteenlopende doelgroepen en verenigingen.

Alzheimer netwerk Rivierenland De vrijwilliger heeft iedere 3e donderdag van de maand meegedraaid als gespreksleider en ondersteuner PR in het Alzheimer Café Culemborg.

Week van de zorglandbouw Er zijn door het team diverse webinars gevolgd in de week van de zorglandbouw (3 t/m 6 oktober). O.a. de lezingen 'Kernwaarden, werken met de toolkit'; 'Geen beter leven dan een goed leven met dementie'; 'Actuele ontwikkelingen en uitdagingen in de GGZ'.

Denkbeeld Het team heeft een abonnement genomen op Denkbeeld, een populair-wetenschappelijk opinieblad, waarin de oudere mens met psychogeriatrische problemen centraal staat. Dit abonnement bestaat uit een tijdschrift én online toegang. Dit geeft kennis over actuele ontwikkelingen in de wetenschap over en het omgaan met dementie.

Werkbezoek Den Haag De Emsterhof heeft in augustus een werkbezoek mogen afleggen bij de Respect 'Studiegroep voor hogeropgeleide mensen met dementie' in Den Haag. Hierbij is veel kennis en inspiratie opgedaan voor een op onderdelen vergelijkbare opzet voor mensen met dementie en een brede interesse op de Emsterhof.

Geheugensteunpunt Het team heeft in september een ochtend mee mogen doen aan een sessie met deelnemers bij een geheugensteunpunt in de regio. Vanuit dit geheugensteunpunt was ook de vraag gekomen om met onze specifieke doelgroep aan de slag te gaan. Dit was een leerzame en inspirerende ochtend, waarbij een duidelijker beeld is ontstaan van kenmerken van mensen met dementie die een potentiële deelnemer aan ons initiatief zouden kunnen zijn.

Divers Daarnaast heeft het team haar kennis vergroot middels het lezen van ouderen- en dementie-gerelateerde literatuur op internet, via de websites van Stigas (RI&E) en Inpreventie (over veiligheid en preventie), via contacten met de dierenarts, via landelijke, provinciale en gemeentelijke berichtgeving over agrarische wetgeving en vergunningen, via certificatie van (agrarisch) natuurbeheer waar de Emsterhof aan meedoet.

Het opleidingsdoel 'Vakbekwaamheidsbewijs via EVC-traject behalen' is niet gerealiseerd. In plaats daarvan is gekozen voor een opleiding

Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg (zie boven).

Er is geen aanvullende scholing nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De Emsterhof streeft ernaar in 2024 de opleiding Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg af te ronden.

Daarnaast zal de jaarlijkse BHV-update worden gevolgd. De ontwikkelingen op het vakgebied zullen worden gevolgd, zowel ten aanzien van wet- en regelgeving met betrekking tot zorgboerderijen en andere ontwikkelingen binnen de branche als ten aanzien van kennisontwikkeling over (mensen met) dementie. Dat zal gebeuren via het bijwonen van ledenvergaderingen en ten minste één intervisiebijeenkomst van BEZIG, en het volgen van relevante webinars en congressen.

Op dit moment zijn geen andere opleidingsdoelen voorzien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In het afgelopen jaar zijn belangrijke scholings- en opleidingsdoelen behaald. En is gelijktijdig via gesprekken met zorginstanties, zorgboeren en online congressen, veel kennis verworven over de opzet van de dagbesteding op de Emsterhof.

De belangrijkste verandering in opleidingsdoel is dat niet wordt geopteerd voor een vakbekwaamheidsbewijs via een EVC-traject, maar voor de opleiding Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg is gestart, om de kennis en vaardigheden van het team verder te vergroten.

Nieuwe opleidingsbehoeften zullen in de loop van het komende jaar zichtbaar worden, afhankelijk van de opgedane ervaringen met de deelnemers en de evaluatiemomenten met vrijwilliger en deelnemers met hun mantelzorgers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Omdat de eerste deelnemers pas in december zijn gestart, zijn er in 2023 nog geen evaluatiegesprekken met begeleiding en betrokkenen gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Aangezien de eerste deelnemers in december zijn gestart, zijn er in 2023 nog geen evaluatiegesprekken met deelnemers en mantelzorgers over de begeleidingsplannen en het behalen van doelen gevoerd. Dat gaat in 2024 gebeuren.

In de begeleidingsplannen staat omschreven wat de fysieke, sociale en mentale doelen van de deelnemer zijn. Er worden ook andere individuele afspraken in opgenomen, zoals over medicatie, het gebruik van gereedschappen, contact met dieren, vervoer en dergelijke. Circa twee maanden na de start van de deelnemer en daarna ten minste één keer per jaar wordt het begeleidingsplan geëvalueerd met de deelnemer/mantelzorger en indien nodig bijgesteld. Bij de evaluatie zullen de volgende onderwerpen aan de orde komen: hoe ervaart de deelnemer de Emsterhof in algemene zin; welke ontwikkelingen heeft hij/zij doorgemaakt ten opzichte van de doelen en zijn er andere doelen voor de navolgende periode; hoe ervaart de deelnemer de begeleiding; hoe vond de deelnemer de uitgevoerde activiteiten en wat wil hij/zij de komende periode graag doen; en concreet de afspraken die voor de komende periode worden gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Omdat de eerste deelnemers in december zijn gestart, is er in 2023 nog geen formeel inspraakmoment gehouden. Dat gaat in 2024 gebeuren.

Er zijn wel informele inspraakmomenten gehouden. Aan het eind van bijna iedere zorgdag is met de deelnemers geëvalueerd hoe de dag is ervaren, of men nog tips of wensen heeft voor aanpassingen in het programma, of in de begeleiding. Na iedere zorgdag is ook een (geanonimiseerd) verslagje gemaakt van wat er die dag op het programma stond, besproken en gedaan is, dat naar de mantelzorgers is gemaaild. De eerste terugkoppelingen van de deelnemers in 2023 waren enthousiast: men vond de dagen op de Emsterhof heel gezellig en gemoedelijk (we gebruiken voor de gesprekskringen de boerenkeuken en de deerkamer in de boerderij), het programma leuk (de bespreking van actualiteiten en nieuws, met associaties naar de eigen ervaringen), de lunches lekker, de wandelingen over de Emsterhof of daarbuiten

aangenaam, evenals de excursies en de thema's 's middags. De mantelzorgers zijn blij met de verslagen met een impressie van de dag, het geeft gespreksstof en helpt het geheugen van de deelnemer. We kregen van een mantelzorger de tip om het aantal gespreksonderwerpen op de dag te beperken, omdat het voor haar partner mogelijk te vermoeiend is. Daarop hebben we de invulling iets aangepast, en gaan we verder kijken of deze deelnemer in de middag meer gebaat is bij lichte fysieke activiteiten buiten.

Wat inspraak betreft geldt verder het volgende. Minimaal één keer per halfjaar wordt een inspraakmoment met deelnemers en hun mantelzorgers/vertegenwoordigers gehouden. Bijvoorbeeld voorafgaande aan de zorgdag. Mogelijke onderwerpen voor de inspraak zijn onder andere de huisregels, de veiligheid en hygiëne, eten en drinken, de inrichting van de ruimten voor de dagbesteding, de geboden activiteiten, de begeleiding, de aanwezige dieren, en de communicatie met deelnemers/mantelzorgers/vertegenwoordigers. Daarnaast kunnen onderwerpen vanuit de deelnemers zelf worden aangedragen. Aan het eind van het inspraakmoment worden de aandachts- en bespreekpunten samengevat. Het team zal dan nadenken over gewenste acties en deze in gang zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is in 2023 nog geen formeel inspraakmoment geweest, vanwege de recente start met deelnemers in december 2023. Begin 2024 wordt dit gepland.

De eerste terugkoppelingen over de dag door deelnemers en mantelzorgers zijn enthousiast: leuke en interessante dag, en de deelnemers komen graag naar de Emsterhof. Als tip van een mantelzorger is meegekregen om het programma qua aantal onderwerpen niet te intensief te maken. Daar zijn we mee aan de slag gegaan, ook wat een individuele invulling 's middags voor specifieke deelnemers kan betreffen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In 2023 is er nog geen tevredenheidsmeting uitgevoerd, in december is met de eerste deelnemers gestart.

Het protocol en de vragenlijsten voor de tevredenheidsmeting staan in het kwaliteitssysteem. Er zal één keer per jaar een schriftelijke tevredenheidsmeting onder deelnemers en hun mantelzorgers/vertegenwoordigers plaatsvinden. Daarin wordt geëvalueerd hoe tevreden de betreffende personen zijn over de opzet en werkwijze op de Emsterhof. De tevredenheidsmeting gaat in op de verstrekte informatie, de begeleiders, de begeleiding, de activiteiten, de andere deelnemers (anoniem), en de inspraak. Ook wordt gevraagd naar suggesties voor verbeteringen. De resultaten van de tevredenheidsmeting zullen worden besproken in het team en kunnen aanleiding zijn voor gerichte verbeteracties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nog niet van toepassing. Er is in 2023 geen tevredenheidsmeting uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn in december 2023 gestart met de eerste twee deelnemers. Er zijn in 2023 geen meldingen en incidenten geweest.

Op de Emsterhof wordt door deelnemers niet gewerkt met machines of werktuigen. Dit verkleint de kans op ongelukken aanzienlijk. Daarnaast is er zowel binnen als buiten altijd een begeleider aanwezig bij onze deelnemers. Met name tijdens het wandelen, zowel binnen als buiten, wordt goed gekeken of iemand voldoende goed ter been is, om de kans op vallen of struikelen zo klein mogelijk te houden. Er is altijd een begeleider in de buurt, en indien nodig loopt er een begeleider naast.

Bij dementie kan er sprake zijn van ongewenst gedrag. Bij onze deelnemers is hier in 2023 geen sprake van geweest. Door de kleinschalige opstart en het kleinschalige karakter dat we ook in de toekomst willen behouden, is veel persoonlijke aandacht mogelijk. Bij binnenkomst zien we vaak al hoe iemand in zijn vel zit, en daar kunnen we dan snel op inspelen, bijvoorbeeld doordat de deelnemer zijn of haar verhaal of emotie op een rustige manier en vertrouwelijk kan delen. Door de kleinschaligheid, de mogelijkheid tot het bieden van veel persoonlijke aandacht en de diverse manieren waarmee we op de Emsterhof afleiding kunnen bieden, verwachten we ongewenst gedrag tot een minimum te kunnen beperken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)

Evalueer de samenwerking met uw samenwerkingspartners. Wilt u aub de werkbeschrijving bij 652 volgens de norm aanpassen?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse wettelijk verplichte controles apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: 2 x per jaar een inspraakmoment voor deelnemers en hun mantelzorgers.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt geen zorg onder dwang toegepast op de Emsterhof.

Registratie ongediertebestrijding wanneer en door wie

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)

Plan van Aanpak RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse update BHV-certificaat

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2023
Actie afgerond op: 07-09-2023 (Afgerond)

Voldoen aan Zoönosenkeurmerk GD

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)

Tweejaarlijkse controle brandblussers door REOB gecertificeerd bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Twee nieuwe schuimbrandblussers (6 liter A+B) aangeschaft.

Controle BHV-EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2023
Actie afgerond op: 02-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Koffer is compleet

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nog enkele deelnemers werven via netwerk dementie en website Emsterhof

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Controle BHV-EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2024

Jaarlijkse update BHV-certificaat

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Voldoen aan Zoönosenkeurmerk GD

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

Plan van Aanpak RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2024

Inspraakmoment deelnemers/mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

Jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

Registratie ongediertebestrijding wanneer en door wie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Jaarlijks evaluatiegesprek met iedere vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Jaarlijks evaluatiegesprek met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Jaarlijkse tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Jaarlijkse wettelijk verplichte controles apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

RI&E opnieuw uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2025

Tweejaarlijkse controle brandblussers door REOB gecertificeerd bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2027

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2027

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-02-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Martien tekent zorgovereenkomsten namens de eenmanszaak. Die staat op naam van Sjoerd. Formele tekenbevoegdheid voor Martien nog te regelen bij de KvK.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Wijzigingsformulieren KvK voorbereid. Afspraak formele ondertekening 4 maart '24 bij KvK.

Verslag van de eerste inspraak die geland staat op 1 maart 2024 up loaden bij de werkbeschrijving bij 4.7

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Inspraakmoment deelnemers/mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2023 zijn alle actiepunten van de actielijst afgewerkt. Vanwege de naderende bedrijfsaudit, die door het nog niet aanwezig zijn van deelnemers was uitgesteld naar maart 2024, is extra zorgvuldig nagegaan of alle actiepunten voor 2023 zijn uitgevoerd. Daarbij helpt het dat er vanuit het kwaliteitsbureau een mail wordt ontvangen als actiepunten hun einddatum naderen. In 2024 zullen we extra nauwkeurig nagaan of een actiepunt een interne actie betreft, of dat de actie vast onderdeel is van het kwaliteitssysteem en als zodanig ook in het jaarverslag kan terugkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende 5 jaren willen we op kleinschalige wijze een interessant en leuk dagprogramma blijven bieden aan mensen met lichte dementie die thuis wonen, en die nog steeds een brede interesse hebben en graag informatie willen blijven vergaren en nieuwe indrukken opdoen. En dat met gelijkgestemden op de Emsterhof en in de mooie groene omgeving van het boerderijlandgoed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het komende jaar willen we meer deelnemers werven (maximaal 4-6), en een financieel gezonde situatie realiseren door vergoedingen via PGB of voor eigen rekening van de deelnemers. In het komende jaar wil de zorgboerin ook haar opleiding tot Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg afronden. Met als doel om de kennis en competenties binnen het team verder te vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In het actieplan zijn al concrete stappen benoemd om doelstellingen voor het komende jaar te realiseren. Extra deelnemers willen we werven via het verder onder de aandacht brengen van de website www.emsterhof.nl, door mond-op-mond reclame en via de contacten binnen het ondersteunend netwerk van de zorgboerin.

Korte termijn acties:

- Opleiding zorgboerin afronden
- Nog enkele deelnemers werven via contacten met netwerk dementie en via de website

Middellange termijn acties:

- Afhankelijk van de uitkomsten van de korte termijn acties

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.