

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Landerij BuitenGewoon

Landerij BuitenGewoon

Locatienummer: 2635



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Landerij BuitenGewoon

Registratienummer: 2635

Monnickendammerrijweg 54, 1452 PN IJpendam

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 82144621

Website: <https://www.landerijbuitengewoon.nl/>

### Locatiegegevens

Landerij BuitenGewoon

Registratienummer: 2635

Monnickendammerrijweg 54, 1452 PN IJpendam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Dit jaar stond in het teken van de start van mijn zorgboerderij activiteiten. Op 14 april 2022 ontving ik mijn eerste deelnemer, en spoedig volgde er nog twee in die maand. Zo kon ik beginnen op twee dagen in de week met drie deelnemers. Vanaf het eerste moment is ook mijn vrijwilligster actief geweest. Beide dagen is ze in principe aanwezig.

De werkzaamheden die de deelnemers uitvoerden het afgelopen jaar bestonden allemaal uit werkzaamheden die behoren bij het runnen van een biologisch melkveebedrijf met kleinschalige nevenactiviteiten. Zo werd er voornamelijk vee verzorgd. Dat bestond uit de hokken instrooien, de dieren voeren, de ligbedden van de melkkoeien vullen en netjes maken. Andere buitenactiviteiten waren gras maaien, gras harken, moestuinactiviteiten, of schoonmaken. Nevenactiviteiten werden er ook gedaan. Zo werd er kaas gesneden en verpakt, werden de kazen op de plank verzorgd en werd het automatenwinkeltje netjes gehouden.

De deelnemers hebben veel beleefd. Allereerst is het boerderijleven beleefd. Dat bestaat uit buiten werken, met dieren werken, de seizoenen ervaren, met je lijf actief bezig zijn. Daarnaast zijn we ook regelmatig op pad geweest. Naar onze tweede locatie bijvoorbeeld, waar jongvee en vleesvee buiten loopt. Of een grote bestelling kaas wegbrengen naar een mooie, grote, andere zorgboerderij. Kazen ophalen bij de kaasfabriek. En niet te vergeten een prachtige kerstbrunch met een mooi kerstpakket als dank voor de inzet van het afgelopen jaar.

Ik heb de mensen veel geleerd over het boerderijleven, hoe het is om een boerderij te runnen in deze bijzondere tijden. Wat er allemaal komt kijken bij het produceren van gezonde melk van gezonde dieren. Maar ook zijn omstandigheden beleefd die verdrietig zijn maar ook bij het leven horen. Zo waren bijvoorbeeld twee deelnemers aanwezig toen een kalf geboren werd wat zo groot bleek dat het er niet uit kon en stierf tijdens de bevalling. De dierenarts moest het kalf intern in stukken zagen zodat het geboren kon worden. Anders zou ook de koe kunnen sterven. Een nare gebeurtenis, maar door het met elkaar te beleven en er over te spreken, ontstaat er ruimte voor emoties en groeit een groep mensen naar elkaar toe. Dat is mooi om als zorgboer te ervaren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Aangezien ik in 2022 ben gestart met mijn zorgboerderij, is het zorgaanbod zoals vermeld in de werkbeschrijving zeer actueel. Er hebben nog geen veranderingen plaatsgevonden met betrekking tot het zorgaanbod.

Ook is de situatie wat betreft behuizing en gebruik van ruimtes gelijk gebleven in 2022, dus vanaf de start in april tot aan het eind van het jaar. De Blauwe schuur is gebruikt als kantine en binnen werkruimte.

Ook wat betreft de financiering van de zorg is er geen wijziging. Tot nu toe zijn alle deelnemers gefinancierd vanuit de WMO.

Wat betreft de werkbeschrijving: Deze is compleet gemaakt en goedgekeurd in januari 2023. Hij is dus vers van de pers. Wel heeft er 1 wijziging plaatsgevonden afgelopen najaar:

Onlangs heeft Landzijde haar **klachtenregeling en -bemiddeling ondergebracht bij Quasir**. Ook een onafhankelijke vertrouwenspersoon is via Quasir beschikbaar. De klachtenposter en de uitdeelbrief zijn hierdoor veranderd. Er is een nieuwe klachtenposter opgehangen en alle deelnemers zijn op de hoogte gebracht van deze nieuwe informatie. Mooi is dat op de poster nu een QR-code staat die je meteen naar de goede informatie op de website van Landzijde leidt. Dit is allemaal aangepast in de werkbeschrijving.

Als extra service heeft Landzijde ook een abonnement genomen waar alle zorgboerderijen gebruik van kunnen maken voor hun medewerkers en vrijwilligers, zodat je dit niet meer zelf hoeft te regelen. **Je hebt nu dus ook altijd de beschikking over een onafhankelijke vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris voor je medewerkers en vrijwilligers**. Voor arbeid gerelateerde zaken, zoals het salaris of de arbeidsvoorwaarden, kan de medewerker of vrijwilliger hier niet terecht.

In het eerste jaar heeft er een schriftelijke toetsing plaatsgevonden van de werkbeschrijving. Deze is na een aantal aanpassingen goedgekeurd. De toetsing heeft me duidelijk gemaakt dat een heel aantal procedures noodzakelijk zijn om kwaliteit van zorg te borgen en aantoonbaar te maken. Hoewel ik begrijp dat dit noodzakelijk is om naar de buitenwereld toe te kunnen verantwoorden wat je doet, blijft dit een digitale verantwoordingswereld die de realiteit van werkvloer en het gevoel van de deelnemer moeilijk kunnen vangen.

Mijn professioneel en ondersteunend netwerk is tot nu toe voornamelijk Landzijde, de club waarvan ik onderaannemer ben. Zij zijn mijn vraagbaak, ik kan er altijd terecht en voel me zeer gewaardeerd en gesteund. Wat leuk is te vermelden is dat ik op 9 maart aanstaande mijn eerste intervisie bijeenkomst heb met vijf andere zorgboeren. Tweemaandelijks willen we bij elkaar komen en onze uitdagingen delen met elkaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Voor mij als nieuwe zorgboer is afgelopen jaar 1 grote ontwikkeling geweest. Het starten van het zorgboerschap, dat doet wat met je. Het openstellen van je erf voor mensen die daar behoefte aan hebben, de verantwoordelijkheid die je draagt als zorgboer voor het welbevinden van je deelnemers, hoe combineert echt boer zijn met zorgboer zijn, of knelt dat vooral? Dit zijn al drie onderwerpen die ik heb mogen aftasten in 2022.

het starten van het zorgboerschap kun je zien als een ontwikkeling die veel invloed heeft op mij, op het bedrijf en op zijn omgeving.

- Op mij, omdat ik de verantwoording draag voor een aantal mensen. Is mijn plek veilig genoeg? Is werken met grote dieren niet teveel risico nemen? Kan ik de mensen enthousiasmeren voor mijn plek en mijn bedrijfsvoering? Kan ik de deelnemers die hier komen wel de aandacht geven die ze verdienen en nodig hebben? Dit zijn een aantal vragen uit een hele reeks die betrekking hebben op mij en op mijn keuzes. Al die vragen verdienen aandacht in hun afweging en dragen bij aan uiteindelijk de grotere vraag: Doet het ertoe wat ik op deze plek neer probeer te zetten? Heb ik andere mensen werkelijk iets te bieden?
- Op het bedrijf, want ik maak omdat ik deelnemers aan het werk heb, andere keuzes binnen de bedrijfsvoering. Zo ga ik niet werken met een stier bijvoorbeeld. Of schaf ik een extra kruiwagen aan, terwijl als ik alleen werkte zou ik juist investeren in automatisering. De dieren worden veel handzamer omdat ze meer aandacht en liefde krijgen van de deelnemers.
- De omgeving (mijn burens) was huiverig voor mijn zorgboerderijplannen. Deze huivering ontstond nadat ik vergunning had aangevraagd voor de neventak zorg. Inmiddels is die huivering verdwenen. Het was meer koud watervrees. Er is meer roring op het erf, en dat straalt uit naar zijn omgeving. Ik vind ons bedrijfje nu meer relevanter voor zijn omgeving, omdat we een plek bieden aan een doelgroep die hier iets komt halen. Tegelijk komen ze ook iets brengen.

Ik heb geleerd van het afgelopen jaar dat zorg en landbouw goed samen kunnen, zelfs op deze kleine schaal. Het vergt wel flexibiliteit van mij. Een trekkerklus die gedaan moet worden omdat het bijna regent terwijl je deelnemers op het erf hebt. Dat gaat niet dus moet je deze situatie anders aanvliegen. Uitbesteden of laten lopen...

Ik verwacht dat als we nog iets groeien in deelnemersaantallen, ik een medewerker kan betalen waardoor de flexibiliteit weer deels terugkomt. Een natuurlijke groei zal dat punt waarschijnlijk halverwege 2023 bereiken



Ik ben nog niet tevreden over het toepassen van het kwaliteitssysteem. Pas de laatste maanden ben ik met het kwaliteitssysteem actief in aanraking gekomen vanwege het vullen van de werkbeschrijving en nu met het schrijven van dit jaarverslag. Ik stel mijzelf de vraag hoe deze digitale verantwoordingswereld werkelijk bijdraagt aan meer kwaliteit voor de deelnemer op de zorgboerderij werkvloer. Een heel aantal concrete punten zijn heel waardevol. Verder vind ik het moeilijk

Ik ben zeer tevreden over de kwaliteit van zorg die ik kan leveren aan mijn deelnemers. Ik ben er voor ze, heb tijd en aandacht waar nodig en kan ze uit hun hoofd halen wanneer nodig. Ze genieten van deze prachtige plek en komen hier graag.

Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt. Elke ondernemer maakt een plan, voert het uit, evalueert en stelt bij waar nodig. Het heeft mij opgeleverd dat ik goed kan evalueren of de start van zorg op dit bedrijf een goede keuze was. Dat is het. Het past bij mij en deze plek. Ik moet zorgen dat ik iets minder in de spagaat kom tussen boerenwerk zelf uitvoeren en begeleiden van deelnemers. Dat kan door iets te groeien in deelnemersaantallen

Ik ga niets doen om dat effectiever te maken. Ik kan dat in voldoende mate.

Mijn ondersteunend netwerk is fantastisch. Landzijde neemt me als zorgboer bij de hand en zorgt voor een bedding waar je als zorgboer goed gedijt.

Doelstellingen van voorgaande jaren had ik niet. Ik ben net begonnen. En ik ga door

Het proces van plannen maken, deze uitvoeren, vervolgens terugkijken hoe dit verlopen is en indien nodig deze weer aanpassen, herhaalt zich steeds met als doel de kwaliteit van de zorg zo hoog mogelijk te houden. Dit noemen we de kwaliteitscyclus of PDCA-cyclus (Plan-Do-Check-Act: Plannen-Uitvoeren-Controleren-Actie nemen). Hulpvragen hierbij zijn:

- *Wat was u van plan te doen?*
- *Wat heeft u gedaan?*
- *Is het goed gegaan?*
- *Wat zijn de verbeterpunten?*

In het jaarverslag moeten de vier stappen van de kwaliteitscyclus zijn terug te lezen, hier wordt u d.m.v. de onderwerpen, normen, conclusies en acties toe uitgenodigd. Maak uw gedachtegang inzichtelijk voor de lezer: wat voor u vanzelfsprekend is, is dat niet altijd voor een buitenstaander. Denk ook aan verschillende niveaus: wat betekenen veranderingen op uw zorgboerderij voor de organisatie, voor de zorg, voor de deelnemers?

## **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Ik ben in april 2022 gestart met mijn zorgboer activiteiten. Op dat moment kreeg ik kort na elkaar drie aanmeldingen.

In de loop van het jaar zijn daar twee deelnemers bij gekomen.

In de loop van 2022 zijn ook twee deelnemers betrokken.

Eind 2022 had ik dus weer drie deelnemers

De twee deelnemers die zijn vertrokken hadden daar de volgende redenen voor:

- 1 Persoon ging weer studeren, en dus een volgende stap maken in zijn ontwikkeling
- 1 Persoon heeft een dagbestedingsplek gevonden die beter aansluit bij zijn interesses voor zijn toekomst. Hij hoopt binnen dat vakgebied later een baan te vinden.

Omdat er een natuurlijk verloop heeft plaatsgevonden, en ik tevreden ben met het aantal deelnemers, heb ik geen aanpassingen gedaan om bijvoorbeeld een nieuwe doelgroep te kunnen ontvangen.

Ik geef groepsbegeleiding aan mensen die een WMO indicatie hebben.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Omdat ik streef naar een doelgroep te begeleiden die een relatief hoog niveau bezit, heeft dat als consequentie dat mensen zich ontwikkelen en vaak een vervolgstap willen zetten wat voor mij betekent dat ze na relatief korte tijd weer vertrekken. Het verloop zou dus bovengemiddeld kunnen zijn. Maar wel in de positieve zin van het woord.

Ik vind dat de deelnemers die hier komen op de boerderij, passen bij mijn zorgaanbod. Het zijn over het algemeen niet zo stabiele personen die door het boerderij ritme, de plek en hoe ik met hen omga, weer structuur en houvast krijgen in hun leven. Ik heb geleerd dat als ik mezelf ben en rustig ben, en de deelnemers vertrouwen geef, de deelnemer in zijn rol groeit en wat verantwoordelijkheid durft te nemen. Hierdoor ontstaat trots op het resultaat van een gedane klus. Dit alles maakt groei mogelijk bij de deelnemers.

Verder heb ik gemerkt dat de omgang met dieren een onmiskenbaar positief effect heeft op de deelnemer. De zorg en liefde die gegeven wordt, de voldoening die een dier geeft na goed verzorgd te zijn. Maar ook de onvoorwaardelijkheid die een dier heeft en geeft aan de deelnemer. Dit alles zorgt dat de deelnemer zijn ei kwijt kan in het werk. Het is prachtig om te zien.

Ik heb geen grootse veranderingen doorgevoerd dit jaar. Ik ben meer aan het aftasten welke werkzaamheden en werkwijzen goed aansluiten bij de individuele personen. Ik kom er achter dat men het liefste dieren verzorgt. Dat schoonmaken als klus niet wordt afgewezen, maar dat ik wel moet zorgen dat ik kleine schoonmaak klussen heb die mensen individueel kunnen uitvoeren. Samen schoonmaken levert regelmatig wat spanning op, want de een maakt minder goed schoon als de ander. Dat het verzorgen van kaas minder favoriet is. Dat ik de mensen enthousiast hou door regelmatig even heel wat anders te doen, zoals een klein uitje of iets dergelijks. Dat mensen het leuk vinden om uitleg van mij te krijgen over de boerendingen die ik doe.

Ik ga dus niets anders doen. Ik hou het kleinschalig en neem de mensen mee in mijn boeren werk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ik heb 1 vrijwilligster, die bijna alle zorgdagen er is. Dat komt neer op zo'n 12 uur per week verspreid over twee dagen. Zij werkt mee met de deelnemers aan alle boeren klussen. Haar rol is dat ze samen met de deelnemers werkt en zorgt voor een goede sfeer tijdens het werk. Ook is ze een luisterend oor als de deelnemer behoefte heeft aan een gesprek.

Ik begeleid mijn vrijwilligster door voordat de deelnemers komen met haar door te spreken wie er komt en wat de werkzaamheden zullen zijn. Aan het einde van de zorgdag spreek ik met haar door hoe het ging en of er dingen zijn die opvielen gedurende de dag.

Ik heb met haar nog geen officieel evaluatiegesprek gehad. Dat voelt ook niet als nodig. Omdat we maar een klein team zijn bespreken we alles uitvoerig met elkaar.

Elly is een stabiele vrijwilligster die graag komt. Er zijn dus geen wijzigingen in het vrijwilligers team.

Elly geeft veel feedback. Als een bepaalde klus niet goed uitgevoerd kan worden vanwege een bepaalde reden, kan zij prima aangeven waarom niet en wat we zouden moeten organiseren om het de volgende keer anders te doen. Omdat ze een werkverleden heeft in de psychiatrie, geef ze regelmatig aan over zorggerelateerde zaken hoe zij dat in het verleden aanpakten. Dat geeft mij weer een betere kijk op zorgzaken

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ik heb geen personeel en stagiaires. Ik heb 1 vrijwilligster.

Ik heb geleerd dat ze van grote waarde is voor de kleine groep mensen die zich hier beweegt op het erf. Ze zorgt voor gezelligheid en grapjes gedurende de dag. Wanneer een deelnemer een verhaal kwijt moet, luistert ze.

Ook heb ik geleerd dat ik Elly moet uitleggen waarom we de dingen doen op een boerderij, met welke reden. Daardoor gaat het werk en het doel van de klus echt leven. Elly begrijpt het nut en de noodzaak van de klus en kan daar enthousiast over worden. Dit straalt ze weer af naar de deelnemers die daardoor echt lekkerder werken.

Ik denk dat we voldoende bevoegd en bekwaam personeel hebben. We hebben maar een kleine groep deelnemers (3). Ik ben geboren en getogen op een zorgboerderij, heb zes jaar in Drenthe op een zorgboerderij gewoond en gewerkt. Elly heeft haar werkende leven grotendeels in de zorg gewerkt, voornamelijk psychiatrie. Onze doelgroep is niet gevaarlijk, complex of als zwaar te duiden. Ik denk we voldoen op dit vlak.

Wat ik anders ga doen is dat ik nog beter Elly ga instrueren om een klus naar tevredenheid uit te voeren. Doordat ze geen enkele landbouwwerfing had voordat ze hier kwam in april, moest ze echt grip krijgen op het soort werk. Door de uitleg die ik geef, wordt ze enthousiast en kan ze het werk beter zien en inschatten en vervolgens uitvoeren, samen met de deelnemers uiteraard.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

1. 23 Maart, aanwezig bij netwerkbijeenkomst groep Noord-Holland Midden-Oost. Op deze avond geeft Anouk Hafkamp haar Presentatie over het kwaliteitskader en de kernwaarden. Dit is voor mij allemaal nieuw en dus een welkome introductie.

2. Stagedag bij andere zorgboerderij. Is gebeurd in april 2022 bij zorgkwekerij groen in Amsterdam Osdorp. Doel: - Kennismaken maken met de doelgroep die ik ook ga ontvangen op mijn zorgboerderij. - Kennismaken met het werkdag ritme op een zorgboerderij.

3. 9 april. BHV Cursus. Met goed gevolg afgerond, zowel de e-learning als de praktijkdag.

4. 15 juni. Netwerkbijeenkomst Landzijde. Doel van de informatiebijeenkomst: Kennis vergaren over ontwikkel- en scholingsmogelijkheden voor deelnemers binnen Landzijde. Geleerd dat er mogelijkheden binnen Landzijde bestaan voor het volgen van (online) cursussen voor deelnemers op de zorgboerderij.

5. 7 november. Intervisie bijeenkomst Landzijde. Doel bijeenkomst: Leren van elkaar hoe te handelen in bepaalde zorgsituaties. Welke waarden zijn voor jou als zorgboer belangrijk? Bewustwording daarvan en het feit dat waarden per mens en per rol kunnen verschillen, en hoe je daarmee om kan gaan is het leerdoel van de avond.

6. 28 november. Online voorlichting door medewerker Stigas over de mogelijke gevaren op en rond het boeren erf. Doel: Inzicht verwerven in het tijdig herkennen van risico's. Met goed gevolg afgerond

7. 15 december. Het volbrengen van de online cursus "preventiemedewerker' van Stigas. Omdat ik preventiemedewerker ben van mijn zorgboerderij dien ik elke twee jaar deze online cursus te volgen zodat ik goed op de hoogte blijf van de rol van de preventiemedewerker op de zorgboerderij. Met goed gevolg afgerond

Omdat ik afgelopen jaar ben begonnen met mijn zorgactiviteiten, heb ik het jaar ervoor geen opleidingsdoelen gesteld om te gaan halen in 2022.

Wanneer ik zelf mijn scholingsactiviteiten evalueer, merk ik dat ik best wat heb ondernomen aan scholingsactiviteiten en denk ik dat ik voldoende kennis en vaardigheden in huis heb om de deelnemers te begeleiden die op deze zorgboerderij komen. Wel merk ik dat ik moeite heb om het jaarverslag te maken voor de eerste keer. Daarvoor wil ik graag nog wat bijscholing. Doel voor komend jaar is om deze scholing, die door de federatie wordt aangeboden, te gaan volgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor komend jaar staat er op het programma:

1. Herhaling BHV cursus, deze staat gepland op 18 maart

2. Deelname nieuwe intervisie groep. Ik ben aangesloten bij een nieuw gevormd intervisie clubje met een zestal zorgboerderijen uit de nabije omgeving. 9 maart is onze eerste bijeenkomst. Het plan is om dit zes wekelijks plaats te gaan laten vinden.
3. Dit jaar zal ik de aangeboden informatie avonden van Landzijde bijwonen. Gebruikelijk zijn dat er 4 per jaar. Diverse onderwerpen worden belicht .

4. Omdat Landerij BuitenGewoon dit jaar zal starten met het aanbieden van behandeling ([www.landerijbuitengewoon.nl](http://www.landerijbuitengewoon.nl)) op deze boerderijlocatie (boerderij Achtervennen, [www.boerderijachtervennen.nl](http://www.boerderijachtervennen.nl)), zijn we door Landzijde aangemerkt als pilot. Dit betekent dat Landzijde graag met ons meedenkt en meekijkt of het aanbieden van psychische behandeling en coaching in een groene boerderij omgeving, succesvol is. Mogelijk kan het dan interessant zijn voor andere boerderijen om hun plek beschikbaar te stellen voor psychische behandeling. Trees van der Maat is projectleider bij Landzijde en heeft ons geholpen om ons plan scherp en startklaar te maken. Ze heeft Wageningen Universiteit benaderd om het onderzoek te doen. Hoofdvraag van dit onderzoek is of behandelen in een buitenomgeving leidt tot betere resultaten tov reguliere behandeling. Jan Hassink is namens Wageningen University hoofdonderzoeker van dit project. Een promovendus en een stagiaire van de universiteit zullen op onze plek vragenlijsten afnemen bij de mensen die hier behandeld worden om zo tot een uitkomst te komen.

Vanwege deze pilot is er een stuurgroep en een reflectiegroep opgericht. In beide ben ik betrokken. De stuurgroep betreft alle initiatiefnemers inclusief Hillie Faber, directeur van Landzijde en projectleider Trees van de Maat. De reflectiegroep bestaat uit de initiatiefnemers, Trees van de Maat, Dianne van AS en Pieter de Wit. Pieter is regiocoördinator bij Landzijde en heeft een achtergrond in de GGZ, Dianne is een van de initiatiefnemers van zorgtuinderij de Moestuin van Jagtlust, en geïnteresseerd om samen te werken met Landerij BuitenGewoon.

De stuurgroep en reflectiegroep zijn beide opgericht om Landerij BuitenGewoon te helpen met de opstart van coaching en behandeling dmv advies.

Door middel van het deelnemen aan de stuurgroep en reflectiegroep hoop ik mijn opleidingsdoel te realiseren in de komende jaren, namelijk: Het succesvol combineren van dagbesteding, coaching en behandeling. Dat dit tegelijkertijd mag plaatsvinden op mijn mooie boerderij, in de overtuiging dat het lukt om mensen een mooie stap te laten zetten in persoonlijke groei.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Terugkijkend op mijn eerste 8 maanden als zorgboer in 2022 kan ik concluderen dat er best veel op me afgekomen is wanneer je kijkt naar het kwaliteitssysteem en alle vereisten daaromheen. Het is veel en ook veelzijdig waar je mee te maken krijgt.

De opleidingsbehoefte valt me mee. Ik heb eerder gewerkt op een zorgboerderij en ben een ervaren zorgboer. Hetgeen ik het meest heb moeten leren is het kwalitatief verantwoord van de geboden zorg middels de werkbeschrijving en dit jaarverslag. Ondanks de begeleiding van Landzijde is me dat niet meegevallen.

Het meeste leer ik van andere zorgboeren. De regio avonden van Landzijde zijn zeer informatief en waardevol. Ik kijk uit naar mijn nieuwe intervisiegroepje. Intervisie heb ik ook in het verleden als zeer waardevol ervaren.

De noodzakelijke trainingen die gevolgd moeten worden doe ik zonder moeite. Denk hierbij aan de BHV herhaling, de RI&E maken en up to date houden, de veiligheidstraining van Stigas en de online cursus tot preventiemedewerker. Ik zie het nut ervan in. Daarbij is het niet alleen nuttig voor de veiligheid van anderen, maar zeker ook voor mezelf.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In algemene zin sluiten de begeleidingsdoelen goed aan bij wat er gerealiseerd wordt op de zorgboerderij. Men geeft in algemene zin aan dat het komen naar de zorgboerderij zorgt voor:

- Leefstijl verbetering
- Activatie, mensen voelen zich prettiger na een dag zorgboerderij. Dit komt omdat ze onder de mensen zijn geweest, hun lijf hebben gebruikt, en voor een plant of dier hebben kunnen zorgen.
- Afleiding. Door bezig te zijn verdwijnen onderwerpen waar over gepiekerd wordt, (tijdelijk) naar de achtergrond.

Tussentijds bijstellen van begeleidingsdoelen is het afgelopen jaar niet nodig geweest.

Ik ben tevreden over de zichtbare trends en effecten van de gestelde begeleidingsdoelen en de realisatie daarvan. Dit geeft geen reden tot aanpassingen.

Onderwerpen die aan bod komen tijdens de jaarlijks evaluatie zijn:

- Bij een evaluatiegesprek kunnen verschillende zaken aan bod komen, zoals: de ervaringen van de afgelopen periode, wat er bereikt is, of de deelnemer zich op zijn plek voelt, of er zaken zijn die anders aangepakt moeten worden, etc. Ook maakt u tijdens een evaluatiegesprek afspraken over eventuele wijzigingen in de begeleiding, werkzaamheden en doelstelling(en) van de deelnemer
- Wat zijn belangrijke ervaringen die je hebt opgedaan in het afgelopen jaar
- Wat heb je bereikt en waarom ben je daar trots op
- Zit je goed op je plek op deze boerderij en waarom wel/niet?
- Zijn er zaken die je liever anders aangepakt ziet worden en waarom?
- Zijn de doelen die gesteld zijn afgelopen jaar gerealiseerd? Waarom wel/niet?
- ben je tevreden over de begeleiding? Wat kan beter?
- Ben je tevreden over de werkzaamheden die je uitvoert op de boerderij?

Elke deelnemer heeft het afgelopen jaar 1 evaluatie gehad (allen WMO indicatie) en verloopt daarom volgens de norm van 4.5

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naar aanleiding van de evaluatiegesprekken mag geconcludeerd worden dat:

- de begeleidingsdoelen veelal gehaald worden, maar omdat het langdurige doelen zijn, ze onverminderd van kracht blijven
- Een leerpunt is om iets regelmatig de leerdoelen per deelnemer er even bij te pakken en ze weer even te benoemen zodat ze zowel voor de zorgboer als voor de deelnemer, weer fris in het geheugen zitten.
- Aanpassing is dus nodig, de actie "pak de leerdoelen per deelnemer weer even bij de hand en actualiseer waar nodig" zal worden aangemaakt

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn twee inspraakmomenten geweest. Ik was als startende zorgboer nog niet volledig op de hoogte van de drie maandelijkse cyclus, dus er zijn tot nu toe twee inspraakmomenten geweest, zie bijlages. Beide momenten hebben plaatsgevonden tijdens de koffie in de morgen.

In algemene zin komt naar voren dat de deelnemers erg tevreden over deze plek en over de dagelijkse leiding (mijn persoon)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- deelnemersoverleg 19-1-2023
- deelnemersoverleg okt 2022

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Mijn conclusies na het houden van twee inspraakmomenten zijn:

1. Door een inspraakmoment formeel te maken, dwz je vertelt aan de deelnemers dat we een kleine vergadering hebben waarin ze mogen zeggen wat ze vinden, merk je dat er minder informatie gegeven wordt dan wanneer er een 'gewoon' gesprekje is.
2. We hebben een zeer open praatcultuur op deze zorgboerderij. Alles mag en kan gezegd worden. Een formeel inspraak moment voegt dan niets toe.
3. Wat wel nuttig en zinvol is, is dat je op zo'n moment als zorgboer gelijk even de kans hebt om wat formaliteiten even bij de kop te pakken. De noodkaart, het ontruimingsplan, wat te doen bij een ernstige calamiteit, de klachtenprocedure. Al deze zaken kun je even aanstippen zodat de deelnemers deze zich weer goed herinneren.

Ik blijf het dus wel netjes doen, de inspraakmomenten, dat is mijn conclusie



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Via Landzijde maak ik gebruik van de vragenlijst van Vanzelfsprekend, van Pluznet. Deze heb ik de afgelopen weken uitgezet bij mijn deelnemers. Ik heb alle drie de deelnemers gevraagd hem in te vullen. Twee deelnemers hebben dat daadwerkelijk gedaan. De derde moet ik nog achteraan. Omdat ik geen conclusies kreeg van de ingevulde vragenlijsten heb ik even gevraagd aan een andere zorgboerin hoe dat moet. Het blijkt dat je aan het eind van het jaar een overzicht krijgt van dat betreffende jaar. Aangezien de lijsten in 2023 zijn ingevuld, heb ik dus geen overzicht gekregen van 2022. Dat was mij niet bekend. Ik heb dus geen resultaten over 2022.

In mijn volgende jaarverslag zal ik wel de resultaten van de tevredenheidsmeting kunnen overleggen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

khgf

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen of incidenten geweest het afgelopen eerste jaar. Gelukkig. Wat ik doe is dat ik een zeer klein groepje (max 3) begeleid waarmee ik kleine boerderijklussen doe op het agrarisch bedrijf. Daarbij hebben geen incidenten plaatsgevonden.

Ik ga ervan uit dat dat structureel is. Het werken met landbouwhuisdieren zou een incident kunnen veroorzaken, omdat dieren onvoorspelbaar kunnen zijn. Hier heb ik weinig tot geen invloed op. Ik zou er voor kunnen kiezen om de deelnemers niet meer tussen de dieren te laten werken, om dit risico uit te sluiten. Toch neem ik bewust dit risico omdat er zeer veel vreugde ontstaat bij de deelnemers wanneer er fysiek contact met de dieren is. Wat helpt is dat ik zeer vriendelijke en makke koeien heb die goed in de omgang zijn. Ik heb bewust gekozen geen stier te houden omdat dit zorgt voor gevaar.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Pas de werkbeschrijving aan en lever deze voor de tweede keer in

**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2022  
**Actie afgerond op:** 27-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** is gebeurd

#### De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2023  
**Actie afgerond op:** 30-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** is gebeurd

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2022  
**Actie afgerond op:** 21-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** is gebeurd

#### Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2023  
**Actie afgerond op:** 22-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** is gebeurd

#### De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2022  
**Actie afgerond op:** 11-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** is gebeurd

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2022  
**Actie afgerond op:** 01-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** is gebeurd

**Maak de werkbeschrijving en lever deze voor de eerste keer in.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2022  
**Actie afgerond op:** 27-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** is gebeurd

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2022  
**Actie afgerond op:** 27-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** alles klopt

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Doorvoeren naamswijziging bij Landzijde en Federatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023

**Check bij het actualiseren van de werkbeschrijving dat deze in de eerste plaats gericht is op de activiteiten van Boerderij Achtervennen en niet zozeer op de andere initiatieven op de Landerij**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023

**Zorg er voor dat de informatie op de eigen pagina op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) gaat over Boerderij Achtervennen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023

**leerdoelen per deelnemer erbij pakken en weer paraat hebben**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2023

**Let er op dat jullie op de eigen website alleen Boerderij Achtervennen onder het (komende) keurmerk valt**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**vinden geschikte medewerker**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** Eerste schriftelijke toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Voeg aub de notulen/verslag van het inspraakmoment toe, zodra het eerste inspraakmoment heeft plaatsgevonden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** er zijn inmiddels twee inspraakmomenten geweest, de notulen daarvan zijn toegevoegd

**Momenteel zijn er nog geen stagiairs aanwezig op uw zorgboerderij. Wanneer dit verandert, vraag aub een VOG aan en voeg aub de gegevens toe bij 345 in de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Zal ik doen wanneer er zich een stagiaire aandient

**Maak aub de gegevens op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) compleet. Beschrijf in het jaarverslag 2022 dat u deze actie heeft uitgevoerd. Alvast bedankt**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Gemaild met federatie, bevestigd gekregen dat het in orde is

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**bouw groente kas aanschaf mobiele kippenstal** [middellangetermijn](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Kas is gerealiseerd, prachtige plek geworden waar het goed toeven is voor deelnemers. De aanschaf van Mobiele kippenstal is uitgesteld. Haperende eierafnemers en te weinig tijd hebben me doen besluiten de aanschaf minimaal een jaar uit te stellen.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** aanvullingen op akkoord gezet

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat ik nog maar kort zorgboer ben, heb ik nog niet gewerkt met de actielijst. Tijdens het maken van het jaarverslag ontdekte ik dat het een wezenlijk onderdeel en hulpmiddel is van het jaarverslag. Misschien voor mij als hulpmiddel minder van waarde. Ik ben niet gewend om te werken met actielijsten. Maar voor het kwaliteitsbureau geeft het inzicht in planning, ontwikkeling en waar aan gewerkt wordt gedurende een jaar. Zo heb ik er nu een aantal aangemaakt. Toevallig kreeg ik gister een mailtje met daarin een herinnering dat een actiepunt zijn einddatum nadert. Dat is prettig.

Leerpunt is dus om actiever gebruik proberen te gaan maken van de actiepunten. Tegelijk is dat mijn verbeterpunt: Meer actiepunten toevoegen zodat dit systeem me gaat helpen bij mijn vooruitgang als zorgboer

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Mijn doelstelling voor de komende vijf jaar is om de dagbestedingsactiviteit twee dagen per week te handhaven. Wel zou ik wat in groeps grootte willen groeien, dat ik ongeveer tussen de vijf en de acht mensen kan ontvangen. Op die manier is het mogelijk om een betaalde kracht aan te nemen zodat ik er niet meer alleen voor sta. Ik wil de doelgroep aan wie ik nu zorg verleen niet aanpassen of veranderen. Ik merk dat ik enthousiast ben over het type deelnemer waar ik voor heb gekozen om die te begeleiden. Over het algemeen zijn dat mensen die om verschillende redenen tijdelijk afstand hebben tot de arbeidsmarkt. Bij deze doelgroep is aanzienlijke ontwikkeling mogelijk, die ik ook ervaar. Dat maakt mij enthousiast.

Keerzijde van deze doelgroep is dat hij niet zo stabiel is. Deelnemers ontwikkelen zich en maken een vervolg stap in hun carrière en vertrekken weer. Maar omdat ik op een prachtige locatie dichtbij groot stedelijk gebied lig, is er voldoende aanbod van deelnemers om de continuïteit van mijn zorgboerderij te waarborgen.

Ik hoop dat mijn vrijwilligster Elly blijft komen. Zij wordt gewaardeerd in de groep en weet ondertussen van het reilen en zeilen van het agrarisch bedrijf.

Ik hoop mijn bedrijfsvoering de komende vijf jaar een stukje diverser te maken. De hoofdactiviteit zullen de biologische melkkoeien en vleeskoeien blijven. Maar daarnaast hoop ik een semi professionele legkippentak (250 bio legkippen) te ontwikkelen. Ook zal er binnenkort een kas gebouwd worden, waardoor groente verbouwen een serieuzere activiteit gaat worden. Omdat we al een automaten winkeltje langs de weg hebben waar we al onze eigen kaas en melk verkopen, zullen eieren en groente ook via deze weg aan de man kunnen worden gebracht.

Verder verwacht ik dat behandeling en coaching op de boerderij een serieuze activiteit wordt. Ik hoop in de toekomst twee dagen per week de locatie te verhuren aan Dorien en Marieke. Zij zullen op deze dagen meerdere mensen en zelfs groepen mensen ontvangen op Boerderij Achtervennen en kunnen volop gebruik maken van deze mooie rustige plek vlakbij de stad.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar is een iets grotere groep mensen te kunnen begeleiden. Ik begeleid nu drie mensen. Wanneer er zich 1 afmeldt is de groep al snel (te) klein. Voor de persoonlijke aandacht is het heerlijk. Anderzijds zorgt een iets grotere groep voor wat meer dynamiek en samenwerk combinaties waar veel deelnemers goed bij varen.

De kwaliteit van zorg wil ik op niveau houden of zelfs verbeteren door de vragen die ik tegen kom bij het maken van het jaarverslag actiever te implementeren op de werkvloer. Aangezien ik nog geen jaar zorgboer ben en dit de eerste keer is dat ik een jaarverslag maak, merk ik dat ik nog veel stappen kan maken in het verantwoorden van de kwaliteit die ik bied. Die is van hoge kwaliteit, maar hoe geef ik dat weer en maak ik dat controleerbaar? Daar helpt een jaarverslag me mee.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen voor komend jaar ga ik proberen te bereiken door:

1. Korte termijn doelstelling:

- Landzijde benaderen met de vraag dat ik graag nog een aantal nieuwe deelnemers zou willen ontvangen om de groepsgrootte iets robuuster te maken

2. Middellange termijn doelstelling:

- De bouw van een kas om de moestuinactiviteiten voor de deelnemers te kunnen uitbreiden. Deze activiteit zorgt voor uitbreiding van werkaanbod voor de deelnemers. Zo wordt tuinieren een wezenlijk werkaanbod op deze zorgboerderij
- De aanschaf van een mobiele kippenstal om zo legkippen te kunnen houden. Ook dit zorgt voor een uitbreiding en meer diversiteit van het werkaanbod voor de deelnemers.

3. Lange termijn doelstelling

- Het vinden van een geschikte betaalde medewerker die mee kan helpen met de begeleiding van de deelnemers op de dagen dat er zorg verleend wordt.

De doelstellingen zijn vertaald naar concrete acties en toegevoegd aan de actielijst

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• deelnemersoverleg 19-1-2023</li><li>• deelnemersoverleg okt 2022</li></ul> |
|------------|--|